



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 102822859 A

(43) 申请公布日 2012. 12. 12

(21) 申请号 201180014956. 1

(51) Int. Cl.

(22) 申请日 2011. 03. 30

G06Q 30/06 (2012. 01)

(30) 优先权数据

2010-081993 2010. 03. 31 JP

(85) PCT申请进入国家阶段日

2012. 09. 20

(86) PCT申请的申请数据

PCT/JP2011/058112 2011. 03. 30

(87) PCT申请的公布数据

W02011/125788 JA 2011. 10. 13

(71) 申请人 乐天株式会社

地址 日本东京都

(72) 发明人 落合由纪子

(74) 专利代理机构 北京三友知识产权代理有限公司

公司 11127

代理人 李辉 黄纶伟

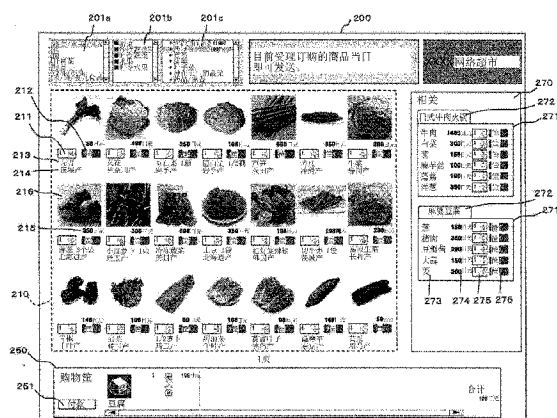
权利要求书 2 页 说明书 14 页 附图 6 页

(54) 发明名称

服务器装置、商品显示方法、商品显示程序、计算机可读取地记录有商品显示程序的记录介质以及商品显示系统

(57) 摘要

本发明提供在订购者订购商品时，不容易发生忘记购买的情况的服务器装置等。参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的所属商品和组名称的存储单元，每当用户选择规定数量的预定订购的订购预定商品时，从存储单元所存储的商品组中提取订购预定商品所属的商品组，并按照提取出的每个商品组，将用于显示所属商品和组名称的商品显示数据发送到终端装置。



1. 一种服务器装置,其经由网络与终端装置连接,该服务器装置的特征在于,具有:

接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的商品作为订购预定商品时,该接收单元从所述终端装置接收表示该选择的订购预定商品的订购预定商品信息;

提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收的订购预定商品信息所表示的订购预定商品所属的商品组;以及

发送单元,其将用于显示所述提取的商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

2. 根据权利要求1所述的服务器装置,其特征在于,

所述商品显示数据是用于显示如下画面的数据,在该画面中,用户能够个别地选择由该商品显示数据 displays 的商品组的所属商品作为订购预定商品。

3. 根据权利要求1或2所述的服务器装置,其特征在于,

所述存储单元还与商品组对应地存储识别用户的用户识别信息,

所述接收单元从所述终端装置接收选择所述订购预定商品信息表示的订购预定商品的用户的用户识别信息,

所述提取单元参照所述存储单元,提取与由所述接收单元接收到的用户识别信息对应的商品组。

4. 根据权利要求3所述的服务器装置,其特征在于,

所述接收单元还从所述终端装置接收表示由用户生成的商品组的所属商品和组名称的用户生成组信息,作为与该商品组相关的用户生成组信息,

该服务器装置还具有组编辑单元,该组编辑单元根据由所述接收单元接收到的用户生成组信息,将由用户生成的商品组、属于该商品组的所属商品和组名称与该用户的用户识别信息对应地存储到所述存储单元中。

5. 根据权利要求1~4中的任意一项所述的服务器装置,其特征在于,

所述提取单元在提取多个商品组的情况下,从所属商品为订购预定商品的数量多的商品组起依次设置显示位次,

所述商品显示数据是优先显示所述显示位次处于上位的商品组的所属商品和组名称的数据。

6. 根据权利要求1~5中的任意一项所述的服务器装置,其特征在于,

所述商品显示数据是对于所有的所属商品都被选择作为订购预定商品的商品组以外的商品组显示所属商品和组名称的数据。

7. 根据权利要求1~6中的任意一项所述的服务器装置,其特征在于,

所述各商品组是基于料理的菜谱的商品组。

8. 根据权利要求1~7中的任意一项所述的服务器装置,其特征在于,

所述用户选择为所述订购预定商品的商品是在网络超市中处理的商品。

9. 一种商品显示方法,其特征在于,包含由计算机执行的以下步骤:

每当用户选择规定数量的预定订购的订购预定商品时,从经由网络连接的终端装置接收表示该选择的订购预定商品的订购预定商品信息;

参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单

元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收的订购预定商品信息所表示的订购预定商品所属的商品组;以及

将用于显示所述提取的商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

10. 一种商品显示程序,其特征在于,使计算机作为以下单元发挥功能:

接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的订购预定商品时,该接收单元从经由网络连接的终端装置接收表示该选择的订购预定商品的订购预定商品信息;

提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收的订购预定商品信息表示的订购预定商品所属的商品组;以及

发送单元,其将用于显示所述提取的每个商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

11. 一种记录介质,其以计算机可读取的方式记录了使计算机作为以下单元发挥功能的商品显示程序:

接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的订购预定商品时,该接收单元从经由网络连接的终端装置接收表示该所选择的订购预定商品的订购预定商品信息;

提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收的订购预定商品信息表示的订购预定商品所属的商品组;以及

发送单元,其将用于显示所述提取的每个商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

12. 一种商品显示系统,其具有终端装置和经由网络与所述终端装置连接的服务器装置,该商品显示系统的特征在于,

所述服务器装置具有:

接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的商品作为订购预定商品时,该接收单元从所述终端装置接收表示该选择的订购预定商品的订购预定商品信息;

提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收的订购预定商品信息所表示的订购预定商品所属的商品组;以及

发送单元,其将用于显示所述提取的每个商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置,

所述终端装置具有:

订购预定商品信息发送单元,每当用户选择规定数量的订购预定商品时,该订购预定商品信息发送单元将所述订购预定商品信息发送到所述服务器装置;

商品显示数据接收单元,其从所述服务器装置接收所述商品显示数据;以及

显示单元,其对于通过所述接收的商品显示数据确定的商品组,在显示部上显示所属商品和组名称。

服务器装置、商品显示方法、商品显示程序、计算机可读取地记录有商品显示程序的记录介质以及商品显示系统

技术领域

[0001] 本发明涉及服务器装置、商品显示方法、商品显示程序、计算机可读取地记录有商品显示程序的记录介质以及商品显示系统的技术领域。

背景技术

[0002] 近年来,公知有在互联网上开设店铺的购物站点。购物中心的用户(使用者)能够通过从购物站点发送到用户终端的 Web 页面,从开店者在购物站点中展出的商品中选择期望的商品,并经过订购手续,订购所选择的商品(例如参照专利文献 1)。

[0003] 现有技术文献

[0004] 专利文献

[0005] 专利文献 1 :日本特开 2002-236694 号公报

发明内容

[0006] 发明所要解决的课题

[0007] 但是,订购者在这种购物中心站点中订购多个商品时,有时会忘记订购要订购的商品。一般消费者进行购物等的情况下,在考虑商品的目的/用途的同时选择订购商品。因此,当存在忘记订购的商品时,有时不能达到当初的目的。

[0008] 本发明正是鉴于这种问题点而完成的,其课题的一例在于提供一种用户在订购商品时不容易发生忘记订购的情况的服务器装置、商品显示方法、商品显示程序、计算机可读取地记录有商品显示程序的记录介质以及商品显示系统。

[0009] 用于解决课题的手段

[0010] 为了解决上述问题,权利要求 1 所述的发明是一种服务器装置,其经由网络与终端装置连接,该服务器装置的特征在于,具有:接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的商品作为订购预定商品时,该接收单元从所述终端装置接收表示该所选择的订购预定商品的订购预定商品信息;提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收到的订购预定商品信息所表示的订购预定商品所属的商品组;以及发送单元,其将用于显示所述提取出的商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

[0011] 根据本发明,每当用户选择规定数量的订购预定商品时,能够按照每个组,使属于所选择的商品所属的商品组的商品与该商品组的名称一起进行显示。由此,在需要属于商品组的其他商品的情况下,能够降低发生用户忘记订购的情况的可能性。此外,即使在没有忘记订购的情况下,也能够抑制考虑属于商品组的其他商品的订购时,通过检索这些商品来一个一个进行订购的烦杂性。此处,商品是指被市场中的交易物品。

[0012] 权利要求 2 所述的发明的特征在于,在权利要求 1 所述的服务器装置中,所述商品显示数据是用于显示如下画面的数据,在该画面中,用户能够个别地选择由该商品显示数

据显示的商品组的所属商品作为订购预定商品。

[0013] 根据本发明,不是必须以商品组单位订购所有商品,因此用户能够根据需要选择并订购商品。

[0014] 权利要求 3 所述的发明的特征在于,在权利要求 1 或 2 所述的服务器装置中,所述存储单元还与商品组对应地存储识别用户的用户识别信息,所述接收单元从所述终端装置接收选择所述订购预定商品信息表示的订购预定商品的用户的用户识别信息,所述提取单元参照所述存储单元,提取与由所述接收单元接收到的用户识别信息对应的商品组。

[0015] 根据本发明,结合用户的行为特性,与商品组对应起来,由此能够根据符合用户的行为特性的商品组提示商品。

[0016] 权利要求 4 所述的发明的特征在于,在权利要求 3 所述的服务器装置中,所述接收单元还从所述终端装置接收表示由用户生成的商品组的所属商品和组名称的用户生成组信息,作为与该商品组相关的用户生成组信息,该服务器装置还具有组编辑单元,该组编辑单元根据由所述接收单元接收到的用户生成组信息,将由用户生成的商品组、属于该商品组的所属商品和组名称与该用户的用户识别信息对应地存储到所述存储单元中。

[0017] 根据本发明,用户能够通过预先生成与自身的行为特性对应的商品组,防止订购与该商品组对应的商品时的忘记订购的情况。

[0018] 权利要求 5 所述的发明的特征在于,在权利要求 1 ~ 4 中的任意一项所述的服务器装置中,所述提取单元在提取多个商品组的情况下,从所属商品为订购预定商品的数量较多的商品组起依次设置显示位次,所述商品显示数据是优先显示所述显示位次处于上位的商品组的所属商品和组名称的数据。

[0019] 认为越是包含较多的订购预定商品的商品组,用户订购属于该商品组的商品的或然性越高。根据本发明,能够优先提示用户订购的或然性高的商品,从而能够提高用户的便利性。

[0020] 权利要求 6 所述的发明的特征在于,在权利要求 1 ~ 5 中的任意一项所述的服务器装置中,所述商品显示数据是对于所有的所属商品都被选择作为订购预定商品的商品组以外的商品组显示所属商品和组名称的数据。

[0021] 根据本发明,可以不提示属于不需要从防止忘记订购的观点出发而向用户提示的商品组的商品,因此能够提高商品选择画面的视觉辨认性。

[0022] 权利要求 7 所述的发明的特征在于,在权利要求 1 ~ 6 中的任意一项所述的服务器装置中,所述各商品组是基于料理的菜谱的商品组。

[0023] 根据本发明,对于用于料理的商品发生忘记订购的情况的可能性低,因此能够防止由于忘记订购而做不出想做的料理从而浪费其他材料等的不利情况。尤其是,成为料理材料的新鲜食品等保存期限有限,大多保存期限较短,因此在不能达到目的情况下,在下次使用之前可能会进行废弃处理,因此是有效的。

[0024] 权利要求 8 所述的发明的特征在于,在权利要求 1 ~ 7 中的任意一项所述的服务器装置中,所述用户选择为所述订购预定商品的商品是在网络超市中处理的商品。

[0025] 在网络超市中,大量处理新鲜食品等单价比较低的商品,一次订购相对于一个目的 / 使用方法(例如料理的菜谱)存在关联性的多个商品群的情况也不少。根据本发明,用户能够一边确认在属于商品组的商品群中是否存在忘记订购的商品,一边选择商品。

[0026] 权利要求 9 所述的发明是一种商品显示方法,其特征在于,包含由计算执行的以下步骤:每当用户选择规定数量的预定订购的订购预定商品时,从经由网络连接的终端装置接收表示该所选择的订购预定商品的订购预定商品信息;参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收到的订购预定商品信息表示的订购预定商品所属的商品组;以及将用于显示所述提取的商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

[0027] 权利要求 10 所述的发明是一种商品显示程序,其特征在于,使计算机作为以下单元发挥功能:接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的订购预定商品时,该接收单元从经由网络连接的终端装置接收表示该选择的订购预定商品的订购预定商品信息;提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收的订购预定商品信息表示的订购预定商品所属的商品组;以及发送单元,其将用于显示所述提取的每个商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

[0028] 权利要求 11 所述的发明是一种记录介质,其以计算机可读取的方式记录了使计算机作为以下单元发挥功能的商品显示程序:接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的订购预定商品时,该接收单元从经由网络连接的终端装置接收表示该所选择的订购预定商品的订购预定商品信息;提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收到的订购预定商品信息表示的订购预定商品所属的商品组;以及发送单元,其将用于显示所述提取的每个商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置。

[0029] 权利要求 12 所述的发明是一种商品显示系统,其具有终端装置和经由网络与所述终端装置连接的服务器装置,该商品显示系统的特征在于,所述服务器装置具有:接收单元,每当用户选择规定数量的预定订购的商品作为订购预定商品时,该接收单元从所述终端装置接收表示该所选择的订购预定商品的订购预定商品信息;提取单元,其参照对于多个商品组对应地存储有属于各商品组的多个所属商品和组名称的存储单元,从所述存储单元所存储的商品组中提取所述接收的订购预定商品信息表示的订购预定商品所属的商品组;以及发送单元,其将用于显示所述提取的每个商品组的所属商品和组名称的商品显示数据发送到所述终端装置,所述终端装置具有:订购预定商品信息发送单元,每当用户选择规定数量的订购预定商品时,该订购预定商品信息发送单元将所述订购预定商品信息发送到所述服务器装置;商品显示数据接收单元,其从所述服务器装置接收所述商品显示数据;以及显示单元,其对于通过所述接收的商品显示数据确定的商品组,在显示部上显示所属商品和组名称。

[0030] 发明效果

[0031] 因此,根据本发明,每当用户选择规定数量的订购预定商品时,能够按照每个组,使与所选择的商品属于相同的商品组的商品与该商品组的名称一起进行显示。由此,能够降低发生用户忘记订购的情况的可能性。

附图说明

[0032] 图 1 是示出本实施方式的订购受理系统的结构的一例的图。

[0033] 图 2 是示出本实施方式的订购受理服务器的结构的一例的框图。

[0034] 图 3 是示出登记在各种数据库中的内容的一例的图。

[0035] 图 4 是用于说明本实施方式的组 DB 的登记内容的一例的图。

[0036] 图 5 是示出商品选择画面的一例的图。

[0037] 图 6 是示出商品选择画面显示时的订购受理服务器和用户终端的处理例的流程图。

具体实施方式

[0038] 以下,参照附图说明本发明的实施方式。另外,以下说明的实施方式是对订购受理系统应用了本发明时的实施方式。

[0039] [1. 订购受理系统的结构和功能概要]

[0040] 首先,使用图 1 对本发明的一个实施方式的订购受理系统 S 的结构和功能概要进行说明。

[0041] 如图 1 所示,订购受理系统 S (“商品显示系统”的一例)构成为包含订购受理服务器 1 (“服务器装置”的一例)、用户终端 2 (“终端装置”的一例)和店铺终端 3 的网络超市站点。另外,在图 1 的例子中,为了便于说明,示出了一个用户终端 2,但实际上能够从多个用户终端访问订购受理服务器 1。同样,还存在参加网络超市站点的超市或分店的数量的店铺终端 3。此处,所谓网络超市,是指经由已有的超市或不具有店铺的专门送货上门的商人设置在互联网上的网络超市站点受理商品的订购,并将订购商品送达到订购者家里的送货上门服务。

[0042] 订购受理服务器 1、用户终端 2 和店铺终端 3 能够经由网络 NW,例如将 TCP/IP 等用于通信协议而相互进行数据的收发。另外,网络 NW 例如利用互联网、专用通信线路(例如 CATV (Community Antenna Television:有线电视)线路)、移动通信网(包含基站等)以及网关等构建。

[0043] 订购受理服务器 1 是为了运营多个店铺参加的网络超市站点而设置的服务器,从用户终端 2 受理商品的订购,能够在所指定的店铺的店铺终端 3 中确认订购内容。尤其是,本实施方式的订购受理服务器 1 具有如下功能:每当订购者在商品选择画面(图 5)中选择订购商品时,向订购者提示由应该同时购买的商品构成的多个组中的、与所选择的商品属于相同组的商品。

[0044] 用户终端 2 具有 Web 浏览器功能,向订购受理服务器 1 发送例如 HTTP(Hyper Text Transfer Protocol:超文本传输协议)请求并取得 Web 页面等作为其响应,并显示在显示器上。用户终端 2 的用户能够利用从网络超市站点或开店者站点提供的信息提供服务。另外,用户终端 2 例如可应用个人计算机、PDA(Personal Digital Assistant:个人数字助理)、手机等。

[0045] 店铺终端 3 与用户终端 2 同样地具有 Web 浏览器功能,向订购受理服务器 1 发送例如 HTTP(Hyper Text Transfer Protocol:超文本传输协议)请求并取得 Web 页面等作为其响应,并显示在显示器上。此外,店铺终端 3 访问订购受理服务器 1,将蓄积在订购受理服务器 1 中的订购内容显示在显示器上。由此,店铺的工作人员能够确认与自身店铺对应的订购。

[0046] [2. 订购受理服务器 1 的结构]

[0047] 接着,使用图 2 和图 3 对订购受理服务器 1 的结构进行说明。

[0048] 如图 2 所示,订购受理服务器 1 具有通信部 11、存储部 12、输入输出接口部 13 和系统控制部 14。并且,系统控制部 14 和输入输出接口部 13 经由系统总线 15 进行连接。

[0049] 通信部 11 连接到网络 NW,对与用户终端 2 或店铺终端 3 的通信状态进行控制。

[0050] 存储部 12 (“存储单元”的一例)例如由硬盘驱动器等构成。此外,在存储部 12 中构建有会员 DB (DataBase :数据库) 121、店铺 DB 122、库存 DB 123、组 DB124、商品所属组 DB 125、会员组 DB 126 和订购受理 DB 126。

[0051] 在图 3 (A) 所示的会员 DB 121 中,登记有示出如下信息等的会员信息:进行了会员登记的会员(网络超市的使用者,商品的订购者)的会员 ID (“用户识别信息”的一例)、认证密码、会员名称、会员住址、会员电话号码、邮件地址、送货目的地名称、送货目的地地址和送货目的地电话号码等。会员信息能够通过会员 ID 按照每个会员进行判别。此处,会员 ID 是用于识别会员的标识符。此外,送货目的地是指在网络超市中购买的商品的送达目的地。此外,会员 ID 和认证密码是在登录处理(会员的认证处理)中使用的登录信息。

[0052] 在图 3 (B) 所示的店铺 DB 122 中,登记有示出如下信息等的店铺信息:在网络超市开店的超市(也包含分店)的店铺 ID、店铺名称、店铺地址、店铺电话号码、可送达地区和可送达时间等。登记有多个时间段作为可送达时间。例如,作为可送达时间,登记为“8 点到 10 点”、“10 点到 12 点”、“12 点到 14 点”、...、以及“18 点到 20 点”。店铺信息能够利用店铺 ID 按照每个在网络超市开店的超市或分店进行判别。此处,店铺 ID 是用于识别所开店铺或所开分店的标识符。

[0053] 在图 3 (C) 所示的库存 DB 123 中,登记有:店铺 ID;按照在用该店铺 ID 识别的店铺中处理的商品的每个商品 ID 示出库存数量的库存信息;以及示出商品名称、出售价格、采购价格、生产地/制造地、规格和图像 ID 的商品信息。规格是指商品的大小和容量等。商品 ID 是用于识别商品的标识符。图像 ID 是用于识别商品图像的标识符。在未图示的图像 DB 中与图像 ID 对应地登记商品图像。登记在库存 DB 123 中的库存信息能够根据从设置在各店铺的店铺终端 3 接收的信息适当进行更新。此外,也可以不将库存 DB 123 设置在订购受理服务器 1 中,而设置在各店铺所设置的店铺终端 3 内的存储部中,订购受理服务器 1 能够访问店铺终端 3 内的库存 DB 123。

[0054] 在图 3 (D) 所示的组 DB 124 (“将属于商品组的多个所属商品与组名对应地存储商品组的存储单元”的一例)中,按照每个组 ID,登记有组名称、所属商品数量、所属商品 ID。用组 ID 识别的组由多个商品构成。组名称是对组赋予的名称。所属商品数量是组所包含的商品的数量。所属商品 ID 是属于组的商品的商品 ID。由于多个商品属于组,因此登记所属组 ID (1)、...、所属组 ID (n) 作为各商品的商品 ID。

[0055] 这里,参照图 4 对组 DB 124 的登记例进行说明。在图 4 中,示出了“日式牛肉火锅”组、“早饭”组、“晚饭”组等作为组的一例。例如,属于“晚饭”组的商品示出了杯面、冷冻烤饭团、咖啡以及可可。该情况下,在组 DB 124 中,关于“晚饭”组,登记“晚饭”作为组名称。此外,将与杯面、冷冻烤饭团、咖啡和可可分别对应的商品 ID 登记为所属商品 ID (1)~所属商品 ID (4),登记“4”作为所属商品数量。由此,在组 DB 124 所登记的各组中,登记有应同时购买的多个商品。

[0056] 另外,如“洋葱”属于“日式牛肉火锅”组、“烤肉”组、“土豆炖肉”组和“咖喱”组的各组那样,有时一个商品属于多个组。

[0057] 在图 3 (E)所示的商品所属组 DB 125 中,按照每个商品 ID,登记有用该商品 ID 识别的商品所属的组的组 ID (称作“所属组 ID”)。在一个商品属于多个组的情况下,登记有所属组 ID (1)、...、所属组 ID (n)作为各个组的 ID。另外,在商品所属组 DB 125 中,没有登记不属于任何组的商品的商品 ID。

[0058] 在图 3 (F)所示的订购受理 DB 126 中,按照每个订购受理 ID,登记有订购了商品的会员的会员 ID、订购目的地店铺的店铺 ID、送货目的地名称、送货目的地地址、送货目的地电话号码、送达指定日期时刻、合计金额、支付方法、订购(1) { 商品 ID、订购数量 }、...、订购(n) { 商品 ID、订购数量 }。另外,订购(1)的商品 ID 表示第 1 个订购商品的商品 ID,订购(1)的订购数量表示第 1 个订购商品的订购数量。

[0059] 此外,在存储部 12 中,存储有构成购物站点的 Web 页面的各种 HTML (Hyper Text Markup Language :超文本标记语言) 文档、图像数据、声音数据和文本数据等。

[0060] 在存储部 12 中还存储有各种程序。具体而言,存储有规定的 OS (Operating System :操作系统)、WWW (World Wide Web :万维网)服务器程序和购物处理程序等。WWW 服务器程序是如下程序:用于使用 HTTP (Hyper Text Transfer Protocol :超文本传输协议) 协议,按照从用户终端 2 等发送的请求,根据存储在存储部 12 中的各种数据将 Web 页面发送到用户终端 2 等。购物处理程序是进行与购物站点中的商品检索、购买等相关的处理的程序。另外,各种程序例如可从其他服务器装置等经由网络 NW 取得,也可以被记录到 CD - ROM 等的盘 DK 并经由驱动部读入。

[0061] 输入输出接口部 13 进行通信部 11 和存储部 12 与系统控制部 14 之间的接口处理。

[0062] 系统控制部 14 由 CPU (Central Processing Unit :中央处理器) 14a、ROM (Read Only Memory :只读存储器) 14b 和 RAM (Random Access Memory :随机存取存储器) 14c 等构成。并且,系统控制部 14 通过 CPU 14a 读出并执行存储在 ROM 14b 和存储部 12 中的各种程序,作为接收单元、提取单元和发送单元等发挥功能。

[0063] 另外,例如也可以通过管理各种数据库的服务器、进行商品的检索处理的检索处理服务器和提供各种信息的 WWW 服务器等多个服务器装置构成订购受理服务器 1。

[0064] [3. 商品选择画面]

[0065] 接着,使用图 5 对在用户选择订购商品时,显示在用户终端 2 的显示器上的商品选择画面进行说明。

[0066] 首先,对到显示商品选择画面为止的流程进行简单说明,订购受理服务器 1 的系统控制部 14 根据从用户终端 2 发送的会员 ID 和认证密码进行登录处理。系统控制部 14 在正常结束登录处理时,生成商品选择画面用 Web 页面,并发送到用户终端 2。用户终端 2 在接收到商品选择画面用 Web 页面时,根据商品选择画面用 Web 页面在显示器上显示商品选择画面 200。

[0067] 如图 5 所示,在商品选择画面 200 的可选择商品显示区 210 中,显示有用户可选择的商品,即可登记在购物筐 250 中的商品。此外,在可选择商品显示区 210 中,按照每个商品,显示有在选择商品的订购数量时使用的订购数量选择框 211、在将商品放入到购物筐时使用的购物筐按钮 212、商品名称 213、商品的生产地 214、商品的价格(与库存 DB 123 的出

售价格对应) 215 和商品图像 216。以显示在订购数量选择框 211 内的订购数量将按下(点击)购物筐按钮 212 后的商品登记到购物筐 250 中。此外,在购物筐 250 内,关于登记在购物筐 250 中的商品,设置在付款时使用的付款按钮 251,当按下(点击)付款按钮 251 时,画面转移到付款画面(未图示)。

[0068] 此外,在可选择商品显示区 210 的上方,设置有在限定显示在可选择商品显示区 210 中的商品时使用的大种类选择区 201a、中种类选择区 201b 和小种类选择区 201c。用户能够通过按照大种类、中种类、小种类的顺序选择想显示在可选择商品显示区 210 中的商品所属的种类,限定要设为显示对象的商品。

[0069] 在可选择商品显示区 210 的下方设置有购物筐 250。在购物筐 250 中,关于与用户按下(点击)的购物筐按钮 212 对应的各商品,显示商品名称、订购数量、出售价格和所选择的商品的出售价格的合计金额。

[0070] 在可选择商品显示区 210 的右方设置有相关区 270。在相关区 270 中,提示认为与登记在购物筐 250 中的商品同时购买的或然性高的商品。认为与登记在购物筐 250 中的商品同时购买的或然性高的商品是指与登记在购物筐 250 中的商品属于相同组的商品。

[0071] 如图 5 所示,在相关区 270 中,显示有组商品显示区 271。在组商品显示区 271 中,显示有与登记在购物筐 250 中的商品(称作“登记商品”)属于相同组的商品、即除登记商品以外的商品的一览。在登记商品属于多个组的情况下,按照其每个组显示组商品显示区 271。该情况下,越是后述的显示位次高的组,越以订购者容易观察的方式显示在画面上的上方。此外,在各组商品显示区 271 的上部,显示在组商品显示区 271 内显示的商品所属的组名称 272。

[0072] 在组商品显示区 271 中,按照每个商品,显示有商品的名称 273、出售价格 274、订购数量选择框 275 和购物筐按钮 276。用户能够通过对订购数量选择框 275 和购物筐按钮 276 进行适当选择,将商品登记到购物筐 250 中。在组商品显示区 271 中,可以配置例如逐个购买该组商品显示区 271 所显示的所有商品那样的所有商品购买按钮。

[0073] 另外,可以在购物筐 250 未登记商品的状态下,不在相关区 270 中进行任何显示、或者不显示相关区 270 自身。

[0074] [4. 订购受理服务器 1 的动作]

[0075] 使用图 6,对在用户终端 2 的显示器上显示商品选择画面 200 时的订购受理服务器 1 和用户终端 2 的动作进行说明。

[0076] 如图 6 所示,用户终端 2 (具体而言为用户终端 2 的系统控制部)在根据商品选择画面用 Web 页面显示商品选择画面 200 时,接着判定是否按下(点击)了任意一个购物筐按钮 212 (步骤 S11A)。用户终端 2 在判定为未按下(点击)购物筐按钮 212 的情况下(步骤 S11A:否),转移到步骤 S17A 的处理。另一方面,用户终端 2 在判定为按下(点击)了购物筐按钮 212 的情况下(步骤 S11A:是),将与被按下(点击)的购物筐按钮 212 对应的商品登记到购物筐 250 中(步骤 S12A)。接着,用户终端 2 将与登记到购物筐 250 中的商品相关的登记商品信息(至少包含商品 ID)发送到订购受理服务器 1 (步骤 S13A)。

[0077] 另一方面,订购受理服务器 1 的系统控制部 14 在发送商品选择画面用 Web 页面后,判定是否接收到登记商品信息(步骤 S11B)。系统控制部 14 在判定为没有接收到登记商品信息的情况下(步骤 S11B:否),转移到步骤 S20B 的处理。另一方面,系统控制部 14 在判

定为接收到了登记商品信息的情况下(步骤 S11B:是),接着提取所属组(步骤 S12B)。具体而言,根据接收到的登记商品信息所包含的商品 ID,参照商品所属 DB 125,取得用该商品 ID 确定的商品所属的组的所属组 ID。

[0078] 接着,系统控制部 14 判定是否能够提取所属组(步骤 S13B)。系统控制部 14 在判定为不能提取所属组的情况下、即在商品所属 DB 125 中没有登记包含在登记商品信息中的商品 ID 的情况下(步骤 S13B:否),转移到步骤 S20B 的处理。另一方面,系统控制部 14 在判定为能够提取所属组的情况下(步骤 S13B:是),接着判定提取出的所属组的数量是否为多个(步骤 S14B)。此处,提取出的所属组的数量是指从在用户终端 2 中显示商品选择画面起在步骤 S12B 的处理中提取出所属组的数量。但是,不对在后述的步骤 S17B 的处理中决定为非显示的组进行计数。

[0079] 系统控制部 14 在判定为提取出的所属组的数量不是多个时(步骤 S14B:否),转移到步骤 S16B 的处理。另一方面,系统控制部 14 在判定为提取出的所属组的数量是多个时(步骤 S14B:是),进行各所属组的显示位次设置(步骤 S15B)。具体而言,系统控制部 14 根据提取出的所属组的组 ID(所属组 ID),参照组 DB 124,按照每个所属组,取得所有所属商品 ID。并且,与在该时刻登记到购物筐 250 中的所有商品的商品 ID 进行比较,进行位次设置,使得一致的数量越多的所属组越处于上位。另外,在存在多个一致的数量相同的所属组的情况下,依照预定的规则(例如组 ID 的升序)进行位次设置。另外,以显示位次越是处于上位的组越容易被订购者看到的方式,在相关区 270 的上部进行显示。

[0080] 接着,系统控制部 14 取得所属商品(步骤 S16B)。具体而言,系统控制部 14 根据提取出的所属组的组 ID(所属组 ID),参照组 DB 124,按照每个所属组,取得所有所属商品 ID。但是,在步骤 S15B 的处理中已取得所属商品 ID 的情况下,可省略步骤 S16B 的处理。

[0081] 然后,系统控制部 14 进行非显示组检查(步骤 S17B)。具体而言,检查用步骤 S12B 的处理提取出的组中,是否存在已将所属商品全部登记到购物筐 250 的组。通过不将所有所属商品已登记到购物筐 250 的组设为后续的处理的对象,不将这些组显示在相关区 270 中(即设为非显示组)。

[0082] 进而,系统控制部 14 按照用步骤 S12B 的处理提取出的每个组,限定待显示的所属商品,取得商品信息(步骤 S18B)。具体而言,系统控制部 14 通过在步骤 S16B 的处理(或步骤 S15B 的处理)中,根据按照每个组取得的所属商品 ID,从显示对象删除在该时刻已登记到购物筐 250 中的商品的商品 ID,限定待显示的所属商品的商品 ID。并且,根据待显示的所属商品的商品 ID,参照库存 DB 123,取得销售价格等商品信息(所属商品信息)。

[0083] 接着,系统控制部 14 根据所属商品信息和位次信息(仅在进行了步骤 S15B 的处理的情况下),生成相关显示数据(“商品显示数据”的一例)并发送到用户终端 2(步骤 S19B)。相关显示数据是用于更新相关区 270 的显示的数据。

[0084] 另一方面,用户终端 2 在步骤 S13A 的处理中发送登记商品信息后,从订购受理服务器 1 接收相关显示数据(步骤 S14A),或者在从发送登记商品信息起到经过规定时间为止(步骤 S16A),进行待机(步骤 S14A:否、步骤 S16A:否)。规定时间是对在用户终端 2 与订购受理服务器 1 之间收发登记商品信息和相关显示数据所需的时间、和从订购受理服务器 1 接收登记商品信息(步骤 S11B)起到进行步骤 S19B 的处理为止所需的时间进行了合计的时间,进一步合计规定的富余时间后的时间。

[0085] 用户终端 2 在判定为从订购受理服务器 1 接收到了相关显示数据时(步骤 S14A :是),根据接收到的相关显示数据更新商品选择画面 200 的相关区 270 (步骤 S15A),并转移到步骤 S17A 的处理。此外,用户终端 2 在判定为从发送登记商品信息起经过了规定时间的情况下(步骤 S16A :是),转移到步骤 S17A 的处理。

[0086] 用户终端 2 在步骤 S11A 的处理中判定为未按下(点击)购物筐按钮 212 的情况下(步骤 S11A :否),结束了步骤 S15A 的处理时,或者在步骤 S16A 的处理中判定为经过了规定时间的情况下(步骤 S16A :是),接着判定是否按下(点击)了付款按钮 251 (步骤 S17A)。用户终端 2 在判定为未按下(点击)付款按钮 251 的情况下(步骤 S17A :否),转移到步骤 S11A 的处理。另一方面,用户终端 2 在判定为按下(点击)了付款按钮 251 的情况下(步骤 S17A :是),将付款请求信息发送到订购受理服务器 1 (步骤 S18A),并结束该流程图中的处理。

[0087] 另一方面,订购受理服务器 1 的系统控制部 14 在步骤 S11B 的处理中判定为没有接收到登记商品信息的情况下(步骤 S11B :否),或者在结束了步骤 S19B 的处理时,接着判定是否接收到了付款请求信息(步骤 S20B)。系统控制部 14 在判定为没有接收到付款请求信息的情况下(步骤 S20B :否),转移到步骤 S11B 的处理。另一方面,系统控制部 14 在判定为接收到了付款请求信息的情况下(步骤 S20B :是),结束该流程图中的处理。

[0088] 接着,使用图 4 和图 6 所示的例子,示出具体例,并且对怎样决定显示在组商品显示区 271 中的商品进行说明。另外,设为在组 DB 124 中仅登记了图 4 所示的组,属于各组的商品也仅登记了图 4 所示的商品。

[0089] 首先,在商品选择画面 200 的购物筐 250 未登记有商品的状态下,按下与“豆腐”对应的购物筐按钮 212。用户终端 2 在检测到该操作时(步骤 S11A :是),将“豆腐”登记到购物筐 250 中(步骤 S12A),并将包含“豆腐”的商品 ID 的登记商品信息发送到订购受理服务器 1 (步骤 S13A)。订购受理服务器 1 的系统控制部 14 在判定为接收到登记商品信息时(步骤 S11B :是),提取“豆腐”所属的组(步骤 S12B)。此处,如图 4 所示,“豆腐”所属的组是“日式牛肉火锅”组和“麻婆豆腐”组,因此提取这两个组。

[0090] 当提取两个组时,系统控制部 14 将步骤 S13B 的处理和步骤 S14B 的处理判定为“是”,对于“日式牛肉火锅”组、“麻婆豆腐”组,进行显示位次设置(步骤 S15B)。在该时刻,属于“日式牛肉火锅”组的商品、且登记在购物筐 250 中的商品为一个(仅“豆腐”),另一方面,属于“麻婆豆腐”组的商品、且登记在购物筐 250 中的商品的数量为一个(仅“豆腐”)。即为相同数量,因此依照预定的规则(例如组 ID 的升序)进行位次设置。但是,例如在“白菜”已登记在购物筐 250 中的情况下,进行位次设置,使得“白菜”和“豆腐”这两个商品所属的“日式牛肉火锅”组的优先位次处于上位。

[0091] 接着,系统控制部 14 对于“日式牛肉火锅”组和“麻婆豆腐”组取得所属商品(步骤 S16B)。即,对于“日式牛肉火锅”组,取得“牛肉”、“白菜”、“葱”、“魔芋丝”、“豆腐”、“蓬蒿”和“洋葱”作为所属商品。此外,对于“麻婆豆腐”组,取得“葱”、“豆腐”、“猪肉”、“豆瓣酱”、“大蒜”和“姜”作为所属商品。

[0092] 然后,系统控制部 14 对于“日式牛肉火锅”组和“麻婆豆腐”组进行非显示组检查(步骤 S17B)。在该时刻,登记在购物筐 250 中的商品仅为“豆腐”,因此“日式牛肉火锅”组和“麻婆豆腐”组均不会成为非显示组。

[0093] 进而,系统控制部 14 对于“日式牛肉火锅”组和“麻婆豆腐”组限定待显示的所属

商品,并取得所限定的所属商品信息(步骤 S18B)。对于“日式牛肉火锅”组,通过从所属商品“牛肉”、“白菜”、“葱”、“魔芋丝”、“豆腐”、“蓬蒿”和“洋葱”删除已登记在购物筐 250 中的“豆腐”,将待显示的所属商品限定为“牛肉”、“白菜”、“葱”、“魔芋丝”、“蓬蒿”和“洋葱”。同样,对于“麻婆豆腐”组,将待显示的所属商品限定为除“豆腐”以外的“葱”、“猪肉”、“豆瓣酱”、“大蒜”和“姜”。并且,系统控制部 14 对于所限定的所属商品,从库存 DB123 取得销售价格等所属商品信息。

[0094] 接着,系统控制部 14 将相关显示数据发送到用户终端 2 (步骤 S19B)。这里发送的相关显示数据是使得“日式牛肉火锅”组相比“麻婆豆腐”组显示在上方的显示数据、并且是使得显示“日式牛肉火锅”和“麻婆豆腐”的组名称和属于各组的所属商品的数据。

[0095] 用户终端 2 在接收到相关显示数据时(步骤 14A:是),如图 5 所示更新商品选择画面 200 (步骤 S15A)。

[0096] 接着,在商品选择画面 200 中,按下与“魔芋丝”对应的购物筐按钮 212。用户终端 2 在检测到该操作时(步骤 S11A:是),将“魔芋丝”登记到购物筐 250 中(步骤 S12A),并将包含“魔芋丝”的商品 ID 的登记商品信息发送到订购受理服务器 1 (步骤 S13A)。订购受理服务器 1 的系统控制部 14 在接收到登记商品信息时(步骤 S11B:是),提取“魔芋丝”所属的组(步骤 S12B)。此处,如图 4 所示,“魔芋丝”所属的组是“日式牛肉火锅”组和“土豆炖肉”组,因此提取这两个组。

[0097] 系统控制部 14 在提取两个组时,将步骤 S13B 的处理和步骤 S14B 的处理判定为“是”,接着对于“日式牛肉火锅”组、“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组进行显示位次设置(步骤 S15B)。在该时刻,属于“日式牛肉火锅”组的商品、且登记在购物筐 250 中的商品为两个(“豆腐”和“魔芋丝”),属于“麻婆豆腐”组的商品、且登记在购物筐 250 中的商品的数量为一个(仅“豆腐”),属于“土豆炖肉”组的商品、且登记在购物筐 250 中的商品的数量为一个(仅“豆腐”)。因此,“日式牛肉火锅”组的优先位次为“1 级”。“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组为相同数量,因此依照预定的规则进行位次设置。

[0098] 接着,系统控制部 14 对于“日式牛肉火锅”组、“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组取得所属商品(步骤 S16B)。但是,对于“日式牛肉火锅”组和“麻婆豆腐”组,已在上次步骤 S16B 的处理中取得所属商品,因此能够通过保持上次的信息省略该处理。对于“土豆炖肉”组,取得“魔芋丝”、“洋葱”、“猪肉”、“马铃薯”和“胡萝卜”作为所属商品。

[0099] 然后,系统控制部 14 对于“日式牛肉火锅”组“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组进行非显示组检查(步骤 S17B)。在该时刻,登记在购物筐 250 中的商品仅为“豆腐”和“魔芋丝”,因此“日式牛肉火锅”组、“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组均不会成为非显示组。

[0100] 进而,系统控制部 14 对于“日式牛肉火锅”组、“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组限定待显示的所属商品,并取得所限定的所属商品信息(步骤 S18B)。对于“日式牛肉火锅”组,通过从“牛肉”、“白菜”、“葱”、“魔芋丝”、“豆腐”、“蓬蒿”和“洋葱”删除已登记在购物筐 250 中的“豆腐”和“魔芋丝”,将待显示的所属商品限定为“牛肉”、“白菜”、“葱”、“蓬蒿”和“洋葱”。同样,对于“麻婆豆腐”组,将待显示的所属商品限定为“葱”、“猪肉”、“豆瓣酱”、“大蒜”和“姜”。并且对于“土豆炖肉”组,将待显示的所属商品限定为“洋葱”、“猪肉”、“马铃薯”和“胡萝卜”。此外,系统控制部 14 对于所限定的所属商品,从库存 DB 123 取得所属商品信息。但是,对于已在上次步骤 S18B 的处理中取得所属商品信息的商品,能够通过保持

上次的信息省略该处理。

[0101] 接着,系统控制部 14 将相关显示数据发送到用户终端 2 (步骤 S19B)。这里发送的相关显示数据是使得“日式牛肉火锅”组相比“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组显示在上方的显示数据、并且是使得显示“日式牛肉火锅”、“麻婆豆腐”和“土豆炖肉”组的组名称和属于各组的所属商品的数据。

[0102] 用户终端 2 在接收到这些数据时(步骤 14A:是),更新商品选择画面 200 (步骤 S15A)。此时,用户终端 2 使与“日式牛肉火锅”组对应的组商品显示区 271 相比于与“麻婆豆腐”组对应的组商品显示区 271、和与“土豆炖肉”组对应的组商品显示区 271 显示在上方。

[0103] 如以上所说明那样,在本实施方式的订购受理服务器 1 的组 DB 124 中,对于多个组,对应地存储属于各组的多个所属商品(用所属商品 ID 确定的商品)和组名称,系统控制部 14 每当订购者(“用户”的一例)通过按下购物筐按钮 212 选择预定订购的商品作为订购商品(“订购预定商品”的一例)时,从用户终端接收表示所选择的订购商品的登记商品信息(“订购预定商品信息”的一例),从登记在组 DB 124 的组中提取接收到的登记商品信息表示的订购商品所属的组,并将用于显示提取出的组的所属商品和组名称的相关显示数据(“商品显示数据”)发送到用户终端 2。本实施方式的订购受理服务器 1 的系统控制部 14 能够作为接收单元、提取单元和发送单元发挥功能。

[0104] 根据本实施方式的订购受理服务器 1,每当订购者选择一个订购商品时,能够按照每个组,使与所选择商品属于相同组的商品与该组的名称一起显示在用户终端上。由此,在需要属于组的其他商品的情况下,能够降低发生订购者忘记购买的可能性。用户通常在订购商品时将最终的使用方法和目的放在心上。因此,在最终目标所需的商品中的哪怕一个商品不足的情况下,都有可能无法实现用户假定的使用方法。因此,能够通过根据以最终目标或使用方法为前提的组推荐购物筐中没有的商品,抑制用户忘记购买的情况。另外,在本实施方式中,成为每将一个商品登记到购物筐 250 时发送登记商品信息的结构,但是也可以设为每将规定数量(例如 3 个)商品登记到购物筐 250 时发送登记商品信息的结构。

[0105] 尤其是,在忘记购买在购物站点中订购的商品的情况下,即使之后另外订购,商品也有可能不会同时到达,对于订购者而言不方便。因此,在购物站点中进一步强烈期望抑制忘记购买的情况。

[0106] 此外,即使在没有忘记购买的情况下,也能够抑制用户考虑属于组的其他商品的订购时,通过检索这些商品来一个一个进行订购的烦杂性。并且,能够通过推荐用户假定的使用方法以外的使用方法,来与变更为用户无法假定的更合适的使用方法对应。

[0107] 此外,本实施方式中的相关显示数据是用于更新商品选择画面的数据,使得订购者能够个别地选择由该相关显示数据(“商品显示数据”的一例)显示的组(“商品组”的一例)的所属商品作为订购商品。因此,订购者能够仅选择订购者所需的商品进行购买,而不是必须以组单位购买商品。因此,此时不会订购不需要的商品(例如作为想制作日式牛肉火锅的情况,在“日式牛肉火锅”组中包含洋葱,但是因为已经有洋葱而不需要购买时),而能够订购属于组的其他商品。

[0108] 此外,本实施方式的订购受理服务器 1 的系统控制部 14 (“提取单元”的一例)在提取多个组的情况下,从登记在购物筐 250 中的商品是所属商品的数量较多的组起,依次

对提取的多个组设置显示位次,相关显示数据优先对显示位次处于上位的组的所属商品和组名称进行显示。

[0109] 认为越是包含较多的登记在购物筐 250 中的商品的组,用户购买属于该组的商品的或然性越高。根据本实施方式的订购受理服务器 1,能够优先提示订购者购买的或然性高的商品,从而能够提高订购者的便利性。

[0110] 此外,关于本实施方式的相关显示数据,对于将所有的所属商品登记在购物筐 250 中的组以外的组,显示所属商品和组名称。即,例如在上述实施方式中,在属于“日式牛肉火锅”组的“牛肉”、“白菜”、“葱”、“魔芋丝”、“豆腐”、“蓬蒿”和“洋葱”全部已登记在购物筐 250 中的情况下,“日式牛肉火锅”组以外的“麻婆豆腐”组和“土豆炖肉”组的所属商品和组名称通过待显示的相关显示数据显示在用户终端上。

[0111] 根据本实施方式中的订购受理服务器 1,可以不提示属于不需要从防止忘记购买的观点出发而向订购者提示的组的商品,因此能够在用户终端上提高商品选择画面的视觉辨认性。

[0112] 此外,登记在本实施方式的订购受理服务器 1 的组 DB 124 中的组的一部分基于料理的菜谱。因此,对于用于料理的商品,发生忘记购买的情况的可能性低,因此能够防止由于忘记购买而做不出料理从而浪费其他材料等的不利情况。

[0113] 显示在本实施方式的商品选择画面上、且由订购者选择为订购商品的商品是在网络超市中处理的商品。在网络超市中,大量处理新鲜食品等单价比较低的商品,一次购买相对于一个目的/使用方法(例如料理的菜谱)存在关联性的多个商品群的情况也不少。根据本实施方式,订购者能够一边确认在属于组的商品群中是否存在忘记购买的商品,一边选择商品。

[0114] 另外,在本实施方式的订购受理服务器 1 中提取所属组时(步骤 S12B),根据接收到的登记商品信息所包含的商品 ID,参照商品所属 DB 125,取得用该商品 ID 确定的商品中的至少一个所属的组的所属组 ID。但是,在步骤 S12B 中,也可以设为仅提取所属的商品为 2 个以上的组。认为所包含的商品数量越多,以组单位购买该组的或然性越高。因此,能够通过设为仅提示所属的商品的数量为 2 个以上的组,抑制用户终端的画面由于以组单位购买的可能性低的组的提示而变烦杂,抑制困扰用户的情况。

[0115] [5. 变形例]

[0116] 在上述实施方式中,订购受理服务器 1 的系统控制部 14 成为如下结构:无论在哪个订购者(会员)将商品登记到了购物筐 250 的情况下,都根据登记在组 DB 124 中的组,进一步根据登记在商品所属组 DB 125 中的组,提取显示在相关区 270 中的组。作为与该结构相关的变形例,也可以设为如下结构:在存储部 12 中新设置将会员 ID(会员)和组 ID(组)对应起来的会员用组 DB,在提取显示在相关区 270 中的组时,仅根据与在购物筐 250 中登记了商品的订购者对应的组进行提取。

[0117] 在会员用组 DB 中,与会员 ID 对应的组 ID 可以是登记在组 DB 124 中的组的组 ID,可以是会员独自生成的组的组 ID。在与会员 ID 对应地登记组 DB 124 所登记的组的组 ID 的情况下,用组设定画面(未图示)向会员提示登记在组 DB 124 中的组的一览,选择显示在相关区 270 中的组。

[0118] 另一方面,在与会员 ID 对应地登记会员独自生成的组的组 ID 的情况下,从用户终

端 2 接收表示会员生成的组和属于该组的商品的用户生成组信息。例如,在组生成画面(未图示)中,使会员生成与自身的行为特性匹配的组(例如由喜欢的料理的材料构成的组、经常同时购买的商品构成的组)。订购受理服务器 1 从用户终端 2 接收与所生成的组相关的用户生成组信息。系统控制部 14 在接收到了用户生成组信息的情况下,在对所生成的组赋予了新的组 ID 后登记到组 DB 124 中。并且,将新赋予的组 ID 和会员 ID 对应地登记到会员用组 DB 中。由此,系统控制部 14 作为组编辑单元发挥功能,其根据接收到的用户生成组信息,将由订购者(“用户”的一例)生成的商品组、属于该商品组的所属商品和组名称与订购者的用户识别信息对应地存储到会员用组 DB (“存储单元”的一部分的一例)中。

[0119] 此处,对该变形例的订购受理服务器 1 的系统控制部 14 的动作例进行说明。系统控制部 14 在图 8 的步骤 S13B 的处理中判定为能够提取所属组的情况下(步骤 S13B:是),接着判定提取出的所属组是否已登记在了会员组 DB 中。具体而言,根据为了登录处理而取得的会员 ID,参照会员组 DB 取得组 ID。并且,判定所取得的组 ID 是否与提取出的所属组的组 ID 一致。在一致的情况下,判定为提取出的所属组已被登记在会员组 DB 中。系统控制部 14 仅在判定为提取出的所属组已被登记在会员组 DB 中的情况下转移到步骤 S15B 的处理,另一方面,在判定为未登记的情况下,转移到步骤 S20B 的处理。

[0120] 根据该变形例,会员结合自身的行为特性与组对应起来,由此能够根据符合会员的行为特性的组提示商品。此外,会员能够通过预先生成与自身的行为特性对应的组,防止购买与该组对应的商品时的忘记购买的情况。

[0121] 尤其是,本变形例的订购受理服务器 1 是网络超市站点的订购受理服务器。在网络超市中,一般而言,用户大多在考虑最终的菜谱的同时购买每天的食材。因此,提示依照会员的嗜好/生活模式的组对于作为会员的用户而言便利性高。即,例如针对“咖喱”组,能够对喜欢猪肉的用户提示包含猪肉的“咖喱”组,能够对喜欢牛肉的用户提示包含牛肉的“咖喱”组。

[0122] 另外,在该变形例中,可以设为在会员登录到网络超市站点时,能够设定是否希望仅从自身所选择的组(或者自身生成的组)中,提取显示在相关区 270 中的组。系统控制部 14 仅在该设定为“希望”的情况下,应用该变形例。

[0123] 此外,作为其他变形例,可以设为从登记在组 DB 124 中的所有组和订购者(会员)自身生成的组中,提取显示在相关区 270 中的组。根据该变形例,不仅是登记在组 DB 124 中的组,订购者(会员)生成的组也有可能显示在相关区 270 中。会员在存在频繁地同时购买的商品的情况下,能够通过生成将这些商品设为所属商品的组,在同时购买这些商品的情况下没有遗漏地购买所有商品。另外,关于该变形例,会员能够利用设定选择是否应用该变形例。

[0124] 最后,本发明不受上述实施方式限定。上述实施方式是例示的,具有与本发明的权利要求所记载的技术思想实质相同的结构、并起到同样的作用效果的内容无论怎样都包含在本发明的技术范围内。因此,例如本发明的订购受理装置受理订购的商品不限于在网络超市中处理的商品,也可以是除此以外的商品。

[0125] 此外,订购预定商品不限于以购买为目的预定订购的商品,包含例如以租赁(出租)为目的而预定订购的商品等、预定并委托以制造和送达等为目的的订购的商品。

[0126] 此外,在本实施方式中,设为了在订购受理服务器 1 的存储部 12 中构建作为“存储

单元”的一例的组 DB 124、作为“存储单元”的一部分的一例的会员用组 DB 的结构,但也可以替代该结构,设为在订购受理服务器 1 以外的存储部(例如订购受理服务器 1 可访问的装置的存储部)中构建这些数据库,设为订购受理服务器 1 适当进行访问的结构。

[0127] 标号说明

[0128] 1 :订购受理服务器

[0129] 11 :通信部

[0130] 12 :存储部

[0131] 121 :会员 DB

[0132] 122 :店铺 DB

[0133] 123 :库存 DB

[0134] 124 :组 DB

[0135] 125 :商品所属组 DB

[0136] 126 :订购受理 DB

[0137] 13 :输入输出接口部

[0138] 14 :系统控制部

[0139] 15 :系统总线

[0140] 2 :用户终端

[0141] 3 :店铺终端

[0142] NW :网络

[0143] S :订购受理系统

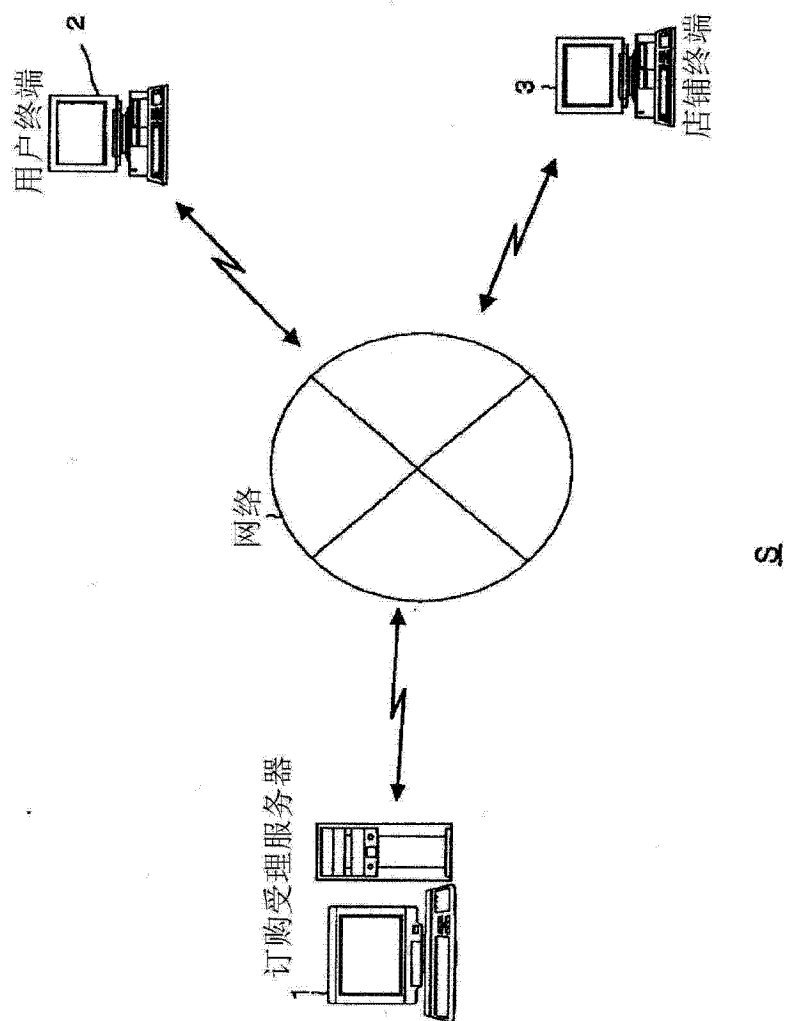


图 1

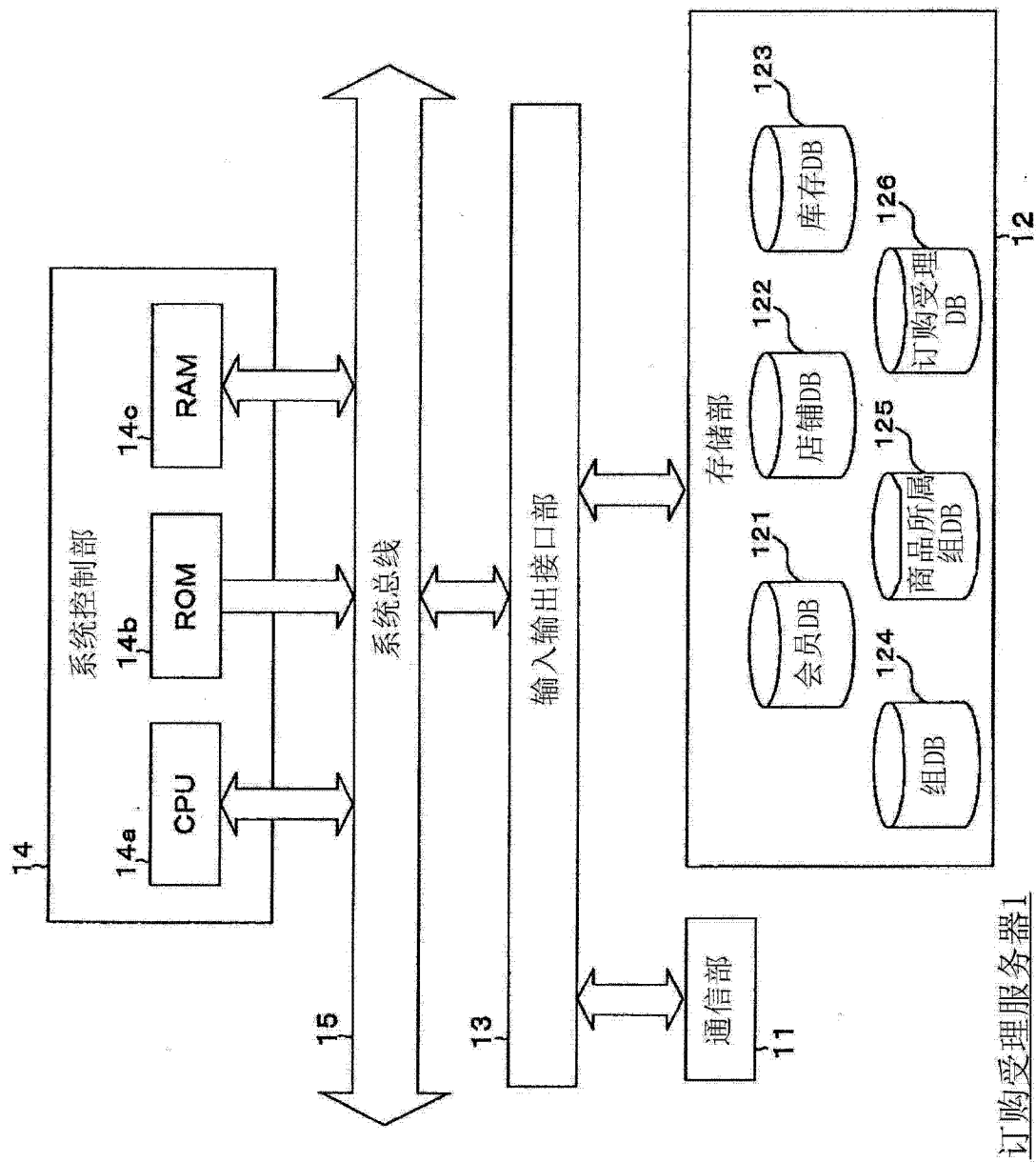


图 2

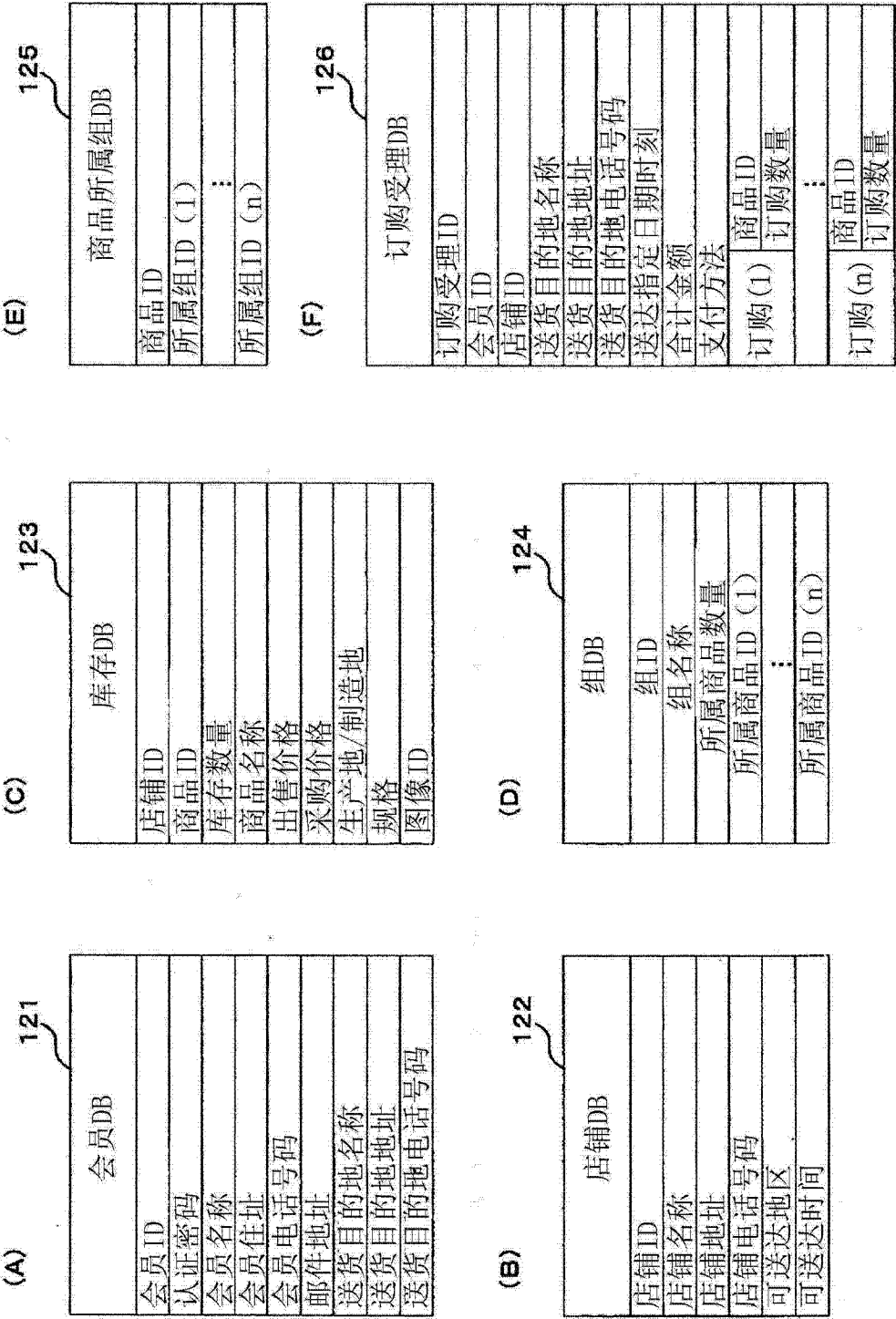


图 3

商品	组名称							
	日式牛肉火锅	早饭	晚饭	烤肉	旅行	土豆炖肉	咖喱	麻婆豆腐
牛肉	○			○				
白菜	○							
葱	○							○
魔芋丝	○					○		
豆腐	○							○
蓬蒿	○							
洋葱	○			○		○	○	
咸面包		○						
番茄酱		○						
鸡蛋		○						
番茄		○						
生菜		○						
酸奶		○						
果酱		○						
杯面			○					
冷冻烤饭团			○					
咖啡			○					
可可			○					
青椒				○				
茄子				○				
啤酒				○				
碳				○				
内衣					○			
袜子					○			
酥脆饼干					○			
洗发水					○			
猪肉						○	○	○
马铃薯						○	○	
胡萝卜						○	○	
咖喱粉							○	
腌大蒜							○	
豆瓣酱								○
大蒜								○
姜								○

图 4

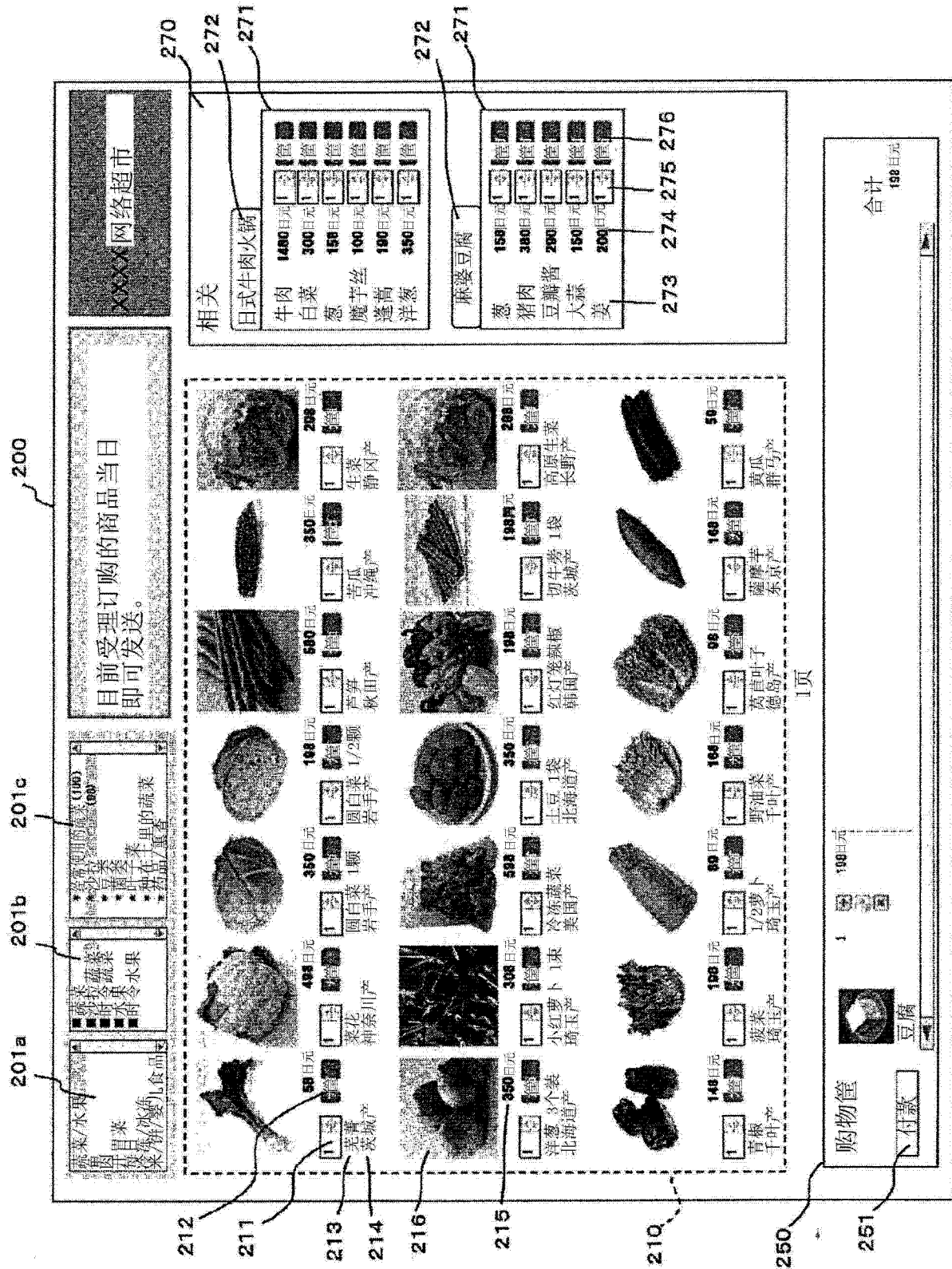


图 5

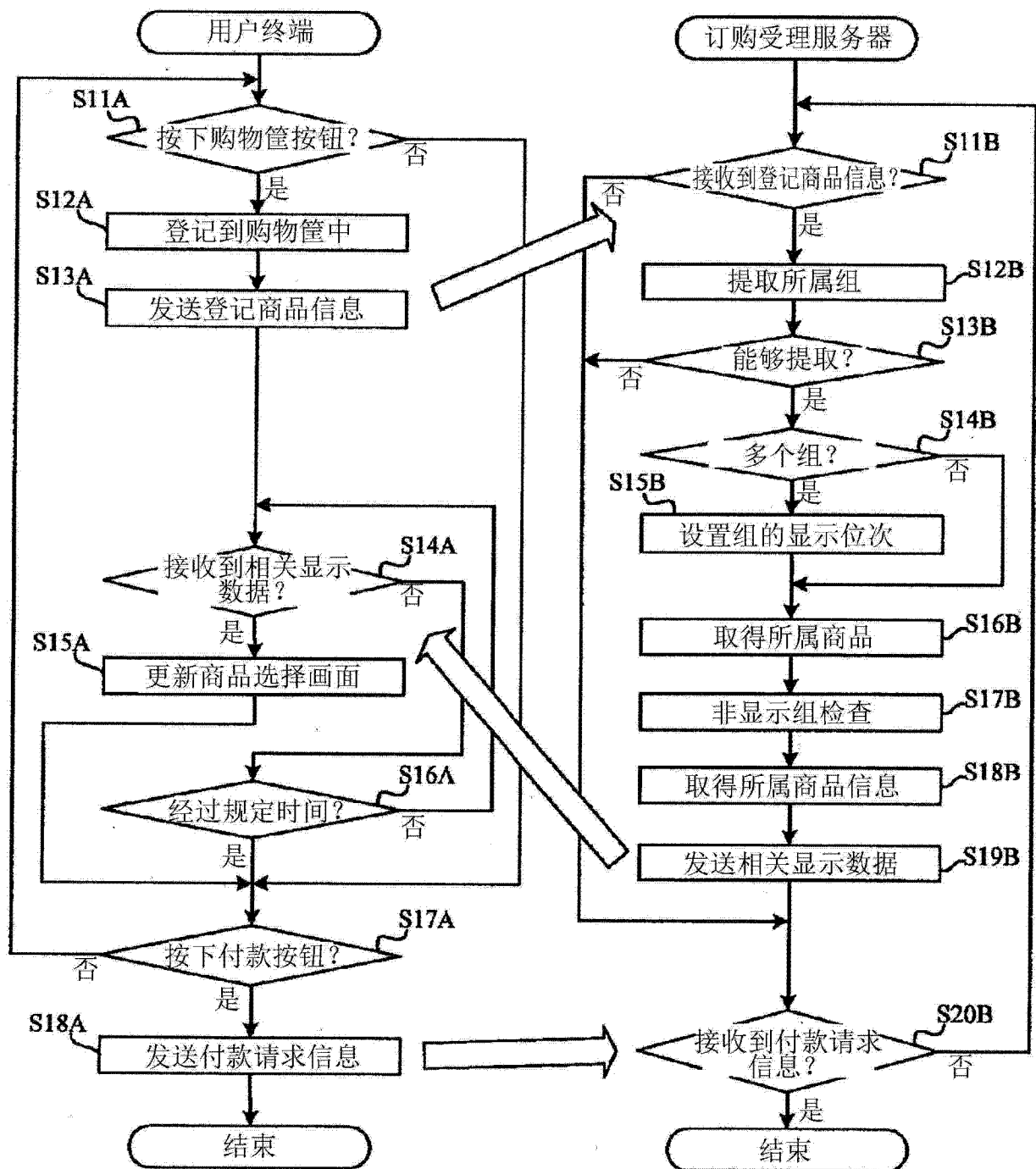


图 6