

(19)  
(12)

(KR)  
(A)

(51) 。 Int. Cl. <sup>7</sup>  
H04M 11/00

(11)  
(43)

2002 - 0062017  
2002 07 25

(21) 10 - 2001 - 0003220  
(22) 2001 01 19

(71) 204 - 5

(72) 61 - 4 2301

219 - 10

129 - 2

5 122 - 7

가

205 - 5

(74)

:

(54)

(internet)

(text)

(web site)

가

1

1

2 1 가

,

3

,

4

,

5

,

6 1

,

7

,

8 1

,

9 25

,

26

.

<

>

10 : 20 :

30 : 40 :

50 : 50a :

50b : 50c, 50d, 50e : 1, 2, 3

60 : 70 :

80 :

(internet)  
xt)

,

(te

가

(web site)

가

가

가

가

가

가

가

가

1  
(10), (20), (30), (40), (cache agent) (50), (60),  
(database) (70), (80)

(10) (hardware) CTI (mvoiceweb  
Computer Telephony Interface engine), NMS AG - 4000  
AG - 4000 2E1 CTI  
(call processing server) ( ) DID 6E1, DOD 2E1  
(10) C/C++ (software) 3  
Microsoft (D  
istributed Component Object Model : DCOM) 3

2 1 (10)가

(10)

, 6200 - 5000

(10) MFC - R2 (protocol)

( 100).

(10) (70) , , 가

가 ( 102).

(10) (20) (30) ( 104).

(10) (70) 가 (20), (30),

(40) (80) (prompt) ( 106).

Tone Multi - Frequency (10) DTMF(Dual (80)

( 108). , (10) (40)

(20) (20)가

(10) DTMF

(30) (30)가

, DTMF 가 DTMF 가

가 DTMF 0

(#) DTMF 0

/

(10) ( 110).

(10) 110 , 106 .

(10) 110 ,

( 112). ,

가

(10) ( 114).

(10) 110 , ( 116).

(book mark) . 가

(70) 가 (10) 가 (10)

가

(60)

" , " "

가 ,  
" 77" , " 88" , " 99"

가

가

" , " , " , " "

가

가

가

가

(70)

가

가

/ 가

가

(10)

(20)

가

(20)  
(10)  
(20)

(20)

(10)

(10)



(10)

(30)

(loading)

5

(10)

가

500ms

" MSG\_UTT\_END "

(10)

" MSG\_UTT\_STOPPED "

8Khz, 16bit

(index)

" WM\_VIEW\_RESULT "

" named - pipe"

가

thread)

(40)  
(80)

가

(10)

가  
가

(40) HDML(Handheld Device Markup Language), WML(Wireless Markup Language), mHTML  
(Mobile HTML), cHTML(Compact HTML), SkyHTML, VXML(Voice eXtensible Markup Language)  
. HDML(Handheld Device Markup Language) WAP(Wireless Application Protocol)  
ocol) . 017, 019 . WML(Wireless Markup Language) WAP(Wireless Application Prot  
, 011 . mHTML(Mobile HTML)  
, 016, 018 . cHTML(Compact HTML) NTT i - mode  
. SkyHTML Jphone Skyweb . VXML(Voice eXtensible Markup Langu  
age)

(40)

가 .

6 1 (40) , (40),  
 (50), (80)

, (40) 가 가

(40) , 가 (80)

(40) , 가 HTTP(Hyper Text  
 Transfer Protocol) (80) URL(Uniform Resource Locator)  
 가

(40) (80) 가

```

< choice >
< action type=soft1 label= task=return >
< center > !
< ce task=gosub dest=http://oa.yahoo.co.kr/http://login.mobile.yahoo.com >
< ce task=gosub dest=http://oa.yahoo.co.kr/http://login.mobile.yahoo.com >
< ce task=gosub dest=http://oa.yahoo.co.kr/http://login.mobile.yahoo.com >
< ce task=gosub dest=http://w.yahoo.co.kr/dr/index.html > < ce task=gosub dest=http://w.yahoo.
co.kr/ds/index.html > WAP
< ce task=gosub dest=http://w.yahoo.co.kr/ec/index.html >
< ce task=gosub dest=http://w.yahoo.co.kr/ns/index.html >
< /choice >
< /html >
    
```

, ! . 1 , 2 7 , 3 , 4 (display) , 5 (40) "

(40) (application) (class)

(main class) (configu  
 ration) 가

가 URL 가 .

HDML 가 가 HDML .

WML 가 가 WML .

xHTML 가 가 xHTML .

VXML 가 가 VXML .

가 .

가 (70) .

(50) .

HDML, WML, MHTML, CHTML  
( )

, 가 .

(50) (URL) (timeout)가 (70) (70)

CCacheAgent (flow) (control) ."

= + " .

(70) .

(50)  
TimeoutProc . TimeOutProc ,

CCacheInfoDB (70) ( URL, ) ODBC

CWAPParser HDML (document) .

CWMLParser WML .

CMHTMLParser HTML .

8 1 (50) , (20),  
(40), (50), (70), (80) . (50) (50a),  
(50b), 1 3 (50c 50e) .

, (50) (multi - thread program) ,  
(50a) . (50a) (

70) , (70) (sharing file) .  
(50c 50e) .

(50) .

(50a) (70) , .

가 (50a) (timer procedure - )  
(50c 50e) .

(50c 50e) WAP .

(50c 50e) .

(50c 50e) , .

(60) (40) , .

가

가 , 6200 - 5000 가  
(60) )

가 / 가

,4 12 4 .

가 가 ,  
가 ( ) 가 , ,

가 , 10 가 가 , 가

URL  
가 , , .

가 , , , , 가  
, , 1 , 2  
가

가 (navigation) 가 " " , 가

가 URL 가

(customer)

(upload)

9      10      /      .

         /      /      /      가      가      가      .      가

,      ,      /      가      가      가      가

,      GUI      ,      ,

         4      , " Administrator, Power User, General User, Guest"

              " Administrator"

가      가

         가      가

11      13      .

11      , " Administrator, Power User, General User, Guest"

              12

         13      .

14      19      .

14      IP      .

15      .

16      .

17      .

18      .

19      /      가      .

20      22      .

(call server) SNMP  
가 4 가  
, " LOF(Loss Of Frame), 1'SA(All 1'S Alarm), FEA(Far End Alarm indication), FEL(Far End Loss of m  
ulti - frame)"

23  
가

24 가 가 (excel)  
/

25 가

가

가

가

25

가

가

가

가

가

가

ASP

26

Comment tag : < !?? companyid=number file\_type = file\_name [file\_type = file\_name]

Ex) < !?? companyid=5000 menufile=mainmenu.wav adfile=welcome.wav

1. 02) 6200 - 5000

2. " eb.co.kr .1 ,2 가 ,3 4 ,4 www.mvoicew ,5

3. '1 ' 1 ,

4. " 가 ,가 ."

5. " ."

6. 가 ,4 , " XXXXX .1 ,2 , 3

7. '1 ' 1 .2 ,3 ,4

8. 가 " 가 .1 ."

9. 1 .

10. 가 .

5-1. 가 " XXXXX 가 .1 ."

5-2. 1 , " 가 ."

5-3. 가

가

1. 02) 6200 - 5000

2. "

b.co.kr

."

. 1

, 2

가 , 3

, 4

www.mvoicewe

, 5

3. '2 가

2

4. " 가 가 가  
12 가

."

5.

6. " 가 XXXXX ? 1 , 2 ."

7. 가 가 , 1 ,

8. " ."

9.

10. " ."

11. " 13 , 가 ."

12. " 13 ."

13. " 가 가 . 1 ."

14. ' ' 1 ."

5-1. 가 " 가 ."

7-1. 가 가 , 2 , ."

7-2. 2 가 ."

10-1. " 가 . 1 ."

12 - 1.

"

가

"

1. 02) 6200 - 5000

2. "

eb.co.kr

. 1

, 2

가 , 3

, 4

www.mvoicew

, 5

3. ' 3

3

4. "

/ , 6

/ , 7

. 1

/

, 2

/ , 8

, 3

/ , 9

, 4

/ 5

."

5. ' 1

/

'

1

4

/ , 5

/ , 6

/ , 7

/ , 8

/ , 9

. 2

/

, 3

,

6. "

/ . 1

, 2

, 3

."

7. '

'

1

,

. 2

, 3

8.

1. 02) 6200 - 5000

2. "

eb.co.kr

. 1

, 2

가 , 3

, 4

www.mvoicew

, 5

3. ' 4

'

4

,

4. " 1

, 2

, 3

."

5. ' 2

'

2

6. "

. 1

, 2

www.mvoiceweb.co.kr

."





;

가 가

;

가

;

가 가

2.

1 ,

, ,

3.

2 ,

3

4.

1 ,

DTMF

5.

1 ,

6.

1 ,

7.

6 ,

8.

1 ,

9.

1 ,

HDML, WM, mHTML, cHTML, SkyHTML, VXML

10.

1 ,

11.

:

가 1 ;

2 ;

3 ;

4 ;

5 ;

, 3 6 ;

, 7 ;

8 ;

12.

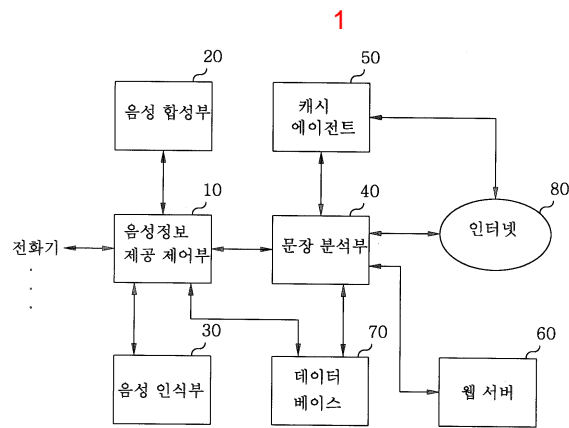
11

1 MFC - R2

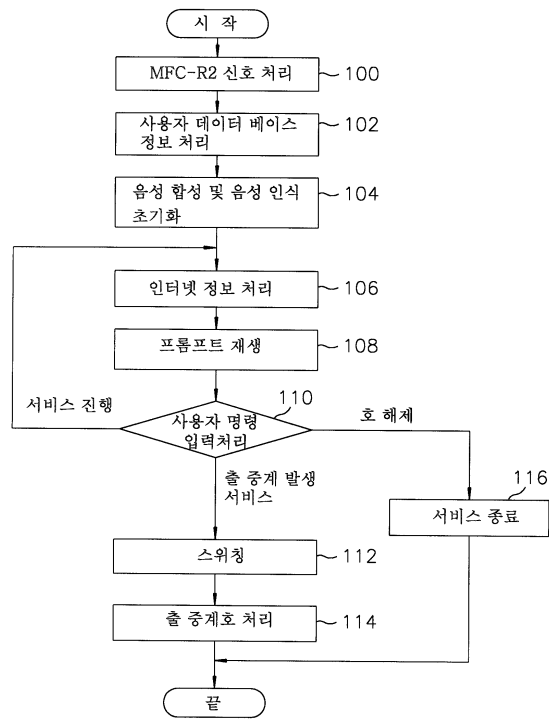
13.

11

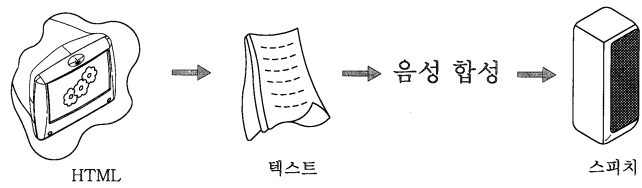
가 DTMF



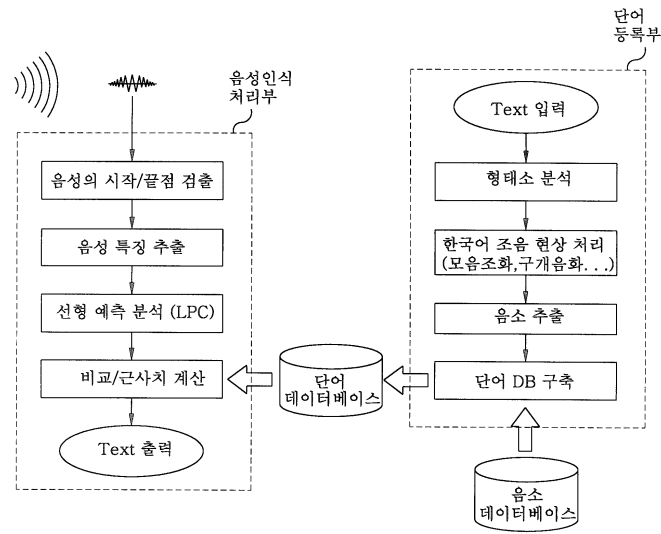
2



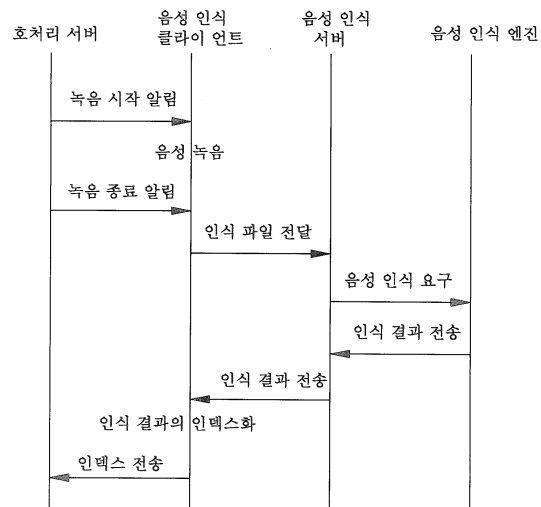
3



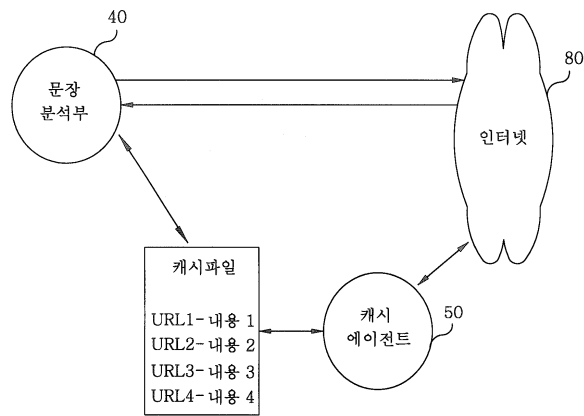
4



5



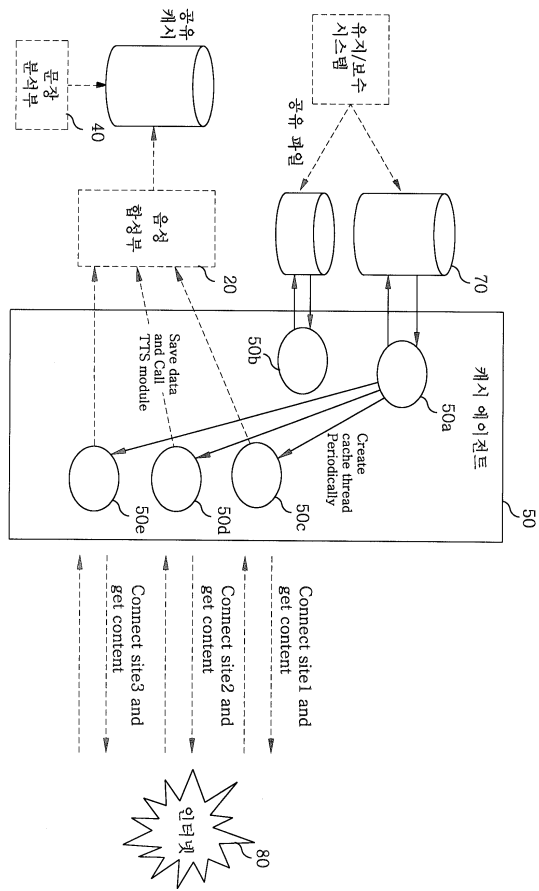
6



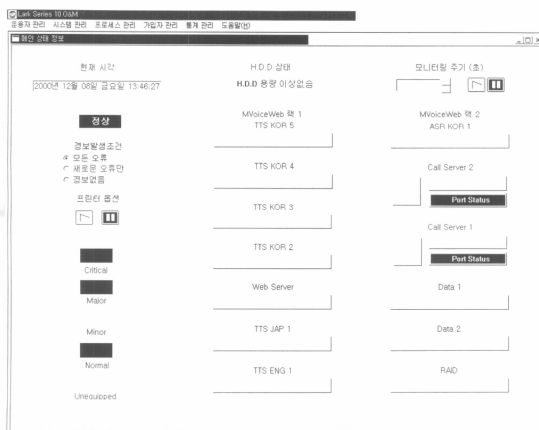
7

야후! 코리아
1. ▶ 메일
2. 주소록
3. 디렉토리 검색
4. 유머
5. 뉴스
OK

8



9



10

운영자 관리

Id	Password	Name	Level	Comment
lark	lark	lark	Administrator	lark
shkwon	1111	권순홍	Administrator	개발자
guest	1111	손님	Guest	테스트용

추가      확인

11

패스워드 설정

운영자 ID:   
 이름:   
 패스워드:   
 패스워드 (재확인):   
 설명:

운영자 등급 설정  
 Administrator      확인  
 Power User  
 General User  
 Guest      취소

12

로그온 관리

전체 기간      결과 보기

기간 선택      기간 선택  
 [ ]년 [ ]월 [ ]일부터  
 [ ]년 [ ]월 [ ]일까지

운영자 ID 선택      운영자 ID 입력란  
 운영자 ID:

로그인 기록 삭제 설정

년 [ ]월 [ ]일까지      로그인 기록 지우기





18

**장애 관리**

장애 관리 설정

장애 시스템

MVoiceWeb 1

- 
- 
- 
- 
-

MVoiceWeb 2

- 
- 
- 
- 
-

장애 수준

- 
- 
-

장애 상태

- 
-

장애 기간 설정      From: 년 월 일  
 To: 년 월 일

장애 기록 삭제 설정

To: 년 월 일     

장애 기록 삭제

19

**시스템 종료 환경**

중요할 서버 선택

모든 시스템 종료

MVoiceWeb 1

- TTS\_KOR 4
- TTS\_KOR 3
- TTS\_KOR 2
- WEB
- TTS\_JAP 1
- TTS\_ENG 1

MVoiceWeb 2

- ASR\_KOR 1
- CALL 2
- CALL 1
- DATA 1
- DATA 2
- RAID

시스템 종료 선택 사항

종료 취소

종료 후 재부팅

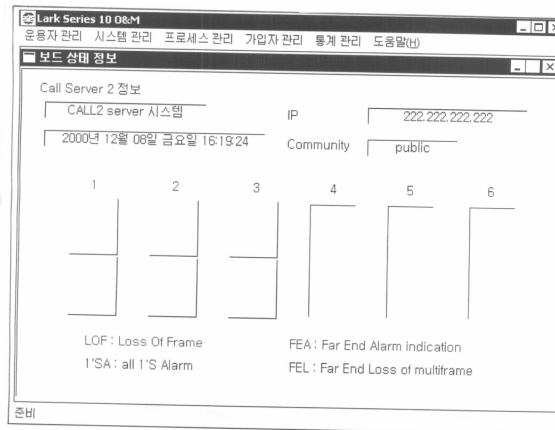
모든 질문에 '예'

종료 전 여유 시간 (초)

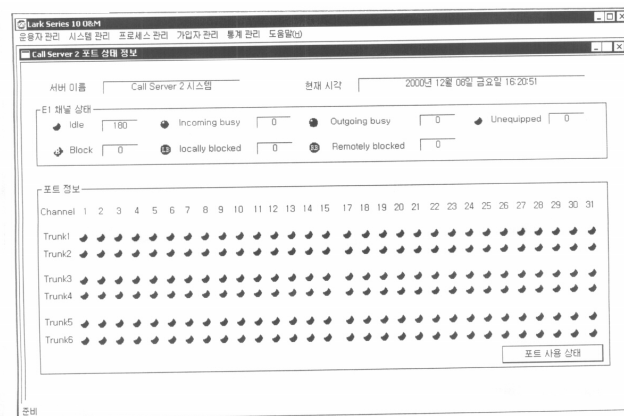
20

보드 상태	포트 상태
LOF : loss of frame	Block
1'SA : all 1's alarm	Local block
FEA : far end alarm indication	Remote block
FEL : far end loss of multiframe	

21



22



23

MyVoice Web 가입자 정보 - Account Information  
 일반 가입자 정보 관리 가입자 등록 가입 통계 도움말(인)

MyVoice Web 가입자 정보

가입자 ID 입력  
 Phone ID  조회 Web  조회

메시지 건수  
 전체 메시지  음성 메시지

가장 최근에 접속한 시간  
 Phone  Web

Email 메시지  팩스 메시지

개인 정보  
 본인 확인 질문  Phone 비밀번호  Web 비밀번호

주민등록번호

우편번호  주소

영어 이름  가입 일자  Lock  시외전화 설정번호

UMS 서비스 설정  
 가입자 등급  서비스 등급

외부 POP3 서버 정보  
 Outgoing 회수  Outgoing 간격 (분)

ID 1  패스워드 1

Outgoing 기기

외부 POP3 서버  
 ID 2  패스워드 2

호출기 번호  휴대전화 번호

외부 POP3 서버  
 ID 3  패스워드 3

일련번호번호  팩스 번호

Email 주소

기능  
 수정  가입해지  화면 갱신

문배

24

MyVoice Web 통계 - 시스템 통계  
 시스템 통계 서비스 통계 과금 관리 도움말

시스템 통계

질의 조건  
 시간 선택  
 전체  일부

시작  월  일  시

종  월  일  시

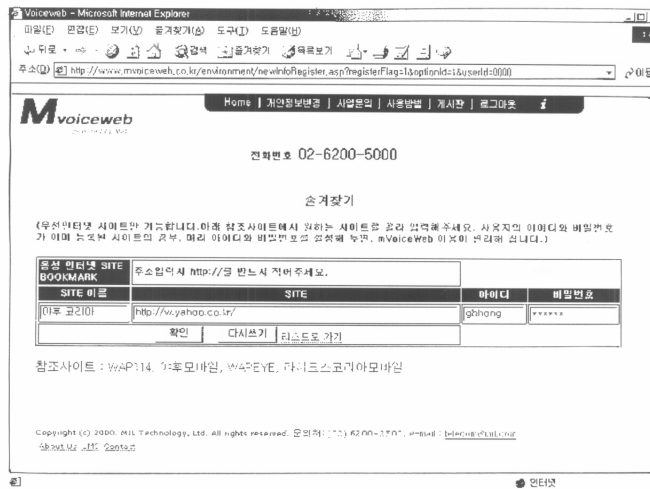
할목 선택  
 전체  일부  
 할목

조회  Excel 파일 생성

그래프 형식  
 막대 그래프

열 선택  
 종속 변수  
 머신티지(연속 시간)  
 종속 시간

25



26

모두 없는 경우	광고 파일만 있는 경우	메뉴 파일만 있는 경우	두개의 파일이 존재하는 경우
TTS만 사용	광고 파일 재생 후 TTS 사용	메뉴 파일만 재생	광고 재생 후 메뉴파일 재생