

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 1 月 18 日 (18.01.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/010269 A1

(51) 国际专利分类号:
H04M 1/725 (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2016/097043

(22) 国际申请日: 2016 年 8 月 27 日 (27.08.2016)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201610567614.7 2016 年 7 月 15 日 (15.07.2016) CN

(71) 申请人: 宇龙计算机通信科技(深圳)有限公司 (YULONG COMPUTER TELECOMMUNICATION SCIENTIFIC (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。

(72) 发明人: 吴殿清(WU, Dianqing); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。汪智勇(WANG, Zhiyong); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。闫娟(YAN, Juan); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。唐冬兰(TANG, Donglan); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市赛恩倍吉知识产权代理有限公司(SHENZHEN SCIENBIZIP INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY CO., LTD.); 中国广东省深圳市龙华新区龙观东路83号荣群大厦9楼曾柳燕, Guangdong 518109 (CN)。

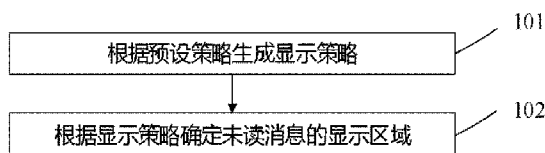
(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

(54) Title: MESSAGE PROCESSING METHOD AND DEVICE

(54) 发明名称: 一种消息处理的方法及装置

[Fig. 1]



- 101 Generate a display strategy according to a preset strategy
102 Determine, according to the display strategy, a region for displaying an unread message

(57) Abstract: The present invention relates to the technical field of communication networks, and provides a message processing method and device. The method and device can solve the problem of low intelligence degree of a method for pushing an unread message. According to embodiments of the present invention, a display strategy is generated according to a preset strategy, and then a region for displaying an unread message is determined according to the display strategy. The solutions provided by the embodiments of the present invention are suitable for processing a message.

(57) 摘要: 本发明公开一种消息处理的方法及装置, 涉及通信网络技术领域, 可以解决未读消息的推送方法存在的智能度较低的问题。本发明实施例根据预设策略生成显示策略; 然后根据显示策略确定未读消息的显示区域。本发明实施例提供的方案适于对消息处理时采用。

本国际公布：

- 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

发明名称：一种消息处理的方法及装置

技术领域

- [1] 本发明涉及通信技术领域，尤其涉及一种消息处理的方法及装置。

背景技术

- [2] 现在移动终端已经被广泛使用，移动终端中的各种应用程序为用户提供了很多便利，同时，应用程序经常会给用户发通知消息，例如短信，邮件，应用程序的通知消息等，目前，存在多屏的移动终端，例如移动终端的显示屏分为主屏和侧屏，此外移动终端还可以与具有显示屏的可穿戴设备进行通信，为了方便查看未读消息，可以将移动终端收到的未读消息全部推送到移动终端的主屏或者与移动终端进行通信的可穿戴设备的显示屏上，然而这些未读消息中包括用户真正需要的消息，也包括一些垃圾消息，例如广告邮件，垃圾短信等，大量垃圾消息会将用户真正需要的消息淹没，给用户读取真正需要的消息带来不便，所以现有的未读消息的推送方法存在智能度较低的问题。

对发明的公开

发明内容

- [3] 本发明的实施例提供一种消息处理的方法及装置，可以解决现有的未读消息的推送方法存在的智能度较低的问题。
- [4] 为达到上述目的，本发明的实施例采用如下技术方案：
- [5] 一种消息处理的方法，所述方法应用于具有至少两个显示区域的设备或系统中，所述方法包括：
- [6] 根据预设策略生成显示策略；
- [7] 根据所述显示策略确定未读消息的显示区域。
- [8] 一种消息处理的装置，所述装置包括：
- [9] 生成单元，设置为根据预设策略生成显示策略；
- [10] 确定单元，设置为根据所述显示策略确定未读消息的显示区域。
- [11] 本发明实施例提供的消息处理的方法及装置，终端根据预设策略生成显示策略

，然后根据显示策略确定未读消息的显示区域，相比于现有技术中不能对未读消息进行分类推送导致现有的未读消息的推送方法的智能度较低，本发明实施例可以根据用户对未读消息的历史处理行为以及处理行为的重要程度生成显示策略，将处理行为为重要的推送到第一显示区域，将处理行为为非重要的推送到第二显示区域，或者当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息设置为推送到第一显示区域时，可自动将后续接收到的具有第二特征的其他联系人的未读消息也推送到第一显示区域，使得用户可以及时查看未读消息，并对未读消息进行处理，提高了对未读消息推送的智能度。

附图说明

[12] 为了更清楚地说明本发明实施例或现有技术中的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

[13] 图1为本发明实施例提供的一种消息处理的方法的流程图；

[14] 图2为本发明实施例提供的另一种消息处理的方法的流程图；

[15] 图3为本发明实施例提供的一种消息处理的装置的逻辑结构示意图；

[16] 图4为本发明实施例提供的另一种消息处理的装置的结构示意图。

具体实施方式

[17] 下面将结合本发明实施例中的附图，对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本发明保护的范围。

[18] 为了提高对未读消息推送的智能度，本发明实施例提供一种消息处理的方法，该方法应用于具有至少两个显示区域的设备或系统中，如图1所示，该方法包括：

[19] 101、根据预设策略生成显示策略。

[20] 其中，预设策略为用于生成显示策略的策略。

[21] 102、根据显示策略确定未读消息的显示区域。

- [22] 例如，假设显示策略为将包含预设关键字的未读消息推送到第一显示区域，则当终端接收到未读消息后，就会对未读消息进行检测，当检测到未读消息中包含预设关键字时，则将该消息推送到第一显示区域。
- [23] 本发明实施例提供的消息处理的方法，终端根据预设策略生成显示策略，然后根据显示策略确定未读消息的显示区域，相比于现有技术中不能对未读消息进行分类推送导致现有的未读消息的推送方法的智能度较低，本发明实施例可以先生成显示策略，然后根据显示策略确定未读消息的显示区域，而不是将未读消息全部推送到一个显示区域，提高了对未读消息推送的智能度。
- [24] 以下对终端根据预设策略生成显示策略的方法进行详细说明，在本发明实施例提供的另一种实现方式中，如图2所示，上述步骤101、根据预设策略生成显示策略，具体包含以下四种实现方式。
- [25] 实现方式一、
- [26] 201、将用户输入的策略设置为显示策略。
- [27] 其中，用户输入的策略包括以下至少一项：
- [28] 第一、将指定应用和/或指定联系人的未读消息推送到第一显示区域，将非指定应用和/或非指定联系人的未读消息推送到第二显示区域。
- [29] 其中，第一显示区域为多屏终端的主屏或者能够与移动终端通信的可穿戴设备的显示屏，第二显示区域为多屏终端的侧屏或者能够与可穿戴设备进行通信的终端的显示屏。
- [30] 第二、将包含预设关键字的未读消息推送到第一显示区域，将未包含预设关键字的未读消息推送到第二显示区域。
- [31] 其中，包含预设关键字的未读消息为紧急消息或者重要消息，例如，当未读消息中包含“立即回电”等关键字时，可以确定该未读消息为紧急消息，从而将该消息推送到第一显示区域，以使用户能及时看到并处理该未读消息。
- [32] 第三、当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域。
- [33] 例如，当确定用户连续将具有第一特征的未读消息置顶三次时，则将该未读消

息推送到第一显示区域，显然，用户一般会将比较重要的未读消息进行置顶操作，所以将这类未读消息推送到第一显示区域可以使得用户及时对该未读消息进行处理。

[34] 其中，处理行为的重要程度可以预先设置，例如，设置一个重要处理行为集合，其中包括：置顶操作、收藏操作等，还设置一个非重要处理行为集合，其中包括：标记为已读的操作，删除操作等。

[35] 第四、当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域。

[36] 实现方式二、

[37] 202、监控用户对未读消息的处理行为。

[38] 需要说明的是，在终端监控用户对未读消息的处理行为之前，还需设置监控范围和监控时间，其中，监控范围包括需监控的应用程序，以及每个应用程序中需监控的用户的处理行为。

[39] 203、根据用户对未读消息的处理行为生成显示策略。

[40] 具体的，当监控到用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，根据第一处理行为的重要程度生成显示策略。

[41] 其中，显示策略为当第一处理行为的重要程度为重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域，当第一处理行为的重要程度为不重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域；或者，

[42] 显示策略为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域。

[43] 生成显示策略的方法还可以为：当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息推送到第一显示区域时，生成显示策略，显示策略为将后续接收到的具有第二特征的联系人的未读消息推送到第一显示区域。

- [44] 例如，当监控到用户将五个属于同事分组的联系人的未读消息设置为推送到第一显示区域时，则处理规则为将后续接收到的属于同事分组的联系人的未读消息均推送到第一显示区域。
- [45] 实现方式三、
- [46] 204、获取云端服务器根据自身存储的数据生成的策略。
- [47] 其中，云端服务器有大数据存储功能，云端服务器中存储了至少一个终端上传的用户对未读消息的处理结果，即云端服务器可以确定用户对历史未读消息的处理行为，进而根据这些数据生成显示策略。
- [48] 205、将从云端服务器获取的策略设置为显示策略。
- [49] 实现方式四、
- [50] 206、从云端服务器获取用户对未读消息的处理行为。
- [51] 207、根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成显示策略。
- [52] 其中，根据用户对未读消息的处理行为生成显示策略的方法可参考步骤203中的描述，此处不再赘述。
- [53] 本发明实施例提供的消息处理的方法，终端根据预设策略生成显示策略，然后根据显示策略确定未读消息的显示区域，相比于现有技术中不能对未读消息进行分类推送导致现有的未读消息的推送方法的智能度较低，本发明实施例可以根据用户对未读消息的历史处理行为以及处理行为的重要程度生成显示策略，将处理行为为重要的推送到第一显示区域，将处理行为为非重要的推送到第二显示区域，或者当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息设置为推送到第一显示区域时，可自动将后续接收到的具有第二特征的其他联系人的未读消息也推送到第一显示区域，使得用户可以及时查看未读消息，并对未读消息进行处理，提高了对未读消息推送的智能度。
- [54] 对应于图1所示的方法流程，为了提高对未读消息推送的智能度，本发明实施例提供一种消息处理的装置30，如图3所示，该装置30包括：生成单元301、确定单元302。
- [55] 生成单元301，设置为根据预设策略生成显示策略。
- [56] 确定单元302，设置为根据显示策略确定未读消息的显示区域。

- [57] 在本发明另一实施例中，生成单元301，还设置为将用户输入的策略设置为显示策略；或者，监控用户对未读消息的处理行为；根据用户对未读消息的处理行为生成显示策略；或者，获取云端服务器根据自身存储的数据生成的策略；将从云端服务器获取的策略设置为显示策略；或者，从云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成显示策略。
- [58] 其中，用户输入的策略包括以下至少一项：将指定应用和/或指定联系人的未读消息推送到第一显示区域，将非指定应用和/或非指定联系人的未读消息推送到第二显示区域；将包含预设关键字的未读消息推送到第一显示区域，将未包含预设关键字的未读消息推送到第二显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域。
- [59] 在本发明另一实施例中，生成单元301，还设置为当监控到用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，根据第一处理行为的重要程度生成显示策略。
- [60] 其中，显示策略为当第一处理行为的重要程度为重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域，当第一处理行为的重要程度为不重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域；或者，显示策略为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域。
- [61] 在本发明另一实施例中，生成单元301，还设置为当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息推送到第一显示区域时，生成显示策略，显示策略为将后续接收到的具有第二特征的联系人的未读消息推送到第一显示区域。

[62] 其中，第一显示区域为多屏终端的主屏或者能够与移动终端通信的可穿戴设备的显示屏，第二显示区域为多屏终端的侧屏或者能够与可穿戴设备进行通信的终端的显示屏。

[63] 本发明实施例提供的消息处理的装置，生成单元根据预设策略生成显示策略，确定单元根据显示策略确定未读消息的显示区域，相比于现有技术中不能对未读消息进行分类推送导致现有的未读消息的推送方法的智能度较低，本发明实施例可以根据用户对未读消息的历史处理行为以及处理行为的重要程度生成显示策略，将处理行为为重要的推送到第一显示区域，将处理行为为非重要的推送到第二显示区域，或者当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息设置为推送到第一显示区域时，可自动将后续接收到的具有第二特征的其他联系人的未读消息也推送到第一显示区域，使得用户可以及时查看未读消息，并对未读消息进行处理，提高了对未读消息推送的智能度。

[64] 图4是本发明实施例提供的另一种消息处理的装置的结构示意图。

[65] 如图4所示，本发明实施例提供的另一种消息处理的装置30可以是不同类型的电子设备，例如：智能手机、平板电脑、掌上电脑以及移动互联网设备、个人数字助理、媒体播放器、智能电视、智能手表、智能眼镜、智能手环等。如图4所示，本发明实施例中的装置30包括：至少一个处理器310，例如CPU，至少一个接收器313，至少一个存储器314，至少一个发送器315，至少一个通信总线312。其中，所述通信总线312用于实现这些组件之间的连接通信。其中，所述接收器313和所述发送器315可以是有线发送端口，也可以为无线设备，例如包括天线装置，用于与其他设备进行数据通信。所述存储器314可以是高速RAM存储器，也可以是非易失性存储器（non-volatile memory），例如至少一个磁盘存储器。

[66] 所述处理器310可执行所述装置30的操作系统以及安装的各类应用程序、程序代码等，例如，上述的各个单元，包括所述生成单元301、所述确定单元302等。

[67] 所述存储器314中存储有程序代码，且所述处理器310可通过通信总线312，调用所述存储器314中存储的程序代码以执行相关的功能。例如，图3中所述的各

个单元（例如，所述生成单元301、所述确定单元302等）是存储在所述存储器314中的程序代码，并由所述处理器310所执行，从而实现所述各个单元的功能以实现对消息的处理。

[68] 在本发明的实施例中，所述存储器314存储多个指令，所述多个指令被所述处理器310所执行以实现消息处理。具体而言，所述处理器310根据预设策略生成显示策略；所述处理器310根据所述显示策略确定未读消息的显示区域。

[69] 在进一步的实施例中，所述处理器310将用户输入的策略设置为所述显示策略；或者，所述处理器310监控用户对未读消息的处理行为；所述处理器310根据用户对未读消息的处理行为生成所述显示策略；或者，所述处理器获取云端服务器根据自身存储的数据生成的策略；所述处理器310将从所述云端服务器获取的策略设置为所述显示策略；或者，所述处理器310从所述云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；所述处理器310根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成所述显示策略。

[70] 在进一步的实施例中，所述用户输入的策略包括以下至少一项：所述处理器310将指定应用和/或指定联系人的未读消息推送到第一显示区域，将非指定应用和/或非指定联系人的未读消息推送到第二显示区域；所述处理器310将包含预设关键字的未读消息推送到所述第一显示区域，将未包含所述预设关键字的未读消息推送到所述第二显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为重要时，所述处理器310将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第一显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为不重要时，所述处理器310将具有所述第一特征的未读消息推送到第二显示区域。

[71] 在进一步的实施例中，当监控到用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，所述处理器310根据所述第一处理行为的重要程度生成所述显示策略；其中，所述显示策略为当所述第一处理行为的重要程度为重要时，所述处理器310将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域，当所述第一处理行为的重要程度为不重要时，所述处理器310将后

续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域；或者，所述显示策略为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行所述第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为重要时，所述处理器310将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第一显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为不重要时，所述处理器310将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第二显示区域。

[72] 在进一步的实施例中，当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息推送到第一显示区域时，所述处理器310生成所述显示策略，所述显示策略为将后续接收到的具有第二特征的联系人的未读消息推送到所述第一显示区域。

[73] 在进一步的实施例中，所述第一显示区域为多屏终端的主屏或者能够与移动终端通信的可穿戴设备的显示屏，所述第二显示区域为多屏终端的侧屏或者能够与可穿戴设备进行通信的终端的显示屏。

[74] 具体地，所述处理器310对上述指令的具体实现方法可参考图1至图2对应实施例中相关步骤的描述，在此不赘述。

[75] 通过以上的实施方式的描述，所属领域的技术人员可以清楚地了解到本发明可借助软件加必需的通用硬件的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在可读取的存储介质中，如计算机的软盘，硬盘或光盘等，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备等）执行本发明各个实施例所述的方法。

[76] 以上所述，仅为本发明的具体实施方式，但本发明的保护范围并不局限于此，任何熟悉本技术领域的技术人员在本发明揭露的技术范围内，可轻易想到变化或替换，都应涵盖在本发明的保护范围之内。因此，本发明的保护范围应以所述权利要求的保护范围为准。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种消息处理的方法，其特征在于，所述方法应用于具有至少两个显示区域的设备或系统中，所述方法包括：
根据预设策略生成显示策略；
根据所述显示策略确定未读消息的显示区域。
- [权利要求 2] 根据权利要求1所述的消息处理的方法，其特征在于，所述根据预设策略生成显示策略，包括：
将用户输入的策略设置为所述显示策略；或者，
监控用户对未读消息的处理行为；
根据用户对未读消息的处理行为生成所述显示策略；或者，
获取云端服务器根据自身存储的数据生成的策略；
将从所述云端服务器获取的策略设置为所述显示策略；或者，
从所述云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；
根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成所述显示策略。
- [权利要求 3] 根据权利要求2所述的消息处理的方法，其特征在于，所述用户输入的策略包括以下至少一项：
将指定应用和/或指定联系人的未读消息推送到第一显示区域，将非指定应用和/或非指定联系人的未读消息推送到第二显示区域；
将包含预设关键字的未读消息推送到所述第一显示区域，将未包含所述预设关键字的未读消息推送到所述第二显示区域；
当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第一显示区域；
当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到第二显示区域。
- [权利要求 4] 根据权利要求2所述的消息处理的方法，其特征在于，所述根据用

户对未读消息的处理行为生成所述显示策略，包括：

当监控到用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，根据所述第一处理行为的重要程度生成所述显示策略；

其中，所述显示策略为当所述第一处理行为的重要程度为重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域，当所述第一处理行为的重要程度为不重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域；或者，

所述显示策略为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行所述第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第一显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第二显示区域。

[权利要求 5] 根据权利要求2所述的消息处理的方法，其特征在于，所述根据用户对未读消息的处理行为生成所述显示策略，包括：

当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息推送到第一显示区域时，生成所述显示策略，所述显示策略为将后续接收到的具有第二特征的联系人的未读消息推送到所述第一显示区域。

[权利要求 6] 根据权利要求1至5任一项所述的消息处理的方法，其特征在于，所述第一显示区域为多屏终端的主屏或者能够与移动终端通信的可穿戴设备的显示屏，所述第二显示区域为多屏终端的侧屏或者能够与可穿戴设备进行通信的终端的显示屏。

[权利要求 7] 一种消息处理的装置，其特征在于，所述装置包括：
生成单元，设置为根据预设策略生成显示策略；

确定单元，设置为根据所述显示策略确定未读消息的显示区域。

[权利要求 8] 根据权利要求7所述的消息处理的装置，其特征在于，

所述生成单元，还设置为将用户输入的策略设置为所述显示策略；或者，监控用户对未读消息的处理行为；根据用户对未读消息的处理行为生成所述显示策略；或者，获取云端服务器根据自身存储的数据生成的策略；将从所述云端服务器获取的策略设置为所述显示策略；或者，从所述云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成所述显示策略。

[权利要求 9]

根据权利要求8所述的消息处理的装置，其特征在于，所述用户输入的策略包括以下至少一项：

将指定应用和/或指定联系人的未读消息推送到第一显示区域，将非指定应用和/或非指定联系人的未读消息推送到第二显示区域；将包含预设关键字的未读消息推送到所述第一显示区域，将未包含所述预设关键字的未读消息推送到所述第二显示区域；

当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第一显示区域；

当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到第二显示区域。

[权利要求 10]

根据权利要求8所述的消息处理的装置，其特征在于，

所述生成单元，还设置为当监控到用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，根据所述第一处理行为的重要程度生成所述显示策略；

其中，所述显示策略为当所述第一处理行为的重要程度为重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第一显示区域，当所述第一处理行为的重要程度为不重要时，将后续接收到的具有第一特征的未读消息推送到第二显示区域；或者，

所述显示策略为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行所述

第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第一显示区域；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数，且所述第一处理行为的重要程度为不重要时，将具有所述第一特征的未读消息推送到所述第二显示区域。

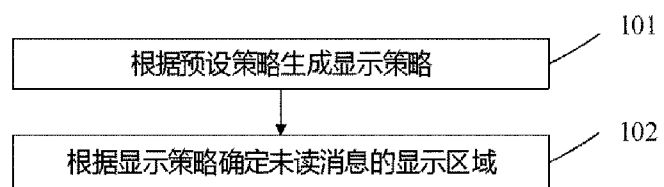
[权利要求 11]

根据权利要求8所述的消息处理的装置，其特征在于，所述生成单元，还设置为当监控到用户将具有第二特征的联系人的未读消息推送到第一显示区域时，生成所述显示策略，所述显示策略为将后续接收到的具有第二特征的联系人的未读消息推送到所述第一显示区域。

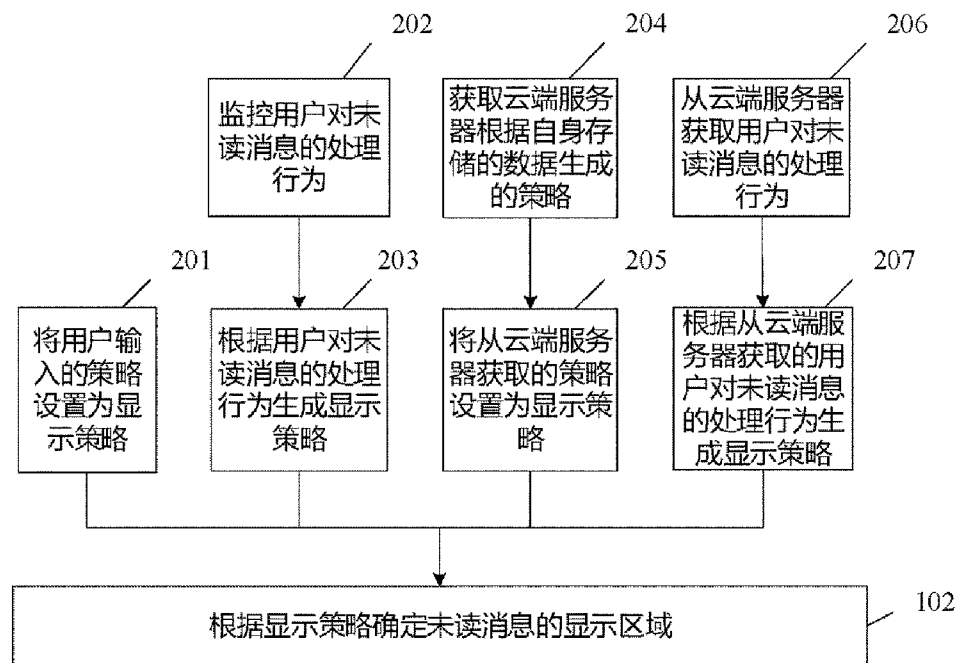
[权利要求 12]

根据权利要求7至10任一项所述的消息处理的装置，其特征在于，所述第一显示区域为多屏终端的主屏或者能够与移动终端通信的可穿戴设备的显示屏，所述第二显示区域为多屏终端的侧屏或者能够与可穿戴设备进行通信的终端的显示屏。

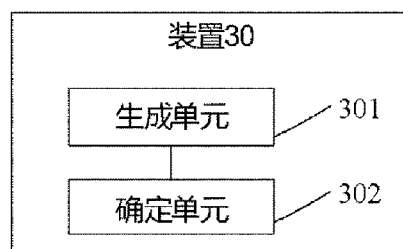
[Fig. 1]



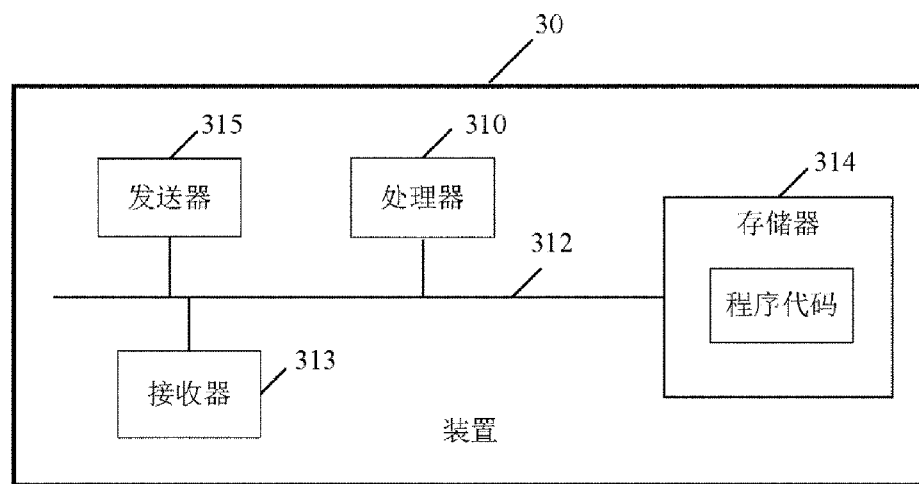
[Fig. 2]



[Fig. 3]



[Fig. 4]



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/097043**A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER**

H04M 1/725 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L; H04M; G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: message, information, notice, unread, display, area, region, position

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
X	CN 105553826 A (ALIBABA GROUP HOLDING LIMITED), 04 May 2016 (04.05.2016), description, paragraphs [0021]-[0103]	1-12
A	CN 104133687 A (SAMSUNG TIANJIN COMMUNICATION TECHNOLOGY RESEARCH CO., LTD. et al.), 05 November 2014 (05.11.2014), the whole document	1-12
A	CN 105187621 A (NUBIA TECHNOLOGY CO., LTD.), 23 December 2015 (23.12.2015), the whole document	1-12
A	US 2013326367 A1 (NEC CASIO MOBILE COMMUNICATIONS, LTD.), 05 December 2013 (05.12.2013), the whole document	1-12

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 02 March 2017 (02.03.2017)	Date of mailing of the international search report 29 March 2017 (29.03.2017)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer FENG, Ji Telephone No.: (86-10) 62413333

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2016/097043

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 105553826 A	04 May 2016	None	
CN 104133687 A	05 November 2014	None	
CN 105187621 A	23 December 2015	None	
US 2013326367 A1	05 December 2013	EP 2677433 A1	25 December 2013
		CN 103370683 A	23 October 2013
		WO 2012111058 A1	23 August 2012
		IN CHENP201306405 E	26 September 2014

A. 主题的分类 H04M 1/725 (2006.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) H04L; H04M; G06F 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC: 消息, 通知, 未读, 显示, 展示, 区域, 位置, message, information, notice, unread, display, area, region, position																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>X</td> <td>CN 105553826 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2016年 5月 4日 (2016 - 05 - 04) 说明书第[0021]-[0103]段</td> <td>1-12</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 104133687 A (天津三星通信技术研究有限公司 等) 2014年 11月 5日 (2014 - 11 - 05) 全文</td> <td>1-12</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 105187621 A (努比亚技术有限公司) 2015年 12月 23日 (2015 - 12 - 23) 全文</td> <td>1-12</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2013326367 A1 (NEC CASIO MOBILE COMMUNICATIONS, LTD.) 2013年 12月 5日 (2013 - 12 - 05) 全文</td> <td>1-12</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	X	CN 105553826 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2016年 5月 4日 (2016 - 05 - 04) 说明书第[0021]-[0103]段	1-12	A	CN 104133687 A (天津三星通信技术研究有限公司 等) 2014年 11月 5日 (2014 - 11 - 05) 全文	1-12	A	CN 105187621 A (努比亚技术有限公司) 2015年 12月 23日 (2015 - 12 - 23) 全文	1-12	A	US 2013326367 A1 (NEC CASIO MOBILE COMMUNICATIONS, LTD.) 2013年 12月 5日 (2013 - 12 - 05) 全文	1-12
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
X	CN 105553826 A (阿里巴巴集团控股有限公司) 2016年 5月 4日 (2016 - 05 - 04) 说明书第[0021]-[0103]段	1-12															
A	CN 104133687 A (天津三星通信技术研究有限公司 等) 2014年 11月 5日 (2014 - 11 - 05) 全文	1-12															
A	CN 105187621 A (努比亚技术有限公司) 2015年 12月 23日 (2015 - 12 - 23) 全文	1-12															
A	US 2013326367 A1 (NEC CASIO MOBILE COMMUNICATIONS, LTD.) 2013年 12月 5日 (2013 - 12 - 05) 全文	1-12															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
<table border="0"> <tr> <td> * 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 </td> <td> “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件 </td> </tr> </table>			* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件													
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																
国际检索实际完成的日期 2017年 3月 2日		国际检索报告邮寄日期 2017年 3月 29日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		受权官员 冯骥 电话号码 (86-10)62413333															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/097043

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	105553826	A	2016年 5月 4日	无			
CN	104133687	A	2014年 11月 5日	无			
CN	105187621	A	2015年 12月 23日	无			
US	2013326367	A1	2013年 12月 5日	EP	2677433	A1	2013年 12月 25日
				CN	103370683	A	2013年 10月 23日
				WO	2012111058	A1	2012年 8月 23日
				IN	CHENP201306405	E	2014年 9月 26日