

(19) 中华人民共和国国家知识产权局



(12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 104125257 B

(45) 授权公告日 2015. 11. 25

(21) 申请号 201310155597. 2

(22) 申请日 2013. 04. 28

(73) 专利权人 腾讯科技(深圳)有限公司

地址 518057 广东省深圳市福田区振兴路赛
格科技园 2 栋东 403 室

(72) 发明人 张小龙

(74) 专利代理机构 广州三环专利代理有限公司

44202

代理人 郝传鑫 熊永强

(51) Int. Cl.

H04L 29/08(2006. 01)

(56) 对比文件

CN 101959152 A , 2011. 01. 26,

CN 102710873 A , 2012. 10. 03,

EP 1413961 A , 2004. 04. 28,

审查员 付凌霄

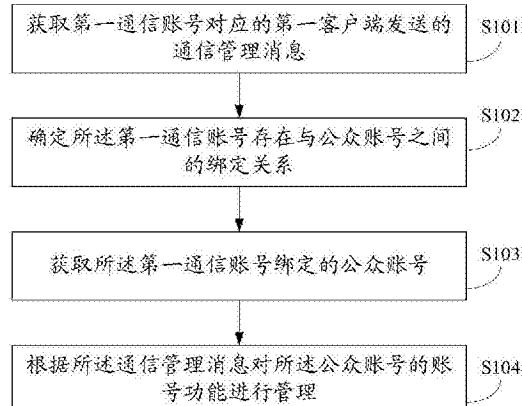
权利要求书2页 说明书8页 附图5页

(54) 发明名称

一种公众账号的账号管理方法、装置及系统

(57) 摘要

本发明实施例公开了一种公众账号的账号管理方法、装置及系统，其中一种公众账号的账号管理方法包括：获取第一客户端发送的通信管理消息，所述第一客户端的登录账号为第一通信账号；检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系，若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号；根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理。采用本发明，可实现绑定的通信账号相互间的通信管理。



1. 一种公众账号的账号管理方法,其特征在于,所述方法包括:

获取第一客户端发送的通信管理消息,所述第一客户端的登录账号为第一通信账号;

检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系,若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号;

根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理,包括:获取所述通信管理消息携带的消息发送信息,并根据所述消息发送信息向目标账号发送通信消息。

2. 如权利要求1所述的公众账号的账号管理方法,其特征在于,所述获取第一客户端发送的通信管理消息,所述第一客户端的登录账号为第一通信账号之前还包括:

获取所述公众账号对应的第二客户端发送的绑定请求,所述绑定请求中包括所述第一通信账号;

根据所述绑定请求建立所述第一通信账号与所述公众账号之间的绑定关系。

3. 如权利要求1所述的公众账号的账号管理方法,其特征在于,所述根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理还包括:

获取所述通信管理消息携带的账号配置信息;

根据所述账号配置信息设置所述公众账号的账号配置。

4. 如权利要求1所述的公众账号的账号管理方法,其特征在于,所述根据所述消息发送信息向目标账号发送通信消息包括:

以所述公众账号作为发送账号向目标账号发送通信消息。

5. 如权利要求1所述的公众账号的账号管理方法,其特征在于,所述方法还包括:

将发送给所述公众账号的通信消息发送至所述第一通信账号对应的第一客户端。

6. 如权利要求5所述的公众账号的账号管理方法,其特征在于,所述将发送给所述公众账号的通信消息推送至所述第一通信账号对应的第一客户端之前还包括:

获取服务器推送的所述发送给所述公众账号的通信消息。

7. 一种公众账号的账号管理方法,其特征在于,所述方法包括:

获取公众账号对应的第二客户端发送的绑定请求,所述绑定请求中包括第一通信账号;

根据所述绑定请求建立所述第一通信账号与所述公众账号之间的绑定关系;

获取服务器推送的发送给公众账号的通信消息;

检测所述公众账号是否存在绑定关系,若是则获取所述公众账号绑定的第一通信账号;

将所述发送给所述公众账号的通信消息发送至所述第一通信账号对应的第一客户端。

8. 一种账号管理装置,其特征在于,所述账号管理装置包括:

管理消息获取模块,用于获取第一客户端发送的通信管理消息,所述第一客户端的登录账号为第一通信账号;

绑定关系查询模块,用于检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系,若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号;

通信管理模块,用于根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理,所述通信管理模块包括发送信息获取单元和通信消息发送单元,其中:

发送信息获取单元,获取所述通信管理消息携带的消息发送信息;

通信消息发送单元,用于根据所述消息发送信息向目标账号发送通信消息。

9. 如权利要求 8 所述的账号管理装置,其特征在于,所述账号管理装置还包括:

绑定请求获取模块,用于获取所述公众账号对应的第二客户端发送的绑定请求,所述绑定请求中包括所述第一通信账号;

绑定关系建立模块,用于根据所述绑定请求建立所述第一通信账号与所述公众账号之间的绑定关系。

10. 如权利要求 8 所述的账号管理装置,其特征在于,所述通信管理模块还包括:

配置信息获取单元,用于获取所述通信管理消息携带的账号配置信息;

账号配置设置单元,用于根据所述账号配置信息设置所述公众账号的账号配置。

11. 如权利要求 8 所述的账号管理装置,其特征在于,所述通信消息发送单元用于:

以所述公众账号作为发送账号向目标账号发送通信消息。

12. 如权利要求 8 所述的账号管理装置,其特征在于,所述账号管理装置还包括:

消息转发模块,用于将发送给所述公众账号的通信消息发送至所述第一通信账号对应的第一客户端。

13. 如权利要求 12 所述的账号管理装置,其特征在于,所述账号管理装置还包括:

消息获取模块,用于获取服务器推送的所述发送给所述公众账号的通信消息。

14. 一种账号管理装置,其特征在于,所述账号管理装置包括:

绑定请求获取模块,用于获取公众账号对应的第二客户端发送的绑定请求,所述绑定请求中包括第一通信账号;

绑定关系建立模块,用于根据所述绑定请求建立所述第一通信账号与所述公众账号之间的绑定关系;

消息获取模块,用于获取服务器推送的发送给公众账号的通信消息;

绑定关系查询模块,用于检测所述公众账号是否存在绑定关系,若是则获取所述公众账号绑定的第一通信账号;

消息转发模块,用于将所述发送给所述公众账号的通信消息发送至所述第一通信账号对应的第一客户端。

15. 一种通信系统,其特征在于,所述通信系统包括第一客户端、第二客户端以及如权利要求 8 ~ 14 中任一项所述的账号管理装置,其中第一客户端的登录账号为第一通信账号,第二客户端的登录账号为与所述第一通信账号绑定的公众账号。

一种公众账号的账号管理方法、装置及系统

技术领域

[0001] 本发明涉及互联网技术领域，尤其涉及一种公众账号的账号管理方法、装置及系统。

背景技术

[0002] 随着互联网技术的不断发展，通信技术已经日渐融入每个人的生活，而通信账号作为通信的基本参与元素，同一用户可能同时拥有多个通信账号，如同一用户可能同时需要管理自己的个人通信账号和公众账号，其中公众账号是一种主要用于发布(即一对多)信息的通信账号，通常为针对媒体、单位、企业或公众人物所有的通信账号，而现有的公众账号所对应的登录客户端并不支持手机等移动终端的登录，极大的影响了用户随时随地进行通信账号管理的需求。

发明内容

[0003] 有鉴于此，本发明实施例提供了一种公众账号的账号管理方法、装置及系统，可实现通过绑定的通信账号对公众账号进行账号功能管理。

[0004] 为了解决上述技术问题，本发明实施例提供了一种公众账号的账号管理方法，所述方法包括：

[0005] 获取第一客户端发送的通信管理消息，所述第一客户端的登录账号为第一通信账号；

[0006] 检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系，若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号；

[0007] 根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理。

[0008] 相应的，本发明实施例还提供了一种公众账号的账号管理方法，所述方法包括：

[0009] 获取发送给公众账号的通信消息；

[0010] 检测所述公众账号是否存在绑定关系，若是则获取所述公众账号绑定的第一通信账号；

[0011] 将所述发送给所述公众账号的通信消息发送至所述第一通信账号对应的第一客户端。

[0012] 相应地，本发明实施例还提供了一种账号管理装置，所述账号管理装置包括：

[0013] 管理消息获取模块，用于获取第一客户端发送的通信管理消息，所述第一客户端的登录账号为第一通信账号；

[0014] 绑定关系查询模块，用于检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系，若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号；

[0015] 通信管理模块，用于根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理。

[0016] 相应地，本发明实施例还提供了一种账号管理装置，所述账号管理装置包括：

- [0017] 消息获取模块,用于获取发送给公众账号的通信消息;
- [0018] 绑定关系查询模块,用于检测所述公众账号是否存在绑定关系,若是则获取所述公众账号绑定的第一通信账号;
- [0019] 消息转发模块,用于将所述发送给所述公众账号的通信消息发送至所述第一通信账号对应的第一客户端。
- [0020] 相应的,本发明实施例还提供了一种通信系统,所述通信系统包括第一客户端、第二客户端以及如前文所述的账号管理装置,其中第一客户端的登录账号为第一通信账号,第二客户端的登录账号为与所述第一通信账号绑定的公众账号。
- [0021] 本发明实施例中的通信客户端通过与账号管理装置之间的通信,可以通过绑定的通信账号对公众账号进行账号功能管理,从而可以实现随时随地管理公众账号的账号功能。

附图说明

[0022] 为了更清楚地说明本发明实施例或现有技术中的技术方案,下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他的附图。

- [0023] 图 1 是本发明实施例中的一种公众账号的账号管理方法的流程示意图;
- [0024] 图 2 是本发明另一实施例中的公众账号的账号管理方法的流程示意图;
- [0025] 图 3 是本发明另一实施例中的公众账号的账号管理方法的流程示意图;
- [0026] 图 4 是本发明另一实施例中的公众账号的账号管理方法的流程示意图;
- [0027] 图 5 是本发明实施例中的一种账号管理装置的结构示意图;
- [0028] 图 6 是本发明实施例中的账号管理装置的通信管理模块的结构示意图;
- [0029] 图 7 是本发明实施例中的一种通信系统的结构示意图;
- [0030] 图 8 是本发明实施例中的第一客户端与账号管理装置之间的即时通讯会话界面中查看向公众账号发送的通信消息的示例图。

具体实施方式

[0031] 下面将结合本发明实施例中的附图,对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例,本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例,都属于本发明保护的范围。

[0032] 本发明实施例中,客户端指终端设备中的客户端模块,例如:即时通信客户端、SNS (Social Networking Services,社会性网络服务) 客户端等等;其中,终端设备可以包括:PC (Personal Computer,个人计算机)、平板电脑、手机、智能手机、笔记本电脑等设备。通信账号可以为即时通信账号、手机号、email 账号等等。通信账号对应的客户端指通信账号的登录客户端,即通信账号通过所述通信账号对应的客户端登录至通信系统。

[0033] 本发明实施例中,通信系统可以包含即时通信系统、SNS 通信系统、公众账号平台,等等;账号管理装置可以为通信系统中的通信服务器、或是通信服务器中的某个功能模块,

或者除通信服务器和客户端之外的独立装置。第一通信账号可以为通信系统中的任一个通信账号,第一通信账号通过第一客户端登录至通信系统,第一客户端可以为通信系统中的任一个客户端;本发明实施例中的公众账号,即针对媒体、单位、企业或公众人物所有的通信账号,公众账号通过第二客户端登录至通信系统,公众账号由于功能与一般账号不完全一致,其一般仅支持的是PC端登录。除特别说明外,本发明后续实施例中,通信系统以即时通信系统为例进行说明,客户端以即时通信客户端为例进行说明。

[0034] 图1是本发明实施例中的一种公众账号的账号管理方法的流程示意图,如图所示本实施例中的方法流程可以包括:

[0035] S101,获取第一客户端发送的通信管理消息,所述第一客户端的登录账号为第一通信账号。具体实现中,账号管理装置可以由通信服务器分配一个预设的通信账号(例如名称为公众号助手的通信账号),本发明实施例中的第一客户端可以通过账号管理装置的通信账号与账号管理装置建立通信会话,从而在通信会话中向账号管理装置发送通信管理消息。可选的还可以通过账号管理装置的通信账号与账号管理装置建立关联关系,之后可以在关联关系列表中选中账号管理装置的通信账号从而与账号管理装置进行通信会话,所述建立关联关系可以为加为好友、关注、订阅等。所述通信管理消息可以为第一客户端根据用户的输入发送的文字消息、根据用户点击通信会话界面中的功能选项发送的触发事件消息,还可以为根据用户点击通信会话界面中账号管理装置发送的通信消息中的触发区域(如功能按钮或点击消息中的图片、账号或网址等)发送的触发事件消息。

[0036] S102,检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系,若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号。具体实现中,第一通信账号与公众账号可以预先建立绑定关系,例如公众账号对应的第二客户端向账号管理装置或通信服务器发送绑定请求,绑定请求中携带所述第一通信账号,账号管理装置或通信服务器从而可以根据绑定请求建立第一通信账号与公众账号之间的绑定关系,若为通过通信服务器建立绑定关系,则账号管理装置可以从通信服务器获取或即时查询第一通信账号的绑定关系,从而检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系,若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号。所述通信账号之间的绑定关系可以为唯一的,即第一通信账号与公众账号建立绑定关系后,再不能与其他通信账号建立绑定关系,反之亦然。

[0037] S103,根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理。具体的,账号管理装置获取到第一通信账号绑定的公众账号后,可以根据第一客户端发送的通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理,可以对公众账号支持的所有账号功能进行管理和调用,包括但不限于:收发通信消息:包括收发个人通信消息、群发消息等;设置所述公众账号的账号配置:包括更改通信账号属性、关联账号管理、设定或修改自定义回复消息等。可选的,账号管理装置可以向通信服务器提交请求执行对所述公众账号的账号功能的管理,通信服务器接收到账号管理装置针对公众账号提交的账号功能的管理请求后,等同于接收到了登录了公众账号的第二客户端提交的账号功能的管理请求的处理,可以响应该请求并执行对应的账号功能的管理。在可选实施例中,账号管理装置还可以直接调用通信服务器中公众账号的账号功能的接口进行管理,例如在账号管理装置是通信服务器中一个功能模块的实现方式中,通信服务器可以授权账号管理装置调用所述公众账号的账号功能的接口。

[0038] 图 2 是本发明另一实施例中的公众账号的账号管理方法的流程示意图。如图所示本实施例中的方法流程可以包括：

[0039] S201, 账号管理装置获取第一客户端发送的通信管理消息, 所述第一客户端的登录账号为第一通信账号。具体的, 第一客户端可以如前文实施例中的 S101 中的实现方式向账号管理装置发送通信管理消息。

[0040] S202, 账号管理装置获取第一通信账号绑定的公众账号。具体的, 可以如前文实施例中的 S102 中的实现方式检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系, 若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号。

[0041] S203, 账号管理装置获取所述通信管理消息中的账号配置信息。具体的, 通信管理消息中可以携带需要调用的功能信息用于告知账号管理装置针对某项账号功能进行管理, 如本实施例中为希望对公众账号的账号配置进行设置, 则可以在通信管理消息中携带账号配置信息, 账号配置信息中包括表明需要调用对公众账号的账号配置设置功能的信息, 例如在账号配置信息中的预设消息字段中携带公众账号的账号配置设置功能的接口信息, 进而还可以包括目标账号配置, 表示账号管理装置可以根据目标账号配置对公众账号的账号配置进行设置, 例如通信账号属性的内容、自定义回复消息的内容等。

[0042] S204, 账号管理装置设置所述公众账号的账号配置。具体的, 账号管理装置可以向通信服务器提交设置所述公众账号的账号配置的请求, 并将账号配置信息上传至通信服务器以使通信服务器对所述公众账号的账号配置进行相应设置, 通信服务器接收到账号管理装置针对公众账号提交的账号功能的管理请求后, 等同于接收到了登录了公众账号的第二客户端提交的账号功能的管理请求的处理, 可以响应该请求并对所述公众账号的账号配置进行相应设置。在可选实施例中, 账号管理装置可以直接调用通信服务器中公众账号的账号配置设置功能的接口对所述公众账号的账号配置进行相应设置, 例如在账号管理装置是通信服务器中一个功能模块的实现方式中, 通信服务器可以授权账号管理装置对于公众账号的账号配置进行设置。

[0043] 图 3 是本发明另一实施例中的公众账号的账号管理方法的流程示意图。如图所示本实施例中的方法流程可以包括：

[0044] S301, 账号管理装置获取第一客户端发送的通信管理消息, 所述第一客户端的登录账号为第一通信账号。具体的, 第一客户端可以如前文实施例中的 S101 中的实现方式向账号管理装置发送通信管理消息。

[0045] S302, 账号管理装置获取第一通信账号绑定的公众账号。具体的, 可以如前文实施例中的 S102 中的实现方式检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系, 若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号。

[0046] S303, 账号管理装置获取所述通信管理消息中的消息发送信息。具体的, 通信管理消息中可以携带需要调用的功能信息用于告知账号管理装置针对某项账号功能进行管理, 如本实施例中为希望调用公众账号的通信消息发送功能发送通信消息, 则可以在通信管理消息中携带消息发送信息, 消息发送信息中包括表明需要调用对公众账号的通信消息发送功能的信息, 例如在消息发送信息中的预设消息字段中携带公众账号的通信消息发送功能的接口信息, 进而还可以包括目标通信账号信息, 表示账号管理装置可以调用对公众账号的通信消息发送功能向目标账号发送通信消息, 可选的消息发送信息还可以包括消息内容

信息，表示账号管理装置可以调用对公众账号的通信消息发送功能发送指定消息内容的通信消息。其中目标通信账号信息可以包括至少一个目标账号，所述目标账号可以为公众账号的关联账号，所述关联账号可以为好友账号、关注或被关注账号、订阅或被订阅账号中的任一种，当目标通信账号信息缺省时可以表示默认目标账号包括公众账号的所有关联账号。

[0047] S304，根据所述消息发送信息向目标账号发送通信消息。具体的，账号管理装置可以直接根据所述消息发送信息向目标账号发送通信消息，发送时将通信消息发送方修改为所述公众账号。账号管理装置也可以向通信服务器提交调用所述公众账号的通信消息发送功能进行发送消息的请求，例如将所述消息发送信息上传至通信服务器以使通信服务器调用所述公众账号的通信消息发送功能向目标账号发送通信消息，通信服务器接收到账号管理装置针对公众账号提交的账号功能的管理请求后，等同于接收到了登录了公众账号的第二客户端提交的账号功能的管理请求的处理，可以响应该请求并调用所述公众账号的通信消息发送功能向目标账号发送通信消息。在可选实施例中，账号管理装置可以直接调用通信服务器中公众账号的通信消息发送功能的接口向目标账号发送通信消息，例如在账号管理装置是通信服务器中一个功能模块的实现方式中，通信服务器可以授权账号管理装置调用所述公众账号的通信消息发送功能。由于调用的是通信服务器中公众账号的通信消息发送功能发送的通信消息，因此当接收方接收到该通信消息时显示的消息发送方为公众账号。

[0048] 图 4 是本发明另一实施例中的公众账号的账号管理方法的流程示意图，如图所示本实施例中的方法流程可以包括：

[0049] S401，通信服务器向公众账号对应的第二客户端推送通信消息。具体的，通信服务器可以主动向公众账号对应的第二客户端推送系统消息，也可以在接收到其他通信账号向公众账号发送的通信消息后，将其他通信账号发送的通信消息推送给公众账号对应的第二客户端。

[0050] S402，通信服务器向账号管理装置发送所述通信消息。即通信服务器向公众账号对应的第二客户端推送通信消息时也向账号管理装置推送相同的通信消息。

[0051] S403，账号管理装置获取第一通信账号绑定的公众账号。具体的，可以如前文实施例中的 S102 中的实现方式检测所述公众账号是否存在绑定关系，若是则获取所述公众账号绑定的第一通信账号。

[0052] S404，账号管理装置向第一通信账号对应的第一客户端发送所述通信消息。在检测到公众账号拥有绑定账号并获取到其绑定的第一通信账号后，账号管理装置可以将发送给公众账号的通信消息发送给第一通信账号。例如图 8 所示的即时通讯会话界面中，即时通信终端的登录账号即为与公众账号绑定的第一通信账号，“公众号助手”为账号管理装置的通信账号，“FBB”为公众账号，“LXX”为向公众账号发送通信消息的发送方账号，可以为公众账号的关联账号。第一客户端在接收到账号管理装置发送的发送给公众账号的通信消息后，可以通过该会话界面向账号管理装置发送通信管理消息。例如获取到用户点击“LXX”的操作，进而可以弹出消息输入框提示用户输入消息内容，输入完毕后点击发送即可向账号管理装置发送请求调用公众账号的通信消息发送功能发送通信消息的通信管理消息，后续实施前文结合图 3 描述的实施例流程，在此不再赘述。

[0053] 图 5 是本发明实施例中的一种账号管理装置的结构示意图,如图所示本实施例中的账号管理装置可以包括:

[0054] 管理消息获取模块 510,用于获取第一客户端发送的通信管理消息,所述第一客户端的登录账号为第一通信账号。具体实现中,账号管理装置可以由通信服务器分配一个预设的通信账号(例如名称为公众号助手的通信账号),第一通信账号对应的第一客户端可以通过账号管理装置的通信账号与账号管理装置建立通信会话,从而在通信会话中向账号管理装置发送通信管理消息。可选的第一通信账号还可以通过账号管理装置的通信账号与账号管理装置建立关联关系,之后第一客户端可以在关联关系列表中选中账号管理装置的通信账号从而与账号管理装置进行通信会话,所述建立关联关系可以为加为好友、关注、订阅等。所述通信管理消息可以为第一客户端根据用户的输入发送的文字消息、根据用户点击通信会话界面中的功能选项发送的触发事件消息,还可以为根据用户点击通信会话界面中账号管理装置发送的通信消息中的触发区域(如功能按钮或点击消息中的图片、账号或网址等)发送的触发事件消息。

[0055] 绑定关系查询模块 520,用于检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系,若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号。具体实现中,第一通信账号与公众账号可以预先建立绑定关系,例如公众账号对应的第二客户端向账号管理装置或通信服务器发送绑定请求,绑定请求中携带所述第一通信账号,账号管理装置或通信服务器从而可以根据绑定请求建立第一通信账号与公众账号之间的绑定关系,若为通过通信服务器建立绑定关系,则绑定关系查询模块 520 可以从通信服务器获取或即时查询第一通信账号的绑定关系,从而检测所述第一通信账号是否存在与公众账号之间的绑定关系,若是则获取所述第一通信账号绑定的公众账号。所述通信账号之间的绑定关系可以为唯一的,即第一通信账号与公众账号建立绑定关系后,双方均再不能与其他通信账号建立绑定关系。

[0056] 通信管理模块 530,用于根据所述通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理。具体实现中,绑定关系查询模块 520 获取到第一通信账号绑定的公众账号后,通信管理模块 530 可以根据第一客户端发送的通信管理消息对所述公众账号的账号功能进行管理,可以对公众账号支持的所有账号功能进行管理和调用,包括但不限于:收发通信消息:包括收发个人通信消息、群发消息等;设置所述公众账号的账号配置:包括更改通信账号属性、关联账号管理、设定或修改自定义回复消息等。可选的,通信管理模块 530 可以向通信服务器提交请求执行对所述公众账号的账号功能的管理,通信服务器接收到账号管理装置针对公众账号提交的账号功能的管理请求后,等同于接收到了登录了公众账号的第二客户端提交的账号功能的管理请求的处理,可以响应该请求并执行对应的账号功能的管理。在可选实施例中,通信管理模块 530 还可以直接调用通信服务器中公众账号的账号功能的接口进行管理,例如在账号管理装置是通信服务器中一个功能模块的实现方式中,通信服务器可以授权账号管理装置调用所述公众账号的账号功能的接口。进而如图 6 所示,本发明实施例中的通信管理模块 530 可以进一步包括:

[0057] 配置信息获取单元 531,用于获取所述通信管理消息携带的账号配置信息。具体实现中,通信管理消息中可以携带需要调用的功能信息用于告知账号管理装置针对某项账号功能进行管理,如第一客户端希望对公众账号的账号配置进行设置,则可以在通信管理消息中携带账号配置信息,账号配置信息中包括表明需要调用对公众账号的账号配置设置功

能的信息，例如在账号配置信息中的预设消息字段中携带公众账号的账号配置设置功能的接口信息，进而还可以包括目标账号配置，表示账号管理装置可以根据目标账号配置对公众账号的账号配置进行设置，例如通信账号属性的内容、自定义回复消息的内容等。

[0058] 账号配置设置单元 532，用于根据所述账号配置信息设置所述公众账号的账号配置。具体实现中，账号配置设置单元 532 可以向通信服务器提交设置所述公众账号的账号配置的请求，并将账号配置信息上传至通信服务器以使通信服务器对所述公众账号的账号配置进行相应设置，通信服务器接收到账号管理装置针对公众账号提交的账号功能的管理请求后，等同于接收到了登录了公众账号的第二客户端提交的账号功能的管理请求的处理，可以响应该请求并对所述公众账号的账号配置进行相应设置。在可选实施例中，账号配置设置单元 532 可以直接调用通信服务器中公众账号的账号配置设置功能的接口对所述公众账号的账号配置进行相应设置，例如在账号管理装置是通信服务器中一个功能模块的实现方式中，通信服务器可以授权账号管理装置对于公众账号的账号配置进行设置。

[0059] 发送信息获取单元 533，获取所述通信管理消息携带的消息发送信息。具体实现中，通信管理消息中可以携带需要调用的功能信息用于告知账号管理装置针对某项账号功能进行管理，如第一客户端希望调用公众账号的通信消息发送功能发送通信消息，则可以在通信管理消息中携带消息发送信息，消息发送信息中包括表明需要调用对公众账号的通信消息发送功能的信息，例如在消息发送信息中的预设消息字段中携带公众账号的通信消息发送功能的接口信息，进而还可以包括目标通信账号信息，表示账号管理装置可以调用对公众账号的通信消息发送功能向目标账号发送通信消息，可选的消息发送信息还包括消息内容信息，表示账号管理装置可以调用对公众账号的通信消息发送功能发送指定消息内容的通信消息。其中目标通信账号信息可以包括至少一个目标账号，所述目标账号可以为公众账号的关联账号，所述关联账号可以为好友账号、关注或被关注账号、订阅或被订阅账号中的任一种，当目标通信账号信息缺省时可以表示默认目标账号包括公众账号的所有关联账号。

[0060] 通信消息发送单元 534，用于根据所述消息发送信息向目标账号发送通信消息。具体实现中，通信消息发送单元 534 可以直接根据所述消息发送信息向目标账号发送通信消息，发送时将通信消息发送方修改为所述公众账号。通信消息发送单元 534 也可以向通信服务器提交调用所述公众账号的通信消息发送功能进行发送消息的请求，例如将所述消息发送信息上传至通信服务器以使通信服务器调用所述公众账号的通信消息发送功能向目标账号发送通信消息，通信服务器接收到账号管理装置针对公众账号提交的账号功能的管理请求后，等同于接收到了登录了公众账号的第二客户端提交的账号功能的管理请求的处理，可以响应该请求并调用所述公众账号的通信消息发送功能向目标账号发送通信消息。在可选实施例中，通信消息发送单元 534 可以直接调用通信服务器中公众账号的通信消息发送功能的接口向目标账号发送通信消息，例如在账号管理装置是通信服务器中一个功能模块的实现方式中，通信服务器可以授权账号管理装置调用所述公众账号的通信消息发送功能。由于调用的是通信服务器中公众账号的通信消息发送功能发送的通信消息，因此当接收方接收到该通信消息时显示的消息发送方为公众账号。

[0061] 进而本发明实施例中的账号管理装置还可以包括：

[0062] 绑定请求获取模块 540，用于获取所述公众账号对应的第二客户端发送的绑定请

求,所述绑定请求中包括所述第一通信账号;

[0063] 绑定关系建立模块 550,用于根据所述绑定请求建立所述第一通信账号与所述公众账号之间的绑定关系。

[0064] 进而本发明实施例中的账号管理装置还可以包括:

[0065] 消息获取模块 560,用于获取服务器推送的发送给所述公众账号的通信消息。具体实现中通信服务器可以主动向公众账号对应的第二客户端推送系统消息,也可以在接收到其他通信账号向公众账号发送的通信消息后,将其他通信账号发送的通信消息推送给公众账号对应的第二客户端,当通信服务器向公众账号对应的第二客户端推送通信消息时也向账号管理装置推送相同的通信消息,消息获取模块 560 从而可以获取到通信服务器推送的发送给所述公众账号的通信消息。

[0066] 消息转发模块 570,用于将发送给所述公众账号的通信消息发送至所述第一通信账号对应的第一客户端。具体实现中,在检测到公众账号拥有绑定账号并获取到其绑定的第一通信账号后,消息转发模块 570 可以将发送给公众账号的通信消息发送给第一通信账号。例如图 8 所示的即时通讯会话界面中,即时通信终端的登录账号即为与公众账号绑定的第一通信账号,“公众号助手”为账号管理装置的通信账号,“FBB”为公众账号,“LXX”为向公众账号发送通信消息的发送方账号,可以为公众账号的关联账号。在账号管理装置为通信服务器中的一个功能模块的实施例中,账号管理装置中可以不包括消息获取模块 560。

[0067] 进而在可选实施例中,账号管理装置可以仅包括消息获取模块 560、消息转发模块 570 以及可选的绑定请求获取模块 540 和绑定关系建立模块 550,可以实现绑定账号之间的通信消息协助接收和查看的方案。

[0068] 图 7 是本发明实施例中的一种通信系统的结构示意图。该通信系统中至少包括第一客户端 701 和第二客户端 703,同时还包括通信服务器 704 和账号管理装置 702,账号管理装置 702 的结构和功能可参见附图 5- 附图 6 所示实施例的描述,本实施例的通信系统可以应用于图 1- 图 4 所示的方法中。需要说明的是,在可选实施例中,账号管理装置 702 可以为通信服务器 704 中的一个功能模块,即通信服务器 702 包含在通信服务器 704 中。

[0069] 通过上述实施例的描述可以得知,本发明实施例中的通信客户端通过与账号管理装置之间的通信,可以通过绑定的通信账号对公众账号进行账号功能管理,从而可以实现随时随地管理公众账号的账号功能。

[0070] 本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程,是可以通过计算机程序来指令相关的硬件来完成,所述的程序可存储于一计算机可读取存储介质中,该程序在执行时,可包括如上述各方法的实施例的流程。其中,所述的存储介质可为磁碟、光盘、只读存储记忆体(Read-Only Memory, ROM) 或随机存储记忆体(Random Access Memory, RAM) 等。

[0071] 以上所揭露的仅为本发明较佳实施例而已,当然不能以此来限定本发明之权利范围,因此依本发明权利要求所作的等同变化,仍属本发明所涵盖的范围。

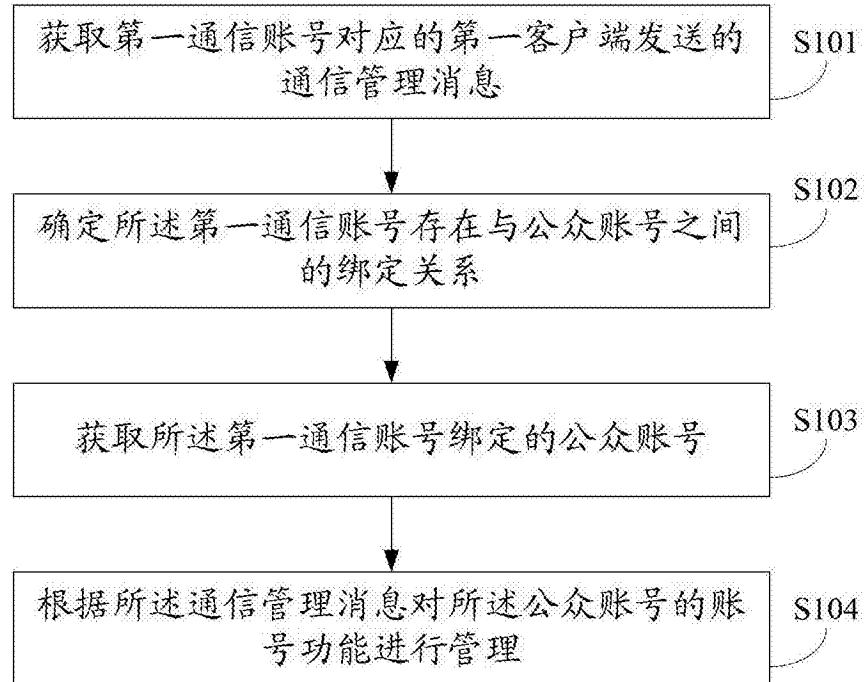


图 1

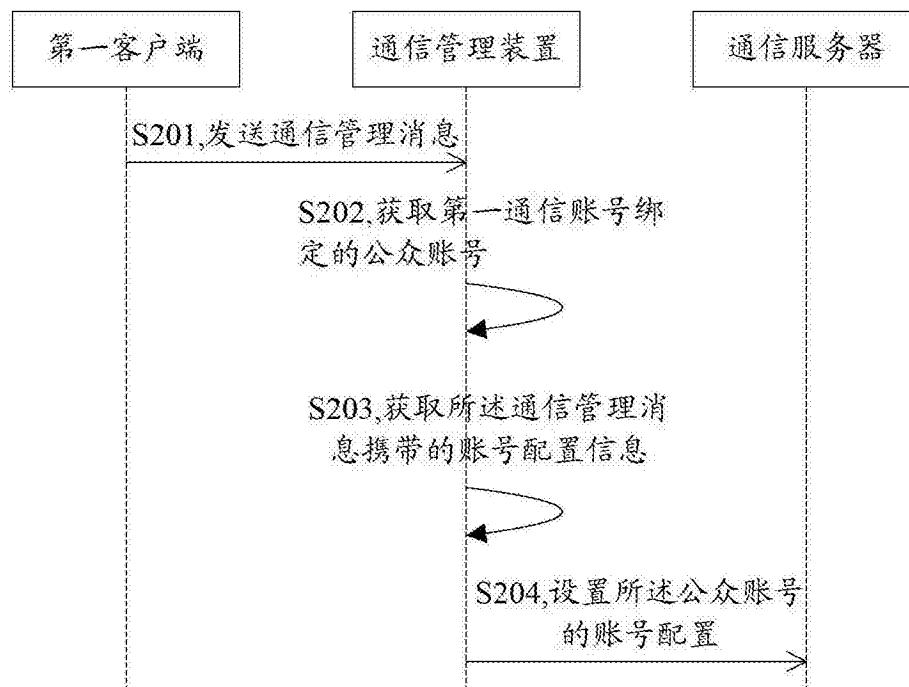


图 2

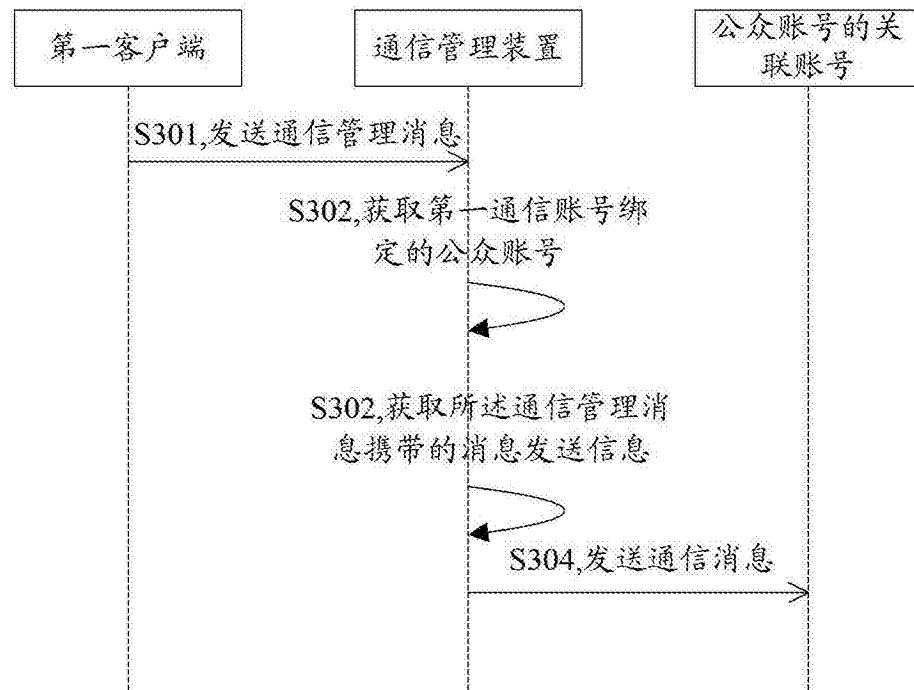


图 3

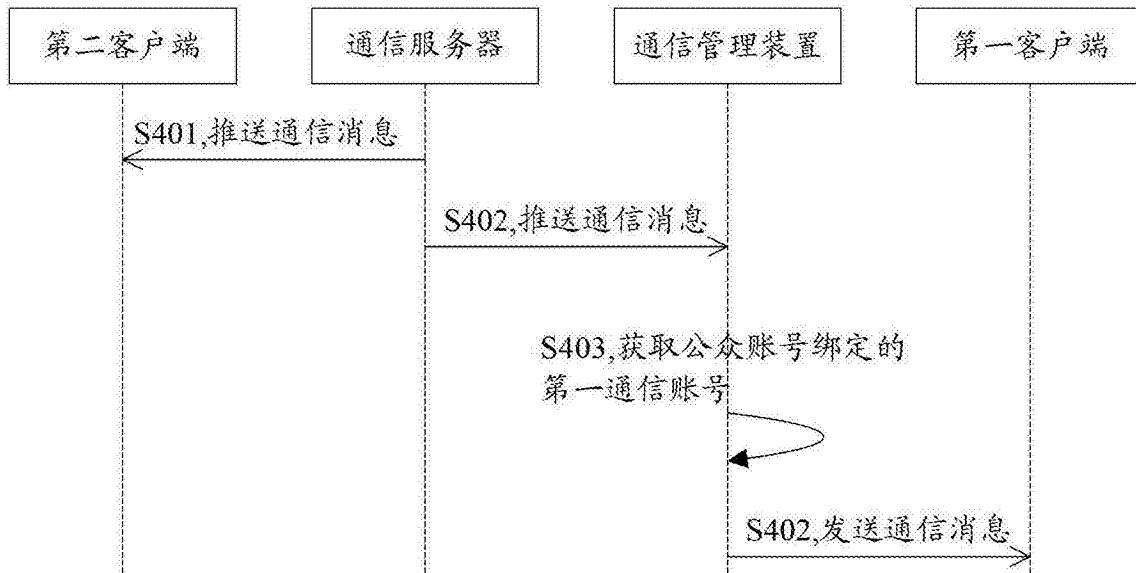


图 4

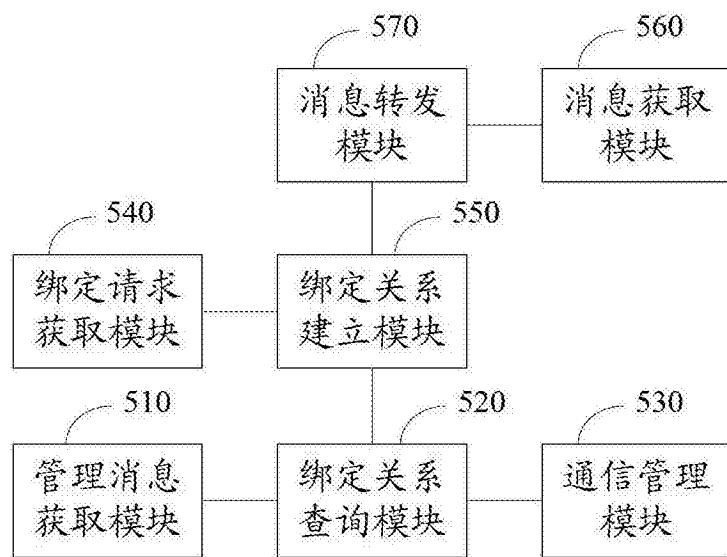


图 5

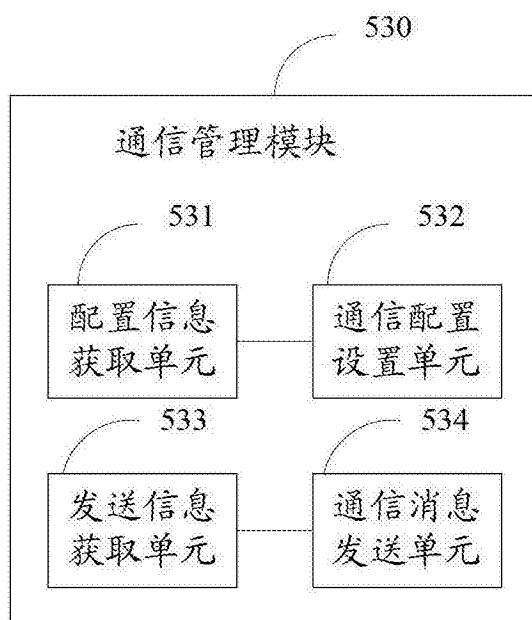


图 6

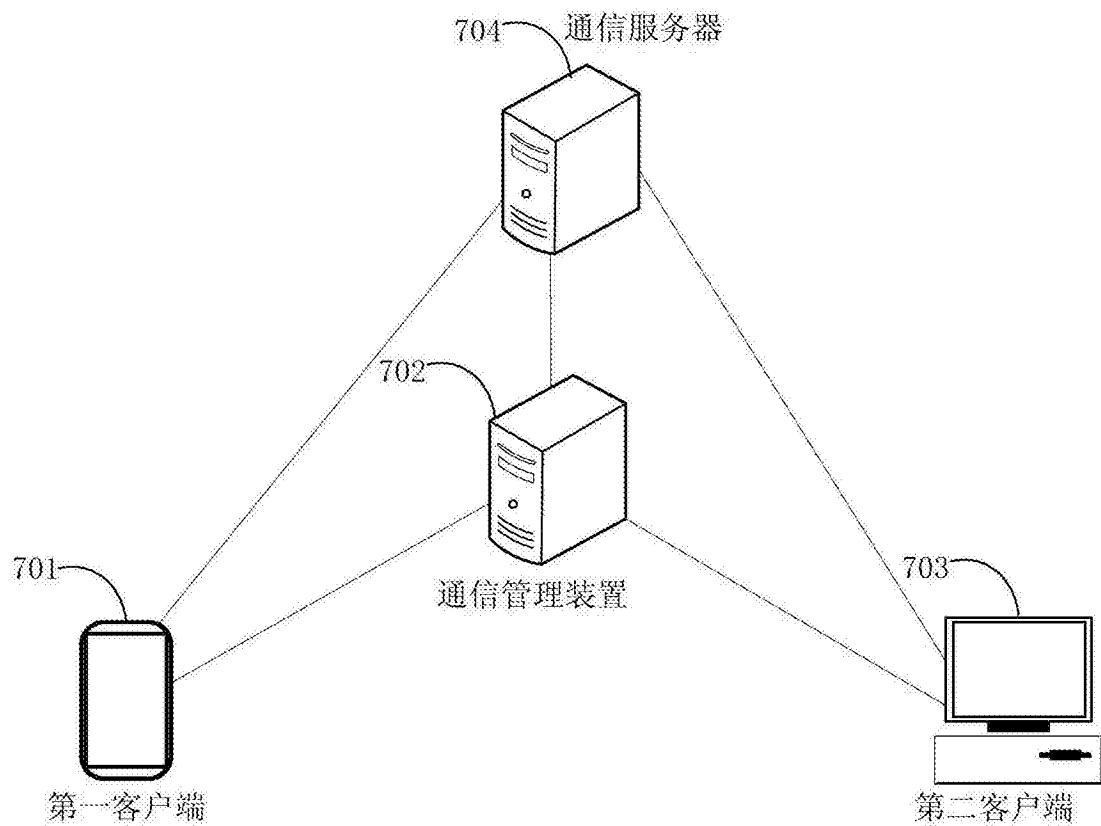


图 7

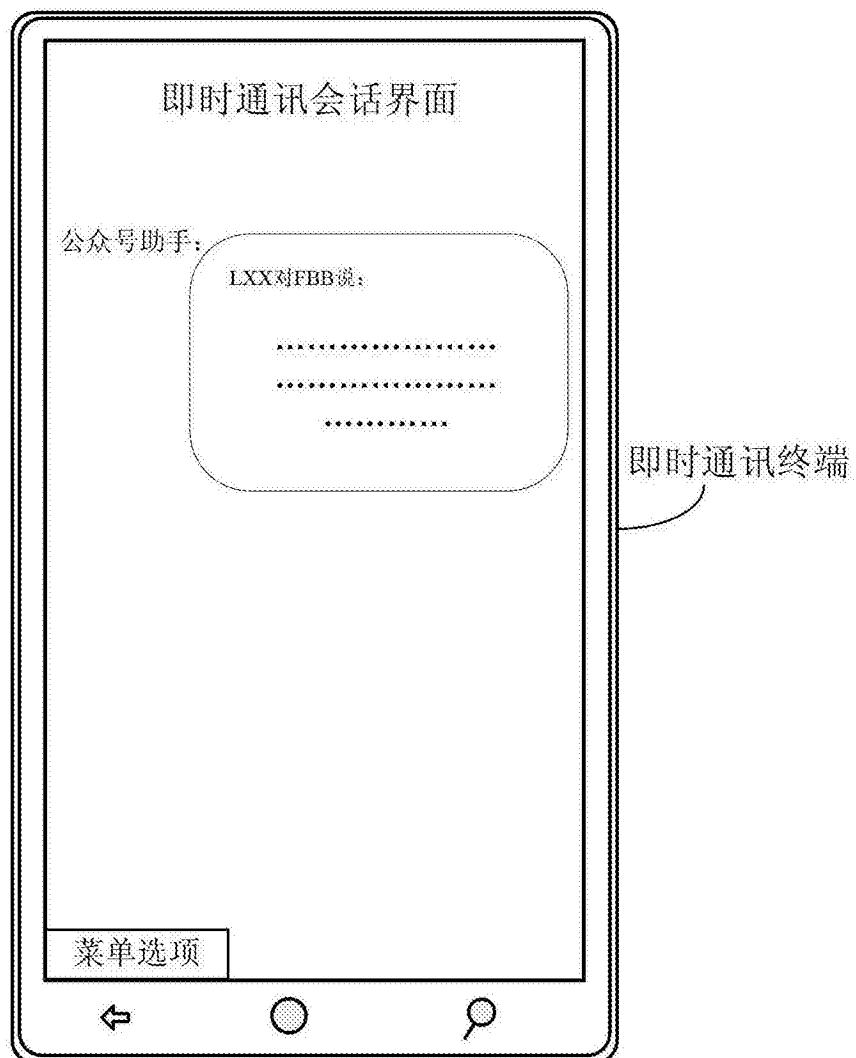


图 8