

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載

【部門区分】第 6 部門第 2 区分

【発行日】令和 1 年 8 月 29 日 (2019.8.29)

【公開番号】特開 2018-54742 (P2018-54742A)

【公開日】平成 30 年 4 月 5 日 (2018.4.5)

【年通号数】公開・登録公報 2018-013

【出願番号】特願 2016-188415 (P2016-188415)

【国際特許分類】

G 0 3 G 21/00 (2006.01)

B 4 1 J 29/13 (2006.01)

B 4 1 J 29/38 (2006.01)

B 4 1 J 29/42 (2006.01)

H 0 4 N 1/00 (2006.01)

G 0 6 F 3/0481 (2013.01)

【F I】

G 0 3 G 21/00 3 8 6

G 0 3 G 21/00 5 1 0

B 4 1 J 29/13 1 0 3

B 4 1 J 29/38 Z

B 4 1 J 29/42 F

H 0 4 N 1/00 C

G 0 6 F 3/0481

【手続補正書】

【提出日】令和 1 年 7 月 22 日 (2019.7.22)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

複数種類のメンテナンスイベントを検知する検知手段と、
前記メンテナンスイベントに対処する対処方法を表示する表示手段と、を有する画像処理装置であって、

前記表示手段は、

前記複数種類のメンテナンスイベントのいずれもが前記画像処理装置において発生していない場合であっても、前記複数種類のうちの一つのメンテナンスイベントの前記対処方法を表示するためのユーザー指示を受け付ける項目を一覧表示することを特徴とする画像処理装置。

【請求項 2】

前記画像処理装置は、

前記複数種類のメンテナンスイベントのうちの少なくとも一つのメンテナンスイベントが発生した場合、

前記表示手段は、

前記一つのメンテナンスイベントの対処方法を表示することを特徴とする請求項 1 に記載の画像処理装置。

【請求項 3】

前記表示手段は、

前記メンテナンスイベントの対処方法を動画で表示することを特徴とする請求項 1 または 2 に記載の画像処理装置。

【請求項 4】

前記動画は、

前記メンテナンスイベントが発生した際に最初に行うべき処理である前記画像処理装置のカバーを開ける処理を示す事前準備動画と、前記最初に行うべき処理が実行された後に行うべき処理を示す本編動画と、を含み、

前記カバーを開けた際に、

前記メンテナンスイベントが発生しておらず、かつ前記表示手段によって前記動画が表示されていた場合、

前記動画を前記本編動画に切り替えず、

前記カバーを開けた際に、

前記メンテナンスイベントが発生しており、かつ前記表示手段によって前記動画が表示されていた場合、

前記動画を前記本編動画に切り替えることを特徴とする請求項 3 に記載の画像処理装置。

【請求項 5】

前記カバーを開けた際に、

前記メンテナンスイベントが発生していない場合、前記カバーを閉めるよう指示する旨が表示されることを特徴とする請求項 4 に記載の画像処理装置。

【請求項 6】

前記画像処理装置において発生している前記メンテナンスイベントに対処するために前記対処方法が表示され、前記対処方法の表示中にユーザーによって開けられたカバーが閉められたと判断された場合、

前記メンテナンスイベントが解消されたかを判断することを特徴とする請求項 1 乃至 5 のいずれか一項に記載の画像処理装置。

【請求項 7】

前記メンテナンスイベントが解消されたと判断された場合、表示中である前記対処方法の表示を終了することを特徴とする請求項 6 の記載の画像処理装置。

【請求項 8】

画像データに基づいて用紙上に画像を印刷する印刷手段を有することを特徴とする請求項 1 から 7 のいずれか一項に記載の画像処理装置。

【請求項 9】

前記検出手段により検出される前記複数種類のメンテナンスイベントはトナー無しを含み、

前記トナー無しに対応する対処は、トナー容器を交換する方法であることを特徴とする請求項 1 から 8 のいずれか 1 項に記載の画像処理装置。

【請求項 10】

前記検出手段により検出される前記複数種類のメンテナンスイベントは用紙のジャムを含み、

前記ジャムに対応する対処方法は、ジャム紙を除去する方法であることを特徴とする請求項 1 から 9 のいずれか 1 項に記載の画像処理装置。

【請求項 11】

複数種類のメンテナンスイベントを検知する検知ステップと、

前記メンテナンスイベントに対処する対処方法を表示する表示ステップと、を有する画像処理装置の制御方法であって、

前記表示ステップは、

前記複数種類のメンテナンスイベントのいずれもが前記画像処理装置において発生していない場合であっても、前記複数種類のうちの一つのメンテナンスイベントの前記対処方法を表示するためのユーザー指示を受け付ける項目を一覧表示することを特徴とする画像

処理装置の制御方法。

【請求項 1 2】

複数種類のメンテナンスイベントを検知する検知手段と、
前記メンテナンスイベントに対処する対処方法を表示する表示手段と、を有する画像処理装置として機能させるためのプログラムであって、

前記表示手段は、

前記複数種類のメンテナンスイベントのいずれもが前記画像処理装置において発生していない場合であっても、前記複数種類のうちの一つのメンテナンスイベントの前記対処方法を表示するためのユーザー指示を受け付ける項目を一覧表示することを特徴とする画像処理装置として機能させるためのプログラム。

【手続補正 2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0 0 0 7

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0 0 0 7】

上記課題を解決するため、本発明は、複数種類のメンテナンスイベントを検知する検知手段と、前記メンテナンスイベントに対処する対処方法を表示する表示手段と、を有する画像処理装置であって、前記表示手段は、前記複数種類のメンテナンスイベントのいずれもが前記画像処理装置において発生していない場合であっても、前記複数種類のうちの一つのメンテナンスイベントの前記対処方法を表示するためのユーザー指示を受け付ける項目を一覧表示することを特徴とする。

【手続補正 3】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0 0 0 8

【補正方法】削除

【補正の内容】