

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구
국제사무국



(10) 국제공개번호

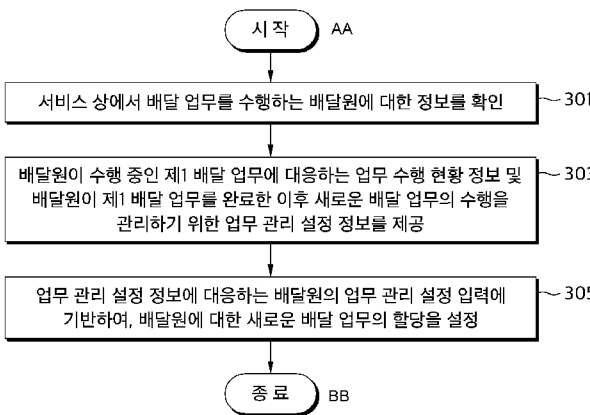
WO 2024/147404 A1

(43) 국제공개일
2024년 7월 11일 (11.07.2024) WIPO PCT

- (51) 국제특허분류: *G06Q 10/08* (2012.01) *G06Q 10/10* (2012.01) (KWON, Yule); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).
G06Q 10/06 (2012.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2023/001995 (74) 대리인: 특허법인 광장리앤코 (LEE & KO IP); 04532 서울특별시 중구 남대문로 63, 3층, Seoul (KR).
- (22) 국제출원일: 2023년 2월 10일 (10.02.2023) (81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보: 10-2023-0001240 2023년 1월 4일 (04.01.2023) KR
- (71) 출원인: 쿠팡 주식회사 (COUPANG CORP.) [KR/KR]; 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR).
- (72) 발명자: 정수경 (JEONG, Su Gyeong); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR). 권율

(54) Title: OPERATION METHOD OF ELECTRONIC DEVICE CONFIGURING ALLOCATION OF DELIVERY TASK AND ELECTRONIC DEVICE SUPPORTING SAME

(54) 발명의 명칭: 배달 업무의 할당을 설정하는 전자 장치의 동작 방법 및 이를 지원하는 전자 장치



301 ... Identify information on delivery person who performs delivery tasks on service

303 ... Provide current task performance status information corresponding to first delivery task being performed by delivery person, and task management configuration information for managing new delivery task to be performed after delivery person completes first delivery task

305 ... Configure allocation of new delivery task to delivery person on basis of task management configuration input of delivery person corresponding to task management configuration information

AA ... Start

BB ... End

(57) Abstract: The present disclosure provides a method of configuring allocation of a delivery task by an electronic device, the method comprising the steps of: identifying information on a delivery person who performs delivery tasks on a service provided by the electronic device; providing current task performance status information corresponding to a first delivery task being performed by the delivery person, and task management configuration information for managing a new delivery task to be performed after the delivery person completes the first delivery task; and configuring allocation of the new delivery task to the delivery person on the basis of a task management configuration input of the delivery person corresponding to the task management configuration information.

[다음 쪽 계속]



(84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의
역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, CV, GH, GM,
KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ,
UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ,
TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE,
ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC,
ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM,
TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW,
KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

공개:

— 국제조사보고서와 함께 (조약 제21조(3))

(57) 요약서: 본 개시에 따르면, 전자 장치가 배달 업무의 할당을 설정하는 방법에 있어서, 상기 전자 장치가 제공하는 서비스
상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인하는 단계; 상기 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는
업무 수행 현황 정보 및 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한
업무 관리 설정 정보를 제공하는 단계; 및 상기 업무 관리 설정 정보에 대응하는 상기 배달원의 업무 관리 설정 입력에
기반하여, 상기 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정하는 단계를 포함하는 방법이 개시된다.

명세서

발명의 명칭: 배달 업무의 할당을 설정하는 전자 장치의 동작 방법 및 이를 지원하는 전자 장치

기술분야

- [1] 본 발명은 배달 업무의 할당을 설정하는 방법 및 장치에 관한 것으로서, 더욱 상세하게는 다음 배달 업무의 수행을 관리하는 배달원의 입력에 기반하여 배달원에 대한 배달 업무의 할당을 설정하는 방법 및 이의 전자 장치에 관한 것이다.

배경기술

- [2] 전자기술의 발달에 따라 전자상거래는 쇼핑의 한 분야로 자리잡았다. 고객은 직접 쇼핑물이나 시장에 가지 않고도 온라인 상에서 물품을 구매할 수 있으며, 온라인 상에서 구매한 물품은 고객이 요청한 배송지로 배송된다.
- [3] 전자상거래의 경우 상품에 대한 자세하고 정확한 정보의 제공이 서비스 만족도에 상당한 영향을 미치기 때문에 보다 자세하고 정확한 정보를 제공하기 위한 다양한 방안에 대한 논의가 이루어지고 있다.
- [4] 관련하여, KR101756594B1 건 또는 KR101500849B1 건 등의 선행문헌들을 참조할 수 있다.

발명의 상세한 설명

기술적 과제

- [5] 본 발명의 방법에 따르면, 전자 장치가 다음 배달 업무의 수행을 관리하는 배달원의 입력에 기반하여 배달원에 대한 배달 업무의 할당을 설정할 수 있다.
- [6] 본 발명에서 이루고자 하는 기술적 과제들은 이상에서 언급한 기술적 과제들로 제한되지 않으며, 언급하지 않은 또 다른 기술적 과제들은 아래의 기재로부터 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.

과제 해결 수단

- [7] 다양한 실시예들은, 배달 업무 할당 설정을 위한 전자 장치의 동작 방법 및 이를 지원하는 전자 장치를 제공할 수 있다.
- [8] 다양한 실시예들에 따른 전자 장치가 배달 업무의 할당을 설정하는 방법에 있어서, 상기 전자 장치가 제공하는 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인하는 단계; 상기 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보 및 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공하는 단계; 및 상기 업무 관리 설정 정보에 대응하는 상기 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 상기 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정하는 단계를 포함할 수 있다.

- [9] 예시적 실시예에서, 상기 업무 관리 설정 정보는, 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 상기 서비스 상에서 배달 업무를 종료하도록 설정하는 제1 업무 관리 설정 정보를 포함할 수 있다.
- [10] 예시적 실시예에서, 상기 업무 관리 설정 입력이 상기 제1 업무 관리 설정 정보를 선택하는 입력에 대응하는 경우, 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 상기 서비스 상 상기 배달원의 업무 상태가 비활성화 될 수 있다.
- [11] 예시적 실시예에서, 상기 업무 관리 설정 정보는, 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 일정 시간 동안 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정하는 제2 업무 관리 설정 정보를 포함할 수 있다.
- [12] 예시적 실시예에서, 상기 업무 관리 설정 입력이 상기 제2 업무 관리 설정 정보를 선택하는 입력에 대응하는 경우, 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 상기 서비스 상 상기 배달원의 업무 상태가 상기 일정 시간 동안 비활성화 되며, 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 상기 일정 시간이 지나면 상기 업무 상태가 재활성화 될 수 있다.
- [13] 예시적 실시예에서, 상기 일정 시간은, 상기 배달원의 업무 상태의 비활성화를 위해 사전에 설정된 복수의 시간 간격 중 상기 배달원의 선택에 기반하여 결정된 하나의 시간 간격에 대응하는 시간일 수 있다.
- [14] 예시적 실시예에서, 상기 일정 시간은, 상기 배달원의 업무 상태의 비활성화를 위해 상기 배달원이 입력하는 시간 간격에 대응하는 시간일 수 있다.
- [15] 예시적 실시예에서, 상기 업무 관리 설정 입력은, 상기 제1 배달 업무에 대한 상기 배달원의 예상 배달 완료 시점까지 남은 시간이 사전에 설정된 임계 시간 보다 큰 경우 유효하도록 설정될 수 있다.
- [16] 예시적 실시예에서, 상기 배달 업무 할당 설정 방법은, 상기 제1 배달 업무를 완료하는 상기 배달원의 배달 업무 완료 입력에 대응하여, 상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여 변경되는 상기 배달원의 업무 상태에 대한 확인을 요청하는 제1 정보 및 새로운 배달 업무를 바로 할당 받을 수 있도록 상기 업무 상태를 변경 가능한 제2 정보가 포함된 팝업 정보를 제공하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [17] 예시적 실시예에서, 상기 배달 업무 할당 설정 방법은, 상기 업무 관리 설정 입력이 확인될 때 상기 제1 배달 업무의 수행을 취소하는 상기 배달원의 업무 수행 취소 입력이 획득되는 경우, 상기 업무 관리 설정 입력 및 상기 업무 수행 취소 입력에 기반하여 상기 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [18] 예시적 실시예에서, 상기 배달 업무 할당 설정 방법은, 상기 배달원이 배달 업무를 수행하는 배달 지역에 대한 정보를 확인하는 단계; 및 상기 배달 지역에 대응하여 배달 업무를 수행 가능한 복수의 배달원을 포함한 배달원 리스트를 설정하는 단계를 더 포함할 수 있다.

- [19] 예시적 실시예에서, 상기 배달 업무 할당 설정 방법은, 상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 상기 배달원의 상기 배달원 리스트에 대한 포함 여부를 결정하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [20] 예시적 실시예에서, 상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 상기 서비스 상에서 배달 업무를 종료하도록 설정된 경우, 상기 배달원이 상기 배달원 리스트에서 제외될 수 있다.
- [21] 예시적 실시예에서, 상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 일정 시간 동안 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정된 경우, 상기 배달원이 상기 일정 시간 동안 상기 배달원 리스트에서 제외되도록 설정될 수 있다.
- [22] 예시적 실시예에서, 상기 배달 업무 할당 설정 방법은, 상기 업무 관리 설정 입력이 확인되지 않는 경우, 상기 제1 배달 업무가 완료된 이후 새로운 제2 배달 업무가 자동으로 상기 배달원에게 할당되도록 설정하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [23] 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정 방법을 컴퓨터에서 실행시키기 위한 프로그램을 기록한 컴퓨터로 읽을 수 있는 비일시적 컴퓨터 판독 가능 저장 매체에 있어서, 상기 배달 업무 할당 설정 방법은: 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인하는 단계; 상기 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보 및 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공하는 단계; 및 상기 업무 관리 설정 정보에 대응하는 상기 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 상기 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정하는 단계를 포함할 수 있다.
- [24] 다양한 실시예들에 따른 배달 업무의 할당을 설정하는 전자 장치에 있어서, 프로세서(processor); 및 하나 이상의 인스트럭션(instruction)을 저장하는 하나 이상의 메모리(memory)를 포함하고, 상기 하나 이상의 인스트럭션은, 실행 시에, 상기 프로세서가: 상기 하나 이상의 인스트럭션은, 실행 시에, 상기 프로세서가: 상기 전자 장치가 제공하는 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인하는 단계; 상기 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보 및 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공하는 단계; 및 상기 업무 관리 설정 정보에 대응하는 상기 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 상기 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정하는 단계를 수행하도록 상기 프로세서를 제어할 수 있다.
- [25] 상술한 본 개시의 다양한 실시예들은 본 개시의 바람직한 실시예들 중 일부에 불과하며, 본 개시의 다양한 실시예들의 기술적 특징들이 반영된 여러 가지 실시예들이 당해 기술분야의 통상적인 지식을 가진 자에 의해 이하 상술할 상세한 설명을 기반으로 도출되고 이해될 수 있다.

발명의 효과

- [26] 본 발명은 전자 장치가 다음 배달 업무의 수행을 관리하는 배달원의 입력에 기반하여 배달원에 대한 배달 업무의 할당을 설정하는 방법을 제시하여, 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원의 사용자 경험을 증진시킬 수 있는 측면에서 기술적인 효과를 갖는다.
- [27] 본 발명에서 얻을 수 있는 효과는 이상에서 언급한 효과들로 제한되지 않으며, 언급하지 않은 또 다른 효과들은 아래의 기재로부터 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.

도면의 간단한 설명

- [28] 도 1은 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정을 위한 전자 장치의 동작 방법이 구현될 수 있는 배달 업무 할당 설정 시스템을 설명하기 위한 도면이다.
- [29] 도 2는 다양한 실시예들에 따른 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)의 구성을 도시한 도면이다.
- [30] 도 3은 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정을 위한 서버 디바이스(100)의 동작 방법을 도시한 도면이다.
- [31] 도 4는 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 업무 수행 현황 정보 및 업무 관리 설정 정보를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.
- [32] 도 5 내지 도 6은 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 출력하는 업무 관리 설정 정보의 구체적 예시를 도시한 도면이다.
- [33] 도 7은 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 배달원의 업무 관리 설정 입력이 획득된 경우 업무 상태와 관련된 안내 정보를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.
- [34] 도 8은 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 배달 업무에 대한 배달원의 배달 업무 완료 입력을 획득할 수 있는 페이지를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.
- [35] 도 9는 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 배달 업무에 대한 배달원의 업무 수행 취소 입력을 획득할 수 있는 페이지를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.

발명의 실시를 위한 형태

- [36] 이하의 실시예들은 다양한 실시예들의 구성요소들과 특징들을 소정 형태로 결합한 것들이다. 각 구성요소 또는 특징은 별도의 명시적 언급이 없는 한 선택적인 것으로 고려될 수 있다. 각 구성요소 또는 특징은 다른 구성요소나 특징과 결합되지 않은 형태로 실시될 수 있다. 또한, 일부 구성요소들 및 특징들을 결합하여 다양한 실시예들을 구성할 수도 있다. 다양한 실시예들에서 설명되는 동작들의 순서는 변경될 수 있다. 어느 실시예의 일부 구성이나 특징은 다른 실시예에 포함될 수 있고, 또는 다른 실시예의 대응하는 구성 또는 특징과 교체될 수 있다.

- [37] 도면에 대한 설명에서, 다양한 실시예들의 요지를 흐릴 수 있는 절차 또는 단계 등은 기술하지 않았으며, 당해 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자의 수준에서 이해할 수 있을 정도의 절차 또는 단계는 또한 기술하지 아니하였다.
- [38] 명세서 전체에서, 어떤 부분이 어떤 구성요소를 "포함(comprising 또는 including)"한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있는 것을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 "...부", "...기", "모듈" 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어나 소프트웨어 또는 하드웨어 및 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다. 또한, "일(a 또는 an)", "하나(one)", "그(the)" 및 유사 관련어는 다양한 실시예들을 기술하는 문맥에 있어서(특히, 이하의 청구항의 문맥에서) 본 명세서에 달리 지시되거나 문맥에 의해 분명하게 반박되지 않는 한, 단수 및 복수 모두를 포함하는 의미로 사용될 수 있다.
- [39] 이하, 다양한 실시예들에 따른 바람직한 실시 형태를 첨부된 도면을 참조하여 상세하게 설명한다. 첨부된 도면과 함께 이하에 개시될 상세한 설명은 다양한 실시예들의 예시적인 실시형태를 설명하고자 하는 것이며, 유일한 실시형태를 나타내고자 하는 것이 아니다.
- [40] 또한, 다양한 실시예들에서 사용되는 특정(特定) 용어들은 다양한 실시예들의 이해를 돕기 위해서 제공된 것이며, 이러한 특정 용어의 사용은 다양한 실시예들의 기술적 사상을 벗어나지 않는 범위에서 다른 형태로 변경될 수 있다.
- [41] 도 1은 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정을 위한 전자 장치의 동작 방법이 구현될 수 있는 배달 업무 할당 설정 시스템을 설명하기 위한 도면이다.
- [42] 도 1을 참조하면, 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정 시스템은 다양한 종류의 전자 장치들에 구현될 수 있다. 예를 들어, 배달 업무 할당 설정 시스템은 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)에 구현될 수 있다. 달리 말해, 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)는 각각의 장치에 구현된 배달 업무 할당 설정 시스템을 기반으로, 본 개시의 다양한 실시예들에 따른 동작을 수행할 수 있다. 일 예로, 본 개시에 따른 다양한 실시예들에서 서버 디바이스(100)는 배달원에 대한 배달 업무 할당을 설정할 수 있으며, 이 과정에서 배달 업무 할당의 설정과 관련된 정보를 사용자 디바이스(200)와 송수신할 수 있다. 한편, 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정 시스템은, 상기 도 1에 도시된 바에 국한되지 않고, 더 다양한 전자 장치와 서버들에 구현될 수도 있을 것이다.
- [43] 다양한 실시예들에 따른 서버 디바이스(100)는, 복수 개의 사용자 디바이스(200)들과 무선 및 유선 통신을 수행하며, 대단위의 저장 용량을 갖는 스토리지를 포함하는 장치일 수 있다. 예를 들어, 서버 디바이스(100)는 복수 개의 사용자 디바이스(200)들과 연동되는 클라우드 디바이스(Cloud device)일 수 있다.
- [44] 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)는, 데스크탑 피시, 태블릿 피시, 모바일 단말 등의 개인 사용자에게 의해 이용될 수 있는 장치일 수 있다. 이외에도

유사한 기능을 수행하는 다른 전자 장치들이 사용자 디바이스(200)로 이용될 수 있다.

- [45] 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정 시스템은 동작을 위한 다양한 모듈들을 포함할 수 있다. 배달 업무 할당 설정 시스템에 포함된 모듈들은 배달 업무 할당 설정 시스템이 구현되는(또는, 물리적 장치에 포함되는) 물리적 장치(예: 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200))가 지정된 동작을 수행할 수 있도록 구현된 컴퓨터 코드 내지는 하나 이상의 인스트럭션(instruction) 일 수 있다. 다시 말해, 배달 업무 할당 설정 시스템이 구현되는 물리적 장치는 복수 개의 모듈들을 컴퓨터 코드 형태로 메모리에 저장하고, 메모리에 저장된 복수 개의 모듈들이 실행되는 경우 복수 개의 모듈들은 물리적 장치가 복수 개의 모듈들에 대응하는 지정된 동작들을 수행하도록 할 수 있다.
- [46] 도 2는 다양한 실시예들에 따른 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)의 구성을 도시한 도면이다.
- [47] 도 2를 참조하면, 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)는 입/출력부(210), 통신부(220), 스토리지(230) 및 프로세서(240)를 포함할 수 있다.
- [48] 입/출력부(210)는 사용자 입력을 받거나 또는 사용자에게 정보를 출력하는 각종 인터페이스나 연결 포트 등일 수 있다. 입/출력부(210)는 입력 모듈과 출력 모듈을 포함할 수 있는데, 입력 모듈은 사용자로부터 사용자 입력을 수신한다. 사용자 입력은 키 입력, 터치 입력, 음성 입력을 비롯한 다양한 형태로 이루어질 수 있다. 이러한 사용자 입력을 받을 수 있는 입력 모듈의 예로는 전통적인 형태의 키패드나 키보드, 마우스는 물론, 사용자의 터치를 감지하는 터치 센서, 음성 신호를 입력받는 마이크, 영상 인식을 통해 제스처 등을 인식하는 카메라, 사용자 접근을 감지하는 조도 센서나 적외선 센서 중 적어도 하나를 포함하는 근접 센서, 가속도 센서나 자이로 센서 등을 통해 사용자 동작을 인식하는 모션 센서 및 그 외의 다양한 형태의 사용자 입력을 감지하거나 입력받는 다양한 형태의 입력 수단이 있으며, 본 개시의 실시예에 따른 입력 모듈은 위에 나열한 장치 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 여기서, 터치 센서는 디스플레이 패널에 부착되는 터치 패널이나 터치 필름을 통해 터치를 감지하는 압전식 또는 정전식 터치 센서, 광학적인 방식에 의해 터치를 감지하는 광학식 터치 센서 등으로 구현될 수 있다. 이외에도 입력 모듈은 자체적으로 사용자 입력을 감지하는 장치 대신 사용자 입력을 입력받는 외부의 입력 장치를 연결시키는 입력 인터페이스(USB 포트, PS/2 포트 등)의 형태로 구현될 수도 있다. 또 출력 모듈은 각종 정보를 출력할 수 있다. 출력 모듈은 영상을 출력하는 디스플레이, 소리를 출력하는 스피커, 진동을 발생시키는 햅틱 장치 및 그 외의 다양한 형태의 출력 수단 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 이외에도 출력 모듈은 상술한 개별 출력 수단을 연결시키는 포트 타입의 출력 인터페이스의 형태로 구현될 수도 있다.
- [49] 일 예로, 디스플레이 형태의 출력 모듈은 텍스트, 정지 영상, 동영상을 디스플레이 할 수 있다. 디스플레이는 액정 디스플레이(LCD: Liquid Crystal Display), 발

광 다이오드(LED: light emitting diode) 디스플레이, 유기 발광 다이오드(OLED: Organic Light Emitting Diode) 디스플레이, 평판 디스플레이(FPD: Flat Panel Display), 투명 디스플레이(transparent display), 곡면 디스플레이(Curved Display), 플렉시블 디스플레이(flexible display), 3차원 디스플레이(3D display), 홀로그래픽 디스플레이(holographic display), 프로젝터 및 그 외의 영상 출력 기능을 수행할 수 있는 다양한 형태의 장치 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 이러한 디스플레이는 입력 모듈의 터치 센서와 일체로 구성된 터치 디스플레이의 형태일 수도 있다.

- [50] 통신부(220)는 다른 장치와 통신할 수 있다. 따라서, 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)는 통신부를 통해 다른 장치와 정보를 송수신할 수 있다. 예를 들어, 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)는 통신부를 이용해 상호 간 통신을 수행하거나, 기타 다른 장치와 통신을 수행할 수 있다.
- [51] 여기서, 통신, 즉 데이터의 송수신은 유선 또는 무선으로 이루어질 수 있다. 이를 위해 통신부는 LAN(Local Area Network)를 통해 인터넷 등에 접속하는 유선 통신 모듈, 이동 통신 기지국을 거쳐 이동 통신 네트워크에 접속하여 데이터를 송수신하는 이동 통신 모듈, 와이파이(Wi-Fi) 같은 WLAN(Wireless Local Area Network) 계열의 통신 방식이나 블루투스(Bluetooth), 직비(Zigbee)와 같은 WPAN(Wireless Personal Area Network) 계열의 통신 방식을 이용하는 근거리 통신 모듈, GPS(Global Positioning System)와 같은 GNSS(Global Navigation Satellite System)를 이용하는 위성 통신 모듈 또는 이들의 조합을 포함할 수 있다.
- [52] 스토리지(230)는 각종 정보를 저장할 수 있다. 스토리지(230)는 데이터를 임시적으로 또는 반영구적으로 저장할 수 있다. 예를 들어, 서버 디바이스(100)의 스토리지(230)에는 서버 디바이스(100)를 구동하기 위한 운영 프로그램(OS: Operating System), 웹 사이트를 호스팅하기 위한 데이터나 점자 생성을 위한 프로그램 내지는 어플리케이션(예를 들어, 웹 어플리케이션)에 관한 데이터 등이 저장될 수 있다. 또, 스토리지(230)는 상술한 바와 같이 모듈들을 컴퓨터 코드 형태로 저장할 수 있다.
- [53] 스토리지(230)의 예로는 하드 디스크(HDD: Hard Disk Drive), SSD(Solid State Drive), 플래쉬 메모리(flash memory), 롬(ROM: Read-Only Memory), 램(RAM: Random Access Memory) 등이 있을 수 있다. 이러한 스토리지(230)는 내장 타입 또는 탈부착 가능한 타입으로 제공될 수 있다.
- [54] 프로세서(240)는 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)의 전반적인 동작을 제어한다. 이를 위해 프로세서(240)는 각종 정보의 연산 및 처리를 수행하고 서버 디바이스(100)의 구성요소들의 동작을 제어할 수 있다. 예를 들어, 프로세서(240)는 배달 업무 할당 설정을 위한 프로그램 내지 어플리케이션을 실행시킬 수 있을 것이다. 프로세서(240)는 하드웨어, 소프트웨어 또는 이들의 조합에 따라 컴퓨터나 이와 유사한 장치로 구현될 수 있다. 하드웨어적으로 프로세서(240)는 전기적인 신호를 처리하여 제어 기능을 수행하는 전자 회로 형태로 구현될 수 있으

며, 소프트웨어적으로는 하드웨어적인 프로세서(240)를 구동시키는 프로그램 형태로 구현될 수 있다. 한편, 이하의 설명에서 특별한 언급이 없는 경우에는 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)의 동작은 프로세서(240)의 제어에 의해 수행되는 것으로 해석될 수 있다. 즉, 상술한 배달 업무 할당 설정 시스템에 구현되는 모듈들이 실행되는 경우, 모듈들은 프로세서(240)가 서버 디바이스(100) 및 사용자 디바이스(200)를 이하의 동작들을 수행하도록 제어하는 것으로 해석될 수 있다.

- [55] 요약하면, 다양한 실시예들은 다양한 수단을 통해 구현될 수 있다. 예를 들어, 다양한 실시예들은 하드웨어, 펌웨어(firmware), 소프트웨어 또는 그것들의 결합 등에 의해 구현될 수 있다.
- [56] 하드웨어에 의한 구현의 경우, 다양한 실시예들에 따른 방법은 하나 또는 그 이상의 ASICs(application specific integrated circuits), DSPs(digital signal processors), DSPDs(digital signal processing devices), PLDs(programmable logic devices), FPGAs(field programmable gate arrays), 프로세서, 컨트롤러, 마이크로 컨트롤러, 마이크로 프로세서 등에 의해 구현될 수 있다.
- [57] 펌웨어나 소프트웨어에 의한 구현의 경우, 다양한 실시예들에 따른 방법은 이하에서 설명된 기능 또는 동작들을 수행하는 모듈, 절차 또는 함수 등의 형태로 구현될 수 있다. 예를 들어, 소프트웨어 코드는 메모리에 저장되어 프로세서에 의해 구동될 수 있다. 상기 메모리는 상기 프로세서 내부 또는 외부에 위치할 수 있으며, 이미 공지된 다양한 수단에 의해 상기 프로세서와 데이터를 주고받을 수 있다.
- [58] 이하에서는, 상기와 같은 기술적 사상에 기반하여 다양한 실시예들에 대해 보다 상세히 설명한다. 이하에서 설명되는 다양한 실시예들에 대해서는 앞서 설명한 내용들이 적용될 수 있다. 예를 들어, 이하에서 설명되는 다양한 실시예들에서 정의되지 않은 동작, 기능, 용어 등은 앞서 설명한 내용들에 기반하여 수행되고 설명될 수 있다.
- [59] 이하의 설명에서는 서버 디바이스(100)가 배달 업무 할당 설정 동작을 수행함을 전제로 다양한 실시예들에 대하여 설명하며, 다양한 실시예들에 따르면, 서버 디바이스(100)로부터 배달 업무 할당 설정 동작과 관련된 정보를 수신한 사용자 디바이스(200)는 수신된 정보를 출력할 수 있다.
- [60] 도 3은 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정을 위한 서버 디바이스(100)의 동작 방법을 도시한 도면이다.
- [61] 도 3에 따를 때 서버 디바이스(100)는 배달원에 대한 배달 업무의 할당과 관련된 사항을 설정하며, 구체적으로, 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인하고(301), 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보 및 배달원이 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공하며(303), 업무 관리 설정 정

보에 대응하는 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정할 수 있다(305).

- [62] 도 3에 따라 서버 디바이스(100)가 배달원에 대한 배달 업무의 할당과 관련된 사항을 설정하는 동작은 서버 디바이스(100)가 제공하는 서비스 또는 서버 디바이스(100)와 관련된 서비스를 위해 수행될 수 있으며, 이하에서 서버 디바이스(100)와 관련된 서비스는, 서비스 상에 입점한 다양한 스토어들 및 서비스를 이용하는 복수의 사용자들 사이의 배달 주문 중개를 위한 배달 중개 서비스에 해당할 수 있다. 또한 배달 주문 대상이 되는 아이템은 음식 아이টে에 해당할 수 있으며, 음식 아이টে은 디쉬, 음식 메뉴 또는 식사 등 음식과 관련된 아이টে을 나타내는 기타 다양한 용어와 동일한 의미를 가진 것으로 이해될 수 있다. 서버 디바이스(100)와 관련된 서비스에 연계된 스토어는 음식 아이টে을 판매 및 배달하는 스토어에 해당할 수 있으며, 매장, 샵, 레스토랑 등 음식 아이টে을 판매할 수 있는 장소를 나타내는 기타 다양한 용어와 동일한 의미를 가진 것으로 이해될 수 있다.
- [63] 서버 디바이스(100)가 제공하는 배달 중개 서비스를 통해, 복수의 사용자들은 해당 서비스 내 스토어를 통해 아이টে을 주문하는 주문 요청을 입력할 수 있으며, 스토어는 해당 서비스를 통해 입력된 주문 요청을 확인하고 그에 대응하여 주문된 아이টে을 준비할 수 있다. 스토어는 주문된 아이টে의 준비가 완료되면 해당 서비스에서 배달 요청을 입력하게 되고, 배달 요청이 확인되면 배달원이 스토어에 방문하여 아이টে을 픽업 한 뒤 사용자의 주소지 정보로 배달하는 배달 업무를 수행할 수 있다.
- [64] 다양한 실시예들에 따르면, 동작 301에서, 서버 디바이스(100)는 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인할 수 있다.
- [65] 예를 들어, 동작 301에 따라 서버 디바이스(100)가 확인하는 배달원에 대한 정보는, 배달원을 식별하는 식별자(Identifier; ID)에 대한 정보를 포함할 수 있다.
- [66] 예를 들어, 동작 301에 따라 서버 디바이스(100)가 확인하는 배달원에 대한 정보는, 서버 디바이스(100)가 후술할 동작 303에 따라 배달원에게 제공할 업무 수행 현황 정보 및/또는 업무 관리 설정 정보를 확인하는데 활용될 수 있다. 즉, 서버 디바이스(100)는 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원을 식별하여, 현재 배달원이 수행 중인 배달 업무에 대한 업무 처리 현황과 관련된 정보 및/또는 새로운 배달 업무의 할당에 대한 배달원의 입력 설정과 관련된 정보 등을 확인할 수 있다.
- [67] 다양한 실시예들에 따르면, 동작 303에서, 서버 디바이스(100)는 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보 및 배달원이 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공할 수 있다.
- [68] 예를 들어, 동작 303에 따라 서버 디바이스(100)가 제공하는 업무 수행 현황 정보는, 제1 배달 업무에 관련된 스토어의 정보, 제1 배달 업무에 관련된 주문자의 정보, 제1 배달 업무를 수행하는 배달원의 이동 현황 및 안내 경로를 지도로 나타

내는 지도 정보 및 제1 배달 업무에 예상 배달 완료 시점에 대한 정보 등 제1 배달 업무를 처리하는 배달원의 업무 수행 현황과 관련된 정보를 포함할 수 있다.

- [69] 예를 들어, 동작 303에 따라 서버 디바이스(100)가 제공하는 업무 설정 관리 정보는, 배달원이 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 서비스 상에서 배달 업무를 종료하도록 설정하는 제1 업무 관리 설정 정보를 포함할 수 있다. 즉, 배달원은 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 뒤, 본래 배달원의 별다른 입력이 없으면 자동으로 할당되는 배달 업무를 수행하지 않고 자신의 업무 상태를 비활성화 하도록 설정할 수 있으며, 이를 위해 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 다음의 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정하는 제1 업무 관리 설정 정보가 동작 303에 따라 서버 디바이스(100)가 제공하는 업무 설정 관리 정보에 포함될 수 있다.
- [70] 만약 서버 디바이스(100)가 제공하는 업무 설정 관리 정보에 대응하여 배달원이 상기 제1 업무 관리 설정 정보를 선택하는 입력을 한 경우, 배달원이 현재 배달 중인 제1 배달 업무를 완료한 이후 서비스 상 배달원의 업무 상태가 비활성화 될 수 있다.
- [71] 예를 들어, 동작 303에 따라 서버 디바이스(100)가 제공하는 업무 설정 관리 정보는, 배달원이 제1 배달 업무를 완료한 이후 일정 시간 동안 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정하는 제2 업무 관리 설정 정보를 포함할 수 있다. 즉, 배달원은 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 뒤, 본래 배달원의 별다른 입력이 없으면 자동으로 할당되는 배달 업무를 수행하지 않고 일정 시간 동안 휴식을 취하거나, 다른 일을 하는 등 일정 시간 동안 배달 업무와 관련된 자신의 업무 상태를 비활성화 하도록 설정할 수 있으며, 이를 위해 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 일정 시간 동안만 다음의 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정하는 제2 업무 관리 설정 정보가 동작 303에 따라 서버 디바이스(100)가 제공하는 업무 설정 관리 정보에 포함될 수 있다.
- [72] 만약 서버 디바이스(100)가 제공하는 업무 설정 관리 정보에 대응하여 배달원이 상기 제2 업무 관리 설정 정보를 선택하는 입력을 한 경우, 배달원이 현재 배달 중인 제1 배달 업무를 완료한 이후 서비스 상 배달원의 업무 상태가 일정 시간 동안 비활성화 될 수 있으며, 제1 배달 업무가 완료된 이후 일정 시간이 지나면 서비스 상 배달원의 업무 상태가 재활성화 될 수 있다.
- [73] 여기서, 제2 업무 관리 설정 정보를 통해 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 일정 시간은, 서비스 상에서 사전에 복수의 시간 간격을 설정한 뒤 배달원이 이 중 하나의 시간 간격을 선택하도록 하거나 또는, 배달원이 원하는 시간 간격을 직접 입력하도록 설정될 수도 있다. 즉, 제2 업무 관리 설정 정보를 통해 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 상기 일정 시간은, 배달원의 업무 상태의 비활성화를 위해 서비스 상에서 사전에 설정된 복수의 시간 간격 중 배달원의 선택에 기반하여 결정된 하나의 시간 간격에 대응하는 시간일 수 있으며, 혹은 배달원이 직접 입력하는 시간 간격에 대응하는 시간일 수 있다.

- [74] 다양한 실시예들에 따르면, 동작 305에서, 서버 디바이스(100)는 업무 관리 설정 정보에 대응하는 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정할 수 있다.
- [75] 예를 들어, 동작 305에서 서버 디바이스(100)는 배달원에게 제공한 업무 관리 설정 정보에 대응하여 배달원으로부터 업무 관리 설정 입력을 획득할 수 있으며, 획득한 업무 관리 설정 입력을 기반으로, 동작 303에서 전술한 것과 같이, 배달원이 현재 배달 중인 배달 업무를 완료한 이후 서비스 상 배달원의 업무 상태를 비활성화 할지 또는 배달원이 현재 배달 중인 배달 업무를 완료한 이후 서비스 상 배달원의 업무 상태를 일정 시간 동안 비활성화 하고 일정 시간이 지나면 다시 업무 상태를 활성화 할지를 설정할 수 있다.
- [76] 예를 들어, 동작 305에서 서버 디바이스(100)는 배달원에게 제공한 업무 관리 설정 정보에 대응하여 배달원으로부터 업무 관리 설정 입력을 획득할 수 있으며, 이 때 서버 디바이스(100)가 획득하는 배달원의 업무 관리 설정 입력은, 현재 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대한 예상 배달 완료 시점까지 남은 시간이 사전에 설정된 임계 시간 보다 큰 경우에만 유효하도록 설정될 수 있다. 즉, 배달원이 배달 업무를 수행하는 현 시점으로부터 배달원이 해당 배달 업무를 완료할 것으로 예상되는 예상 배달 완료 시점까지 일정의 임계 시간 이상의 시간이 남는 경우에 한해, 배달원이 다음 배달 업무를 할당 받지 않도록 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 설정이 유효하도록 관리할 수 있다. 이와 같은 제한을 통해, 서버 디바이스(100)는 배달원이 다음 배달 업무를 할당 받기 직전, 즉 현재 수행 중인 배달 업무가 완료되기 직전에 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정해 본래 할당되어야 할 배달 업무의 할당에 지연이 발생할 수 있는 문제를 방지할 수 있다.
- [77] 예를 들어, 동작 305에 따라 서버 디바이스(100)가 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정할 때, 서버 디바이스(100)는 배달원에 대한 안내 차원에서 현재 수행 중이었던 제1 배달 업무를 완료하는 배달원의 배달 업무 완료 입력이 획득되는 경우, 업무 관리 설정 입력에 기반하여 변경되는 배달원의 업무 상태에 대한 확인을 요청하는 제1 정보 및 새로운 배달 업무를 바로 할당 받을 수 있도록 업무 상태를 변경 가능한 제2 정보가 포함된 팝업 정보를 제공할 수 있다. 즉, 배달원이 업무 관리 설정 입력을 한다면 새로운 업무를 할당 받지 않고 서비스 상 배달 업무를 아예 종료하거나 또는 일정 시간 동안 새로운 업무를 할당 받지 않도록 설정될 수 있는데, 서버 디바이스(100)는 배달원이 현재 수행 중이었던 배달 업무를 완료한 것이 확인되면 위와 같은 배달원의 설정이 맞는지를 확인하는 정보 및/또는 배달원이 위와 같이 설정한 것과 다르게 필요 시 새로운 배달 업무를 바로 할당 받을 수 있도록 업무 상태를 변경 가능하도록 설정하는 정보 등을 제공할 수 있으며, 특히 이와 같은 정보들이 팝업 정보 형태로 배달원에게 제공되도록 관리할 수도 있다.
- [78] 예를 들어, 동작 305에서 서버 디바이스(100)가 배달원으로부터 업무 관리 설정 입력을 획득하여 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 바로 다음의

배달 업무를 할당 받지 않도록 설정된 경우에 있어서, 배달원의 사정에 따라서는 배달원이 다음의 배달 업무를 할당 받지 않는 것뿐 아니라 현재 수행 중인 배달 업무까지 취소하여야 하는 상황이 발생할 수 있다. 이를 위해, 배달원의 업무 관리 설정 입력이 확인될 때 해당 배달원이 현재 수행 중인 제1 배달 업무의 수행까지 취소하는 업무 수행 취소 입력을 하는 경우, 서버 디바이스(100)는 업무 관리 설정 입력과 업무 수행 취소 입력이 모두 확인된 점에 기반하여 현재 수행 중인 배달 업무를 취소하고, 업무 수행 취소 입력이 획득된 시점에서 배달원의 업무 상태를 바로 비활성화 할 수 있다. 이 경우 업무 관리 설정 입력에 기반하여 변경되는 배달원의 업무 상태에 대한 확인을 요청하는 제1 정보 및 새로운 배달 업무를 바로 할당 받을 수 있도록 업무 상태를 변경 가능한 제2 정보가 포함된 팝업 정보 등은 제공되지 않을 수 있다.

- [79] 예를 들어, 동작 305에서 서버 디바이스(100)가 배달원으로부터 업무 관리 설정 입력을 획득하면 서버 디바이스(100)는 배달원의 업무 상태가 비활성화 될지 여부를 판단할 수 있으며, 이를 배달 업무를 수행하는 배달원 리스트를 관리하는데 활용할 수도 있다. 서버 디바이스(100)는 서비스 상에서 배달 업무 수행을 관리하기 위해 다양한 배달 지역을 구분할 수 있으며, 각 배달 지역에서 배달 업무를 수행하는 복수의 배달원을 리스트로 관리하기 위해 각 배달 지역에 대응하는 각 배달원 리스트를 설정할 수 있다.
- [80] 도 3에서 제1 배달 업무를 수행 중인 배달원 역시 특정의 배달 지역에서 배달 업무를 수행하게 될 것이므로, 서버 디바이스(100)에 의해 상기 특정의 배달 지역이 확인되고 상기 특정의 배달 지역에 대응하여 배달 업무를 수행 가능한 복수의 배달원을 포함하는 배달원 리스트가 설정될 수 있다. 상기의 배달원이 서버 디바이스(100)가 제공한 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 한다면 해당 배달원은 상기 특정의 배달 지역에 대응한 배달원 리스트에서 제외될 수 있어야 하므로, 서버 디바이스(100) 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여 배달원의 배달원 리스트에 대한 포함 여부를 결정하도록 동작할 수도 있다.
- [81] 만약 서버 디바이스(100)가 제공한 업무 관리 설정 정보에 대응하여 배달원이 업무 관리 설정 입력을 하고 이에 따라 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 상기 서비스 상에서 배달 업무를 종료하도록 설정된 경우, 배달원은 배달원 리스트에서 완전히 제외될 수 있다. 반면, 서버 디바이스(100)가 제공한 업무 관리 설정 정보에 대응하여 배달원이 업무 관리 설정 입력을 하고 이에 따라 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 일정 시간 동안만 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정된 경우, 배달원은 상기 일정 시간 동안만 배달원 리스트에서 제외되도록 설정될 수 있다.
- [82] 예를 들어, 만약 서버 디바이스(100)가 동작 305와 같은 배달원의 업무 관리 설정 입력을 확인하지 못한 경우, 즉, 배달원이 자신에게 제공된 업무 관리 설정 정보에 대응하여 별다른 입력을 하지 않은 경우, 서버 디바이스(100)는 배달원이 현

재 수행 중인 제1 배달 업무가 완료되면 그 이후에 새로운 제2 배달 업무가 자동으로 배달원에게 할당되도록 설정할 수 있다.

[83] 예를 들어, 배달원이 현재 제1 배달 업무를 수행하는 과정에서 해당 배달원은 다음의 배달 업무를 수행하는 것을 확정하고자 해당 배달원에게 할당 예정된 다음 배달 업무를 미리 수락할 수 있는데, 만약 이와 같은 경우에 있어서 배달원의 사정 등으로 배달원이 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 하여 자신의 업무 상태를 비활성화 하고자 한다면, 서버 디바이스(100)는 배달원이 이미 수락한 다음의 배달 업무까지 완료한 이후 배달원의 업무 상태가 비활성화 되도록 설정할 수 있다. 또는, 이와 같은 경우 서버 디바이스(100)는, 배달원이 이미 수락한 다음의 배달 업무가 배정될 예정임에도 해당 배달원이 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 한 것이므로, 해당 배달원이 이미 수락한 다음의 배달 업무까지 수행하고 자신의 업무 상태를 비활성화 할 것인지, 아니면 이미 수락한 다음의 배달 업무를 취소하고 현재 수행 중인 배달 업무가 완료되면 바로 자신의 업무 상태를 비활성화 할 것인지에 대한 확인을 요청하도록 동작할 수도 있다.

[84] 예를 들어, 동작 305에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 배달원의 업무 관리 설정 입력을 획득하는 경우 서버 디바이스(100)가 해당 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 것은, 해당 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 다음 배달 업무를 수행하지 않도록 현재 수행 중인 배달 업무의 완료 후 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 것에 제한되지 않고, 해당 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 뒤 몇 번의 배달 업무를 더 완료한 이후에 배달원의 업무 상태를 비활성화 하도록 설정될 수도 있다.

[85] 일 예로, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 수행하는 과정에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 하면, 서버 디바이스(100)는 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무 이후 몇 번의 배달 업무를 더 수행한 뒤 자신의 업무 상태를 비활성화 할 것인지에 대한 확인 요청을 할 수 있으며, 이와 같은 확인 요청에 대응하여 배달원이 희망하는 배달 횟수를 입력하면 입력된 배달 횟수만큼의 배달 업무를 더 수행한 뒤 배달원의 업무 상태가 비활성화 되도록 설정할 수 있다. 즉, 서버 디바이스(100)는 업무 관리 설정 정보에 대한 배달원의 업무 관리 설정 입력에 대응하여, 배달원이 자신의 업무 상태를 비활성화 하기 전까지 수행할 것을 희망하는 배달 업무의 횟수를 배달원에게 입력하도록 할 수 있으며, 배달원이 입력된 횟수만큼의 배달 업무를 더 수행하면 배달원의 업무 상태가 자동으로 비활성화 되도록 설정할 수 있다. 구체적 예시로, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 수행하는 과정에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 하면 서버 디바이스(100)의 확인 요청에 따라 배달원은 본인이 희망하는 5번의 배달 업무를 더 수행하고 그 이후 자신의 업무 상태를 비활성화 하도록 입력할 수 있으며, 현재 수행 중인 배달 업무 이후 5번째 배달 업무까지 완료하면 해당 배달원의 업무 상태는 자동으로 비활성화 될 수 있다.

- [86] 예를 들어, 동작 305에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 배달원의 업무 관리 설정 입력을 획득하는 경우 서버 디바이스(100)가 해당 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 것은, 해당 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 다음 배달 업무를 수행하지 않도록 현재 수행 중인 배달 업무의 완료 후 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 것에 제한되지 않고, 해당 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 특정의 배달 금액을 채우면 배달원의 업무 상태를 비활성화 하도록 설정될 수도 있다.
- [87] 일 예로, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 수행하는 과정에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 하면, 서버 디바이스(100)는 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무 이후 얼마만큼의 배달 금액을 더 채운 뒤 자신의 업무 상태를 비활성화 할 것인지에 대한 확인 요청을 할 수 있으며, 이와 같은 확인 요청에 대응하여 배달원이 희망하는 배달 금액을 입력하면 입력된 배달 금액에 대응하는 만큼의 배달 업무를 더 수행한 뒤 배달원의 업무 상태가 비활성화 되도록 설정할 수 있다. 즉, 서버 디바이스(100)는 업무 관리 설정 정보에 대한 배달원의 업무 관리 설정 입력에 대응하여, 배달원이 자신의 업무 상태를 비활성화 하기 전까지 충족할 것을 희망하는 배달 금액을 배달원에게 입력하도록 할 수 있으며, 입력된 배달 금액을 충족할 수 있는 만큼의 배달 업무를 배달원이 더 수행하면 배달원의 업무 상태가 자동으로 비활성화 되도록 설정할 수 있다. 구체적 예시로, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 수행하는 과정에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 하면 서버 디바이스(100)의 확인 요청에 따라 배달원은 본인이 희망하는 3만 원의 배달 금액을 더 채우고 그 이후 자신의 업무 상태를 비활성화 하도록 입력할 수 있으며, 현재 수행 중인 배달 업무 이후 3만 원의 배달 금액을 채울 수 있는 만큼의 배달 업무까지 완료하면 해당 배달원의 업무 상태는 자동으로 비활성화 될 수 있다.
- [88] 예를 들어, 동작 305에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 배달원의 업무 관리 설정 입력을 획득하는 경우 서버 디바이스(100)가 해당 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 것은, 해당 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 다음 배달 업무를 수행하지 않도록 현재 수행 중인 배달 업무의 완료 후 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 것에 제한되지 않고, 해당 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 뒤 배달원이 희망하는 업무 상태 비활성화 시점 또는 시각까지 배달 업무를 더 수행한 이후에 배달원의 업무 상태를 비활성화 하도록 설정될 수도 있다.
- [89] 일 예로, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 수행하는 과정에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 하면, 서버 디바이스(100)는 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무 이후 언제 또는 어느 시점에서 자신의 업무 상태를 비활성화 할 것인지에 대한 확인 요청을 할 수 있으며, 이와 같은 확인 요청에 대응하여 배달원이 업무 상태의 비활성화 희망 시점 또는 업무 상태의 비활성화 희망 시각을 입력하면 입력된 시점 또는 시각을 지나지 않는 선까지 배달 업무를

더 수행한 뒤 입력된 시점 또는 시각에서 배달원의 업무 상태가 비활성화 되도록 설정할 수 있다. 즉, 서버 디바이스(100)는 업무 관리 설정 정보에 대한 배달원의 업무 관리 설정 입력에 대응하여, 배달원이 자신의 업무 상태를 비활성화 하고자 하는 희망 시점 또는 희망 시각을 배달원에게 입력하도록 할 수 있으며, 배달원이 입력된 시점 또는 시각을 초과하지 않을 때까지 배달 업무를 더 수행한 뒤 입력된 시점 또는 시각에서 배달원의 업무 상태가 자동으로 비활성화 되도록 설정할 수 있다. 구체적 예시로, 배달원이 현재 15:00 시각을 기준으로 수행 중인 배달 업무를 수행하는 과정에서 업무 관리 설정 정보에 대응하는 업무 관리 설정 입력을 하면, 서버 디바이스(100)의 확인 요청에 따라 배달원은 본인이 배달 업무를 종료하고자 희망하는 시각인 16:00까지만 배달 업무를 더 수행하고 그 이후 자신의 업무 상태를 비활성화 하도록 입력할 수 있으며, 16:00 시각이 되면 해당 배달원의 업무 상태는 자동으로 비활성화 될 수 있다.

- [90] 도 3에 따라 서버 디바이스(100)가 배달원에 대한 배달 업무의 할당을 설정하는 동작 방법을 수행하는 과정에서 확인, 획득 및 송수신 각 정보들이 다양한 형태로 결합될 수 있음은 자명하다.
- [91] 도 4 내지 도 9는 다양한 실시예들에 따른 배달 업무 할당 설정을 위한 UI/UX의 일 예시들을 도시한 도면이다. 예를 들어, 도 4 내지 도 9의 예시는 사용자 디바이스(200)를 위한 UI/UX (user interface/user experience)일 수 있으며, 이하의 도면에서 설명하는 각 실시예들은 도 4 내지 도 9에서 전술한 서버 디바이스(100)의 동작에 기반하여 수행될 수 있다.
- [92] 구체적으로, 이하의 도면에서 설명하는 사용자 디바이스(200)를 위한 UI/UX의 각 실시예들은, 사용자 디바이스(200)가 사용자로부터 입력 정보를 받아 서버 디바이스(100)에 전송하면, 서버 디바이스(100)는 입력 정보에 대응하는 정보를 도 3에서 전술한 동작들에 기반하여 사용자 디바이스(200)에 제공한 뒤 이를 사용자 디바이스(200)가 출력하는 형태로서 수행될 수 있다. 다만 이하의 도면에서 설명하는 UI/UX의 각 실시예가 이와 같은 형태에 한정되어 수행되는 것은 아니며, UI/UX의 각 실시예를 구현할 수 있는 다양한 형태로서 수행될 수 있다.
- [93] 도 4는 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 업무 수행 현황 정보 및 업무 관리 설정 정보를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.
- [94] 도 4의 페이지는 배달 업무를 수행 중인 배달원을 위한 사용자 디바이스(200)에서 출력되는 페이지에 해당할 수 있으며, 배달원이 수행 중인 배달 업무에 관련된 스토어의 정보 및 배달 업무를 수행하는 배달원의 이동 현황과 안내 경로를 지도로 나타내는 지도 정보 등이 업무 수행 현황 정보로써 배달원에게 출력될 수 있다(401).
- [95] 이 때, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무 다음의 새로운 배달 업무를 할당 받을 것인지 혹은 할당 받지 않을 것인지를 관리하여 설정하기 위한 업무 관리 설정 정보가 업무 수행 현황 정보와 함께 배달원에게 출력될 수 있다(403).

- [96] 도 5 내지 도 6은 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 출력하는 업무 관리 설정 정보의 구체적 예시를 도시한 도면이다.
- [97] 먼저 도 5의 사용자 디바이스(200)에서 출력되는 업무 관리 설정 정보는, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 서비스 상에서 배달 업무를 종료하도록 설정하는 제1 업무 관리 설정 정보를 포함하고 있다(501).
- [98] 만약 배달원이 제1 업무 관리 설정 정보를 선택하는 업무 관리 설정 입력을 하는 경우, 배달원이 현재 배달 중인 배달 업무를 완료한 이후 서비스 상에서 배달원의 업무 상태가 오프라인으로 전환되어 비활성화 될 수 있다.
- [99] 도 6의 사용자 디바이스(200)에서 출력되는 업무 관리 설정 정보는, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 서비스 상에서 배달 업무를 종료하도록 설정하는 제1 업무 관리 설정 정보와(601), 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 완료한 이후 일정 시간 동안 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정하는 제2 업무 관리 설정 정보를 함께 포함하고 있다(603).
- [100] 만약 배달원이 제1 업무 관리 설정 정보를 선택하는 업무 관리 설정 입력을 하는 경우, 배달원이 현재 배달 중인 배달 업무를 완료한 이후 서비스 상에서 배달원의 업무 상태가 오프라인으로 전환되어 비활성화 될 수 있다. 또한 배달원이 제2 업무 관리 설정 정보를 선택하는 업무 관리 설정 입력을 한다면, 배달원이 현재 배달 중인 배달 업무를 완료한 이후 배달원이 업무 관리 설정 입력에 따라 선택한 시간 동안 서비스 상에서 배달원의 업무 상태가 오프라인으로 전환되어 비활성화 될 수 있다.
- [101] 도 7은 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 배달원의 업무 관리 설정 입력이 획득된 경우 업무 상태와 관련된 안내 정보를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.
- [102] 도 7에서 사용자 디바이스(100)가 출력하는 안내 정보는, 배달원이 도 4 내지 도 6에 도시된 업무 관리 설정 정보에 대응하여 업무 관리 설정 입력을 하는 경우 배달원에게 제공되는 정보에 해당할 수 있다.
- [103] 도 7에서는 배달원을 위한 업무 수행 현황 정보와 함께 출력되는 업무 관리 설정 정보에 대해서, 업무 관리 설정 정보에 대한 배달원의 업무 관리 설정 입력이 획득된 점을 확인할 수 있도록 도 4에서 출력되었던 업무 관리 설정 정보와는 다른 색상이 설정된 업무 관리 설정 정보가 표시될 수 있다(701). 또한, 도 5 내지 도 6과 같은 형태를 통해 배달원으로부터 업무 관리 설정 입력이 획득된 경우, 획득된 업무 관리 설정 입력에 따라 배달원이 다음 배달 업무를 할당 받지 않는 것으로 설정되면 이를 배달원에게 안내하기 위한 안내 정보가 페이지의 하단부에 출력될 수 있다(703).

- [104] 도 8은 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 배달 업무에 대한 배달원의 배달 업무 완료 입력을 획득할 수 있는 페이지를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.
- [105] 도 8에서 사용자 디바이스(200)가 출력하는 페이지는, 배달원이 스토어로부터 픽업한 아이템을 주문자에게 전달까지 완료하여, 배달 업무에 대한 처리가 완료됨을 배달원으로부터 확정 받기 위해 출력하는 페이지에 해당할 수 있으며, 배달원은 상기 페이지에서 배달 업무 완료 입력을 할 수 있다(801).
- [106] 배달원이 현재의 배달 업무에 대한 배달 업무 완료 입력을 하는 경우에 있어서, 만약 배달원이 도 4 내지 도 6에서와 같은 업무 관리 설정 정보에 대응한 업무 관리 설정 입력을 한 상태이고 상기 업무 관리 설정 입력에 따라 현재의 배달 업무 이후 다음의 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정되었다면, 즉 현재의 배달 업무의 완료 이후부터는 배달원의 업무 상태가 비활성화 되도록 설정되었다면, 사용자 디바이스(200)는 배달 업무 완료 입력이 획득될 때, 업무 관리 설정 입력에 기반하여 변경되는 배달원의 업무 상태에 대한 확인을 요청하는 제1 정보 및 새로운 배달 업무를 바로 할당 받을 수 있도록 업무 상태를 변경 가능한 제2 정보가 포함된 팝업 정보를 추가로 출력할 수도 있다.
- [107] 도 9는 다양한 실시예들에 따른 사용자 디바이스(200)가 배달 업무에 대한 배달원의 업무 수행 취소 입력을 획득할 수 있는 페이지를 출력하는 예시를 도시한 도면이다.
- [108] 도 9에서 사용자 디바이스(200)가 출력하는 페이지는, 배달원이 현재 수행 중인 배달 업무를 수행하지 못할 사유 등이 발생해 현재 수행 중인 배달 업무에 대한 업무 수행 취소 요청이 획득되는 경우 출력하는 페이지에 해당할 수 있으며, 배달원은 상기 페이지에서 업무 수행 취소 입력을 할 수 있다(901).
- [109] 배달원이 현재의 배달 업무에 대한 업무 수행 취소 입력을 하는 경우에 있어서, 만약 배달원이 도 4 내지 도 6에서와 같은 업무 관리 설정 정보에 대응한 업무 관리 설정 입력을 한 상태이고 상기 업무 관리 설정 입력에 따라 현재의 배달 업무 이후 다음의 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정되었다면, 즉 현재의 배달 업무의 완료 이후부터는 배달원의 업무 상태가 비활성화 되도록 설정되었다면, 배달원이 901에서 업무 수행 취소 입력을 한 시점부터 배달원의 업무 상태가 바로 비활성화 될 수 있다.
- [110] 도 4 내지 도 9의 사용자 디바이스(200)를 위한 UI/UX 및 사용자 디바이스(200)의 동작은 도 3에서 전술한 서버 디바이스(100)의 동작과 연관되어 수행될 수 있으며, 도 4 내지 도 9의 UI/UX 예시는 본 발명의 개시를 위한 하나의 예시로서 본 발명의 다양한 실시예들이 도 4 내지 도 9의 UI/UX 형태에 한정되지 않으며 본 발명의 다양한 실시예들을 구현할 수 있는 모든 형태의 UI/UX에 따라 수행될 수 있다.
- [111] 본 명세서와 도면에 개시된 본 발명의 실시예들은 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 본 발명의 이해를 돕기 위해 특정 예를 제시한 것일 뿐이며, 본 발명의

범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 즉 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명의 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다. 또한 상기 각각의 실시 예는 필요에 따라서 조합되어 운용할 수 있다. 예컨대, 본 발명의 모든 실시 예는 일부분들이 서로 조합되어 시스템에 의해 구현될 수 있다.

- [112] 또한, 본 발명에 따른 시스템 등에 따른 방법은 다양한 컴퓨터 수단을 통하여 수행될 수 있는 프로그램 명령 형태로 구현되어 컴퓨터 판독 가능 매체에 기록될 수 있다.
- [113] 이와 같이, 본 발명의 다양한 실시예들은 특정 관점에서 컴퓨터 리드 가능 기록 매체(computer readable recording medium)에서 컴퓨터 리드 가능 코드(computer readable code)로서 구현될 수 있다. 컴퓨터 리드 가능 기록 매체는 컴퓨터 시스템에 의해 리드될 수 있는 데이터를 저장할 수 있는 임의의 데이터 저장 디바이스이다. 컴퓨터 리드 가능 기록 매체의 예들은 읽기 전용 메모리(read only memory: ROM)와, 랜덤-접속 메모리(random access memory: RAM)와, 콤팩트 디스크-리드 온니 메모리(compact disk-read only memory: CD-ROM)들과, 마그네틱 테이프(magnetic tape)들과, 플로피 디스크(floppy disk)들과, 광 데이터 저장 디바이스들, 및 캐리어 웨이브(carrier wave)들(인터넷을 통한 데이터 송신 등)을 포함할 수 있다. 컴퓨터 리드 가능 기록 매체는 또한 네트워크 연결된 컴퓨터 시스템들을 통해 분산될 수 있고, 따라서 컴퓨터 리드 가능 코드는 분산 방식으로 저장 및 실행된다. 또한, 본 발명의 다양한 실시예들을 성취하기 위한 기능적 프로그램들, 코드, 및 코드 세그먼트(segment)들은 본 발명이 적용되는 분야에서 숙련된 프로그래머들에 의해 쉽게 해석될 수 있다.
- [114] 또한 본 발명의 다양한 실시예들에 따른 장치 및 방법은 하드웨어, 소프트웨어 또는 하드웨어 및 소프트웨어의 조합의 형태로 실현 가능하다는 것을 알 수 있을 것이다. 이러한 소프트웨어는 예를 들어, 삭제 가능 또는 재 기록 가능 여부와 상관없이, ROM 등의 저장 장치와 같은 휘발성 또는 비 휘발성 저장 장치, 또는 예를 들어, RAM, 메모리 칩, 장치 또는 집적 회로와 같은 메모리, 또는 예를 들어 콤팩트 디스크(compact disk: CD), DVD, 자기 디스크 또는 자기 테이프 등과 같은 광학 또는 자기적으로 기록 가능함과 동시에 기계(예를 들어, 컴퓨터)로 읽을 수 있는 저장 매체에 저장될 수 있다. 본 발명의 다양한 실시예들에 따른 방법은 제어부 및 메모리를 포함하는 컴퓨터 또는 이와 같은 메모리 또는 컴퓨터를 포함한 차량 등에 의해 구현될 수 있고, 이러한 메모리는 본 발명의 실시예들을 구현하는 명령들을 포함하는 프로그램 또는 프로그램들을 저장하기에 적합한 기계로 읽을 수 있는 저장 매체의 한 예임을 알 수 있을 것이다.
- [115] 따라서, 본 발명은 본 명세서의 청구항에 기재된 장치 또는 방법을 구현하기 위한 코드를 포함하는 프로그램 및 이러한 프로그램을 저장하는 기계(컴퓨터 등)로 읽을 수 있는 저장 매체를 포함한다. 또한, 이러한 프로그램은 유선 또는 무선 연

결을 통해 전달되는 통신 신호와 같은 임의의 매체를 통해 전자적으로 이송될 수 있고, 본 발명은 이와 균등한 것을 적절하게 포함한다.

- [116] 상기에서는 본 발명의 실시예들을 참조하여 설명하였지만, 본 명세서와 도면에 개시된 본 발명의 실시예들은 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 본 발명의 이해를 돕기 위해 특정 예를 제시한 것일 뿐이며 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 또한 앞서 설명된 본 발명에 따른 실시예들은 예시적인 것에 불과하며, 당해 분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 이로부터 다양한 변형 및 균등한 범위의 실시 예가 가능하다는 점을 이해할 것이다. 따라서, 본 발명의 진정한 기술적 보호 범위는 다음의 특허청구범위에 의해서 정해져야 할 것이다.

청구범위

- [청구항 1] 전자 장치가 배달 업무의 할당을 설정하는 방법에 있어서,
 상기 전자 장치가 제공하는 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원
 에 대한 정보를 확인하는 단계;
 상기 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보
 및 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의
 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공하는 단계; 및
 상기 업무 관리 설정 정보에 대응하는 상기 배달원의 업무 관리 설정 입력
 에 기반하여, 상기 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정하는 단
 계를 포함하는,
 배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 2] 제 1 항에 있어서,
 상기 업무 관리 설정 정보는, 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한
 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 상기 서비스 상에서 배달 업무를
 종료하도록 설정하는 제1 업무 관리 설정 정보를 포함하는,
 배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 3] 제 2 항에 있어서,
 상기 업무 관리 설정 입력이 상기 제1 업무 관리 설정 정보를 선택하는 입
 력에 대응하는 경우, 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 상기 서비스 상 상
 기 배달원의 업무 상태가 비활성화 되는,
 배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 4] 제 1 항에 있어서,
 상기 업무 관리 설정 정보는, 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한
 이후 일정 시간 동안 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정하는 제2
 업무 관리 설정 정보를 포함하는,
 배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 5] 제 4 항에 있어서,
 상기 업무 관리 설정 입력이 상기 제2 업무 관리 설정 정보를 선택하는 입
 력에 대응하는 경우, 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 상기 서비스 상 상
 기 배달원의 업무 상태가 상기 일정 시간 동안 비활성화 되며,
 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 상기 일정 시간이 지나면 상기 업무 상
 태가 재활성화 되는,
 배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 6] 제 4 항에 있어서,
 상기 일정 시간은, 상기 배달원의 업무 상태의 비활성화를 위해 사전에 설
 정된 복수의 시간 간격 중 상기 배달원의 선택에 기반하여 결정된 하나의
 시간 간격에 대응하는 시간인,

- 배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 7] 제 4 항에 있어서,
상기 일정 시간은, 상기 배달원의 업무 상태의 비활성화를 위해 상기 배달원이 입력하는 시간 간격에 대응하는 시간인,
배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 8] 제 1 항에 있어서,
상기 업무 관리 설정 입력은, 상기 제1 배달 업무에 대한 상기 배달원의 예상 배달 완료 시점까지 남은 시간이 사전에 설정된 임계 시간 보다 큰 경우 유효하도록 설정되는,
배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 9] 제 1 항에 있어서,
상기 배달 업무 할당 설정 방법은,
상기 제1 배달 업무를 완료하는 상기 배달원의 배달 업무 완료 입력에 대응하여, 상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여 변경되는 상기 배달원의 업무 상태에 대한 확인을 요청하는 제1 정보 및 새로운 배달 업무를 바로 할당 받을 수 있도록 상기 업무 상태를 변경 가능한 제2 정보가 포함된 팝업 정보를 제공하는 단계를 더 포함하는,
배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 10] 제 1 항에 있어서,
상기 배달 업무 할당 설정 방법은,
상기 업무 관리 설정 입력이 확인될 때 상기 제1 배달 업무의 수행을 취소하는 상기 배달원의 업무 수행 취소 입력이 획득되는 경우, 상기 업무 관리 설정 입력 및 상기 업무 수행 취소 입력에 기반하여 상기 배달원의 업무 상태를 비활성화 하는 단계를 더 포함하는,
배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 11] 제 1 항에 있어서,
상기 배달 업무 할당 설정 방법은,
상기 배달원이 배달 업무를 수행하는 배달 지역에 대한 정보를 확인하는 단계; 및
상기 배달 지역에 대응하여 배달 업무를 수행 가능한 복수의 배달원을 포함한 배달원 리스트를 설정하는 단계를 더 포함하는,
배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 12] 제 11 항에 있어서,
상기 배달 업무 할당 설정 방법은,
상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 상기 배달원의 상기 배달원 리스트에 대한 포함 여부를 결정하는 단계를 더 포함하는,
배달 업무 할당 설정 방법.
- [청구항 13] 제 12 항에 있어서,

상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무를 할당 받지 않고 상기 서비스 상에서 배달 업무를 종료하도록 설정된 경우, 상기 배달원이 상기 배달원 리스트에서 제외되는,

배달 업무 할당 설정 방법.

[청구항 14]

제 12 항에 있어서,

상기 업무 관리 설정 입력에 기반하여 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 일정 시간 동안 새로운 배달 업무를 할당 받지 않도록 설정된 경우, 상기 배달원이 상기 일정 시간 동안 상기 배달원 리스트에서 제외되도록 설정되는,

배달 업무 할당 설정 방법.

[청구항 15]

제 1 항에 있어서,

상기 배달 업무 할당 설정 방법은,

상기 업무 관리 설정 입력이 확인되지 않는 경우, 상기 제1 배달 업무가 완료된 이후 새로운 제2 배달 업무가 자동으로 상기 배달원에게 할당되도록 설정하는 단계를 더 포함하는,

배달 업무 할당 설정 방법.

[청구항 16]

배달 업무 할당 설정 방법을 컴퓨터에서 실행시키기 위한 프로그램을 기록한 컴퓨터로 읽을 수 있는 비일시적 컴퓨터 판독 가능 저장 매체에 있어서,

상기 배달 업무 할당 설정 방법은:

서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인하는 단계;

상기 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보 및 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공하는 단계; 및

상기 업무 관리 설정 정보에 대응하는 상기 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 상기 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정하는 단계를 포함하는,

비일시적 컴퓨터 판독 가능 저장 매체.

[청구항 17]

배달 업무의 할당을 설정하는 전자 장치에 있어서,

프로세서 (processor); 및

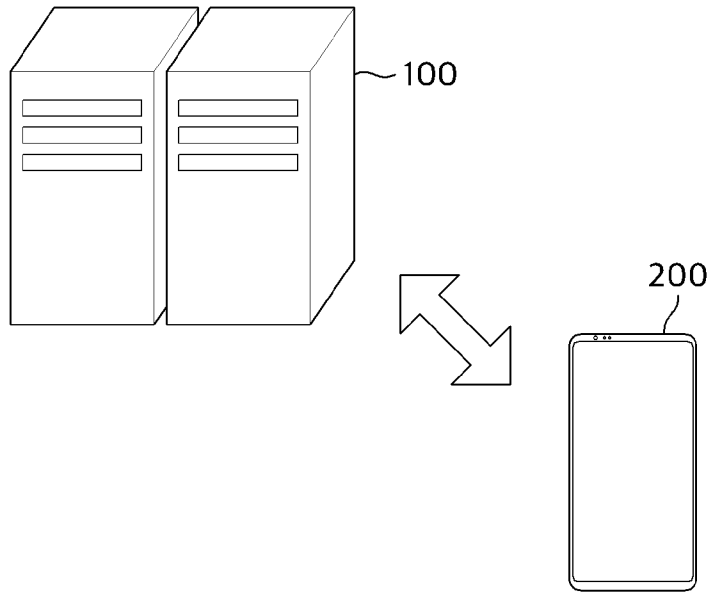
하나 이상의 인스트럭션 (instruction) 을 저장하는 하나 이상의 메모리 (memory) 를 포함하고,

상기 하나 이상의 인스트럭션은, 실행 시에, 상기 프로세서가:

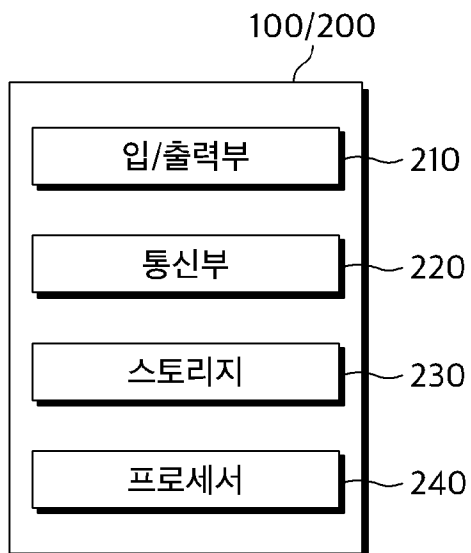
상기 전자 장치가 제공하는 서비스 상에서 배달 업무를 수행하는 배달원에 대한 정보를 확인하는 단계;

상기 배달원이 수행 중인 제1 배달 업무에 대응하는 업무 수행 현황 정보 및 상기 배달원이 상기 제1 배달 업무를 완료한 이후 새로운 배달 업무의 수행을 관리하기 위한 업무 관리 설정 정보를 제공하는 단계; 및
상기 업무 관리 설정 정보에 대응하는 상기 배달원의 업무 관리 설정 입력에 기반하여, 상기 배달원에 대한 새로운 배달 업무의 할당을 설정하는 단계를 수행하도록 상기 프로세서를 제어하는,
전자 장치.

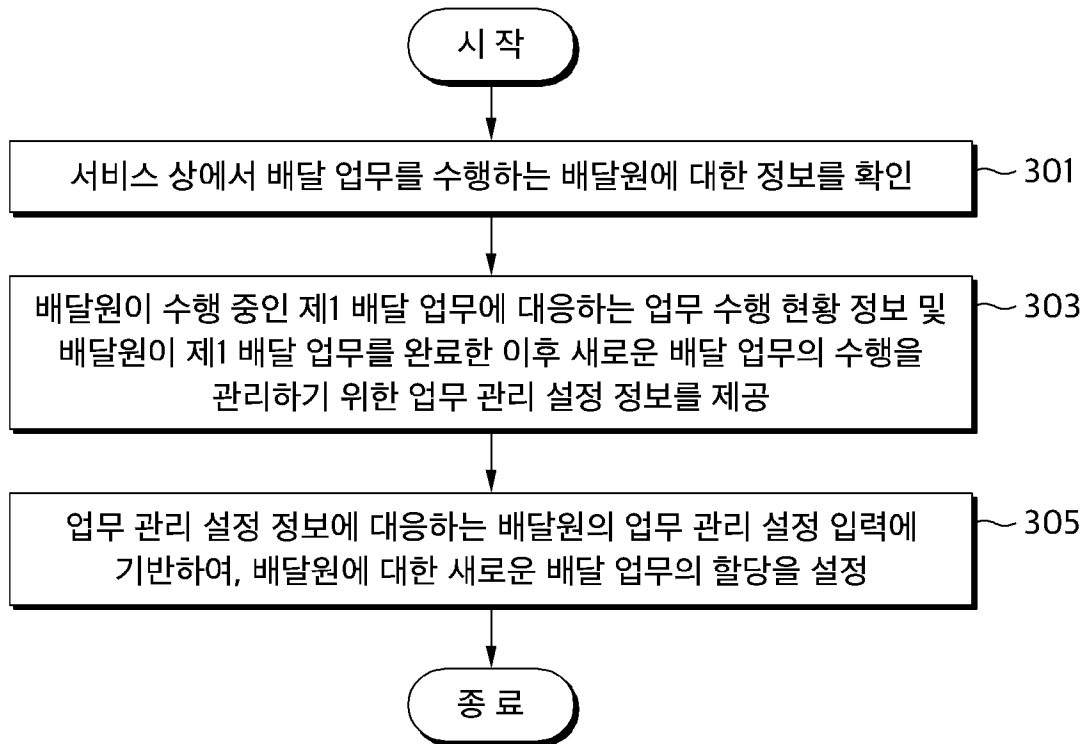
[도1]



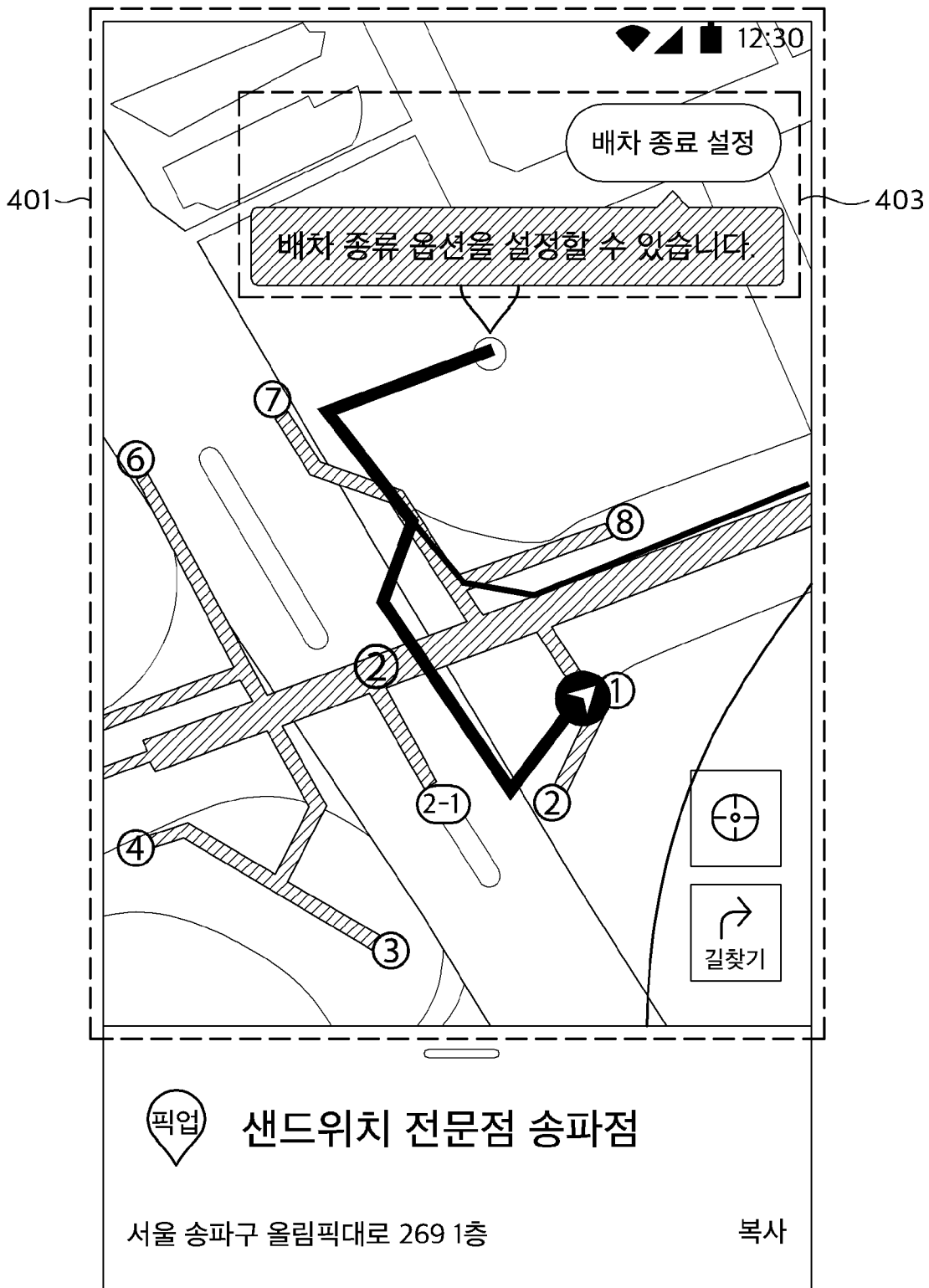
[도2]



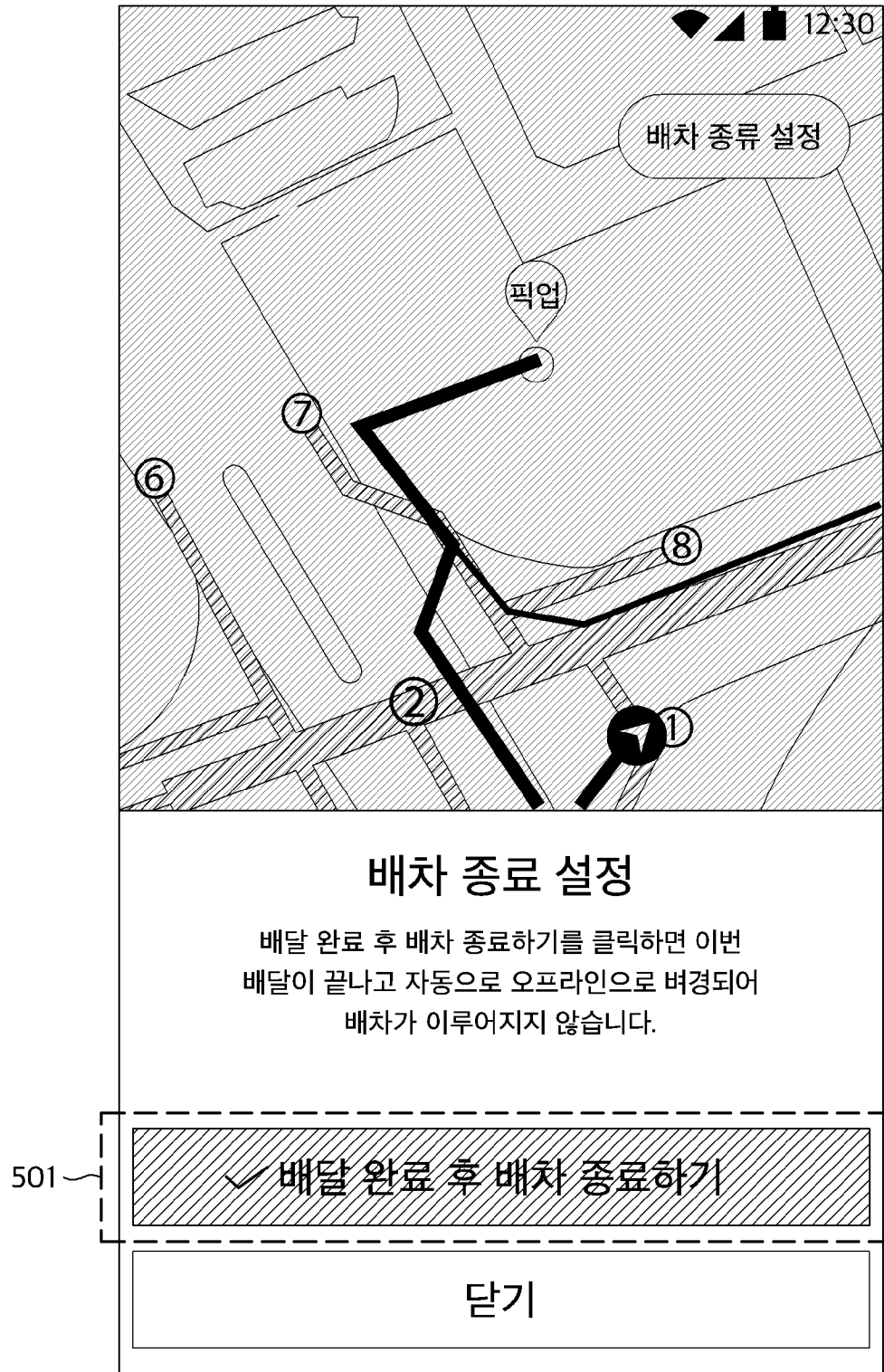
[도3]



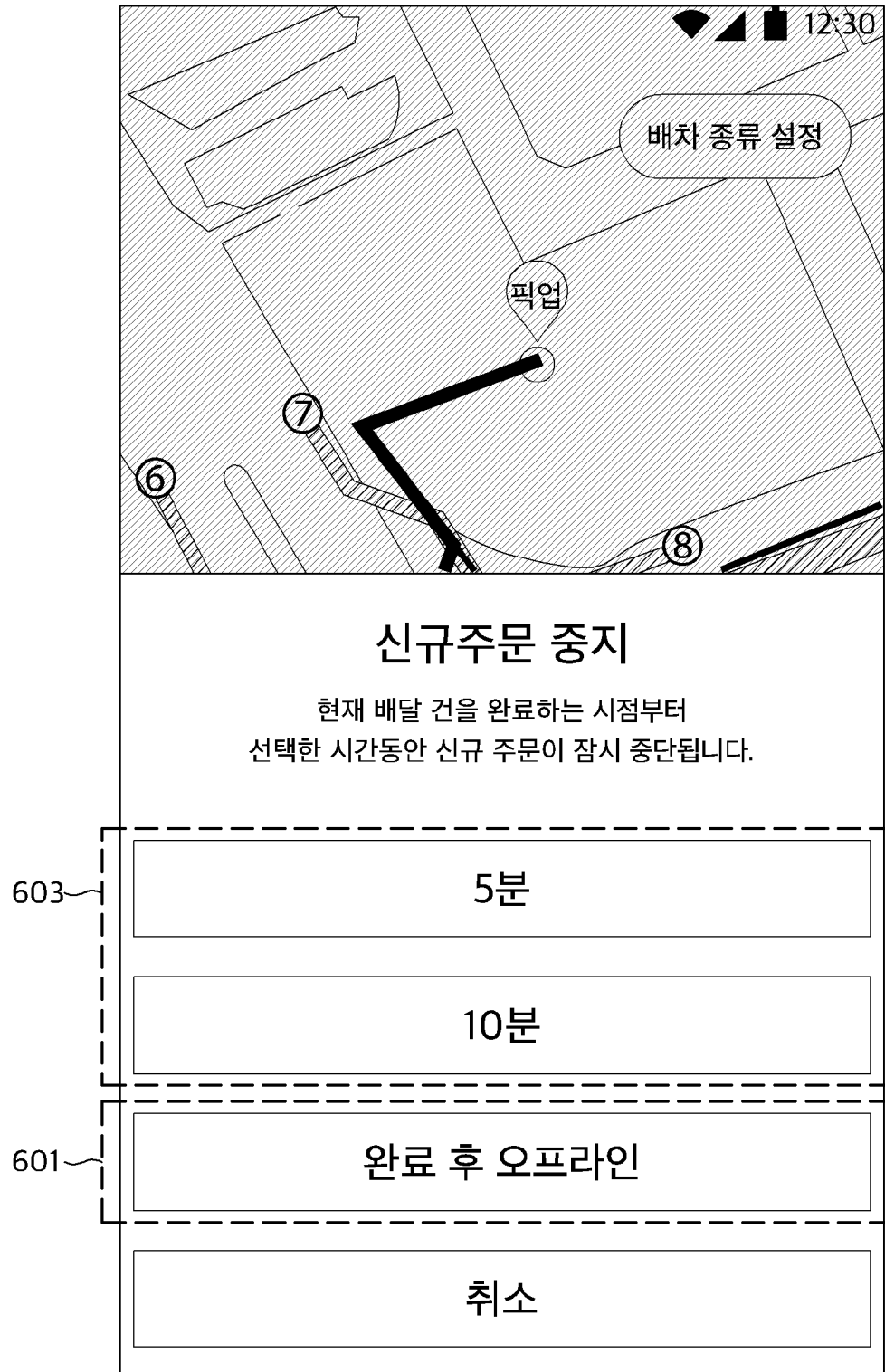
[도4]



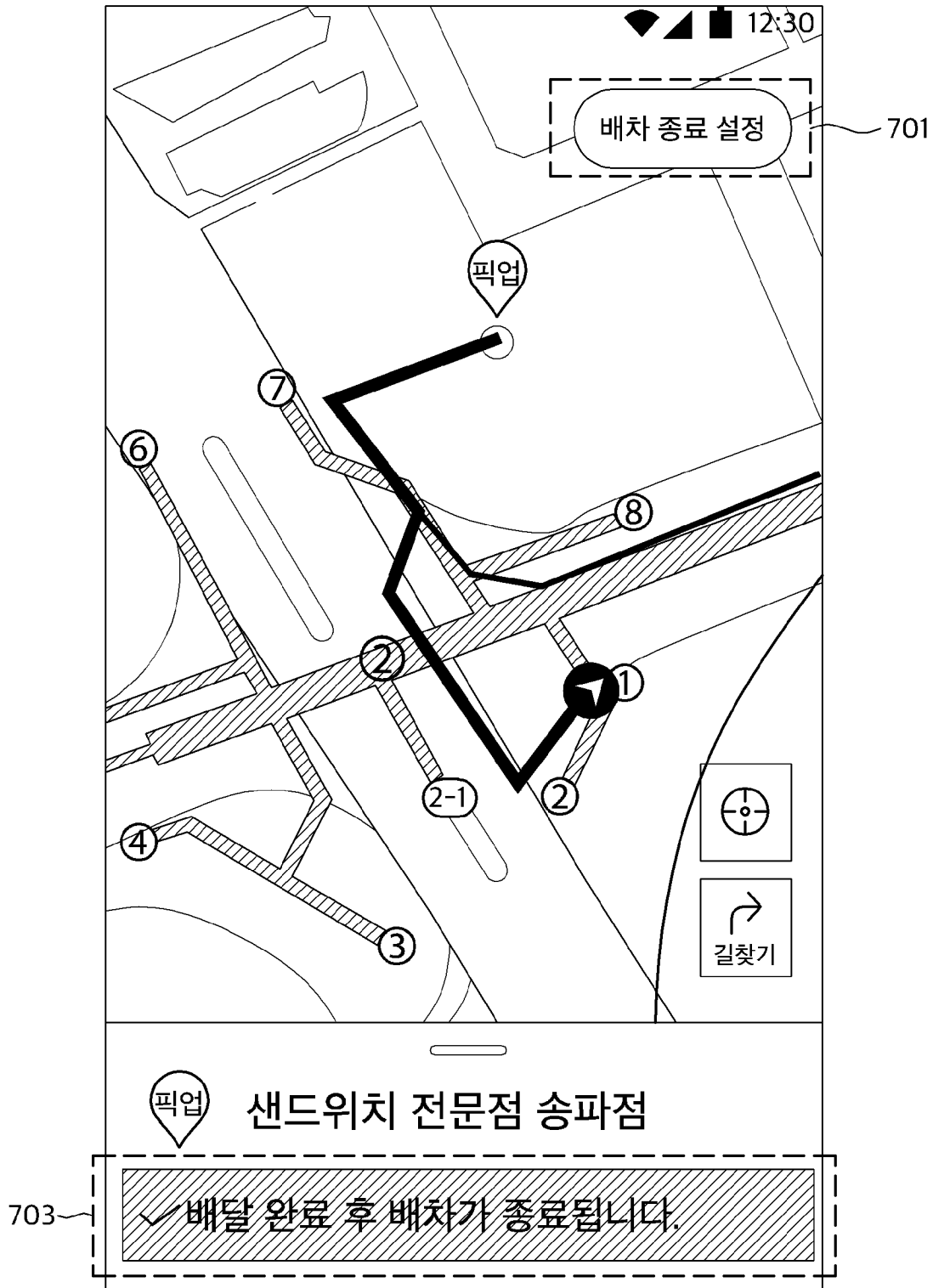
[도5]



[도6]



[도7]



[도8]

배달

고객님께 배달

서울특별시 송파구 올림픽대로32길 24

복사

길안내 고객이 작성한 길안내 팁이 노출되는 영역

"문앞에 오시면 전화해주세요 (초인종x)"

"[수정포크x] 샌드위치 반으로 컷팅해주세요"

AB3566

햄&치즈 R x 2개

11,400원

화이트 브래드 치킨 10g 추가x2 체다치..

이탈리안 L x 1개

7,400원

로즈마리 브래드 스위스치즈 1개추가x2..

에스프레소 x 2개

6,000원

주문금액

24,800원

파트너 지원 센터에 전화

801

>

밀어서 배달 완료

[도9]




12:30

← 배정 취소

배정 취소는 배달을 진행할 수 없는 경우에만 하시기바랍니다. 취소 시 완료율이 하락하며 반복적인 취소 시 업무가 위탁되지 않을 수 있습니다.

이동수단 고장 / 주유 / 배터리 부족

주차불가 / 교통체증

배달통(가방) 적재불가

조리지연 (매장대기)

배정을 취소하겠습니까?

배정 취소 시 배달 완료율이 떨어집니다.

아니오, 배달을 계속 진행하겠습니다.

예, 배정을 취소하겠습니다.

901

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/KR2023/001995

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER G06Q 10/08(2012.01)i; G06Q 10/06(2012.01)i; G06Q 10/10(2012.01)i According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC		
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) G06Q 10/08(2012.01); G06Q 10/06(2012.01); G06Q 30/06(2012.01); G06Q 50/10(2012.01); G06Q 50/28(2012.01) Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched Korean utility models and applications for utility models: IPC as above Japanese utility models and applications for utility models: IPC as above Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) eKOMPASS (KIPO internal) & keywords: 배달(delivery), 업무(task), 할당(allocation), 배달원(delivery man), 관리 설정(management settings)		
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	KR 10-2447882 B1 (COUPANG CORP.) 28 September 2022 (2022-09-28) See paragraphs [0062]-[0082] and claims 1, 5-7, 18 and 20.	1-3,9,16,17
Y		10-12
A		4-8,13-15
Y	KR 10-2022-0065434 A (GS RETAIL CO., LTD.) 20 May 2022 (2022-05-20) See paragraphs [0054]-[0059], claims 21 and 22 and figure 4.	10
Y	KR 10-1859904 B1 (KO, Chang Sin) 27 June 2018 (2018-06-27) See claim 7.	11,12
A	JP 2021-182293 A (LIFE BANK CO., LTD.) 25 November 2021 (2021-11-25) See paragraphs [0049]-[0059] and [0074].	1-17
☒ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.		
* Special categories of cited documents: "A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance "D" document cited by the applicant in the international application "E" earlier application or patent but published on or after the international filing date "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means "P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed "T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art "&" document member of the same patent family		
Date of the actual completion of the international search 22 September 2023		Date of mailing of the international search report 22 September 2023
Name and mailing address of the ISA/KR Korean Intellectual Property Office Government Complex-Daejeon Building 4, 189 Cheongsaro, Seo-gu, Daejeon 35208 Facsimile No. +82-42-481-8578		Authorized officer Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/KR2023/001995

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	KR 10-1790634 B1 (LEE, Seungdong) 20 November 2017 (2017-11-20) See entire document.	1-17

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/KR2023/001995

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
KR	10-2447882	B1	28 September 2022	WO	2023-158000	A1	24 August 2023
KR	10-2022-0065434	A	20 May 2022	KR	10-2508068	B1	08 March 2023
KR	10-1859904	B1	27 June 2018	CN	109961387	A	02 July 2019
				EP	3502985	A1	26 June 2019
				JP	2019-114232	A	11 July 2019
				US	2019-0197476	A1	27 June 2019
				WO	2019-124656	A1	27 June 2019
JP	2021-182293	A	25 November 2021	None			
KR	10-1790634	B1	20 November 2017	None			

A. 발명이 속하는 기술분류(국제특허분류(IPC)) G06Q 10/08(2012.01)i; G06Q 10/06(2012.01)i; G06Q 10/10(2012.01)i		
B. 조사된 분야 조사된 최소문헌(국제특허분류를 기재) G06Q 10/08(2012.01); G06Q 10/06(2012.01); G06Q 30/06(2012.01); G06Q 50/10(2012.01); G06Q 50/28(2012.01) 조사된 기술분야에 속하는 최소문헌 이외의 문헌 한국등록실용신안공보 및 한국공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC 일본등록실용신안공보 및 일본공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC 국제조사에 이용된 전산 데이터베이스(데이터베이스의 명칭 및 검색어(해당하는 경우)) eKOMPASS(특허청 내부 검색시스템) & 키워드: 배달(delivery), 업무(task), 할당(allocation), 배달원(delivery man), 관리 설정(management settings)		
C. 관련 문헌		
카테고리*	인용문헌명 및 관련 구절(해당하는 경우)의 기재	관련 청구항
X	KR 10-2447882 B1 (쿠팡 주식회사) 2022.09.28 단락 62-82 및 청구항 1, 5-7, 18, 20 참조.	1-3,9,16,17
Y		10-12
A		4-8,13-15
Y	KR 10-2022-0065434 A (주식회사 지에스리테일) 2022.05.20 단락 54-59, 청구항 21, 22 및 도면 4 참조.	10
Y	KR 10-1859904 B1 (고창신) 2018.06.27 청구항 7 참조.	11,12
A	JP 2021-182293 A (LIFE BANK CO., LTD.) 2021.11.25 단락 49-59, 74 참조.	1-17
A	KR 10-1790634 B1 (이승동) 2017.11.20 전체 문헌 참조.	1-17
☐ 추가 문헌이 C(계속)에 기재되어 있습니다. ☒ 대응특허에 관한 별지를 참조하십시오.		
* 인용된 문헌의 특별 카테고리: “A” 특별히 관련이 없는 것으로 보이는 일반적인 기술수준을 정의한 문헌 “D” 본 국제출원에서 출원인이 인용한 문헌 “E” 국제출원일보다 빠른 출원일 또는 우선일을 가지나 국제출원일 이후에 공개된 선출원 또는 특허 문헌 “L” 우선권 주장에 의문을 제기하는 문헌 또는 다른 인용문헌의 공개일 또는 다른 특별한 이유(이유를 명시)를 밝히기 위하여 인용된 문헌 “O” 구두 개시, 사용, 전시 또는 기타 수단을 언급하고 있는 문헌 “P” 우선일 이후에 공개되었으나 국제출원일 이전에 공개된 문헌 “T” 국제출원일 또는 우선일 후에 공개된 문헌으로, 출원과 상충하지 않으며 발명의 기초가 되는 원리나 이론을 이해하기 위해 인용된 문헌 “X” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌 하나만으로 청구된 발명의 신규성 또는 진보성이 없는 것으로 본다. “Y” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌이 하나 이상의 다른 문헌과 조합하는 경우로 그 조합이 당업자에게 자명한 경우 청구된 발명은 진보성이 없는 것으로 본다. “&” 동일한 대응특허문헌에 속하는 문헌		
국제조사의 실제 완료일 2023년09월22일 (22.09.2023)		국제조사보고서 발송일 2023년09월22일 (22.09.2023)
ISA/KR의 명칭 및 우편주소 대한민국 특허청 (35208) 대전광역시 서구 청사로 189, 4동 (둔산동, 정부대전청사) 팩스 번호 +82-42-481-8578		심사관 이강하 전화번호 +82-42-481-5003

국 제 조 사 보 고 서
대응특허에 관한 정보

국제출원번호

PCT/KR2023/001995

국제조사보고서에서 인용된 특허문헌	공개일	대응특허문헌	공개일
KR 10-2447882 B1	2022/09/28	WO 2023-158000 A1	2023/08/24
KR 10-2022-0065434 A	2022/05/20	KR 10-2508068 B1	2023/03/08
KR 10-1859904 B1	2018/06/27	CN 109961387 A	2019/07/02
		EP 3502985 A1	2019/06/26
		JP 2019-114232 A	2019/07/11
		US 2019-0197476 A1	2019/06/27
		WO 2019-124656 A1	2019/06/27
JP 2021-182293 A	2021/11/25	없음	
KR 10-1790634 B1	2017/11/20	없음	