

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 6 月 4 日 (04.06.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/108324 A1

(51) 国际专利分类号:
H04L 29/06 (2006.01) **H04L 9/32** (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/118679

(22) 国际申请日: 2019 年 11 月 15 日 (15.11.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201811418782.5 2018 年 11 月 26 日 (26.11.2018) CN

(71) 申请人: 阿里巴巴集团控股有限公司 (**ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED**) [—/CN]; 开曼群岛
大开曼资本大厦一座四层 847 号邮箱,
Grand Cayman (KY)。

(72) 发明人: 胡斐 (**HU, Fei**); 中国浙江省杭州市余杭区文一西路 969 号 3 号楼 5 楼阿里巴巴集团法务部, Zhejiang 311121 (CN)。

(74) 代理人: 北京三友知识产权代理有限公司 (**BEIJING SANYOU INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY LTD.**); 中国北京市金融街 35 号国际企业大厦 A 座 16 层, Beijing 100033 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,

(54) **Title:** METHOD FOR EXTRACTING ORDER ITEMS, ORDER PROCESSING METHOD AND DEVICE, EQUIPMENT AND MEDIUM

(54) 发明名称: 订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质

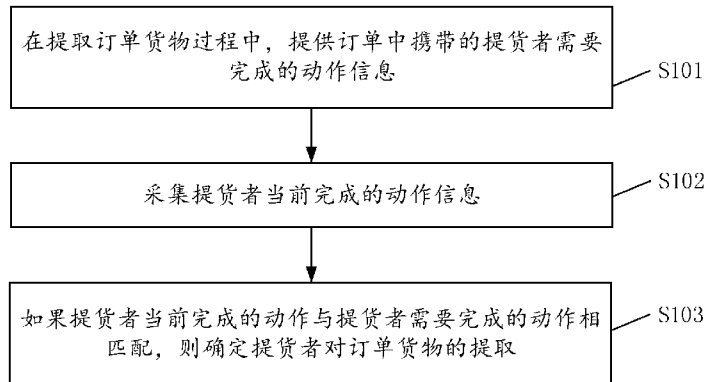


图 1

S101 During the process of extracting an order item, provide action information carried in the order which needs to be completed by an item extractor
S102 Acquire action information currently completed by an item extractor
S103 If the action currently completed by said item extractor matches the action which needs to be completed by an item extractor, determine said item extractor to be the one to extract the order item

(57) **Abstract:** Disclosed in the present invention is a method for extracting order items, an order processing method and device, equipment and a medium, the method for extracting order items comprising: during the process of extracting an order item, providing action information carried in the order which needs to be completed by an item extractor; acquiring action information currently completed by an item extractor; if the action currently completed by said item extractor matches the action which needs to be completed, determining said item extractor to be the one to extract the order item. By employing the embodiments of the present invention, item extraction may be implemented by an item extractor completing a specific action during the process of extracting an item, which enhances the interestingness and ritual nature of the item extracting process, and thereby improves the user experience.

PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

(57) 摘要: 本发明公开了一种订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质, 所述订单货物提取方法, 包括: 在提取订单货物过程中, 提供订单中携带的提货者需要完成的动作信息; 采集提货者当前完成的动作信息; 如果所述提货者当前完成的动作与所述需要完成的动作相匹配, 则确定所述提货者对订单货物的提取。利用本发明实施例可实现提货者在提货过程中完成一定的动作从而实现提货, 增强了提货过程的趣味性和仪式感, 进而提升用户体验。

订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质

本申请要求 2018 年 11 月 26 日递交的申请号为 2018114187825、发明名称为“订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5

技术领域

本发明涉及物流技术领域，尤其是涉及一种订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质。

10 背景技术

目前，在团购网站上购买商品后，通过核销码来操作实现线下核销。如果是把商品买来送朋友，是直接把核销码发送给到朋友，朋友通过核销码去提货或享受服务，这种商品核销的过程已经成为一种固定模式，用户体验不佳。

15 发明内容

有鉴于此，本发明提出一种订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质，用以解决商品核销的过程固定、枯燥导致用户体验不佳的技术问题。

第一方面，本发明提供一种订单货物提取方法，包括：

在提取订单货物过程中，提供订单中携带的提货者需要完成的动作信息；

20 采集提货者当前完成的动作信息；

如果所述提货者当前完成的动作与所述需要完成的动作相匹配，则确定所述提货者对订单货物的提取。

第二方面，本发明提供一种订单处理方法，包括：

在下单处理过程中，确定提货者需要完成的动作信息；

25 将所述提货者需要完成的动作信息添加到订单中。

第三方面，本发明提供一种订单货物提取装置，包括：

动作信息提供模块，用于在提取订单货物过程中，提供订单中携带的提货者需要完成的动作信息；

动作信息采集模块，用于采集提货者当前完成的动作信息；

30 订单提取模块，用于当所述提货者当前完成的动作与所述需要完成的动作相匹配时，

确定所述提货者对订单货物的提取。

第四方面，本发明提供一种订单处理装置，包括：

动作信息确定模块，用于在下单处理过程中，确定提货者需要完成的动作信息；

动作信息添加模块，用于将所述提货者需要完成的动作信息添加到订单中。

5 第五方面，本发明提供一种用于处理订单的设备，包括：

存储器，用于存储程序；

处理器，用于运行所述存储器中存储的所述程序，以执行如上所述的订单货物提取方法或者执行如上所述的订单处理方法。

10 第六方面，本发明提供一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序指令，当所述计算机程序指令被处理器执行时执行如上所述的订单货物提取方法或者执行如上所述的订单处理方法。

本发明的实施例的订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质，提货者在提货过程中需要完成一定的动作从而实现提货，增强了提货过程的趣味性和仪式感，进而提升用户体验。而且可以由下单者规定提货者在提货过程中需要完成的动作，增进
15 下单者和提货者之间的情感。

附图说明

图 1 为本发明实施例的订单货物提取方法的流程示意图；

图 2 为本发明实施例的订单处理方法的流程示意图；

20 图 3 和图 4 为本发明实施例的订单处理过程中终端的交互界面示意图；

图 5 为本发明实施例的提货设备的结构示意图；

图 6 至图 8 为本发明实施例的订单处理过程中提货设备的交互界面示意图；

图 9 为本发明实施例的订单货物提取装置的结构示意图；

图 10 为本发明实施例的订单处理装置的结构示意图；

25 图 11 为本发明实施例的用于处理订单的设备的硬件结构示意图。

具体实施方式

以下结合附图及实施例，对本发明进行详细描述。应理解，所描述的具体实施例仅用于解释本发明，而并不用于限定本发明。文中的诸如第一、第二等用语仅用来对一个
30 实体（或操作）与另一个实体（或操作）进行区分，而不表示这些实体（或操作）之间

存在任何关系或顺序；另外，文中的诸如上、下、左、右、前、后等表示方向或方位的用语，仅表示相对的方向或方位，而非绝对的方向或方位。在没有额外限制的情况下，由语句“包括”限定的要素，不排除在包括所述要素的过程、方法、物品或者设备中还存在其他要素。

5 为了解决现有技术问题，本发明实施例提供了一种订单货物提取方法、订单处理方法及装置、设备和介质。以下对本发明实施例所提供的订单货物提取方法进行详细描述。

本发明实施例提供一种订单货物提取方法，参考图 1，该方法包括：

S101，在提取订单货物过程中，提供订单中携带的提货者需要完成的动作信息。

10 需要说明的是，在提取订单货物处理过程中，提醒提货者做出需要完成的动作信息以实现提货。比如，在显示界面上显示提货者需要做出的肢体动作的轮廓，以使提货者按照该轮廓做出肢体动作。

S102，采集提货者当前完成的动作信息。

15 S103，如果提货者当前完成的动作与提货者需要完成的动作相匹配，则确定提货者对订单货物的提取。

其中，提货者当前完成的动作与提货者需要完成的动作一致，可以看作提货者当前完成的动作与提货者需要完成的动作相匹配。

20 利用本发明提供的上述方案，提货者在提货过程中需要完成一定的动作从而实现提货，增强了提货过程的趣味性和仪式感，进而提升用户体验。另外，可以由下单者规定提货者在提货过程中需要完成的动作，增进下单者和提货者之间的情感。

在本发明的一个实施例中，提货者需要完成的动作包括：肢体动作任务和/或面部动作任务。

需要补充的是，提货者可以完成动作任务，还可以完成音频录入任务或者视频录入任务。

25 在本发明的一个实施例中，订单中还携带下单者在下单时完成的动作信息，提货者需要完成的动作与下单者在下单时完成的动作相对应。

需要补充的是，可以将订单携带的下单时的动作信息（即下单者在下单时做出的动作信息）与提货者在提货时完成的动作信息在一起提供给提货者和/或下单者。比如，将下单者做出的肢体动作图像与提货者做出的肢体动作图像合成一个图像，将该图像发送

给提货者和/或下单者。

利用本发明提供的上述方案，订单携带的下单时的动作信息是下单者在下单过程中做出的动作信息，提货者完成的动作信息与下单者在下单过程中做出的动作信息相对应，使得下单者和提货者在不同地理位置、不同时空、线上和线下交互，从而增强提货过程的趣味性和仪式感，进而提升用户体验。进一步地，如果货物是下单者向提货者赠送的礼物，通过这种提货方式可以传递出赠送礼物的心意，增进下单者和提货者之间的情感。

在本发明的一个实施例中，提货者需要完成的动作包括预定的第一肢体动作，下单者在下单时完成的动作包括预定的第二肢体动作，第一肢体动作与第二肢体动作拼合成预定图案。

比如，下单者做出了一半心的动作，提货者做出了另一半心的动作，这两半心拼合成一整个心的形状，说明提货者完成的手势动作与下单者完成的手势动作相对应。

在本发明的一个实施例中，下单者当前完成的动作与下单者需要完成的动作相匹配包括：下单者当前完成的动作与下单者需要完成的动作相同。比如，下单者做出了比心的动作，提货者也做出了同样的比心动作。

在本发明的一个实施例中，提供提货者需要完成的动作信息之前，方法还包括：

根据提货者的身份识别信息，向提货者提供提取订单货物的界面。

其中，提货者的身份识别信息包括：提货者的手机号和/或提货者的购物网站登录账号。根据提货者输入的身份识别信息，进入提供提取订单货物的界面。

利用本发明提供的上述方案，提货者输入自己熟悉的身份识别信息就可以进入提取订单货物的界面进行提货，不需要输入一串随机的提货码，使得提货非常方便、快捷。

在本发明的一个实施例中，订单货物提取方法还包括：播放与订单绑定的留言，该留言是下单者在下单过程中为提货者的留言。

本发明实施例提供一种订单处理方法，参考图 2，该方法包括：

S201，在下单处理过程中，确定提货者需要完成的动作信息。

S202，将提货者需要完成的动作信息添加到订单中。

利用本发明提供的上述方案，将提货者需要完成的动作信息添加到订单中，提货者在提货过程中需要完成动作从而实现提货，增强了提货过程的趣味性和仪式感，进而提升用户体验。可以由下单者规定提货者在提货过程中需要完成的动作，增进下单者和提

货者之间的情感。

在本发明的一个实施例中，订单处理方法还包括：

为下单者提供下单者需要完成的动作信息；采集下单者当前完成的动作信息；如果
5 下单者当前完成的动作与下单者需要完成的动作相匹配，则将下单者当前完成的动作信息添加到订单中。

需要说明的是，在下单处理过程中，提醒下单者做出需要完成的动作信息。比如，
在显示界面上显示下单者需要做出的肢体动作的轮廓，以使下单者按照该轮廓做出肢体
动作。下单者当前完成的动作与下单者需要完成的动作一致，可以看作下单者当前完成
的动作与下单者需要完成的动作相匹配。

10 利用本发明提供的上述方案，通过将下单者完成的动作信息添加到订单中，提货者
在提货时可以通过订单中携带的动作信息与下单者进行交互，使得下单者和提货者在
不同地理位置、不同时空、线上和线下交互，从而增强提货过程的趣味性和仪式感，进
而提升用户体验。进一步地，如果货物是下单者向提货者赠送的礼物，通过这种提货方式
可以传递出赠送礼物的心意，增进下单者和提货者之间的情感。

15 在本发明的一个实施例中，为下单者提供下单者需要完成的动作信息之前，订单处
理方法还包括：

为下单者提供多个选项，每一个选项包括一种预定的动作信息；根据下单者在多个
选项中的选择结果，确定下单者需要完成的动作信息。

比如，为下单者提供两个选项，第一个选项包括：预定图案，当下单者做出的肢体
20 动作与提货者做出的肢体动作拼合成该预定图案的形状时可以提货，或者下单者做出
的肢体动作与提货者做出的肢体动作一致时可以提货；第二选项包括：预定的两个面部
动作，当下单者做出的面部动作是预定的其中一个面部动作，提货者做出的面部动作是
预定的另一个面部动作时，可以提货。

需要补充的是，在选择预定图案时，向下单者提供多个预定图案，比如，向下单者
25 提供心形图案、方形图案和半圆形图案。

在选择预定面部动作时，向下单者提供多个面部动作。比如，向下单者提供大笑的
表情、哭的表情、皱眉头的表情和挤眉弄眼的表情。另外，在采集面部动作时可以对采
集的面部动作进行美颜。或者在采集的面部动作上加配饰，比如，在采集的人脸头像的
双眼位置添加一个墨镜。

利用本发明提供的上述方案，可以为下单者提供多个选项，下单者可以根据自己的喜好或者提货者的喜好选择一个下单指定信息，从而满足了不同用户的需求，使得不同用户下单提货过程是不同的，丰富了用户下单提货的方式。

在本发明的一个实施例中，下单者需要完成的动作信息包括：肢体动作任务和/或面部动作任务。

需要说明的是，下单者需要完成的肢体动作任务是：下单者做出的肢体动作是一个形状。比如，下单者需要做出的手势是心的形状或一半心的形状。

下单者需要完成的面部动作任务是：下单者做出的面部动作与预定面部动作相符。比如，下单者需要做出大笑的表情。

10 需要补充的是，下单者除了需要完成的动作之外，还可以完成音频录入任务或者视频录入任务。

其中，下单者需要完成的音频录入任务是：下单者发出的语音内容是预定语音内容中的部分内容或全部内容。

15 下单者需要完成的视频录入任务是：下单者做出预定视频中的动作。如果预定视频中有语音，那么下单者除了做出预定视频中的动作之外，还需要说出预定视频中的语音内容。

在本发明的一个实施例中，下单者需要完成的动作包括预定的第一肢体动作，提货者需要完成的动作包括预定的第二肢体动作，第一肢体动作与第二肢体动作能够拼合成预定图案。

20 在本发明的一个实施例中，订单处理方法还包括：

将提货者的身份识别信息与订单绑定，提货者的身份识别信息用于供提货者打开提取订单货物的界面。

其中，提货者的身份识别信息包括：提货者的手机号和/或提货者的购物网站登录账号。

25 本发明提供的上述方案区别于现有技术的方案，现有技术的方案是：下单者下单后将提货码发送给提货者，提货者输入提货码提货。由于提货码是一串随机的数字，需要提货者一一输入，非常麻烦。而本发明提供的上述方案，提货者不需要输入一串随机的数字，而是输入自己熟悉的身份识别信息就可以进入提取订单货物的界面进行提货，使得提货非常方便、快捷。

在本发明的一个实施例中，订单处理方法还包括：

将下单者向提货者的留言与订单绑定，以使在提货过程中播放该留言。

利用本发明提供的上述方案，通过该留言可以向提货者传递下单者赠送礼物的心意，实现下单者向提货者的情感传递，从而增强下单者和提货者之间的情谊。

- 5 以下通过具体的实例，描述本发明实施例的可选的具体处理过程。需要说明的是，本发明的方案并不依赖于具体的算法，在实际应用中，可选用任何已知或未知的硬件、软件、算法、程序或其任意组合等来实现本发明的方案，只要是采用了本发明方案的实质思想，均落入本发明的保护范围。

（一）下单过程中执行的步骤包括：

- 10 1、下单者通过终端或自助购物设备上下单，为家人或朋友买下一份贴心的货物，该货物可以是食品、消耗品或者其他类型的商品。
- 2、将订单绑定家人或朋友的购物网站的身份标识（identification，ID），比如将订单绑定家人或朋友的会员账号，该会员账号的用户会收到一条通知消息，该通知消息用于通知该用户去指定的提货设备提货。
- 15 3、终端或自助购物设备上显示两个人做出预定动作的轮廓，如图 3 所示，两个人的手势动作拼合成一个心形。下单者按照其中一个人的动作轮廓，完成该动作轮廓对应的动作。
- 4、终端或自助购物设备上的界面上显示采集的下单者当前完成的手势动作。如图 4 所示，若下单者当前完成的手势动作与预定图案中的其中一个人的动作轮廓一致，则将
- 20 下单者当前完成的手势动作添加到订单中。
- 5、若下单者点击图 4 所示界面上的“按住说暗号”的按钮，则采集下单者给提货者的留言，将该留言与订单绑定，或者将该留言添加到订单中。
- 6、采集完下单者给提货者的留言后，支付订单。

- （二）提货者可以在如图 5 所示的提货设备上提货，该提货设备的显示屏用于实现
- 25 人机交互，其中提货设备在提货过程中执行的步骤包括：

- 1、提货设备扫描提货者的购物网站的会员账号对应的会员码，根据该会员码读取到该提货者有待提货的订单。
- 2、进入提取订单的界面，在该界面上提醒提货者完成需要做出的手势动作，如图 6 所示，显示提货者按照未被动作填充的动作轮廓，完成对应的动作。通过提货设备上的

摄像头采集提货者当前完成的手势动作。

3、当提货者当前完成的动作与未被动作填充的动作轮廓一致时，即图 7 所示的界面，则已经完成了手势验证取货，然后进入图 8 所示的界面，在该界面上显示已有 60 个朋友通过提货设备完成手势验证取货，而且在该界面上显示多个爱心。然后可以为提货者提供订单中的货物。

4、提货者的终端通过购物应用程序接收到下单者给提货者的留言，其中，该购物应用程序已通过提货者的会员账号登录。

5、向下单者发送已取货的通知。

与本发明实施例的订单处理方法相对应地，本发明还提供一种下单处理装置。

10 其中，参考图 9，订单货物提取装置 300 包括：

动作信息提供模块 301，用于在提取订单货物过程中，提供订单中携带的提货者需要完成的动作信息。

动作信息采集模块 302，用于采集提货者当前完成的动作信息。

15 订单提取模块 303，用于当提货者当前完成的动作与需要完成的动作相匹配时，确定提货者对订单货物的提取。

在本发明的一个实施例中，提货者需要完成的动作包括：肢体动作任务和/或面部动作任务。

在本发明的一个实施例中，订单中还携带下单者在下单时完成的动作信息，提货者需要完成的动作与下单者在下单时完成的动作相对应。

20 在本发明的一个实施例中，提货者需要完成的动作包括预定的第一肢体动作，下单者在下单时完成的动作包括预定的第二肢体动作，第一肢体动作与第二肢体动作拼合成预定图案。

在本发明的一个实施例中，提供提货者需要完成的动作信息之前，订单货物提取装置 300 还包括：

25 提货界面提供模块，用于根据提货者的身份识别信息，向提货者提供提取订单货物的界面。

与本发明实施例的订单处理方法相对应地，本发明还提供一种订单处理装置。

其中，参考图 10，该订单处理装置 400 包括：

动作信息确定模块 401，用于在下单处理过程中，确定提货者需要完成的动作信

息。

第一动作信息添加模块 402，用于将提货者需要完成的动作信息添加到订单中。

在本发明的一个实施例中，订单处理装置 400 还包括：

动作信息提供模块，用于为下单者提供下单者需要完成的动作信息。

5 动作信息采集模块，用于采集下单者当前完成的动作信息。

第二动作信息添加模块，用于当下单者当前完成的动作与下单者需要完成的动作相匹配时，将下单者当前完成的动作信息添加到订单中。

在本发明的一个实施例中，为下单者提供下单者需要完成的动作信息之前，订单处理装置 400 还包括：

10 选项提供模块，用于为下单者提供多个选项，每一个选项包括一种预定的动作信息。

动作信息确认模块，用于根据下单者在多个选项中的选择结果，确定下单者需要完成的动作信息。

15 在本发明的一个实施例中，下单者需要完成的动作信息包括：肢体动作任务和/或面部动作任务。

在本发明的一个实施例中，下单者需要完成的动作包括预定的第一肢体动作，提货者需要完成的动作包括预定的第二肢体动作，第一肢体动作与第二肢体动作能够拼合成预定图案。

在本发明的一个实施例中，订单处理装置 400 还包括：

20 绑定模块，用于将提货者的身份识别信息与订单绑定，提货者的身份识别信息用于供提货者打开提取订单货物的界面。

本发明还提供一种用于处理订单的设备，该设备包括：

存储器，用于存储程序；

25 处理器，用于运行所述存储器中存储的所述程序，以执行本发明实施例所述的订单处理方法中的各步骤或者执行本发明实施例所述的订单货物提取方法中的各步骤。

本发明还提供一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序指令，当所述计算机程序指令被处理器执行时实现本发明实施例所述的订单处理方法中的各步骤或者实现本发明实施例所述的订单货物提取方法中的各步骤。

应当指出，在上述实施例中，可以全部或部分地通过软件、硬件、固件或者其任意

组合来实现。当使用全部或部分地以计算机程序产品的形式实现，所述计算机程序产品包括一个或多个计算机程序指令。在计算机上加载或执行所述计算机程序指令时，全部或部分地产生按照本发明实施例所述的流程或功能。所述计算机可以是通用计算机、专用计算机、计算机网络、或者其他可编程装置。所述计算机程序指令可以存储在计算机可读存储介质中，或者从一个计算机可读存储介质向另一个计算机可读存储介质传输，例如，所述计算机程序指令可以从一个网站站点、计算机、服务器或数据中心通过有线（例如同轴电缆、光纤、数字用户线（DSL）或无线（例如红外、无线、微波等）方式向另一个网站站点、计算机、服务器或数据中心进行传输）。所述计算机可读取存储介质可以是计算机能够存取的任何可用介质或者是包含一个或多个可用介质集成的服务器、数据中心等数据存储设备。所述可用介质可以是磁性介质，（例如，软盘、硬盘、磁带）、光介质（例如，DVD）、或者半导体介质（例如固态硬盘 Solid State Disk（SSD））等。

图 11 示出了能够实现根据本发明实施例的方法和设备的示例性硬件架构的结构图，例如本发明实施例的用于处理订单的设备。其中，设备 500 包括输入设备 501、输入接口 502、处理器 503、存储器 504、输出接口 505、以及输出设备 506。

其中，输入接口 502、处理器 503、存储器 504、以及输出接口 505 通过总线 510 相互连接，输入设备 501 和输出设备 506 分别通过输入接口 502 和输出接口 505 与总线 510 连接，进而与设备 500 的其他组件连接。

具体地，输入设备 501 接收来自外部的输入信息，并通过输入接口 502 将输入信息传送到处理器 503；处理器 503 基于存储器 504 中存储的计算机可执行指令对输入信息进行处理以生成输出信息，将输出信息临时或者永久地存储在存储器 504 中，然后通过输出接口 505 将输出信息传送到输出设备 506；输出设备 506 将输出信息输出到设备 500 的外部供用户使用。

设备 500 可以执行本发明上述的订单处理方法中的各步骤或者可以执行上述的订单货物提取方法中的各步骤。

处理器 503 可以是一个或多个中央处理器（Central Processing Unit，CPU）。在处理器 601 或处理器 701 是一个 CPU 的情况下，该 CPU 可以是单核 CPU，也可以是多核 CPU。

存储器 504 可以是但不限于随机存储存储器（RAM）、只读存储器（ROM），可擦除

可编程只读存储器（EPROM）、光盘只读存储器（CD-ROM）、硬盘等中的一种或多种。存储器 504 用于存储程序代码。可以理解，本发明实施例提供的任一模块或全部模块的功能可以用央处理器 503 实现。

- 5 本说明书的各个部分均采用递进的方式进行描述，各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可，每个实施例重点介绍的都是与其他实施例不同之处。尤其，对于装置和系统实施例而言，由于其基本相似于方法实施例，所以描述的比较简单，相关之处可参见方法实施例部分的说明。

权 利 要 求 书

1、一种订单货物提取方法，包括：

在提取订单货物过程中，提供订单中携带的提货者需要完成的动作信息；

采集提货者当前完成的动作信息；

5 如果所述提货者当前完成的动作与所述需要完成的动作相匹配，则确定所述提货者对订单货物的提取。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其中，所述提货者需要完成的动作包括：肢体动作任务和/或面部动作任务。

3、根据权利要求 1 所述的方法，所述订单中还携带下单者在下单时完成的动作信息，所述提货者需要完成的动作与所述下单者在下单时完成的动作相对应。

4、根据权利要求 3 所述的方法，其中，所述提货者需要完成的动作包括预定的第一肢体动作，所述下单者在下单时完成的动作包括预定的第二肢体动作，所述第一肢体动作与所述第二肢体动作拼合成预定图案。

5、根据权利要求 1 所述的方法，其中，提供所述提货者需要完成的动作信息之前，
15 所述方法还包括：

根据提货者的身份识别信息，向提货者提供提取订单货物的界面。

6、一种订单处理方法，包括：

在下单处理过程中，确定提货者需要完成的动作信息；

将所述提货者需要完成的动作信息添加到订单中。

20 7、根据权利要求 6 所述的方法，还包括：

为下单者提供下单者需要完成的动作信息；

采集下单者当前完成的动作信息；

如果所述下单者当前完成的动作与所述下单者需要完成的动作相匹配，则将所述下单者当前完成的动作信息添加到订单中。

25 8、根据权利要求 7 所述的方法，其中，所述为下单者提供下单者需要完成的动作信息之前，所述方法还包括：

为下单者提供多个选项，每一个选项包括一种预定的动作信息；

根据下单者在所述多个选项中的选择结果，确定所述下单者需要完成的动作信息。

9、根据权利要求 6 所述的方法，其中，所述下单者需要完成的动作信息包括：肢体动作任务和/或面部动作任务。

5 10、根据权利要求 6 所述的方法，其中，所述下单者需要完成的动作包括预定的第一肢体动作，所述提货者需要完成的动作包括预定的第二肢体动作，所述第一肢体动作与所述第二肢体动作能够拼合成预定图案。

11、根据权利要求 6 所述的方法，其中，所述方法还包括：

10 将所述提货者的身份识别信息与所述订单绑定，所述提货者的身份识别信息用于供提货者打开提取订单货物的界面。

12、一种订单货物提取装置，包括：

动作信息提供模块，用于在提取订单货物过程中，提供订单中携带的提货者需要完成的动作信息；

动作信息采集模块，用于采集提货者当前完成的动作信息；

15 订单提取模块，用于当所述提货者当前完成的动作与所述需要完成的动作相匹配时，确定所述提货者对订单货物的提取。

13、一种订单处理装置，包括：

动作信息确定模块，用于在下单处理过程中，确定提货者需要完成的动作信息；

动作信息添加模块，用于将所述提货者需要完成的动作信息添加到订单中。

20 14、一种用于处理订单的设备，包括：

存储器，用于存储程序；

处理器，用于运行所述存储器中存储的所述程序，以执行如权利要求 1 至 5 中任一项所述的方法或者执行如权利要求 6 至 11 中任一项所述的方法。

25 15、一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机程序指令，当所述计算机程序指令被处理器执行时如权利要求 1 至 5 中任一项所述的方法或者实现如权利要求 6 至 11 中任一项所述的方法。

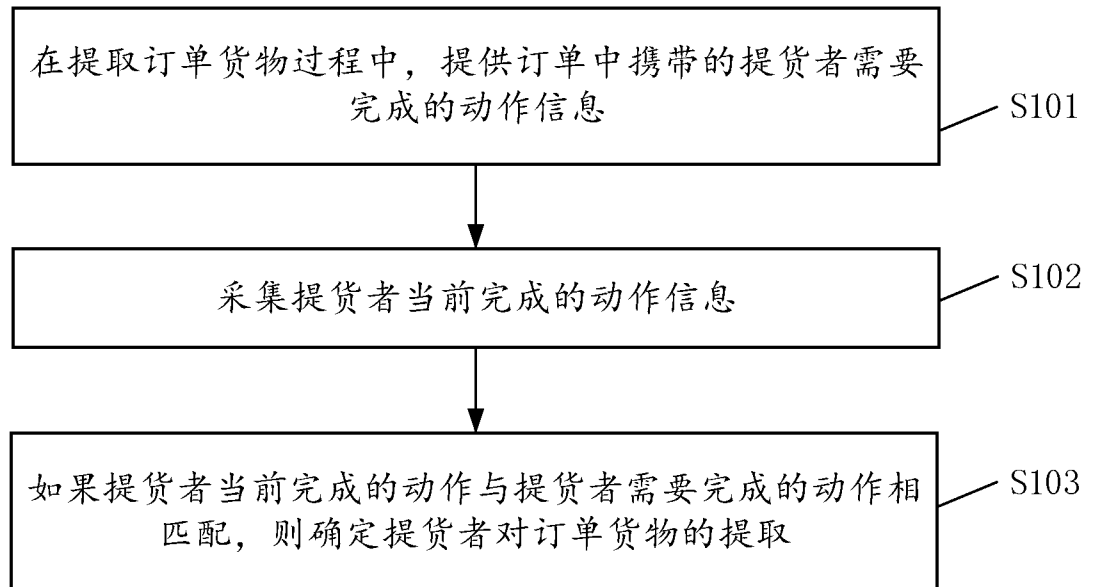


图 1

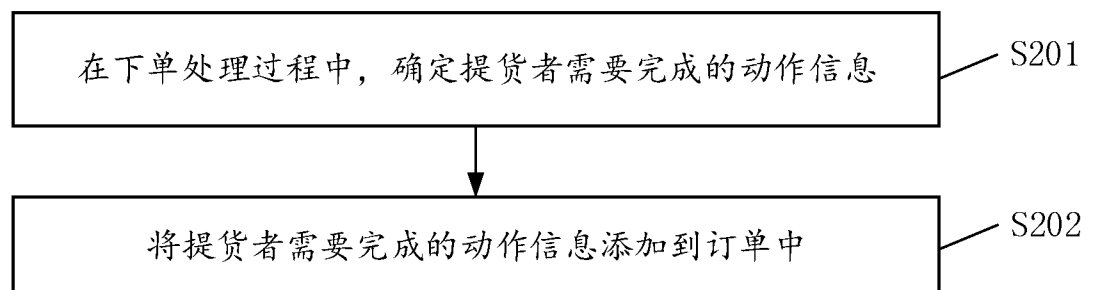


图 2

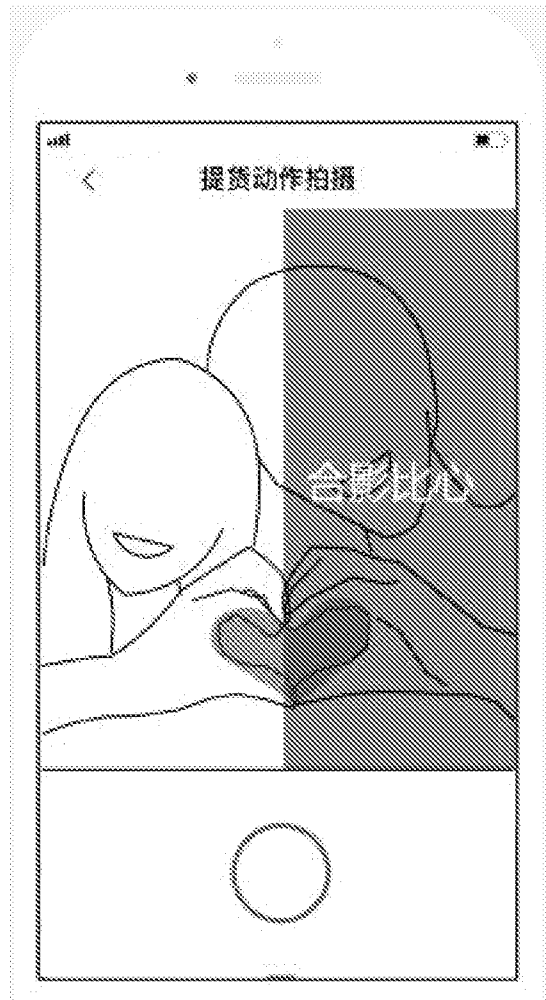


图 3

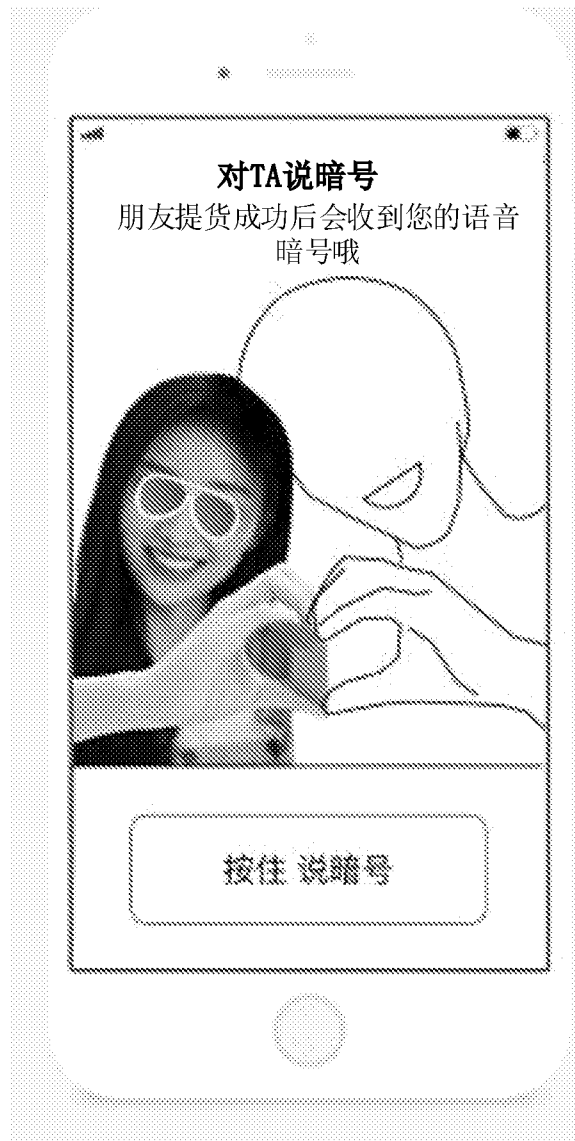


图 4



图 5

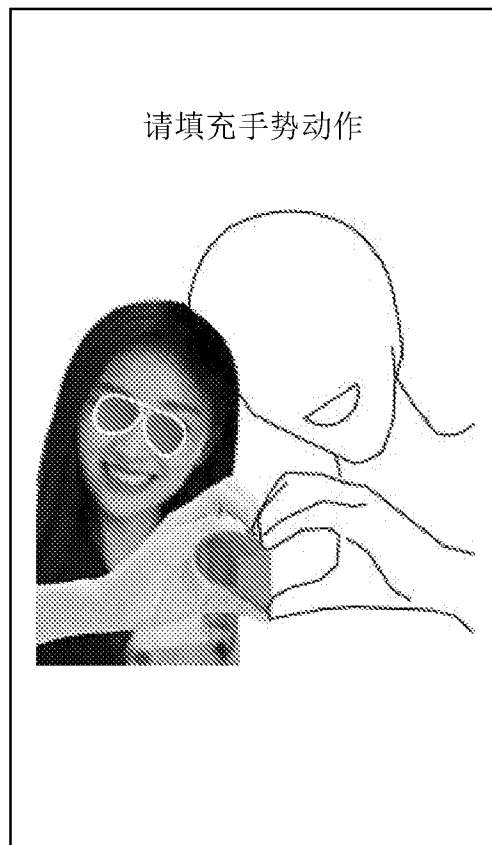




图 7



图 8

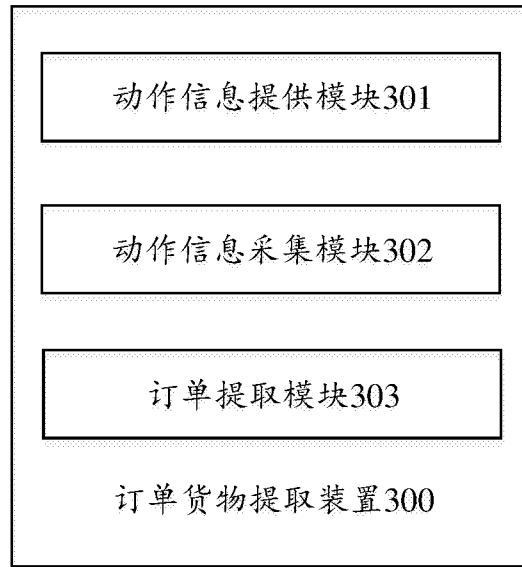


图 9

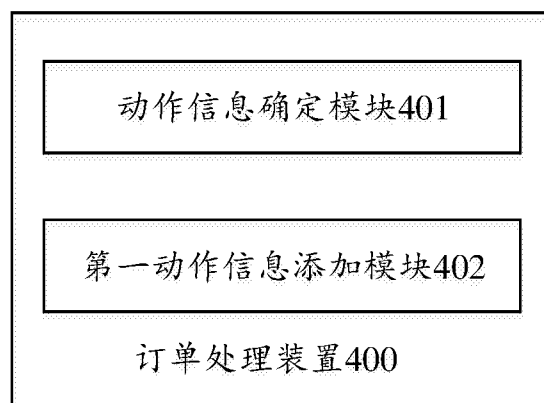


图 10

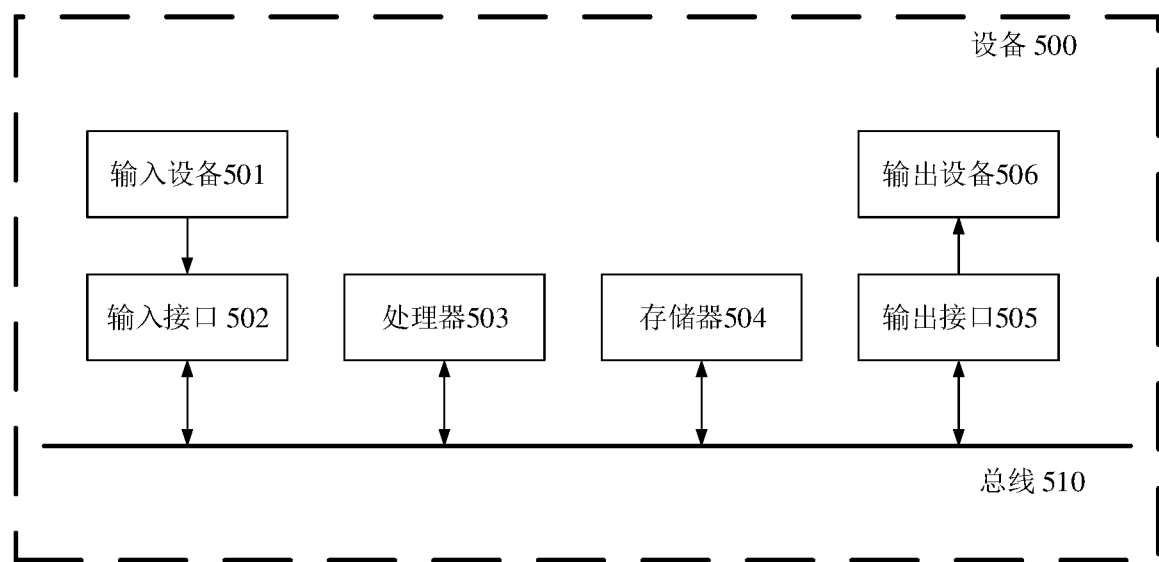


图 11

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2019/118679

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04L 29/06(2006.01)i; H04L 9/32(2006.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L, G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNTXT; CNABS; SIPOABS; DWPI; CNTXT: 动作, 表情, 身份, 肢体, 匹配, 认证, 拼接, 拼图, 合成, action, face, expression, identity, body, match, authentication, splice, puzzle, compound

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 103516682 A (TCL GROUP CO., LTD.) 15 January 2014 (2014-01-15) claims 1-10	1, 3-8, 10-15
Y	CN 103516682 A (TCL GROUP CO., LTD.) 15 January 2014 (2014-01-15) claims 1-10	2, 9
Y	CN 106384237 A (BEIJING ZHIGUANG BOYUAN SCIENCE & TECHNOLOGY CO., LTD.) 08 February 2017 (2017-02-08) claims 1-10	2, 9
A	CN 103529762 A (TCL CORP.) 22 January 2014 (2014-01-22) entire document	1-15
A	CN 101114909 A (NANJING SUTU TECHNOLOGY CO., LTD.) 30 January 2008 (2008-01-30) entire document	1-15



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

03 February 2020

Date of mailing of the international search report

27 February 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration (ISA/
CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2019/118679

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	103516682	A	15 January 2014	CN	103516682	B	21 December 2016
CN	106384237	A	08 February 2017	None			
CN	103529762	A	22 January 2014	CN	103529762	B	31 August 2016
CN	101114909	A	30 January 2008	CN	101114909	B	16 February 2011

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2019/118679

A. 主题的分类 H04L 29/06 (2006.01) i; H04L 9/32 (2006.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																				
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) H04L, G06F 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNTXT; CNABS; SIPOABS; DWPI; CNTXT: 动作, 表情, 身份, 肢体, 匹配, 认证, 拼接, 拼图, 合成, action, face, expression, identity, body, match, authentication, splice, puzzle, compound																				
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 103516682 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 15日 (2014 - 01 - 15) 权利要求1-10</td> <td>1, 3-8, 10-15</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 103516682 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 15日 (2014 - 01 - 15) 权利要求1-10</td> <td>2, 9</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 106384237 A (北京志光伯元科技有限公司) 2017年 2月 8日 (2017 - 02 - 08) 权利要求1-10</td> <td>2, 9</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 103529762 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 22日 (2014 - 01 - 22) 全文</td> <td>1-15</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 101114909 A (搜图科技南京有限公司) 2008年 1月 30日 (2008 - 01 - 30) 全文</td> <td>1-15</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 103516682 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 15日 (2014 - 01 - 15) 权利要求1-10	1, 3-8, 10-15	Y	CN 103516682 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 15日 (2014 - 01 - 15) 权利要求1-10	2, 9	Y	CN 106384237 A (北京志光伯元科技有限公司) 2017年 2月 8日 (2017 - 02 - 08) 权利要求1-10	2, 9	A	CN 103529762 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 22日 (2014 - 01 - 22) 全文	1-15	A	CN 101114909 A (搜图科技南京有限公司) 2008年 1月 30日 (2008 - 01 - 30) 全文	1-15
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																		
X	CN 103516682 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 15日 (2014 - 01 - 15) 权利要求1-10	1, 3-8, 10-15																		
Y	CN 103516682 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 15日 (2014 - 01 - 15) 权利要求1-10	2, 9																		
Y	CN 106384237 A (北京志光伯元科技有限公司) 2017年 2月 8日 (2017 - 02 - 08) 权利要求1-10	2, 9																		
A	CN 103529762 A (TCL集团股份有限公司) 2014年 1月 22日 (2014 - 01 - 22) 全文	1-15																		
A	CN 101114909 A (搜图科技南京有限公司) 2008年 1月 30日 (2008 - 01 - 30) 全文	1-15																		
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																				
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																				
国际检索实际完成的日期 2020年 2月 3日		国际检索报告邮寄日期 2020年 2月 27日																		
ISA/CN的名称和邮寄地址 中国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 刘芳 电话号码 86- (10) -62089108																		

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2019/118679

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	103516682	A	2014年 1月 15日	CN 103516682 B	2016年 12月 21日
CN	106384237	A	2017年 2月 8日	无	
CN	103529762	A	2014年 1月 22日	CN 103529762 B	2016年 8月 31日
CN	101114909	A	2008年 1月 30日	CN 101114909 B	2011年 2月 16日