



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公告本

(11)證書號數：TW I390947B1

(45)公告日：中華民國 102 (2013) 年 03 月 21 日

(21)申請案號：098106225

(22)申請日：中華民國 98 (2009) 年 02 月 26 日

(51)Int. Cl. : **H04M1/64 (2006.01)**

(30)優先權：2008/02/26 美國

61/067,093

(71)申請人：瑞比特股份有限公司 (美國) RIBBIT CORPORATION (US)
美國

(72)發明人：瓦特斯 克里斯多福 麥可 WATERS, CHRISTOPHER MICHAEL (US)

(74)代理人：陳長文

(56)參考文獻：

US 7133687B1

US 7224991B1

US 2006/017911A1

審查人員：林宥榆

申請專利範圍項數：20 項 圖式數：5 共 0 頁

(54)名稱

對呼叫者所留聲音訊息的回覆之方法及系統

SYSTEM AND METHOD FOR REPLYING TO VOICE MESSAGES LEFT BY CALLERS

(57)摘要

本發明揭示一種用於通信系統允許在一電子環境中回應訊息之示範性系統及關聯方法。該等通信不需要基於相同平台或電訊業者。該系統包括耦合至一電話網路的一處理中心，其中該處理中心使未訂用該系統的一傳送者具備傳訊息能力。該處理中心包含一聲音郵件伺服器，其用以記錄來自該傳送者的一訊息及為訂用該系統之一接收者擷取該訊息。一呼叫處理邏輯模組係經配置，以存取一資料庫，而決定該傳送者所使用的一電話裝置是否具有非聲音能力。該呼叫處理邏輯模組可通知該接收者該訊息，而且告知該接收者該傳送者允許各種回應模態(例如，藉由聲音郵件、電子郵件，或文字訊息)之能力。

An exemplary system and associated method for a communications system allowing responses to messages in an electronic environment are disclosed. The communications need not be based on the same platform or carrier. The system comprises a processing center to couple to a telephony network where the processing center provides a sender, not subscribed to the system, with messaging capabilities. The processing center includes a voice mail server to record a message from the sender and retrieve the message for a recipient that is subscribed to the system. A call processing logic module is arranged to access a database to determine whether a telephony device used by the sender has non-voice capabilities. The call processing logic module can notify the recipient of the message and informs the recipient of the capabilities of the sender to allow various response modalities (e.g., by voice mail, e-mail, or text message).

(無元件符號說明)

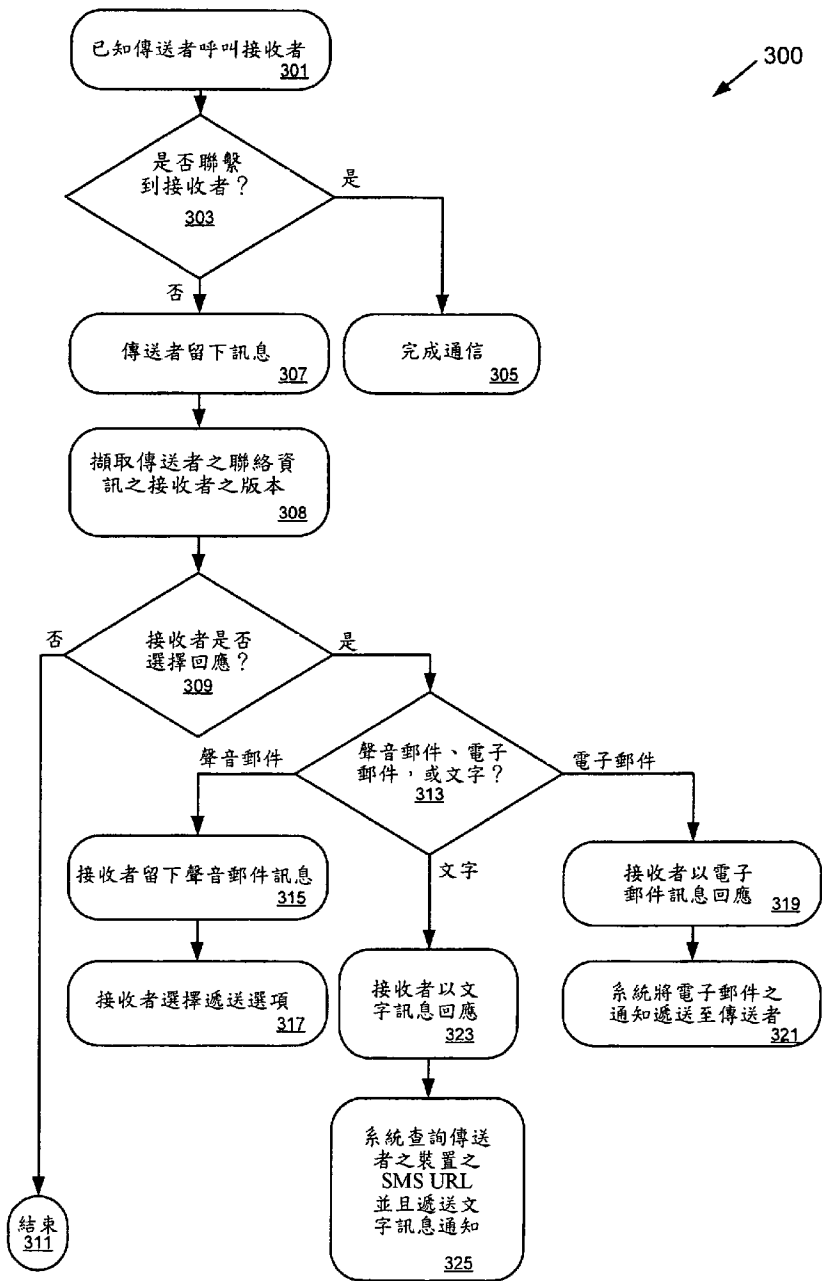


圖 3

發明專利說明書

(本說明書格式、順序及粗體字，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫)

※ 申請案號： 98106225

※ 申請日： 98.2.26

※IPC 分類：H04M 1/64 (2006.01)

一、發明名稱：(中文/英文)

對呼叫者所留聲音訊息的回覆之方法及系統

SYSTEM AND METHOD FOR REPLYING TO VOICE MESSAGES
LEFT BY CALLERS

二、中文發明摘要：

本發明揭示一種用於通信系統允許在一電子環境中回應訊息之示範性系統及關聯方法。該等通信不需要基於相同平台或電訊業者。該系統包括耦合至一電話網路的一處理中心，其中該處理中心使未訂用該系統的一傳送者具備傳訊息能力。該處理中心包含一聲音郵件伺服器，其用以記錄來自該傳送者的一訊息及為訂用該系統之一接收者擷取該訊息。一呼叫處理邏輯模組係經配置，以存取一資料庫，而決定該傳送者所使用的一電話裝置是否具有非聲音能力。該呼叫處理邏輯模組可通知該接收者該訊息，而且告知該接收者該傳送者允許各種回應模態(例如，藉由聲音郵件、電子郵件，或文字訊息)之能力。

三、英文發明摘要：

An exemplary system and associated method for a communications system allowing responses to messages in an electronic environment are disclosed. The communications need not be based on the same platform or carrier. The system comprises a processing center to couple to a telephony network where the processing center provides a sender, not subscribed to the system, with messaging capabilities. The processing center includes a voice mail server to record a message from the sender and retrieve the message for a recipient that is subscribed to the system. A call processing logic module is arranged to access a database to determine whether a telephony device used by the sender has non-voice capabilities. The call processing logic module can notify the recipient of the message and informs the recipient of the capabilities of the sender to allow various response modalities (e.g., by voice mail, e-mail, or text message).

四、指定代表圖：

(一)本案指定代表圖為：第 (3) 圖。

(二)本代表圖之元件符號簡單說明：

(無元件符號說明)

五、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：

(無)

六、發明說明：

【發明所屬之技術領域】

本申請案一般而言係關於電信之領域，而且在一特定示範性具體實施例中，其關於一種在電話或網際網路系統中之傳訊息服務之系統及方法。

此申請案主張美國臨時申請案第61/067,093號之優先權權益，標題為「藉由聲音對來自短訊息服務可定址端點之呼叫者所留聲音訊息回覆之方法(*Method for Replying by Voice to Voice Message Left by Callers from Short Message Service Addressable Endpoints*)」，其於2008年2月26日申請，而且其全部以引用的方式併入本文中。此申請案主張美國發明申請案第12/393,323號之權益，標題為「對呼叫者所留聲音訊息的回覆之方法及系統(*Systems and Method for Replying to Voice Messages Left By Callers*)」，其於2009年2月26日申請，而且其全部以引用的方式併入本文中。

【先前技術】

於過去數十年中，一般而言聲音傳訊息系統實質上仍未改變。該等系統通常無法允許訊息接收者對訊息傳送者回覆，除非該傳送者及該接收者各共用相同聲音傳訊息平台(例如，在例如一公司環境中之企業系統中)。

再者，行動及固定線路聲音傳訊息系統通常係獨立而且未交互運作。因此，訊息接收者無法對訊息傳送者回覆。為了促進非同步聲音傳訊息，該等接收者必須中斷訊息擷

取會期，並且撥打一分離傳出呼叫至傳送者。然後該接收者可與該傳送者直接地通信或者聯繫到該傳送者之聲音傳訊息系統，其中該接收者則僅能夠留下一回覆訊息。

非同步傳訊息可藉由訊息穿線而進一步增強。通常，僅封閉傳訊息系統(例如以上討論之企業系統)提供訊息穿線。例如由消費者固定及行動服務業者(亦即，電話服務電訊業者)所提供者之開放式傳訊息系統無法橫跨系統域而回覆，或者線回覆。

【發明內容】

以下之描述包含用以體現本發明之各種具體實施例之至少部分之解說性系統、方法技術、指令序列及計算機器程式產品。在下列描述中，為了解釋之目的，揭示眾多特定細節，以提供對本文所呈現之發明主題之各種具體實施例的一瞭解。然而，熟諳此技術者將明瞭：可無需此等特定細節而實作該等各種具體實施例。再者，獨立之熟知指令例項、協定、結構、網路架構及技術並未詳細地顯示。

如本文所使用之術語「或」可以一包含或排除之意義加以解說。類似地，術語「示範性」係解說成僅意謂某事物的一範例或一示範，而且未必完成一目標的一較佳或想理手段。此外，雖然以下討論之各種示範性具體實施例集中在傳訊息系統及方法之特定態樣，但該等具體實施例係僅為了揭示內容之清楚性而給定。因此，任何類型之硬體、韌體及軟體組合(包含各種中央及分散式系統架構)可運用本文所述之傳訊息系統及方法之各種具體實施例，而且係

視為在本發明的一範疇內。

本發明之特定具體實施例一般而言係關於聲音郵件及聲音郵件系統與行動電話系統之互動。本發明之其他具體實施例一般而言關於促進橫跨非相關傳訊息系統之團體間之有效非同步聲音通信。廣泛言之，本文所提供之具體實施例將電話啟用已穿線非同步及聲音傳訊息能力新增至未連接之行動及固定線路系統，其中該訊息之原始傳送者係該接收者已知或未知。

揭示一種用以允許在一電子環境中回應訊息之通信系統的一示範性具體實施例。該等通信不需要基於相同平台或電訊業者。該系統包含耦合至一電話網路的一處理中心，例如連接至一公用交換電話網路或以網際網路為主的電話系統之陸線電話及蜂巢式電話。該處理中心使未訂用該系統的一傳送者具備往返於訂用該系統之一接收者之傳訊息能力。該處理中心包含一聲音郵件伺服器，其用以記錄來自該傳送者的一訊息及擷取該接收者之訊息。一呼叫處理邏輯模組係耦合至該聲音郵件伺服器。於該傳送者留下一訊息後，該呼叫處理邏輯模組存取一資料庫以決定該傳送者所使用之電話裝置是否具有非聲音能力，例如一SMS URL位址或多媒體傳訊息服務(MMS)能力。該呼叫處理邏輯模組同時通知該接收者該訊息及告知該接收者該電話裝置之能力。取決於該傳送者之電話裝置之能力，該接收者可藉由例如電子郵件、聲音郵件或文字之各種模態回應該訊息。

進一步揭示允許在一電子環境中回應訊息之方法的一示範性具體實施例。該方法包含記錄從一非訂用的傳送者至一訂用的接收者的一訊息，及決定該傳送者所使用之一電話裝置是否具有例如電子郵件能力或文字傳訊息功能之非聲音能力。通知及告知該訊息之接收者該電話裝置之能力以允許一適當回應格式。再次，取決於該傳送者之電話裝置之能力，該接收者可藉由例如電子郵件、聲音郵件或文字而回應該訊息。

亦揭示一種允許在一電子環境中回應訊息之方法的一示範性具體實施例。該方法包含在一系統訂戶端的一聲音信箱系統中記錄及儲存一或多個聲音郵件訊息。通知該系統之訂戶端該一或多個聲音郵件訊息係由與該非訂戶端關聯的一電話裝置所傳送。評估該非訂戶端之電話裝置之非聲音能力。建立該非訂戶端的一暫時帳戶而且提供指令以允許該非訂戶端存取對該一或多個聲音郵件訊息之已接收之任何回應。

揭示一種儲存一指令之機器可讀取儲存媒體(例如，一DVD或CD-ROM)的一示範性具體實施例，使得當由控制一通信系統的一或多個處理器加以實行時，造成該系統執行一種允許在一電子環境中回應訊息之方法。該方法包含在一系統訂戶端的一聲音信箱系統中記錄及儲存一或多個聲音郵件訊息。通知該系統之訂戶端該一或多個聲音郵件訊息係由與該非訂戶端關聯的一電話裝置所傳送。評估該非訂戶端之電話裝置之非聲音能力。建立該非訂戶端的一暫

時帳戶而且提供指令以允許該非訂戶端存取對該一或多個聲音郵件訊息之已接收之任何回應。

此等示範性具體實施例及其他之每一者係詳細地討論於下。

【實施方式】

現在參考圖1，一示範性傳訊息系統100的一網路圖包含一第一電話裝置101、一第二電話裝置103、一公用交換電話網路(PSTN)105，及一SMS/MMS閘道器107。在此具體實施例中，該第一電話裝置101及第二電話裝置103係基於不同電訊業者網路(指示成「電訊業者A」及「電訊業者B」)。在此示範性具體實施例中，該第一電話裝置101係與未訂用該傳訊息系統100的一傳送者關聯，而且該第二電話裝置103係與訂用該傳訊息系統100的一接收者關聯。該第一電話裝置101及第二電話裝置103係透過該PSTN 105耦合至該SMS/MMS閘道器107。該等第一電話裝置101及第二電話裝置103可採用蜂巢式電話、陸線電話、以網際網路為主的電話或端點或者已知在該技術中獨立之各式各樣其他電話裝置之形式。該SMS/MMS閘道器107係透過網際網路127進一步耦合至一或多個使用者介面129。

一處理中心150係同時透過該SMS/MMS閘道器107耦合至該PSTN 105及至網際網路127。雖然該處理中心150包含數個組件，但熟諳此技術者將明瞭：可將許多此等組件分組於其他硬體或軟體組件內或者當作不同部分。熟諳此技術者將進一步明瞭：地理上，該處理中心150內之組件可

係集中式或分散式。再者，該等組件可專屬於該處理中心150或者與其他網路(未顯示)共用。例如，以下所述之一SMS URL資料庫115或一輔助資料庫119可係一國家電話號碼簿系統的一部分。因此，僅為了方便解釋之目的而描繪該處理中心150之配置。

該示範性傳訊息系統100之處理中心150包含耦合至網際網路127的一網站伺服器121。一應用伺服器123係耦合至該網站伺服器121及一電子郵件伺服器125。該應用伺服器123係進一步耦合至該SMS URL資料庫115、一呼叫處理邏輯模組117，及該輔助資料庫119。該呼叫處理邏輯模組117係進一步耦合至一聲音郵件伺服器109、一邊界閘道器控制器111，及一媒體伺服器113。該邊界閘道器控制器111再耦合至該SMS/MMS閘道器107。

在該示範性傳訊息系統100的一具體實施例中，一傳送者在該PSTN 105上從該第一電話裝置101撥打一呼叫至該第二電話裝置103上之一接收者。該呼叫通過該SMS/MMS閘道器107及該邊界閘道器控制器111至該聲音郵件伺服器109。該聲音郵件伺服器109記錄來自該傳送者的一訊息。該已記錄訊息係儲存於該聲音郵件伺服器109中或該輔助資料庫119中。

於該傳送者留下一聲音訊息給該接收者後，可以數個方式通知該接收者該訊息，其係取決於該第二電話裝置103之能力。例如，該接收者可經由一訊息等待指示器燈、一SMS文字訊息、一即時訊息、一網頁更新或一電子郵件加

以通知。

在一特定示範性具體實施例中，該呼叫處理邏輯模組117使用該第二電話裝置103通知該接收者一新訊息之存在，其係經由(例如)透過該電子郵件伺服器125所傳送的一電子郵件，或者藉由經由該SMS/MMS閘道器107的一文字訊息。該呼叫處理邏輯模組117檢查該SMS URL資料庫115以決定該傳送者之第一電話裝置101是否可經由一文字訊息定址。該SMS URL資料庫115使該第一電話裝置101之位址相關聯於該傳送者之訊息。或者或此外，該呼叫處理邏輯模組117設定與該傳送者之訊息關聯的一旗標，其指示該傳送者之第一電話裝置101係可定址。

該接收者可經由任何固定線路或行動PSTN耦合裝置或者藉由一網際網路連接端點(例如網際網路協定聲音(VoIP)系統)擷取該傳送者之訊息。再者，軟電話、即時訊息聲音用戶端、瀏覽器電話、無線IP裝置及其他網際網路協定(IP)連接端點之裝置或者其他有線或無線協定可透過(例如)該一或多個使用者介面129加以利用。

於播放該傳送者之訊息期間或以後之任何時間，該接收者可發信該系統以記錄對該傳送者的一回覆。該示範性傳訊息系統100與該接收者互動，其極像用以記錄一回覆及接受一傳送命令之任何其他聲音訊息系統。當傳送該訊息時，該系統將附加該回覆到該原始訊息以產生一訊息線，並且通知該傳送者對該訊息的一回覆係可取得。

該呼叫處理邏輯模組117亦對該輔助資料庫119檢查由該

接收者所儲存之傳送者之聯絡資訊。若該聯絡資訊包含一或多個位址，例如該傳送者的一電子郵件位址，則該呼叫處理邏輯模組117使該資訊相關聯於該傳送者之訊息。另一選擇或此外，該呼叫處理邏輯模組117設定與該傳送者之訊息關聯的一旗標，其指示該接收者係可定址。

該第二電話裝置103上之接收者撥打一呼叫至該聲音郵件伺服器109以擷取該訊息。該聲音郵件伺服器109經由該媒體伺服器113呈現該訊息。該聲音郵件伺服器109明瞭該傳送者係可定址，而且呈現給該接收者對該傳送者回覆的一選項。若該接收者接受該選項，則該聲音郵件伺服器109記錄該接收者之回覆。

然後該呼叫處理邏輯模組117藉由該SMS/MMS閘道器107及該PSTN 105將該回覆訊息之通知遞送至該傳送者之第一電話裝置101。該呼叫處理邏輯模組117亦造成該應用伺服器123在網際網路127上將一電子郵件訊息遞送至耦合至網際網路127的一或多個使用者介面129。可將該一或多個使用者介面129連接至例如以網際網路為主的電話系統(例如，Skype[®])之裝置端點。

該接收者之回覆之文字訊息通知含有(例如)該訊息之主體或傳送者及一電話號碼。該電話號碼在從該傳送者之第一電話裝置101(例如，一行動蜂巢式電話)播號時，將造成由該聲音郵件伺服器109或該媒體伺服器113播放該接收者之回覆訊息。該接收者之回覆之文字訊息或電子郵件通知亦可含有已轉錄自該音訊檔案之回覆訊息的一文字版本。

用於將音訊或音訊檔案轉錄至文字之構件係已知與該技術獨立。

若該傳送者在該處理中心150中尚未具有一帳戶，則該應用伺服器123於該接收者選擇對該傳送者回覆之選項前、期間或緊接其後產生一暫時帳戶。該應用伺服器123將該聲音訊息直接地轉錄至文字，或者存取將該聲音訊息轉錄至文字的一分離程序(未顯示)。

該傳送者於已接收該接收者之回覆之通知後，可選擇藉由在該PSTN 105上呼叫該聲音郵件伺服器109、藉由在網際網路127上存取該傳送者之帳戶而得到對該回覆之音訊存取。在網際網路存取之情況中，該網站伺服器121與該應用伺服器123通信以從該輔助資料庫119擷取該傳送者之原始訊息及該接收者之回覆訊息。

由於一暫時帳戶係必要時對於該傳送者所產生，該傳送者於回應一回覆訊息之通知並且收聽該訊息時依序能夠對該接收者回覆。於收聽該回覆訊息後，該呼叫處理邏輯模組117將告知該傳送者在網際網路127上該訊息線係可檢視及可擷取。該呼叫處理邏輯模組117將進一步告知該傳送者：欲得知如何擷取或檢視該一或多個訊息，按壓一特定鍵將造成含有帳戶登入憑證的一文字訊息被遞送至該傳送者。

雖然圖1之示範性傳訊息系統100運用一主從式架構，但熟諳此技術者將明瞭：本揭示內容不限於此一架構。亦可將該示範性傳訊息系統100實施於一分散式或同級式架構

系統中。再者，可將該處理中心150中之多個伺服器、閘道器、控制器及模組整體或部分實施成單獨軟體程式。

現在參考圖2，一傳訊息流程圖200解說圖1之傳訊息系統100如何用以促進兩個或兩個以上個人(發起一呼叫的一傳送者與該呼叫或該訊息的一接收者)間之通信的一特定示範性具體實施例。於操作201，使用(例如)一行動電話系統之傳送者撥打一電話呼叫至該接收者。若聯繫到該接收者203，則完成該通信205。若該接收者已未接聽該呼叫抑或無法回答，則該傳送者在該接收者之聲音傳訊息系統中留下一訊息。聲音傳訊息系統(如以上參考圖1所概述)決定(於操作207)由該傳送者所使用之行動電話系統是否具有(於209)一SMS URL行動裝置位址。

然而，在各式各樣情形中，一SMS URL位址可能不可取得。例如，若該傳送者從一PSTN線路呼叫，該電話號碼可能非係一SMS可定址號碼，或者該聲音傳訊息系統無法作出該號碼係SMS可定址的一決定。若於操作209決定一SMS URL位址係不可取得，則通知該接收者211僅聲音郵件回應係可取得，而且該接收者選擇是否回應213該聲音郵件訊息。若該接收者選擇不回應，則簡單地結束該通信215。然而，若該接收者選擇回應該傳送者之聲音郵件訊息，則該接收者在該系統中留下一聲音郵件訊息217。然後該聲音訊息系統藉由一直接回叫而通知該傳送者219。

若於操作209決定由該傳送者所使用之行動電話系統具有一SMS URL，則對該接收者的一查詢決定該接收者是否

選擇回應221。再次，若該接收者選擇不回應該傳送者之聲音郵件訊息，則簡單地結束該通信215。若該接收者選擇回應221，則該接收者在該系統上留下一聲音郵件訊息223。於操作225，然後該聲音郵件系統經由該傳送者之SMS URL位址通知該傳送者：該接收者已以一訊息加以回覆。該系統包含給該傳送者之指令，其係有關一用以擷取該回覆訊息之程序。

參考圖3，一傳訊息流程圖300解說圖1之傳訊息系統100如何促進通信之另一特定示範性具體實施例。根據此具體實施例，該傳送者係該接收者已知。於301，該已知傳送者呼叫該接收者。若聯繫到該接收者303，則完成該通信305。若該接收者未接聽該呼叫抑或無法回答，則於操作307該傳送者在該接收者之聲音傳訊息系統中留下一訊息。該聲音傳訊息系統(於操作308)擷取該傳送者之聯絡資訊(例如一或多個電子郵件位址及一行動電話號碼)之接收者之版本。在此具體實施例中，當該傳送者留下一訊息給該接收者時，不論來自一行動電話系統、網際網路聲音服務或PSTN聲音服務，該聲音傳訊息系統可使該傳送者之訊息相關聯於該傳送者之聯絡資訊。

透過(例如)一電話介面通知該接收者該訊息。於操作309，然後該接收者決定是否回應該聲音郵件訊息。若該接收者選擇不回應，則簡單地結束該通信311。然而，若該接收者選擇回應該傳送者之聲音郵件訊息，則將經由聲音郵件、電子郵件或文字回覆該傳送者的一選項提供給該

接收者(於操作313)。

若於操作315該接收者選擇留下一聲音郵件訊息，則該系統記錄至該傳送者之回覆訊息。然後該接收者可選擇各種遞送選項317，包含(例如)當將該聲音郵件訊息遞送至該傳送者時進行排程，或者該接收者是否選擇接收該聲音郵件訊息已由該傳送者接收的一確認。遞送選項亦可基於由與該傳送者之電話裝置關聯之一聲音傳訊息系統所供應之選項加以選出。

另一選擇為：該接收者可以一電子郵件訊息回應該傳送者(於319)。然後該系統將該電子郵件訊息之通知遞送(於操作321)至該傳送者。可將該電子郵件訊息直接地傳送至該傳送者，或另一選擇為：該系統可簡單地將用於概述有關如何擷取該電子郵件訊息之程序之指令傳送至該傳送者。

於操作323之另一回應替代中，該接收者可以一文字訊息回應該傳送者。在此情況中，於操作325該聲音傳訊息系統處理一資料庫查詢以決定該傳送者之電話裝置之SMS URL位址，並且將接收者之回應的一文字訊息通知遞送至該傳送者之裝置。

現在參考圖4，一傳訊息流程圖400解說圖1之傳訊息系統100如何促進通信之另一特定示範性具體實施例。根據此具體實施例，該傳送者可係該接收者已知或未知。於操作401，該傳送者呼叫該接收者。若聯繫到該接收者403，則完成該通信405。若該接收者未接聽該呼叫抑或無法回

答，則於操作407該傳送者在該接收者之聲音傳訊息系統中留下一訊息。

一旦該傳送者留下該訊息，該系統偵測該傳送者之電話裝置之能力409。例如文字傳訊息、電子郵件、網際網路存取之能力或者其他非聲音能力係藉由存取各種資料庫加以決定，該等資料庫與關聯於該傳送者之電話裝置之電話號碼關聯，如以上參考圖1所討論。

回頭參考圖1，該示範性傳訊息系統100搜尋該傳送者之位址資訊以決定一或多個電子郵件位址之存在，而且對該SMS URL資料庫115檢查該傳送者之行動裝置之SMS位址。基於電子郵件或SMS URL資訊之存在或缺少，該系統動態地允許於該接收者藉由PSTN或一網際網路連接裝置擷取訊息期間呈現一回覆特點。

再次參考圖4，透過(例如)一電話介面通知該接收者該訊息。然後該接收者決定是否411回應該聲音郵件訊息。若該接收者選擇不回應，則簡單地結束該通信413。然而，若該接收者選擇回應該傳送者之聲音郵件訊息，則該接收者可留下一訊息，而且該系統對於該傳送者動態地產生415一暫時聲音傳訊息系統。該回覆訊息及該原始訊息係以一線加以儲存。

取決於較早所偵測之傳送者之裝置之能力，該聲音傳訊息系統藉由一文字訊息、對該傳送者之一回叫或者藉由一電子郵件通知傳送該回覆之通知。然後該系統將帳戶及存取資訊遞送417至該傳送者，以便從該接收者擷取該回

覆。然後該傳送者可經由電話或網際網路存取該暫時聲音傳訊息系統帳戶。該傳送者可擷取並且對該訊息採取行動，包含產生另一回覆、儲存或轉遞該訊息，或者開始與該接收者之即時聲音通信。

在本文所述之各式各樣具體實施例中，可將來自該傳送者或該接收者的一已記錄回覆訊息從聲音轉錄至文字。然後將該回覆之文字版本當作一文字訊息或一電子郵件通知的一分量加以遞送。在其他具體實施例中，該文字版本可補充該聲音郵件訊息，藉此使該傳送者具備來自該接收者之回覆訊息回應之至少二個形式。

雖然本發明之各種具體實施例係參考匹配之實施方案及探討加以描述，但將瞭解：此等具體實施例僅係解說性，而且本發明的一範疇未受其限制。一般而言，用於該傳訊息系統之技術可以與其定義之任何硬體系統一致之設施加以實施。因此許多變化、修改、新增及改良係可能。例如，以上在各種具體實施例中所討論之訊息回覆序列可橫跨各種網路及多個媒體而繼續，而且係不限於一單一中央或分散式網路。

再者，對於本文描述成一單一例項之資源、操作或結構可提供複數例項。同時，各種資源、操作與資料儲存間之邊界有些係任意，而且特定操作係以特定示範性組態的一背景加以解說，而對讀者提供清楚性。輕易地想出功能性之其他分配，而且其落於本文所述之本發明之各種具體實施例的一範疇內。一般而言，經常可將該等示範性組態中

依分離資源所呈現之結構及功能性實施成一組合之結構或資源。類似地，可將依一單一資源所呈現之結構及功能性實施成分離資源。此等及其他變化、修改、新增及改良落於如藉由隨附申請專利範圍所表示之本發明之範疇內。

模組、組件及邏輯

此外，可將本文所述之某些具體實施例實施成邏輯，或者數個模組、組件或機構。一模組、邏輯、組件或機構(共同稱為一「模組」)可係能夠執行某些操作的一有形單元，而且係以某一方式加以組態或配置。在某些示範性具體實施例中，一或多個電腦系統(例如，一單獨、用戶端、或伺服器電腦系統)或者一電腦系統的一或多個組件(例如，一處理器或一群處理器)可藉由軟體(例如，一應用程式或應用程式部分)或者韌體(注意：本文中，軟體及韌體一般而言可以係可互換地使用，如熟諳此技術者已知)組態成經操作以執行本文所述之某些操作的一模組。

在各種具體實施例中，可機械地或電子地實施一模組。例如，一模組可包括經永久地組態(例如，在一專用處理器內)以執行某些操作之專屬電路或邏輯。一模組亦可包括藉由軟體或韌體暫時地組態以執行某些操作之可程式化邏輯或電路(例如，如包含於一通用處理器或其他可程式化處理器內)。將了解：在該專屬並且永久地組態之電路中或者在暫時地組態電路(例如，藉由軟體所組態)中機械地實施一模組的一決策可藉由成本及時間之考慮加以驅動。

因此，應瞭解該術語模組包含一有形實體，其係實體地建構、永久地組態(例如，硬接線式)或暫時地組態(例如，程式化)而以某一方式操作及/或執行本文所述之某些操作的一實體。考慮模組或組件係暫時地組態(例如，程式化)之具體實施例，該等模組或組件之每一者不需在任一時間點加以組態或例項化。例如，其中該等模組或組件包括使用軟體所組態的一通用處理器，可在不同時間將該通用處理器組態成各別不同模組。因此軟體可組態該處理器，而在一時間點構成一特定模組，並且在一不同時間點構成一不同模組。

模組可將資訊提供給及接收自其他模組。因此，可將所述模組視為交替耦合。只要多個此類模組同時地存在，可透過連接該等模組之信號傳輸(例如，在適當電路及匯流排上)達成通信。在多個模組係於不同時間加以組態或例項化之具體實施例中，此類模組間之通信可例如透過在該等多個模組具有存取之記憶體結構中儲存及擷取資訊而達成。例如，一模組可執行一操作，並且在其所交替耦合的一記憶體裝置中儲存該操作之輸出。然後一進一步模組可於一稍後時間存取該記憶體裝置，以擷取及處理該已儲存輸出。模組亦可起始與輸入或輸出裝置之通信，而且可對一資源(例如，資訊的一集合)操作。

示範性機器架構及機器可讀取媒體

參考圖5，一示範性具體實施例擴充至一機器，其係以一示範性電腦系統500之形式，其中可實行用於造成該機

器執行本文所討論之任何一或多個方法之指令。在替代示範性具體實施例中，該機器當作一單獨裝置而操作，或者可連接(例如，網路連結)至其他機器。在一網路連結部署中，該機器可以主從式網路環境中之一伺服器或一用戶端機器之能力或者當作一同級式(或分散式)網路環境中之一同級機器而操作。該機器可係一個人電腦(PC)、一平板電腦、一視訊轉換器(STB)、一個人數位助理(PDA)、一蜂巢式電話、一網站器具、一網路路由器、一交換器或橋接器，或者能夠實行用以規定該機器所採取之動作之指令(循序或其他)之任何機器。再者，雖然僅解說一單一機器，採用之術語「機器」亦將包含個別地或聯合地實行用以執行本文所討論之任何一或多個方法之一組(或多組)指令之機器之任何集合。

該示範性電腦系統500包含一處理器502(例如，一中央處理單元(CPU)、一圖形處理單元(GPU)或兩者)、一主記憶體504及一靜態記憶體506，其經由一匯流排508彼此通信。該電腦系統500可進一步包含一視訊顯示單元510(例如，一液晶顯示器(LCD)或一陰極射線管(CRT))。該電腦系統500亦包含一文數字輸入裝置512(例如，一鍵盤)、一使用者介面(UI)導覽裝置514(例如，一滑鼠)、一磁碟機單元516、一信號產生裝置518(例如，一揚聲器)，及一網路介面裝置520。

機器可讀取媒體

該磁碟機單元516包含一機器可讀取媒體522，在其上儲

存一或多組之指令524及資料結構(例如，軟體)，其體現或用於本文所述之任何一或多個方法或功能。該等指令524在其由該電腦系統500實行期間亦可完全地或至少部分地常駐於該主記憶體504內或該處理器502內；該主記憶體504及該處理器502亦構成機器可讀取媒體。

雖然在一示範性具體實施例中顯示該機器可讀取媒體522係一單一媒體，但術語「機器可讀取媒體」可包含用以儲存該一或多個指令之一單一媒體或多個媒體(例如，一集中式或分散式資料庫，或者關聯之快取記憶體及伺服器)。採用之術語「機器可讀取媒體」亦將包含任何有形媒體，其能夠儲存、編碼或承載由該機器實行並且造成該機器執行本發明之任何一或多個方法之指令，或者其能夠儲存、編碼或承載用於或關聯於此類指令之資料結構。因此採用之術語「機器可讀取媒體」將包含但不限於固態記憶體，及光學與磁性媒體。機器可讀取媒體之特定範例包含非揮發性記憶體，其包含藉由示範性半導體記憶體裝置(例如，EPROM、EEPROM，及快閃記憶體裝置)；例如內部硬碟與可移式硬碟之磁碟；磁光碟片；及CD-ROM與DVD-ROM碟片。

傳輸媒體

該等指令524可經由該網路介面裝置520使用一傳輸媒體並利用數個熟知傳送協定(例如，HTTP)之任一者而進一步在一通信網路526上發送或接收。通信網路之範例包含一區域網路(LAN)、一廣域網路(WAN)、網際網路、行動電

話網路、簡式舊型電話(POTS)網路，及無線資料網路(例如，WiFi與WiMax網路)。採用之術語「傳輸媒體」將包含任何無形媒體，其能夠儲存、編碼或承載由該機器實行之指令，及包含數位或類比通信信號或其他無形媒體，其用以促進此類軟體之通信。

儘管一具體實施例已引用特定示範性具體實施例進行說明，但顯然，可以對該等具體實施例進行各種修改及變更，且不背離本發明的更廣泛之精神及範疇。因此，說明書暨附圖應視為解說，而不應視為限制意義。用以形成其一部分之附圖藉由解說而且非限制顯示可實作該主題之特定具體實施例。解說之具體實施例係充分詳細地描述，以促成熟諳此技術者實作本文揭示之學說。可使用及從其中導出其他具體實施例，因而可進行結構及邏輯之取代與改變，而不致偏離此揭示內容之範疇。因此，實施方式並非用以作為一限制之意義，而且各種具體實施例之範疇係僅由該等隨附申請專利範圍伴隨主張該等申請專利範圍之等效範圍之完全範圍所定義。

僅為了便利，本文可將該發明主題之此類具體實施例個別地或共同地稱為術語「本發明」，而且若事實上揭示一個以上，則不希望將此申請案之範疇自動地限制於任何單一發明或發明概念。因此，雖然本文已解說及描述特定具體實施例，但應了解：可以預計達成相同目的之任何配置取代所示之特定具體實施例。希望此揭示內容涵蓋各種具體實施例之任何及所有修正或變化。於回顧以上描述時，

本文未明確地描述之以上具體實施例之組合及其他具體實施例對於熟習此項技術者而言是顯然可知的。因此本說明及圖面係要視為解說性質，而不具有限制的意義。

【圖式簡單說明】

各種附圖僅解說本發明之示範性具體實施例，而且不可將其考慮成限制其範疇。

圖1係用以處理及回覆訊息之一示範性傳訊息系統的一網路圖；

圖2係一傳訊息流程圖，其解說圖1之傳訊息系統藉此用以促進兩個或兩個以上個人間之通信的一示範性方法，其中作出該傳送者是否具有一短訊息服務統一資源定位器(SMS URL)可定址裝置的一決定；

圖3係一傳訊息流程圖，其解說圖1之傳訊息系統藉此用以促進兩個或兩個以上個人間之通信的一示範性方法，其中該傳送者係該接收者已知；

圖4係一傳訊息流程圖，其解說圖1之傳訊息系統藉此用以促進兩個或兩個以上個人間之通信的一示範性方法，其中該傳送者之裝置之能力係由該系統所決定；以及

圖5係一機器的一簡化方塊圖，其係以一計算系統的一示範性形式，在其內可實行用於造成該機器執行本文所討論之任何一或多個方法的一組指令。

【主要元件符號說明】

100	傳訊息系統
101	第一電話裝置

103	第二電話裝置
105	公用交換電話網路(PSTN)
107	SMS/MMS閘道器
109	聲音郵件伺服器
111	邊界閘道器控制器
113	媒體伺服器
115	SMS URL資料庫
117	呼叫處理邏輯模組
119	輔助資料庫
121	網站伺服器
123	應用伺服器
125	電子郵件伺服器
127	網際網路
129	使用者介面
150	處理中心
500	電腦系統
502	處理器
504	主記憶體
506	靜態記憶體
508	匯流排
510	視訊顯示單元
512	文數字輸入裝置
514	使用者介面(UI)導覽裝置
516	磁碟機單元

518	信號產生裝置
520	網路介面裝置
522	機器可讀取媒體
524	指令
526	通信網路
A	電訊業者
B	電訊業者

七、申請專利範圍：

1. 一種耦合至一電話網路之通信系統，該通信系統使未訂用該通信系統之一傳送者具備傳訊息能力，該通信系統包括：
 - 一聲音郵件伺服器，其用以記錄來自該傳送者的一訊息，而且為訂用該系統之一接收者擷取該訊息；以及
 - 一呼叫處理邏輯模組，其耦合至該聲音郵件伺服器，而且係經組態以存取一資料庫，而決定該傳送者之一電話裝置是否具有非聲音能力，該呼叫處理邏輯模組係進一步經組態以通知該接收者該訊息及告知該接收者該傳送者之能力。
2. 如請求項1之通信系統，其中該呼叫處理邏輯模組係進一步經組態以允許由該接收者對該訊息之聲音擷取或文字擷取。
3. 如請求項1之通信系統，其中該呼叫處理邏輯模組係進一步經組態以允許該接收者藉由一聲音回應或一文字回應而回應該訊息，其係取決於該傳送者之該電話裝置之非聲音能力之決定。
4. 如請求項1之通信系統，其中該處理中心係進一步經組態以同時耦合至一SMS/MMS閘道器及網際網路，而存取複數個電話裝置。
5. 如請求項1之通信系統，其進一步包括一媒體伺服器，用以依該訊息之一音訊及一文字版本之至少一者對該接收者回覆該訊息。

6. 如請求項1之通信系統，其進一步包括一輔助資料庫，用以儲存該接收者已知之該傳送者之額外聯絡資訊。
7. 如請求項1之通信系統，其進一步包括一應用伺服器，用以建立該傳送者的一暫時帳戶，以允許該傳送者存取對該訊息的一回應，該回應係由該接收者所留。
8. 一種允許在一電子環境中回應訊息之方法，該方法包括：

記錄從一非訂用的傳送者至一訂用的接收者的一訊息；

存取一資料庫，以做出該傳送者的一電話裝置是否具有非聲音能力的一決定；

通知該接收者該訊息；以及

提供該等非聲音能力給該接收者以允許對該訊息的一回應。

9. 如請求項8之方法，其進一步包括建立該非訂用的傳送者的一暫時帳戶。
10. 如請求項9之方法，其進一步包括提供指令給該傳送者，以便擷取由該接收者所留的一回應。
11. 如請求項8之方法，其進一步包括存取一資料庫，以決定由該傳送者所使用之該電話裝置是否具有文字能力。
12. 如請求項8之方法，其進一步包括：
決定該接收者是否知道該傳送者之額外聯絡資訊，而且若該傳送者之該額外聯絡資訊係已知，
使該額外聯絡資訊相關聯於該訊息。

13. 如請求項8之方法，其進一步包括允許該接收者藉由聲音郵件、電子郵件及一SMS文字之至少一者回應該訊息，其係取決於該電話裝置之該等能力。

14. 如請求項8之方法，其進一步包括通知該傳送者該接收者已回應該訊息。

15. 一種允許在一電子環境中回應訊息之方法，該方法包括：

在一系統訂戶端的一聲音信箱系統中記錄而且儲存一或多個聲音郵件訊息；

通知該系統之該訂戶端該一或多個聲音郵件訊息係由與該系統之一非訂戶端關聯的一電話裝置所傳送；

存取一資料庫，以做出該訂戶端之該電話裝置之文字能力的一決定；

建立該非訂戶端的一暫時帳戶，以允許該非訂戶端存取對該一或多個聲音郵件訊息之至少一者之已接收之任何回應；以及

提供指令給該非訂戶端，以擷取該回應。

16. 如請求項15之方法，其進一步包括決定該非訂戶端之該電話裝置是否具有非聲音能力。

17. 如請求項16之方法，其進一步包括允許該訂戶端藉由文字或聲音回應該一或多個聲音郵件訊息，其係取決於該非訂戶端之該電話裝置之該等能力。

18. 如請求項15之方法，其進一步包括：

決定該非訂戶端之額外聯絡資訊係該訂戶端已知，而

且基於該決定，該非訂戶端之該額外聯絡資訊係已知；

使該額外聯絡資訊相關聯於該一或多個聲音郵件訊息。

19. 如請求項15之方法，其進一步包括通知該非訂戶端該訂戶端已回應該一或多個聲音郵件訊息之至少一者。

20. 一種儲存一指令之機器可讀取儲存媒體，該指令在由控制一通信系統之一或多個處理器加以實行時，造成該系統執行一種允許在一電子環境中回應訊息之方法，該方法包括：

在一系統訂戶端的一聲音信箱系統中記錄而且儲存一或多個聲音郵件訊息；

通知該系統之該訂戶端該一或多個聲音郵件訊息係由與該系統之一非訂戶端關聯的一電話裝置所傳送；

存取一資料庫，以做出該訂戶端之該電話裝置之非聲音能力的一決定；

建立該非訂戶端的一暫時帳戶，以允許該非訂戶端存取對該一或多個聲音郵件訊息之至少一者之已接收之任何回應；以及

提供指令給該非訂戶端，以擷取該回應。

八、圖式：

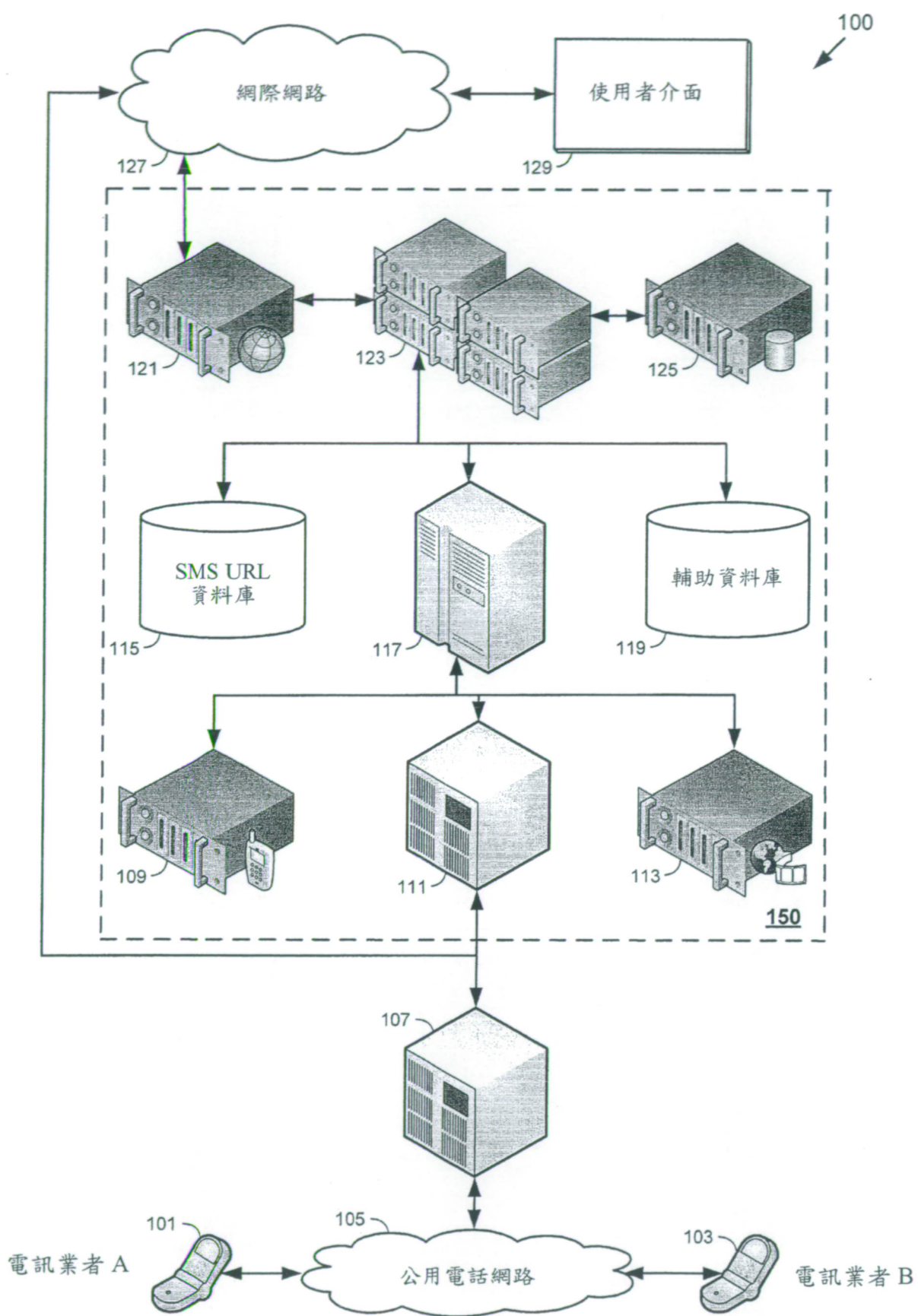


圖 1

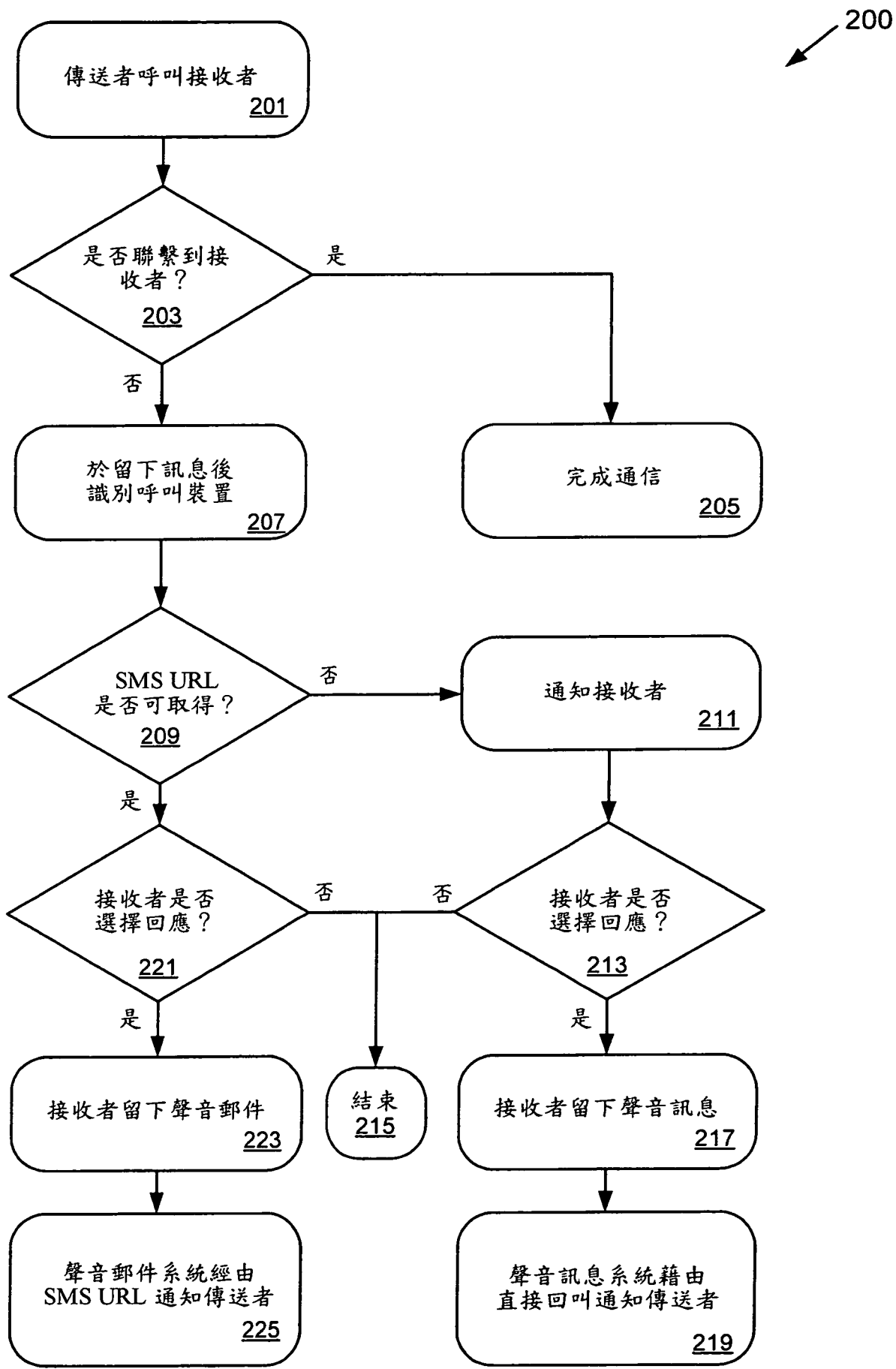


圖 2

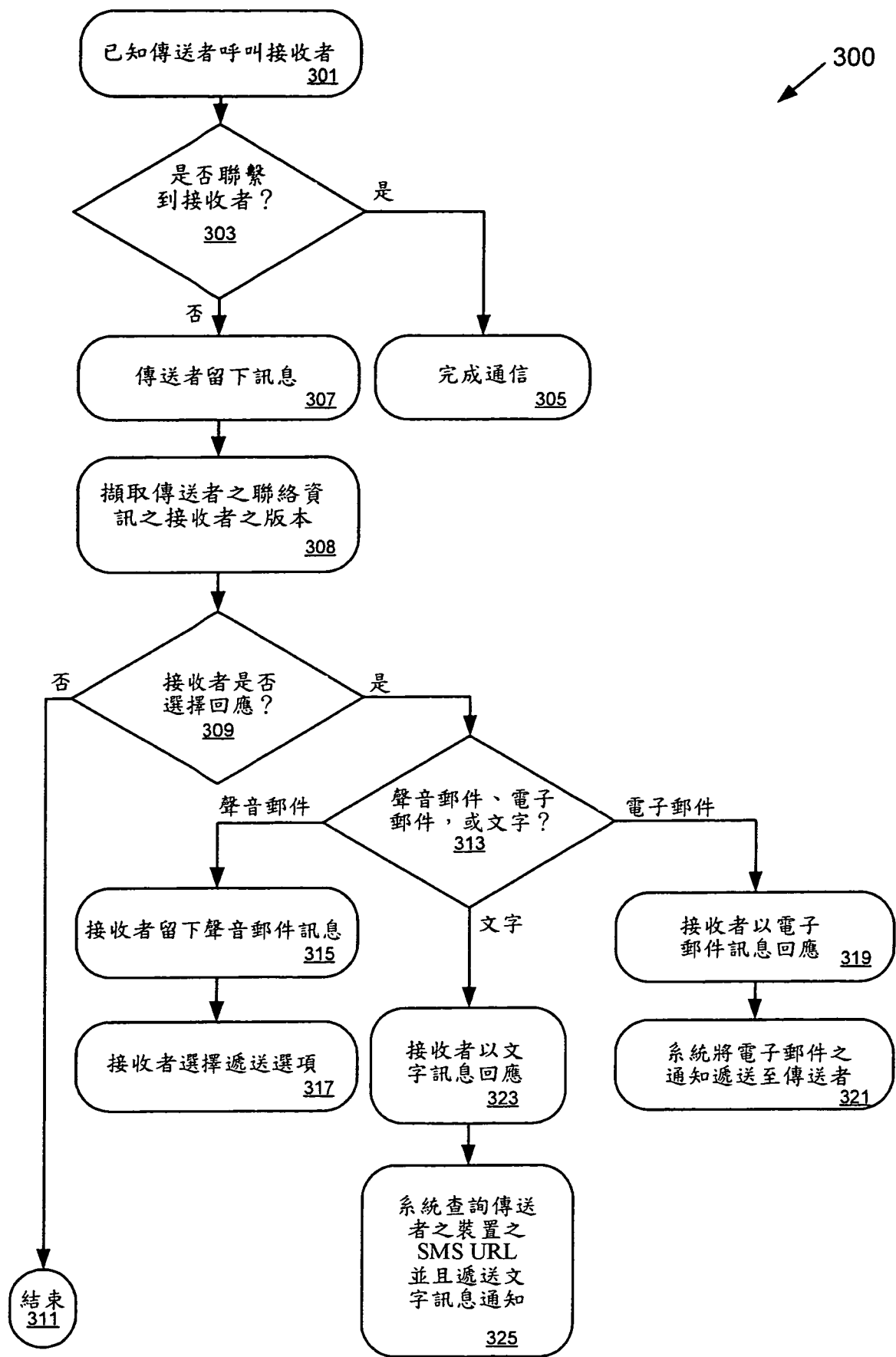


圖 3

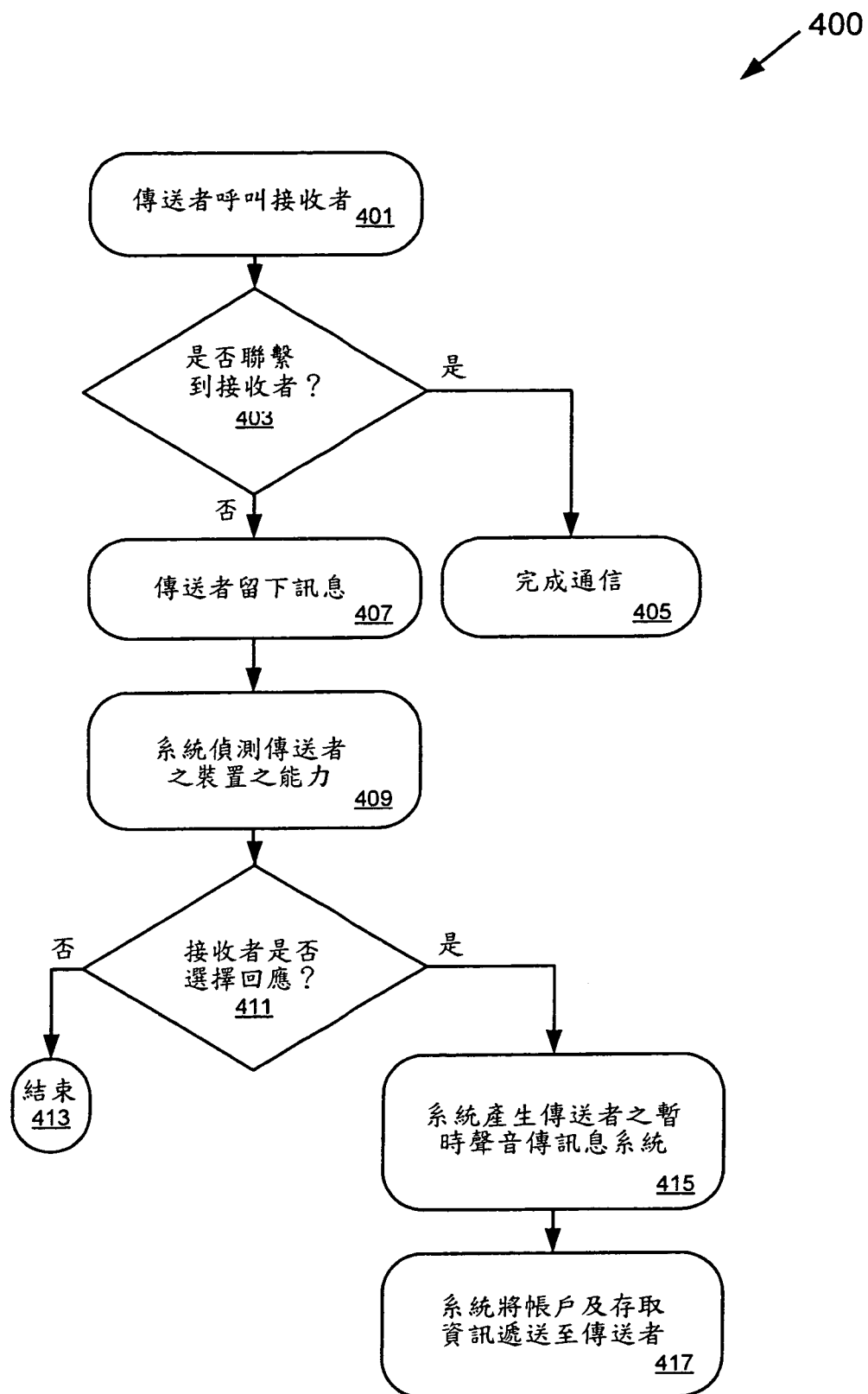


圖 4

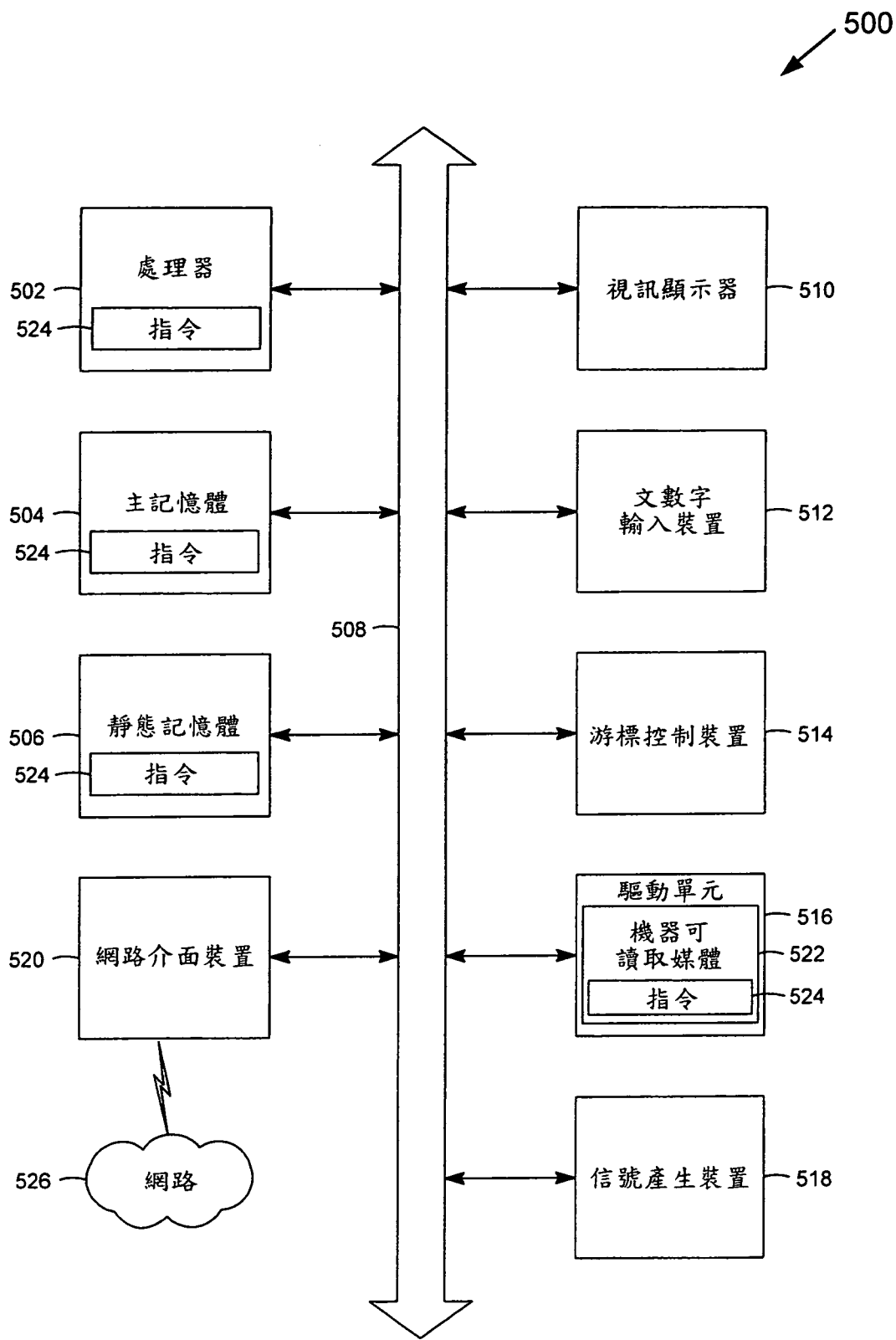


圖 5