(19)中华人民共和国国家知识产权局

(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 114240077 A
(43)申请公布日 2022.03.25

(21)申请号 202111424964.5

(22)申请日 2021.11.26

(71)申请人 珠海大横琴科技发展有限公司
地址 519000 广东省珠海市横琴新区海河街33号1单元

(72)发明人 赵慧杰 程高山 刘晓琳 朱妙娟

(74)专利代理机构 北京润泽恒知识产权代理有限公司 11319
代理人 吴文心

(51)Int.Cl.
G06Q 10/06(2012.01)
G06Q 10/10(2012.01)

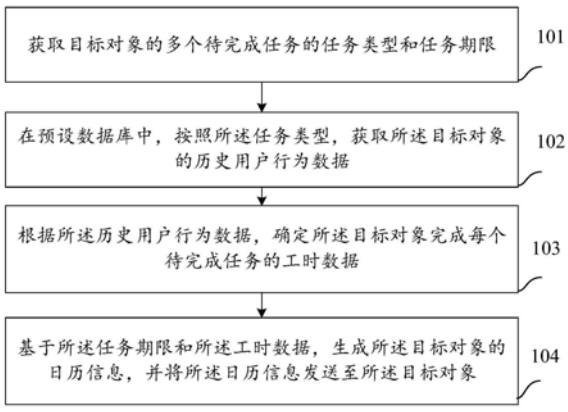
权利要求书2页 说明书9页 附图4页

(54)发明名称

一种数据处理的方法和装置

(57)摘要

本发明实施例提供了一种数据处理的方法和装置，所述方法包括：获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。通过本发明实施例，实现了根据用户的多个待完成任务生成日历信息，细化用户的工作安排，提高用户工作效率。



CN 114240077 A

1.一种数据处理的方法,其特征在于,所述方法包括:

获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限;

在预设数据库中,按照所述任务类型,获取所述目标对象的历史用户行为数据;

根据所述历史用户行为数据,确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据;

基于所述任务期限和所述工时数据,生成所述目标对象的日历信息,并将所述日历信息发送至所述目标对象。

2.根据权利要求1所述的方法,其特征在于,还包括:

在检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新时,基于更新后的任务期限,更新所述日历信息。

3.根据权利要求1或2所述的方法,其特征在于,在所述确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据之后,还包括:

根据所述工时数据和所述任务期限,生成所述目标对象的任务饱和度信息;

判断所述任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息;

在判定所述任务饱和度信息大于所述预设的第一任务饱和度信息时,对所述待完成任务进行重新分配。

4.根据权利要求3所述的方法,其特征在于,还包括:

在判定所述任务饱和度信息不大于所述预设的第一任务饱和度信息时,执行所述基于所述任务期限和所述工时数据,生成所述目标对象的日历信息。

5.根据权利要求3所述的方法,其特征在于,所述对所述待完成任务进行重新分配,包括:

在所述一个或多个待完成任务中确定目标待分配任务;

根据所述目标待分配任务的任务类型和任务期限,在当前待完成任务的任务饱和度信息小于预设的第二任务饱和度信息的一个或多个候选对象中确定待分配对象,并将所述目标待分配任务分配至所述待分配对象进行处理。

6.一种数据处理的装置,其特征在于,所述装置包括:

任务信息获取模块,用于获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限;

用户行为数据获取模块,用于在预设数据库中,按照所述任务类型,获取所述目标对象的历史用户行为数据;

工时数据确定模块,用于根据所述历史用户行为数据,确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据;

日历生成与发送模块,用于基于所述任务期限和所述工时数据,生成所述目标对象的日历信息,并将所述日历信息发送至所述目标对象。

7.根据权利要求6所述的装置,其特征在于,还包括:

日历更新模块,用于在检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新时,基于更新后的任务期限,更新所述日历信息。

8.根据权利要求6或7所述的装置,其特征在于,还包括:

任务饱和度确定模块,用于根据所述工时数据和所述任务期限,生成所述目标对象的任务饱和度信息;

判断模块,用于判断所述任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息;

任务重分配模块，用于在判定所述任务饱和度信息大于所述预设的第一任务饱和度信息时，对所述待完成任务进行重新分配。

9.根据权利要求8所述的装置，其特征在于，还包括：

执行模块，用于在判定所述任务饱和度信息不大于所述预设的第一任务饱和度信息时，执行所述基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息。

10.根据权利要求8所述的装置，其特征在于，所述任务重分配模块包括：

待分配任务确定子模块，用于在所述一个或多个待完成任务中确定目标待分配任务；

分配子模块，用于根据所述目标待分配任务的任务类型和任务期限，在当前待完成任务的任务饱和度信息小于预设的第二任务饱和度信息的一个或多个候选对象中确定待分配对象，并将所述目标待分配任务分配至所述待分配对象进行处理。

一种数据处理的方法和装置

技术领域

[0001] 本发明涉及数据处理的技术领域，特别是涉及一种数据处理的方法和装置。

背景技术

[0002] 当员工一次被分配多个任务时，需要对多个任务进行排期，制定相应任务计划，通常的任务计划中仅仅只是标注一个预计完成日期，并没有更详细的排期计划，从而员工并不能直观的确定在每个阶段需要完成的任务，且在日常自行定制计划时，可能因为主观因素导致制定的计划与自身能力不匹配，最终导致计划执行较为困难，影响员工的工作效率。

发明内容

[0003] 鉴于上述问题，提出了以便提供克服上述问题或者至少部分地解决上述问题的一种数据处理的方法和装置，包括：

[0004] 一种数据处理的方法，所述方法包括：

[0005] 获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；

[0006] 在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；

[0007] 根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；

[0008] 基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。

[0009] 可选地，还包括：

[0010] 在检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新时，基于更新后的任务期限，更新所述日历信息。

[0011] 可选地，在所述确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据之后，还包括：

[0012] 根据所述工时数据和所述任务期限，生成所述目标对象的任务饱和度信息；

[0013] 判断所述任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息；

[0014] 在判定所述任务饱和度信息大于所述预设的第一任务饱和度信息时，对所述待完成任务进行重新分配。

[0015] 可选地，还包括：

[0016] 在判定所述任务饱和度信息不大于所述预设的第一任务饱和度信息时，执行所述基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息。

[0017] 可选地，所述对所述待完成任务进行重新分配，包括：

[0018] 在所述一个或多个待完成任务中确定目标待分配任务；

[0019] 根据所述目标待分配任务的任务类型和任务期限，在当前待完成任务的任务饱和度信息小于预设的第二任务饱和度信息的一个或多个候选对象中确定待分配对象，并将所述目标待分配任务分配至所述待分配对象进行处理。

[0020] 一种数据处理的装置，所述装置包括：

[0021] 任务信息获取模块，用于获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；

[0022] 用户行为数据获取模块，用于在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；

[0023] 工时数据确定模块，用于根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；

[0024] 日历生成与发送模块，用于基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。

[0025] 可选地，还包括：

[0026] 日历更新模块，用于在检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新时，基于更新后的任务期限，更新所述日历信息。

[0027] 可选地，还包括：

[0028] 任务饱和度确定模块，用于根据所述工时数据和所述任务期限，生成所述目标对象的任务饱和度信息；

[0029] 判断模块，用于判断所述任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息；

[0030] 任务重分配模块，用于在判定所述任务饱和度信息大于所述预设的第一任务饱和度信息时，对所述待完成任务进行重新分配。

[0031] 可选地，还包括：

[0032] 执行模块，用于在判定所述任务饱和度信息不大于所述预设的第一任务饱和度信息时，执行所述基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息。

[0033] 可选地，所述任务重分配模块包括：

[0034] 待分配任务确定子模块，用于在所述一个或多个待完成任务中确定目标待分配任务；

[0035] 分配子模块，用于根据所述目标待分配任务的任务类型和任务期限，在当前待完成任务的任务饱和度信息小于预设的第二任务饱和度信息的一个或多个候选对象中确定待分配对象，并将所述目标待分配任务分配至所述待分配对象进行处理。

[0036] 本发明实施例具有以下优点：

[0037] 本发明实施例通过获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。通过本发明实施例，实现了根据用户的多个待完成任务生成日历信息，细化用户的工作安排，提高用户工作效率。

附图说明

[0038] 为了更清楚地说明本发明的技术方案，下面将对本发明的描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动性的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

[0039] 图1是本发明一实施例提供的一种数据处理的方法的步骤流程图；

[0040] 图2是本发明一实施例提供的另一种数据处理的方法的步骤流程图；

[0041] 图3是本发明一实施例提供的另一种数据处理的方法的步骤流程图；

[0042] 图4是本发明一实施例提供的数据处理的装置的结构示意图。

具体实施方式

[0043] 为使本发明的上述目的、特征和优点能够更加明显易懂，下面结合附图和具体实施方式对本发明作进一步详细的说明。显然，所描述的实施例是本发明一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本发明保护的范围。

[0044] 参照图1，示出了本发明一实施例提供的一种数据处理的方法的步骤流程图，具体可以包括如下步骤：

[0045] 步骤101，获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；

[0046] 在计划工时系统中，目标对象可以制定任务计划，并按照任务计划执行任务。

[0047] 当目标对象被分配多个待完成任务时，计划工时系统可以获取目标对象每个待完成任务的任务类型和任务期限。

[0048] 其中，任务类型可以根据执行任务所需要的专业技能确定，任务期限为目标任务预计完成待完成任务的日期。

[0049] 步骤102，在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；

[0050] 在预设数据库中可以存储有所有对象的历史用户行为数据，历史用户行为数据可以通过对关键路径进行埋点采集得到。

[0051] 在确定待完成任务到的任务类型后，可以根据任务类型在目标对象的相关数据中进行查找确定与任务类型关联的历史用户行为数据。其中，历史用户行为数据可以包括目标对象在处理任务类型的任务时的数据，如任务开始时间、结束时间、任务时长、任务流程概要信息等。

[0052] 步骤103，根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；

[0053] 在确定历史用户行为数据后，由于历史用户行为数据中可以包括任务开始时间、结束时间、任务时长、任务流程概要信息等信息，从而可以根据历史用户行为数据确定每个待完成任务的工时数据。

[0054] 基于目标对象以往处理同类型任务的信息，可以预估目标对象本次处理待完成任务时需要的工时数据。

[0055] 步骤104，基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。

[0056] 在确定每个待完成任务的任务期限和工时数据时，可以对待完成任务进行更详细的任务排期，将待完成任务细化至每天的任务，并在排期结束后，根据每天的任务生成目标任务的日历信息，在日历信息中可以记载有目标对象每天需要执行的任务，在生成日历信息后，可以将生成的日历信息发送至目标对象，使目标对象明确自己每天需要完成的任务，

确保任务能顺利执行。

[0057] 在本发明实施例中，通过获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。通过本发明实施例，实现了根据用户的多个待完成任务生成日历信息，细化用户的工作安排，提高用户工作效率。

[0058] 参照图2，示出了本发明一实施例提供的另一种数据处理的方法的步骤流程图，具体可以包括如下步骤：

[0059] 步骤201，获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；

[0060] 在计划工时系统中，目标对象可以制定任务计划，并按照任务计划执行任务。

[0061] 当目标对象被分配多个待完成任务时，计划工时系统可以获取目标对象每个待完成任务的任务类型和任务期限。

[0062] 其中，任务类型可以根据执行任务所需要的专业技能确定，任务期限为目标任务预计完成待完成任务的日期。

[0063] 步骤202，在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；

[0064] 在预设数据库中可以存储有所有对象的历史用户行为数据，历史用户行为数据可以通过对关键路径进行埋点采集得到。

[0065] 在确定待完成任务到的任务类型后，可以根据任务类型在目标对象的相关数据中进行查找确定与任务类型关联的历史用户行为数据。其中，历史用户行为数据可以包括目标对象在处理任务类型的任务时的数据，如任务开始时间、结束时间、任务时长、任务流程概要信息等。

[0066] 步骤203，根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；

[0067] 在确定历史用户行为数据后，由于历史用户行为数据中可以包括任务开始时间、结束时间、任务时长、任务流程概要信息等信息，从而可以根据历史用户行为数据确定每个待完成任务的工时数据。

[0068] 基于目标对象以往处理同类型任务的信息，可以预估目标对象本次处理待完成任务时需要的工时数据。

[0069] 步骤204，基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。

[0070] 在确定每个待完成任务的任务期限和工时数据时，可以对待完成任务进行更详细的任务排期，将待完成任务细化至每天的任务，并在排期结束后，根据每天的任务生成目标任务的日历信息，在日历信息中可以记载有目标对象每天需要执行的任务，在生成日历信息后，可以将生成的日历信息发送至目标对象，使目标对象明确自己每天需要完成的任务，确保任务能顺利执行。

[0071] 步骤205，在检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新时，基于更新后的任务期限，更新所述日历信息。

[0072] 在任务实际执行过程中，当计划工时系统检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新是，可以根据更新后的任务期限，重新进行任务排期，并更新日历信息，避免由于任务期限发生改变导致日历信息落后，进而影响任务执行。

[0073] 在本发明实施例中，通过获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。通过本发明实施例，实现了根据用户的多个待完成任务生成日历信息，细化用户的工作安排，提高用户工作效率。

[0074] 参照图3，示出了本发明一实施例提供的另一种数据处理的方法的步骤流程图，具体可以包括如下步骤：

[0075] 步骤301，获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；

[0076] 在计划工时系统中，目标对象可以制定任务计划，并按照任务计划执行任务。

[0077] 当目标对象被分配多个待完成任务时，计划工时系统可以获取目标对象每个待完成任务的任务类型和任务期限。

[0078] 其中，任务类型可以根据执行任务所需要的专业技能确定，任务期限为目标任务预计完成待完成任务的日期。

[0079] 步骤302，在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；

[0080] 在预设数据库中可以存储有所有对象的历史用户行为数据，历史用户行为数据可以通过对关键路径进行埋点采集得到。

[0081] 在确定待完成任务到的任务类型后，可以根据任务类型在目标对象的相关数据中进行查找确定与任务类型关联的历史用户行为数据。其中，历史用户行为数据可以包括目标对象在处理任务类型的任务时的数据，如任务开始时间、结束时间、任务时长、任务流程概要信息等。

[0082] 步骤303，根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；

[0083] 在确定历史用户行为数据后，由于历史用户行为数据中可以包括任务开始时间、结束时间、任务时长、任务流程概要信息等信息，从而可以根据历史用户行为数据确定每个待完成任务的工时数据。

[0084] 基于目标对象以往处理同类型任务的信息，可以预估目标对象本次处理待完成任务时需要的工时数据。

[0085] 步骤304，基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。

[0086] 在确定每个待完成任务的任务期限和工时数据时，可以对待完成任务进行更详细的任务排期，将待完成任务细化至每天的任务，并在排期结束后，根据每天的任务生成目标任务的日历信息，在日历信息中可以记载有目标对象每天需要执行的任务，在生成日历信息后，可以将生成的日历信息发送至目标对象，使目标对象明确自己每天需要完成的任务，确保任务能顺利执行。

[0087] 步骤305,根据所述工时数据和所述任务期限,生成所述目标对象的任务饱和度信息;

[0088] 在得到工时数据和所述任务期限,可以根据工时数据确定完成多个待完成任务需要的总工时,根据总工时与任务期限,可以确定目标对象当前任务的任务饱和度信息。

[0089] 步骤306,判断所述任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息;

[0090] 计划工时系统通过多组历史用户数据进行分析,得到第一任务饱和度信息,该第一任务饱和度信息为指示对象当前的待完成任务处于饱和状态。

[0091] 将目标任务的任务饱和度信息与预设的第一任务饱和度信息进行比较,判断任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息,当目标任务的任务饱和度信息大于预设的第一任务饱和度信息时,确定目标对象当前待完成任务处于过饱和状态,目标对象可能无法如期完成待完成任务。

[0092] 步骤307,在判定所述任务饱和度信息大于所述预设的第一任务饱和度信息时,对所述待完成任务进行重新分配。

[0093] 在任务饱和度信息大于预设的第一任务饱和度信息时,目标对象被分配的任务过多,可能无法如期完成,从而需要对待完成任务进行重新分配,以确保待完成任务可以如期被完成。

[0094] 在本发明一实施例中,还包括:

[0095] 在判定所述任务饱和度信息不大于所述预设的第一任务饱和度信息时,执行所述基于所述任务期限和所述工时数据,生成所述目标对象的日历信息。

[0096] 在实际应用中,当判定任务饱和度信息不大于预设的第一任务饱和度信息时,目标对象当前任务是可以被完成的,从而可以执行将任务细分,根据任务期限和工时数据,生成目标对象的日历信息。

[0097] 在一示例中,计划工时系统可以监测任务执行情况,从而可以在任务执行过程中,获取任务状态,根据任务状态实时调整日历信息。

[0098] 其中,调整日历信息可以包括根据已完成任务更新日历信息,以及根据未完成任务重新进行任务规划。

[0099] 在本发明另一实施例中,所述对所述待完成任务进行重新分配,包括:

[0100] 步骤S11,在所述一个或多个待完成任务中确定目标待分配任务;

[0101] 在实际应用中,为实现任务重新分配,可以在一个或多个待完成任务中确定目标待分配任务,其中,所述目标待分配任务可以由目标对象指定,也可以根据任务饱和度信息确定。

[0102] 步骤S12,根据所述目标待分配任务的任务类型和任务期限,在当前待完成任务的任务饱和度信息小于预设的第二任务饱和度信息的一个或多个候选对象中确定待分配对象,并将所述目标待分配任务分配至所述待分配对象进行处理。

[0103] 确定计划工时系统中其他对象的任务饱和度信息,并将其他对象的任务饱和度信息与预设的第二任务饱和度信息进行比较,判断任务饱和度信息是否小于预设的第二任务饱和度信息,将任务饱和度信息小于预设的第二任务饱和度信息的对象确定为一个或多个候选对象。

[0104] 其中,预设的第二任务饱和度信息小于预设的第一任务饱和度信息,预设的第二

任务饱和度信息可以根据用户需要进行设定，也可以基于历史用户数据确定。

[0105] 在确定候选对象后，可以根据目标待分配任务的任务类型和任务期限，在候选对象中确定待分配对象。具体地，可以确定候选对象处理该任务类型的任务时的处理效率与处理质量，以及任务期限是否与候选对象的待完成任务的期限存在冲突，在确保任务不冲突的情况下，选择处理效率高，处理质量高的候选对象作为待分配对象。

[0106] 在本发明实施例中，通过获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。通过本发明实施例，实现了根据用户的多个待完成任务生成日历信息，细化用户的工作安排，提高用户工作效率。

[0107] 需要说明的是，对于方法实施例，为了简单描述，故将其表述为一系列的动作组合，但是本领域技术人员应该知悉，本发明实施例并不受所描述的动作顺序的限制，因为依据本发明实施例，某些步骤可以采用其他顺序或者同时进行。其次，本领域技术人员也应该知悉，说明书中所描述的实施例均属于优选实施例，所涉及的动作并不一定是本发明实施例所必须的。

[0108] 参照图4，示出了本发明一实施例提供的一种数据处理的装置的结构示意图，具体可以包括如下模块：

[0109] 任务信息获取模块401，用于获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限；

[0110] 用户行为数据获取模块402，用于在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；

[0111] 工时数据确定模块403，用于根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；

[0112] 日历生成与发送模块404，用于基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。

[0113] 在本发明一实施例中，还包括：

[0114] 日历更新模块，用于在检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新时，基于更新后的任务期限，更新所述日历信息。

[0115] 在本发明一实施例中，还包括：

[0116] 任务饱和度确定模块，用于根据所述工时数据和所述任务期限，生成所述目标对象的任务饱和度信息；

[0117] 判断模块，用于判断所述任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息；

[0118] 任务重分配模块，用于在判定所述任务饱和度信息大于所述预设的第一任务饱和度信息时，对所述待完成任务进行重新分配。

[0119] 在本发明一实施例中，还包括：

[0120] 执行模块，用于在判定所述任务饱和度信息不大于所述预设的第一任务饱和度信息时，执行所述基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息。

[0121] 在本发明一实施例中，所述任务重分配模块包括：

[0122] 待分配任务确定子模块，用于在所述一个或多个待完成任务中确定目标待分配任务；

[0123] 分配子模块，用于根据所述目标待分配任务的任务类型和任务期限，在当前待完成任务的任务饱和度信息小于预设的第二任务饱和度信息的一个或多个候选对象中确定待分配对象，并将所述目标待分配任务分配至所述待分配对象进行处理。

[0124] 在本发明实施例中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据；根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据；基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象。通过本发明实施例，实现了根据用户的多个待完成任务生成日历信息，细化用户的工作安排，提高用户工作效率。

[0125] 本发明一实施例还提供了一种服务器，可以包括处理器、存储器及存储在存储器上并能够在处理器上运行的计算机程序，计算机程序被处理器执行时实现如上数据处理的方法。

[0126] 本发明一实施例还提供了一种计算机可读存储介质，计算机可读存储介质上存储计算机程序，计算机程序被处理器执行时实现如上数据处理的方法。

[0127] 对于装置实施例而言，由于其与方法实施例基本相似，所以描述的比较简单，相关之处参见方法实施例的部分说明即可。

[0128] 本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述，每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可。

[0129] 本领域内的技术人员应明白，本发明实施例可提供为方法、装置、或计算机程序产品。因此，本发明实施例可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方面的实施例的形式。而且，本发明实施例可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质(包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等)上实施的计算机程序产品的形式。

[0130] 本发明实施例是参照根据本发明实施例的方法、终端设备(系统)、和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理终端设备的处理器以产生一个机器，使得通过计算机或其他可编程数据处理终端设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

[0131] 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理终端设备以特定方式工作的计算机可读存储器中，使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制造品，该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

[0132] 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理终端设备上，使得在计算机或其他可编程终端设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理，从而在计算机或其他可编程终端设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

[0133] 尽管已描述了本发明实施例的优选实施例，但本领域内的技术人员一旦得知了基本创造性概念，则可对这些实施例做出另外的变更和修改。所以，所附权利要求意欲解释为包括优选实施例以及落入本发明实施例范围的所有变更和修改。

[0134] 最后，还需要说明的是，在本文中，诸如第一和第二等之类的关系术语仅仅用来将一个实体或者操作与另一个实体或操作区分开来，而不一定要求或者暗示这些实体或操作之间存在任何这种实际的关系或者顺序。而且，术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含，从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者终端设备不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者终端设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括所述要素的过程、方法、物品或者终端设备中还存在另外的相同要素。

[0135] 以上对所提供的一种数据处理的方法和装置，进行了详细介绍，本文中应用了具体个例对本发明的原理及实施方式进行了阐述，以上实施例的说明只是用于帮助理解本发明的方法及其核心思想；同时，对于本领域的一般技术人员，依据本发明的思想，在具体实施方式及应用范围上均会有改变之处，综上所述，本说明书内容不应理解为对本发明的限制。

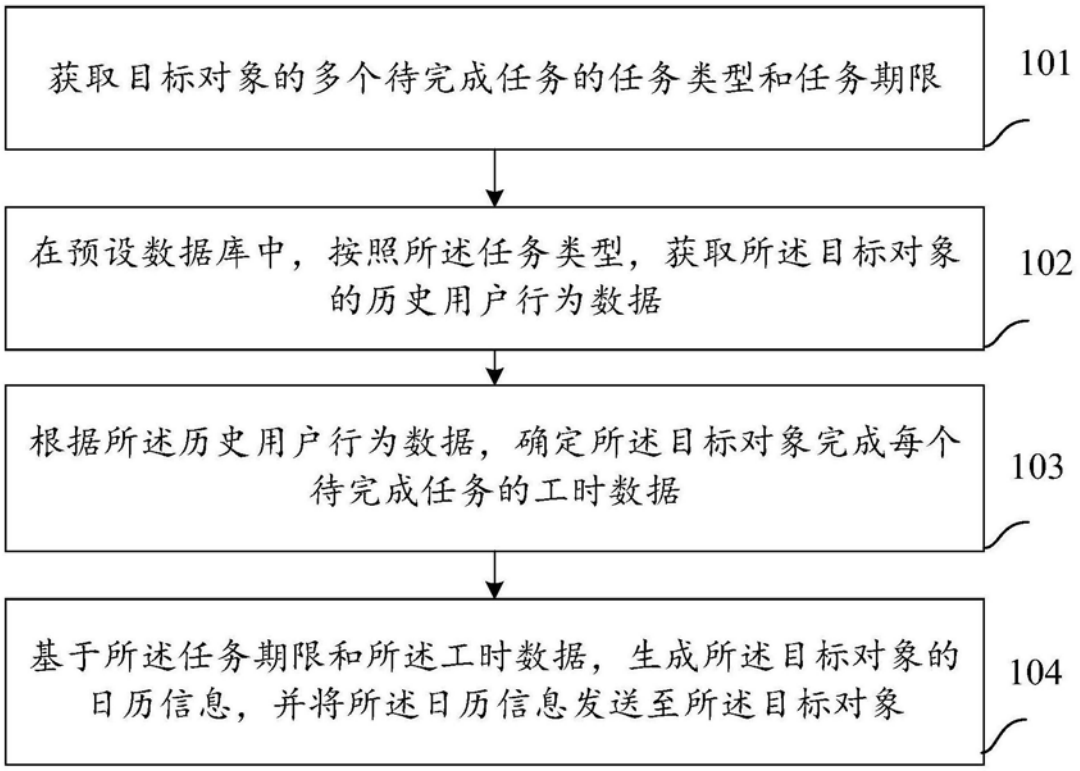

获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限
101
在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据
102
根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据
103
基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象
104

图1

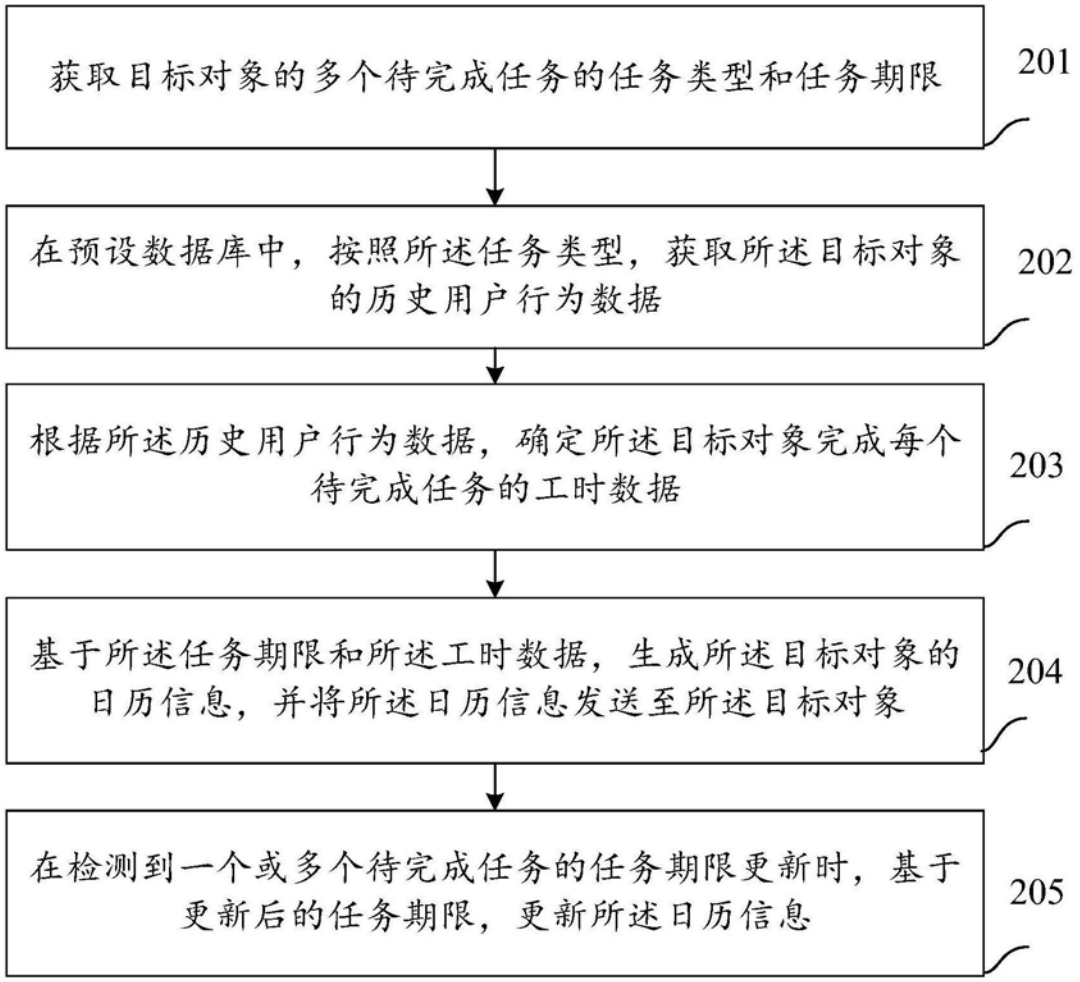

获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限
201
在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据
202
根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据
203
基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象
204
在检测到一个或多个待完成任务的任务期限更新时，基于更新后的任务期限，更新所述日历信息
205

图2

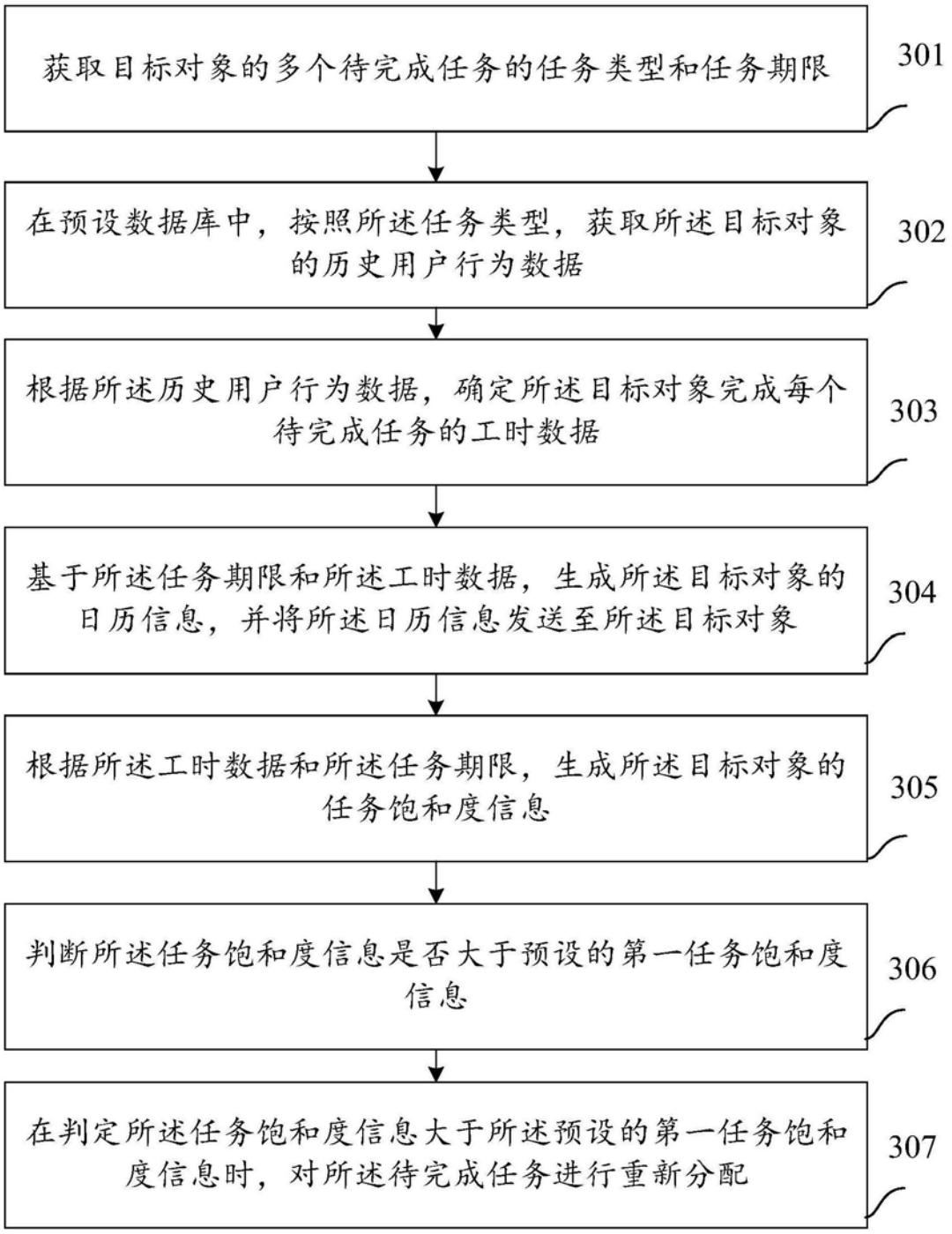

获取目标对象的多个待完成任务的任务类型和任务期限
301
在预设数据库中，按照所述任务类型，获取所述目标对象的历史用户行为数据
302
根据所述历史用户行为数据，确定所述目标对象完成每个待完成任务的工时数据
303
基于所述任务期限和所述工时数据，生成所述目标对象的日历信息，并将所述日历信息发送至所述目标对象
304
根据所述工时数据和所述任务期限，生成所述目标对象的任务饱和度信息
305
判断所述任务饱和度信息是否大于预设的第一任务饱和度信息
306
在判定所述任务饱和度信息大于所述预设的第一任务饱和度信息时，对所述待完成任务进行重新分配
307

图3



图4