



(12) 发明专利

(10) 授权公告号 CN 109727161 B

(45) 授权公告日 2024. 03. 19

(21) 申请号 201711051668.9

G06K 17/00 (2006.01)

(22) 申请日 2017.10.31

G07F 11/02 (2006.01)

(65) 同一申请的已公布的文献号

申请公布号 CN 109727161 A

(43) 申请公布日 2019.05.07

(73) 专利权人 盒马(中国)有限公司

地址 200120 上海市浦东新区自由贸易试
验区浦东大道1200号巨洋大厦2楼210
室

(72) 发明人 陈嫒

(74) 专利代理机构 北京智信禾专利代理有限公
司 11637

专利代理师 李晓庆

(51) Int. Cl.

G06Q 50/12 (2012.01)

(56) 对比文件

CN 107028478 A, 2017.08.11

CN 106557968 A, 2017.04.05

WO 2017168239 A1, 2017.10.05

CN 106447545 A, 2017.02.22

CN 106707879 A, 2017.05.24

CN 104751381 A, 2015.07.01

CN 104036439 A, 2014.09.10

CN 105825378 A, 2016.08.03

CN 106843176 A, 2017.06.13

CN 205845185 U, 2016.12.28

CN 105338862 A, 2016.02.17

审查员 黄超

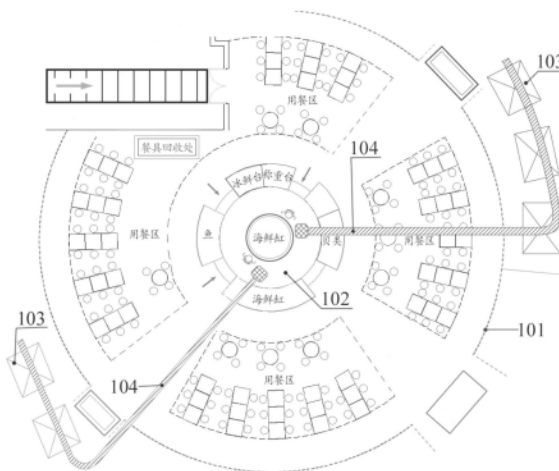
权利要求书7页 说明书18页 附图7页

(54) 发明名称

餐饮店、订单信息处理方法及装置

(57) 摘要

本申请实施例公开了餐饮店、订单信息处理方法及装置,其中一种餐饮店包括:位于用户活动区的原材料存放区,其中设有至少一个第一容器,用于存放供选择的原材料;加工制作区,用于对选定的原材料进行加工制作;传输设备,设于所述原材料展示区与所述加工制作区之间,用于将选定的原材料从所述原材料展示区输送至所述加工制作区。通过本申请实施例,能够使得餐饮服务更好的实现快速与新鲜度并举。



1. 一种餐饮店,其特征在于,应用于提供海鲜类的餐饮服务,包括:

位于用户活动区的原材料存放区,其中设有至少一个第一容器,用于存放供选择的原材料,所述用户活动区为圆形区域,所述原材料存放区位于所述用户活动区的中心位置;

加工制作区,用于对选定的原材料进行加工制作,所述加工制作区包括至少两个子区域,每个子区域对应不同的加工方式,所述加工制作区位于所述用户活动区的外围;

传输设备,设于所述原材料存放区与所述加工制作区之间,用于将选定的原材料从所述原材料存放区输送至所述加工制作区;

所述餐饮店还包括订单控制系统,用于根据接收到的订单生成请求,以及所述请求中携带的所述选定的原材料对应的数据对象信息和加工方式生成订单,并将所述订单的详情信息提供给所述加工制作区的第二客户端;

所述原材料存放区还设有第二容器以及标签打印器,用于承载选定的原材料,所述传输设备具体用于将承载有选定的原材料的第二容器输送至所述加工制作区;

所述订单控制系统还用于:生成携带有订单标识信息的图形码信息,并提供给所述标签打印器,以用于将打印有图形码信息的标签置于所述第二容器上,以用于所述第二客户端通过扫描所述标签获得对应的订单信息;

所述餐饮店还包括为所述第二容器配备电子标识牌,所述第二容器被输送到所述加工制作区后,由第三客户端绑定所述电子标识牌信息与通过扫描标签获得的订单标识信息,在所述选定的原材料完成粗加工后,将电子标识牌从第二容器上取下,夹在承载粗加工后的食材的其他的餐盘类容器上,并交给下一个环节的工作人员,下一环节的工作人员收到后,通过读取该电子标识牌,获知订单标识信息,并进行后续放入蒸箱、烤箱的操作,在制作完成后,从设备中取出时,也可以通过读取标识牌信息,或者具体的订单详情信息,并通知对应的用户进行取餐。

2. 根据权利要求1所述的餐饮店,其特征在于,所述原材料存放区还设有第二容器,用于承载选定的原材料,所述传输设备具体用于将承载有选定的原材料的第二容器输送至所述加工制作区。

3. 根据权利要求2所述的餐饮店,其特征在于,所述第二容器上粘贴有标签,所述标签上带有图形码,所述图形码中携带有订单标识信息,以用于通过扫描所述图形码将订单标识信息提供给所述加工制作区。

4. 根据权利要求3所述的餐饮店,其特征在于,所述第二容器上还配备有电子标识牌,所述第二容器被输送到所述加工制作区后,绑定所述电子标识牌信息与订单标识信息,所述电子标识牌用于与所述原材料一起在所述加工制作区的各环节之间进行流转。

5. 根据权利要求2所述的餐饮店,其特征在于,所述原材料存放区还为所述第一容器配备有机械臂设备,用于根据触发指令,从对应的第一容器中取出原材料放置于所述第二容器中,以用于通过所述传输设备上输送。

6. 根据权利要求1所述的餐饮店,其特征在于,所述传输设备具有至少两条传输通道,分别连接至不同的子区域。

7. 根据权利要求6所述的餐饮店,其特征在于,所述传输通道包括一个子区域专用的第一传输通道。

8. 根据权利要求6所述的餐饮店,其特征在于,所述传输通道包括多个子区域共用的第

二传输通道。

9. 根据权利要求1所述的餐饮店,其特征在于,所述用户活动区内还设有用餐区,所述用餐区中的用餐设备围绕所述原材料存放区进行布置。

10. 根据权利要求1所述的餐饮店,其特征在于,所述传输设备包括悬挂链式的传输设备。

11. 根据权利要求1所述的餐饮店,其特征在于,所述原材料包括生鲜类食材。

12. 根据权利要求1所述的餐饮店,其特征在于,所述加工制作区包括至少两个子区域,每个子区域对应不同的加工方式,所述订单的详情信息中还包括选定的加工方式信息。

13. 根据权利要求1所述的餐饮店,其特征在于,所述订单控制系统提供的订单的详情信息还包括取餐方式信息。

14. 根据权利要求13所述的餐饮店,其特征在于,如果指定的取餐方式为自助设备取餐,则所述订单控制系统还用于生成对应的取餐图形码,并将所述取餐图形码信息提供给第一客户端。

15. 根据权利要求14所述的餐饮店,其特征在于,所述餐饮店还设有封闭式自助取货机,其中包括封闭式存放容器,出货控制器以及扫码器;

所述封闭式存放容器,用于对订单关联的加工制作完成的成品进行封闭式存放;

所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

所述出货控制器,用于根据所述扫码器扫描获得的订单信息,对该订单对应的成品进行出货处理。

16. 根据权利要求14所述的餐饮店,其特征在于,所述餐饮店还设有开放式自助取货机,其中包括开放式存放容器,其中包括多个存放位,所述存放位对应提示器,所述开放式自助取货机中还包括控制器以及扫码器;

所述开放式存放容器,用于对用户订单关联的加工制作完成的成品进行开放式存放;

所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

所述控制器,用于保存被放置到所述存放位的成品对应的用户订单标识信息,在所述扫码器扫描获得订单信息后,控制该订单信息对应的存放位关联的提示器发出提示信息。

17. 一种订单信息处理方法,其特征在于,应用于餐饮店的餐饮平台,所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务,所述方法包括:

服务端接收生成订单的请求;

根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;

生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

18. 根据权利要求17所述的方法,其特征在于,

所述第三客户端关联有标签打印机,以用于通过打印所述图形码信息输出标签。

19. 根据权利要求17所述的方法,其特征在于,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作;所述

标签用于粘贴于所述第二容器上。

20. 根据权利要求17所述的方法,其特征在于,所述接收生成订单的请求,包括:
接收第一客户端提交的生成订单的请求,所述第一客户端与所述用户标识信息相关联。

21. 根据权利要求20所述的方法,其特征在于,所述方法之前还包括:
接收第一客户端提交的对目标实体餐饮店关联的数据对象信息进行浏览的请求;
向所述第一客户端提供数据对象信息页面,以用于根据在所述页面中的数据对象选择结果提交的所述生成订单的请求。

22. 根据权利要求20所述的方法,其特征在于,所述实体餐饮店内的所述第一容器关联有图形码,所述图形码中携带有第一容器中原材料关联的数据对象标识信息;

所述接收生成订单的请求之前还包括:
接收第一客户端提交的扫码结果信息,确定扫码结果提供对应的数据对象信息,并返回给所述第一客户端,以用于通过选择所述扫码结果对应的数据对象信息提交生成订单的请求。

23. 根据权利要求17所述的方法,其特征在于,所述接收生成订单的请求,包括:
接收第三客户端提交的生成订单的请求,所述第三客户端与所述原材料存放区相对应。

24. 根据权利要求21至23任一项所述的方法,其特征在于,所述餐饮店的加工制作区包括至少两个子区域,每个子区域对应不同的加工方式;

所述方法还包括:
为选定的数据对象提供可选加工方式信息,以用于选择目标加工方式,所述生成订单的请求中还包括所选定的目标加工方式信息;

将所述目标加工方式信息添加到所述订单中。
25. 根据权利要求24所述的方法,其特征在于,还包括:
获得所述目标实体餐饮店内各种可选加工方式对应的等待时间信息;
所述为选定的数据对象提供可选加工方式信息,包括:
为选定的数据对象提供可选加工方式的选项,以及各种可选加工方式对应的等待时间信息。

26. 根据权利要求21至23任一项所述的方法,其特征在于,还包括:
提供可选取餐方式信息,所述生成订单的请求中还包括选定的目标取餐方式信息;
根据所述目标取餐方式生成对应的取餐凭证,并将所述取餐凭证添加到订单中。

27. 根据权利要求26所述的方法,其特征在于,所述目标取餐方式包括到所述实体餐饮店中加工制作区的取餐口进行取餐;

所述根据所述目标取餐方式生成对应的取餐凭证,包括:
根据所述目标实体餐饮店内的流水编号,生成对应的取餐序列号。

28. 根据权利要求26所述的方法,其特征在于,所述目标取餐方式包括到所述实体餐饮店中的自助取货设备进行取餐;

所述根据所述目标取餐方式生成对应的取餐凭证,包括:
根据订单标识信息生成取餐图形码,以用于所述自助取货设备通过扫描所述取餐图形

码的方式对用户进行身份验证。

29. 根据权利要求28所述的方法,其特征在于,所述自助取货设备包括多种不同类别;所述方法还包括:

根据第一客户端关联用户的信用记录信息,确定自助取货设备的目标类别,将所述目标类别信息添加到所述订单中。

30. 根据权利要求27至29任一项所述的方法,其特征在于,还包括:

接收所述第二客户端提交的加工进度信息;

在接收到第一客户端的订单状态查询请求时,提供所述加工进度信息。

31. 根据权利要求30所述的方法,其特征在于,同一订单中关联多种加工方式时,所述加工进度信息包括各种加工方式对应的加工进度信息。

32. 根据权利要求30所述的方法,其特征在于,同一订单中关联多种数据对象时,所述加工进度信息包括各种数据对象对应的预计完成时间信息。

33. 一种订单信息处理方法,其特征在于,应用于餐饮店的餐饮平台,所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务,所述方法包括:

第一客户端确定选定的数据对象信息,所述数据对象信息与实体餐饮店内可选的原材料相对应;

向服务端提交生成订单的请求,所述请求中携带有实体餐饮店的标识信息,所述第一客户端关联用户的标识信息以及所述选定数据对象的信息,以用于生成订单,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

34. 根据权利要求33所述的方法,其特征在于,所述确定选定的数据对象信息,包括:

确定目标实体餐饮店的标识,并通过所述服务端获得所述目标实体餐饮店关联的可选数据对象信息页面信息;

通过所述页面确定选定的数据对象信息。

35. 根据权利要求33所述的方法,其特征在于,所述实体餐饮店内可选的原材料位于原材料存放区的第一容器内,所述第一容器关联有图形码,所述图形码中携带有第一容器中原材料关联的数据对象标识信息;

所述确定选定的数据对象信息,包括:

通过扫描所述第一容器关联的图形码的方式,确定选定的数据对象信息。

36. 一种订单信息处理方法,其特征在于,应用于餐饮店的餐饮平台,所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务,所述方法包括:

第二客户端接收服务端推送的订单的详情信息,其中,所述第二客户端为实体餐饮店中的加工制作区关联的客户端;所述订单的详情信息至少包括订单标识信息以及所选定数据对象的信息,其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作,所述第二容器上还带有标签,所述标签中包括携带有订单标识信息的图形码;

通过扫描所述第二容器上的图形码获得订单标识信息;

根据所述订单标识信息,从所述服务端推送的信息中,确定关联的目标订单的详情信息,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

37. 根据权利要求36所述的方法, 其特征在于, 所述第二容器上还带有电子标识牌, 所述电子标识牌用于在加工制作的各个环节之间与所述原材料一起进行流转;

所述方法还包括:

读取所述第二容器上的电子标识牌的信息;

将所述电子标识牌的信息与所述订单标识信息进行绑定。

38. 根据权利要求37所述的方法, 其特征在于, 还包括:

在所述加工制作的各个环节上, 通过所述电子标识牌的信息获得对应的订单标识信息, 并向所述服务端提交所述订单对应的加工进度信息。

39. 一种订单信息处理方法, 其特征在于, 应用于餐饮店的餐饮平台, 所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务, 所述方法包括:

第二客户端获得用户标识信息以及选定的数据对象信息;

根据所述第二客户端关联的实体餐饮店的标识信息, 所述用户标识信息以及选定的数据对象信息, 向服务端提交生成订单的请求, 以用于生成订单, 并将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区, 其中, 所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

40. 根据权利要求39所述的方法, 其特征在于, 所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应, 所述数据对象被选定后, 对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作;

所述方法还包括:

接收服务端返回的包含有订单标识信息的图形码信息;

根据所述图形码信息进行打印生成标签, 所述标签用于粘贴在所述第二容器上。

41. 根据权利要求39所述的方法, 其特征在于, 所述第二容器还配备有电子标识牌, 所述向服务端提交生成订单的请求时, 还包括:

读取所述电子标识牌的信息, 将所述电子标识牌的信息携带在所述请求中, 以用于将所述电子标识牌信息添加到所述订单的详情信息中。

42. 一种订单信息处理装置, 其特征在于, 应用于服务端, 所述服务端应用于餐饮店的餐饮平台, 所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务, 所述装置包括:

请求接收单元, 用于接收生成订单的请求;

订单生成单元, 用于根据所述请求中携带的信息生成订单, 所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

订单信息提供单元, 用于将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;

图形码生成单元, 用于生成所述订单对应的图形码, 并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端, 其中, 所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

43. 一种订单信息处理装置, 其特征在于, 应用于第一客户端, 所述第一客户端应用于餐饮店的餐饮平台, 所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务, 所述装置包括:

数据对象信息确定单元, 用于确定选定的数据对象信息, 所述数据对象信息与实体餐饮店内可选的原材料相对应;

请求提交单元,用于向服务端提交生成订单的请求,所述请求中携带有实体餐饮店的标识信息,所述第一客户端关联用户的标识信息以及所述选定数据对象的信息,以用于生成订单,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

44. 一种订单信息处理装置,其特征在于,应用于第二客户端,所述第二客户端应用于餐饮店的餐饮平台,所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务,所述装置包括:

订单信息接收单元,用于接收服务端推送的订单的详情信息,其中,所述第二客户端为实体餐饮店中的加工制作区关联的客户端;所述订单的详情信息至少包括订单标识信息以及所选定数据对象的信息,其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作,所述第二容器上还带有标签,所述标签中包括携带有订单标识信息的图形码;

订单标识获得单元,用于通过扫描所述第二容器上的图形码获得订单标识信息;

订单详情确定单元,用于根据所述订单标识信息,从所述服务端推送的信息中,确定关联的目标订单的详情信息,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

45. 一种订单信息处理装置,其特征在于,应用于第二客户端,所述第二客户端应用于餐饮店的餐饮平台,所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务,所述装置包括:

信息获得单元,用于获得用户标识信息以及选定的数据对象信息;

请求提交单元,用于根据所述第二客户端关联的实体餐饮店的标识信息,所述用户标识信息以及选定的数据对象信息,向服务端提交生成订单的请求,以用于生成订单,并将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

46. 一种自助取货机,应用于提供海鲜类的餐饮服务的餐饮店,其特征在于,包括封闭式存放容器,出货控制器以及扫码器,其中:

所述封闭式存放容器,用于对订单关联的加工制作完成的成品进行封闭式存放;

所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

所述出货控制器,用于根据所述扫码器扫描获得的订单信息,对该订单对应的成品进行出货处理,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

47. 一种自助取货机,应用于提供海鲜类的餐饮服务的餐饮店,其特征在于,包括开放式存放容器,其中包括多个存放位,所述存放位对应提示器,所述开放式自助取货机中还包括控制器以及扫码器;其中:

所述开放式存放容器,用于对用户订单关联的加工制作完成的成品进行开放式存放;

所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

所述控制器,用于保存被放置到所述存放位的成品对应的用户订单标识信息,在所述扫码器扫描获得订单信息后,控制该订单信息对应的存放位关联的提示器发出提示信息,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

48. 根据权利要求47所述的自助取货机,其特征在于,还包括柜门以及电子锁;

所述控制器还用于在所述扫码器扫描获得订单信息后,进行信息核对通过后,解锁所述电子锁并开启所述柜门。

49. 根据权利要求47所述的自助取货机,其特征在于,所述提示器包括指示灯。

50. 一种计算机系统,应用于餐饮店的餐饮平台,所述餐饮店提供海鲜类的餐饮服务,其特征在于,包括:

一个或多个处理器;以及

与所述一个或多个处理器关联的存储器,所述存储器用于存储程序指令,所述程序指令在被所述一个或多个处理器读取执行时,执行如下操作:

接收生成订单的请求;

根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;

生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端,其中,所述餐饮店为权利要求1-16任意一项权利要求提供的餐饮店。

餐饮店、订单信息处理方法及装置

技术领域

[0001] 本申请涉及餐饮店信息处理技术领域,特别是涉及餐饮店、订单信息处理方法及装置。

背景技术

[0002] 在各方面高速发展的现代社会,工作生活节奏的不断加快与人们对高品质生活的追求之间已经形成了鲜明的矛盾,例如,在餐饮服务方面,一方面追求快,以避免耽误了上班等事情,另一方面还想追求高质量、食材的新鲜,等等。然而,在现有的餐饮服务行业中,快餐类的服务通常是提前进行批量式的加工制作,食材以及成品的新鲜程度无法得到保证;而传统的餐饮服务虽然在食材新鲜程度上能够得到一些保证,并且也能够做到在收到用户订单之后再对菜品进行加工制作,但是在时间上又很难得到保证,尤其是在集中用餐时间,会造成很长时间的等待。

[0003] 总之,在现有技术中,人们在选择餐饮服务时,通常只能在速度与新鲜度之间选择其一,很难两者兼顾。因此,如何使得餐饮服务更好的实现快速与新鲜度并举,成为需要本领域技术人员解决的技术问题。

发明内容

[0004] 本申请提供了餐饮店、订单信息处理方法及装置,能够使得餐饮服务更好的实现快速与新鲜度并举。

[0005] 本申请提供了如下方案:

[0006] 一种餐饮店,包括:

[0007] 位于用户活动区的原材料存放区,其中设有至少一个第一容器,用于存放供选择的原材料;

[0008] 加工制作区,用于对选定的原材料进行加工制作;

[0009] 传输设备,设于所述原材料展示区与所述加工制作区之间,用于将选定的原材料从所述原材料展示区输送至所述加工制作区。

[0010] 一种餐饮店,包括:

[0011] 位于用户活动区的原材料存放区,其中设有至少一个第一容器,用于存放供选择的原材料;

[0012] 加工制作区,用于对选定的原材料进行加工制作;

[0013] 其中,所述用户活动区位于所述原材料存放区周边,所述加工制作区位于所述用户活动区周边。

[0014] 一种订单信息处理方法,包括:

[0015] 服务端接收生成订单的请求;

[0016] 根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

- [0017] 将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端；
- [0018] 生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端。
- [0019] 一种订单信息处理方法,包括:
- [0020] 第一客户端确定选定的数据对象信息,所述数据对象信息与实体餐饮店内可选的原材料相对应;
- [0021] 向服务端提交生成订单的请求,所述请求中携带有实体餐饮店的标识信息,所述第一客户端关联用户的标识信息以及所述选定数据对象的信息,以用于生成订单。
- [0022] 一种订单信息处理方法,包括:
- [0023] 第二客户端接收服务端推送的订单的详情信息,其中,所述第二客户端为实体餐饮店中的加工制作区关联的客户端;所述订单的详情信息至少包括订单标识信息以及所选定数据对象的信息,其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作,所述第二容器上还带有标签,所述标签中包括携带有订单标识信息的图形码;
- [0024] 通过扫描所述第二容器上的图形码获得订单标识信息;
- [0025] 根据所述订单标识信息,从所述服务端推送的信息中,确定关联的目标订单的详情信息。
- [0026] 一种订单信息处理方法,包括:
- [0027] 第二客户端获得用户标识信息以及选定的数据对象信息;
- [0028] 根据所述第二客户端关联的实体餐饮店的标识信息,所述用户标识信息以及选定的数据对象信息,向服务端提交生成订单的请求,以用于生成订单,并将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区。
- [0029] 一种订单信息处理装置,应用于服务端,包括:
- [0030] 请求接收单元,用于接收生成订单的请求,;
- [0031] 订单生成单元,用于根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;
- [0032] 订单信息提供单元,用于将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;
- [0033] 图形码生成单元,用于生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端。
- [0034] 一种订单信息处理装置,应用于第一客户端,包括:
- [0035] 数据对象信息确定单元,用于确定选定的数据对象信息,所述数据对象信息与实体餐饮店内可选的原材料相对应;
- [0036] 请求提交单元,用于向服务端提交生成订单的请求,所述请求中携带有实体餐饮店的标识信息,所述第一客户端关联用户的标识信息以及所述选定数据对象的信息,以用于生成订单。
- [0037] 一种订单信息处理装置,应用于第二客户端,包括:
- [0038] 订单信息接收单元,用于接收服务端推送的订单的详情信息,其中,所述第二客户

端为实体餐饮店中的加工制作区关联的客户端;所述订单的详情信息至少包括订单标识信息以及所选定数据对象的信息,其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作,所述第二容器上还带有标签,所述标签中包括携带有订单标识信息的图形码;

[0039] 订单标识获得单元,用于通过扫描所述第二容器上的图形码获得订单标识信息;

[0040] 订单详情确定单元,用于根据所述订单标识信息,从所述服务端推送的信息中,确定关联的目标订单的详情信息。

[0041] 一种订单信息处理装置,应用于第二客户端,包括:

[0042] 信息获得单元,用于获得用户标识信息以及选定的数据对象信息;

[0043] 请求提交单元,用于根据所述第二客户端关联的实体餐饮店的标识信息,所述用户标识信息以及选定的数据对象信息,向服务端提交生成订单的请求,以用于生成订单,并将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区。

[0044] 一种自助取货机,包括封闭式存放容器,出货控制器以及扫码器,其中:

[0045] 所述封闭式存放容器,用于对订单关联的加工制作完成的成品进行封闭式存放;

[0046] 所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

[0047] 所述出货控制器,用于根据所述扫码器扫描获得的订单信息,对该订单对应的成品进行出货处理。

[0048] 一种自助取货机,包括开放式存放容器,其中包括多个存放位,所述存放位对应提示器,所述开放式自动售货机中还包括控制器以及扫码器;其中:

[0049] 所述开放式存放容器,用于对用户订单关联的加工制作完成的成品进行开放式存放;

[0050] 所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

[0051] 所述控制器,用于保存被放置到所述存放位的成品对应的用户订单标识信息,在所述扫码器扫描获得订单信息后,控制该订单信息对应的存放位关联的提示器发出提示信息。

[0052] 一种计算机系统,包括:

[0053] 一个或多个处理器;以及

[0054] 与所述一个或多个处理器关联的存储器,所述存储器用于存储程序指令,所述程序指令在被所述一个或多个处理器读取执行时,执行如下操作:

[0055] 接收生成订单的请求;

[0056] 根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

[0057] 将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;

[0058] 生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端。

[0059] 根据本申请提供的具体实施例,本申请公开了以下技术效果:

[0060] 通过本申请实施例,可以从硬件布局上对餐饮店进行改进,通过将原材料存放区设置于用户活动区,实现更大限度的原材料自取,降低对原材料存放区工作人员的依赖,减

少等待时间。另外,通过在原材料存放区与加工制作区之间设置自动传输设备,使得用户选定的原材料可以直接通过传输设备传输至加工制作区,进一步减少对工作人员的依赖,有利于缩短等待时间。

[0061] 当然,实施本申请的任一产品并不一定需要同时达到以上所述的所有优点。

附图说明

[0062] 为了更清楚地说明本申请实施例或现有技术中的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其他的附图。

[0063] 图1是本申请实施例提供的餐饮店的布局方式示意图;

[0064] 图2是本申请实施例提供的信息处理架构示意图;

[0065] 图3是本申请实施例提供的餐饮店的示意图;

[0066] 图4是本申请实施例提供的第一方法的流程图;

[0067] 图5是本申请实施例提供的用户界面的示意图;

[0068] 图6是本申请实施例提供的第二方法的流程图;

[0069] 图7是本申请实施例提供的第三方法的流程图;

[0070] 图8是本申请实施例提供的第四方法的流程图;

[0071] 图9是本申请实施例提供的第一装置的示意图;

[0072] 图10是本申请实施例提供的第二装置的示意图;

[0073] 图11是本申请实施例提供的第三装置的示意图;

[0074] 图12是本申请实施例提供的第四装置的示意图;

[0075] 图13是本申请实施例提供的自助取货机的示意图;

[0076] 图14是本申请实施例提供的另一自助取货机的示意图;

[0077] 图15是本申请实施例提供的计算机系统的示意图。

具体实施方式

[0078] 下面将结合本申请实施例中的附图,对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述,显然,所描述的实施例仅仅是本申请一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例,本领域普通技术人员所获得的所有其他实施例,都属于本申请保护的范围。

[0079] 本申请发明人在实现本申请的过程中发现,考虑到现有的快餐类服务中,最难以覆盖到的领取就是海鲜领域,这是因为,对于海鲜类的餐饮服务,用户对食材的新鲜度要求是最高的,通常是现场捕杀之后进行现场制作,而现有的快餐类服务中,为了保证然后用户能够快速取餐,因此,只能采用提前进行批量加工制作的方式,而这种提前加工制作的海鲜类产品,用户的认可度不高;而如果是在接收到用户订单之后,或者用户到店后点进行加工制作,也会由于海鲜类食材的加工制作所需时间较长,因此,通常只有传统的大中型餐饮店内才会提供相应的服务,而便利店类型的餐饮店中则一般不提供对应的服务。

[0080] 针对上述情况,本申请实施例主要就从海鲜类的餐饮服务出发,意图在于能够通

过便利店、快餐店等餐饮店的形式,为用户提供既快速又保证新鲜度的服务。当然,在实际应用中,具体的实现方案也可以扩展到餐饮类之外的其他类别。

[0081] 具体实现时,本申请实施例提供的方案首先可以体现在硬件场景的搭建上,通过硬件场景的搭建,缩短从下单到食材的捕捞以及加工制作等各个环节上所需的时间,提高程度,降低对人力资源的依赖,从而最终实现在保证新鲜度的情况下,提高速度,使得实际所需的时间在用户对快餐店、便利店所能容忍的时间范围内。另外,在优选的实施方式中,还可以在该硬件场景搭建的基础上架设相应的信息处理平台,实现各个区域、各个加工制作环节之间的信息互通,以期进一步提高效率,缩短时间。

[0082] 其中,关于硬件场景的搭建,可以体现在布局以及设备等方面。在布局方面,首先如图1所示,可以将原材料存放区101放在用户活动区102,也就是顾客等用户能够进入的区域,这样,能够最大限度的实现用户对原材料的自选,减少对工作人员的依赖,缩短对工作人员的等待时间。另外,还可以在原材料存放区101与加工制作区103之间设置传输设备104,例如,具体可以是悬挂链等传输设备,这样,在原材料存放区101选择好的原材料,可以通过这种传输设备输送至加工制作区103,这样可以缩短原材料输送过程所需的时间,等等。另外,在优选的实现方案中,在原材料存放区还可以配备机械臂等设备,可以实现的原材料捕捞等操作,进一步减少对现场工作人员的依赖。在另外的优选实现方案中,加工制作区还可以按照加工方式的不同划分为多个子区域,也就是说,在本申请实施例中,不再是像传统餐饮店一样按照菜系等划分区域,而是按照加工方式进行划分,例如,蒸、烤、焗、炒、捞、炸、焙等等。另外,还可以分别为各种加工方式引进的加工设备,包括程度高的蒸箱、烤箱等等,缩短加工制作的时间,等等。关于更具体的实现,后文中会有详细的介绍。

[0083] 在信息传递层面上,可以有多种实现方式,例如,一种简单的方式下,可以由原材料存放区的工作人员或者用户手写的方式将所需的加工方式等信息,填写在用于承载选定原材料的包装袋等容器的标签上,另外还可以在包装袋等容器上配备“夹子”等标识牌,标识牌上带有编号,用户可以记住该编号;包装袋被运送至加工制作区后,工作人员可以根据标签上的信息确定所需的加工方式等信息,进行加工制作完成后,可以通过现场播报标识牌编号的方式,来通知用户进行取餐。

[0084] 上述方式虽然能够实现信息的传递,但是程度不高,并且,用户的支付等操作完全在线下进行的话,也会造成等待,导致花费时间较长。因此,在优选的实现方案中,还可以提供的信息处理平台,通过该平台,可以实现线上的订单生成、支付,以及相关订单信息在各个环节之间的传递。具体的,参见图2,在信息处理层面上,首先可以包括服务端,该服务端通常是位于云端,能够对多家实体餐饮店内的订单信息进行统一的管理。另外,还可以为用户(消费者用户、进入实体餐饮店的顾客等)提供第一客户端,为实体餐饮店的加工制作区提供第二客户端,再者,还可以为实体餐饮店的原材料存放区提供第三客户端,等等。这样,用户可以通过其第一客户端确定其选定的原材料对应的数据对象信息,并向服务端提交生成订单的请求;或者,也可以通过第二客户端采集用户的标识信息,并确定用户选择的数据对象等信息,向服务端提交生成订单的请求。服务端在收到请求后可以生成订单,用户可以基于该订单完成支付等操作,另外,订单的详情信息还可以提供给第二客户端。再者,订单的编号等标识信息还可以提供给第三客户端,第三客户端可以通过关联的标签打印机,将携带有订单标识信息的图形码打印到标签上,并粘贴在承载选定原材料的容器上,这样,第

三客户端就可以通过扫描这种标签的方式,获得具体的订单标识信息,进而根据服务端提供的信息,获知具体的订单详情,其中可以包括选定的加工方式信息,等等。

[0085] 下面分别从多种不同的角度,对本申请实施例提供的方案进行详细介绍。

[0086] 实施例一

[0087] 该实施例一首先提供了一种餐饮店,参见图3,该餐饮店可以包括:

[0088] 位于用户活动区301的原材料存放区302,其中设有至少一个第一容器,用于存放供选择的原材料;

[0089] 加工制作区303,用于对选定的原材料进行加工制作;

[0090] 传输设备304,设于所述原材料展示区与所述加工制作区之间,用于将选定的原材料从所述原材料展示区输送至所述加工制作区。

[0091] 其中,所谓的用户活动区具体就可以是顾客等用户能够进入的地区,原材料具体就可以是指海鲜等类别的食材,第一容器具体可以是鱼缸等、冷藏柜等,用于保持食材的鲜活。加工制作区具体可以是指后厨等工作人员能够进入的区域,可以配备有对应的加工制作设备。传输设备具体可以采用传送带、悬挂链等多种具体的形式来实现。在优选的实现方式中,为了便于进行空间布局,可以采用悬挂链的方式来实现,也即,传输的轨道可以架设于天花板上,当然,从食材存放区到天花板之间还可以包括垂直向上的输送轨道,等等。

[0092] 具体实现时,所述原材料存放区还可以设有第二容器,用于承载选定的原材料,所述传输设备具体用于将承载有选定的原材料的第二容器输送至所述加工制作区。其中,所谓的第二容器具体可以是塑料袋,或者还可以是盆类、桶类,等等,可以连接有挂钩等配件,用于悬挂到悬挂链上进行输送。当然,如果是传送带等形式,则可以不必带有挂钩等配件。

[0093] 其中,由于原材料是通过自动传输设备传输到加工制作区,而不同用户对加工方式等需求可能是不同的,每个用户选择的原材料的种类、数量等也会有所不同,因此,还可以通过一些方式将上述信息传达给加工制作区。具体的,可以在所述第二容器粘贴标签,所述标签上可以带有图形码,所述图形码中携带有订单标识信息,以用于通过扫描所述图形码将订单标识信息提供给所述加工制作区。其中,所谓的订单就可以是用户选择了具体的原材料并下单后生成的订单,具体实现时,该订单可以由前文所述平台中的服务端来生成,相应的,服务端可以将订单标识信息生成图形码信息,并将图形码信息返回给原材料区的第三客户端。这样,该第三客户端便可以将图形码信息打印到标签上,并粘贴到第二容器上,关于订单的生成等相关的具体实现,后文中会有详细介绍。当然,在实际应用中,也可以通过其他方式下单,例如,可以根据实体餐饮店内的订单处理等ERP系统来生成订单,并将订单标识生成图形码,打印到标签上,等等。另外,无论是服务端生成订单,还是店内的ERP系统生成订单,订单的详情信息都可以提供给加工制作区的第二客户端。这样,第二容器在被输送到加工制作区后,就可以通过扫码标签上的图形码的方式,获知具体的订单标识,进而获知具体的订单详情。这样,加工制作区的工作人员就可以获知运送过来的各个第二容器分别对应的加工方式等详情信息。当然,在具体实现是,标签中还可以携带有具体的原材料的名称等信息。

[0094] 具体实现时,在加工制作区可能还会分为多个环节,例如,在用户从原材料区选择了一条鱼,并需要用蒸的方式进行加工制作,则到达加工制作区之后,工作人员需要将鱼从第二容器中取出,进行杀鱼、去鳞、去内脏、清洗等粗加工处理,之后,可以通过餐盘等类别

的其他容器进行承载,交给精加工的工作人员进行码味、加调料等处理,最后再放入蒸箱等工具进行蒸制。在上述各个环节的流转过程中,由于第二容器通常只能到达粗加工的工作人员处,之后更换成其他的容器来承载粗加工后的食材,再之后还需要放入蒸箱等工具中进行蒸制,因此,如果不进行特殊处理,则更换了容器之后,具体的食材可能仍然会出现无法区分等情况。另外,由于打印出的标签通常是纸质材料,而相关的原材料多数是海鲜类的食材,因此,难免使得标签出现沾水等情况,以至于被损坏,因此,这种标签不利于在各个不同的环节之间进行流转。

[0095] 为此,在本申请的优选实施例中,还可以为所述第二容器配备电子标识牌,所述第二容器被输送到所述加工制作区后,可以首先由第三客户端绑定所述电子标识牌信息与通过扫描标签获得的订单标识信息,这样,使得这种电子标识牌信息也可以与具体的订单相关联,后续即使第二容器上的标签被损坏,也可以通过电子标识牌来确定具体的订单信息。其中,所述电子标识牌具体可以具有防水、耐高温等特点,因此,可以用于与所述原材料一起在所述加工制作区的各环节之间进行流转。例如,电子标识牌可以具体通过“夹子”等物体进行承载,最初可以夹在第二容器上,在运送至加工制作区后,第三客户端可以对第二容器上的标签上的图形码进行扫描,获得订单信息,另外还可以读取该电子标识牌的信息,并将电子标识牌的信息与订单标识等信息进行绑定。之后,在完成粗加工后,如果需要用其他的餐盘类容器承载粗加工后的食材,则可以将电子标识牌从第二容器上取下,夹在该餐盘类容器上,并交给下一个环节的工作人员。下一环节的工作人员收到后,还可以通过读取该电子标识牌的信息,获知具体的订单详情,并进行后续的操作,如果需要放入蒸箱、烤箱等进行制作,则电子标识牌也可以一起放入蒸箱、烤箱,这样,在制作完成后,从设备中取出时,也可以通过读取标识牌信息,或者具体的订单详情信息,并通知对应的用户进行取餐,等等。

[0096] 另外,在加工制作的各个环节上,每次读取电子标识牌信息时,都可以将相应的订单标识信息以及对应的环节名称等信息提交到服务端,这样,服务端便可以获知各个订单对应的制作进度等信息。需要说明的是,如果一个订单中关联多个原材料对应的数据对象,例如,某用户点了扇贝、多宝鱼以及龙虾这样三种原材料,这三种原材料可以对应同一订单标识,但是,在原材料存放区可以通过不同的第二容器进行承载,因此,在第二容器的标签中还可以携带具体的原材料对应数据对象的ID、名称等信息。加工制作区在接收到具体的第二容器后,在读取电子标识牌信息后,除了与订单标识进行关联,还可以与具体订单内的数据对象标识进行关联,这样,后续在加工制作的各个环节上向服务端提交加工进度信息时,还可以携带上具体的数据对象信息,这样,使得服务端可以分别获知同一订单内各个不同数据对象的加工制作进度信息。

[0097] 具体实现时,为了进一步提高程度,减少对工作人员的依赖性,所述原材料存放区还为所述第一容器配备有机械臂设备,用于根据触发指令,从对应的第一容器中取出原材料放置于所述第二容器中,以用于通过所述传输设备上输送。具体实现时,由于原材料存放区的第一容器可以为多个,分别用于存放不同类别的原材料,因此,可以是每个第一容器对应一个机械臂,每个机械臂可以对应各自的控制开关,用户在需要选择某第一容器内的原材料时,就可以通过控制开关启动对应的机械臂,并完成具体的捕捞等操作。或者,在另一种方式下,还可以是多个第一容器对应一个机械臂,此时,可以为各个第一容器进行编

号,同时这些编号可以标记在对应的第一容器上,机械臂的控制区可以分别提供各个编号对应的按键等开关,用户需要从某第一容器中取出原材料时,可以首先确定第一容器的编号,然后按下对应编号的按键,之后,机械臂就可以到对应的第一容器中取出对应的原材料。取出的原材料可以直接放入第二容器中,如果第二容器是塑料袋等软质的容器,则为了方便机械臂操作,可以预先通过一些设备将第二容器的开口打开,并利用工具进行支撑,方便机械臂将取出的原材料放入第二容器中。

[0098] 另外,具体实现时,具体的原材料可以是按份销售,并且,为了便于操作,提高,更好的实现原材料存放区的无人值守,还可以预先对原材料的选材进行控制,例如,预先按照鱼的大小等划分为大中小三类,每一类中的鱼的重量大致相同,或者均大于某最小值,并分别用不同的第一容器进行存放;相应的,用户在选择下单时,也可以选择大份、中份或者小份,相应的,从对应的第一容器中取出原材料即可。或者,在另一种实现方式下,具体的原材料也可以是按重量销售,此时,如图1所示,还可以在原材料存放区配备称重机等设备,在用户选择了具体的原材料并放入第二容器后,还可以首先通过称重机进行称重,获得具体的重量之后再请求生成订单。具体实现时,所述称重机与前述标签打印机可以做成一体机设备,也即通过同一个设备可以实现称重以及打印标签的功能。

[0099] 如前文所述,在可选的实现方式下,所述加工制作区可以包括至少两个子区域,每个子区域对应不同的加工方式,包括蒸、烤、炸、炒、焗等等。为了提高效率,所述传输设备可以具有至少两条传输通道,分别连接至不同的子区域。也就是说,用户在选择具体的原材料之后,还可以对加工方式进行选择,之后,可以选择对应的传输通道传送至该加工方式对应的子区域。当然具体实现时,所述传输通道包括一个子区域专用的第一传输通道,或者,还可以包括多个子区域共用的第二传输通道。例如,具体实现时,如图1所示,具体的传输通道可以为两条,其中一条可以为“蒸”提供的专用通道,另一条可以是其他加工方式共用的通道,等等。

[0100] 在具体的布局方式上,如图1所示,所述用户活动区可以为圆形区域,所述原材料存放区可以位于所述用户活动区的中心位置,所述加工制作区与所述用户活动区的外围。另外,所述用户活动区内还设有用餐区,如图1所示,所述用餐区中的用餐设备围绕所述原材料存放区进行布置。

[0101] 如前文所述,在具体实现时,所述餐饮店还可以包括订单控制系统,用于根据接收到的订单生成请求,以及所述请求中携带的所述选定的原材料对应的数据对象信息生成订单,并将所述订单的详情信息提供给所述加工制作区的第二客户端。其中,所述订单控制系统可以是前文所述的云端服务端加第一客户端、第二客户端等方式实现,或者,还可以采用店内的ERP系统进行实现,等等。

[0102] 具体实现时,如果是采用前述第一种方式实现,则具体的订单可以由服务端来生成的,而用户可以通过第一客户端提交生成订单的请求,或者,还可以通过原材料存放区的第二客户端提交生成订单的请求。其中,如果是通过第一客户端提交生成订单的请求,则用户在进入实体餐饮店进行原材料选择的过程中,还可以打开其预先登录的第一客户端,第一客户端中可以提供可选的数据对象信息页面,具体的,该页面的相关数据也可以由服务端提供的;之后,用户可以在该页面中选择与其选定的原材料对应的数据对象信息,具体时,可以选择一种或多种原材料,相应的,也可以在页面中选择一个或多个数据对象的信

息。之后,在接收到选择完成的指令后,可以向服务端发送生成订单的请求。由于该请求时通过第一客户端发出的,而用户已经预先使用自己的账户登录到该第一客户端,因此,请求中会携带有该用户的标识等信息,另外,还可以包括所在的实体餐饮店标识,所选定的数据对象标识,等等。或者,在另一种实现方式下,还可以预先在原材料存放区的各个第一容器上设置图形码,其中携带有对应的数据对象的标识信息,此时,用户也可以通过第一客户端的“扫一扫”等功能扫描具体的图形码,以此确定出其选定的原材料对应的数据对象的信息,之后再通过第一客户端提交生成订单的请求。在通过第一客户端选择了具体的数据对象信息后,还可以对加工方式信息进行选择。另外,在优选的实现方式下,实体餐饮店可以为用户提供多种取餐方式,例如,可以选择在取餐口进行取餐,或者通过自助取货设备进行取餐,等等。因此,还可以对具体的取餐方式进行选择,等等。上述加工方式信息、取餐方式信息等也可以携带在请求中提交给服务端,由服务端提供给加工制作区的第二客户端。

[0103] 如果是通过由原材料存放区的第三客户端提交生成订单的请求,第三客户端所在的终端设备可以连接或者内置有扫码器,该扫码器一方面可以用于扫描用户通过第一客户端出示的“会员码”等图形码以获知用户的身份标识信息,另一方面还可以对用户选择的原材料所在的第一容器上的图形码进行扫描,以获得选定的数据对象的标识信息。另外,也可以通过第三客户端对具体的加工方式等信息进行选择加工方式、取餐方式等信息,并提交到服务端。再者,在这种方式下,第三客户端所在的终端设备还可以连接有或者内置由电子标识牌读取器,这样,在用户选定的原材料,并用第二容器进行承载,且为第二容器配备了电子标识牌的情况下,第三客户端还可以获得电子标识牌的信息,在发送订单生成请求时,还可以携带该电子标识牌的信息。这样,第三客户端收到的订单详情信息中,电子标识牌的信息已经与订单编号进行绑定,因此,不必再执行信息绑定操作。

[0104] 服务端在收到具体的订单生成请求后,便可以根据请求中携带的信息生成订单,订单的详情信息一方面可以提供给加工制作区的第二客户端,另外也可以提供给用户关联的第一客户端,用户还可以基于该订单完成在线支付等操作。

[0105] 另外,如前文所述,所述原材料存放区还设有第二容器以及标签打印器,用于承载选定的原材料,所述传输设备具体用于将承载有选定的原材料的第二容器输送至所述加工制作区。此时,所述订单控制系统还可以用于:生成携带有订单标识信息的图形码信息,并提供给所述标签打印器,以用于将打印有图形码信息的标签置于所述第二容器上,以用于所述第二客户端通过扫描所述标签获得对应的订单信息。

[0106] 其中,如果所述加工制作区包括至少两个子区域,每个子区域对应不同的加工方式,则所述订单的详情信息中还包括选定的加工方式信息。具体的加工方式信息可以由用户进行选择。另外,订单详情信息还可以包括取餐方式信息。

[0107] 具体的,如果指定的取餐方式为自助设备取餐,则所述订单控制系统还可以用于生成对应的取餐图形码,并将所述取餐图形码提供给第一客户端。其中,所述餐饮店中可以设有多种不同类型的自助取货机,例如,一种可以是封闭式自助取货机,其中包括封闭式存放容器,出货控制器以及扫码器。其中,所述封闭式存放容器,用于对订单关联的加工制作完成的成品进行封闭式存放,也就是说,用户不能打开容器的门。所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;所述出货控制器,用于根据所述扫码器扫描获得的订单信息,对该订单对应的成品进行出货处理。

[0108] 或者,所述餐饮店也可以设有开放式自助取货机,其中包括开放式存放容器,其中包括多个存放位,所述存放位对应有提示器,所述开放式自动售货机中还包括控制器以及扫码器;其中,所述开放式存放容器,用于对用户订单关联的加工制作完成的成品进行开放式存放;也就是说,与封闭式自助取货机的不同之处在于,开放式自助取货机的门是可以用户可开关的。所述扫码器,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;所述控制器,用于保存被放置到所述存放位的成品对应的用户订单标识信息,在所述扫码器扫描获得订单信息后,控制该订单信息对应的存放位关联的提示器发出提示信息。当然,控制器还可以对扫描结果进行验证,如果验证通过,也即当前的取货机中确实存在与该取餐码对应的餐品,则可以控制取货机的门打开,用户可以从取出自己的餐品。其中,提示器具体可以是指示灯,当某存放位被选中时,对应的指示灯亮起,用户按照指示灯的提示进行取餐即可。当然,提示器也可以有其他的具体实现方式。

[0109] 需要说明的是,由于开放式自助取货机的门是用户可开关的,虽然可能是在用户扫码验证后才能打开门,但是,实际上开门之后,用户是可以任意取出其中的商品的,因此,这种取货机实际上是基于对用户的信任而设计的。为了避免出现故意误取等现象,服务端在收到具体的请求时,如果请求中携带的取餐方式是通过自助取货机进行取餐,则还可以根据用户的信用信息进行判断,在用户信用满足一定条件的情况下,才会为其分配通过开放式自助取货机进行取餐,否则只能通过封闭式自助取货机进行取餐。另外,在实际应用中,开放式自助取货机可以放在实体餐饮店的内场,封闭式自助取货机则可以放置于实体餐饮店的门外,这样,即使实体餐饮店内场已经关门并停止营业,用户仍然可以从封闭式自助取货机中取走自己的餐品。

[0110] 另外需要说明的是,在具体实现时,上述各种自助取货机不仅仅可以用于存放前述海鲜等类别的餐品,还可以存放其他类别的餐品,例如,可以是早餐类,下午茶类,等等。也即,用户下单的其他类别的餐品,也可以通过上述自助取货机进行存放。

[0111] 总之,通过本申请实施例,可以从硬件布局上对餐饮店进行改进,通过将原材料存放区设置于用户活动区,实现更大限度的原材料自取,降低对原材料存放区工作人员的依赖,减少等待时间。另外,通过在原材料存放区与加工制作区之间设置自动传输设备,使得用户选定的原材料可以直接通过传输设备传输至加工制作区,进一步减少对工作人员的依赖,有利于缩短等待时间。

[0112] 实施例二

[0113] 该实施例二提供了另一种餐饮店,参见图3,包括:

[0114] 位于用户活动区的原材料存放区,其中设有至少一个第一容器,用于存放供选择的原材料;

[0115] 加工制作区,用于对选定的原材料进行加工制作;

[0116] 其中,所述用户活动区位于所述原材料存放区周边,所述加工制作区位于所述用户活动区周边。

[0117] 在可选的实施方式中,所述用户活动区为圆形区域,所述原材料存放区位于所述用户活动区的中心位置,所述加工制作区位于所述用户活动区的外围。

[0118] 其中,餐饮店中还可以包括:

[0119] 传输设备,设于所述原材料展示区与所述加工制作区之间,用于将选定的原材料

从所述原材料展示区输送至所述加工制作区。

[0120] 另外,所述用户活动区内还可以设有用餐区,所述用餐区中的用餐设备围绕所述原材料存放区进行布置。

[0121] 关于该实施例二中其他的具体实现可以参见前述实施例一中的记载,这里不再赘述。

[0122] 实施例三

[0123] 该实施例三主要从订单控制系统的服务端角度,提供了一种订单信息处理方法,参见图4,该方法具体可以包括:

[0124] S401:服务端接收生成订单的请求;

[0125] S402:根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

[0126] S403:将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;

[0127] S404:生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端。在实际应用中,所述第三客户端可以关联有标签打印器,以用于通过打印所述图形码信息输出标签。

[0128] 具体的,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作;所述标签用于粘贴于所述第二容器上。

[0129] 具体实现时,服务端可以是接收第一客户端提交的生成订单的请求,所述第一客户端与所述用户标识信息相关联。在这种情况下,在接收生成订单的请求之前,还可以接收第一客户端提交的对目标实体餐饮店关联的数据对象信息进行浏览的请求,并向所述第一客户端提供数据对象信息页面,以用于根据在所述页面中的数据对象选择结果提交的所述生成订单的请求。或者,如果所述实体餐饮店内的所述第一容器关联有图形码,所述图形码中携带有第一容器中原材料关联的数据对象标识信息,则还可以接收第一客户端提交的扫码结果信息,确定扫码结果提供对应的数据对象信息,并返回给所述第一客户端,以用于通过选择所述扫码结果对应的数据对象信息提交生成订单的请求。

[0130] 另外,服务端还可以接收第三客户端提交的生成订单的请求,所述第三客户端与所述原材料存放区相对应。其中,第三客户端可以通过扫描第一客户端提供的会员码获得用户的标识信息,通过扫描第一容器上的图形码获得选定的数据对象信息,等等。

[0131] 具体实现时,如果所述目标餐饮店的加工制作区包括至少两个子区域,每个子区域对应不同的加工方式,则服务端还可以在接收到用户选择的数据对象信息时,为选定的数据对象提供可选加工方式信息,以用于选择目标加工方式,所述生成订单的请求中还包括所选定的目标加工方式信息,服务端具体在生成交易订单时,还可以将所述目标加工方式信息添加到所述订单的详情信息中。

[0132] 其中,具体的,服务端可以从第三客户端获得所述目标实体餐饮店内各种可选加工方式对应的等待时间信息,因此,具体在为选定的数据对象提供可选加工方式信息时,除了可以为选定的数据对象提供可选加工方式的选项,还可以提供各种可选加工方式对应的等待时间信息。这样,用户可以根据各种加工方式的等待时间进行加工方式的选择。

[0133] 另外,服务端还可以提供可选项餐方式信息,此时,所述生成订单的请求中还包括选定的目标取餐方式信息。服务端在生成订单时,还可以根据所述目标取餐方式生成对应的取餐凭证,并将所述取餐凭证添加到订单的详情信息中。

[0134] 其中,所述目标取餐方式包括到所述实体餐饮店中加工制作区的取餐口进行取餐;此时,具体在根据所述目标取餐方式生成对应的取餐凭证时,可以根据所述目标实体餐饮店内的流水编号,生成对应的取餐序列号。

[0135] 或者,所述目标取餐方式包括到所述实体餐饮店中的自助取货设备进行取餐。此时,在根据所述目标取餐方式生成对应的取餐凭证时,可以根据订单标识信息生成取餐图形码,以用于所述自助取货设备通过扫描所述取餐图形码的方式对用户进行身份验证。

[0136] 另外,所述自助取货设备可以包括多种不同类别,此时,服务端还可以根据所述第一客户端关联用户的信用记录信息,确定自助取货设备的目标类别,将所述目标类别信息添加到所述订单中。

[0137] 再者,服务端在将订单的详情信息提供给第二客户端后,还可以接收所述第二客户端提交的加工进度信息,这样,在接收到所述第一客户端的订单状态查询请求时,还可以提供所述加工进度信息。

[0138] 其中,同一订单中关联多种加工方式时,所述加工进度信息可以包括各种加工方式对应的加工进度信息。另外,同一订单中关联多种数据对象时,所述加工进度信息可以包括各种数据对象对应的预计完成时间信息。也就是说,在用户的第一客户端的订单详情页面中,可以分别提供各种数据对象对应的预计完成时间信息。例如,如图5所示,其中分别示出了扇贝、多宝鱼、波士顿龙虾对应的预计完成时间,如果其中一个已经完成取餐,也可以在订单信息中进行展示。需要说明的是,服务端接收到的生成订单的请求中,通常是包括用户选定的原材料对应的数据对象信息,以及具体选定的加工方式,而服务端在生成具体的订单时,则可以将原材料标识与加工方式信息相结合,生成具体的成品餐品名称信息。例如,假设为“扇贝”以及“多宝鱼”选择的加工方式是“蒸”,为“波士顿龙虾”选择的加工方式是“焗”,则如图5中所示的订单,具体显示的餐品名称可以包括“蒜蓉蒸扇贝”,“清蒸多宝鱼”、“焗烤波士顿龙虾”,等等。

[0139] 通过该实施例三提供的服务端,可以实现对餐饮店内信息的流转,进一步提高餐品的加工制作效率,缩短出餐时间。关于该实施例三中各步骤的其他具体实现,可以参见前述实施例一中的记载,这里不再赘述。

[0140] 实施例四

[0141] 该实施例四是与实施例三相对应的,从第一客户端的角度提供了一种订单信息处理方法,参见图6,该方法具体可以包括:

[0142] S601:第一客户端确定选定的数据对象信息,所述数据对象信息与实体餐饮店内可选的原材料相对应;

[0143] S602:向服务端提交生成订单的请求,所述请求中携带有实体餐饮店的标识信息,所述第一客户端关联用户的标识信息以及所述选定数据对象的信息,以用于生成订单。

[0144] 其中,具体在确定选定的数据对象信息时,可以首先确定目标实体餐饮店的标识,并通过所述服务端获得所述目标实体餐饮店关联的可选数据对象信息页面信息,然后通过所述页面确定选定的数据对象信息。

[0145] 或者,如果所述实体餐饮店内可选的原材料位于原材料存放区的第一容器内,所述第一容器关联有图形码,所述图形码中携带有第一容器中原材料关联的数据对象标识信息,则可以通过扫描所述第一容器关联的图形码的方式,确定选定的数据对象信息。

[0146] 关于该实施例四中未详述部分,可以参见前述实施例三中的记载,这里不再赘述。

[0147] 实施例五

[0148] 该实施例五也是与实施例三相对应的,从第二客户端的角度,提供了一种订单信息处理方法,参见图7,该方法具体可以包括:

[0149] S701:第二客户端接收服务端推送的订单的详情信息,其中,所述第二客户端为实体餐饮店中的加工制作区关联的客户端;所述订单的详情信息至少包括订单标识信息以及所选定数据对象的信息,其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作,所述第二容器上还带有标签,所述标签中包括携带有订单标识信息的图形码;

[0150] S702:通过扫描所述第二容器上的图形码获得订单标识信息;

[0151] S703:根据所述订单标识信息,从所述服务端推送的信息中,确定关联的目标订单的详情信息。

[0152] 具体实现时,所述第二容器上还带有电子标识牌,所述电子标识牌用于在加工制作的各个环节之间与所述原材料一起进行流转;此时,第二客户端还可以读取所述第二容器上的电子标识牌的信息,并将所述电子标识牌的信息与所述订单标识信息进行绑定。

[0153] 另外,第二客户端还可以在所述加工制作的各个环节上,通过所述电子标识牌的信息获得对应的订单标识信息,并向所述服务端提交所述订单对应的加工进度信息。

[0154] 实施例六

[0155] 该实施例六也是与实施例三相对应的,从第三客户端的角度,提供了一种订单信息处理方法,参见图8,包括:

[0156] S801:第二客户端获得用户标识信息以及选定的数据对象信息;

[0157] S802:根据所述第二客户端关联的实体餐饮店的标识信息,所述用户标识信息以及选定的数据对象信息,向服务端提交生成订单的请求,以用于生成订单,并将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区。

[0158] 其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作;此时,还可以接收服务端返回的包含有订单标识信息的图形码信息;根据所述图形码信息进行打印生成标签,所述标签用于粘贴在所述第二容器上。

[0159] 另外,所述第二容器还配备有电子标识牌,所述向服务端提交生成订单的请求时,还可以读取所述电子标识牌的信息,将所述电子标识牌的信息携带在所述请求中,以用于将所述电子标识牌信息添加到所述订单的详情信息中。

[0160] 关于上述实施例五以及实施例六中未详述部分,同样可以参见前述实施例三中的记载,这里不再赘述。

[0161] 与实施例三相对应,本申请实施例还提供了一种订单信息处理装置,参见图9,该

装置应用于服务端,包括:

[0162] 请求接收单元901,用于接收生成订单的请求,;

[0163] 订单生成单元902,用于根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

[0164] 订单信息提供单元903,用于将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;

[0165] 图形码生成单元904,用于生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端。

[0166] 具体实现时,所述第三客户端关联有标签打印器,以用于通过打印所述图形码信息输出标签。

[0167] 其中所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作;所述标签用于粘贴于所述第二容器上。

[0168] 具体的,所述请求接收单元具体可以用于:

[0169] 接收第一客户端提交的生成订单的请求,所述第一客户端与所述用户标识信息相关联。

[0170] 此时,该装置还可以包括:

[0171] 浏览请求接收单元,用于接收第一客户端提交的对目标实体餐饮店关联的数据对象信息进行浏览的请求;

[0172] 页面提供单元,用于向所述第一客户端提供数据对象信息页面,以用于根据在所述页面中的数据对象选择结果提交的所述生成订单的请求。

[0173] 或者,所述实体餐饮店内的所述第一容器关联有图形码,所述图形码中携带有第一容器中原材料关联的数据对象标识信息;此时,该装置还可以包括:

[0174] 数据对象信息提供单元,用于接收第一客户端提交的扫码结果信息,确定扫码结果提供对应的数据对象信息,并返回给所述第一客户端,以用于通过选择所述扫码结果对应的数据对象信息提交生成订单的请求。

[0175] 另一种实现方式下,所述请求接收单元具体可以用于:

[0176] 接收第三客户端提交的生成订单的请求,所述第三客户端与所述原材料存放区相对应。

[0177] 其中,所述目标餐饮店的加工制作区包括至少两个子区域,每个子区域对应不同的加工方式;此时,该装置还可以包括:

[0178] 可选加工方式信息提供单元,用于为选定的数据对象提供可选加工方式信息,以用于选择目标加工方式,所述生成订单的请求中还包括所选定的目标加工方式信息;

[0179] 加工方式信息添加单元,用于将所述目标加工方式信息添加到所述订单中。

[0180] 另外,该装置还可以包括:

[0181] 等待时间信息获得单元,用于获得所述目标实体餐饮店内各种可选加工方式对应的等待时间信息;

[0182] 所述可选加工方式信息提供单元具体可以用于:为选定的数据对象提供可选加工方式的选项,以及各种可选加工方式对应的等待时间信息。

[0183] 另外,该装置还可以包括:

[0184] 可选取餐方式提供单元,用于提供可选取餐方式信息,所述生成订单的请求中还包括选定的目标取餐方式信息;

[0185] 取餐凭证生成单元,用于根据所述目标取餐方式生成对应的取餐凭证,并将所述取餐凭证添加到订单中。

[0186] 其中,所述目标取餐方式包括到所述实体餐饮店中加工制作区的取餐口进行取餐;

[0187] 所述取餐凭证生成单元具体可以用于:根据所述目标实体餐饮店内的流水编号,生成对应的取餐序列号。

[0188] 或者,所述目标取餐方式包括到所述实体餐饮店中的自助取货设备进行取餐;

[0189] 所述取餐凭证生成单元具体可以用于:根据订单标识信息生成取餐图形码,以用于所述自助取货设备通过扫描所述取餐图形码的方式对用户进行身份验证。

[0190] 其中,所述自助取货设备包括多种不同类别;

[0191] 所述装置还可以包括:

[0192] 类别确定单元,用于根据所述第一客户端关联用户的信用记录信息,确定自助取货设备的目标类别,将所述目标类别信息添加到所述订单中。

[0193] 另外该装置还可以包括:

[0194] 加工进度信息获得单元,用于接收所述第二客户端提交的加工进度信息;

[0195] 加工进度信息提供单元,用于在接收到所述第一客户端的订单状态查询请求时,提供所述加工进度信息。

[0196] 其中,同一订单中关联多种加工方式时,所述加工进度信息包括各种加工方式对应的加工进度信息。

[0197] 同一订单中关联多种数据对象时,所述加工进度信息包括各种数据对象对应的预计完成时间信息。

[0198] 与实施例四相对应,本申请实施例还提供了一种订单信息处理装置,参见图10,该装置应用于第一客户端,包括:

[0199] 数据对象信息确定单元1001,用于确定选定的数据对象信息,所述数据对象信息与实体餐饮店内可选的原材料相对应;

[0200] 请求提交单元1002,用于向服务端提交生成订单的请求,所述请求中携带有实体餐饮店的标识信息,所述第一客户端关联用户的标识信息以及所述选定数据对象的信息,以用于生成订单。

[0201] 具体的,所述数据对象信息确定单元具体可以用于:

[0202] 确定目标实体餐饮店的标识,并通过所述服务端获得所述目标实体餐饮店关联的可选数据对象信息页面信息;通过所述页面确定选定的数据对象信息。

[0203] 或者,所述实体餐饮店内可选的原材料位于原材料存放区的第一容器内,所述第一容器关联有图形码,所述图形码中携带有第一容器中原材料关联的数据对象标识信息;

[0204] 所述数据对象信息确定单元具体可以用于:通过扫描所述第一容器关联的图形码的方式,确定选定的数据对象信息。

[0205] 与实施例五相对应,本申请实施例还提供了一种订单信息处理装置,参见图11,该

装置应用于第二客户端,包括:

[0206] 订单信息接收单元1101,用于接收服务端推送的订单的详情信息,其中,所述第二客户端为实体餐饮店中的加工制作区关联的客户端;所述订单的详情信息至少包括订单标识信息以及所选定数据对象的信息,其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作,所述第二容器上还带有标签,所述标签中包括携带有订单标识信息的图形码;

[0207] 订单标识获得单元1102,用于通过扫描所述第二容器上的图形码获得订单标识信息;

[0208] 订单详情确定单元1103,用于根据所述订单标识信息,从所述服务端推送的信息中,确定关联的目标订单的详情信息。

[0209] 其中,所述第二容器上还带有电子标识牌,所述电子标识牌用于在加工制作的各个环节之间与所述原材料一起进行流转;

[0210] 所述装置还可以包括:

[0211] 电子标识牌信息读取单元,用于读取所述第二容器上的电子标识牌的信息;

[0212] 信息绑定单元,用于将所述电子标识牌的信息与所述订单标识信息进行绑定。

[0213] 另外还可以包括:

[0214] 加工进度信息提交单元,用于在所述加工制作的各个环节上,通过所述电子标识牌的信息获得对应的订单标识信息,并向所述服务端提交所述订单对应的加工进度信息。

[0215] 与实施例六相对应,本申请实施例还提供了一种订单信息处理装置,参见图12,该装置应用于第二客户端,包括:

[0216] 信息获得单元1201,用于获得用户标识信息以及选定的数据对象信息;

[0217] 请求提交单元1202,用于根据所述第二客户端关联的实体餐饮店的标识信息,所述用户标识信息以及选定的数据对象信息,向服务端提交生成订单的请求,以用于生成订单,并将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区。

[0218] 其中,所述数据对象与所述实体餐饮店内原材料存放区第一容器内存放的原材料相对应,所述数据对象被选定后,对应的原材料通过第二容器进行承载并通过传输设备输送至所述实体餐饮店的加工制作区进行成品制作;

[0219] 所述装置还可以包括:

[0220] 图形码信息接收单元,用于接收服务端返回的包含有订单标识信息的图形码信息;

[0221] 标签打印单元,用于根据所述图形码信息进行打印生成标签,所述标签用于粘贴在所述第二容器上。

[0222] 其中,所述第二容器还配备有电子标识牌,所述请求提交单元还可以用于:

[0223] 读取所述电子标识牌的信息,将所述电子标识牌的信息携带在所述请求中,以用于将所述电子标识牌信息添加到所述订单的详情信息中。

[0224] 实施例七

[0225] 该实施例七还提供了一种自助取货机,参见图13,该自助取货机中可以包括封闭式存放容器1301,出货控制器1302以及扫码器1303,其中:

[0226] 所述封闭式存放容器1301,用于对订单关联的加工制作完成的成品进行封闭式存放;

[0227] 所述扫码器1303,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

[0228] 所述出货控制器1302,用于根据所述扫码器扫描获得的订单信息,对该订单对应的成品进行出货处理。

[0229] 实施例八

[0230] 该实施例八提供了另一种自助取货机,参见图14,该自助取货机中可以包括开放式存放容器1401,其中包括多个存放位,所述存放位对应提示器,所述开放式自动售货机中还包括控制器1402以及扫码器1403;其中:

[0231] 所述开放式存放容器1401,用于对用户订单关联的加工制作完成的成品进行开放式存放;

[0232] 所述扫码器1403,用于对取餐图形码进行扫描,获得订单信息;

[0233] 所述控制器1402,用于保存被放置到所述存放位的成品对应的用户订单标识信息,在所述扫码器扫描获得订单信息后,控制该订单信息对应的存放位关联的提示器发出提示信息。

[0234] 具体实现时,所述自助取货机还可以还包括柜门以及电子锁。此时,所述控制器还可以用于在所述扫码器扫描获得订单信息后,进行信息核对通过后,解锁所述电子锁并开启所述柜门。另外,所述提示器可以有多种形式,例如,可以包括指示灯等。

[0235] 关于上述实施例七、八的具体实现可以参见前述实施例中的记载,这里不再赘述。

[0236] 此外,本申请实施例还提供了一种电子设备计算机系统,包括:

[0237] 一个或多个处理器;以及

[0238] 与所述一个或多个处理器关联的存储器,所述存储器用于存储程序指令,所述程序指令在被所述一个或多个处理器读取执行时,执行如下操作:

[0239] 接收生成订单的请求;

[0240] 根据所述请求中携带的信息生成订单,所述订单中包括关联的实体餐饮店的标识信息、用户的标识信息以及所选定数据对象的信息;

[0241] 将所述订单提供给所述实体餐饮店的加工制作区的第二客户端;

[0242] 生成所述订单对应的图形码,并提供给所述实体餐饮店的原材料存放区的第三客户端。

[0243] 其中,图15示例性的展示出了计算机系统的架构,具体可以包括处理器1510,视频显示适配器1511,磁盘驱动器1512,输入/输出接口1513,网络接口1514,以及存储器1520。上述处理器1510、视频显示适配器1511、磁盘驱动器1512、输入/输出接口1513、网络接口1514,与存储器1520之间可以通过通信总线1530进行通信连接。

[0244] 其中,处理器1510可以采用通用的CPU(Central Processing Unit,中央处理器)、微处理器、应用专用集成电路(Application Specific Integrated Circuit,ASIC)、或者一个或多个集成电路等方式实现,用于执行相关程序,以实现本申请所提供的技术方案。

[0245] 存储器1520可以采用ROM(Read Only Memory,只读存储器)、RAM(Random Access Memory,随机存取存储器)、静态存储设备,动态存储设备等形式实现。存储器1520可以存储用于控制计算机系统1500运行的操作系统1521,用于控制计算机系统1500的低级别操作的

基本输入输出系统 (BIOS)。另外,还可以存储网页浏览器1523,数据存储管理系统1524,以及订单信息处理系统1525等等。上述订单信息处理系统1525就可以是本申请实施例中具体实现前述各步骤操作的应用程序。总之,在通过软件或者固件来实现本申请所提供的技术方案时,相关的程序代码保存在存储器1520中,并由处理器1510来调用执行。

[0246] 输入/输出接口1513用于连接输入/输出模块,以实现信息输入及输出。输入输出/模块可以作为组件配置在设备中(图中未示出),也可以外接于设备以提供相应功能。其中输入设备可以包括键盘、鼠标、触摸屏、麦克风、各类传感器等,输出设备可以包括显示器、扬声器、振动器、指示灯等。

[0247] 网络接口1514用于连接通信模块(图中未示出),以实现本设备与其他设备的通信交互。其中通信模块可以通过有线方式(例如USB、网线等)实现通信,也可以通过无线方式(例如移动网络、WIFI、蓝牙等)实现通信。

[0248] 总线1530包括一通路,在设备的各个组件(例如处理器1510、视频显示适配器1511、磁盘驱动器1512、输入/输出接口1513、网络接口1514,与存储器1520)之间传输信息。

[0249] 另外,该计算机系统1500还可以从虚拟资源对象领取条件信息数据库1541中获得具体领取条件的信息,以用于进行条件判断,等等。

[0250] 需要说明的是,尽管上述设备仅示出了处理器1510、视频显示适配器1511、磁盘驱动器1512、输入/输出接口1513、网络接口1514,存储器1520,总线1530等,但是在具体实施过程中,该设备还可以包括实现正常运行所必需的其他组件。此外,本领域的技术人员可以理解的是,上述设备中也可以仅包含实现本申请方案所必需的组件,而不必包含图中所示的全部组件。

[0251] 通过以上的实施方式的描述可知,本领域的技术人员可以清楚地了解到本申请可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现。基于这样的理解,本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来,该计算机软件产品可以存储在存储介质中,如ROM/RAM、磁碟、光盘等,包括若干指令用以使得一台计算机设备(可以是个人计算机,服务器,或者网络设备等)执行本申请各个实施例或者实施例的某些部分所述的方法。

[0252] 本说明书中的各个实施例均采用递进的方式描述,各个实施例之间相同相似的部分互相参见即可,每个实施例重点说明的都是与其他实施例的不同之处。尤其,对于系统或系统实施例而言,由于其基本相似于方法实施例,所以描述得比较简单,相关之处参见方法实施例的部分说明即可。以上所描述的系统及系统实施例仅仅是示意性的,其中所述作为分离部件说明的单元可以是或者也可以不是物理上分开的,作为单元显示的部件可以是或者也可以不是物理单元,即可以位于一个地方,或者也可以分布到多个网络单元上。可以根据实际的需要选择其中的部分或者全部模块来实现本实施例方案的目的。本领域普通技术人员在不付出创造性劳动的情况下,即可以理解并实施。

[0253] 以上对本申请所提供的餐饮店、订单信息处理方法及装置,进行了详细介绍,本文中应用了具体个例对本申请的原理及实施方式进行了阐述,以上实施例的说明只是用于帮助理解本申请的方法及其核心思想;同时,对于本领域的一般技术人员,依据本申请的思想,在具体实施方式及应用范围上均会有改变之处。综上所述,本说明书内容不应理解为对本申请的限制。

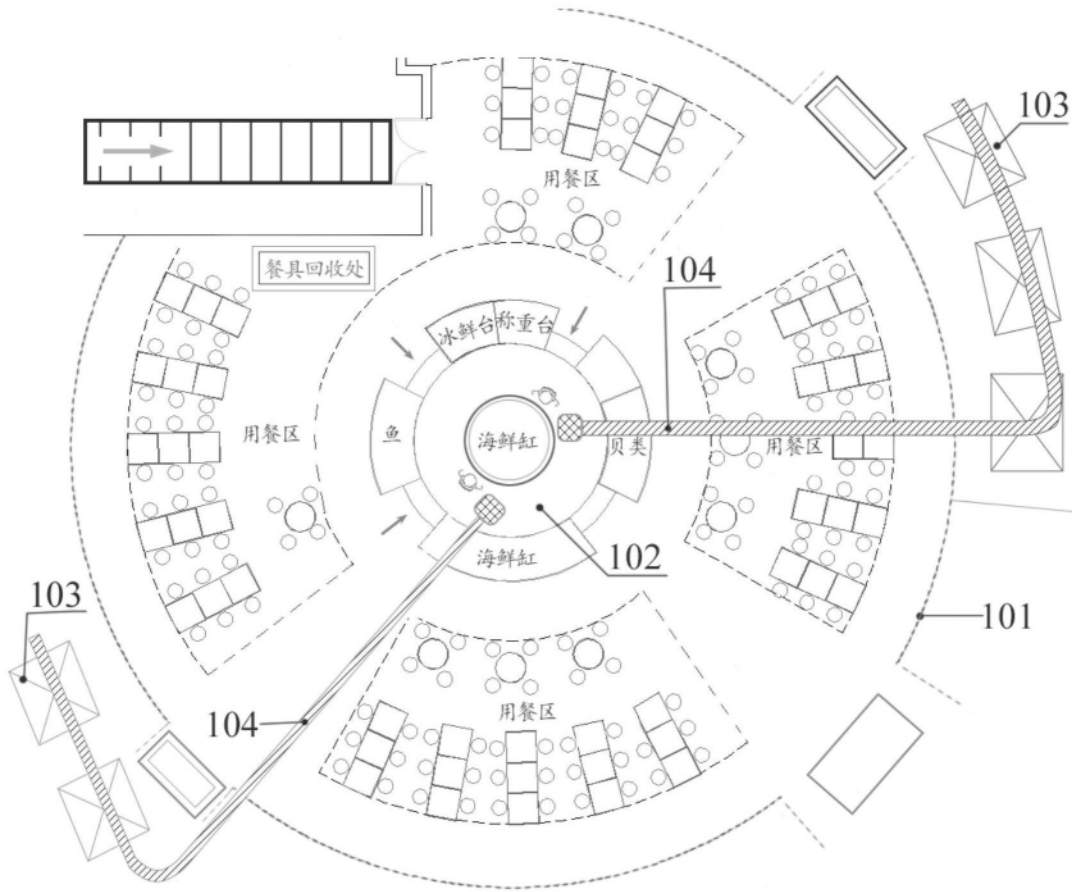


图1

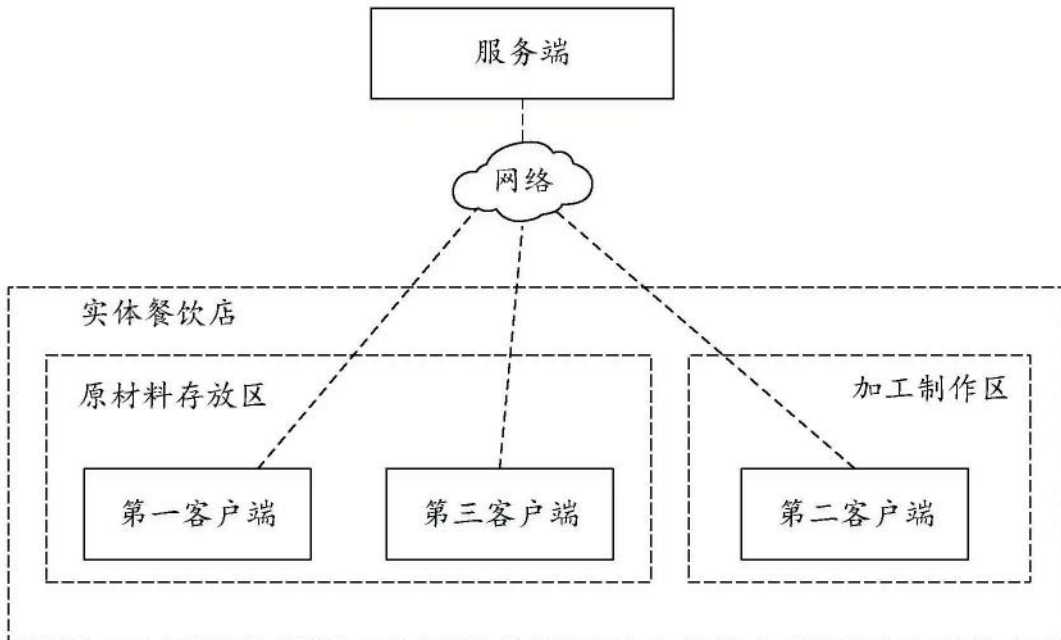


图2

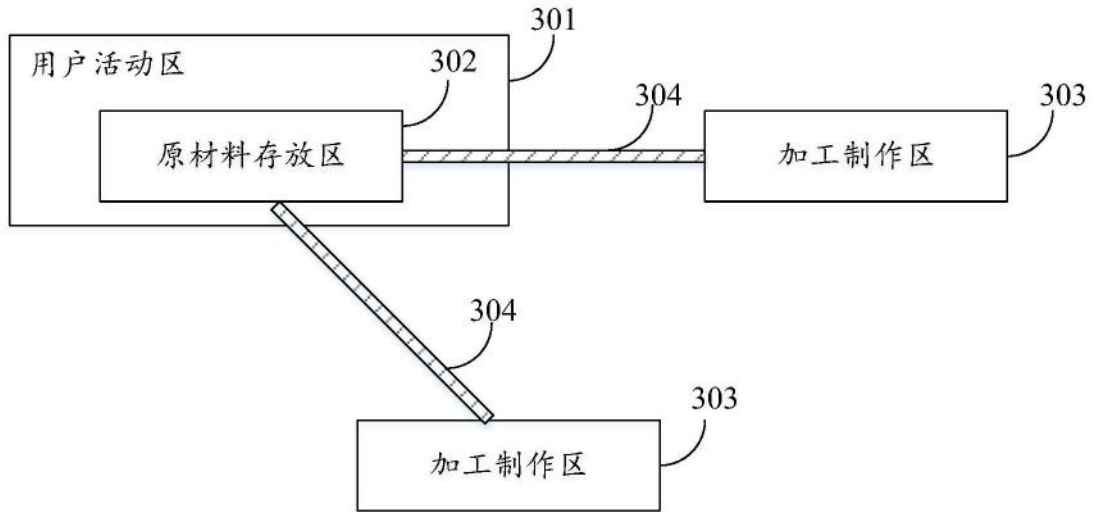


图3

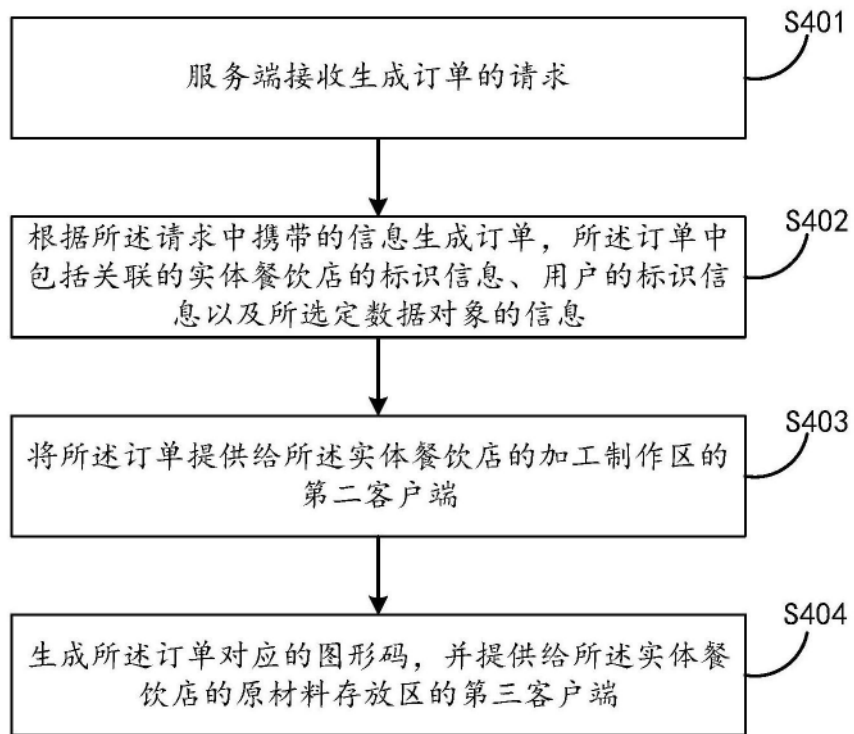


图4

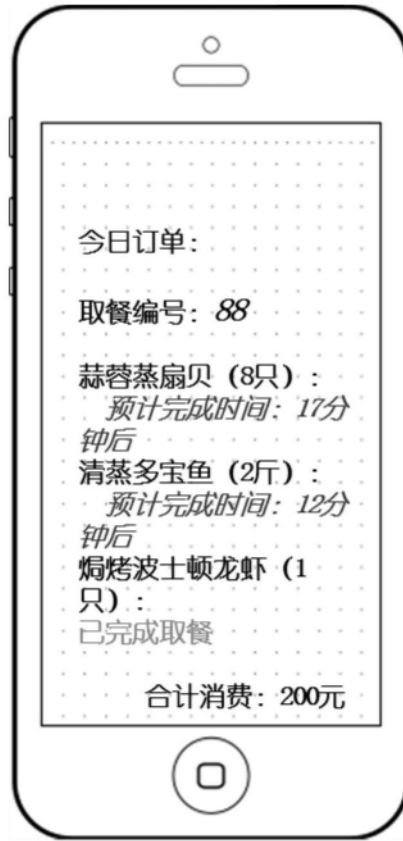


图5

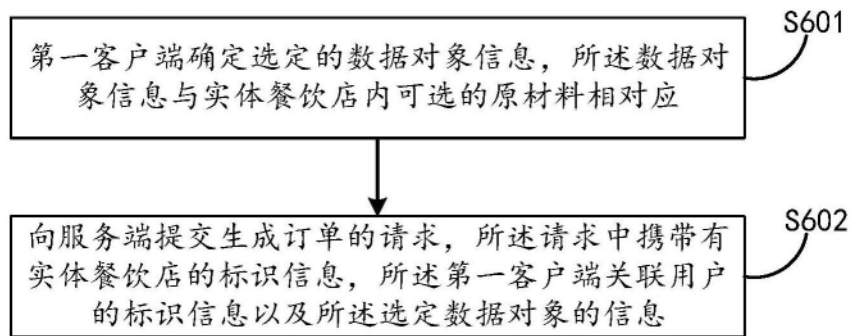


图6

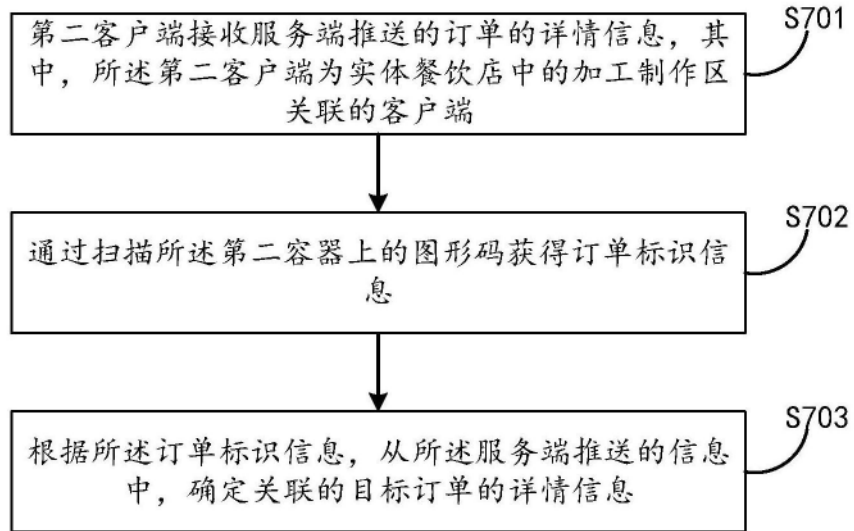


图7

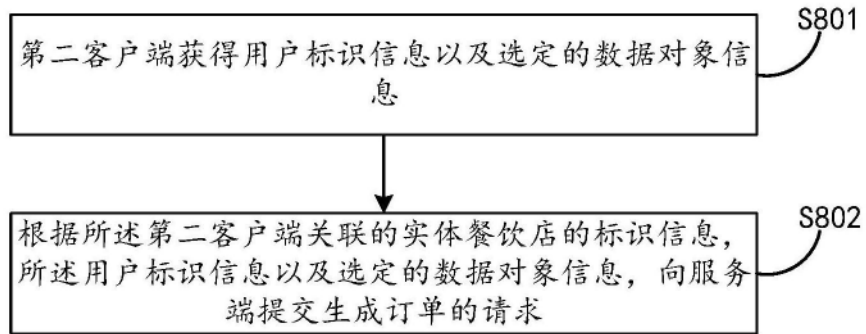


图8

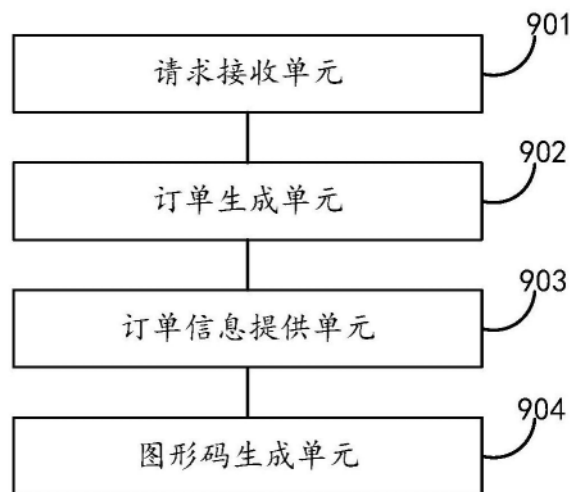


图9

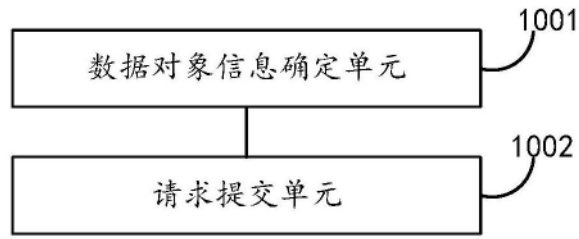


图10

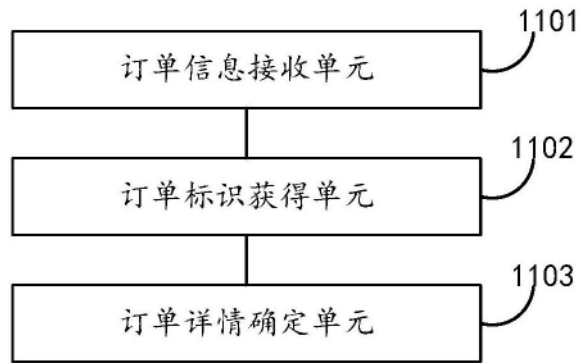


图11



图12

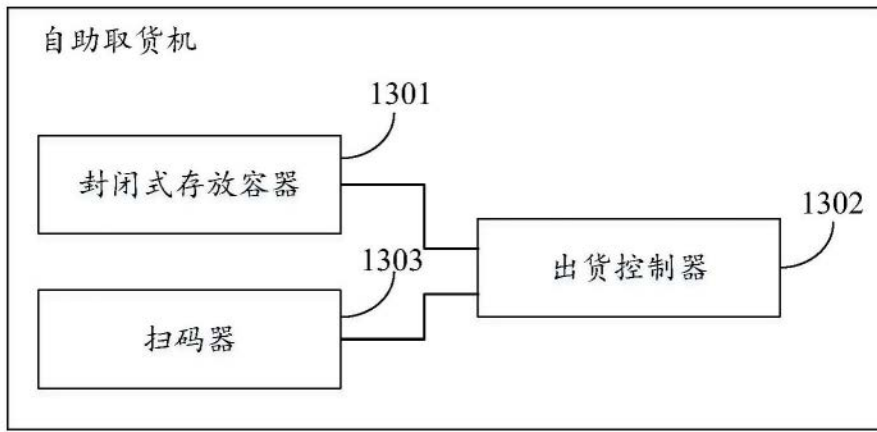


图13

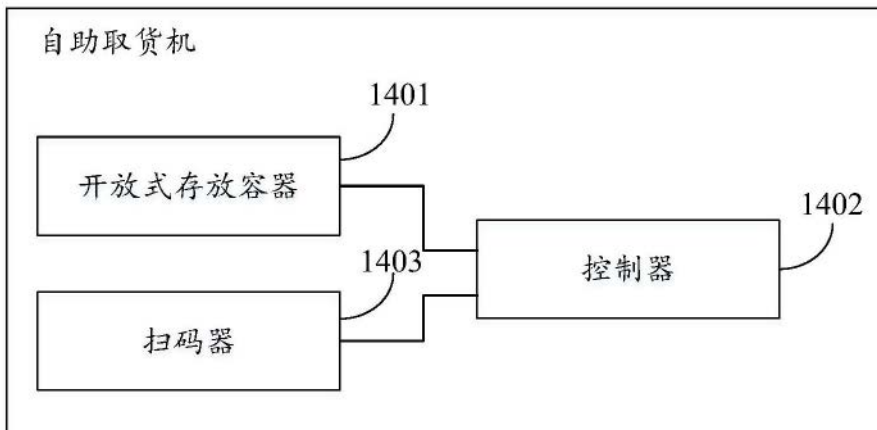


图14

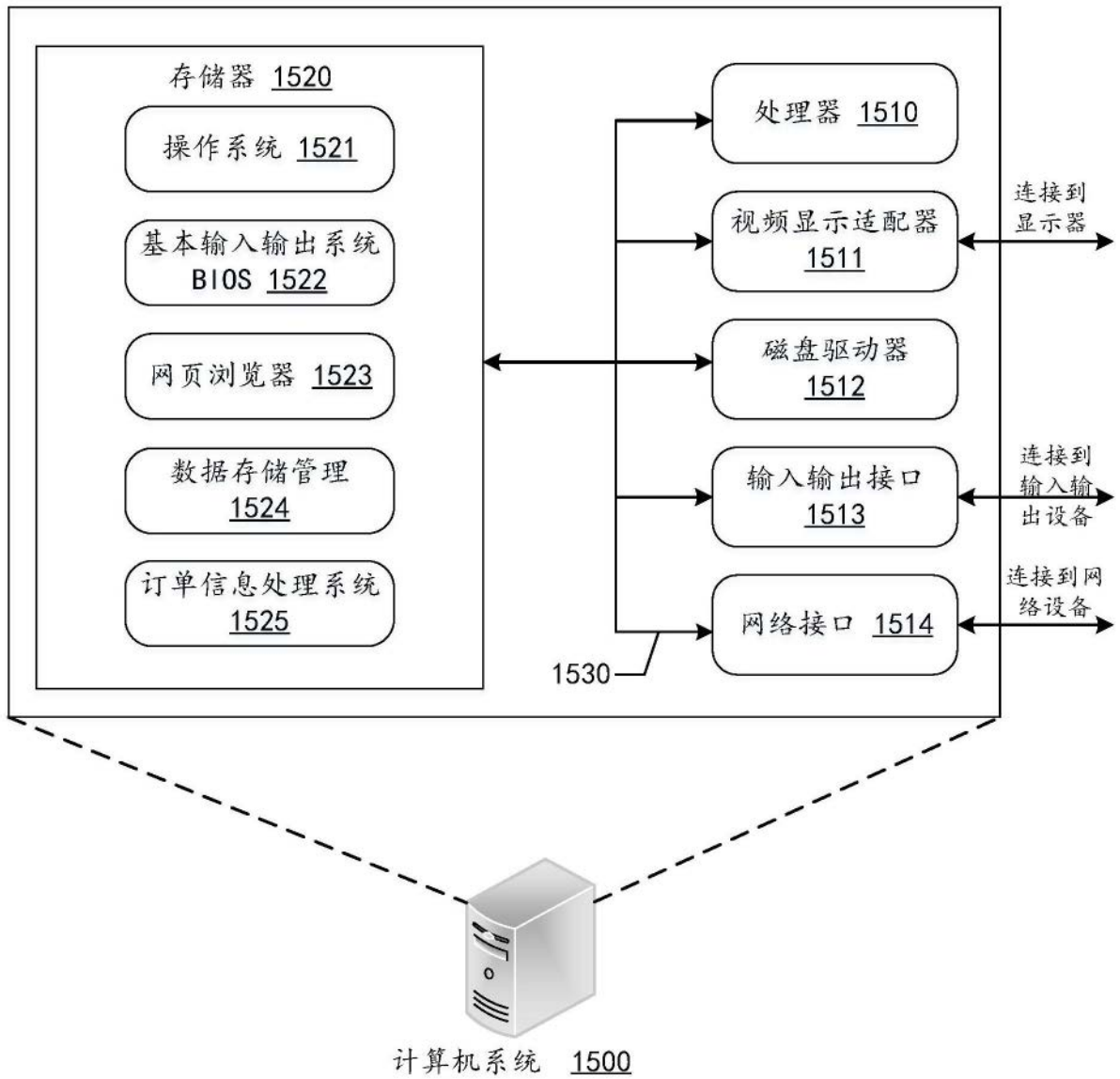


图15