



(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 113138702 A

(43) 申请公布日 2021.07.20

(21) 申请号 202110465054.5

(22) 申请日 2021.04.28

(71) 申请人 深圳市艾酷通信软件有限公司  
地址 518049 广东省深圳市福田区梅林街道梅都社区中康路136号深圳新一代产业园1栋901

(72) 发明人 于志超

(74) 专利代理机构 北京东方亿思知识产权代理有限公司 11258

代理人 彭琼

(51) Int. Cl.  
G06F 3/0481 (2013.01)  
H04L 12/58 (2006.01)

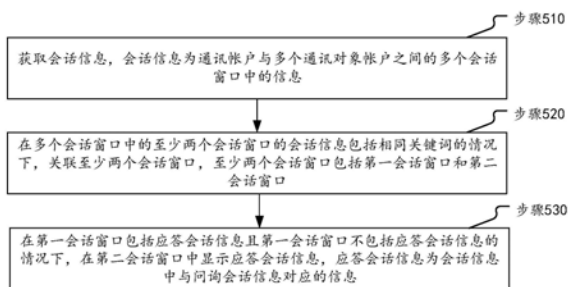
权利要求书2页 说明书11页 附图9页

(54) 发明名称

信息处理方法、装置、电子设备及存储介质

(57) 摘要

本申请公开了一种信息处理方法、装置、电子设备及存储介质,属于通信技术领域。该方法主要包括获取会话信息,会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息;在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口;在第一会话窗口包括应答会话信息且第二会话窗口未包括应答会话信息的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信息,应答会话信息为会话信息中与问询会话信息对应的信息。



1. 一种信息处理方法,其特征在于,包括:

获取会话信息,所述会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息;

在所述多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联所述至少两个会话窗口,所述至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口;

在所述第一会话窗口包括应答会话信息且所述第二会话窗口不包括所述应答会话信息的情况下,在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息,所述应答会话信息为所述会话信息中与问询会话信息对应的信息。

2. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述在所述第二会话窗口中显示所述目标应答信息之前,所述方法还包括:

根据所述至少两个会话窗口,确定会话组窗口;

检测所述会话组窗口中是否有包括所述应答会话信息的会话窗口;

在检测到所述会话组窗口中有包括所述应答会话信息的会话窗口的情况下,将包括所述应答会话信息的会话窗口确定为第一会话窗口。

3. 根据权利要求1或2所述的方法,其特征在于,所述在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息之前,所述方法还包括:

显示第一提示信息,所述第一提示信息用于提示用户选择回复所述应答会话信息的会话窗口;

接收对所述第一提示信息的第一输入;

响应于所述第一输入,将与所述第一输入对应的会话窗口确定为所述第二会话窗口。

4. 根据权利要求2所述的方法,其特征在于,所述检测所述会话组窗口中是否有包括所述应答会话信息的会话窗口之后,所述方法还包括:

在检测到所述会话组窗口中未包括所述应答会话信息的会话窗口的情况下,显示第二提示信息,所述第二提示信息用于提示所述会话组窗口中每个会话窗口的会话信息为未回复状态;

接收对目标会话窗口的第二输入;

响应于所述第二输入,在确定与所述第二输入对应的信息为所述应答会话信息的情况下,将所述目标会话窗口确定为所述第一会话窗口。

所述目标会话窗口为所述会话组窗口中的任意一个会话窗口;或者,所述目标会话窗口为所述会话组窗口。

5. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,所述在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息,包括:

接收对所述第一会话窗口的第三输入;

响应于所述第三输入,在所述第三输入的输入条件满足预设输入条件的情况下,在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息。

6. 根据权利要求1所述的方法,其特征在于,

所述在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息,包括:

在所述第二会话窗口的目标位置显示目标标识,所述目标标识包括用于获取所述应答会话信息功能的标识;

接收对所述目标标识的第四输入；

响应于所述第四输入，在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息，并将所述应答会话信息发送至与所述第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

7. 根据权利要求6所述的方法，其特征在于，所述第二会话窗口包括输入区和提示区；所述在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息，包括：

在所述第一会话窗口和所述第二会话窗口中存在多个相同的会话信息、以及存在与所述多个相同的会话信息中每个相同的会话信息对应的应答会话信息的情况下，在所述提示区依次显示所述每个相同的会话信息，或者，在所述提示区依次显示所述每个相同的会话信息以及与所述每个相同的会话信息对应的应答会话信息；

接收从所述多个相同的会话信息中选择目标会话信息的第五输入；

响应于所述第五输入，在所述输入区显示与所述目标会话信息对应的第一目标应答会话信息。

8. 根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息之后，所述方法还包括：

接收编辑所述应答会话信息的第六输入；

响应于所述第六输入，将所述应答会话信息更新为与所述第六输入对应的第二目标应答会话信息，并将所述第二目标应答会话信息发送至与所述第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

9. 一种信息处理装置，其特征在于，包括：

获取模块，用于获取会话信息，所述会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息；

处理模块，用于在所述多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下，关联所述至少两个会话窗口，所述至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口；

所述显示模块还用于，在所述第一会话窗口中包括应答会话信息且所述第二会话窗口不包括所述应答会话信息的情况下，在所述第二会话窗口中显示所述应答会话信息，所述应答会话信息为所述会话信息中与问询会话信息对应的信息。

10. 一种电子设备，其特征在于，包括：处理器，存储器及存储在所述存储器上并可在所述处理器上运行的程序或指令，所述程序或指令被所述处理器执行时实现如权利要求1-8任一项所述的信息处理方法的步骤。

11. 一种可读存储介质，其特征在于，所述可读存储介质上存储程序或指令，所述程序或指令被处理器执行时实现如权利要求1-8任一项所述的信息处理方法的步骤。

## 信息处理方法、装置、电子设备及存储介质

### 技术领域

[0001] 本申请属于通信技术领域,具体涉及一种信息处理方法、装置、电子设备及存储介质。

### 背景技术

[0002] 随着互联网技术以及电子设备的发展,越来越多的用户可以通过电子设备与其他用户进行信息交流。目前,在日常工作的信息交流中,有时会接收到不同用户针对同一个问题发来的咨询信息,对于这些用户回复的内容大多是重复的,如果一一进行回复,会增加用户操作,降低信息交流的效率。

### 发明内容

[0003] 本申请实施例的目的是提供一种信息处理方法、装置、电子设备及存储介质,能够解决在进行信息交流时用户操作繁琐、信息交流效率低的问题。第一方面,本申请实施例提供了一种信息处理方法,该方法可以包括:

[0004] 获取会话信息,会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息;

[0005] 在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口;

[0006] 在第一会话窗口包括应答会话信息且第二会话窗口不包括应答会话信息的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信息,应答会话信息为会话信息中与问询会话信息对应的信息。

[0007] 第二方面,本申请实施例提供了一种信息处理装置,该装置可以包括:

[0008] 获取模块,用于获取会话信息,会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息;

[0009] 处理模块,用于在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口;

[0010] 显示模块还用于,在第一会话窗口包括应答会话信息且第二会话窗口不包括应答会话信息的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信息,应答会话信息为会话信息中与问询会话信息对应的信息。

[0011] 第三方面,本申请实施例提供了一种电子设备,该电子设备包括处理器、存储器及存储在存储器上并可在处理器上运行的程序或指令,程序或指令被处理器执行时实现如第一方面所示的信息处理方法的步骤。

[0012] 第四方面,本申请实施例提供了一种可读存储介质,可读存储介质上存储程序或指令,程序或指令被处理器执行时实现如第一方面所示的信息处理方法的步骤。

[0013] 第五方面,本申请实施例提供了一种芯片,芯片包括处理器和通信接口,通信接口

和处理器耦合,处理器用于运行程序或指令,实现如第一方面所示的信息处理方法的步骤。

[0014] 在本申请实施例中,在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,这样,在至少两个会话窗口中的第一会话窗口包括会话信息中间询会话信息对应的应答会话信息,且第二会话窗口不包括该应答会话信息时,将其应答会话信息显示在第二会话窗口中。这样,可以在获取到第一会话窗口的应答会话信息时,基于与第二会话窗口关联的第一会话组窗口中的应答信息,无需用户输入,即可快速回复第二会话窗口的会话,由此,简化传统的信息回复方式,减少用户操作,提高信息交流的效率。

### 附图说明

- [0015] 图1为本申请实施例提供的一种信息处理架构示意图;
- [0016] 图2为本申请实施例提供的一种信息处理的第一界面示意图;
- [0017] 图3为本申请实施例提供的一种信息处理的第二界面示意图;
- [0018] 图4为本申请实施例提供的一种信息处理的第三界面示意图;
- [0019] 图5为本申请实施例提供的一种信息处理方法的流程图;
- [0020] 图6为本申请实施例提供的一种信息处理的第四界面示意图;
- [0021] 图7为本申请实施例提供的一种信息处理的第五界面示意图;
- [0022] 图8为本申请实施例提供的一种信息处理的第六界面示意图;
- [0023] 图9为本申请实施例提供的一种信息处理的第七界面示意图;
- [0024] 图10为本申请实施例提供的一种信息处理的第八界面示意图;
- [0025] 图11为本申请实施例提供的一种信息处理的第九界面示意图;
- [0026] 图12为本申请实施例提供的一种信息处理的第十界面示意图;
- [0027] 图13为本申请实施例提供的一种信息处理的第十一界面示意图;
- [0028] 图14为本申请实施例提供的一种信息处理的第十二界面示意图;
- [0029] 图15为本申请实施例提供的一种信息处理装置的结构示意图;
- [0030] 图16为本申请实施例提供的一种电子设备的结构示意图;
- [0031] 图17为本申请实施例提供的一种电子设备的硬件结构示意图。

### 具体实施方式

[0032] 下面将结合本申请实施例中的附图,对本申请实施例中的技术方案进行清楚地描述,显然,所描述的实施例是本申请一部分实施例,而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例,本领域普通技术人员获得的所有其他实施例,都属于本申请保护的范围。

[0033] 本申请的说明书和权利要求书中的术语“第一”、“第二”等是用于区别类似的对象,而不用于描述特定的顺序或先后次序。应该理解这样使用的数据在适当情况下可以互换,以便本申请的实施例能够以除了在这里图示或描述的那些以外的顺序实施,且“第一”、“第二”等所区分的对象通常为一类,并不限定对象的个数,例如第一对象可以是一个,也可以是多个。此外,说明书以及权利要求中“和/或”表示所连接对象的至少其中之一,字符“/”,一般表示前后关联对象是一种“或”的关系。

[0034] 目前,用户通过电子设备中的应用程序或者通过信息交互平台与其他用户进行信

息交流。例如,用户A可以通过即时通讯应用程A与其他用户进行聊天。用户A会接收到N个人帐户发送的信息(N为大于1的整数),这些信息可能都是针对同一个问题或者相似的问题向用户A进行问询如“这个信息X如何验证?”、“请问,这个信息X如何验证”、“hello,信息X如何验证”,这样,用户A会针对这些问询进行一一回复,由于回复这些问询的内容大多相同,如果用户A对N个帐户进行一一进行回复,就会增加用户操作,降低信息交流的效率。

[0035] 下面结合附图1-图4,通过具体的实施例及其应用场景对本申请实施例提供的信息处理方法进行详细地说明。

[0036] 本申请实施例提出一种信息处理架构,如图1所示,该信息处理架构可以包括多个电子设备,多个电子设备可以包括电子设备1、电子设备2、电子设备3……电子设备M(M为大于1的整数)。

[0037] 基于此,如图2所示,电子设备1可以接收电子设备2至电子设备M发送的会话信息,如接收电子设备2即同事1发送的“于工,这个信息X如何验证?”、接收电子设备3即同事2发送的“请问,这个信息X如何验证”、接收电子设备M即同事3发送的“hello,信息X如何验证?”。这里,会话信息可以为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息。其中,通讯帐户包括电子设备1的通讯帐户和电子设备1上运行的通讯类应用程序上登录的帐户:电子设备1的通讯帐户如短信帐户即电话号码;电子设备1上运行的通讯类应用程序上登录的帐户如即时通讯应用程序、邮件应用程序、购物类应用程序等可以进行信息交流的应用程序上登录的帐户。多个通讯对象帐户可以为电子设备2至电子设备M的通讯帐户或者运行的通讯类应用程序的帐户。

[0038] 需要说明的是,本申请中涉及的会话信息可以是同一个应用程序中的通讯帐户与通讯对象帐户之间的会话窗口中的信息,如获取即时通讯应用程序A上通讯帐户与通讯对象帐户之间的会话窗口中的信息。当然,也可以是不同应用程序中的通讯帐户与通讯对象帐户之间的会话窗口中的信息,如在显示即时通讯应用程序A对应的界面时,获取即时通讯应用程序B中通讯帐户与通讯对象帐户之间的会话窗口中的信息;或者,获取即时通讯应用程序A和即时通讯应用程序B中通讯帐户与通讯对象帐户之间的会话窗口中的信息。

[0039] 接着,如图3所示,电子设备1检测与电子设备2至电子设备M进行会话的多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息中是否包括相同的关键词如“信息X如何验证”。在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口将至少两个会话窗口即第一会话窗口和第二会话窗口进行聚合,生成并显示会话组窗口。这里,至少两个会话窗口可以包括第一会话窗口和第二会话窗口,其中,第一会话窗口和第二会话窗口分别可以为一个会话窗口或者多个会话窗口,如第一会话窗口为通讯帐户与电子设备2的通讯对象帐户的会话窗口,第二会话窗口为通讯帐户与电子设备3的通讯对象帐户的会话窗口,或者,第二会话窗口为通讯帐户与电子设备3和通讯帐户与电子设备4的通讯对象帐户的会话窗口。需要说明的是,在一种或者多种实施例中,上述涉及的关联至少两个会话窗口的呈现方式可以是至少两个会话窗口即第一会话窗口和第二会话窗口进行聚合,生成并显示会话组窗口,还可以是构建关联列表,记录两者的对应关系,此时可以不显示。

[0040] 然后,如图4所示,在电子设备1获取到第一会话窗口的与会话信息中与问询会话信息对应的应答会话信息如“这个不用验证”的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信

息如“这个不用验证”。这里,本申请实施例中可以将第一会话窗口中的应答会话信息确定为第二会话窗口的应答会话信息,由此,可以在第二会话窗口中显示应答会话信息的同时,向第二会话窗口对应的电子设备2的通讯对象帐户发送应答会话信息。另外,本申请实施例中还可以在第二会话窗口中显示应答会话信息,并由用户根据实际情况进行编辑,得到第二目标应答会话信息,并将第二目标应答会话信息发送至与第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

[0041] 由此,本申请实施例可以在获取到第一会话窗口的会话信息中与问询会话信息对应的应答会话信息时,基于与第二会话窗口关联的第一会话组窗口中的应答信息,无需用户输入,即可快速回复第二会话窗口的会话,由此,简化传统的信息回复方式,减少用户操作,提高信息交流的效率。

[0042] 需要说明的是,本申请实施例提供的信息处理方法除了可以应用于上述涉及的在即时通讯应用程序中进行快速回复信息的场景,还可以应用于客服机器人进行回复问答的场景,还可以应用于邮件回复的场景。在此,本申请实施例提供的信息处理方法可以应用于任何可以对多方用户进行回复信息的场景。

[0043] 根据上述应用场景,下面结合图5对本申请实施例提供的信息处理方法进行详细说明。

[0044] 图5为本申请实施例提供的一种信息处理方法的流程图。

[0045] 如图5所示,该信息处理方法可以应用于如图1-图4中所涉及的任意电子设备,基于此,具体可以包括如下步骤:

[0046] 步骤510,获取会话信息,会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息如历史聊天记录。步骤520,在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口。步骤530,在第一会话窗口包括应答会话信息且第二会话窗口不包括应答会话信息的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信息,其中,应答会话信息为会话信息中与问询会话信息对应的信息。

[0047] 这样,可以在获取到第一会话窗口的应答会话信息时,基于与第二会话窗口关联的第一会话组窗口中的应答信息,无需用户输入,即可快速回复第二会话窗口的会话,由此,简化传统的信息回复方式,减少用户操作,提高信息交流的效率。

[0048] 下面对上述步骤进行详细说明,具体如下所示:

[0049] 首先,涉及步骤520,在一种或者多种可选的实施例中,检测多个会话窗口中是否有至少两个会话窗口中的会话信息包括相同的关键词。在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,可以通过生成会话组窗口的方式,关联至少两个会话窗口,即将包括相同关键词的至少两个会话窗口进行聚合,生成会话组窗口。反之,在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息未包括相同关键词的情况下,则不执行聚合会话窗口的过程。

[0050] 举例说明,在日常工作交流中,针对同一个问题,经常会有许多人来咨询,参照图2,如接收同事1、同事2,同事3针对同一问题“信息X如何验证?”;针对这种情况,当问题中全部包含此关键字“信息X如何验证”时,可提取关键字“信息X”和“验证”,此时包含这些关键字的会话信息所在的会话窗口如电子设备2对应的会话窗口、电子设备3对应的会话窗口和

电子设备M对应的会话窗口进行聚合,生成会话组窗口。

[0051] 另外,在一些实施例中,如图6所示,窗口列表的界面中会保留会话组窗口的入口,会话组窗口的名称可包含关键字,以便于用户快速查找。另外,若有新的会话窗口中的会话信息包括“信息X”和“验证”这些关键词时,会将新的会话窗口聚合到会话组窗口,这样,会话组窗口所在的区域会出现第三提示信息,该第三提示信息用于提示用户当前会话组窗口新增了会话窗口,并显示新增的会话窗口的数量,以及目前会话组窗口中会话窗口的数量(和用户名),如“共5组会话窗口,新增2组会话窗口:第一会话窗口、第二会话窗口”。

[0052] 这样,通过生成会话组窗口可以对会话窗口进行聚类,以方便用户查找相关的问询信息和与问询信息对应的应答会话信息。同时,也可以减少用户回复信息的操作过程以及查找待回复的会话窗口的时间,进而提高信息交流的效率。

[0053] 涉及步骤530,在一种或者多种可选的实施例中,会有多种信息的状态,即已经回复的信息和未回复的信息,针对不同的信息的状态,本申请实施例有不同的处理方式,由此,在该步骤530之前,该信息处理方法还可以包括:

[0054] 在上述根据至少两个会话窗口,确定会话组窗口之后,检测会话组窗口中是否有包括应答会话信息的会话窗口;

[0055] 在检测到会话组窗口中有包括应答会话信息的会话窗口的情况下,将包括应答会话信息的会话窗口确定为第一会话窗口。

[0056] 举例说明,在一些实施例中,在会话组窗口中有包括应答会话信息的会话窗口的情况下,会话组窗口所在的区域会显示“批量回复”的选项。基于此,显示第一提示信息,第一提示信息用于提示用于(在会话组窗口中)选择回复应答会话信息的会话窗口;

[0057] 接收对第一提示信息的输入;

[0058] 响应于第一输入,将与第一输入对应的会话窗口确定为第二会话窗口。

[0059] 举例说明,如图7所示,当接收到用户对“批量回复”的选项时,电子设备1会弹出选择对话框,并在对话框中显示第一提示信息,该第一提示信息包括“剩余未回复会话窗口”和“全局会话窗口”,其中,若接收到用户点击“剩余未回复会话窗口”,则将剩余未回复会话窗口如电子设备3-同事2和电子设备4-同事3确定为第二会话窗口,当然,若接收到用户点击“全局会话窗口”,则将会话组窗口中全部的窗口确定为第二会话窗口。当然,为了保证信息处理的效率,预设的选择模式为选中“剩余未回复会话窗口”。另外,第二会话窗口的选择还可以是用户手动逐个选择,以增加用户的选择。反之,在检测到会话组窗口中未包括应答会话信息的会话窗口的情况下,显示第二提示信息,第二提示信息用于提示会话组窗口中每个会话窗口的会话信息为未回复状态;

[0060] 接收对目标会话窗口的第二输入;

[0061] 响应于第二输入,在确定与第二输入对应的信息为应答会话信息的情况下,将目标会话窗口确定为第一会话窗口。

[0062] 需要说明的是,目标会话窗口为会话组窗口中的任意一个会话窗口;或者,目标会话窗口为会话组窗口。

[0063] 举例说明,如图8所示,由于没有检测到应答会话信息,电子设备1会在会话组窗口所在的区域显示选择对话框,并在对话框中显示第二提示信息,该第二提示信息提示会话组窗口中每个会话窗口的会话信息为未回复状态,这样,当接收到用户对“批量回复”的选



项时,电子设备1会弹出输入对话框,并提示用户在输入对话框中输入应答会话信息如“这个信息不用验证”。这样,可以将会话窗口确定为第一会话窗口,然后,根据用户的选择或者将目标会话窗口中全部的会话窗口确定为第二会话窗口。

[0064] 另外,如图9所示,本申请实施例中还提供了另一种可能,即由于没有检测到应答会话信息,电子设备1会在会话组窗口中的任意一个会话窗口如电子设备7-同事7的会话窗口所在的区域显示选择对话框,并在对话框中显示第二提示信息,该第二提示信息提示会话组窗口中每个会话窗口的会话信息为未回复状态,这样,当接收到用户对“批量回复”的选项时,电子设备1会弹出输入对话框,并提示用户在输入对话框中输入应答会话信息。接着,在输入应答会话信息之后,还可以显示如图7中右边界面所示的内容,即需要用户确定第二会话窗口,具体步骤可参照上述图7所示的内容。

[0065] 由此,通过上述方式通过对会话信息中的关键字进行筛选,对包含关键字的所有会话窗口进行聚合,可让用户对聚合后的会话窗口快速进行批量回复,极大方便了用户的操作。

[0066] 然后,本申请实施例中针对会话组窗口中有包括应答会话信息的会话窗口的情况下,提供了两种显示应答会话信息的交互方式,第一种为电子设备接收预设手势,并在第二会话窗口中显示应答会话信息。第二种为通过关联关系和接收用户对功能选项的选择,在第二会话窗口中显示应答会话信息,具体方式如下所示。

[0067] 涉及步骤530,在一种或者多种可选的实施例中,该步骤530具体可以包括:

[0068] 接收对第一会话窗口的第三输入;

[0069] 响应于第三输入,在第三输入的输入条件满足预设输入条件的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信息。

[0070] 举例说明,如图10所示,接收到用户长按同事1所在会话窗口,则进入一种拖动状态,在检测到同事1所在会话窗口拖动到同事2所在会话窗口时,此时,可自动对同事2进行回复,即在第二会话窗口中显示应答会话信息即同事1所在会话窗口中的应答会话信息,并将发送至与第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

[0071] 在另一种或者多种可选的实施例中,该步骤530之前该方法还可以包括:

[0072] 在第一会话窗口中的会话信息与第二会话窗口中的会话信息相同的情况下即会话信息中的每个词都相同时,基于此,该步骤530具体可以包括:

[0073] 在第二会话窗口的目标位置显示目标标识,目标标识包括用于获取应答会话信息功能的标识;

[0074] 接收对目标标识的第四输入;

[0075] 响应于第四输入,在第二会话窗口中显示应答会话信息,并将应答会话信息发送至与第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

[0076] 基于此,在第二会话窗口包括输入区和提示区的情况下,该步骤530具体可以包括:

[0077] 在第一会话窗口和第二会话窗口中存在多个相同的会话信息、以及存在与多个相同的会话信息中每个相同的会话信息对应的应答会话信息的情况下,在提示区依次显示每个相同的会话信息,或者,在提示区依次显示每个相同的会话信息以及与每个相同的会话信息对应的应答会话信息;

[0078] 接收从多个相同的会话信息中选择目标会话信息的第五输入；

[0079] 响应于第五输入，在输入区显示与目标会话信息对应的第一目标应答会话信息。

[0080] 需要说明的是，上述涉及的第一会话窗口中的会话信息与第二会话窗口中的会话信息相同的情况下，关联第一会话窗口和第二会话窗口。基于此，关联成功后，如图11所示，可以在第一会话窗口或者第二会话窗口所在的目标位置显示目标标识如选项列表，该选项列表可以包括“查看关联会话”的选项、“一键回复”的选项以及“设为主关联会话”的选项。其中，“查看关联会话”的选项作用：点击可进入关联会话窗口的聊天界面，如第一会话窗口与第二会话窗口相关联，若点击第一会话窗口对应的“查看关联会话”的选项，则显示第二会话窗口的聊天界面；如图12所示，若关联会话窗口有多个，则会先显示关联会话窗口列表，然后，再接收对关联会话窗口列表中的某个会话窗口的输入，就会显示某个会话窗口的聊天界面。“一键回复”的选项作用：点击则可导出关联会话的聊天记录或截图进行回复即确定应答会话信息，如第一会话窗口与第二会话窗口相关联，若用户点击第一会话窗口对应的“一键回复”，则可导出第二会话窗口的聊天记录和截图，以确定应答会话信息。“设为主关联会话”的选项作用：点击则将该会话窗口设为主关联对话，“一键回复”时会优先导出该会话的聊天内容或截图进行回复，如基于第一会话窗口与第二会话窗口相关联的基础上，点击第一会话窗口可以，将该会话窗口设为主关联对话。

[0081] 基于此，在接收对目标标识的第四输入时，在第二会话窗口中显示应答会话信息，并将应答会话信息发送至与第二会话窗口对应的通讯对象帐户。在第一会话窗口和第二会话窗口中存在多个相同的会话信息、以及存在与多个相同的会话信息中每个相同的会话信息对应的应答会话信息的情况下，在提示区依次显示每个相同的会话信息，或者，在提示区依次显示每个相同的会话信息以及与每个相同的会话信息对应的应答会话信息；接收从多个相同的会话信息中选择目标会话信息的第五输入；响应于第五输入，在输入区显示与目标会话信息对应的第一目标应答会话信息。

[0082] 举例说明，如图13所示，关联成功后，在接收第二会话窗口的输入区的应答会话信息时，输入区的关联位置如上方出现回复提示，如此在对同事2进行回复时，点击输入区，会出现提示，如图14所示。若第一会话窗口中的应答会话信息存在多条记录，此时输入区会提示是否导出第一会话窗口中的聊天记录进行回复。

[0083] 需要说明的是，上述会话窗口若关联成功时，当会话窗口再次收到新消息，此时会增强提醒，新消息会在所在会话窗口所在区域以特殊提示方式如跑马灯形式出现。

[0084] 由此，本申请实施例在用户针对同一问题进行回复时，简化传统的回复方式，通过设置关键字对相关会话窗口进行关联，在同一问题回复时会进行相关提示，由此，简化传统的信息回复方式，减少用户操作，提高信息交流的效率。

[0085] 另外，在申请实施例步骤530之后，该信息处理方法还可以包括：

[0086] 接收编辑应答会话信息的第六输入；

[0087] 响应于第六输入，将应答会话信息更新为与第六输入对应的第二目标应答会话信息，并将第二目标应答会话信息发送至与第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

[0088] 综上，在本申请实施例中，在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下，通过合并其至少两个会话窗口，形成会话组窗口，以使在获取到会话组窗口中第一会话窗口的与会话信息对应的应答会话信息时，将其应答会话信息显示在

会话组窗口的第二会话窗口中。这样,可以在获取到会话组窗口中第一会话窗口的与会话信息对应的应答会话信息时,基于合并后的会话组窗口对会话组窗口中所有的会话窗口即第二会话窗口出现的会话信息进行批量的统一回复,由此,简化传统的信息回复方式,减少用户操作,提高信息交流的效率。

[0089] 需要说明的是,本申请实施例提供的信息处理方法,执行主体可以为信息处理装置,或者该信息处理装置中的用于执行信息处理的方法的控制模块。本申请实施例中以信息处理装置执行信息处理方法为例,说明本申请实施例提供的信息处理的装置。

[0090] 基于相同的发明构思,本申请还提供了一种信息处理装置。具体结合图15进行详细说明。

[0091] 图15为本申请实施例提供的一种信息处理装置的结构示意图。

[0092] 如图15所示,该信息处理装置150应用于如图1所示的任意一个电子设备,具体可以包括:

[0093] 获取模块1501,用于获取会话信息,会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息;

[0094] 处理模块1502,用于在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口;

[0095] 显示模块1502还用于,在第一会话窗口中包括应答会话信息且第二会话窗口不包括应答会话信息的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信息,应答会话信息为会话信息中与问询会话信息对应的信息。

[0096] 下面对该信息处理装置150进行详细说明,具体如下所示:

[0097] 在一个或者多个可能的实施例中,该信息处理装置150还可以包括:检测模块和第一确定模块;其中,

[0098] 第一确定模块,用于根据至少两个会话窗口,确定会话组窗口;

[0099] 检测模块,用于检测会话组窗口中是否有包括应答会话信息的会话窗口;

[0100] 第一确定模块还用于,在检测到会话组窗口中有包括应答会话信息的会话窗口的情况下,将包括应答会话信息的会话窗口确定为第一会话窗口。

[0101] 在一个或者多个可能的实施例中,该信息处理装置150还可以包括:接收模块和第二确定模块;其中,

[0102] 显示模块1502还可以用于,显示第一提示信息,第一提示信息用于提示用户选择回复会话信息对应的应答会话信息的会话窗口;

[0103] 接收模块,用于接收对第一提示信息的第一输入;

[0104] 第二确定模块,用于响应于第一输入,将与第一输入对应的会话窗口确定为第二会话窗口。

[0105] 在一个或者多个可能的实施例中,该信息处理装置150还可以包括:第三确定模块;其中,显示模块1502还可以用于,在检测到会话组窗口中未包括应答会话信息的会话窗口的情况下,显示第二提示信息,第二提示信息用于提示会话组窗口中每个会话窗口的会话信息为未回复状态。基于此,接收模块还用于,接收对目标会话窗口的第二输入;第三确定模块,用于响应于第二输入,在确定与第二输入对应的信息为应答会话信息的情况下,将

目标会话窗口确定为第一会话窗口。

[0106] 需要说明的是,目标会话窗口为会话组窗口中的任意一个会话窗口;或者,目标会话窗口为会话组窗口。

[0107] 在一个或者多个可能的实施例中,显示模块1502具体可以用于,在第二会话窗口的目标位置显示目标标识,目标标识包括用于获取应答会话信息功能的标识;接收模块还用于,接收对目标标识的第四输入;发送模块,用于响应于第四输入,在第二会话窗口中显示应答会话信息,并将应答会话信息发送至与第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

[0108] 在一个或者多个可能的实施例中,显示模块1502具体可以用于,在第二会话窗口包括输入区和提示区的情况下,在第一会话窗口和第二会话窗口中存在多个相同的会话信息、以及存在与多个相同的会话信息中每个相同的会话信息对应的应答会话信息的情况下,在提示区依次显示每个相同的会话信息,或者,在提示区依次显示每个相同的会话信息以及与每个相同的会话信息对应的应答会话信息;接收模块还用于,接收从多个相同的会话信息中选择目标会话信息的第五输入;显示模块1502还用于,响应于第五输入,在输入区显示与目标会话信息对应的第一目标应答会话信息。

[0109] 在一个或者多个可能的实施例中,接收模块,用于接收编辑应答会话信息的第六输入;发送模块还用于,响应于第六输入,将应答会话信息更新为与第六输入对应的第二目标应答会话信息,并将第二目标应答会话信息发送至与第二会话窗口对应的通讯对象帐户。

[0110] 本申请实施例中的信息处理装置可以是装置,也可以是电子设备中的部件、集成电路、或芯片。该装置可以是移动电子设备,也可以为非移动电子设备。示例性的,移动电子设备可以为手机、平板电脑、笔记本电脑、掌上电脑、车载电子设备、可穿戴设备、超级移动个人计算机(ultra-mobile personal computer,UMPC)、上网本或者个人数字助理(personal digital assistant,PDA)等,非移动电子设备可以为服务器、网络附属存储器(Network Attached Storage,NAS)、个人计算机(personal computer,PC)、电视机(television,TV)、柜员机或者自助机等,本申请实施例不作具体限定。

[0111] 本申请实施例中的信息处理装置可以为具有操作系统的装置。该操作系统可以为安卓(Android)操作系统,可以为ios操作系统,还可以为其他可能的操作系统,本申请实施例不作具体限定。

[0112] 本申请实施例提供的信息处理装置能够实现图1至图14的方法实施例实现的各个过程,为避免重复,这里不再赘述。

[0113] 在本申请实施例中,在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,这样,在至少两个会话窗口中的第一会话窗口包括会话信息中间询会话信息对应的应答会话信息,且第二会话窗口不包括该应答会话信息时,将其应答会话信息显示在第二会话窗口中。这样,可以在获取到第一会话窗口的应答会话信息时,基于与第二会话窗口关联的第一会话组窗口中的应答信息,无需用户输入,即可快速回复第二会话窗口的会话,由此,简化传统的信息回复方式,减少用户操作,提高信息交流的效率。

[0114] 可选的,如图16所示,本申请实施例还提供一种信息处理设备如电子设备160,包括处理器1601,存储器1602,存储在存储器1602上并可在处理器1601上运行的程序或指令,

该程序或指令被处理器1601执行时实现上述信息处理方法实施例的各个过程,且能达到相同的技术效果,为避免重复,这里不再赘述。

[0115] 需要说明的是,本申请实施例中的电子设备包括上述的移动电子设备和非移动电子设备。

[0116] 图17为本申请实施例提供的一种电子设备的硬件结构示意图。

[0117] 该电子设备1700包括但不限于:射频单元1701、网络模块1702、音频输出单元1703、输入单元1704、传感器1705、显示单元1706、用户输入单元1707、接口单元1708、存储器1709、处理器1710等部件。

[0118] 本领域技术人员可以理解,电子设备1700还可以包括给各个部件供电的电源(比如电池),电源可以通过电源管理系统与处理器1710逻辑相连,从而通过电源管理系统实现管理充电、放电、以及功耗管理等功能。图17中示出的电子设备结构并不构成对电子设备的限定,电子设备可以包括比图示更多或更少的部件,或者组合某些部件,或者不同的部件布置,在此不再赘述。

[0119] 其中,在本申请实施例中,处理器1710,用于获取会话信息,会话信息为通讯帐户与多个通讯对象帐户之间的多个会话窗口中的信息。以及,在多个会话窗口中的至少两个会话窗口的会话信息包括相同关键词的情况下,关联至少两个会话窗口,至少两个会话窗口包括第一会话窗口和第二会话窗口。显示单元1706,用于在第一会话窗口包括应答会话信息且第二会话窗口不包括应答会话信息的情况下,在第二会话窗口中显示应答会话信息,应答会话信息为会话信息中与问询会话信息对应的信息。

[0120] 应理解的是,输入单元1704可以包括图形处理器(Graphics Processing Unit, GPU) 17041和麦克风17042,图形处理器17041对在视频捕获模式或图像捕获模式中由图像捕获装置(如摄像头)获得的静态图像或视频的数据进行处理。显示单元1706可包括显示面板17061,可以采用液晶显示器、有机发光二极管等形式来配置显示面板17061。用户输入单元1707包括触控面板17071以及其他输入设备17072。触控面板17071,也称为触摸屏。触控面板17071可包括触摸检测装置和触摸控制器两个部分。其他输入设备17072可以包括但不限于物理键盘、功能键(比如音量控制按键、开关按键等)、轨迹球、鼠标、操作杆,在此不再赘述。存储器1709可用于存储软件程序以及各种数据,包括但不限于应用程序和操作系统。处理器1710可集成应用处理器和调制解调处理器,其中,应用处理器主要处理操作系统、用户界面和应用程序等,调制解调处理器主要处理无线通信。可以理解的是,上述调制解调处理器也可以不集成到处理器1710中。

[0121] 本申请实施例还提供一种可读存储介质,可读存储介质上存储有程序或指令,该程序或指令被处理器执行时实现上述信息处理方法实施例的各个过程,且能达到相同的技术效果,为避免重复,这里不再赘述。

[0122] 其中,处理器为上述实施例中的电子设备中的处理器。其中,可读存储介质,包括计算机可读存储介质,如计算机只读存储器(Read-Only Memory, ROM)、随机存取存储器(Random Access Memory, RAM)、磁碟或者光盘等。

[0123] 另外,本申请实施例另提供了一种芯片,芯片包括处理器和通信接口,通信接口和处理器耦合,处理器用于运行程序或指令,实现上述信息处理方法实施例的各个过程,且能达到相同的技术效果,为避免重复,这里不再赘述。

[0124] 应理解,本申请实施例提到的芯片还可以称为系统级芯片、系统芯片、芯片系统或片上系统芯片等。

[0125] 需要说明的是,在本文中,术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含,从而使得包括一系列要素的过程、方法、物品或者装置不仅包括那些要素,而且还包括没有明确列出的其他要素,或者是还包括为这种过程、方法、物品或者装置所固有的要素。在没有更多限制的情况下,由语句“包括一个……”限定的要素,并不排除在包括该要素的过程、方法、物品或者装置中还存在另外的相同要素。

[0126] 此外,需要指出的是,本申请实施方式中的方法和装置的范围不限按示出或讨论的顺序来执行功能,还可包括根据所涉及的功能按基本同时的方式或按相反的顺序来执行功能,例如,可以按不同于所描述的次序来执行所描述的方法,并且还可以添加、省去、或组合各种步骤。另外,参照某些示例所描述的特征可在其他示例中被组合。

[0127] 通过以上的实施方式的描述,本领域的技术人员可以清楚地了解到上述实施例方法可借助软件加必需的通用硬件平台的方式来实现,当然也可以通过硬件,但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解,本申请的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以计算机软件产品的形式体现出来,该计算机软件产品存储在一个存储介质(如ROM/RAM、磁碟、光盘)中,包括若干指令用以使得一台终端(可以是手机,计算机,服务器,或者网络设备等)执行本申请各个实施例的方法。

[0128] 上面结合附图对本申请的实施例进行了描述,但是本申请并不局限于上述的具体实施方式,上述的具体实施方式仅仅是示意性的,而不是限制性的,本领域的普通技术人员在本申请的启示下,在不脱离本申请宗旨和权利要求所保护的范围情况下,还可做出很多形式,均属于本申请的保护之内。

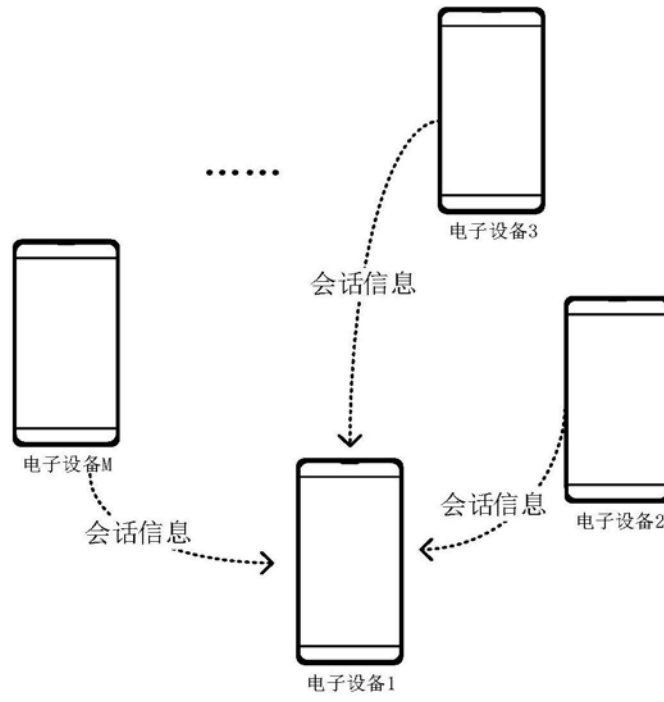


图1



电子设备1

图2



电子设备1

图3

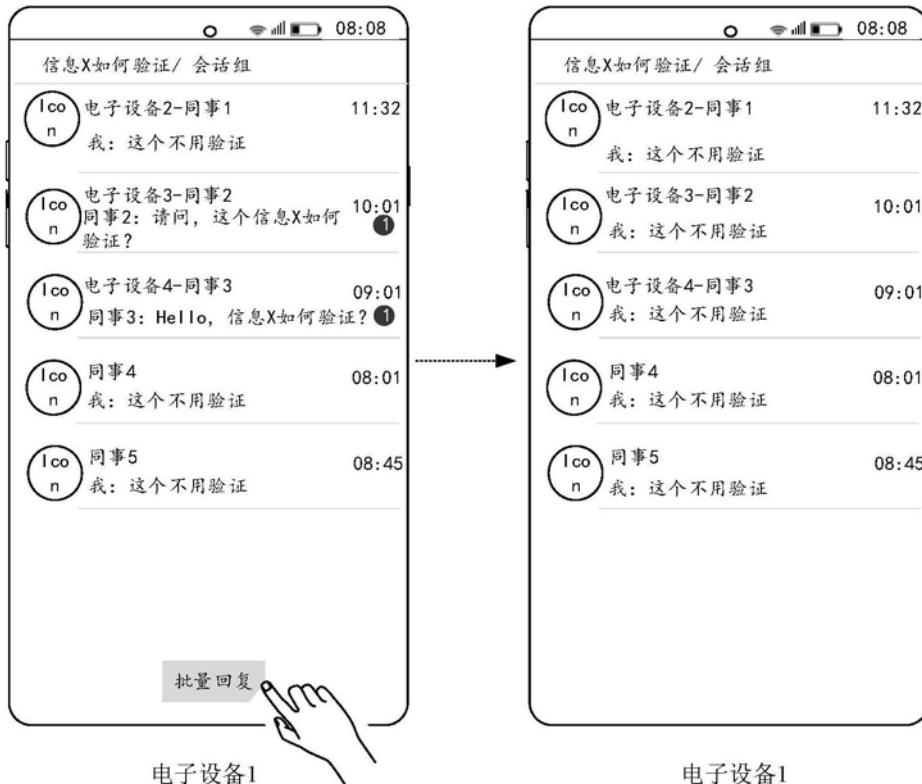


图4



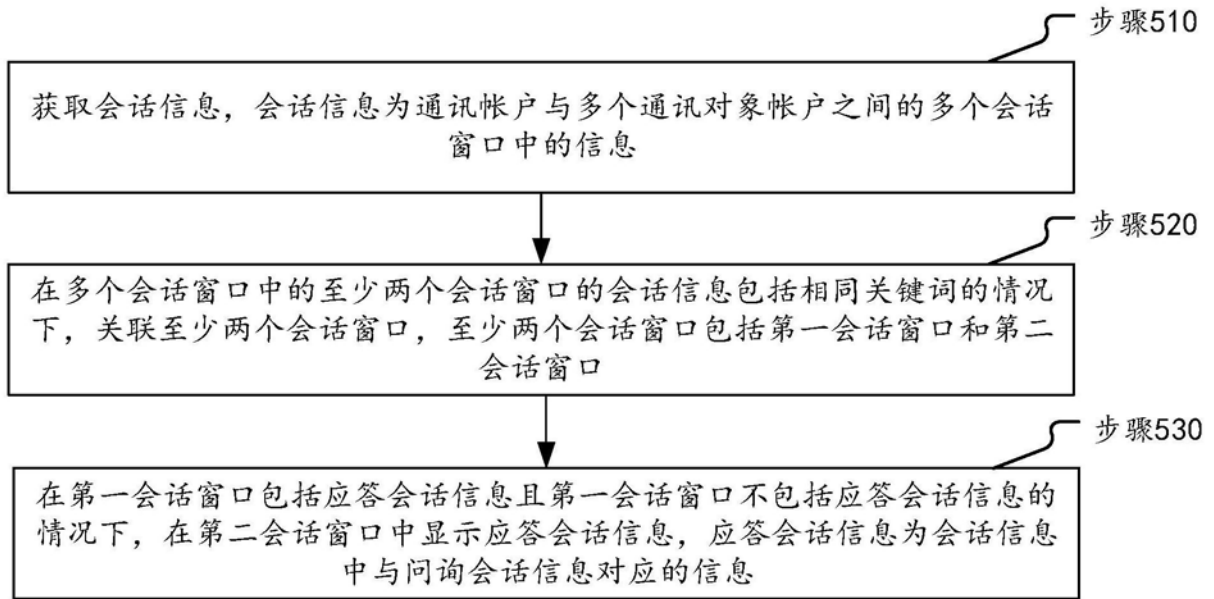


图5



电子设备1

图6

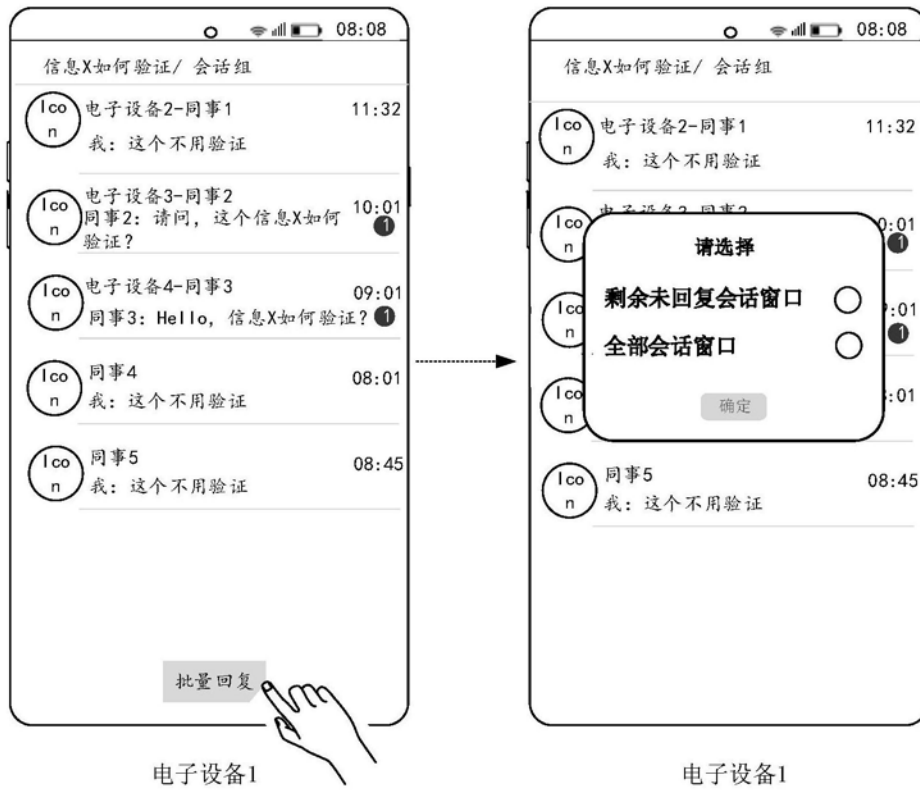


图7

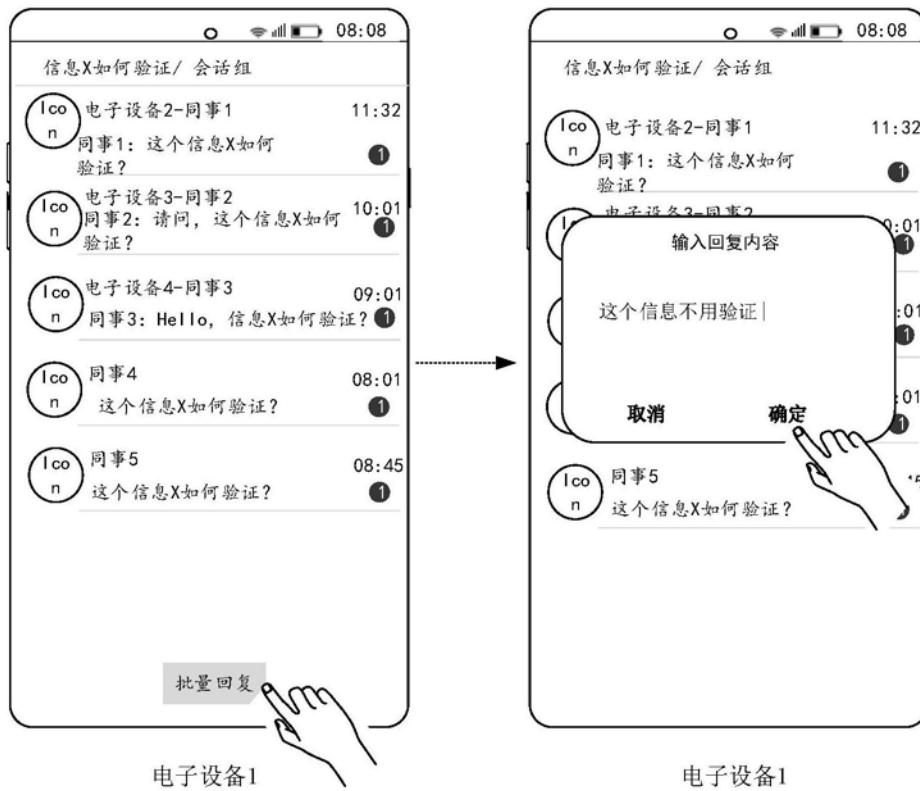


图8

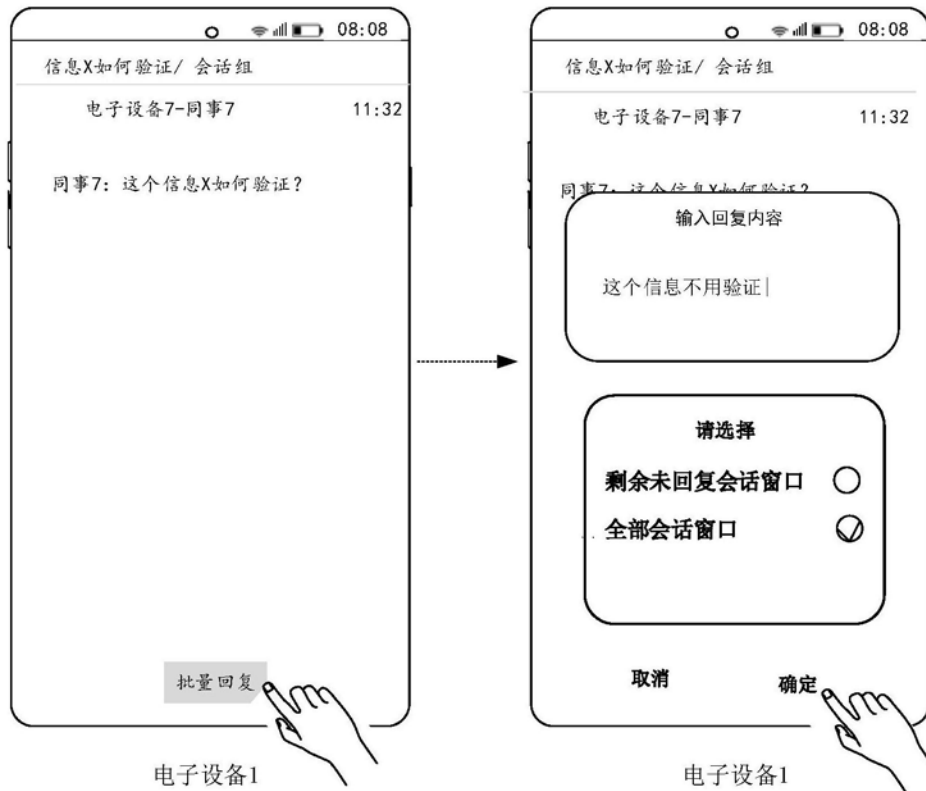


图9

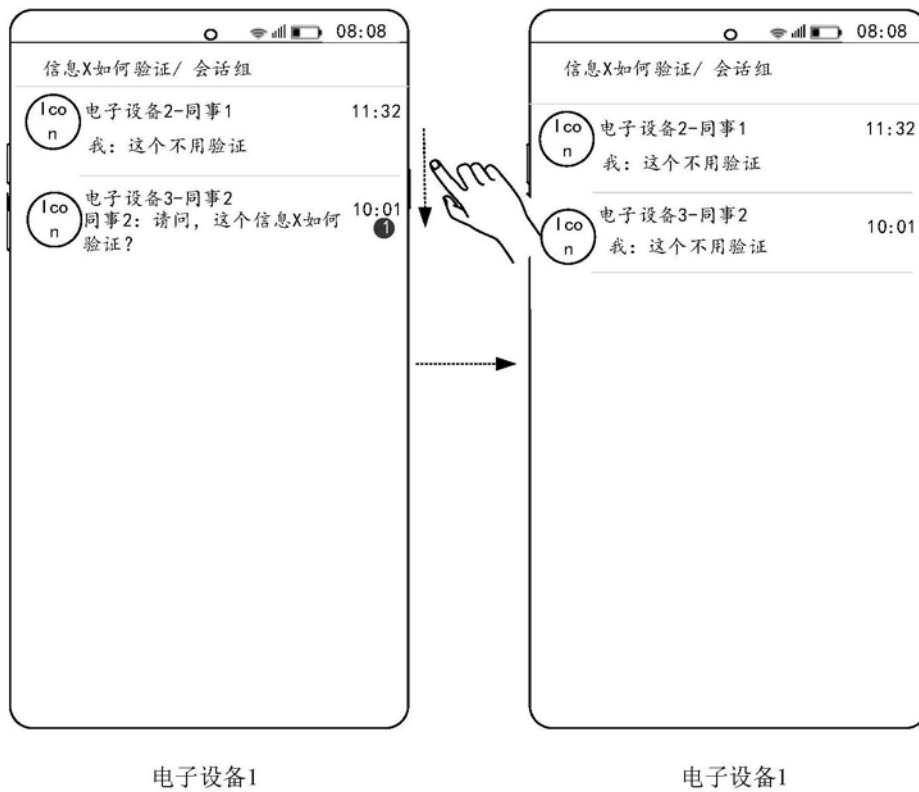


图10

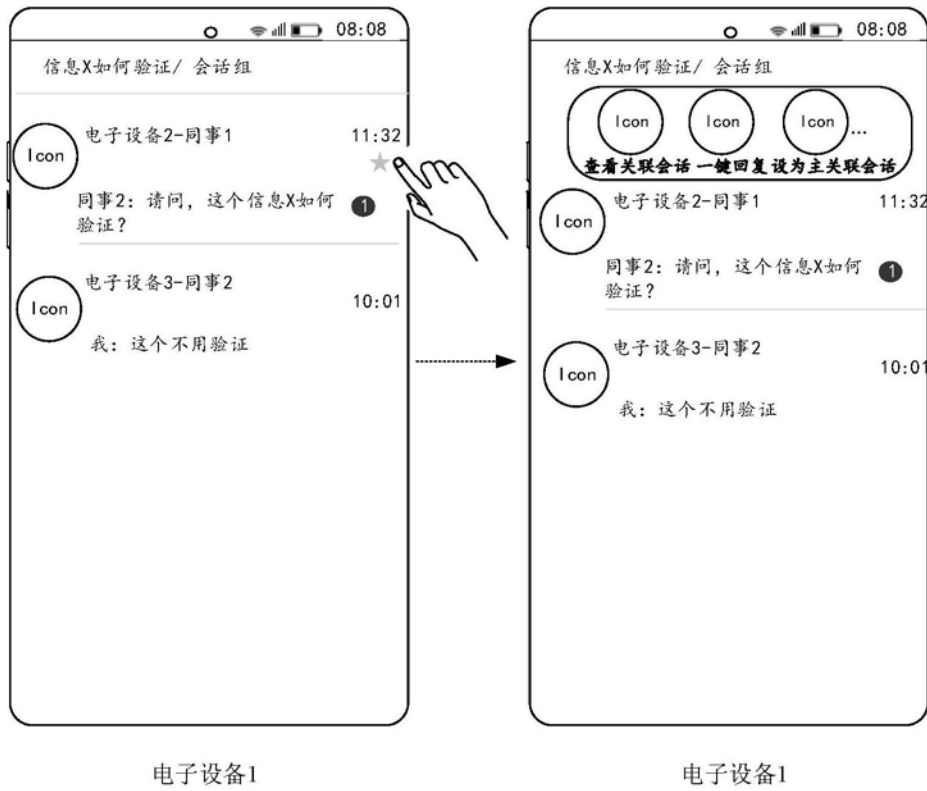
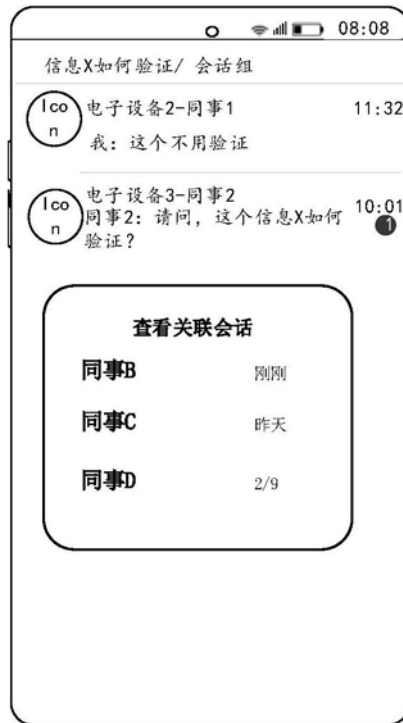
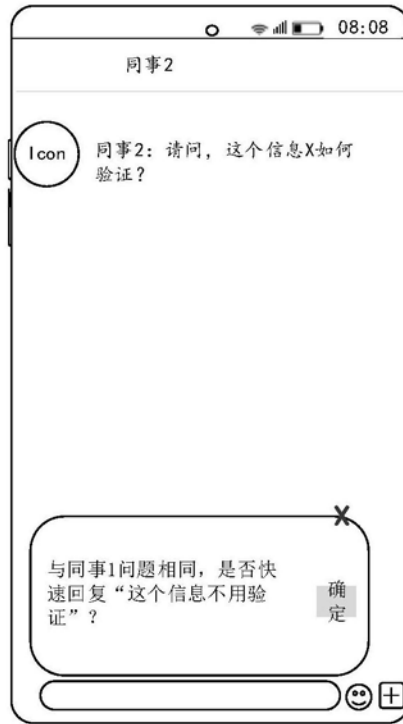


图11



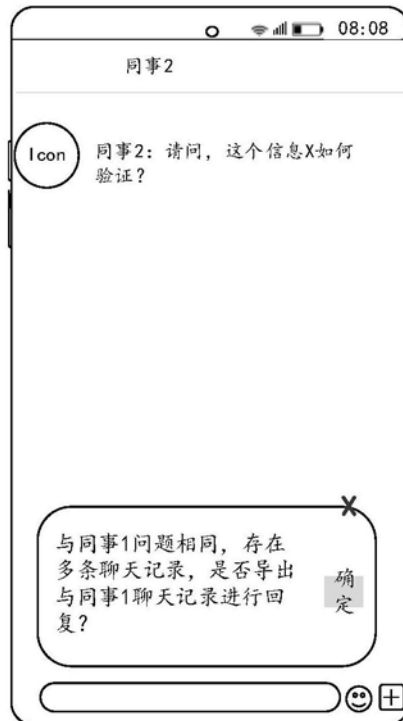
电子设备1

图12



电子设备1

图13



电子设备1

图14

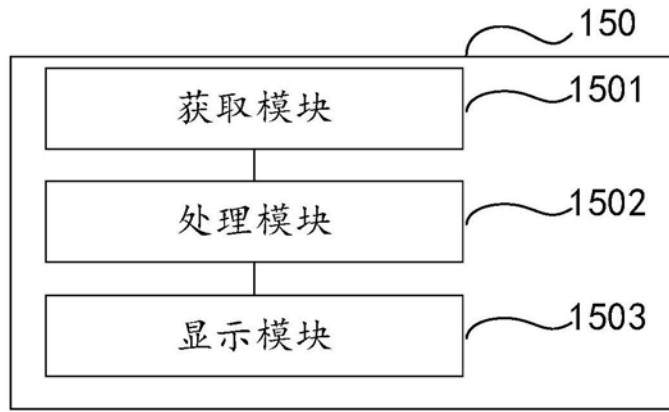


图15

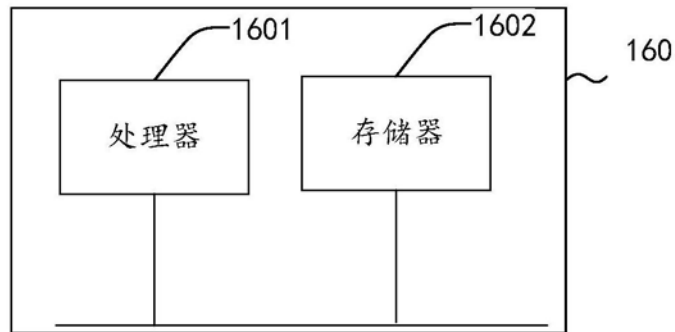


图16

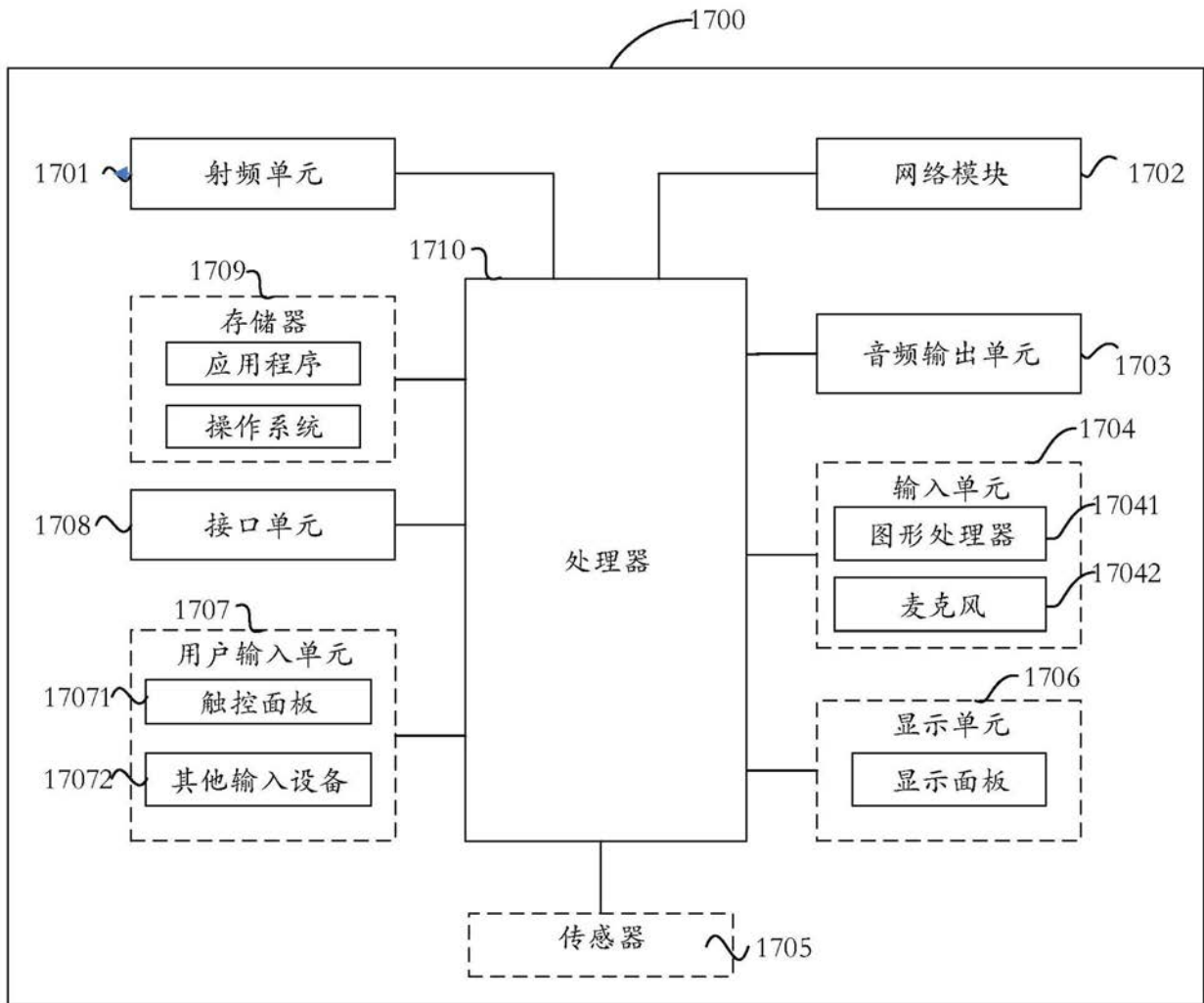


图17