

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구
국제사무국

(43) 국제공개일
2011년 9월 29일 (29.09.2011)



(10) 국제공개번호
WO 2011/118955 A2

- (51) 국제특허분류:
H04W 4/02 (2009.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2011/001948
- (22) 국제출원일: 2011년 3월 22일 (22.03.2011)
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보:
10-2010-0025633 2010년 3월 23일 (23.03.2010) KR
- (72) 발명자: 겸
- (71) 출원인: 이경순 (LEE, Kyung Soon) [KR/KR]; 경기도 수원시 영통구 매탄동 위브하늘채 아파트 130-1805, 443-370 Gyeonggi-do (KR).
- (74) 대리인: 김건우 (KIM, Keon Woo); 서울시 금천구 가산동 319 호서대벤처타워 906호, 153-023 Seoul (KR).
- (81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ,

EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KM, KN, KP, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PE, PG, PH, PL, PT, RO, RS, RU, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

- (84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

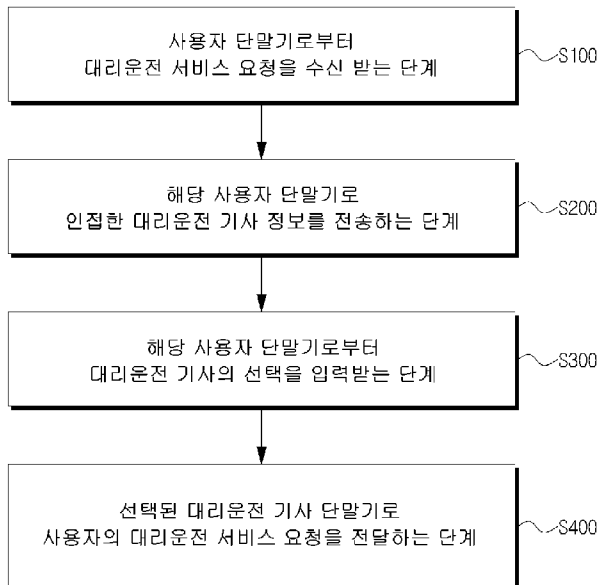
공개:

- 국제조사보고서 없이 공개하며 보고서 접수 후 이를 별도 공개함 (규칙 48.2(g))

(54) Title: METHOD FOR PROVIDING A CHAUFFEUR SERVICE THAT ENABLES CUSTOMERS TO PERSONALLY SELECT CHAUFFEURS

(54) 발명의 명칭: 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법

[Fig. 2]



- S100 ... Step of receiving a chauffeur service request from a user terminal
S200 ... Step of transmitting information on nearby chauffeurs to the user terminal
S300 ... Step of receiving the selection of chauffeur from the user terminal
S400 ... Step of transmitting the chauffeur service request of the user to the terminal of the selected chauffeur

(57) Abstract: The present invention relates to a method for providing a chauffeur service that enables a customer to personally select a chauffeur, wherein information on the nearby chauffeurs is transmitted to the customer upon request for chauffeur service, thereby enabling the customer to personally select the chauffeur of preference. In addition, according to the present invention, a direct-dealing type of chauffeur service with no middleman between the customer and the chauffeur can be provided by directly interconnecting the customer and the chauffeur.

(57) 요약서: 본 발명에서 제안하고 있는 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 따르면, 사용자가 대리운전 서비스를 요청하면 인접한 대리운전 기사 정보를 전송하여 사용자가 직접 원하는 대리운전 기사를 선택할 수 있도록 함으로써, 사용자는 자신이 선호하는 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있다. 또한, 본 발명에 따르면, 사용자와 대리운전 기사 사이를 직접 연결시켜 줌으로써, 사용자와 대리운전 기사 사이에 대리운전 사업자가 존재하지 않는 직거래 방식의 대리운전 서비스를 제공할 수 있다.

명세서

발명의 명칭: 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법

기술분야

- [1] 본 발명은 대리운전 서비스 제공 방법에 관한 것으로서, 특히 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스를 제공하는 방법에 관한 것이다.

배경기술

- [2] 대리운전 서비스란 자가운전자가 음주나 피곤함의 이유로 직접 운전할 수 없는 경우, 대리운전 기사가 소정의 서비스료를 지불받고 목적지까지 운전을 대행해주는 서비스를 말한다. 최근에는 자가운전자의 증가로 인해 콜 택시 등 택시 서비스보다 대리운전 서비스의 이용이 늘어나는 추세이다.

[3]

- [4] 현재 대부분의 대리운전 서비스는 운전이 불가능한 자 즉, 대리운전 서비스 신청자가 정해진 콜센터(대리운전 사업자)로 전화를 걸어 자신의 위치와 전화번호 및 목적지를 알려주면, 콜센터는 신청자의 요청에 적절한 대리운전 기사를 선정하여 선정된 대리운전 기사로 하여금 신청자에게 전화를 하게 함으로써, 대리운전 서비스를 받을 수 있도록 한다.

[5]

- [6] 그러나 현재 제공되고 있는 대리운전 서비스 방식에는 다음과 같은 몇 가지 문제점이 존재한다.

[7]

- [8] 첫째, 현재 제공되고 있는 대리운전 서비스 방식에서는 대리운전 사업자가 일방적으로 정해주는 대리운전 기사를 이용할 수밖에 없기 때문에, 사용자 입장에서는 자신이 선호하지 않는 대리운전 기사를 어쩔 수 없이 이용할 수밖에 없다는 문제점이 있다. 예를 들어, 여성 사용자의 경우 여성 대리운전 기사를 이용하고 싶은데, 대리운전 사업자 측에서 남성 대리운전 기사를 보내주면 불안한 마음이 들더라도 어쩔 수 없이 이용해야만 한다. 또는 수입차와 같이 특수한 차를 소유하고 있는 사용자의 경우, 자신이 소유한 차를 운전해 본 경험이 있는 대리운전 기사를 원하지만 현재의 대리운전 서비스 방식에서는 선호하는 대리운전 기사를 직접 선택하는 것이 불가능하다.

[9]

- [10] 둘째, 현재 제공되고 있는 대리운전 서비스 방식에서는 대리운전 사업자에게 20% 정도의 수수료가 지급되기 때문에, 대리운전 서비스 이용료가 지나치게 높아지거나 대리운전 기사의 수입이 지나치게 낮아진다는 문제점도 있다.

발명의 상세한 설명

기술적 과제

- [11] 본 발명은 기존에 제안된 방법들의 상기와 같은 문제점들을 해결하기 위해 제안된 것으로서, 사용자가 대리운전 서비스를 요청하면 인접한 대리운전 기사 정보를 전송하여 사용자가 직접 원하는 대리운전 기사를 선택할 수 있도록 함으로써, 사용자가 자신이 선호하는 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법을 제안하는 것을 그 목적으로 한다.

[12]

- [13] 또한, 본 발명은, 사용자와 대리운전 기사 사이를 직접 연결시켜 줌으로써, 사용자와 대리운전 기사 사이에 대리운전 사업자가 존재하지 않는 직거래 방식의 대리운전 서비스 제공 방법을 제안하는 것을 또 다른 목적으로 한다.

과제 해결 수단

- [14] 상기한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 특징에 따른, 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법은,
- [15] (1) 사용자 단말기로부터 대리운전 서비스 요청을 수신 받는 단계;
- [16] (2) 상기 사용자 단말기로 상기 사용자 단말기의 위치에 인접한 대리운전 기사 정보를 전송하는 단계;
- [17] (3) 상기 사용자 단말기로부터 대리운전 기사의 선택을 입력받는 단계; 및
- [18] (4) 상기 선택된 대리운전 기사 단말기로 상기 사용자의 대리운전 서비스 요청을 전달하는 단계를 포함하는 것을 그 구성상의 특징으로 한다.
- [19]
- [20] 바람직하게는,
- [21] 대리운전 기사 단말기로부터 현재 위치 정보를 미리 지정된 시간 간격으로 계속하여 수신받는 단계를 더 포함하며,
- [22] 상기 단계 (2)에서, 상기 수신받은 대리운전 기사 단말기의 현재 위치 정보를 이용하여 갱신된 대리운전 기사 정보를 상기 사용자 단말기로 전송할 수 있다.
- [23]
- [24] 바람직하게는,
- [25] 상기 단계 (1)에서, 상기 사용자 단말기의 위치 정보를 함께 수신받으며,
- [26] 상기 단계 (4)에서, 상기 선택된 대리운전 기사 단말기로 상기 사용자 단말기의 위치 정보를 함께 전송할 수 있다.
- [27]
- [28] 더욱 바람직하게는,
- [29] 상기 사용자 단말기의 위치 정보는, 상기 사용자 단말기에 내장된 GPS 모듈에 의해 제공되거나 이동통신 사업자를 통해 제공될 수 있다.
- [30]
- [31] 바람직하게는,
- [32] 상기 단계 (2)에서, 대리운전 기사 정보에는 대리운전 기사의 성별, 나이, 사진,

운전경력, 보험가입 여부가 포함될 수 있다.

[33]

[34] 더욱 바람직하게는,

[35] 대리운전 기사 신규 회원 가입 시, 상기 대리운전 기사 정보를 입력받아 이를 검증하는 단계를 더 포함할 수 있다.

[36]

[37] 바람직하게는,

[38] 상기 단계 (3)에서, 상기 사용자 단말기로부터 대리운전 기사의 선택과 함께 목적지 정보도 입력받으며,

[39] 상기 단계 (4)에서, 상기 선택된 대리운전 기사 단말기로 상기 목적지 정보도 함께 전달할 수 있다.

[40]

[41] 바람직하게는,

[42] 사용자 단말기로부터 선호하는 대리운전 기사 조건을 미리 입력받는 단계를 더 포함하며,

[43] 상기 단계 (2)에서, 상기 조건에 해당하는 대리운전 기사 정보만을 선별하여 상기 사용자 단말기로 전송할 수 있다.

[44]

[45] 바람직하게는,

[46] 상기 사용자 단말기로부터 만족도 정보를 입력받는 단계를 더 포함하며,

[47] 상기 입력받은 만족도 정보에 기초하여, 해당 대리운전 기사에 대한 등급을 조정할 수 있다.

발명의 효과

[48] 본 발명에서 제안하고 있는 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 따르면, 사용자가 대리운전 서비스를 요청하면 인접한 대리운전 기사 정보를 전송하여 사용자가 직접 원하는 대리운전 기사를 선택할 수 있도록 함으로써, 사용자는 자신이 선호하는 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있다.

[49]

[50] 또한, 본 발명에 따르면, 사용자와 대리운전 기사 사이를 직접 연결시켜 줌으로써, 사용자와 대리운전 기사 사이에 대리운전 사업자가 존재하지 않는 직거래 방식의 대리운전 서비스를 제공할 수 있다.

도면의 간단한 설명

[51] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법을 구현하기 위한 시스템 구성도.

[52] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따른 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법의 순서도.

[53] 도 3은 본 발명에서 제안하고 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 대한 사용자 측면의 순서도.

[54] 도 4는 본 발명에서 제안하고 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 대한 대리운전 기사 측면의 순서도.

발명의 실시를 위한 최선의 형태

[55] 이하에서는 첨부된 도면을 참조하여 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자가 본 발명을 용이하게 실시할 수 있도록 바람직한 실시예를 상세히 설명한다. 다만, 본 발명의 바람직한 실시예를 상세하게 설명함에 있어, 관련된 공지 기능 또는 구성에 대한 구체적인 설명이 본 발명의 요지를 불필요하게 흐릴 수 있다고 판단되는 경우에는 그 상세한 설명을 생략한다. 또한, 유사한 기능 및 작용을 하는 부분에 대해서는 도면 전체에 걸쳐 동일 또는 유사한 부호를 사용한다.

[56]

[57] 덧붙여, 명세서 전체에서, 어떤 부분이 다른 부분과 ‘연결’되어 있다고 할 때, 이는 ‘직접적으로 연결’되어 있는 경우뿐만 아니라, 그 중간에 다른 소자를 사이에 두고 ‘간접적으로 연결’되어 있는 경우도 포함한다. 또한, 어떤 구성요소를 ‘포함’한다는 것은, 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있다는 것을 의미한다.

[58]

[59] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법을 구현하기 위한 시스템 구성도이다. 도 1에 도시된 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법은, 사용자 단말기(100), 대리운전 기사 단말기(200), 및 대리운전 서비스 제공 서버(300)를 통해 구현될 수 있다. 즉, 본 발명에 따르면, 대리운전 서비스를 이용하고자 하는 사용자가 자신의 단말기(100)를 통해 대리운전 서비스를 요청하면, 대리운전 서비스 제공 서버(300)는 인접한 대리운전 기사들의 정보를 전송하여 사용자가 자신의 단말기(100)를 통해 원하는 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있도록 하고, 선택된 대리운전 기사의 단말기(200)로 사용자의 대리운전 요청을 전달하게 된다.

[60]

[61] 여기서, 사용자 단말기(100) 또는 대리운전 기사 단말기(200)는 일반적으로 휴대폰 단말기, 스마트폰 단말기, PDA 단말기, 내비게이션 단말기와 같은 휴대용 단말기가 되겠지만, 이것으로 제한되는 것은 아니다. 즉, 사용자 또는 대리운전 기사의 개인용 컴퓨터(PC) 등 단말기의 형태에 관계없이 대리운전 서비스 제공 서버(200)와 유선 또는 무선 방식으로 통신할 수만 있다면 사용자 단말기(100) 또는 대리운전 기사 단말기(200)로서 이용될 수 있다.

[62]

[63] 다음으로, 도 1과 같은 시스템 구성을 통해 구현될 수 있는 본 발명의 일 실시예에 따른 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 대하여, 도 2를 참조하여 상세하게 설명하기로 한다.

[64]

[65] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따른 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법의 순서도이다. 도 2에 도시된 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법은, 대리운전 서비스 제공 서버(300)에서 이루어지며, 사용자 단말기(100)로부터 대리운전 서비스 요청을 수신하는 단계(S100), 해당 사용자 단말기(100)로 인접한 대리운전 기사 정보를 전송하는 단계(S200), 사용자 단말기(100)로부터 대리운전 기사의 선택을 입력받는 단계(S300), 및 선택된 대리운전 기사 단말기(200)로 사용자의 대리운전 서비스 요청을 전달하는 단계(S400)를 포함하여 구성될 수 있다.

[66]

[67] 단계 S100에서는, 사용자 단말기(100)로부터 대리운전 서비스 요청을 수신받는다. 이때, 사용자 단말기(100)로부터 대리운전 서비스 요청과 함께 해당 사용자 단말기(100)의 위치 정보도 함께 수신받을 수 있으며, 이렇게 수신받은 사용자 단말기(100)의 위치 정보는 추후 단계 S400에서 선택된 대리운전 기사 단말기(200)로 대리운전 서비스 요청과 함께 전송될 수 있다. 여기서, 사용자 단말기(100)의 위치 정보는, 사용자 단말기(100) 자체에 내장된 GPS 모듈에 의해 직접 제공되거나, 혹은 이동통신 사업자를 통해 간접적으로 제공될 수 있다.

[68]

[69] 단계 S200에서는, 단계 S100에서 대리운전 서비스를 요청한 사용자 단말기(100)로 인접한 대리운전 기사 정보를 전송한다. 즉, 본 단계에서는, 사용자가 직접 원하는 대리운전 기사를 선택할 수 있도록, 대리운전 서비스의 제공이 가능한 인접한 대리운전 기사들에 대한 정보를 제공한다. 이때, 제공될 수 있는 대리운전 기사의 정보에는, 대리운전 기사의 성별, 나이, 사진, 운전경력, 보험가입 여부 등이 포함될 수 있으며, 사용자의 선택에 도움이 될 수 있다면 기타 정보들도 함께 제공될 수 있다. 이와 같은 정보들을 제공하기 위해서, 본 발명에서 제안하고 있는 대리운전 서비스 제공 방법은, 대리운전 기사의 신규 회원 가입 시, 상기 설명한 대리운전 기사 정보를 입력받아 이를 검증하는 단계를 더 포함할 수 있다.

[70]

[71] 한편, 단계 S200에서 사용자 단말기(100)로 인접한 대리운전 기사 정보를 전송하기 위해서는, 각각의 대리운전 기사들에 대한 현재 위치 정보를 계속하여 확보하고 있어야 한다. 이를 위하여, 본 발명에서 제안하고 있는 대리운전 서비스 제공 방법은, 각각의 대리운전 기사 단말기(200)로부터 현재 위치 정보를

미리 지정된 시간 간격으로 계속하여 수신받는 단계를 더 포함할 수 있으며, 이렇게 수신받은 각각의 대리운전 기사 단말기(200)의 현재 위치 정보를 이용하여 실시간으로 갱신된 대리운전 기사 정보를 사용자 단말기(100)로 전송하게 된다.

[72]

[73] 또한, 사용자는 자신의 단말기(100)를 이용하여 대리운전 서비스 제공 서버(300)에 접속하여, 자신이 선호하는 대리운전 기사 조건을 미리 입력해 둘 수 있다. 예컨대, 여성 사용자라면 여성 대리운전 기사를 선호한다고 조건을 입력할 수 있을 것이다. 이렇게 특정 대리운전 기사 선호 조건을 입력한 사용자의 단말기(100)로부터 대리운전 서비스 요청을 수신받으면, 대리운전 서비스 제공 서버(300)는 인접한 대리운전 기사들 중 미리 입력된 대리운전 기사 선호 조건에 해당하는 대리운전 기사들만을 선별하여 해당 대리운전 기사들의 정보를 사용자 단말기(100)로 전송할 수 있다. 이와 같은 과정을 통해, 사용자는 매번 불필요하게 많은 대리운전 기사 정보를 전달받아 선택해야 하는 불편함을 줄일 수 있다. 한편, 실시예에 따라서는 사용자가 대리운전 기사 선호 조건을 별도로 입력하지 않더라도, 해당 사용자가 현재까지 선택했던 대리운전 기사들의 공통 조건을 통해 원하는 대리운전 기사 선호 조건을 추정하여 이를 해당 사용자의 대리운전 기사 선호 조건으로 이용할 수도 있다. 물론, 이를 위해서는 각각의 사용자 단말기(100)로부터 선택된 대리운전 기사 정보들을 저장하여 데이터베이스로 보관하여야만 한다.

[74]

[75] 단계 S300에서는, 사용자 단말기(100)로부터 대리운전 기사의 선택을 입력받는다. 즉, 본 단계에서는, 대리운전 서비스를 요청한 사용자 단말기(100)로부터 단계 S200을 통해 제공된 대리운전 기사 정보에 의해 원하는 대리운전 기사를 선택받는다. 이때, 대리운전 기사의 선택과 함께 사용자가 원하는 목적지 정보도 함께 입력받을 수 있으며, 이렇게 입력받은 목적지 정보는 추후 단계 S400에서 선택된 대리운전 기사 단말기(200)로 대리운전 서비스 요청과 함께 전송될 수 있다.

[76]

[77] 단계 S400에서는, 선택된 대리운전 기사 단말기(200)로 사용자의 대리운전 서비스 요청을 전달한다. 즉, 본 단계에서는, 단계 S300에서 선택된 대리운전 기사의 단말기(200)로 사용자의 대리운전 서비스 요청을 전달함으로써, 사용자와 대리운전 기사 사이에 대리운전 서비스 제공이 가능하도록 한다. 한편, 앞서 설명한 바와 같이, 본 단계에서는, 사용자의 대리운전 서비스 요청과 함께, 사용자 단말기(100)의 현재 위치 정보 및/또는 목적지 정보가 전달될 수 있다.

[78]

[79] 이상 설명한 바와 같이, 단계 S100 내지 단계 S400과 같은 단계들을 통하여, 사용자는 자신이 선호하는 대리운전 기사를 직접 선택하여 대리운전 서비스를

제공받을 수 있으며, 또한 사용자와 대리운전 기사 사이의 직거래 방식의 대리운전 서비스 제공이기 때문에 더욱 저렴한 대리운전 서비스 제공이 가능하게 된다.

[80]

[81] 한편, 단계 S400 이후에 사용자 단말기(100)로부터 대리운전 기사에 대한 만족도 정보를 입력받는 단계를 더 포함할 수 있다. 본 단계는 서비스의 품질을 유지하기 위한 일종의 사후 관리 방법으로서, 사용자 단말기(100)로부터 입력받은 만족도 정보에 기초하여 대리운전 서비스를 제공한 대리운전 기사의 등급 등을 조정함으로써 대리운전 기사가 더욱 친절한 대리운전 서비스를 제공할 수 있는 환경을 조성한다. 물론, 이를 위해서는 대리운전 기사에 대한 등급 관리 시스템이 요구되며, 예를 들어 게임 등에서 흔히 사용되는 등급(level) 관리 시스템이 이용될 수 있다.

[82]

[83] 다음으로 도 3 및 도 4를 참조하여, 본 발명에서 제안하고 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 대하여, 사용자 측면 및 대리운전 기사 측면에서 보다 상세하게 살펴보기로 한다.

[84]

[85] 도 3은 본 발명에서 제안하고 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 대한 사용자 측면의 순서도이다. 도 3에 도시된 바와 같이, 사용자는 먼저 자신의 단말기(100)에서 대리운전 서비스를 제공받기 위한 응용 프로그램을 실행시킨다. 응용 프로그램이 실행되면 예컨대 현재 위치의 지도 화면이 나오고 인근(예를 들어 반경 100m~2km 이내)에 대기하고 있는 대리기사들의 정보가 화면에 표시된다. 사용자가 원하는 대리기사를 선택하여 해당 대리기사의 이름 내지 사진을 클릭하면, 대리운전 서비스 제공 서버(300)를 통해 해당 대리운전 기사의 단말기(200)로 사용자의 대리운전 서비스 요청을 전송한다. 이때, 대리운전 서비스 요청은 문자 메시지 등을 통하여 전송될 수 있으며, 사용자의 휴대전화번호 및 현재 위치(GPS 좌표값 등)가 함께 전송될 수 있다. 최종적으로, 사용자는 대리운전 서비스 요청을 받은 대리운전 기사로부터 대리운전 서비스를 제공받을 수 있게 된다.

[86]

[87] 도 4는 본 발명에서 제안하고 있는 대리운전 서비스 제공 방법에 대한 대리운전 기사 측면의 순서도이다. 도 4에 도시된 바와 같이, 대리운전 기사는 먼저 자신의 단말기(200)에서 대리운전 서비스를 제공하기 위한 응용 프로그램(대리운전 기사 전용 프로그램)을 실행시킨다. 응용 프로그램이 실행되면, 해당 대리운전 기사의 현재 운행상태 여부, 즉 현재 운전 중인지 또는 대기 중인지를 먼저 체크한다. 현재 대기 중이며, 대리운전 서비스 제공 서버(300)를 통해 고객으로부터의 대리운전 서비스 요청이 수신되면 대리운전 가능 여부를 실시간으로 답변한다. 대리운전 가능 여부의 답변에는 문자 서비스뿐만 아니라

일반 통화도 이용될 수 있다. 또한, 대리운전 가능 여부의 답변에는 고객의 대리운전 서비스 요청과 함께 전달되는 고객의 현재 위치 정보 및 고객의 목적지 정보가 이용될 수 있다. 대리운전 기사가 고객의 대리운전 서비스 요청을 받아들이면 해당 고객의 위치로 이동하여 대리운전 서비스를 제공하게 된다.

[88]

[89] 이상 설명한 본 발명은 본 발명이 속한 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에 의하여 다양한 변형이나 응용이 가능하며, 본 발명에 따른 기술적 사상의 범위는 아래의 특허청구범위에 의하여 정해져야 할 것이다.

청구범위

- [청구항 1] 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스를 제공하는 방법으로서,
 (1) 사용자 단말기로부터 대리운전 서비스 요청을 수신받는 단계;
 (2) 상기 사용자 단말기로 상기 사용자 단말기의 위치에 인접한 대리운전 기사 정보를 전송하는 단계;
 (3) 상기 사용자 단말기로부터 대리운전 기사의 선택을 입력받는 단계; 및
 (4) 상기 선택된 대리운전 기사 단말기로 상기 사용자의 대리운전 서비스 요청을 전달하는 단계를 포함하며,
 상기 단계 (2)에서, 상기 대리운전 기사 정보에는 대리운전 기사의 성별, 나이, 사진, 운전경력, 보험가입 여부가 포함되고,
 대리운전 기사의 신규 회원 가입 시, 상기 대리운전 기사 정보를 입력받아 이를 검증하는 단계를 더 포함하는 것을 특징으로 하는, 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법.
- [청구항 2] 제1항에 있어서,
 (0) 대리운전 기사 단말기로부터 현재 위치 정보를 미리 지정된 시간 간격으로 계속하여 수신받는 단계를 더 포함하며,
 상기 단계 (2)에서, 상기 수신 받은 대리운전 기사 단말기의 현재 위치 정보를 이용하여 갱신된 대리운전 기사 정보를 상기 사용자 단말기로 전송하는 것을 특징으로 하는, 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법.
- [청구항 3] 제1항에 있어서,
 상기 단계 (1)에서, 상기 사용자 단말기의 위치 정보를 함께 수신받으며,
 상기 단계 (4)에서, 상기 선택된 대리운전 기사 단말기로 상기 사용자 단말기의 위치 정보를 함께 전송하는 것을 특징으로 하는, 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법.
- [청구항 4] 제3항에 있어서,
 상기 사용자 단말기의 위치 정보는, 상기 사용자 단말기에 내장된 GPS 모듈에 의해 제공되거나 이동통신 사업자를 통해 제공되는 것을 특징으로 하는, 사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법.
- [청구항 5] 제1항에 있어서,
 상기 단계 (3)에서, 상기 사용자 단말기로부터 대리운전 기사의

[청구항 6]

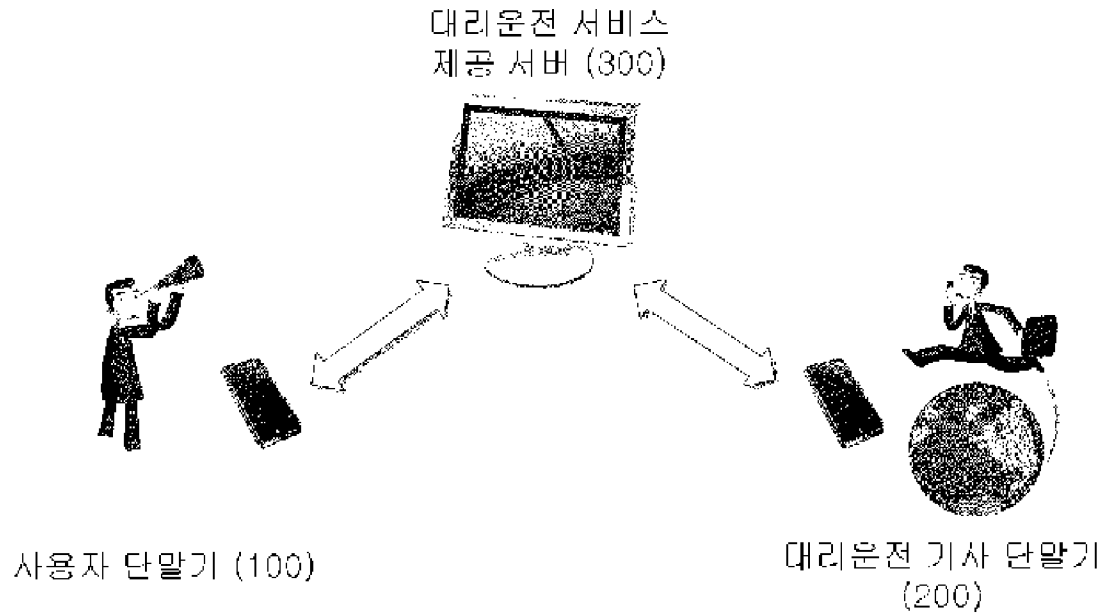
선택과 함께 목적지 정보도 입력받으며,
상기 단계 (4)에서, 상기 선택된 대리운전 기사 단말기로 상기
목적지 정보도 함께 전달하는 것을 특징으로 하는, 사용자가
대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법.
제1항에 있어서,

(0')사용자 단말기로부터 선호하는 대리운전 기사 조건을 미리
입력받는 단계를 더 포함하며,
상기 단계 (2)에서, 상기 조건에 해당하는 대리운전 기사 정보만을
선별하여 상기 사용자 단말기로 전송하는 것을 특징으로 하는,
사용자가 대리운전 기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스
제공 방법.

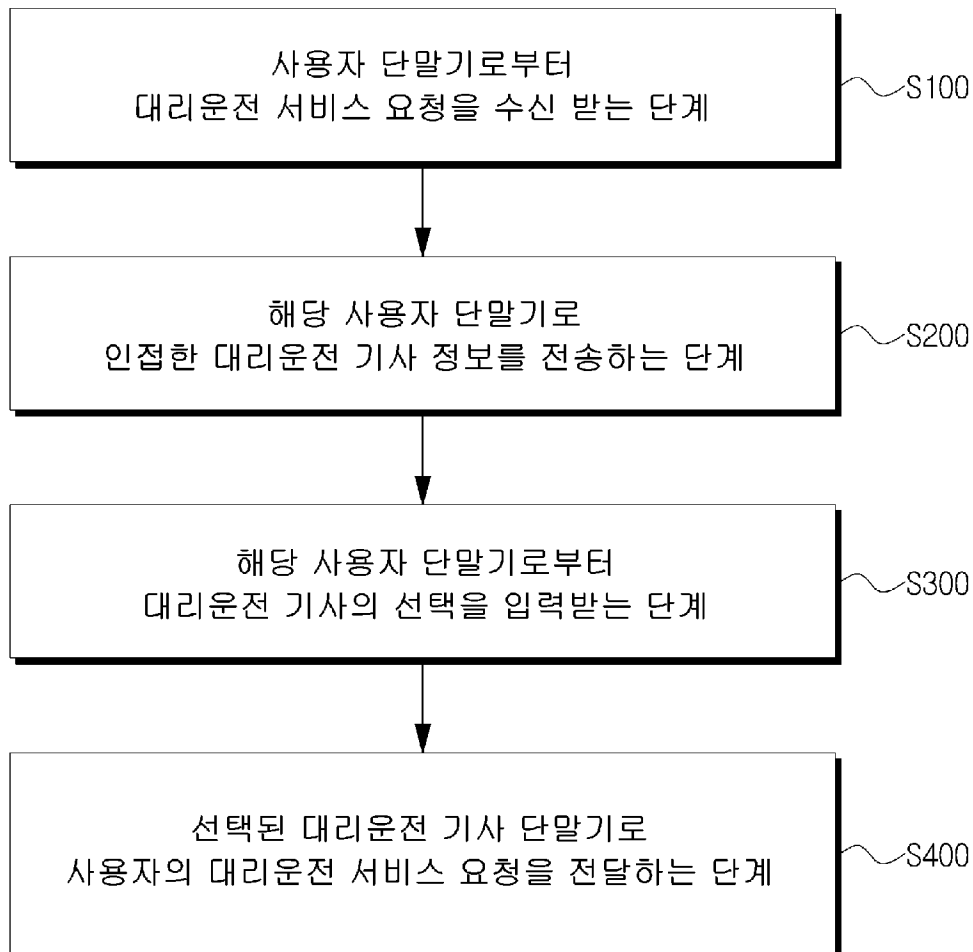
[청구항 7]

제1항에 있어서,
(5) 상기 사용자 단말기로부터 만족도 정보를 입력받는 단계를 더
포함하며,
상기 입력받은 만족도 정보에 기초하여, 해당 대리운전 기사에
대한 등급을 조정하는 것을 특징으로 하는, 사용자가 대리운전
기사를 직접 선택할 수 있는 대리운전 서비스 제공 방법.

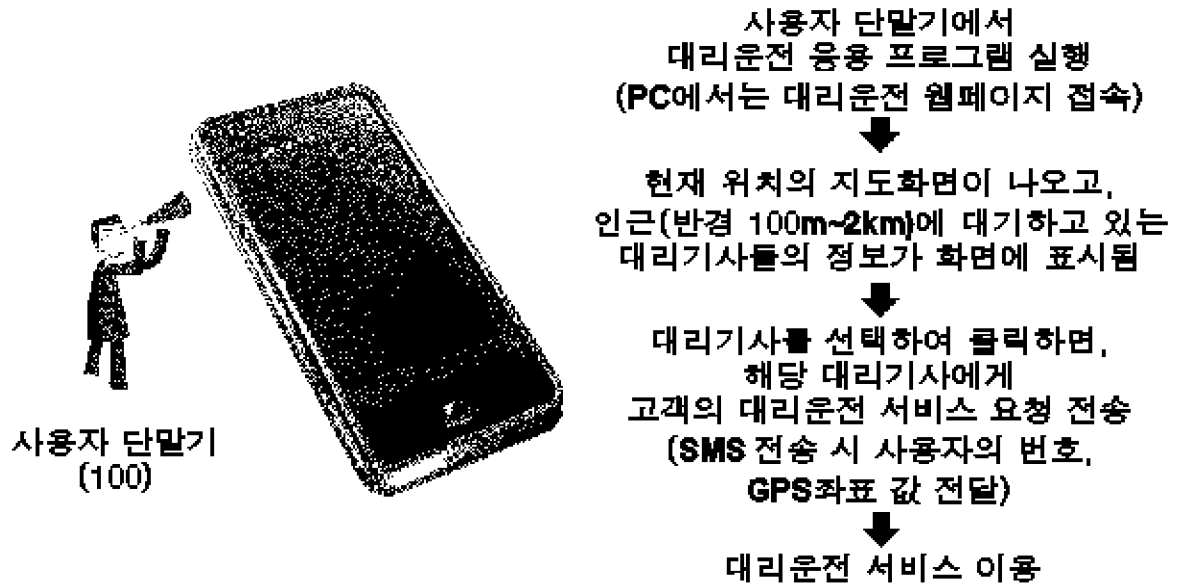
[Fig. 1]



[Fig. 2]



[Fig. 3]



[Fig. 4]

