



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 107169579 A

(43)申请公布日 2017.09.15

(21)申请号 201710364540.1

(22)申请日 2017.05.22

(71)申请人 安徽奥里奥克科技股份有限公司

地址 230000 安徽省合肥市高新区习友路
与香樟大道交口深港产业园3栋B座

(72)发明人 赵卫 周阳

(74)专利代理机构 北京和信华成知识产权代理
事务所(普通合伙) 11390

代理人 胡剑辉

(51)Int.Cl.

G06Q 10/00(2012.01)

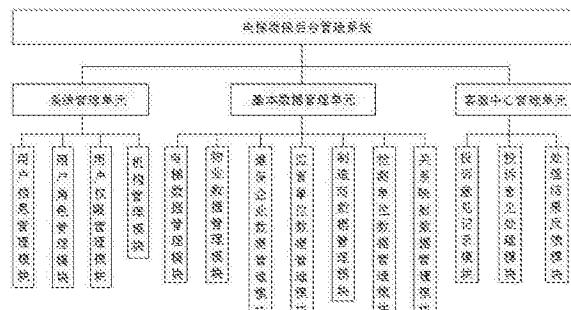
权利要求书1页 说明书4页 附图1页

(54)发明名称

一种电梯维保云平台运营管理系统

(57)摘要

本发明公开了一种电梯维保云平台运营管理系统,通过系统管理单元对不同用户进行功能权限的管理和数据权限的管理;通过基本数据管理单元对电梯、物业、维保企业、监管单位、制造商、检测单位基础数据进行增删改查;通过客服中心管理单元接收乘客、物业、维保企业的投诉,记录投诉意见,下达给责任方处理,实时跟踪处理进程并及时反馈处理结果,促使电梯数据实时更新,并广泛接收客户意见和反馈,及时处理解决,采用权限管理使得各个用户数据既不受其他数据干扰,又能使各方数据互通。



1. 一种电梯维保云平台运营管理系统,其特征在于:包括系统管理单元、基本数据管理单元和客服中心管理单元;

所述系统管理单元包括用户信息管理模块、用户角色管理模块、用户权限管理模块以及机构管理模块;

所述用户信息管理模块,用于管理登陆系统的用户信息;

所述用户角色管理模块,用于管理登陆系统的用户角色;

所述用户权限管理模块,用于管理登陆系统的用户权限,包括功能权限的管理和数据权限的管理;

所述机构管理模块,用于管理登陆系统用户所属的机构信息;

所述基本数据管理单元包括电梯数据管理模块、物业数据管理模块、维保企业数据管理模块、监管单位数据管理模块、制造商数据管理模块、检测单位数据管理模块以及关系映射数据管理模块;

所述电梯数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯的基础数据,对电梯基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

所述物业数据管理模块,用于管理入驻系统的物业公司的基础数据,对物业公司基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

所述维保企业数据管理模块,用于管理入驻系统的维保企业的基础数据,对维保企业基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

所述监管单位数据管理模块,用于管理入驻系统的政府监管部门的基础数据,对政府监管部门基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

所述制造商数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯制造商的基础数据,对电梯制造商基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

所述检测单位数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯检测单位的基础数据,对电梯检测单位基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

所述关系映射数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯、物业、维保企业、监管单位、电梯制造商以及检测单位之间的映射关系,每部电梯都有对应的物业、维保企业、监管单位、电梯制造商和检测单位;

所述客服中心管理单元包括投诉意见记录模块、投诉意见处理模块以及处理结果反馈模块;

所述投诉意见记录模块,接收乘客、物业、维保企业的投诉,并记录投诉意见,输出到投诉意见处理模块;

所述投诉意见处理模块,对接收到的投诉意见进行分析处理,根据投诉内容将对应的投诉意见下达给责任方处理;

所述处理结果反馈模块,实时跟踪投诉意见的处理进程,并及时将责任方的处理结果反馈给投诉方。

一种电梯维保云平台运营管理系统

技术领域

[0001] 本发明属于电梯管理系统技术领域,涉及一种后台管理系统,具体是一种电梯维保云平台运营管理系统。

背景技术

[0002] 近年来,我国各地就发生了多起电梯吃人惨剧,其中70%以上是由于电梯维保不力!电梯的安全,三分在于制造,三分在于安装,四分在于保养,然而现实生活中,绝大部分人并不知道电梯维保的意义,可以说,电梯维保,一个容易被忽视却极其重要的行业。

[0003] 现有的电梯管理系统存在以下缺陷:

[0004] 1、基础数据不全,整理困难。

[0005] 2、数据相对独立,没有很好的串联起来。

[0006] 3、用户反馈途径不完善,投诉不能及时处理。

发明内容

[0007] 本发明的目的在于提供一种电梯维保云平台运营管理系统。

[0008] 本发明的目的可以通过以下技术方案实现:

[0009] 一种电梯维保云平台运营管理系统,包括系统管理单元、基本数据管理单元和客服中心管理单元;

[0010] 所述系统管理单元包括用户信息管理模块、用户角色管理模块、用户权限管理模块以及机构管理模块;

[0011] 所述用户信息管理模块,用于管理登陆系统的用户信息;

[0012] 所述用户角色管理模块,用于管理登陆系统的用户角色;

[0013] 所述用户权限管理模块,用于管理登陆系统的用户权限,包括功能权限的管理和数据权限的管理;

[0014] 所述机构管理模块,用于管理登陆系统用户所属的机构信息;

[0015] 所述基本数据管理单元包括电梯数据管理模块、物业数据管理模块、维保企业数据管理模块、监管单位数据管理模块、制造商数据管理模块、检测单位数据管理模块以及关系映射数据管理模块;

[0016] 所述电梯数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯的基础数据,对电梯基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

[0017] 所述物业数据管理模块,用于管理入驻系统的物业公司的基础数据,对物业公司基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

[0018] 所述维保企业数据管理模块,用于管理入驻系统的维保企业的基础数据,对维保企业基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

[0019] 所述监管单位数据管理模块,用于管理入驻系统的政府监管部门的基础数据,对政府监管部门基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作;

- [0020] 所述制造商数据管理模块，用于管理入驻系统的电梯制造商的基础数据，对电梯制造商基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作；
- [0021] 所述检测单位数据管理模块，用于管理入驻系统的电梯检测单位的基础数据，对电梯检测单位基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作；
- [0022] 所述关系映射数据管理模块，用于管理入驻系统的电梯、物业、维保企业、监管单位、电梯制造商以及检测单位之间的映射关系，每部电梯都有对应的物业、维保企业、监管单位、电梯制造商和检测单位；
- [0023] 所述客服中心管理单元包括投诉意见记录模块、投诉意见处理模块以及处理结果反馈模块；
- [0024] 所述投诉意见记录模块，接收乘客、物业、维保企业的投诉，并记录投诉意见，输出到投诉意见处理模块；
- [0025] 所述投诉意见处理模块，对接收到的投诉意见进行分析处理，根据投诉内容将对应的投诉意见下达给责任方处理；
- [0026] 所述处理结果反馈模块，实时跟踪投诉意见的处理进程，并及时将责任方的处理结果反馈给投诉方。
- [0027] 本发明的有益效果：本发明提供的电梯维保云平台运营管理系统，通过系统管理单元对不同用户进行功能权限的管理和数据权限的管理；通过基本数据管理单元对电梯、物业、维保企业、监管单位、制造商、检测单位基础数据进行增删改查；通过客服中心管理单元接收乘客、物业、维保企业的投诉，记录投诉意见，下达给责任方处理，实时跟踪处理进程并及时反馈处理结果，促使电梯数据实时更新，并广泛接收客户意见和反馈，及时处理解决，采用权限管理使得各个用户数据既不受其他数据干扰，又能使各方数据互通。

附图说明

[0028] 下面结合附图和具体实施例对本发明作进一步详细描述。

[0029] 图1是本发明的系统示意图。

具体实施方式

[0030] 下面将结合本发明实施例中的附图，对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其它实施例，都属于本发明保护的范围。

[0031] 如图1所示，本发明提供了一种电梯维保云平台运营管理系统，包括系统管理单元、基本数据管理单元和客服中心管理单元。

[0032] 系统管理单元包括用户信息管理模块、用户角色管理模块、用户权限管理模块以及机构管理模块。

[0033] 用户信息管理模块，用于管理登陆系统的用户信息，包括用户名、密码、用户真实姓名、所属单位等信息。

[0034] 用户角色管理模块，用于管理登陆系统的用户角色，包括管理员、会员、游客等。

[0035] 用户权限管理模块，用于管理登陆系统的用户权限，包括功能权限的管理（纵向）

和数据权限的管理(横向)。

[0036] 机构管理模块,用于管理登陆系统用户所属的机构信息,包括物业公司、维保企业、政府监管部门等。

[0037] 基本数据管理单元包括电梯数据管理模块、物业数据管理模块、维保企业数据管理模块、监管单位数据管理模块、制造商数据管理模块、检测单位数据管理模块以及关系映射数据管理模块。

[0038] 电梯数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯的基础数据,对电梯基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作。

[0039] 物业数据管理模块,用于管理入驻系统的物业公司的基础数据,对物业公司基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作。

[0040] 维保企业数据管理模块,用于管理入驻系统的维保企业的基础数据,对维保企业基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作。

[0041] 监管单位数据管理模块,用于管理入驻系统的政府监管部门的基础数据,对政府监管部门基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作。

[0042] 制造商数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯制造商的基础数据,对电梯制造商基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作。

[0043] 检测单位数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯检测单位的基础数据,对电梯检测单位基础数据进行添加、删除、修改以及查询操作。

[0044] 关系映射数据管理模块,用于管理入驻系统的电梯、物业、维保企业、监管单位、电梯制造商以及检测单位之间的映射关系,每部电梯都有对应的物业、维保企业、监管单位、电梯制造商和检测单位。

[0045] 客服中心管理单元包括投诉意见记录模块、投诉意见处理模块以及处理结果反馈模块。

[0046] 投诉意见记录模块,接收乘客、物业、维保企业的投诉,并记录投诉意见,输出到投诉意见处理模块。

[0047] 投诉意见处理模块,对接收到的投诉意见进行分析处理,根据投诉内容将对应的投诉意见下达给责任方处理。

[0048] 处理结果反馈模块,实时跟踪投诉意见的处理进程,并及时将责任方的处理结果反馈给投诉方。

[0049] 本发明提供的电梯维保云平台运营管理系统,通过系统管理单元对不同用户进行功能权限的管理和数据权限的管理;通过基本数据管理单元对电梯、物业、维保企业、监管单位、制造商、检测单位基础数据进行增删改查;通过客服中心管理单元接收乘客、物业、维保企业的投诉,记录投诉意见,下达给责任方处理,实时跟踪处理进程并及时反馈处理结果,促使电梯数据实时更新,并广泛接收客户意见和反馈,及时处理解决,采用权限管理使得各个用户数据既不受其他数据干扰,又能使各方数据互通。

[0050] 在本说明书的描述中,参考术语“一个实施例”、“示例”、“具体示例”等的描述意指结合该实施例或示例描述的具体特征、结构、材料或者特点包含于本发明的至少一个实施例或示例中。在本说明书中,对上述术语的示意性表述不一定指的是相同的实施例或示例。而且,描述的具体特征、结构、材料或者特点可以在任何的一个或多个实施例或示例中以合

适的方式结合。

[0051] 以上内容仅仅是对本发明结构所作的举例和说明，所属本技术领域的技术人员对所描述的具体实施例做各种各样的修改或补充或采用类似的方式替代，只要不偏离发明的结构或者超越本权利要求书所定义的范围，均应属于本发明的保护范围。

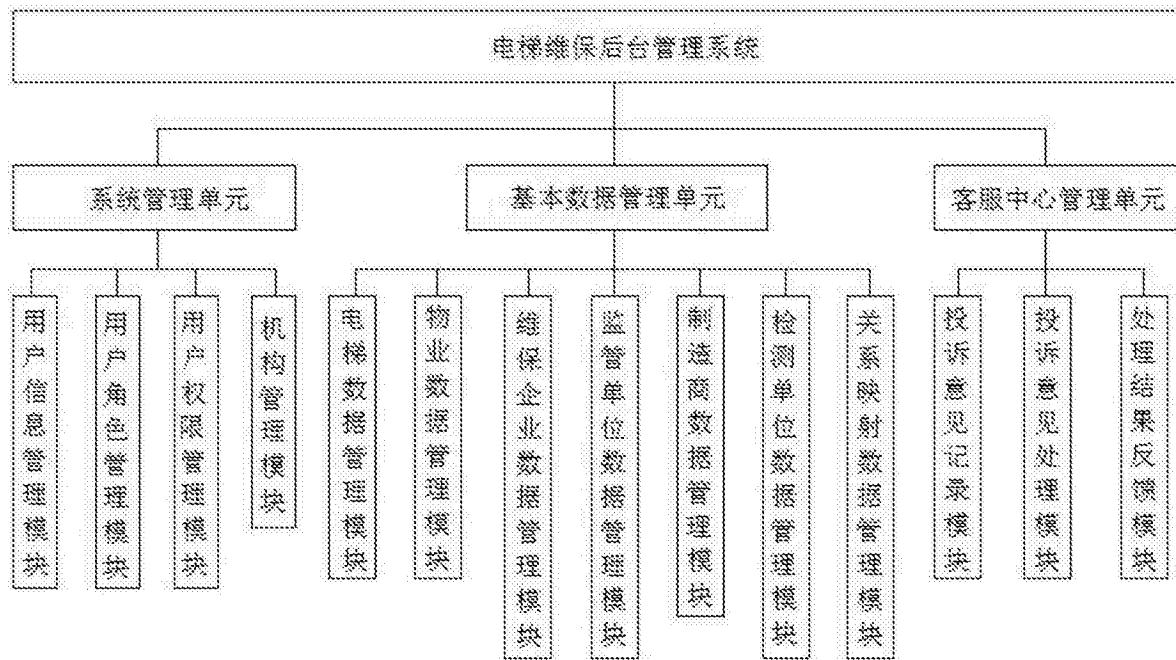


图 1