【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第３区分
【発行日】令和4年9月6日(2022.9.6)

【公開番号】特開2021-39799(P2021-39799A)
【公開日】令和3年3月11日(2021.3.11)
【年通号数】公開・登録公報2021-013
【出願番号】特願2020-205086(P2020-205086)
【国際特許分類】
Ｇ０６Ｑ 50/10(2012.01)
【ＦＩ】
Ｇ０６Ｑ 50/10

【手続補正書】
【提出日】令和4年8月29日(2022.8.29)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
アプローチ元営業主体に対して営業対象であるアポイント先の候補となる営業主体を推薦する情報処理装置であって、
前記アプローチ元営業主体についての１以上の特徴を含む情報をアプローチ元営業主体情報として取得するアプローチ元営業主体情報取得手段と、
前記アプローチ元営業主体にとって、アポイント先の候補となる営業主体に対する１以上の要望を含む情報を要望情報として取得する要望取得手段と、
アプローチ先の候補となる営業主体に関する情報を、アプローチ候補営業主体情報として取得するアプローチ候補営業主体情報取得手段と、
前記アプローチ元営業主体にとっての過去の営業主体に対する営業活動に関する情報を、営業活動情報として取得する営業活動情報取得手段と、
前記アプローチ元営業主体情報、前記要望情報、及び、前記営業活動情報に基づいて、前記アプローチ候補営業主体情報により特定される前記営業主体の中から、アプローチ先として推薦すべき１以上の営業主体を決定し、前記アプローチ元営業主体に提示する提示手段と、
を備える情報処理装置。
【請求項２】
アプローチ元営業主体に対して営業対象であるアポイント先の候補となる営業主体を推薦する情報処理装置が実行する情報処理方法であって、
前記アプローチ元営業主体についての１以上の特徴を含む情報をアプローチ元営業主体情報として取得するアプローチ元営業主体情報取得ステップと、
前記アプローチ元営業主体にとって、アポイント先の候補となる営業主体に対する１以上の要望を含む情報を要望情報として取得する要望取得ステップと、
アプローチ先の候補となる営業主体に関する情報を、アプローチ候補営業主体情報として取得するアプローチ候補営業主体情報取得ステップと、
前記アプローチ元営業主体にとっての過去の営業主体に対する営業活動に関する情報を、営業活動情報として取得する営業活動情報取得ステップと、
前記アプローチ元営業主体情報、前記要望情報、及び、前記営業活動情報に基づいて、前記アプローチ候補営業主体情報により特定される前記営業主体の中から、アプローチ先と

して推薦すべき１以上の営業主体を決定し、前記アプローチ元営業主体に提示する提示ステップと、
を含む情報処理方法。
【請求項３】
アプローチ元営業主体に対して営業対象であるアポイント先の候補となる営業主体を推薦する情報処理装置を制御するコンピュータに、
前記アプローチ元営業主体についての１以上の特徴を含む情報をアプローチ元営業主体情報として取得するアプローチ元営業主体情報取得ステップと、
前記アプローチ元営業主体にとって、アポイント先の候補となる営業主体に対する１以上の要望を含む情報を要望情報として取得する要望取得ステップと、
アプローチ先の候補となる営業主体に関する情報を、アプローチ候補営業主体情報として取得するアプローチ候補営業主体情報取得ステップと、
前記アプローチ元営業主体にとっての過去の営業主体に対する営業活動に関する情報を、営業活動情報として取得する営業活動情報取得ステップと、
前記アプローチ元営業主体情報、前記要望情報、及び、前記営業活動情報に基づいて、前記アプローチ候補営業主体情報により特定される前記営業主体の中から、アプローチ先として推薦すべき１以上の営業主体を決定し、前記アプローチ元営業主体に提示する提示ステップと、
を含む制御処理を実行させるプログラム。