

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和1年10月31日(2019.10.31)

【公開番号】特開2018-181012(P2018-181012A)

【公開日】平成30年11月15日(2018.11.15)

【年通号数】公開・登録公報2018-044

【出願番号】特願2017-80824(P2017-80824)

【国際特許分類】

G 0 6 F 13/00 (2006.01)

G 0 6 F 15/00 (2006.01)

【F I】

G 0 6 F 13/00 5 1 0 A

G 0 6 F 15/00 4 1 0 B

【手続補正書】

【提出日】令和1年9月19日(2019.9.19)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

営業店端末機能をネットワーク経由で所定端末に提供するサーバであって、
前記所定端末から業務連携処理に関して受信した要求を格納する記憶装置と、
前記要求が示す連携対象業務に対応するホストに当該要求を送信して得た、前記ホストからの応答の所定属性に応じて前記記憶装置にて要求を参照し、当該要求の示す前記所定端末のアドレスおよび前記業務連携処理の対象となる業務システムに関する情報に基づき、前記所定端末とのセッション情報を特定し、当該セッション情報により前記所定端末におけるブラウザを指定して当該応答の表示用情報を送信する演算装置と、
を備えたチャネルサーバを含むことを特徴とする業務連携システム。

【請求項2】

前記演算装置は、

前記応答の所定属性が、業務連携処理の結果応答以外の所定処理に関する応答に対応したものである場合、前記記憶装置にて前記要求を参照せず、通信セッションを維持したままの前記所定端末におけるブラウザに、当該応答の表示用情報を送信するものである、
ことを特徴とする請求項1に記載の業務連携システム。

【請求項3】

営業店端末機能をネットワーク経由で所定端末に提供するサーバが、

前記所定端末から業務連携処理に関して受信した要求を格納し、

前記要求が示す連携対象業務に対応するホストに当該要求を送信して得た、前記ホストからの応答の所定属性に応じて前記記憶装置にて要求を参照し、

当該要求の示す前記所定端末のアドレスおよび前記業務連携処理の対象となる業務システムに関する情報に基づき、前記所定端末とのセッション情報を特定し、当該セッション情報により前記所定端末におけるブラウザを指定して当該応答の表示用情報を送信する、
ことを特徴とする業務連携方法。

【請求項4】

前記サーバが、

前記応答の所定属性が、業務連携処理の結果応答以外の所定処理に関する応答に対応し

たものである場合、前記記憶装置にて前記要求を参照せず、通信セッションを維持したままの前記所定端末におけるブラウザに、当該応答の表示用情報を送信する、

ことを特徴とする請求項 3 に記載の業務連携方法。

【手続補正 2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0010

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0010】

上記課題を解決する本発明の業務連携システムは、営業店端末機能をネットワーク経由で所定端末に提供するサーバであって、前記所定端末から業務連携処理に関して受信した要求を格納する記憶装置と、前記要求が示す連携対象業務に対応するホストに当該要求を送信して得た、前記ホストからの応答の所定属性に応じて前記記憶装置にて要求を参照し、当該要求の示す前記所定端末のアドレスおよび前記業務連携処理の対象となる業務システムに関する情報に基づき、前記所定端末とのセッション情報を特定し、当該セッション情報により前記所定端末におけるブラウザを指定して当該応答の表示用情報を送信する演算装置と、を備えたチャネルサーバを含むことを特徴とする。

【手続補正 3】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0011

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0011】

また、本発明の業務連携方法は、営業店端末機能をネットワーク経由で所定端末に提供するサーバが、前記所定端末から業務連携処理に関して受信した要求を格納し、前記要求が示す連携対象業務に対応するホストに当該要求を送信して得た、前記ホストからの応答の所定属性に応じて前記記憶装置にて要求を参照し、当該要求の示す前記所定端末のアドレスおよび前記業務連携処理の対象となる業務システムに関する情報に基づき、前記所定端末とのセッション情報を特定し、当該セッション情報により前記所定端末におけるブラウザを指定して当該応答の表示用情報を送信する、ことを特徴とする。