

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載  
 【部門区分】第6部門第3区分  
 【発行日】平成18年10月19日(2006.10.19)

【公開番号】特開2004-252946(P2004-252946A)

【公開日】平成16年9月9日(2004.9.9)

【年通号数】公開・登録公報2004-035

【出願番号】特願2003-320521(P2003-320521)

【国際特許分類】

**G 06 Q 10/00 (2006.01)**

【F I】

G 06 F 17/60 1 6 8

【手続補正書】

【提出日】平成18年9月5日(2006.9.5)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

評価の対象となりうる複数の単位内または単位間で伝達される情報を示す伝達情報データを記憶する伝達情報記憶手段と、

前記記録された伝達情報データを分析して、前記複数の単位の内、評価の対象とされた評価対象単位が他の単位に与える影響を評価する評価手段と  
を有する評価装置。

【請求項2】

前記伝達情報データは、

前記伝達された情報の内容を示す内容データ

を少なくとも含み、

前記伝達情報記憶手段は、

前記伝達情報データの内容を示す内容データを少なくとも記憶し、

前記評価手段は、

前記記憶された評価対象単位の中の情報の内容データに基づいて、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される情報の内容データが示す概念を抽出し、

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記抽出された内容データが示す概念とに基づいて、前記評価対象単位が他の単位に与えた概念の影響を評価する

請求項1に記載の評価装置。

【請求項3】

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記他の単位において発信または受信される情報の内容データとに基づいて、前記他の単位による前記評価対象単位の活用の度合いを分析する活用分析手段

をさらに有する請求項2に記載の評価装置。

【請求項4】

前記評価対象単位が他の単位に与える概念の影響の変化を分析する変化分析手段

をさらに有する請求項2または3に記載の評価装置。

【請求項5】

前記情報として少なくとも電子メールが伝達され、

前記伝達情報データは、

前記電子メールを発信した単位を示す発信単位データと、

前記電子メールを受信した単位を示す受信単位データと、

前記電子メールの内容を示す内容データと

を少なくとも含み、

前記評価手段は、

前記評価対象単位から発信されて伝達される電子メールの内容データを分析し、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される電子メールそれぞれの内容データが示す概念を抽出し、

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記抽出された電子メールそれぞれの内容データが示す概念に基づいて、前記評価対象単位と前記電子メールそれぞれとの関係を分析し、

前記評価対象単位と前記電子メールそれぞれとの関係の分析結果に基づいて、前記評価対象単位が他の単位に与えた概念の影響を評価する

請求項2～4のいずれかに記載の評価装置。

#### 【請求項6】

前記評価手段は、

前記評価対象単位から発信されて伝達される電子メールの内容データに含まれる単語およびその概念またはこれらのいずれかに基づいて、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される電子メールの内容データに含まれる単語およびその概念またはこれらのいずれかに基づいて、前記電子メールそれぞれの属性を抽出する

請求項5に記載の評価装置。

#### 【請求項7】

前記単位は、それぞれ1以上の構成要素を含む組織である

請求項1～6のいずれかに記載の評価装置。

#### 【請求項8】

評価の対象となりうる複数の単位内または単位間で伝達される情報を示す伝達情報データを記憶し、

前記記録された伝達情報データを分析して、前記複数の単位の内、評価の対象とされた評価対象単位が他の単位に与える影響を評価する

評価方法。

#### 【請求項9】

前記伝達情報データは、

前記伝達された情報の内容を示す内容データ

を少なくとも含み、

前記伝達情報データの内容を示す内容データを少なくとも記憶し、

前記記憶された評価対象単位の中の情報の内容データに基づいて、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される情報の内容データが示す概念を抽出し、

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記抽出された内容データが示す概念に基づいて、前記評価対象単位が他の単位に与えた概念の影響を評価する

請求項8に記載の評価方法。

#### 【請求項10】

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記他の単位において発信または受信される情報の内容データとに基づいて、前記他の単位による前記評価対象単位の活用の度合いをさらに分析する

請求項9に記載の評価方法。

#### 【請求項11】

前記評価対象単位が他の単位に与える影響の変化をさらに分析する  
請求項 9 または 10 に記載の評価方法。

【請求項 12】

前記情報として少なくとも電子メールが伝達され、  
前記伝達情報データは、  
前記電子メールを発信した単位を示す発信単位データと、  
前記電子メールを受信した単位を示す受信単位データと、  
前記電子メールの内容を示す内容データと  
を少なくとも含み、

前記評価対象単位から発信されて伝達される電子メールの内容データを分析し、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される電子メールそれぞれの内容データが示す概念を抽出し、

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記抽出された電子メールそれぞれの内容データが示す概念に基づいて、前記評価対象単位と前記電子メールそれぞれとの関係を分析し、

前記評価対象単位と前記電子メールそれぞれとの関係の分析結果に基づいて、前記評価対象単位が他の単位に与えた概念の影響を評価する

請求項 9 ~ 11 のいずれかに記載の評価方法。

【請求項 13】

前記評価対象単位から発信されて伝達される電子メールの内容データに含まれる単語およびその概念またはこれらのいずれかに基づいて、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される電子メールの内容データに含まれる単語およびその概念またはこれらのいずれかに基づいて、前記電子メールそれぞれの属性を抽出する

請求項 12 に記載の評価方法。

【請求項 14】

前記単位は、それぞれ 1 以上の構成要素を含む組織である

請求項 8 ~ 13 のいずれかに記載の評価方法。

【請求項 15】

評価の対象となりうる複数の単位内または単位間で伝達される情報を示す伝達情報データを記憶するステップと、

前記記録された伝達情報データを分析して、前記複数の単位の内、評価の対象とされた評価対象単位が他の単位に与える影響を評価するステップと

をコンピュータに実行させるプログラム。

【請求項 16】

前記伝達情報データは、

前記伝達された情報の内容を示す内容データ

を少なくとも含み、

伝達情報データを記憶するステップにおいて、前記伝達情報データの内容を示す内容データを少なくとも記憶し、

前記影響を評価するステップにおいて、

前記記憶された評価対象単位の中の情報の内容データに基づいて、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される情報の内容データが示す概念を抽出し、

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記抽出された内容データが示す概念に基づいて、前記評価対象単位が他の単位に与えた概念の影響を評価する

請求項 15 に記載のプログラム。

【請求項 17】

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記他の単位において発信または受信される情

報の内容データとに基づいて、前記他の単位による前記評価対象単位の活用の度合いを分析するステップ

をさらにコンピュータに実行させる請求項16に記載のプログラム。

【請求項18】

前記評価対象単位が他の単位に与える概念の影響の変化を分析するステップ

をさらにコンピュータに実行させる請求項16または17に記載のプログラム。

【請求項19】

前記情報として少なくとも電子メールが伝達され、

前記伝達情報データは、

前記電子メールを発信した単位を示す発信単位データと、

前記電子メールを受信した単位を示す受信単位データと、

前記電子メールの内容を示す内容データと

を少なくとも含み、

前記影響を評価するステップにおいて、

前記評価対象単位から発信されて伝達される電子メールの内容データを分析し、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される電子メールそれぞれの内容データが示す概念を抽出し、

前記抽出された評価対象単位の属性と、前記抽出された電子メールそれぞれの内容データが示す概念に基づいて、前記評価対象単位と前記電子メールそれぞれとの関係を分析し、

前記評価対象単位と前記電子メールそれぞれとの関係の分析結果に基づいて、前記評価対象単位が他の単位に与えた概念の影響を評価する

請求項16～18のいずれかに記載のプログラム。

【請求項20】

前記影響を評価するステップにおいて、

前記評価対象単位から発信されて伝達される電子メールの内容データに含まれる単語およびその概念またはこれらのいずれかに基づいて、前記評価対象単位の属性を抽出し、

前記他の単位において発信または受信される電子メールの内容データに含まれる単語およびその概念またはこれらのいずれかに基づいて、前記電子メールそれぞれの属性を抽出する

請求項19に記載のプログラム。

【請求項21】

前記単位は、それぞれ1以上の構成要素を含む組織である

請求項15～20のいずれかに記載のプログラム。