

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 1 月 25 日 (25.01.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/014638 A1

- (51) 国际专利分类号:
H04L 12/58 (2006.01) **G07G 1/14** (2006.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2017/084148
- (22) 国际申请日: 2017 年 5 月 12 日 (12.05.2017)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201610575235.2 2016年7月21日 (21.07.2016) CN
- (71) 申请人: 中国银联股份有限公司 (CHINA UNIONPAY CO., LTD.) [CN/CN]; 中国上海市浦东新区含笑路 36 号银联大厦, Shanghai 200135 (CN)。
- (72) 发明人: 张少飞 (ZHANG, Shaofei); 中国上海市浦东新区含笑路 36 号银联大厦 7 楼, Shanghai 200135

(CN)。王琪 (WANG, Qi); 中国上海市浦东新区含笑路 36 号银联大厦 7 楼, Shanghai 200135 (CN)。
张高磊 (ZHANG, Gaolei); 中国上海市浦东新区含笑路 36 号银联大厦 7 楼, Shanghai 200135 (CN)。

(74) 代理人: 中国专利代理 (香港) 有限公司 (CHINA PATENT AGENT (HK) LTD.); 中国香港特别行政区香港湾仔港湾道 23 号鹰君中心 22 字楼, Hong Kong (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT,

(54) Title: REMOTE MONITORING AND MANAGEMENT SYSTEM AND REMOTE MONITORING AND MANAGEMENT METHOD FOR SMART POS TERMINAL

(54) 发明名称: 智能 POS 终端的远程监控管理系统及远程监控管理方法

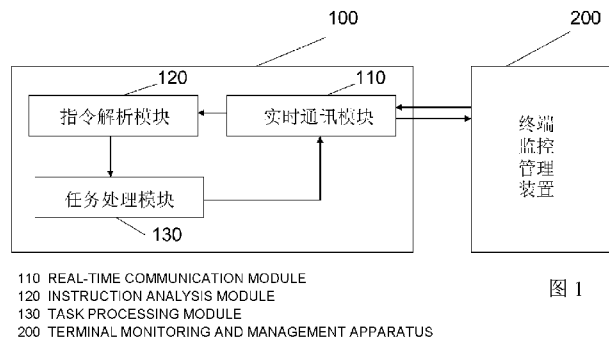


图 1

(57) Abstract: The present invention relates to a remote monitoring and management system for a smart POS terminal and a remote monitoring and management method therefor. The system has: a smart POS terminal; and a terminal monitoring and management apparatus arranged at a background server and used for monitoring and managing the smart POS terminal, wherein the smart POS terminal has: a real-time communication module for implementing instant communication between the smart POS terminal and the terminal monitoring and management apparatus; an instruction analysis module for analysing an instruction from the terminal monitoring and management apparatus; and a task processing module for executing a task analysed by the instruction analysis module and returning an execution result to the instant communication module. According to the present invention, related information about a remote smart POS terminal can be obtained in real time, thereby facilitating monitoring and various emergency processing.

(57) 摘要: 本发明涉及智能 POS 终端的远程监控管理系统及其远程监控管理系统方法。该系统具备: 智能 POS 终端; 以及设置于后台服务器并且用于对所述智能 POS 终端进行监控管理的终端监控管理装置, 其中, 所述智能 POS 终端具备: 实时通讯模块, 用于在所述智能 POS 终端和所述终端监控管理装置之间实现即时通信; 指令解析模块, 用于对来自所述终端监控管理装置的指令进行解析; 以及任务处理模块, 用于执行所述指令解析模块解析后的任务并将执行结果返回到所述实时通讯模块。根据本发明, 能够实时获取远程智能 POS 终端的相关信息, 便于监控和做各种应急处理。

QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM,
ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US,
UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

智能 POS 终端的远程监控管理系统及远程监控管理方法

技术领域

[0001] 本发明涉及通信技术，具体地涉及一种对智能 POS 终端进行实时监控和管理的智能 POS 终端的远程监控管理系统以及智能 POS 终端的远程监控管理方法。

[0002]

背景技术

[0003] 随着计算机技术和通信技术的发展，现有的销售终端（Point Of Sale，简称 POS）终端不仅具有营业收费功能，还具有智能设备的功能，这样的 POS 终端通常称为智能 POS 终端。

[0004] 现有技术中，对智能 POS 终端进行监控和管理一般比较常见的是采用终端侧轮询的方式。例如，在 CN 102917008 A 中，公开了一种基于 Android 平台的移动终端监控方法，提出了一种通过 HTTP 请求接口通过移动通信 3G 无线网络或内网网络，以 Json 封装监控数据，以指定频率向后台系统反馈监控数据的监控系统。

[0005] 然而，从智能 POS 终端以规定频率向后台系统反馈监控数据，并不能够实现即时监控，而且会给终端的 CPU 造成压力，同时，网络流量也较大。

[0006]

发明内容

[0007] 鉴于上述问题，本发明的目的在于，提供一种能够实时对智能 POS 终端进行监控和管理的远程监控管理系统以及智能 POS 终端的远程监控管理方法。

[0008] 本发明的智能 POS 终端的远程监控管理系统，其特征在于，具备：

智能 POS 终端；以及

用于对所述智能 POS 终端进行远程监控和管理的终端监控管理装置，

其中，所述智能 POS 终端具备：

实时通讯模块，用于在所述智能 POS 终端和所述终端监控管理装置之间实现即时

通信；

指令解析模块，用于对来自所述终端监控管理装置的指令进行解析；以及
任务处理模块，用于执行所述指令解析模块解析后的任务并将执行结果返回到所述实时通讯模块。

[0009] 优选地，所述实时通讯模块在所述智能 POS 终端和所述终端监控管理装置之间基于智能 POS 终端的唯一标识实现即时通信。

[0010] 优选地，所述实时通讯模块基于 XMPP 协议实现所述终端监控管理装置与所述智能 POS 终端之间的即时通信。

[0011] 优选地，所述实时通讯模块进一步用于将所述智能 POS 终端注册到所述终端监控管理装置。

[0012] 优选地，所述实时通讯模块在所述智能 POS 终端开机联网后将所述智能 POS 终端注册到所述终端监控管理装置。

[0013] 优选地，所述终端监控管理装置用于向所述智能 POS 终端发送监控指令和管理指令，其中，以规定长度指令对所述监控指令和所述管理指令进行编码。

[0014] 本发明的智能 POS 终端的远程监控管理方法，由终端监控管理装置实现对智能 POS 终端的远程监控和管理，其特征在于，包括下述步骤：

开机注册步骤，在智能 POS 终端开机联网后将智能 POS 终端注册到终端监控管理装置；

指令发送步骤，终端监控管理装置向智能 POS 终端发出监控指令以及/或者管理指令；

指令解析步骤，智能 POS 终端接收所述监控指令以及/或者管理指令并对指令进行解析；

指令执行步骤，智能 POS 终端执行解析后的指令；以及

结果反馈步骤，将指令结果反馈到终端监控管理装置。

[0015] 优选地，在所述指令发送步骤和所述结果反馈步骤中，所述智能 POS 终端和所述终端监控管理装置之间基于智能 POS 终端的唯一标识实现通信。

[0016] 优选地，在所述指令发送步骤和所述结果反馈步骤中，基于 XMPP 协议实现所述终端监控管理装置与所述智能 POS 终端之间的通信。

[0017] 优选地，在所述指令发送步骤中，以规定长度指令对所述监控指令以及/

或者所述管理指令进行编码。

[0018] 根据上述本发明的远程监控管理系统以及智能 POS 终端的远程监控管理方法,能够实时获取远程智能 POS 终端的相关信息,便于监控和做各种应急处理。而且,指令编码容易扩展,能够实现各种监控和管理功能。另外,相比于常见的终端侧轮询的方式,本发明能够减轻终端的 CPU 压力,并且能够减少网络流量。

[0019]

附图说明

[0020] 图 1 是本发明的智能 POS 终端的远程监控管理系统的构造示意图。

[0021] 图 2 是本发明一实施方式的智能 POS 终端的远程监控管理方法的流程图。

[0022]

具体实施方式

[0023] 下面介绍的是本发明的多个实施例中的一些,旨在提供对本发明的基本了解。并不旨在确认本发明的关键或决定性的要素或限定所要保护的范围。

[0024] 图 1 是本发明的智能 POS 终端的远程监控管理系统的构造示意图。

[0025] 如图 1 所示,本发明的智能 POS 终端的远程监控管理系统具备:智能 POS 终端 100;以及用于对智能 POS 终端 100 进行监控管理的终端监控管理装置 200。其中,智能 POS 终端 100 分散在各个销售终端,终端监控管理装置 200 设置于后台服务器。

[0026] 其中,智能 POS 终端 100 具备:实时通讯模块 110,用于在智能 POS 终端 100 和终端监控管理装置 200 之间实现即时通信;指令解析模块 120,用于对来自终端监控管理装置 200 的指令即由实时通讯模块 110 接收的指令进行解析;以及任务处理模块 130,用于执行指令解析模块 120 解析后的任务并将执行结果返回到实时通讯模块 110 并再由实时通讯模块 110 发送到终端监控管理装置 200。

[0027] 实时通讯模块 110 在智能 POS 终端 100 和终端监控管理装置 200 之间基于智能 POS 终端的唯一标识(例如,序列号)实现即时通信。

[0028] 实时通讯模块 110 进一步用于在智能 POS 终端 100 开机联网后将智能 POS 终端 100 注册到终端监控管理装置 200。这样,在终端监控管理装置 200 侧就能够看到该智能 POS 终端 100 已经完成注册,即为在线状态,管理员能够选择该智能 POS 终端并向其发送监控指令和管理指令。

[0029] 而且,实时通讯模块 110 基于 XMPP 协议实现终端监控管理装置 200 与智能 POS 终端 100 之间的即时通信。

[0030] XMPP (Extensible Messaging and Presence Protocol, 可扩展通讯和表示协议) 是一种基于标准通用标记语言的子集 XML 的协议,它继承了在 XML 环境中灵活的发展性,因此,基于 XMPP 的应用具有超强的可扩展性。经过扩展以后的 XMPP 可以通过发送扩展的信息来处理用户的需求,以及在 XMPP 的顶端建立如内容发布系统和基于地址的服务等应用程序。XMPP 协议可用于服务类实时通讯、表示和需求响应服务中的 XML 数据元流式传输。

[0031] 终端监控管理装置 200 能够实现 XMPP 协议,作为 XMPP 服务器,能够监听作为客户端的智能 POS 终端 100 的连接并且直接与智能 POS 终端 100 的应用程序通信。

[0032] 终端监控管理装置 200 用于向智能 POS 终端发送监控指令和管理指令,其中,以规定长度指令对监控指令和管理指令进行编码。例如,以 3 位定长指令对所有指令进行编码。以下,列举一部分的监控指令和管理指令,这里仅仅是指令示例,不包括全部,本发明中的监控指令和管理指令也并不仅限于下述指令。

[0033] 获取智能 POS 终端的所有已安装应用信息: 001;

获取智能 POS 终端的地理位置信息: 002;

获取智能 POS 终端的 MAC 地址: 003;

获取智能 POS 终端的日志信息: 004。

[0034] 管理指令:

恢复智能 POS 终端出厂设置: 100;

清除日志信息: 101。

[0035] 以上对于本发明的智能 POS 终端的远程监控管理系统进行了说明,接着,对于利用上述本发明的智能 POS 终端的远程监控管理系统实现的智能 POS 终端的远程监控管理方法进行说明。

[0036] 图 2 是本发明一实施方式的智能 POS 终端的远程监控管理方法的流程图。

[0037] 在该实施方式中,智能 POS 终端 100 中安装远程监控管理装置 200 的客户端,该客户端拥有其所要执行任务处理的所有权限,包括: 开机自动允许权限,联网权限,修改网络状态权限,获取设备信息权限,获取地理位置信息权限,获

取详细地理位置信息权限，获取 WIFI 状态权限等等。

[0038] 该应用客户端实现 XMPP 协议，可以：

1. 通过 TCP 套接字与 XMPP 服务器进行通信；
2. 解析组织好的 XML 信息包；以及
3. 理解消息数据类型。

[0039] 终端监控管理装置 200 实现 XMPP 协议，作为 XMPP 服务器，可监听客户端连接，并直接与客户端的应用程序通信。

[0040] 在本实施方式中，

指令定义：以 3 位定长指令对所有指令进行编码。

[0041] 以下是指令示例，但不包括全部。

[0042] 监控指令：

获取智能 POS 终端的所有已安装应用信息：001；

获取智能 POS 终端的地理位置信息：002；

获取智能 POS 终端的 MAC 地址：003；

获取智能 POS 终端的日志信息：004。

[0043] 管理指令：

恢复智能 POS 终端出厂设置：100；

清除日志信息：101。

[0044] 如图 2 所示，在步骤 S100 中，客户端在智能 POS 终端 100 开机联网后，自动后台运行（无界面），由实时通信模块 110 与终端监控管理装置 200 进行通信实现智能 POS 终端的注册，在步骤 S200 中表示完成注册。在此期间，管理员能够在终端监控管理装置 200 侧看到该智能 POS 终端 100 已上线。

[0045] 接着，在步骤 S300 中，管理员从终端监控管理装置 200 对该智能 POS 终端 100 发起指令，例如，发起“获取智能 POS 终端的所有已安装应用信息”的操作，则终端监控管理装置 200 对该智能 POS 终端 100 发送指令<001>。由智能 POS 终端 100 的实时通信模块 110 接收该指令。

[0046] 在步骤 S400 中，实时通信模块 110 将该指令转发给指令解析模块 120。

[0047] 在步骤 S500 中，指令解析模块 120 解析指令<001>，对比指令编码，得知终端监控管理装置 200 实际任务为“获取智能 POS 终端的所有已安装应用信息”。

[0048] 在步骤 S600 中，指令解析模块 120 将该任务交由任务处理模块 130 进行处理。

[0049] 在步骤 S700 中，任务处理模块 130 发起获取智能 POS 终端所有已安装应用信息操作。

[0050] 在步骤 S800 中，任务处理模块 130 将查询结果反馈给实时通讯模块 110。

[0051] 在步骤 S900 中，实时通讯模块 110 将查询结果将所述任务处理模块 130 的查询结果反馈给终端监控管理装置 200。至此，该指令执行结束。

[0052] 本发明的远程监控管理系统以及智能 POS 终端的远程监控管理方法具有以下优点：

能够实时获取远程智能 POS 终端的相关信息，便于监控和做各种应急处理；

指令编码容易扩展，能够实现各种监控和管理功能；以及

相比于常见的终端侧轮询的方式，本发明能够减轻终端的 CPU 压力，并且能够减少网络流量。

[0053] 以上例子主要说明了本发明的远程监控管理系统以及智能 POS 终端的远程监控管理方法。尽管只对其中一些本发明的具体实施方式进行了描述，但是本领域普通技术人员应当了解，本发明可以在不偏离其主旨与范围内以许多其他的形式实施。因此，所展示的例子与实施方式被视为示意性的而非限制性的，在不脱离如所附各权利要求所定义的本发明精神及范围的情况下，本发明可能涵盖各种的修改与替换。

权利要求书

1. 一种智能 POS 终端的远程监控管理系统，其特征在于，具备：
智能 POS 终端；以及
用于对所述智能 POS 终端进行远程监控和管理的终端监控管理装置，
其中，所述智能 POS 终端具备：
实时通讯模块，用于在所述智能 POS 终端和所述终端监控管理装置之间实现即时通信；
指令解析模块，用于对来自所述终端监控管理装置的指令进行解析；以及
任务处理模块，用于执行所述指令解析模块解析后的任务并将执行结果返回到所述实时通讯模块。
2. 如权利要求 1 所述的智能 POS 终端的远程监控管理系统，其特征在于，
所述实时通讯模块在所述智能 POS 终端和所述终端监控管理装置之间基于智能 POS 终端的唯一标识实现即时通信。
3. 如权利要求 1 所述的智能 POS 终端的远程监控管理系统，其特征在于，
所述实时通讯模块基于 XMPP 协议实现所述终端监控管理装置与所述智能 POS 终端之间的即时通信。
4. 如权利要求 1 所述的智能 POS 终端的远程监控管理系统，其特征在于，
所述实时通讯模块进一步用于将所述智能 POS 终端注册到所述终端监控管理装置。
5. 如权利要求 4 所述的智能 POS 终端的远程监控管理系统，其特征在于，
所述实时通讯模块在所述智能 POS 终端开机联网后将所述智能 POS 终端注册到所述终端监控管理装置。
6. 如权利要求 1 所述的智能 POS 终端的远程监控管理系统，其特征在于，
所述终端监控管理装置用于向所述智能 POS 终端发送监控指令和管理指令，其中，以规定长度指令对所述监控指令和所述管理指令进行编码。
7. 一种智能 POS 终端的远程监控管理方法，由终端监控管理装置实现对智能 POS

终端的远程监控和管理，其特征在于，包括下述步骤：

开机注册步骤，在智能 POS 终端开机联网后将智能 POS 终端注册到终端监控管理装置；

指令发送步骤，终端监控管理装置向智能 POS 终端发出监控指令以及/或者管理指令；

指令解析步骤，智能 POS 终端接收所述监控指令以及/或者管理指令并对指令进行解析；

指令执行步骤，智能 POS 终端执行解析后的指令；以及

结果反馈步骤，将指令结果反馈到终端监控管理装置。

8. 如权利要求 7 所述的智能 POS 终端的远程监控管理方法，其特征在于，在所述指令发送步骤和所述结果反馈步骤中，所述智能 POS 终端和所述终端监控管理装置之间基于智能 POS 终端的唯一标识实现通信。

9. 如权利要求 7 所述的智能 POS 终端的远程监控管理方法，其特征在于，在所述指令发送步骤和所述结果反馈步骤中，基于 XMPP 协议实现所述终端监控管理装置与所述智能 POS 终端之间的通信。

10. 如权利要求 1 所述的智能 POS 终端的远程监控管理方法，其特征在于，在所述指令发送步骤中，以规定长度指令对所述监控指令以及/或者所述管理指令进行编码。

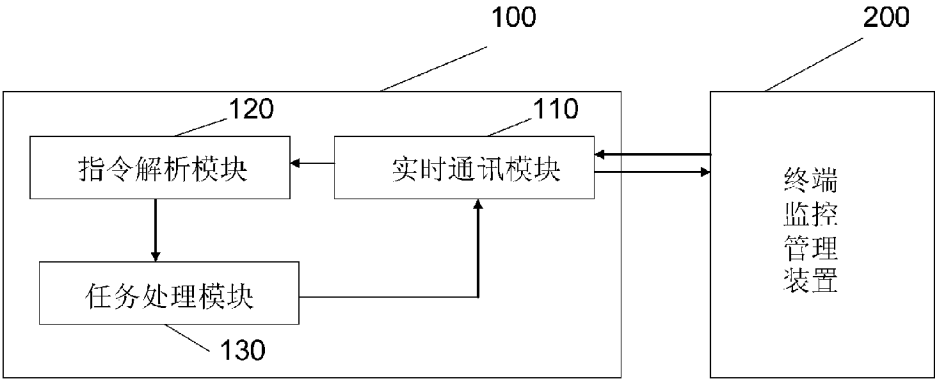


图 1

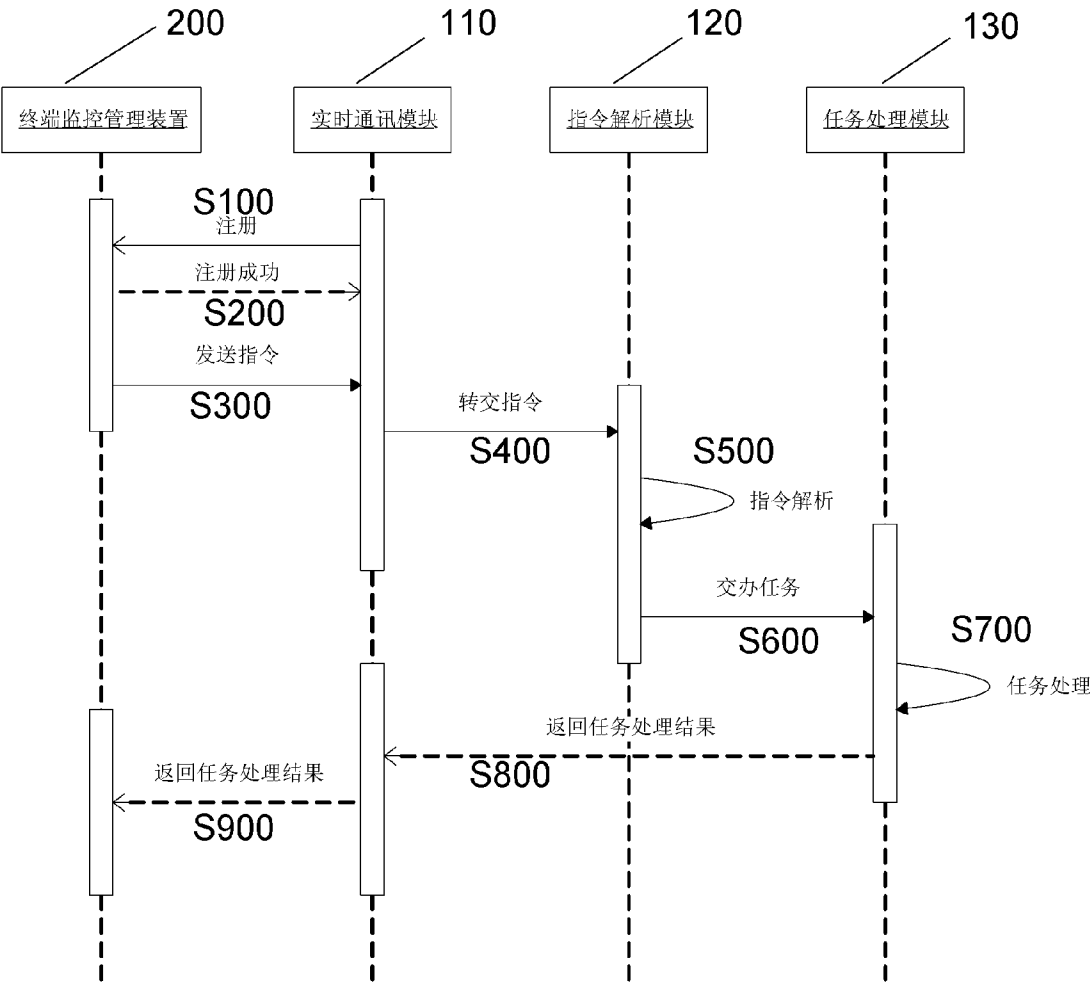


图 2

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2017/084148

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 12/58 (2006.01) i; G07G 1/14 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G07G; H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: POS, point of sale, remote, intelligence, terminal, monitor, manage, communicate, IM, message, server, command, analysis

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 106097609 A (CHINA UNIONPAY CO., LTD.) 09 November 2016 (09.11.2016) claims 1-10	1-10
X	US 2014258488 A1 (SAP AG) 11 September 2014 (11.09.2014) description, paragraphs [0013]-[0033], claims 1-19	1-10
A	CN 104519456 A (CISCO TECHNOLOGY, INC.) 15 April 2015 (15.04.2015) the whole document	1-10
A	CN 1798033 A (HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.) 05 July 2006 (05.07.2006) the whole document	1-10

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search
13 July 2017

Date of mailing of the international search report
27 July 2017

Name and mailing address of the ISA
State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao
Haidian District, Beijing 100088, China
Facsimile No. (86-10) 62019451

Authorized officer
LI, Kai
Telephone No. (86-10) 62413120

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2017/084148

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 106097609 A	09 November 2016	None	
US 2014258488 A1	11 September 2014	CN 104052785 A	17 September 2014
		EP 2785019 A1	01 October 2014
CN 104519456 A	15 April 2015	EP 2858016 A1	08 April 2015
		US 2015289123 A1	08 October 2015
CN 1798033 A	05 July 2006	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2017/084148

A. 主题的分类 H04L 12/58(2006.01)i; G07G 1/14(2006.01)n 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) G07G; H04L 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 服务器, 即时通信, 智能终端, 远程, 实时通信, 指令, 解析; POS, point of sale, remote, intelligence, terminal, monitor, manage, communicate, IM, message																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PX</td> <td>CN 106097609 A (中国银联股份有限公司) 2016年 11月 9日 (2016 - 11 - 09) 权利要求1-10</td> <td>1-10</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>US 2014258488 A1 (SAP AG) 2014年 9月 11日 (2014 - 09 - 11) 说明书第0013-0033段, 权利要求1-19</td> <td>1-10</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 104519456 A (思科技术公司) 2015年 4月 15日 (2015 - 04 - 15) 全文</td> <td>1-10</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 1798033 A (华为技术有限公司) 2006年 7月 5日 (2006 - 07 - 05) 全文</td> <td>1-10</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	PX	CN 106097609 A (中国银联股份有限公司) 2016年 11月 9日 (2016 - 11 - 09) 权利要求1-10	1-10	X	US 2014258488 A1 (SAP AG) 2014年 9月 11日 (2014 - 09 - 11) 说明书第0013-0033段, 权利要求1-19	1-10	A	CN 104519456 A (思科技术公司) 2015年 4月 15日 (2015 - 04 - 15) 全文	1-10	A	CN 1798033 A (华为技术有限公司) 2006年 7月 5日 (2006 - 07 - 05) 全文	1-10
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
PX	CN 106097609 A (中国银联股份有限公司) 2016年 11月 9日 (2016 - 11 - 09) 权利要求1-10	1-10															
X	US 2014258488 A1 (SAP AG) 2014年 9月 11日 (2014 - 09 - 11) 说明书第0013-0033段, 权利要求1-19	1-10															
A	CN 104519456 A (思科技术公司) 2015年 4月 15日 (2015 - 04 - 15) 全文	1-10															
A	CN 1798033 A (华为技术有限公司) 2006年 7月 5日 (2006 - 07 - 05) 全文	1-10															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2017年 7月 13日		国际检索报告邮寄日期 2017年 7月 27日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 李凯 电话号码 (86-10)62413120															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2017/084148

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	106097609	A	2016年 11月 9日	无	
US	2014258488	A1	2014年 9月 11日	CN	104052785 A 2014年 9月 17日
				EP	2785019 A1 2014年 10月 1日
CN	104519456	A	2015年 4月 15日	EP	2858016 A1 2015年 4月 8日
				US	2015289123 A1 2015年 10月 8日
CN	1798033	A	2006年 7月 5日	无	