



(19)中華民國智慧財產局

(12)發明說明書公告本

(11)證書號數：TW I858306 B

(45)公告日：中華民國 113 (2024) 年 10 月 11 日

(21)申請案號：111100612

(22)申請日：中華民國 111 (2022) 年 01 月 06 日

(51)Int. Cl.：

*H04L9/40 (2022.01)**H04L67/00 (2022.01)**H04L12/18 (2006.01)**H04M3/42 (2006.01)**G10L15/26 (2006.01)**H04W4/02 (2018.01)*

(30)優先權：2021/01/13

世界智慧財產權組織

PCT/CN2021/071459

(71)申請人：吳恩平(中華民國) WU, ENPING (TW)

中華民國

(72)發明人：吳恩平 WU, ENPING (TW)

(74)代理人：陳長文

(56)參考文獻：

TW I675572B

TW 202046752A

CN 103036936B

CN 103986746A

WO 2016/190912A1

審查人員：徐瑞甫

申請專利範圍項數：18 項 圖式數：4 共 29 頁

(54)名稱

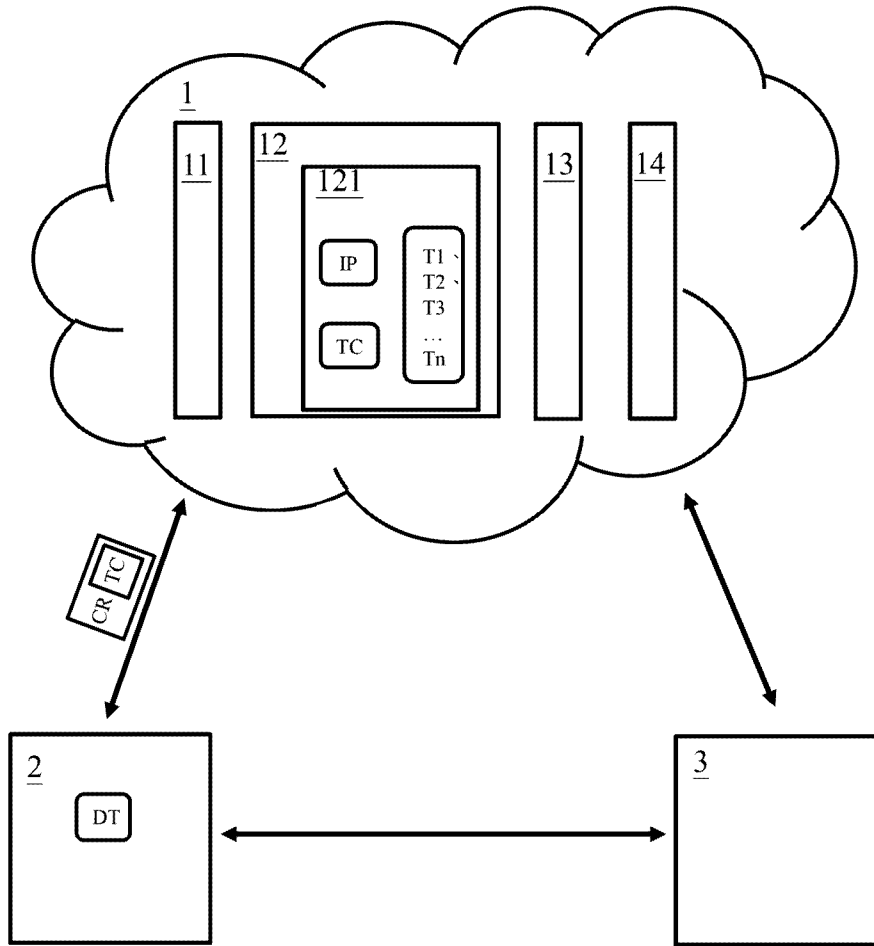
網路服務系統、用於通信之電腦儲存媒體及網路服務方法

(57)摘要

本發明提供一種網路服務系統、用於通信之電腦儲存媒體及網路服務方法，該系統包括：通信模組及資料處理器，其中之資料處理器包含儲存模組，其儲存辨識碼；該通信模組經組態以接收來自該使用者終端的通信請求，其中之通信請求中包含該辨識碼，該通信模組進一步經組態以根據該網路服務系統所設定的辨識碼及目標代碼與該目標終端建立通信連接，其中目標代碼俾使該目標終端與該使用者終端經網際網路協定(IP)網路進行即時通信。

The present invention provides a network service system, a computer storage medium for communication, and a network service method. The system includes: a communication module and a data processor, wherein the data processor includes a storage module that stores an identification code. The communication module is configured to receive a communication request from the user terminal. The communication request includes an identification code. The communication module is further configured to build a communication connection with the target terminal based on the identification code and a target code set by the network service system, wherein the target code enables the target terminal and the user terminal to communicate in real time via an Internet Protocol (IP) network.

指定代表圖：



符號簡單說明：

1:網路服務系統

2:使用者終端

3:目標終端

11:通信模組

12:資料處理器

13:標識模組

14:偵測模組

121:儲存模組

CR:通信請求

IP:位址資訊

T1,T2,T3...Tn:目標代碼

TC:辨識碼

【圖1】



公告本

I858306

【發明摘要】

【中文發明名稱】

網路服務系統、用於通信之電腦儲存媒體及網路服務方法

【英文發明名稱】

NETWORK SERVICE SYSTEM, COMPUTER STORAGE MEDIUM FOR COMMUNICATION AND NETWORK SERVICE METHOD

【中文】

本發明提供一種網路服務系統、用於通信之電腦儲存媒體及網路服務方法，該系統包括：通信模組及資料處理器，其中之資料處理器包含儲存模組，其儲存辨識碼；該通信模組經組態以接收來自該使用者終端的通信請求，其中之通信請求中包含該辨識碼，該通信模組進一步經組態以根據該網路服務系統所設定的辨識碼及目標代碼與該目標終端建立通信連接，其中目標代碼俾使該目標終端與該使用者終端經網際網路協定(IP)網路進行即時通信。

【英文】

The present invention provides a network service system, a computer storage medium for communication, and a network service method. The system includes: a communication module and a data processor, wherein the data processor includes a storage module that stores an identification code. The communication module is configured to receive a communication request from the user terminal. The communication request includes an identification code. The communication module is further configured to build a communication connection with the target

terminal based on the identification code and a target code set by the network service system, wherein the target code enables the target terminal and the user terminal to communicate in real time via an Internet Protocol (IP) network.

【指定代表圖】

圖1

【代表圖之符號簡單說明】

1: 網路服務系統

2: 使用者終端

3: 目標終端

11: 通信模組

12: 資料處理器

13: 標識模組

14: 偵測模組

121: 儲存模組

CR: 通信請求

IP: 位址資訊

T1, T2, T3...Tn: 目標代碼

TC: 辨識碼

【發明說明書】

【中文發明名稱】

網路服務系統、用於通信之電腦儲存媒體及網路服務方法

【英文發明名稱】

NETWORK SERVICE SYSTEM, COMPUTER STORAGE MEDIUM
FOR COMMUNICATION AND NETWORK SERVICE METHOD

【技術領域】

【0001】 本發明涉及網路服務技術領域，其特別涉及一種網路服務系統、用於通信之電腦儲存媒體及網路服務方法。

【先前技術】

【0002】 隨著經濟的持續發展和產業服務的品質提升,很多企業對提供的服務或是產品提供「客服電話」,以便客戶在需要諮詢的時候可以撥打「客服電話」獲得諮詢服務。但是，目前客戶撥打「客服電話」時需要口述客戶的背景資訊或產品資訊或服務資訊以供企業方知悉，比如撥打車險的「客服電話」，電話接通後還需要使用者自行跟企業方口述自己的個人資訊、車險保單資訊以及事故發生地點資訊等，這在緊急情況下將導致無法及時獲得服務，降低了通話效率。

【發明內容】

【0003】 為了解決目前「客服電話」造成企業龐大行銷成本負擔的問題，本發明提供一種網路服務系統、用於通信的電腦儲存媒體及網路服務方法。

【0004】 本發明為解決上述技術問題，提供如下的技術方案：一種網路服務系統，其可操作地與遠端的使用者終端及目標終端通信，該網路

服務系統特徵在於，包括：通信模組及資料處理器，其中：該資料處理器包含儲存模組，其儲存辨識碼；該通信模組經組態以接收來自該使用者終端的通信請求，其中之通信請求中包含該辨識碼，該通信模組進一步經組態以根據該網路服務系統所設定的辨識碼及與目標終端相關的目標代碼，與該目標終端建立通信連接，俾使該目標終端與該使用者終端經網際網路協定(IP)網路進行即時通信。

【0005】 本發明為解決上述技術問題，提供如下的技術方案：一種網路服務方法，其可由一網路服務系統操作，其中：該網路服務方法包括：接受來自使用者終端之通信請求，其中通信請求包含網路服務系統所設定的辨識碼；根據該通信請求中所包含的該辨識碼及目標代碼與該目標終端經IP網路通信連接，俾使該使用者終端與該目標終端進行即時通信。

【圖式簡單說明】

【0006】 圖1是本發明之一些實施例的網路服務系統在無線通訊網路中的示意圖。

【0007】 圖2是本發明之使用者終端的一些實施例的網路服務方法的步驟流程示意圖。

【0008】 圖3是本發明之網路服務系統的一些實施例的網路服務方法的步驟流程示意圖。

【0009】 圖4是本發明之目標終端的一些實施例的網路服務方法的步驟流程示意圖。

【實施方式】

【0010】 為了使本發明的目的，技術方案及優點更加清楚明白，以下結合附圖及實施實例，對本發明進行進一步詳細說明。應當理解，此處

所描述的具體實施例僅僅用以解釋本發明，並不用於限定本發明。

【0011】 圖1是本發明的一些實施例的網路服務系統1在無線通訊網路中的示意圖。如圖1所示，網路服務系統1、使用者終端2及目標終端3在通信網路中。

【0012】 使用者終端2可以是個人行動電話、平板電腦或電腦(computer)。使用者終端2可以具有攝影機及處理器，其中處理器可以分析攝影機所擷取的影像。

【0013】 目標終端3是指單位、公司、或者一個群體，例如百度公司、阿里巴巴公司等等。

【0014】 網路服務系統1可與使用者終端2建立通信。網路服務系統1可以經由無線網路、光纖網路及區塊鏈網路至少一者方式與使用者終端2建立通信。

【0015】 網路服務系統1可與目標終端3建立通信。網路服務系統1可以經由無線網路、光纖網路及區塊鏈網路與目標終端3建立通信。

【0016】 使用者終端2可以與目標終端3透過網路服務系統1而建立通信。

【0017】 網路服務系統1可以是整合(integrated)系統。在部分實施例中，網路服務系統1可以是分散式的系統。在部分實施例中，網路服務系統1可以是雲端系統。

【0018】 網路服務系統1包括通信模組11及資料處理器12。通信模組11及資料處理器12可電連通、網路連通。資訊、訊號、資料或指令可以在通信模組11、資料處理器12之間傳遞。

【0019】 通信模組11可從使用者終端2接收資料。通信模組11可從

目標終端3接收資料。通信模組11可將資料傳送至使用者終端2。通信模組11可將資料傳送至目標終端3。

【0020】 資料處理器12可以為每一個目標終端設定辨識碼TC。例如設定001代表百度公司，設定002代表阿里巴巴公司，設定003代表聯想公司等等。

【0021】 資料處理器12可包括儲存模組121。儲存模組121儲存有與目標終端3相關的至少一個目標代碼T1、T2、T3...Tn，其中n為正整數。目標代碼可以包括通信號碼，例如：目標終端3的電話號碼T1、社群網路帳號T2，例如：微博帳號T3、微信帳號T4、臉書(Facebook)帳號T5、Instagram帳號T6及/或line帳號T7及與網路服務系統1相關應用程式(App)的帳號T8等。目標代碼可以包括通信方式，目標代碼T1、T2、T3...Tn可以代表任何一種可與目標終端3進行即時通信的通信工具的代號，可以是語音通信及視訊通信至少之一者。

【0022】 儲存模組121可進一步儲存有網路服務系統1所設定的辨識碼TC。

【0023】 資料處理器12可將通信模組11接收的資料儲存至儲存模組121中，作為使用者經驗資料。根據搜集來自使用終端2的使用者經驗資料，網路服務系統1可以經統計運算瞭解使用者的偏好習慣，作為廣告標的參考。

【0024】 網路服務系統1可以進一步包含標識模組13。標識模組13可以產生目標特定標識SM。目標特定標識SM可包含網路服務系統1的IP位址及辨識碼TC。

【0025】 在另一實施例中，是由網路服務系統1外部的裝置產生目

標特定標識SM（未圖示）。

【0026】 在部分實施例中，目標特定標識SM是根據網路服務系統1所設定的辨識碼TC所產生，可以由網路服務系統1或網路服務系統1之外的系統所產生。

【0027】 在部分實施例中，目標特定標識SM是根據網路服務系統1所設定的辨識碼TC及網路服務系統1的IP位址所產生，可以由網路服務系統1或網路服務系統1之外的系統所產生。

【0028】 目標特定標識SM可以為一維條碼、二維條碼、條碼或其它可攜帶資訊的唯一標識，本發明實施例不作具體限定。其中二維條碼可以為標準化二維碼（Standardized QR codes），也可以為Data Matrix碼或各種經掃描可以讀出資訊的二維圖型，不限於條碼形狀。在一些實施例中，目標特定標識SM也可以為特定圖形或是由數位、字母和符號中的一種或多種組合。

【0029】 資料處理器12可以設定目標特定標識SM所包含的辨識碼TC關聯於目標代碼T1、T2、T3...Tn。例如：設定辨識碼編號001與電話號碼T1、社群網路帳號T2、微博帳號T3、微信帳號T4、臉書(Facebook)帳號T5、Instagram帳號T6及/或line帳號T7及與網路服務系統1相關應用程式(App)的帳號T8等相關聯。

【0030】 目標特定標識SM可經實體化於某些載體上，載體可以包括但不限於紙張、塑膠、金屬、玻璃、木材及顯示器螢幕等。可以呈現於廣告中、信用卡上、車險合同單及/或手機顯示幕等。在某些實施例中，載體承載特定標識的方式可以包括但不限於印刷、噴塗、鐳射及電子數位顯示等。只要可以讓每一目標特定標識為唯一標識，且攜帶指定資訊即

可。

【0031】 使用者終端2可以「分析 (analyze)」目標特定標識SM所包含的資訊。使用者終端2可以對目標特定標識SM進行擷取、拍攝、掃描、觸控或滑鼠點擊。例如；使用者終端2可以包括攝影機，其用於擷取、拍攝目標特定標識SM的影像，進而分析目標特定標識SM；使用者終端2可以包括顯示器，其經由滑鼠「點擊」顯示器上的目標特定標識SM，進而分析目標特定標識SM；使用者終端2可以包含觸控顯示器，其經由用戶或使用者手持的物體「觸控」顯示器的目標特定標識SM，進而分析目標特定標識SM。在部分實施例中，使用者終端2可以經由掃描目標特定標識SM並藉由使用者終端2的處理器分析目標特定標識SM。

【0032】 使用者終端2經由分析目標特定標識SM所帶資訊，例如：如前所述網路服務系統1的IP位址資訊以及對應於目標終端3的辨識碼TC向網路服務系統1傳送通信請求CR，其中通信請求CR可與目標特定標識SM相關聯。在某些實施例中，通信請求CR中可包含該辨識碼TC。在某些實施例中，使用者終端2在分析目標特定標識SM後產生通信請求CR。在某些實施例中，通信請求CR與目標特定標識SM的資訊（例如：網路服務系統1的IP位址資訊以及對應於目標終端3的辨識碼TC）相關聯。

【0033】 網路服務系統1的通信模組11接收到來自使用者終端2的通信請求CR時，通信模組11可以根據通信請求CR判定是否屬於網路服務系統1所設定的辨識碼TC，通信模組11可以根據辨識碼TC找到對應的目標終端3的目標代碼群組，通信模組11可以根據該辨識碼TC決定經由與目標中端3的目標代碼T1、T2、T3...Tn中的至少一者與目標終端3建立通信連接，俾使目標終端3與使用者終端2經網際網路協定(IP)網路進行即時通

信。使用者終端2及目標終端3的即時通信為視訊通或信語音通信。通信模組11可以互相傳遞使用者終端2及目標終端3通信期間的資訊。

【0034】 在某些實施例中，網路服務系統1的通信模組接收到來自使用者終端2的通信請求CR時，判定辨識碼TC是否在網路服務系統1的服務合約期間中，若是，則通信模組11將經由網際網路協定(IP)網路建立使用者終端2與目標終端3的即時通信。若否，通信模組11無法為使用者終端2與目標終端3建立即時通信。

【0035】 使用者終端2與目標終端3之間的即時通信可以通過網路電話 (Voice over Internet Protocol; 簡稱VoIP) 進行即時通信。使用者終端2與目標終端3之間的即時通信可以通過公共交換電話網路 (Public Switched Telephone Network; 簡稱PSTN) 進行。在某些實施例中，網路服務系統1收到來自使用者終端2的通信請求CR，經網際網路協定(IP)網路及公共交換電話網路建立使用者終端2與目標終端3之間的即時通信，例如可以通過網路電話VoIP及公共交換電話網路PSTN協同配合，以進行即時通信。

【0036】 在某些實施例中，當網路服務系統1判定辨識碼TC不在網路服務系統1的服務合約期間中時，則無法為使用者終端2與目標終端3建立即時通信。

【0037】 網路服務系統1的資料處理器12可以對與辨識碼相關的目標代碼T1、T2、T3...Tn進行設定及更新，例如：變更、新增或刪除。

【0038】 在部分實施例中，目標終端3可以傳送指令至網路服務系統1，經由網路服務系統1對與其相關聯的目標代碼T1、T2、T3...Tn進行設定及更新，例如：變更、新增或刪除。例如，與目標終端3通信的電話

號碼、社群網路帳號、微博帳號、微信帳號、臉書(Facebook)帳號、Instagram帳號及/或line帳號及與網路服務系統1相關應用程式(App)的帳號、或其他通信方式的帳號，都可以被設定及更新。

【0039】 根據對目標代碼T1、T2、T3...Tn的更新，在維持目標特定標識SM不變的情形下，通信服務系統1可使目標特定標識SM中所包含的辨識碼TC與當前有效的目標終端3（例如在網路服務系統1的服務合約期間）對應，可有效避免在使用者終端2分析目標特定標識SM後，無法與目標終端3通信的情形。

【0040】 在部分實施例中，通信模組11將經由目標代碼T1、T2、T3...Tn所代表的二種以上通信工具，判斷最佳的通信方式，可以是根據網路通信速度、網路頻寬、通信品質、通信有效性、使用者終端2的設備等至少一者條件，判斷最有效率的通信方式。

【0041】 更進一步地，目標特定標識SM可以嵌入與使用者終端2相關聯的使用者的身分資訊，例如目標終端為特定使用者產生的目標特定標識SM含有使用者的個人識別資訊，將此目標特定標識SM印製或貼上信用卡或會員卡，當使用者藉由目標特定標識SM對網路服務系統1發出通信請求CR後，經由網路服務系統1可以連結到目標終端3特定為該使用者服務的專員，並且該專員可以知道線上正在通信的是哪一位特定用戶，可以方便專員為該使用者提供有效率的服務。

【0042】 部分實施例中，通信服務系統1的通信模組11可判定目標特定標識SM所對應的使用者群組資訊。舉例而言，目標特定標識SM可對應於與通信服務系統1或目標終端3相關的資料庫，例如客戶關係管理（CRM），的使用者群組資訊，包括，但不限於，個人資訊（例如：銀行

的VIP)，產品資訊（例如：空調的機型、汽車的機型），服務資訊（例如：保險產品、貸款業務）等。因此，當使用者終端2分析目標特定標識SM而向網路服務系統1發出通信請求CR，其中通信請求CR中還包含使用者群組資訊，網路服務系統1接收到通信請求CR後，可以根據其所包含的辨識碼TC及使用者群組資訊，判定對應於該使用者族群的目標代碼，而決定經由哪一個目標代碼（例如：電話號碼T1）或哪一組目標代碼(例如：電話號碼T1、社群網路帳號T2、微博帳號T3)，經由網路服務系統1可以連結到目標終端3特定為特定使用者族群或特定產品的專員，並且專員可以知道線上正在通信的是哪個族群的使用者或者對那個產品有問題的使用者，可以方便專員為該使用者提供有效率的服務。

【0043】 在某些實施例中，在經由網路服務系統1建立使用者終端2與目標終端3的即時通信之後，在通信過程中，網路服務系統1作為通信的仲介，傳遞使用者終端2與目標終端3交流的資訊。在某些實施例中，網路服務系統1可以進一步儲存使用者終端2與目標終端3的對話。

【0044】 部分實施例中，在目標終端3與使用者終端2直接通信之後，網路服務系統1的通信模組11斷開分別與使用者終端2及目標終端3的通信連接，俾使使用者終端2及目標終端3的即時通信不需要經過網路服務系統1。

【0045】 在某些實施例中，在經由網路服務系統1建立使用者終端2與目標終端3的即時通信之後，目標終端3可以與使用者終端2直接通信，而不需經過網路服務系統1。目標終端3與使用者終端2可以通過網路電話、公共交換電話網路或以上二者進行直接通信。

【0046】 在某些實施例中，目標終端3具有應用程式可以藉由使用

者終端2的IP位址通過網路電話進行即時通信。

【0047】 使用者終端2發出的通信請求CR可以包含的使用者終端2之IP位址。網路服務系統1在接收到通信請求CR後，可以將通信請求CR所包含的使用者終端2的IP位址傳送至目標終端3，而使目標終端3與使用者終端2通過網路電話進行即時通信。

【0048】 在某些實施例中，通信模組11在取得使用者終端2的同意之後，可以將使用者終端2的資訊，例如：電話號碼、社群網路帳號等資訊，傳送至目標終端3。俾使目標終端3在有必要時，可以根據由網路服務系統1傳來的使用者終端2的資訊，直接與使用者終端2建立通信，而不需經過網路服務系統1。

【0049】 在部分實施例中，目標終端3可以下載與網路服務系統1相關之應用程式（App）後進行註冊登錄而設定虛擬電話號碼，並且將這個在應用程式中產生的虛擬電話號碼回傳至網路服務系統1，作為目標終端3的目標代碼T1、T2、T3...Tn中的至少一者，由儲存模組121儲存。

【0050】 以上通信方法增加了通信方式的選擇多樣性，尤其是通過虛擬電話號碼進行通話，可大幅降低使用者終端使用者或是目標終端使用者的通信費用。

【0051】 網路服務系統1可以進一步包含偵測模組14。偵測模組14可以經組態以偵測使用者終端2的資訊DT，例如使用者終端2的語言設定、位置等資訊。通信模組可以進一步將偵測模組14所接收的資訊DT傳送至目標終端3。

【0052】 在某些實施例中，目標終端3的通信模式可包括多種語言設定，例如中文、英文、日文、韓文等等。網路服務系統1的偵測模組14

可以偵測使用者終端2的資訊DT，其包含使用者終端2的語言設定，網路服務系統1的通信模組11可以根據資訊DT中的語言設定，進一步經由判定目標代碼T1、T2、T3...Tn中的至少一者而選擇和使用使用者終端2的語言相通的目標終端3，以進行通信連接。

【0053】 網路服務系統1根據資訊DT進一步篩選目標終端3，可使目標終端3的語言設定對應於使用者終端2的資訊DT（例如語言設定）。舉例而言，假設語言設定為中文，網路服務系統1可連接至使用語言為中文的客服人員對應的目標終端以請求進行通信，能夠提高使用體驗，避免因為語言障礙導致無法正常溝通，特別是在緊急事故中的電話通信中，一旦通信建立，即可直接進行通話以獲得服務，而不用導致因為語言障礙無法正常溝通而重新換人接聽，進一步提高了通話效率。

【0054】 在某些實施例中，網路服務系統1可以根據所偵測到使用者終端2的語言設定，及目標終端3的語言設定，為雙方進行自動翻譯。在一實施例中，網路服務系統1的資料處理器12可以執行翻譯，為使用者終端2及目標終端3雙方進行自動翻譯。例如：當網路服務系統1偵測到使用者終端2的語言設定是中文，而目標終端3的語言設定是英文，網路服務系統1可以為使用者終端2傳來的中文資訊自動翻譯為英文傳送給目標終端3；並且將目標終端3的英文資訊自動翻譯為中文傳送給使用者終端2，俾使使用者終端2及目標終端3可以藉由自己熟悉的語言與對方進行通信。

【0055】 在某些實施例中，使用者終端2的資訊DT可以包括使用者終端2的使用者識別資訊，例如個人手機號碼、個人識別資訊、個人行動電話的用戶識別資訊（例如SIM卡的識別資訊）、平板電腦的識別資訊、或電腦的識別資訊。網路服務系統1可以根據所偵測到使用者終端2的使用

者識別資訊，可以但不限於經用戶同意，將所偵測到的使用者識別資訊與網路服務系統1或目標終端3相關的資料庫（例如客戶服務系統）中的使用者資訊進行比對，可以進一步辨識向網路服務系統1送出通信請求的使用者終端2是否對應於網路服務系統1或目標終端3相關的資料庫中的使用者資料。

【0056】 例如使用者在遺失信用卡後向信用卡發卡銀行掛失時，網路服務系統1可以擷取使用者終端2中的使用者識別資訊，經與網路服務系統1或目標終端3（例如發卡銀行）相關的資料庫確認是否對應於所要求掛失的信用卡持卡人。

【0057】 在某些實施例中，使用者終端2的資訊DT可以包括使用者終端2的位置資訊。偵測模組14可以偵測使用者終端2的包含位置資訊之資訊DT。通訊模組11可以將位置資訊傳送至目標終端3，目標終端3可根據使用者終端2的位置資訊知悉與使用者終端2相關聯的使用者位置，俾使目標終端3即時地產生適合使用者的服務。

【0058】 在某些實施例中，使用者終端2的資訊DT可包括使用者終端2的IP位址資訊。

【0059】 在某些實施例中，使用者終端2內置有全球定位系統（Global Positioning System，GPS）模組，進而網路服務系統1可以偵測得到使用者終端的GPS資訊而獲得使用者終端2的位置資訊。

【0060】 在某些實施例中，使用者終端2也可以根據與GPS類似功能的其他定位衛星定位系統，包含中國的北斗（BDS）衛星定位系統，歐洲的伽利略（Galileo）衛星定位系統，俄羅斯的格洛納斯（GLONASS）衛星定位系統等獲得定位資訊，只要滿足定位資訊可以轉化成使用者終端

2在電子地圖上的目標位置即可。

【0061】 在某些實施例中，使用者終端2可以在經由攝影機擷取、拍攝載體上的目標特定標識SM後，將目標特定標識SM儲存在使用者終端2的記憶體中。當使用者終端2下次需要再與目標終端3建立通信時，可以由自身的記憶體中再讀取所儲存的目標特定標識SM，並經由觸控、滑鼠點擊、或掃描目標特定標識SM後，使用者終端2的處理器分析目標特定標識SM。使用者終端2藉由分析目標特定標識SM再次向網路服務系統1傳送通信請求CR。

【0062】 在某些實施例中，使用者終端2可以儲存目標特定標識SM，以方便下次從使用者終端2自身的記憶體中讀取，並且分析，向網路服務系統1發出通信請求CR以建立與目標終端3的即時通訊。

【0063】 在部份實施例中，使用者終端2可以經由已知的通信方式將儲存的目標特定標識SM傳送給其他使用者終端，使其他使用者終端也可以藉由相同的目標特定標識SM向網路服務系統1發出針對目標終端3的通信請求。

【0064】 可以理解，使用者終端2只需通過「分析」目標特定標識SM便可使網路服務系統1根據辨識碼TC決定經由目標代碼T1、T2、T3...Tn（包含設定通信號碼和通信方式）中的至少一者而與對應的目標終端3進行通信，無需使用者終端2所屬使用者經過繁複地搜尋目標終端3的聯絡方式，而能夠在緊急情況下及時獲得服務，提高了通話效率。

【0065】 此外，使用者終端2按照分析目標特定標識SM經由網路服務系統1與目標終端3進行通信，網路服務系統1無需與特定的目標終端3的硬體進行綁定，只要使用者終端3的通信號碼（或虛擬電話號碼）在網

路服務系統1中進行設定，網路服務系統1即可與該目標終端3進行通信。也就是網路服務系統1與目標特定標識SM在網路服務系統1中設定的通信方式和通信號碼的目標終端3進行通信，並不限於目標終端3為特定的硬體。

【0066】 使用者終端2可經組態以執行如下步驟：

- (1) 擷取、滑鼠點擊、觸控或掃描與遠端的目標終端3的相關聯的目標特定標識SM，其包括對應於目標終端3的辨識碼TC。在某些實施例中，使用者終端2的攝影機擷取目標特定標識SM。使用者終端2可以包括顯示器，其經由滑鼠點擊顯示器上的目標特定標識SM。使用者終端2可以包含觸控顯示器，其經由用戶或使用者手持的物體觸控顯示器的目標特定標識SM。使用者終端2可以經由網路擷取該目標特定標識SM。
- (2) 分析目標特定標識SM，以產生與目標終端3建立經IP網路通信的通信請求CR，其中通信請求CR可以包含辨識碼TC。使用者終端2可以包含處理器分析目標特定標識SM。通信請求CR與目標特定標識SM的資訊（例如：辨識碼TC）相關聯。
- (3) 將通信請求CR經由網路傳送至遠端的網路服務系統1。
- (4) 將目標特定標識SM儲存在使用者終端2中。在某些實施例中，目標特定標識可儲存於使用者終端的通訊錄。

【0067】 上述步驟僅為示例性質，並不代表上述步驟必需依照一定的循序執行。

【0068】 使用者終端2擷取、滑鼠點擊、觸控或掃描目標特定標識SM，使用者終端2以此來分析目標特定標識SM，然後根據目標特定標識

SM向網路服務系統1提出通信請求CR，無需撥打一長串的電話號碼，能夠節省時間，進而提高通話效率。

【0069】此外，使用者終端2還可以在輸出目標特定標識SM的同時輸出提示資訊，如「觸控可通話」或「通過滑鼠點擊可通話」，能夠提醒使用者對目標特定標識SM執行操作（如按壓或通過滑鼠點擊）以進行通信，進一步提高了使用體驗。

【0070】請參閱圖2，圖2是本發明中使用者終端2的一些實施例的網路服務方法200的步驟流程示意圖。

【0071】在操作201中，使用者終端2讀取目標特定標識SM。可以是經由鏡頭讀取，可以經由網路資訊讀取，可以從記憶體資料中讀取。

【0072】在操作202中，使用者終端2分析經讀取的目標特定標識SM，其中目標特定標識SM包含網路服務系統1的IP位址資訊以及對應於目標終端3的辨識碼TC。

【0073】在操作203中，使用者終端2經由向網路服務系統1傳送通信請求CR，其中通信請求CR與目標特定標識SM相關聯。

【0074】在操作204中，當網路服務系統1為使用者終端2與目標終端3建立通信連接，使用者終端2可以透過網路服務系統1接收來自目標終端3的資訊。在部分實施例中，使用者終端2可以不透過網路服務系統1而直接接收來自目標終端3的資訊。

【0075】請參閱圖3，圖3是本發明中網路服務系統1的一些實施例的網路服務方法300的步驟流程示意圖。

【0076】在操作301中，網路服務系統1接收來自使用者終端2通信請求CR，其中通信請求CR可包含網路服務系統1的IP位址及與目標終端3

相關聯的辨識碼TC。

【0077】 在操作302中，網路服務系統1根據辨識碼TC找到對應的目標終端3的目標代碼群組，其中目標代碼群組包含目標終端3的目標代碼T1、T2、T3...Tn中的至少一者。

【0078】 在操作303中，網路服務系統1判定經由與目標中端3的目標代碼T1、T2、T3...Tn中的至少一者與目標終端3經IP網路建立通信連接，以使使用者終端2及目標終端3建立即時通信。

【0079】 在操作303中，網路服務系統1可進一步偵測使用者終端2的資訊DT，其中資訊DT包括使用者終端2的語言設定。

【0080】 網路服務系統1可以根據資訊DT中的語言設定，進一步經由判定目標代碼T1、T2、T3...Tn中的至少一者而選擇和使用者終端2的語言相通的目標終端3，以進行通信連接。

【0081】 在操作304中，網路服務系統1退出與使用者終端2及目標終端3的通信連接，使使用者終端2及目標終端3直接進行通信，而不需要經由網路服務系統1傳遞資訊。

【0082】 上述操作僅為示例性質，並不代表上述操作必需依照一定的循序執行。

【0083】 圖4是本發明中目標終端3的一些實施例的網路服務方法400的步驟流程示意圖。

【0084】 在操作401中，當目標終端3的接收來自網路服務系統1與使用者終端2的通信請求，即可以與使用者終端2透過網路服務系統1與使用者終端2建立即時通信。

【0085】 在操作402中，目標終端3斷開網路服務系統1的通信連

接，而與使用者終端2直接通信。

【0086】 應理解，說明書通篇中提到的「一個實施例」或「一實施例」意味著與實施例有關的特定特徵、結構或特性包括在本發明的至少一個實施例中。因此，在整個說明書各處出現的「在一個實施例中」或「在一實施例中」未必一定指相同的實施例。此外，這些特定特徵、結構或特性可以以任意適合的方式結合在一個或多個實施例中。本領域技術人員也應該知悉，說明書中所描述的實施例均屬於可選實施例，所涉及的動作和模組並不一定是本發明所必須的。

【0087】 在本發明的各種實施例中，應理解，上述各過程的序號的大小並不意味著執行順序的必然先後，各過程的執行順序應以其功能和內在邏輯確定，而不應對本發明實施例的實施過程構成任何限定。

【0088】 在本發明的附圖中的流程圖和框圖，圖示了按照本申請各種實施例的系統、方法和電腦程式產品的可能實現的體系架構、功能和操作。在這點上，流程圖或框圖中的每個方框可以代表一個模組、程式段、或代碼的一部分，該模組、程式段、或代碼的一部分包含一個或多個用於實現規定的邏輯功能的可執行指令。也應當注意，在有些作為替換的實現方案中，方框中所標注的功能也可以不同於附圖中所標注的順序發生。例如，兩個接連地表示的方框實際上可以基本並行地執行，它們有時也可以按相反的循序執行，在此根據涉及的功能而確定。需要特別注意的是，框圖和/或流程圖中的每個方框、以及框圖和/或流程圖中的方框的組合，可以用執行規定的功能或操作的專用的根據硬體的系統來實現，或者可以用專用硬體與電腦指令的組合來實現。

【0089】 以上對本發明實施例公開的一種網路服務方法及網路服務

系統進行了詳細介紹，本文中應用了具體個例對本發明的原理及實施方式進行了闡述，以上實施例的說明只是用於幫助理解本發明的方法及其核心思想；同時，對於本領域的一般技術人員，依據本發明的思想，在具體實施方式及應用範圍上均會有改變之處，綜上，本說明書內容不應理解為對本發明的限制，凡在本發明的原則之內所作的任何修改，等同替換和改進等均應包含本發明的保護範圍之內。

【符號說明】

1: 網路服務系統

2: 使用者終端

3: 目標終端

11: 通信模組

12: 資料處理器

13: 標識模組

14: 偵測模組

121: 儲存模組

200: 網路服務方法

201: 操作

202: 操作

203: 操作

204: 操作

300: 網路服務方法

301: 操作

302: 操作

303: 操作

304: 操作

400: 網路服務方法

401: 操作

402: 操作

CR: 通信請求

IP: 位址資訊

T1, T2, T3...Tn: 目標代碼

TC: 辨識碼

【發明申請專利範圍】

【請求項1】

一種網路服務系統，其可操作地與遠端的使用者終端及目標終端通信，該網路服務系統包括：通信模組及資料處理器，其中：

該資料處理器包含儲存模組，其儲存與由網路服務系統所設定的辨識碼，及與目標終端相關聯的至少一個目標代碼，其中該至少一個目標代碼代表該目標終端的電話號碼、社群網路帳號及與該網路服務系統相關的應用程式帳號中至少之一者；

該通信模組經組態以接收來自該使用者終端的通信請求，其中通信請求中包含該辨識碼，該通信模組進一步經組態以根據該辨識碼，判定經由該至少一個目標代碼之一者與該目標終端建立通信連接，俾使該目標終端與該使用者終端經網際網路協定(IP)網路進行即時通信，

其中

該資料處理器進一步包含標識模組，其經組態以產生包含該網路服務系統的IP位址及辨識碼之目標特定標識；及

與該目標終端相關聯的該至少一個目標代碼可在維持該目標特定標識不變的情形下，經由該網路服務系統進行變更、新增及刪除。

【請求項2】

如請求項1之網路服務系統，其中該目標終端與該使用者終端經IP網路進行即時通信進一步包含經公共交換電話網路進行即時通信。

【請求項3】

如請求項1之網路服務系統，其中該通信模組判定該辨識碼是否在該

網路服務系統之服務合約期間中：

若是，該通信模組經由IP網路建立該使用者終端與該目標終端的即時通信；

若否，該通信模組無法為該使用者終端與該目標終端建立即時通信。

【請求項4】

如請求項1之網路服務系統，其中與該目標特定標識對應的該至少一個目標代碼係由該資料處理器進行設定、新增、變更或刪除。

【請求項5】

如請求項1之網路服務系統，其中該目標特定標識可以由該使用者終端對其進行擷取、拍攝、掃描、觸控或滑鼠點擊。

【請求項6】

如請求項1之網路服務系統，其中：該使用者終端及該目標終端之即時通信為視訊通信。

【請求項7】

如請求項1之網路服務系統，其中：該使用者終端及該目標終端之即時通信為語音通信。

【請求項8】

如請求項1之網路服務系統，其中：該通信模組進一步經組態以在即時通信期間，為該使用者終端及該目標終端互相傳遞資訊。

【請求項9】

如請求項1之網路服務系統，其中：該通信模組在建立該使用者終端及該目標終端的即時通信之後，斷開該網路服務系統分別與該使用者終端

及該目標終端的通信連接，俾使該使用者終端及該目標終端的即時通信不經過該網路服務系統。

【請求項10】

如請求項1之網路服務系統，其中：其進一步包括偵測模組，其經組態以偵測該使用者終端的資訊。

【請求項11】

如請求項10之網路服務系統，其中：該使用者終端的該資訊包含該使用者終端的語言設定，該通信模組進一步經組態以根據該語言設定判定經由該目標代碼的至少一者而選擇和該語言設定相通的該目標終端。

【請求項12】

如請求項1之網路服務系統，其中：該使用者終端的該資訊包含該使用者終端的位置資訊，及該通信模組經組態以將該使用者終端的該位置資訊傳送至該目標終端。

【請求項13】

如請求項1之網路服務系統，其中：該目標特定標識包括一維條碼、二維條碼、特定圖形、文字、數位之至少一者或組合。

【請求項14】

如請求項11之網路服務系統，其中該資料處理器為該使用者終端及該目標終端雙方進行自動翻譯。

【請求項15】

如請求項10之網路服務系統，其中：該使用者終端的該資訊包含使用者群組資訊，該通信模組進一步經組態以根據該使用者群組資訊判定經由該至少一個目標代碼中對應的至少一者而與該目標終端進行通信連接。

【請求項16】

如請求項10之網路服務系統，其中：

該資訊包含用戶識別資訊，其中該網路服務系統將該使用者識別資訊與該網路服務系統或該目標終端相關之資料庫進行比對，以辨識該使用者終端是否對應於該資料庫中之使用者資料。

【請求項17】

一種網路服務方法，其可由一網路服務系統操作，其中：該網路服務方法包括以下步驟：

產生包含該網路服務系統的IP位址及與目標終端相關聯的辨識碼之目標特定標識；

接收來自使用者終端之通信請求，其中該通信請求包含該辨識碼；

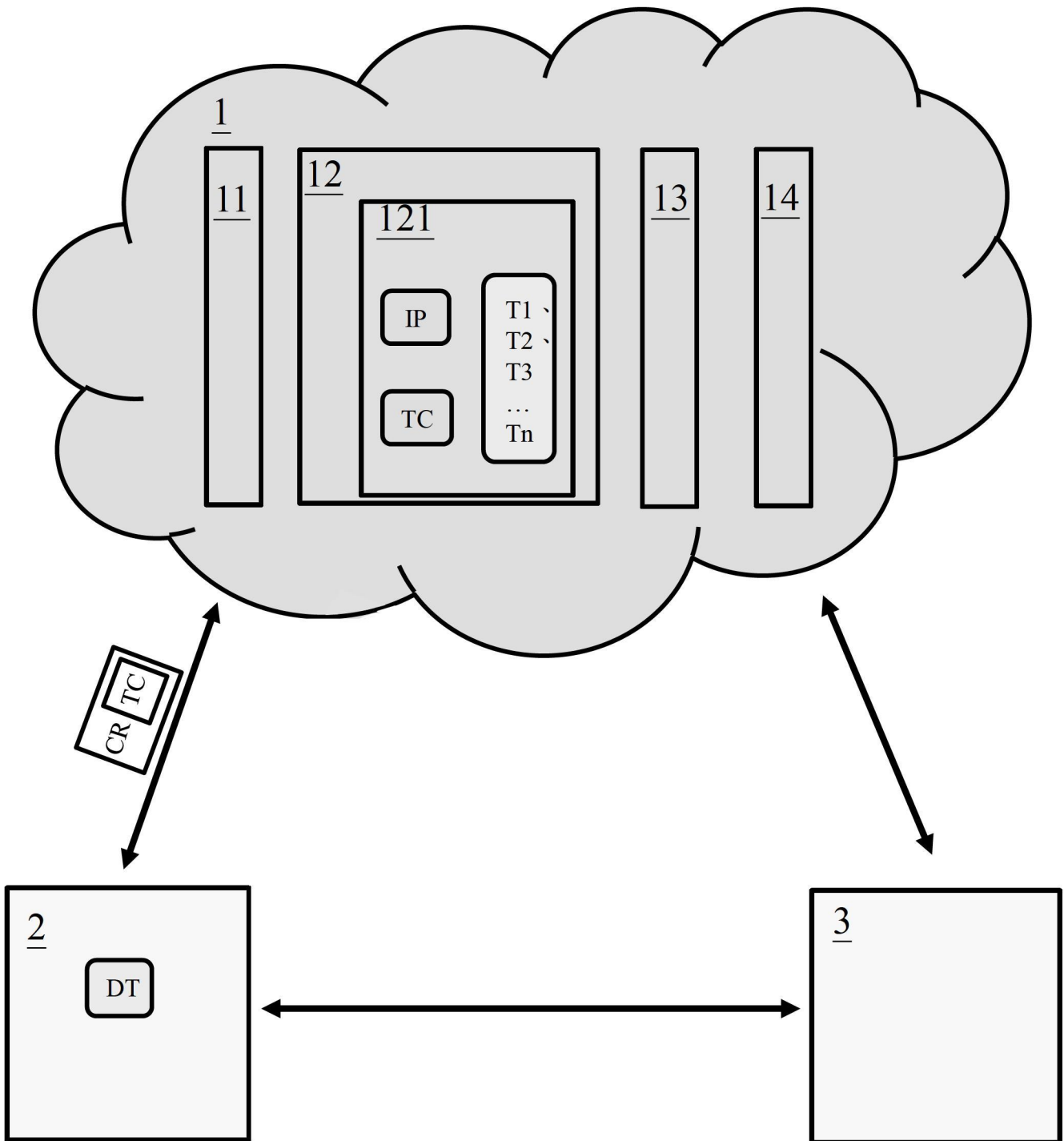
根據該通信請求中所包含的該網路服務系統所設定的辨識碼判定經由目標代碼與該目標終端經IP網路通信連接，俾使該使用者終端與該目標終端進行即時通信，其中該目標代碼代表該目標終端的電話號碼、社群網路帳號及與網路服務系統相關的應用程式帳號中至少之一者，

其中該目標代碼可在維持該目標特定標識不變的情形下，經由該網路服務系統進行變更、新增及刪除。

【請求項18】

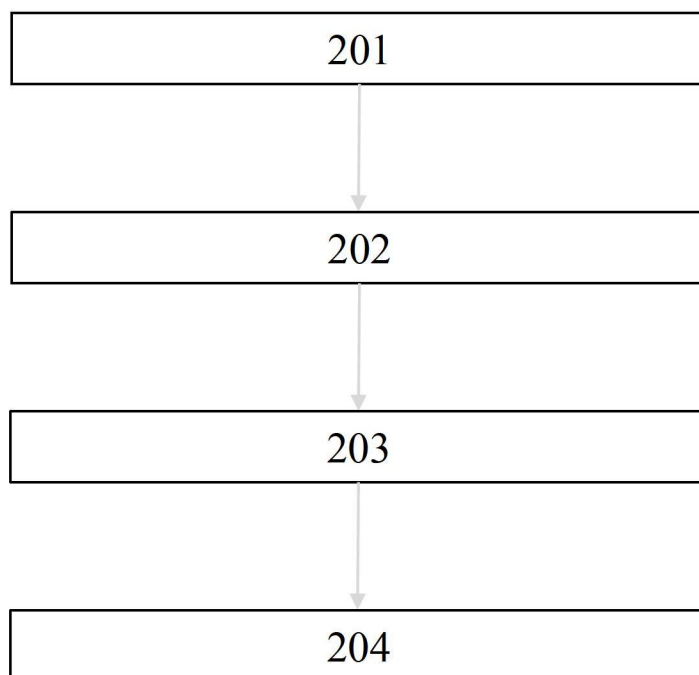
如請求項17之網路服務方法，其中該目標終端與該使用者終端經IP網路進行即時通信進一步包含經公共交換電話網路進行即時通信。

【發明圖式】



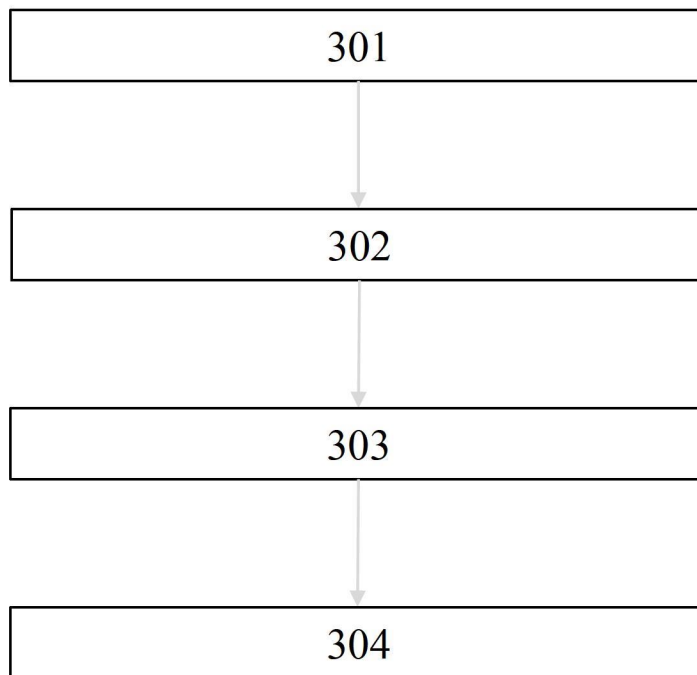
【圖1】

200



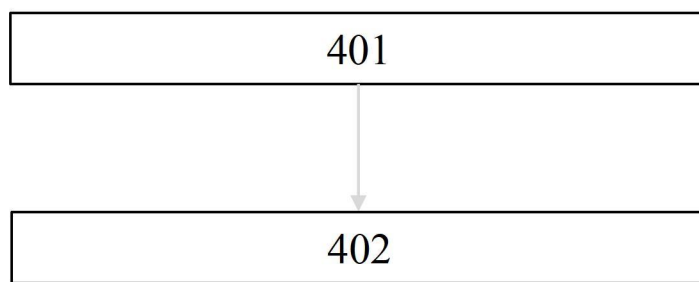
【圖2】

300



【圖3】

400



【圖4】