

(12) МЕЖДУНАРОДНАЯ ЗАЯВКА, ОПУБЛИКОВАННАЯ В  
СООТВЕТСТВИИ С ДОГОВОРом О ПАТЕНТНОЙ КООПЕРАЦИИ (РСТ)

(19) Всемирная Организация  
Интеллектуальной Собственности  
Международное бюро

(43) Дата международной публикации  
19 мая 2022 (19.05.2022)

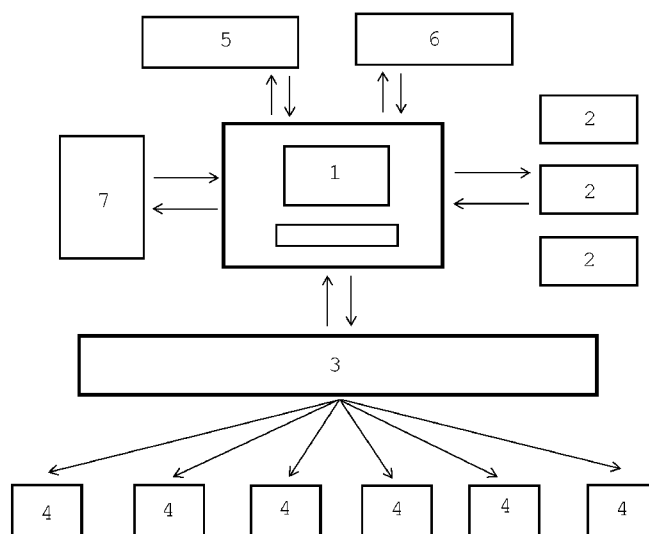


(10) Номер международной публикации  
**WO 2022/103247 A2**

- (51) Международная патентная классификация: Неклассифицировано [KZ/KZ]; ул. Шевченко, дом 10, квартира 22 Нур-Султан, 010000, Nur-Sultan (KZ).
- (21) Номер международной заявки: PCT/KZ2021/000024 (74) Агент: **ИБРАГИМОВА, Асель (IBRAGIMOVA, Assel)**; ул. Бальзака, д. 8 Б, оф. 1, Бостандыкский р-н Алматы, 050040, Almaty (KZ).
- (22) Дата международной подачи: 12 ноября 2021 (12.11.2021)
- (25) Язык подачи: Русский (81) Указанные государства (если не указано иначе, для каждого вида национальной охраны): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW,
- (26) Язык публикации: Русский
- (30) Данные о приоритете: 2020/1030.2 13 ноября 2020 (13.11.2020) KZ
- (72) Изобретатель; и
- (71) Заявитель: **ПУЛАТОВ, Жалоллидин Абдусаламович (PULATOV, Zhalolliddin Abdusalamovich)**

(54) Title: SYSTEM FOR AUTOMATED RESTAURANT SERVICE

(54) Название изобретения: СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСТОРАНОВ



ФИГУРА 1

(57) Abstract: The invention relates to public catering systems, and more particularly to restaurants providing fast, good-quality, mass automated customer service. In addition, the present system makes it possible to harmonize client-restaurant relations in terms of identifying a convenient restaurant that suits the needs of the client, accepting orders off the restaurant menu as well as remote payment, without loss of time on unnecessary waits. The invention addresses the problem of creating a system which provides fast customer service, a user-friendly interface for selecting dishes to be ordered in advance, and the possibility of paying for orders remotely prior to visiting a restaurant. The technical result achieved by the solution to the problem of interest is the creation of a system that makes it possible to simplify the process of controlling the dispensing of dishes, to increase the accuracy of said control and to expedite

[продолжение на следующей странице]



WO 2022/103247 A2

SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN,  
TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

**(84) Указанные государства** (если не указано иначе, для каждого вида региональной охраны): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), евразийский (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), европейский патент (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

**Опубликована:**

— без отчёта о международном поиске и с повторной публикацией по получении отчёта (правило 48.2(g))

calculation of the cost of the dishes selected by a client. Proposed is a system for automated restaurant service, which comprises a computer having a device for inputting data and displaying items depicting dishes on an electronic menu, and having software functions for accepting orders from clients, systematizing order data and monitoring order fulfillment data, said system further comprising a chef's interface to allow a chef to interact with the claimed system, and an electronic application for use by customers to place orders by selecting desired dishes, as well as a banking interface for making payments and receiving information about the payment of orders.

**(57) Реферат:** Изобретение относится к системам общественного питания, в частности к ресторанам быстрого, качественного и массового автоматизированного обслуживания посетителей. Кроме того, данная система позволит унифицировать взаимоотношения клиентов и ресторанов в части нахождения удобного, подходящего под требования клиента ресторана, принятия заказов по меню ресторана и дистанционной оплаты, не теряя при этом времени на ненужные ожидания. Задачей, на решение которой направлено изобретения, является создание системы, обеспечивающей скорость обслуживания посетителей, удобный интерфейс для выбора блюд для заказа заранее, возможность оплаты заказов дистанционно до посещения ресторана. Техническим результатом, достигаемым вследствие решения поставленной задачи, является создание системы, позволяющей упростить процесс контроля раздачи блюд, повысить точность этого контроля и ускорить расчет стоимости выбранных клиентом блюд. Предложена система автоматизированного обслуживания ресторанов, которая содержит компьютер с устройством ввода данных, отображения предметов по видам блюд в электронном меню и с программным обеспечением функций приема заказов от посетителей и систематизации данных заказа и мониторинга данных исполнения заказа, а также система включает интерфейс повара, предназначенный для взаимодействия повара с заявляемой системой, электронное приложение, используемое посетителями, для выполнения заказа путем выбора желаемых блюд, а также банковский интерфейс для осуществления оплат и получения информации об оплате заказов.

**СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ РЕСТОРАНОВ**

Изобретение относится к системам общественного питания, в частности к ресторанам быстрого, качественного и массового автоматизированного обслуживания посетителей. Кроме того, данная система позволит унифицировать взаимоотношения клиентов и ресторанов в части нахождения удобного, подходящего под требования клиента ресторана, принятия заказов по меню ресторана и дистанционной оплаты, не теряя при этом времени на ненужные ожидания.

Известна система автоматизированного обслуживания посетителей ресторана или кафе, содержащая размещенные в предприятии общественного питания индивидуальные для посетителей терминалы, оборудованные планшетами с интерактивными меню, выполненными с возможностью выбора посетителями блюд и напитков с помощью стилуса или прикосновением пальца, а также сервер, связанный с терминалами беспроводным каналом передачи информации с возможностью предоставления посетителям необходимых для формирования заказов сведений и индивидуальных пакетов дополнительных услуг, при этом интерактивные меню снабжены визуально понятными подсказками, указывающими на интересующие посетителей аспекты заказа, а сервер выполнен с возможностью планирования предприятием общественного питания закупок, ведения учета и статистики с принятием во внимание вкусов, потребностей и пожеланий посетителей (RU №53126 U1, 10.05.2006г.).

Данная система не позволяет отслеживать весь процесс выполнения заказа из-за отсутствия поварского терминала, а также не позволяет в полной мере реализовать возможности пользовательских микрокомпьютеров. Кроме того, в этой

системе отсутствует возможность разделения заказов между несколькими посетителями, сидящими за одним столиком.

Известна мультисервисная система автоматизированного обслуживания посетителей ресторана или кафе, включающая индивидуальные для посетителей терминалы, оборудованные компьютерами с сенсорным управлением, выполненными с возможностью выбора посетителями блюд и напитков прикосновением пальца или иного предмета, при этом сервер выполнен с возможностью планирования предприятием общественного питания закупок, ведения учета и статистики с принятием во внимание вкусов, потребностей и пожеланий посетителей, отличающаяся наличием специального терминала для повара, который позволяет ему отслеживать заказы в режиме реального времени и контролировать их выполнение (RU №104040 U1, 10.05.2011г.).

Недостатки известных систем определяются необходимостью у посетителей компьютерной квалификации, а также ограниченным кругом решаемых задач по обслуживанию посетителей и управлению предприятием общественного питания.

Задачей, на решение которого направлено изобретение, является создание системы, обеспечивающей скорость обслуживания посетителей, удобный интерфейс для выбора блюд для заказа заранее, возможность оплаты заказов дистанционно до посещения ресторана.

Техническим результатом, достигаемым вследствие решения поставленной задачи, является создание системы, позволяющей упростить процесс контроля раздачи блюд, повысить точность этого контроля и ускорить расчет стоимости выбранных клиентом блюд.

Указанный технический результат достигается тем, что предложена система автоматизированного обслуживания

ресторанов, содержащая компьютер с устройством ввода данных, отображения предметов по видам блюд в электронном меню и с программным обеспечением функций приема заказов от посетителей и систематизации данных заказа и мониторинга данных исполнения заказа.

В одном из вариантов исполнения, система включает интерфейс повара, предназначенный для взаимодействия повара с заявляемой системой и служит для получения и редактирования поваром актуальной информации о блюдах, которые можно заказать; получения информации о заказах, управления заказами в части уведомления о выполнении заказа либо об отказе в выполнении заказа, о сроке выполнения заказа.

В одном из вариантов исполнения, программное обеспечение системы включает функцию возможности обмена сообщениями между посетителями и с администрацией ресторана, а также электронной книгой жалоб и предложений для улучшения качества обслуживания.

В одном из вариантов исполнения, существует единая система контроля времени исполнения заказов с возможностью просмотра архивных данных для контроля персонала заведения.

В еще одном из вариантов исполнения, система включает электронное приложение, используемое посетителями, для выполнения заказа путем выбора желаемых блюд.

В другом из вариантов исполнения, электронное приложение включает функцию заказа блюд с указанием времени прибытия и количества людей в заведения.

В еще другом из вариантов исполнения, электронное приложение включает банковский интерфейс, выполненный в виде аппаратно-программного модуля проводного или беспроводного доступа по протоколу TCP/IP.

**Описание полезной модели со ссылками на фигуры.**

**На фигуре 1 показана блок-схема заявленной системы.**

далее варианты осуществления системы согласно настоящей полезной модели будут подробно описаны со ссылками на прилагаемые фигуры.

Итак, согласно фигуре 1, система автоматизированного обслуживания ресторанов содержит компьютер (1) с устройством ввода данных и отображения предметов по видам блюд в электронном меню с программным обеспечением (ПО) функций приема заказов от посетителей и систематизации данных заказа и мониторинга данных исполнения заказа. Система включает дополнительно интерфейс повара (2), который служит для взаимодействия повара с заявляемой системой для возможности получения и редактирования поваром актуальной информации о блюдах, подлежащих заказу; получения информации о заказах; управления заказами в части уведомления о выполнении заказа либо об отказе в выполнении заказа, о сроке выполнения заказа.

Система также включает электронное приложение (3), используемое посетителями (4), для выполнения заказа путем выбора желаемых блюд. ПО системы включает функцию возможности обмена сообщениями между посетителями и с администрацией ресторана, осуществляемая через приложение (3) посетителей (4), электронной книгой жалоб и предложений для улучшения качества обслуживания, а также функцией контроля времени исполнения заказов с возможностью просмотра архивных данных для контроля персонала заведения.

Электронное приложение (3) включает функцию заказа блюд с указанием времени прибытия и количества людей в заведения, а также функцию заказа блюд на дом, доставляемые

через курьеров (5), или просто самовывозом через окна (6) выдачи блюд.

Для взаимодействия заявляемой системы с банком, электронное приложение (3) включает банковский интерфейс (7), предназначенный для осуществления оплат и получения информации об оплате заказов.

**Предлагаемая система обслуживания ресторанов работает следующим образом.**

Система в использовании очень простой и удобной. Посетитель (4) формирует данные заказа, используя электронное приложение (3) и дотрагиваясь до изображения предметов ассортимента на экране их смартфонов. Активизируется соответствующая ячейка на приложении (3) отображая информацию с данными об ассортименте и услугах в словесно-числовой форме.

После выбора и заказа конкретных блюд, информация об этом поступает по средствам Интернет связи на сервер компьютера (1) ресторанов, который управляется администраторами.

При необходимости клиент имеет возможность идентифицировать себя и произвести оплату заказа в безналичной форме путем использования банковского интерфейса (7), включенного в электронное приложение (7).

После произведения оплаты, о появлении нового заказа уведомляются один или несколько поваров через интерфейс повара (2), и приступают к приготовлению блюда в случае возможности приготовления такого блюда.

Данные заказов с рабочих мест клиентов накапливаются, систематизируются и отображаются на оснащении компьютера (1) администратора, что результаты их мониторинга контролируются, учитываются и отображаются на оснащении рабочего места администратора.

Применение интерактивного обслуживания клиентов обеспечивает помощь клиенту при формировании заказа, облегчает процесс выбора и приводит к расширению объема заказа. Минимизация времени формирования заказа дает возможность обслуживать большее количество посетителей и увеличивает прибыли предприятия.

Таким образом можно отметить следующие преимущества:

- увеличение скорости обслуживания клиентов, то есть клиент находит удобный ресторан, заказывает и оплачивает дистанционно до посещения ресторана;
- бесконтактное обслуживание клиентов, то есть минимизация распространения вирусных заболеваний, что может иметь решающую роль для клиентов в выборе ресторана;
- возможность ведения рейтингов ресторанов, а также предлагаемых ими блюд;
- Возможность предложения рекламных мероприятий для ресторанов.

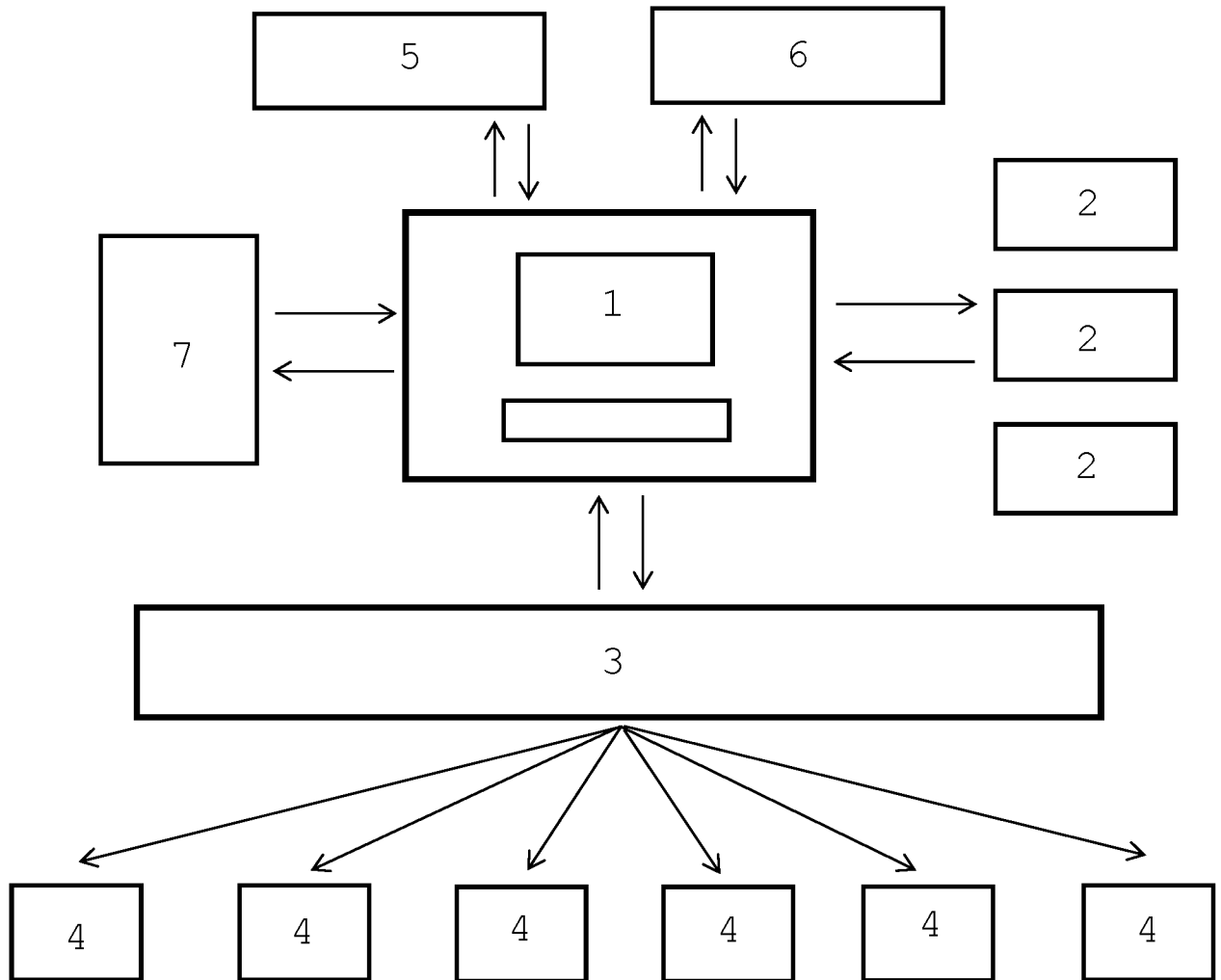
### Формула

1. Система автоматизированного обслуживания ресторанов, содержащая компьютер с устройством ввода данных, отображения предметов по видам блюд в электронном меню и с программным обеспечением функций приема заказов от посетителей и систематизации данных заказа и мониторинга данных исполнения заказа, **отличающаяся тем, что** система дополнительно включает интерфейс повара, предназначенный для взаимодействия повара с заявляемой системой, программное обеспечение системы включает функцию возможности обмена сообщениями между посетителями и с администрацией ресторана, а также электронной книгой жалоб и предложений для улучшения качества обслуживания, а также электронное приложение, используемое посетителями, для выполнения заказа путем выбора желаемых блюд.

2. Система по п.1, **отличающаяся тем, что** электронное приложение включает функцию заказа блюд с указанием времени прибытия и количества людей в заведения.

3. Система по п.п.1 и 2, **отличающаяся тем, что** электронное приложение включает также функцию заказа блюд на дом, доставляемые через курьеров, и просто самовывозом через окна выдачи блюд.

4. Система по п.1, **отличающаяся тем, что** электронное приложение включает банковский интерфейс, выполненный в виде аппаратно-программного модуля проводного или беспроводного доступа по протоколу TCP/IP.



ФИГУРА 1