



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2019-0078696
(43) 공개일자 2019년07월05일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 50/14 (2012.01) H04L 29/08 (2006.01)
H04W 4/02 (2018.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 50/14 (2013.01)
H04L 67/26 (2013.01)
(21) 출원번호 10-2017-0171674
(22) 출원일자 2017년12월13일
심사청구일자 없음

(71) 출원인
계명대학교 산학협력단
대구광역시 달서구 달구벌대로 1095, 계명대학교
산학협력관 201호(신당동)
(72) 발명자
윤민영
대구광역시 달서구 와룡로54길 30, 동우빌 401호
(죽전동)
최재현
대구 달서구 장기동 장기과랑새마을 502동 1905호
권대환
대구광역시 달서구 서당로3길 52, 계명아트빌 30
2동 (신당동)
(74) 대리인
특허법인아주

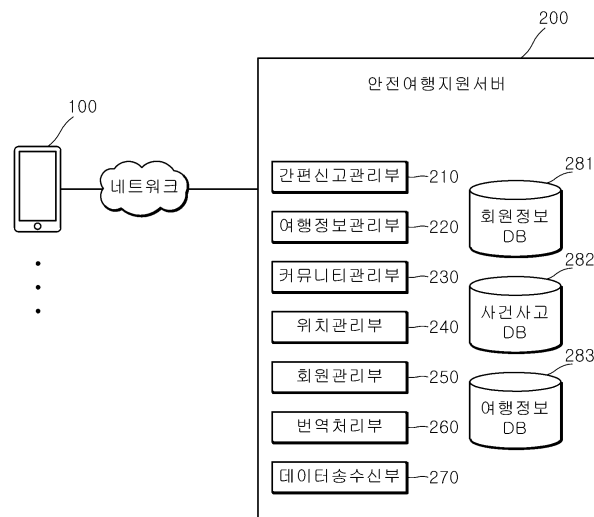
전체 청구항 수 : 총 12 항

(54) 발명의 명칭 해외여행 지원 장치 및 방법

(57) 요약

본 발명은 해외여행 지원 장치 및 방법이 개시된다. 본 발명의 해외여행 지원 장치 및 방법은, 사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)이 구비되고, 네트워크망을 통해 사용자 단말의 위치 정보를 안전 여행 지원 서버에 전송하는 사용자단말; 및 사용자단말의 위치 정보를 수신하며, 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 사용자단말의 위치 정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전여행지원서버;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

대표도 - 도1



(52) CPC특허분류

H04W 4/023 (2013.01)

명세서

청구범위

청구항 1

사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)이 구비되고, 네트워크망을 통해 사용자단말의 위치 정보를 안전 여행 지원 서버에 전송하는 사용자단말; 및

상기 사용자단말의 위치 정보를 수신하며, 상기 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 상기 사용자단말의 위치 정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전여행지원서버;를 포함하는 해외여행 지원 장치.

청구항 2

제 1항에 있어서,

상기 안전여행지원서버는,

상기 사용자단말로부터 안전 여행 지원 어플리케이션 회원 가입에 따른 회원정보가 입력되면, 상기 회원 정보를 저장하는 회원정보 데이터베이스(DB); 및

상기 회원 가입 시, 상기 사용자단말에 위치정보 제공 승인을 요청하고, 상기 사용자단말로부터 위치정보 제공이 승인되면 상기 사용자단말로부터 상기 사용자단말의 위치정보를 수신하는 위치관리부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 장치.

청구항 3

제 2항에 있어서,

상기 안전여행지원서버는,

여행 시 발생할 수 있는 사건사고를 분류하고 카테고리화하여 저장하는 사건사고 데이터베이스(DB); 및

상기 사용자단말로부터 신고요청이 입력되면, 상기 신고요청에 대응되는 상기 사건사고DB에 저장된 사건사고 카테고리를 확인하고, 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리화, 상기 회원정보DB에 저장된 상기 사용자단말의 회원정보와, 상기 사용자단말의 위치정보를 현지 안전 기관에 전송하는 간편신고관리부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 장치.

청구항 4

제 1항에 있어서,

상기 사용자단말의 위치정보는,

사용자가 상기 사용자단말에 구비된 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 지정한 위치 및 상기 사용자단말의 현재 위치 중 적어도 하나를 포함하고,

상기 안전여행지원서버는,

상기 사용자단말의 위치정보를 입력받고, 상기 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 실시간으로 업데이트하여 제공하고, 상기 국가의 여행 가이드 정보를 제공하는 여행정보관리부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 장치.

청구항 5

제 4항에 있어서,

상기 여행정보관리부는,

상기 사용자단말의 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 푸시(PUSH) 알람으로 제공하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 장치.

청구항 6

제 1항에 있어서,

상기 안전여행지원서버는,

상기 사용자단말과 다른 사용자단말들 간의 커뮤니케이션(COMMUNICATION)이 가능하도록 하는 커뮤니티 플랫폼을 제공하는 커뮤니티관리부;를 포함하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 장치.

청구항 7

사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)이 구비되고, 네트워크망을 통해 사용자단말의 위치 정보를 안전 여행 지원 서버에 전송하는 사용자단말을 포함하는 해외여행 지원 방법에 있어서,

안전여행지원서버가 상기 사용자단말의 위치 정보를 수신하는 단계; 및

상기 안전여행지원서버가 상기 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 상기 사용자단말의 위치 정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계;를 포함하는 해외여행 지원 방법.

청구항 8

제 7항에 있어서,

상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말로부터 안전 여행 지원 어플리케이션 회원 가입에 따른 회원 정보를 입력되면, 상기 회원 정보를 회원정보DB에 저장하는 단계; 및

상기 회원 가입 시, 상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말에 위치정보 제공 승인을 요청하는 단계;를 더 포함하고,

상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말로부터 위치정보 제공이 승인되면, 상기 사용자단말로부터 상기 사용자단말의 위치정보를 수신하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 방법.

청구항 9

제 8항에 있어서,

상기 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계는,

상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말로부터 신고요청을 입력받는 단계;

상기 사용자단말로부터 신고요청이 입력되면, 상기 안전여행지원서버가 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리들을 확인하는 단계; 및

상기 안전여행지원서버가 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리들과, 상기 회원정보DB에 저장된 상기 사용자단말의 회원정보와, 상기 사용자단말의 위치정보를 현지 안전 기관에 전송하는 단계;를 포함하고,

상기 안전여행지원서버는, 여행 시 발생할 수 있는 사건사고를 분류하고 카테고리화한 상기 사건사고 카테고리

를 사건사고DB에 저장하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 방법.

청구항 10

제 7항에 있어서,

상기 사용자단말의 위치정보는, 사용자가 상기 사용자단말에 구비된 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 지정 한 위치 및 상기 사용자단말의 현재 위치 중 적어도 하나를 포함하고,

상기 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계는,

상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말로부터 입력받은 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 실시간으로 업데이트하여 제공하고, 상기 국가의 여행 가이드 정보를 제공하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 하는 해외 여행 지원 방법.

청구항 11

제 10항에 있어서,

상기 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계에서,

상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말의 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 푸시(PUSH) 알람으로 제공하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 방법.

청구항 12

제 7항에 있어서,

상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말과 다른 사용자단말들 간의 커뮤니케이션(COMMUNICATION)이 가능하도록 하는 커뮤니티 플랫폼을 제공하는 것을 특징으로 하는 해외여행 지원 방법.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 해외여행 지원 장치 및 방법에 관한 것으로서, 보다 상세하게는 해외여행객들에게 위치정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 해외여행 지원 장치 및 방법에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 최근 각종 매체를 통해 해외주재 한국영사관의 업무태만, 불친절 태도 문제 등이 연신 보도되고 있다. 때문에 해외로 떠나는 자유여행객들이 안전과 관련해 불안에 시달리고 있으며, 안전수칙, 안전용품 등의 자구적인 대책들을 강구하고 있는 실정이다.

[0003] 또한, 국내 여러 조사에 따르면 최근에는 내국인 출국자 수, 즉 해외여행객의 수가 빠른 속도로 증가하고 있으며, 앞으로도 지속적으로 증가할 전망이다. 그리고 최근에는 해외여행객의 절반 이상이 개별자유 관광여행 형태로 여행을 하는 추세이며, 이들 개별자유여행객은 패키지 형태의 여행을 하는 여행객과 달리 여행사의 서비스 지원 등을 받지 못하는 까닭에 안전에 대해 좀 더 불안감을 가지고 있다.

[0004] 이에, 자유여행객들이 안전하게 여행을 마칠 수 있도록 도와줄 수 있는 스마트폰을 이용한 안전 서비스 제공 시스템 개발이 요구된다.

[0005] 이런 상황 속에서도, 해외여행 어플리케이션(application)들은 대부분 '안전'보다 '편의'에 맞춘 제품들만 준비한 상태이며, 이는 소비자들의 안전과 관련한 니즈를 충족시켜주지 못함을 의미한다.

[0006] 예컨대, 최근에는 대부분의 국민들이 스마트폰을 소지하고 있어, 여행하기 전이나, 여행지에 가서도 스마트폰으로 인터넷 검색을 하여 여행 관련 정보를 얻고 있다. 또한, 외교부에서 위급 상황 시 대처방법, 해외 영사관,

카드사, 보험사 등의 다양한 연락처를 제공하는 어플리케이션을 개발하였으나 단순 정보제공에만 그치는 수준이다. 이에, 실시간 위치를 파악하여 주변 위험정보를 안내하고, 긴급 상황 발생 시에는 버튼 하나만 누르면 현지 도움을 받을 수 있도록 하는 기능이 포함된 어플리케이션이 개발되기도 하였으나, 신고 절차에 있어 언어 문제를 해결하지 못하여 현지 언어가 미숙한 여행객의 경우 불편함이 따르는 문제가 있다.

[0007] 본 발명의 배경기술로는 대한민국 등록특허공보 제10-1633188호(공고일 : 2016.06.23.공고)인 "여행 가이드 시스템"이 있다.

발명의 내용

해결하려는 과제

[0008] 본 발명의 일 측면에 따르면, 본 발명은 상기와 같은 문제점들을 개선하기 위하여 창안된 것으로, 해외여행 시 발생한 사건사고를 언어적 어려움 없이 대리 신고하는 서비스와, 위치정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 해외여행 지원 장치 및 방법을 제공하는 것을 목적으로 한다.

과제의 해결 수단

[0009] 본 발명의 일 측면에 따른 해외여행 지원 장치는, 사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)이 구비되고, 네트워크망을 통해 사용자단말의 위치 정보를 안전 여행 지원 서버에 전송하는 사용자단말; 및 상기 사용자단말의 위치 정보를 수신하며, 상기 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 상기 사용자단말의 위치 정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전여행지원서버;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0010] 본 발명에서, 상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말로부터 안전 여행 지원 어플리케이션 회원 가입에 따른 회원정보가 입력되면, 상기 회원 정보를 저장하는 회원정보 데이터베이스(DB); 및 상기 회원 가입 시, 상기 사용자단말에 위치정보 제공 승인을 요청하고, 상기 사용자단말로부터 위치정보 제공이 승인되면 상기 사용자단말로부터 상기 사용자단말의 위치정보를 수신하는 위치관리부;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0011] 본 발명에서, 상기 안전여행지원서버는, 여행 시 발생할 수 있는 사건사고를 분류하고 카테고리화하여 저장하는 사건사고 데이터베이스(DB); 및 상기 사용자단말로부터 신고요청이 입력되면, 상기 신고요청에 대응되는 상기 사건사고DB에 저장된 사건사고 카테고리를 확인하고, 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리, 상기 회원정보DB에 저장된 상기 사용자단말의 회원정보와, 상기 사용자단말의 위치정보를 현지 안전 기관에 전송하는 간편신고관리부;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0012] 본 발명에서, 상기 사용자단말의 위치정보는, 사용자가 상기 사용자단말에 구비된 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 지정한 위치 및 상기 사용자단말의 현재 위치 중 적어도 하나를 포함하고, 상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말의 위치정보를 입력받고, 상기 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 실시간으로 업데이트하여 제공하고, 상기 국가의 여행 가이드 정보를 제공하는 여행정보관리부;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0013] 본 발명에서, 상기 여행정보관리부는, 상기 사용자단말의 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 푸시(PUSH)알람으로 제공하는 것을 특징으로 한다.

[0014] 본 발명에서, 상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말과 다른 사용자단말들 간의 커뮤니케이션(COMMUNICATION)이 가능하도록 하는 커뮤니티 플랫폼을 제공하는 커뮤니티관리부;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0015] 본 발명의 다른 측면에 따른 해외여행 지원 방법은, 사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)이 구비되고, 네트워크망을 통해 사용자단말의 위치 정보를 안전 여행 지원 서버에 전송하는 사용자단말을 포함하는 해외여행 지원 방법에 있어서, 안전여행지원서버가 상기 사용자단말의 위치 정보를 수신하는 단계; 및 상기 안전여행지원서버가 상기 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 상기 사용자단말의 위치 정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0016] 본 발명은, 상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말로부터 안전 여행 지원 어플리케이션 회원 가입에 따른 회원 정보를 입력되면, 상기 회원 정보를 회원정보DB에 저장하는 단계; 및 상기 회원 가입 시, 상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말에 위치정보 제공 승인을 요청하는 단계;를 더 포함하고, 상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말로부터 위치정보 제공이 승인되면, 상기 사용자단말로부터 상기 사용자단말의 위치정보를 수신하

는 것을 특징으로 한다.

[0017] 본 발명에서, 상기 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계는, 상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말로부터 신고요청을 입력받는 단계; 상기 사용자단말로부터 신고요청이 입력되면, 상기 안전여행지원서버가 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리를 확인하는 단계; 및 상기 안전여행지원서버가 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리, 상기 회원정보DB에 저장된 상기 사용자단말의 회원정보와, 상기 사용자단말의 위치정보를 현지 안전 기관에 전송하는 단계;를 포함하고, 상기 안전여행지원서버는, 여행 시 발생할 수 있는 사건사고를 분류하고 카테고리화한 상기 사건사고 카테고리를 사건사고DB에 저장하는 것을 특징으로 한다.

[0018] 본 발명에서, 상기 사용자단말의 위치정보는, 사용자가 상기 사용자단말에 구비된 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 지정한 위치 및 상기 사용자단말의 현재 위치 중 적어도 하나를 포함하고, 상기 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계는, 상기 안전여행지원서버가 상기 사용자단말로부터 입력받은 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 실시간으로 업데이트하여 제공하고, 상기 국가의 여행 가이드 정보를 제공하는 단계;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

[0019] 본 발명의 상기 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 단계에서, 상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말의 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 푸시(PUSH) 알람으로 제공하는 것을 특징으로 한다.

[0020] 본 발명에서, 상기 안전여행지원서버는, 상기 사용자단말과 다른 사용자단말들 간의 커뮤니케이션(COMMUNICATION)이 가능하도록 하는 커뮤니티 플랫폼을 제공하는 것을 특징으로 한다.

발명의 효과

[0021] 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법은, 해외여행 시 발생한 사건사고를 언어적 어려움 없이 간편하게 신고할 수 있도록 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공함으로써, 현지 언어가 미숙한 여행객들의 불편함을 해소시킬 수 있고, 이에 사용자의 만족도 및 신뢰도를 향상시킬 수 있다.

[0022] 또한, 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법은, 해외여행객들의 위치정보를 기반으로 하여, 현지 정보를 실시간으로 제공하고, 대리신고 시 해외여행객의 위치정보를 빠르게 제공함으로써, 빠른 초동대응이 가능하도록 하고, 현지 위험으로부터 빠르게 대피 및 위험한 환경에 노출되지 않도록 하여, 사건사고를 방지할 수 있을 뿐만 아니라, 사건사고 발생 시 빠른 대처가 가능하도록 하는 효과가 있다.

도면의 간단한 설명

[0023] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치를 나타낸 블록구성도이다.
 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법을 설명하기 위한 흐름도이다.
 도 3은 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법의 간편신고 서비스를 설명하기 위한 흐름도이다.
 도 4는 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법의 위치정보 활용 서비스를 설명하기 위한 흐름도이다.
 도 5는 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법의 예시 화면이다.
 도 6은 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법의 어플리케이션 사용 과정을 설명하기 위한 예시도이다.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0024] 이하, 첨부된 도면들을 참조하여 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법을 설명한다. 이 과정에서 도면에 도시된 선들의 두께나 구성요소의 크기 등은 설명의 명료성과 편의상 과장되게 도시되어 있을 수 있다.

[0025] 또한, 후술되는 용어들은 본 발명에서의 기능을 고려하여 정의된 용어들로서 이는 사용자, 운용자의 의도 또는 관례에 따라 달라질 수 있다. 그러므로 이러한 용어들에 대한 정의는 본 명세서 전반에 걸친 내용을 토대로 내려져야 할 것이다.

[0026] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치를 나타낸 블록구성도이고, 도 5는 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법의 예시 화면이며, 도 6은 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법의 어플리케이션 사용 과정을 설명하기 위한 예시도로서, 이를 참조하여 해외여행 지원 장치를 설명하면

다음과 같다.

- [0027] 도 1에 도시된 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치는, 사용자단말(100) 및 안전여행지원서버(200)를 포함하며, 사용자단말(100)과 안전여행지원서버(200)는 네트워크망으로 연결될 수 있다.
- [0028] 사용자단말(100)은 네트워크에 접속되어 안전여행지원서버(200)와 연결할 수 있으며, 사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)을 설치하여 구비할 수 있다. 즉, 사용자단말(100)은 안전 여행 지원 어플리케이션을 설치하여 안전여행지원서버(200)로부터 안전 여행 지원 서비스를 제공할 수 있고, 회원가입을 통해 상기 회원가입에 따른 회원정보를 안전여행지원서버(200)에 제공할 수 있다.
- [0029] 또한, 사용자단말(100)은 회원가입 시, 안전여행지원서버(200)로부터 위치정보 제공 승인을 요청받을 수 있고, 이때 위치정보 제공을 승인하면, 사용자단말(100)의 위치정보를 안전여행지원서버(200)에 전송할 수 있다.
- [0030] 즉, 사용자단말(100)은 어플리케이션을 다운로드 받아 설치 및 실행할 수 있는 기기로, 대표적으로 스마트폰이 있으나 이에 한정되지 않고 외부 장치나 서버와 네트워크를 통해 연결되어 데이터 송수신이 가능한 모든 장치를 의미할 수 있다. 다만, 어플리케이션 설치 없이 웹 사이트의 접속을 통해서도 가능할 수 있으며, 이에 한정되지는 않는다.
- [0031] 한편, 도 5에 도시된 바와 같이, 본 실시예에서는 간편신고, 여행 메뉴얼, 커뮤니티, 지도, 메시지, 마이 페이지 및 세팅 기능을 선택할 수 있는 화면을 사용자단말(100)에 출력할 수 있다. 즉, 사용자는 사용자단말(100) 화면에 표시된 기능들 중에서 사용자가 선택하고자 하는 기능에 대해 선택하여 안전여행지원서버(200)로부터 선택한 기능에 대한 서비스를 제공받을 수 있다. 상기 사용자단말(100) 화면에 표시되는 기능들에 대해서는 후술 하도록 한다.
- [0032] 안전여행지원서버(200)는 사용자단말(100)로부터 입력된 정보를 데이터베이스화하여 저장하고, 데이터베이스화된 정보에 기초하여 사용자단말(100)에 설치된 어플리케이션에 서비스를 제공한다. 즉, 안전여행지원서버(200)는 네트워크를 통하여 사용자단말(100)과 접속되고, 사용자단말(100)로부터 제공되는 정보에 기초하여 해당 서비스를 제공할 수 있다.
- [0033] 다시 말해, 안전여행지원서버(200)는 사용자단말(100)의 위치 정보를 수신하며, 상기 사용자단말(100)에 구비된 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 사용자단말(100)의 위치 정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공할 수 있다.
- [0034] 이때, 안전여행지원서버(200)는 간편신고관리부(210), 여행정보관리부(220), 커뮤니티관리부(230), 위치관리부(240), 회원관리부(250), 번역처리부(260), 데이터송수신부(270) 및 데이터베이스(DB)들을 포함할 수 있으며, 데이터베이스들은 회원정보DB(281), 사건사고DB(282) 및 여행정보DB(283)를 포함할 수 있다.
- [0035] 간편신고관리부(210)는 도 5에 도시된 바와 같이, 사용자(해외여행객)가 사용자단말(100)을 통해 예컨대, 간편신고 기능을 선택한 경우, 해당 국가의 언어의 문제없이 해당 국가의 현지 안전 기관에 간편하게 신고할 수 있도록 하는 기능을 관리할 수 있다.
- [0036] 이때, 간편신고관리부(210)의 간편신고 과정은 도 6을 참조할 수 있다. 즉, 사용자가 여행을 결심하면 사용자단말(100)에 안전 여행 지원 어플리케이션을 설치하고, 상기 어플리케이션을 통해 해외 안전 정보 및 대응 메뉴얼을 숙지하고, 커뮤니티 게시판을 통해 여행지에 대한 다양한 정보(관광지, 맛집 등)를 습득하고자 한다. 그리고 여행지에서 여행 중 긴급 상황(예컨대 소매치기, 폭행 등)이 발생하면 간편신고 버튼을 누르고 현재 처한 문제에 해당하는 카테고리 목록을 선택할 수 있다. 이때, 안전여행지원서버(200)에서 사용자가 현재 처한 문제에 해당하는 카테고리 목록을 포함하여, 여행객의 간단한 신원과 GPS 위치, 범죄형태가 기재된 피해신고서를 생성하여 현지 안전기관(예컨대, 경찰, 대사관 등)에 대리로 제출할 수 있다. 현지 안전기관에서는 상기 피해신고서를 수신하여 신원, 위치정보를 토대로 현장에 출동하게 되는 것이다.
- [0037] 다시 말해, 안전여행지원서버(200)는 여행 시 발생할 수 있는 사건사고를 분류하고 카테고리화하여 저장하는 사건사고DB(282)와, 사용자단말(100)로부터 신고요청이 입력되면, 상기 신고요청에 대응되는 사건사고DB(282)에 저장된 사건사고 카테고리를 확인하는 간편신고관리부(210)를 포함한다. 이때, 간편신고관리부(210)는 사용자단말(100)로부터 신고요청이 입력되면, 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리와, 회원정보DB(281)에 저장된 사용자단말(100)의 회원정보와, 사용자단말(100)의 위치정보를 현지 안전 기관에 전송할 수 있다. 예컨대, 사건사고 카테고리는 다양하게 분류하여 사건사고DB(282)에 미리 저장할 수 있으며, 강도, 강간, 소매치기, 여권분실, 응급사고 등을 포함할 수 있다.

- [0038] 즉, 사건사고를 카테고리화하여 여행 중 위험발생 시 언어적 장벽 없이 신속하게 신고가 가능할 수 있도록 하며, 회원가입 때 미리 작성된 사용자의 회원정보와 사용자단말(100)의 GPS와 같은 위치모듈(미도시)을 통해 획득한 위치정보를 카테고리화된 사건사고 정보와 함께 현지 안전 기관(현지경찰 등)에 전송함으로써, 빠른 초동대응이 가능하도록 한다.
- [0039] 여행정보관리부(220)는 도 5에 도시된 바와 같이, 사용자가 사용자단말(100)을 통해 예컨대, 여행 매뉴얼, 지도 및 메시지 기능을 선택한 경우, 여행 정보를 제공하는 기능을 관리할 수 있다. 즉, 여행정보관리부(220)는 사용자단말(100)로부터 입력받은 위치정보에 기초하여 해당 국가(또는 지역)의 여행 매뉴얼의 정보를 제공할 수 있다. 예컨대, 여행 매뉴얼은 해당 국가에서 사용되는 언어, 화폐, 현지 날씨, 관광지, 맛집 등을 포함할 수 있고, 해외에서 각종 사건사고 발생 시 대처하는 방법을 포함할 수 있다. 또한, 여행정보관리부(220)는 사용자단말(100)로부터 입력받은 위치정보에 기초하여 지도에 위험지역을 표시하여 사용자단말(100)에 제공할 수 있다. 또한, 여행정보관리부(220)는 예컨대 비콘과 같은 무선통신망을 이용하여 사용자단말(100)이 위치한 지역의 실시간 정보에 대해 푸시(PUSH) 알람을 제공할 수 있다. 실시간 정보는 예컨대, 현지의 각종 뉴스, 날씨, 재난상황 등을 포함할 수 있다.
- [0040] 한편, 사용자단말(100)의 위치정보는, 사용자가 사용자단말(100)에 구비된 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 지정된 위치이거나, GPS와 같은 위치모듈(미도시)을 통해 제공되는 사용자단말(100)의 현재 위치 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 즉, 사용자가 여행가기 전, 여행지에 대한 정보를 얻고자 하는 경우 그 위치를 지정할 수 있고, 여행지에서는 현재 사용자단말(100)의 위치를 통해 현지 정보를 얻을 수 있다.
- [0041] 따라서, 여행정보관리부(220)는 사용자단말(100)의 위치정보를 입력받고, 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 실시간으로 업데이트하여 제공하고, 상기 국가의 여행 가이드 정보(또는 여행 매뉴얼)를 제공할 수 있다. 이때, 여행정보관리부(220)는 데이터송수신부(270)를 통해 현지 뉴스 등 실시간 정보를 제공받을 수 있는 서버와 연결하여 현재 정보를 실시간으로 업데이트할 수 있다. 또한, 현지 여행 가이드 정보 등은 여행정보DB(283)에 미리 저장될 수도 있다.
- [0042] 또한, 여행정보관리부(220)는 사용자단말(100)의 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 푸시알람으로 제공하여, 사용자가 보다 빠르게 현지 정보를 얻을 수 있도록 할 수 있다. 또한, 여행정보관리부(220)는 푸시알람 기능을 통해 광고 서비스를 함께 제공하여 마케팅에 활용하거나 수익을 창출할 수도 있다.
- [0043] 커뮤니티관리부(230)는 사용자단말(100)과 다른 사용자단말들 간의 커뮤니케이션(COMMUNICATION)이 가능하도록 하는 커뮤니티 플랫폼을 제공하는 것이다.
- [0044] 커뮤니티관리부(230)는 도 5에 도시된 바와 같이, 사용자가 사용자단말(100)을 통해 예컨대, 커뮤니티 기능을 선택한 경우, 여행자들끼리 커뮤니케이션이 가능하도록 하는 플랫폼을 제공할 수 있다. 예컨대, 커뮤니티관리부(230)는 여행자들끼리 커뮤니티를 통해 다양한 정보를 주고받을 수 있도록 도와주는 것으로, 질문게시판 및 여행후기게시판을 포함할 수 있다. 질문게시판은 여행과 관련된 다양한 분야의 질문이 가능한 게시판으로, 후기게시판과 다르게 쌍방향적 의사소통이 가능한 플랫폼이다. 질문게시판을 통해 고객들이 어플리케이션에 대한 접근 빈도를 늘리는 것이 주목적이다.
- [0045] 또한, 여행후기게시판은 여행지를 다녀온 고객이 자신의 후기를 게시할 수 있는 플랫폼으로, 여행을 계획하고 있는 고객에게 별도의 비용 없이 여행정보를 제공할 수 있다. 이때, 여행정보를 제공함으로써, 마케팅에 활용하거나 수익을 창출할 수 있다.
- [0046] 위치관리부(240)는 사용자단말(100)에 위치정보 제공 승인을 요청하고 사용자단말(100)에서 위치정보제공을 승인하면, 사용자단말(100)로부터 위치정보를 입력받아 관리할 수 있다. 즉, 위치관리부(240)는 회원 가입 시, 사용자단말(100)에 위치정보 제공 승인을 요청하고, 상기 사용자단말(100)로부터 위치정보 제공이 승인되면 사용자단말(100)로부터 사용자단말(100)의 위치정보를 수신할 수 있다.
- [0047] 위치관리부(240)는 사용자단말(100)의 위치정보를 입력받아 지도를 표출하거나, 간편 신고 시 현지 안전 기관에 신고자의 위치를 전달할 수 있다.
- [0048] 즉, 위치관리부(240)는 여행자의 위치를 지도에 실시간으로 나타낼 수 있고, 여행자의 현재 위치를 실시간으로 현지 안전 기관에 제공할 수 있다.
- [0049] 회원관리부(250)는 사용자단말(100)에서 회원가입을 함에 따라 입력되는 회원정보를 관리하는 것으로, 회원정보 DB(281)에 상기 회원정보를 저장할 수 있다. 즉, 회원관리부(250)는 사용자단말(100)로부터 안전 여행 지원 어

플리케이션 회원 가입에 따른 회원정보가 입력되면 회원 정보를 회원정보DB(281)에 저장하고 관리할 수 있다. 이때, 회원정보는 사고 시 보다 빠른 도움을 받기 위해 여행객의 이름, 나이, 국적, 키 얼굴사진 등을 포함할 수 있다. 또한, 회원관리부(250)는 도 5에 도시된 바와 같이, 사용자가 사용자단말(100)을 통해 예컨대 마이 페이지 및 세팅 기능을 선택하면, 상기 사용자의 로그인 정보와 개인정보를 확인할 수 있도록 제공한다. 또한, 회원관리부(250)는 상기 마이 페이지 및 세팅 기능을 통해 사용자가 세팅한 설정사항에 대해서도 저장하여 관리할 수 있다.

[0050] 번역처리부(260)는 사용자단말(100)로부터 입력되는 언어를 현지 언어로 번역하는 것으로, 사용자단말(100)에서 카테고리 입력 이외에 신고 사항을 입력하는 경우, 번역하여 피해신고서를 생성할 수 있도록 한다. 또한, 현지 안전기관에서 제공하는 정보, 메시지 등을 번역하여 사용자에게 제공할 수도 있다. 즉, 번역처리부(260)는 해외를 여행하는 사용자가 현지 언어에 미숙한 경우에도 간편신고, 정보교환 등 어플리케이션 이용이 용이하도록 사용자와 현지의 언어를 각각 번역하여 각각에게 제공할 수 있도록 한다.

[0051] 데이터송수신부(270)는 사용자단말(100)로부터 회원정보 및 위치정보를 수신하고, 상기 제공하고자 하는 서비스를 사용자단말(100)에 출력한다. 즉, 데이터송수신부(270)는 사용자단말(100)과 네트워크로 접속되어, 사용자가 사용자단말(100)을 통해 입력한 데이터를 수신하고, 안전여행지원서버(200)의 제공 데이터를 사용자단말(100)에 송신할 수 있는 통신모듈일 수 있다. 또한, 데이터송수신부(270)는 현지 안전기관 또는 현지 뉴스 등 실시간 정보를 제공받을 수 있는 서버와의 연결을 수행할 수 있는 통신모듈일 수도 있다.

[0052] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법을 설명하기 위한 흐름도이고, 도 3은 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법의 간편신고 서비스를 설명하기 위한 흐름도이며, 도 4는 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법의 위치정보 활용 서비스를 설명하기 위한 흐름도로서, 이를 참조하여 해외여행 지원 방법을 설명하면 다음과 같다.

[0053] 도 2에 도시된 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법은, 먼저 사용자단말(100)에서 사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)을 설치하고(S10), 상기 안전 여행 지원 어플리케이션에 회원 가입을 진행한다(S20).

[0054] 이때, 사용자단말(100)은 네트워크에 접속되어 안전여행지원서버(200)와 연결할 수 있으며, 사용자에게 안전 여행 지원 서비스를 제공하는 안전 여행 지원 어플리케이션(APPLICATION)을 설치하여 구비할 수 있다.

[0055] 다음으로, 안전여행지원서버(200)가 사용자단말(100)로부터 안전 여행 지원 어플리케이션 회원가입에 따른 회원 정보를 입력받는다(S30).

[0056] 이때, 안전여행지원서버(200)는 회원관리부(250)를 포함하여, 사용자단말(100)에서 회원가입을 함에 따라 입력되는 회원정보를 관리할 수 있고, 상기 회원정보를 회원정보DB(281)에 저장하여 관리할 수 있다. 이때, 회원정보는 사고 시 보다 빠른 도움을 받기 위해 여행객의 이름, 나이, 국적, 키 얼굴사진 등을 포함할 수 있다.

[0057] 다음으로, 안전여행지원서버(200)가 사용자단말(100)에 위치정보 제공 승인을 요청한다(S40).

[0058] 그리고 안전여행지원서버(200)는 사용자단말(100)로부터 위치정보 제공이 승인되면(S50), 사용자단말(100)로부터 상기 사용자단말(100)의 위치정보를 제공받는다(S60).

[0059] 이때, 안전여행지원서버(200)는 위치관리부(240)를 포함하여, 사용자단말(100)로부터 위치정보를 입력받아 관리할 수 있다. 즉, 위치관리부(240)는 회원 가입 시, 사용자단말(100)에 위치정보 제공 승인을 요청하고, 상기 사용자단말(100)로부터 위치정보 제공이 승인되면 사용자단말(100)로부터 사용자단말(100)의 위치정보를 수신할 수 있다.

[0060] 그 다음, 안전여행지원서버(200)는 위치정보를 기반으로 하는 안전 여행 지원 서비스를 사용자단말(100)에 제공한다(S70).

[0061] 이때, 안전여행지원서버(200)에서 제공하는 안전 여행 지원 서비스에는 크게 간편신고 서비스, 사용자 위치정보를 기반으로 하는 현지 정보 및 여행 가이드 정보 제공 서비스 및 커뮤니티 플랫폼 제공 서비스 등을 포함할 수 있다. 상기 안전 여행 지원 서비스에 대해 보다 자세한 설명을 후술하도록 한다.

[0062] 도 3에 도시된 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법의 간편신고 서비스는, 안전여행지원서버(200)가 사용자단말(100)로부터 신고요청을 입력받는다(S110).

[0063] 이때, 안전여행지원서버(200)는 사용자단말(100)을 통해 예컨대, 간편신고 기능을 선택한 경우, 사용자단말

(100)로부터 신고요청을 입력받는다. 또한, 사용자는 사용자단말(100)를 통해 신고요청을 함과 동시에 발생한 사건사고에 대한 카테고리를 선택할 수 있다.

- [0064] 따라서, 안전여행지원서버(200)는 사용자단말(100)로부터 신고요청이 입력되면, 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리를 확인한다(S120).
- [0065] 이때, 안전여행지원서버(200)는 여행 시 발생할 수 있는 사건사고를 분류하고 카테고리화하여 저장하는 사건사고DB(282)와, 사용자단말(100)로부터 신고요청이 입력되면, 상기 신고요청에 대응되는 사건사고DB(282)에 저장된 사건사고 카테고리를 확인하는 간편신고관리부(210)를 포함할 수 있다.
- [0066] 다음으로, 안전여행지원서버(200)는 회원정보와 사용자 위치정보를 확인한다(S130).
- [0067] 이때, 회원정보는 사용자단말(100)에서 회원가입 시 입력하는 사용자 정보로, 회원관리부(250)에서 회원정보DB(281)에 저장하여 관리할 수 있다. 여기서, 회원정보는 사고 시 보다 빠른 도움을 받기 위해 여행객의 이름, 나이, 국적, 키 얼굴사진 등을 포함할 수 있다.
- [0068] 또한, 안전여행지원서버(200)는 위치관리부(240)에서 사용자단말(100)의 현재 위치를 수신하여 파악할 수 있다.
- [0069] 그 다음, 안전여행지원서버(200)는 현지 안전 기관에 사건사고 정보를 제공한다(S140).
- [0070] 이때, 간편신고관리부(210)는 사용자단말(100)로부터 신고요청이 입력되면, 상기 신고요청에 대응되는 사건사고 카테고리와, 회원정보DB(281)에 저장된 사용자단말(100)의 회원정보와, 사용자단말(100)의 위치정보를 현지 안전 기관에 전송할 수 있다.
- [0071] 즉, 안전여행지원서버(200)에서 사용자가 현재 처한 문제에 해당하는 카테고리 목록을 포함하여, 여행객의 간단한 신원과 GPS 위치, 범죄형태가 기재된 피해신고서를 생성하여 현지 안전기관(예컨대, 경찰, 대사관 등)에 대리로 제출할 수 있다. 이에 현지 안전기관에서는 상기 피해신고서를 수신하여 신원, 위치정보를 토대로 현장에 출동하게 되는 것이다.
- [0072] 도 4에 도시된 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 방법의 위치정보 활용 서비스는, 안전여행지원서버(200)가 사용자 위치정보를 입력받는다(S210).
- [0073] 이때, 위치정보는 사용자가 사용자단말(100)에 구비된 안전 여행 지원 어플리케이션을 통해 지정한 위치 및 사용자단말(100)의 현재 위치 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [0074] 다음으로, 안전여행지원서버(200)는 해당 위치의 현재 정보를 수신한다(S220).
- [0075] 즉, 안전여행지원서버(200)는 여행정보관리부(220)를 포함하여 사용자단말(100)로부터 입력받은 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 실시간으로 업데이트할 수 있다. 이때, 여행정보관리부(220)는 데이터송수신부(270)를 통해 현지 뉴스 등 실시간 정보를 제공받을 수 있는 서버와 연결하여 현재 정보를 실시간으로 업데이트할 수 있다.
- [0076] 그리고, 안전여행지원서버(200)는 해당 위치의 현재 정보와 여행 가이드 정보를 제공한다(S230).
- [0077] 즉, 여행정보관리부(220)는 여행하는 현지의 현재 정보를 실시간으로 수신하여 제공하고, 상기 국가의 여행 가이드 정보(또는 여행 매뉴얼)를 제공할 수 있다. 이때, 현지 여행 가이드 정보 등은 여행정보DB(283)에 미리 저장될 수도 있다.
- [0078] 또한, 여행정보관리부(220)는 사용자단말(100)의 위치정보에 해당하는 국가의 현재 정보를 푸시알람으로 제공하여, 사용자가 보다 빠르게 현지 정보를 얻을 수 있도록 할 수 있다.
- [0079] 한편, 커뮤니티 플랫폼 제공 서비스에 대해서는 그 방법을 도면에 도시하지는 않았으나, 안전여행지원서버(200)가 커뮤니티관리부(230)를 포함하여, 사용자단말(100)에 예컨대, 질문게시판, 후기게시판 등을 포함하는 커뮤니티 플랫폼을 제공할 수 있다. 이때, 커뮤니티관리부(230)는 상기 커뮤니티 플랫폼에 업로드된 데이터를 관리할 수 있고, 상기 데이터를 저장하는 커뮤니티DB(미도시)를 포함할 수 있다. 따라서, 안전여행지원서버(200)에서는 커뮤니티 플랫폼에 업로드된 데이터를 활용하여 여행 매뉴얼이나 실시간 현지 정보를 제공할 수도 있다.
- [0080] 상술한 바와 같이, 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법은, 해외여행객들에게 위치정보를 기반으로 하여, 해외여행 시 발생한 사건사고를 언어적 어려움 없이 간편하게 신고할 수 있도록 하는 안전 여행 지원 서비스를 제공함으로써, 현지 언어가 미숙한 여행객들의 불편함을 해소시킬 수 있고, 이에 사용자의 만족

도 및 신뢰도를 향상시킬 수 있다.

[0081] 또한, 본 발명의 일 실시예에 따른 해외여행 지원 장치 및 방법은, 현지 정보를 실시간으로 제공하고, 간편신고 시 해외여행객의 위치정보를 빠르게 제공함으로써, 빠른 초동대응이 가능하도록 하고, 현지 위험으로부터 빠르게 대피 및 위험한 환경에 노출되지 않도록 하여, 사건사고를 방지할 수 있을 뿐만 아니라, 사건사고 발생 시 빠른 대처가 가능하도록 하는 효과가 있다.

[0082] 본 발명은 도면에 도시된 실시예를 참고로 하여 설명되었으나, 이는 예시적인 것에 불과하며, 당해 기술이 속하는 분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 이로부터 다양한 변형 및 균등한 타 실시예가 가능하다는 점을 이해할 것이다.

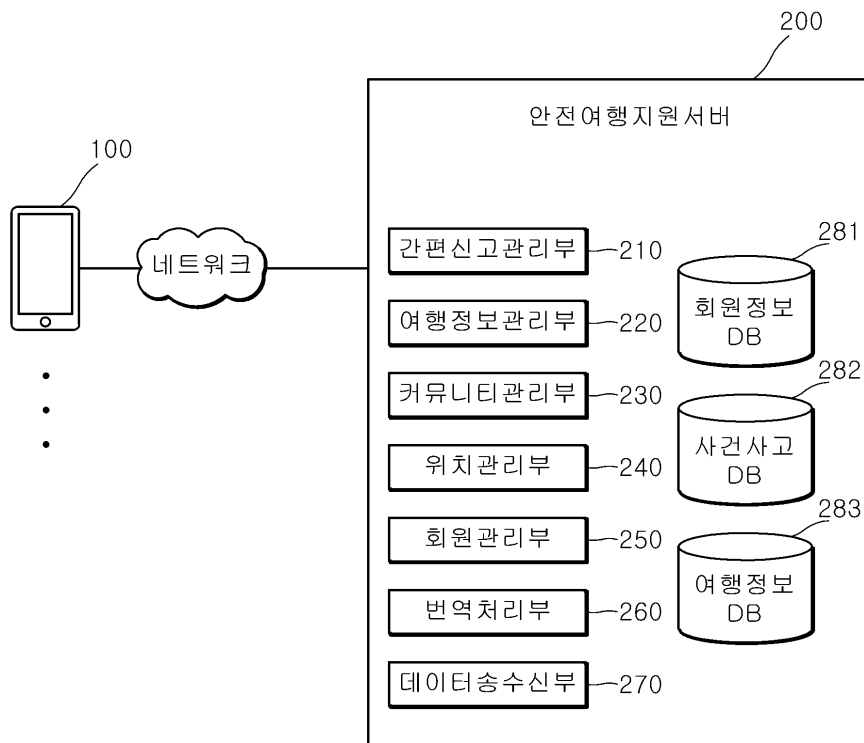
[0083] 따라서 본 발명의 진정한 기술적 보호범위는 아래의 특허청구범위에 의해서 정하여져야 할 것이다.

부호의 설명

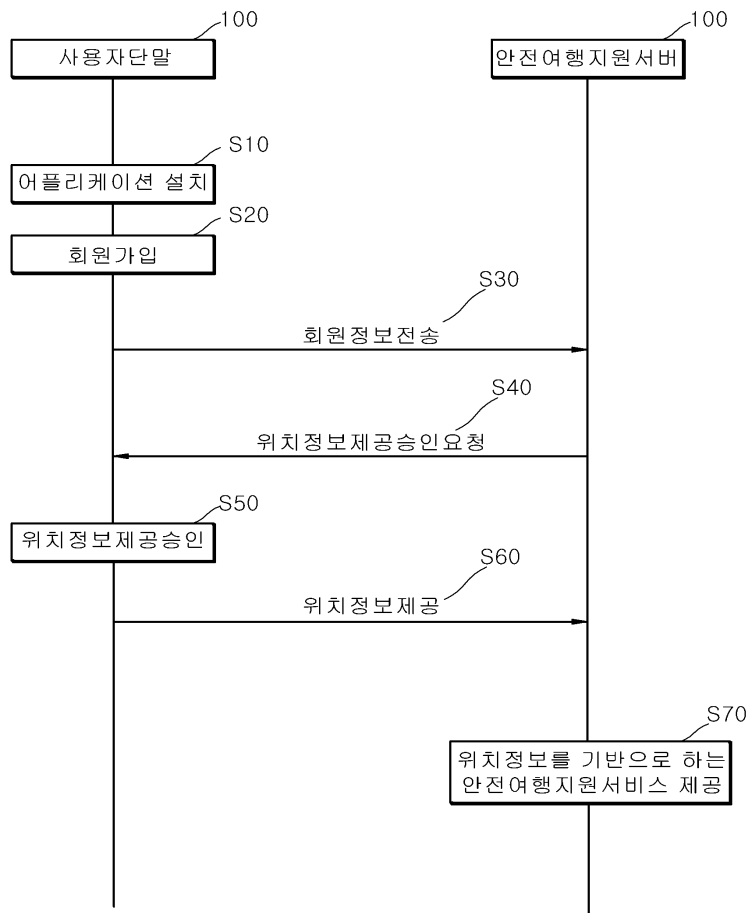
[0084] 100 : 사용자단말 200 : 안전여행지원서버
210 : 간편신고관리부 220 : 여행정보관리부
230 : 커뮤니티관리부 240 : 위치관리부
250 : 회원관리부 260 : 번역처리부
270 : 데이터송수신부 281 : 회원정보DB
282 : 사건사고DB 283 : 여행정보DB

도면

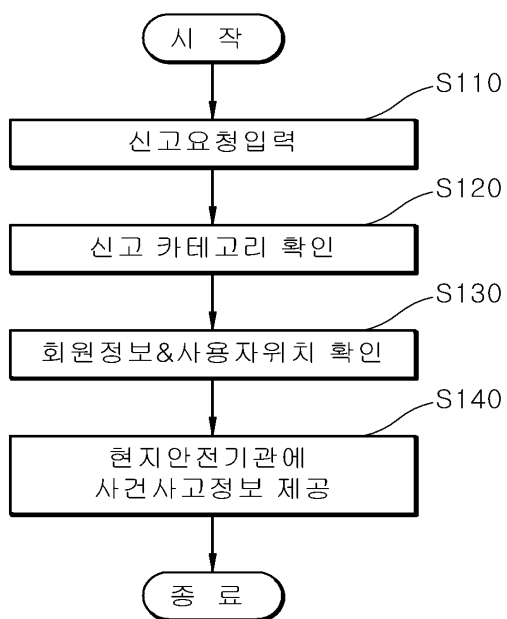
도면1



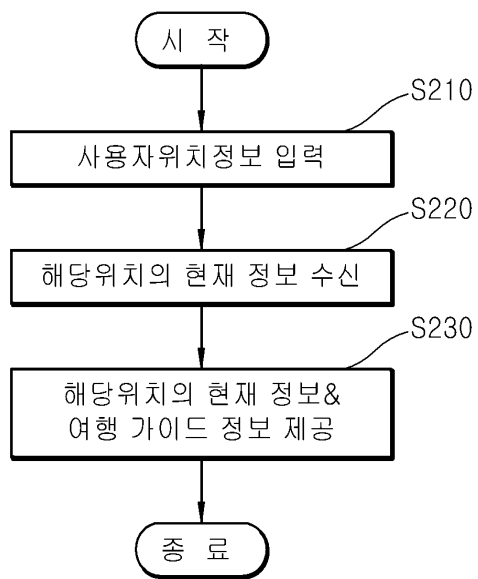
도면2



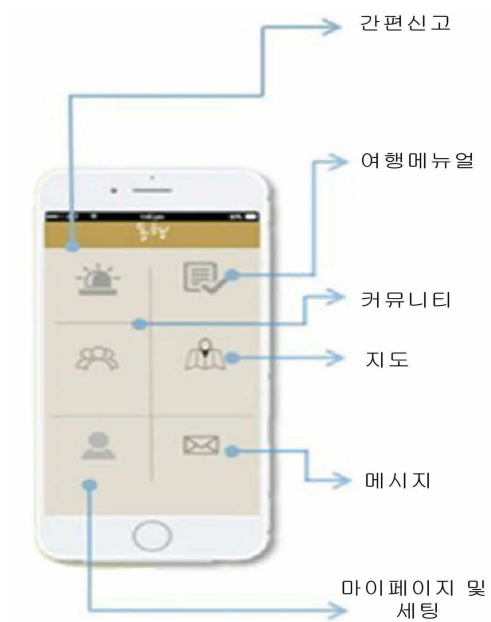
도면3



도면4



도면5



도면6

