



(21)申請案號：099138263

(22)申請日：中華民國 99 (2010) 年 11 月 05 日

(51)Int. Cl. : G06F9/44 (2006.01) G06F15/16 (2006.01)

(30)優先權：2009/11/17 美國 12/619,883

(71)申請人：萬國商業機器公司 (美國) INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION (US)

美國

(72)發明人：剛達巴吐拉 恰卡瓦希 安那西 卡顏 GUNDABATTULA, CHAKRAVARTHY ANANTH KALYAN (IN) ; 帕托 蘇波 J PATEL, SUPAL J (IN) ; 瑟瓦斯塔瓦 布哈微克 SRIVASTAVA, BHAVUK (IN)

(74)代理人：陳長文

申請實體審查：無 申請專利範圍項數：19 項 圖式數：4 共 26 頁

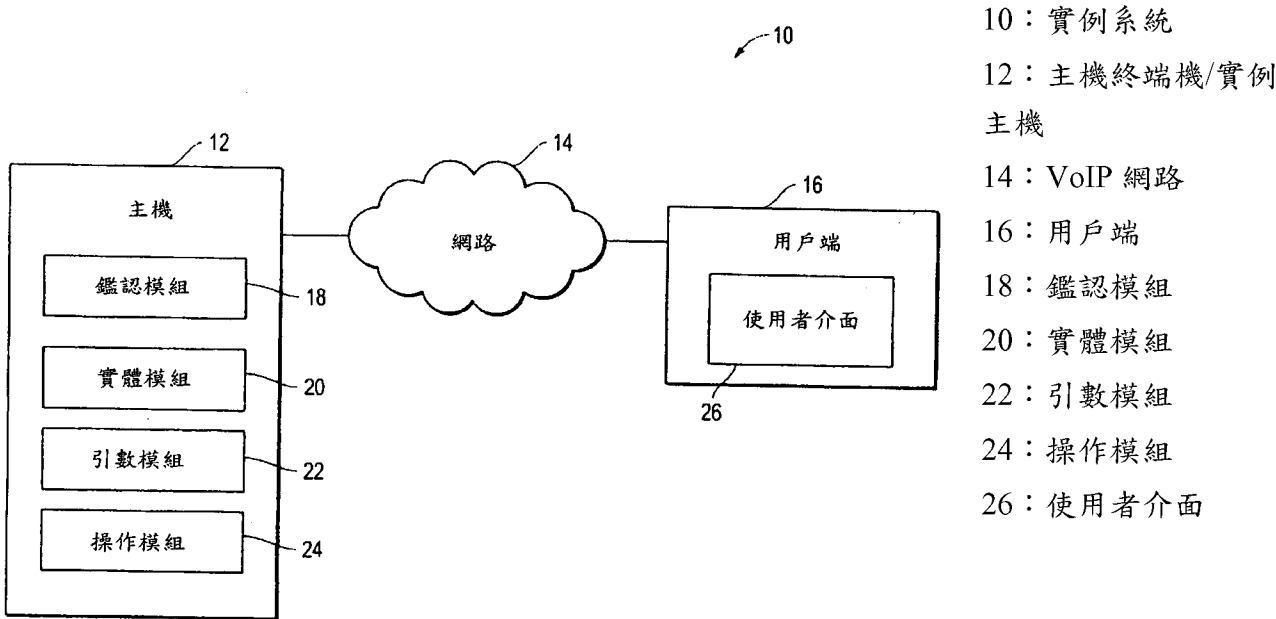
(54)名稱

經由網路之遠端命令執行

REMOTE COMMAND EXECUTION OVER A NETWORK

(57)摘要

本發明之實施例包括方法、系統及電腦程式產品。在一實施例中，本文中所描述之一種方法包括：在具有一唯一識別符之一主機終端機處接收包括至少一鑑認欄位、一操作欄位、一實體欄位及一引數欄位之一訊息；及回應於該鑑認欄位而鑑認一遠端使用者。該第一方法亦可包括：回應於該實體欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一實體；回應於該引數欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一引數；及回應於該操作欄位而執行由該遠端使用者所選擇之一操作。該操作之執行允許該遠端使用者執行及/或控制該主機終端機上之任務、通信及/或處理程序。





(21)申請案號：099138263

(22)申請日：中華民國 99 (2010) 年 11 月 05 日

(51)Int. Cl. : G06F9/44 (2006.01) G06F15/16 (2006.01)

(30)優先權：2009/11/17 美國 12/619,883

(71)申請人：萬國商業機器公司 (美國) INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION (US)

美國

(72)發明人：剛達巴吐拉 恰卡瓦希 安那西 卡顏 GUNDABATTULA, CHAKRAVARTHY ANANTH KALYAN (IN)；帕托 蘇波 J PATEL, SUPAL J (IN)；瑟瓦斯塔瓦 布哈微克 SRIVASTAVA, BHAVUK (IN)

(74)代理人：陳長文

申請實體審查：無 申請專利範圍項數：19 項 圖式數：4 共 26 頁

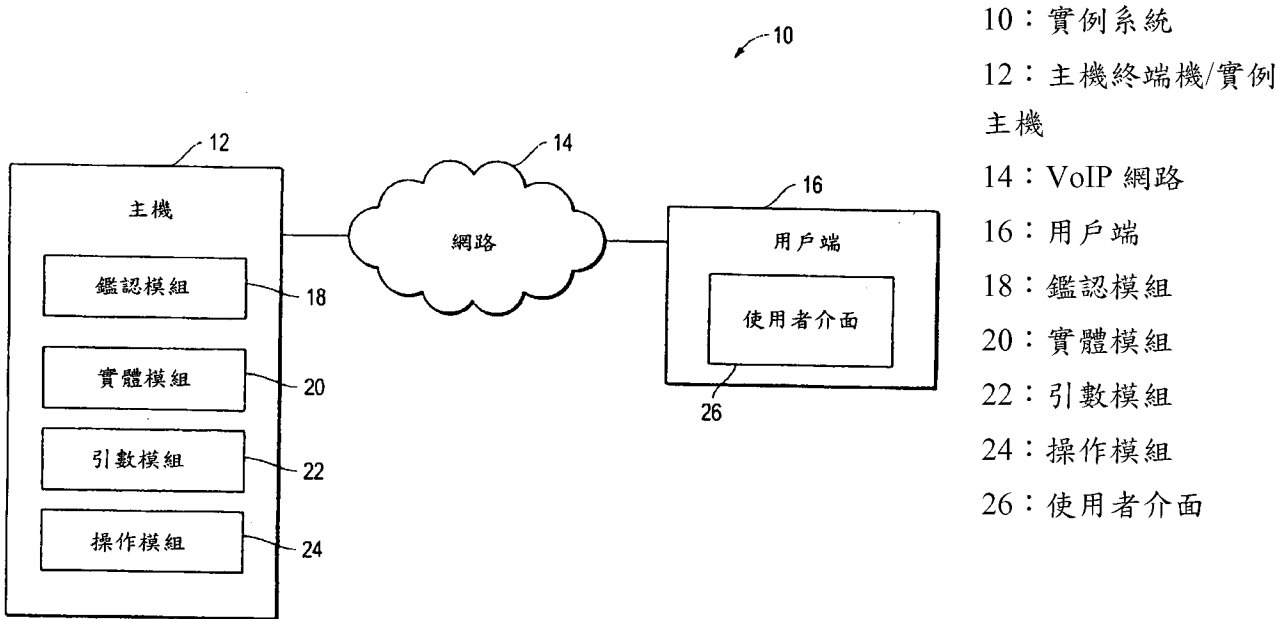
(54)名稱

經由網路之遠端命令執行

REMOTE COMMAND EXECUTION OVER A NETWORK

(57)摘要

本發明之實施例包括方法、系統及電腦程式產品。在一實施例中，本文中所描述之一種方法包括：在具有一唯一識別符之一主機終端機處接收包括至少一鑑認欄位、一操作欄位、一實體欄位及一引數欄位之一訊息；及回應於該鑑認欄位而鑑認一遠端使用者。該第一方法亦可包括：回應於該實體欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一實體；回應於該引數欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一引數；及回應於該操作欄位而執行由該遠端使用者所選擇之一操作。該操作之執行允許該遠端使用者執行及/或控制該主機終端機上之任務、通信及/或處理程序。



六、發明說明：

【發明所屬之技術領域】

本發明係關於通信、計算系統及互動式語音回應系統之領域。更特定而言，本發明係關於一種准許經由一網路之遠端命令執行的器件、系統、裝置、方法及/或電腦程式產品。

【先前技術】

互動式語音回應系統通常用以獲得使用者輸入且在需要時執行任務。此等系統通常不可由使用者在使用者層級下組態，且更多此類系統缺乏獨自地執行任何動作之能力。該等系統通常僅用以自資料庫獲取資訊。其為僅存在於電話基礎結構中但不存在於使用者環境中的應用程式。

【發明內容】

本發明大體上係關於分散式計算，且更具體而言，係關於經組態用於經由一通信系統之預定任務之遠端命令執行的方法、系統及電腦程式產品。本發明之一實施例包括一第一方法，該第一方法包括：在具有一唯一識別符之一主機終端機處接收包括至少一鑑認欄位、一操作欄位、一實體欄位及一引數欄位之一訊息；及回應於該鑑認欄位而鑑認一遠端使用者。該第一方法亦可包括：回應於該實體欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一實體；回應於該引數欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一引數；及回應於該操作欄位而執行由該遠端使用者所選擇之一操作。

本發明之一第二實施例包括一第一電腦程式產品，該第

一電腦程式產品包括一電腦可讀儲存媒體，該電腦可讀儲存媒體體現有電腦可讀程式碼，該電腦可讀程式碼包括：用以接收包括至少一鑑認欄位、一操作欄位、一實體欄位及一引數欄位之一訊息的電腦可讀程式碼；及用以回應於該鑑認欄位而鑑認一遠端使用者的電腦可讀程式碼。該第一電腦程式產品之該電腦可讀程式碼亦可包括：用以回應於該實體欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一實體的電腦可讀程式碼；用以回應於該引數欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一引數的電腦可讀程式碼；及用以回應於該操作欄位而執行由該遠端使用者所選擇之一操作的電腦可讀程式碼。

本發明之一第三實施例包括一第二方法，該第二方法包括：在一使用者終端機處組態一遠端終端機，該組態包括建立一識別符欄位及一電話功能；及組態包括至少一或多個預定操作之一操作欄位。該第二方法可進一步包括：組態包括至少一或多個預定實體之一實體欄位；及設定該使用者終端機以自該遠端終端機接收訊息。

應注意，本發明之各種實施例可實施為一用於控制計算設備以實施本文中所描述之功能的程式，或實施為一用於使計算設備能夠執行對應於本文中所揭示之步驟之處理程序的程式。此程式可藉由將該程式儲存於一磁碟、一光碟、一半導體記憶體、任何其他記錄媒體中加以提供，或亦可被提供為一經由一載波所傳送之數位編碼信號。該所描述之程式可為單一程式，或可實施為多個子程式，該等

子程式中之每一者在單一計算器件內互動或橫越一網路空間以一分散式方式互動。

參看以下圖式來詳細地描述本發明之其他實施例及特徵。

【實施方式】

熟習此項技術者應瞭解，本發明之實施例可體現為一種系統、方法或電腦程式產品。因此，本發明之實施例可採用完全硬體實施例、完全軟體實施例(包括韌體、常駐軟體、微碼等)或組合軟體實施例與硬體實施例之實施例的形式，該等實施例通常皆可在本文中被稱為「電路」、「模組」或「系統」。此外，本發明之實施例可採用體現於一或多個電腦可讀媒體中之電腦程式產品的形式，該一或多個電腦可讀媒體體現有電腦可讀程式碼。

可利用一或多個電腦可讀媒體之任何組合。電腦可讀媒體可為電腦可讀信號媒體或電腦可讀儲存媒體。舉例而言，電腦可讀儲存媒體可為(但不限於)電子、磁性、光學、電磁、紅外線或半導體系統、裝置或器件，或前述各者之任何合適組合。電腦可讀儲存媒體之更特定實例(非詳盡清單)將包括以下各者：具有一或多個導線之電連接；攜帶型電腦磁片；硬碟；隨機存取記憶體(RAM)；唯讀記憶體(ROM)；可抹除可程式化唯讀記憶體(EPROM或快閃記憶體)；光纖；攜帶型光碟唯讀記憶體(CD-ROM)；及光學儲存器件、磁性儲存器件，或前述各者之任何合適組合。在此文件之情形中，電腦可讀儲存媒體可為任何有

形媒體，其可含有或儲存供指令執行系統、裝置或器件使用或結合指令執行系統、裝置或器件使用之程式。

電腦可讀信號媒體可包括體現有電腦可讀程式碼之傳播資料信號，例如，在基頻中或作為載波之部分。此傳播信號可採用多種形式，包括(但不限於)電磁、光學或其任何合適組合。電腦可讀信號媒體可為任何電腦可讀媒體，其不為電腦可讀儲存媒體且可傳達、傳播或輸送供指令執行系統、裝置或器件使用或結合指令執行系統、裝置或器件使用之程式。

體現於電腦可讀媒體上之程式碼可使用任何適當媒體加以傳輸，該適當媒體包括(但不限於)無線、有線、光纖纜線、RF及其類似者，或前述各者之任何合適組合。

用於執行用於本發明之實施例之操作的電腦程式碼可以一或多種程式設計語言之任何組合加以撰寫，該一或多種程式設計語言包括物件導向式程式設計語言(諸如，Java、Smalltalk、C++或其類似者)，或習知程序性程式設計語言(諸如，「C」程式設計語言或類似程式設計語言)。程式碼可完全地在使用者之電腦上執行、部分地在使用者之電腦上執行、作為獨立套裝軟體執行、部分地在使用者之電腦上且部分地在遠端電腦上執行，或完全地在遠端電腦或伺服器上執行。在後一情境中，遠端電腦可經由任何類型之網路(包括區域網路(LAN)或廣域網路(WAN))而連接至使用者之電腦，或可連接至外部電腦(例如，使用網際網路服務提供者經由網際網路)。

下文參考根據本發明之實施例之方法、裝置(系統)及電腦程式產品的流程圖說明及/或方塊圖來描述本發明之實施例。應理解，流程圖說明及/或方塊圖中之每一區塊以及流程圖說明及/或方塊圖中之區塊之組合可藉由電腦程式指令實施。可將此等電腦程式指令提供至通用電腦、專用電腦或其他可程式化資料處理裝置之處理器以產生一機器，使得經由該電腦或其他可程式化資料處理裝置之處理器而執行的指令產生用於實施該或該等流程圖及/或方塊圖區塊中所指定之功能/動作的構件。

亦可將此等電腦程式指令儲存於一電腦可讀媒體中，其可指導電腦、其他可程式化資料處理裝置或其他器件以特定方式起作用，使得儲存於該電腦可讀媒體中之指令產生一製造物件，該製造物件包括實施該或該等流程圖及/或方塊圖區塊中所指定之功能/動作之指令。

亦可將該等電腦程式指令載入至電腦、其他可程式化資料處理裝置或其他器件上以使一系列操作步驟在電腦、其他可程式化裝置或其他器件上執行以產生一電腦實施處理程序，使得在該電腦或其他可程式化裝置上執行之指令提供用於實施該或該等流程圖及/或方塊圖區塊中所指定之功能/動作的處理程序。如本文中所使用，根據上文對「終端機」所闡述之描述，「終端機」應被理解為通用電腦(例如，個人電腦或膝上型電腦)、專用電腦(諸如，伺服器)或智慧型電話、軟體式電話(soft phone)、個人數位助理或經調適用於執行可程式化指令之任何其他機器中的任

一者。

如圖1所展示，本發明之各種實施例的實例系統10或操作環境包括主機終端機12，諸如，經由網路14而操作性地連接至或可操作性地連接至用戶端16之電腦。主機12及用戶端16兩者皆可為任何合適類型之器件，諸如，個人電腦、膝上型電腦、智慧型電話、軟體式電話、個人數位助理，或經調適用於執行可程式化指令之任何其他機器。網路14可包括任何合適通信網路或其任何組合，包括(但不限於)TCP/IP網路、CDMA、GSM、PSTN，以及其用於耦接主機12與用戶端16之變型。

如所展示，實例主機12可包括一系列模組，該等模組經調適以回應於自用戶端16所接收之預定輸入而執行預定任務。詳言之，主機12可包括：鑑認模組18，其經調適以向主機12鑑認用戶端16；實體模組20，其經調適以識別用戶端16正試圖對之或在之上操作的一或多個實體；引數模組22，其經調適以識別待對實體執行或待在實體上執行之操作之內容或上下文；及操作模組24，其經調適以執行由用戶端16所選擇之預定操作。實例用戶端16可包括使用者介面26，使用者介面26經調適以接收使用者輸入且藉此自與上文所提及之模組中之一或多者通信的一或多個預定選項進行選擇。

在一實例實施例中，主機12為個人電腦，且用戶端16為經由VoIP網路14而操作性地連接至主機12之VoIP軟體式電話。在此實例中，使用者介面26可包括一數字或文數字小

鍵盤，在該小鍵盤上，使用者與該等模組通信，亦即，鑑認該使用者自身且識別待執行之操作、該操作之引數，及在之上或對之執行該操作的實體。儘管出於清晰起見而未繪示於圖中，但圖1所展示之實例系統10亦可包括在用戶端16與主機12之間操作性地建立介面連接之一或多個伺服器，以及連接至主機12之一或多個輔助器件，諸如，主機12可在用戶端16之命令下對之或在之上操作的其他電腦。

圖2為描繪根據本發明之一實施例之方法的流程圖。以區塊S100開始，該實施例之方法進行至區塊S102，在區塊S102中，在主機終端機處接收訊息，其中訊息可包括一或多個欄位，包括(但不限於)鑑認欄位、實體識別碼欄位、引數識別碼欄位及操作欄位。在區塊S104中，該實施例之方法陳述向主機終端機鑑認遠端使用者。在區塊S106中，該實施例之方法陳述識別所選擇之實體。在該實施例之方法之一變化中，實體為終端機、聯繫、聯繫群組或應用程式中之一者。

該實施例之方法之區塊S108陳述識別由遠端使用者所選擇之引數。如上文所提及，引數可包括：訊息之內容，諸如，「推遲執行」或「會議取消」；或待藉由主機終端機執行之任務或指令集之內容，諸如，「重新啟動」或「開始每日建置」。或者，引數可包括可藉由主機終端機進行機器讀取之批次檔案、指令碼或可執行檔案。在區塊S110中，該實施例之方法陳述執行操作，其中部分地藉由實體及引數來判定操作。作為一實例，操作可能包括將訊息

「推遲執行」發送至經選擇作為遠端使用者之工作群組或聯繫群組的實體。訊息可採用待藉由主機終端機遞送之書面訊息或口頭預記錄訊息的形式。或者，操作可能包括使與主機終端機進行網路連接之電腦或終端機執行諸如「重新啟動」或「開始每日建置」之任務。操作亦可能包括使主機終端機自身執行包括本文中所提及之至少該等任務的任務。如區塊S112中所展示，該實施例之方法可進一步包括向遠端使用者確認操作之完成。確認可採用書面確認或口頭確認的形式，其中主機終端機將預記錄訊息(以書面格式或口語格式)遞送至遠端使用者之用戶端器件。

在該實施例之方法之一變化中，實體為聯繫或聯繫群組中之一者，且執行由遠端使用者所選擇之操作包含將訊息傳輸至實體。如上文所提及，訊息本質上可為如由遠端使用者所選擇之書面訊息或口頭訊息。待傳輸之訊息可選自預定訊息集合。或者，遠端使用者可與訊息之引數欄位至主機終端機之傳達同時地或實質上同時地產生待傳輸之訊息。

在該實施例之方法之其他變化中，主機終端機具有唯一識別符，該唯一識別符用以經由網路而向至少遠端使用者識別該主機終端機。唯一識別符可回應於在之上執行該實施例之方法的網路類型加以組態。亦即，唯一識別符可包括(例如)經指派至網路電話(VoIP)網路之唯一IP位址或唯一電話號碼。在該實施例之方法之另一變化中，使用者可組態主機終端機以自遠端使用者接收具有預定格式(亦

即，VoIP)之訊息(例如，具備VoIP能力之電話，其具有其自己的唯一VoIP電話號碼)。參看圖4來描述主機終端機之組態之實施例。

參看圖3來描述該實施例之方法之實例。以區塊S200開始，實例方法之變化進行至區塊S202，在區塊S202中，在主機終端機處接受來自遠端終端機之傳入呼叫。傳入呼叫可包括(例如)源於遠端終端機(諸如，VoIP電話或軟體式電話)之VoIP呼叫。在區塊S204中，主機終端機可獲取由使用者在遠端終端機處所輸入之傳入密鑰序列。傳入密鑰序列可包括(例如)個人識別號碼(PIN)，該PIN具有藉由主機終端機接收用於鑑認遠端使用者之識別碼的一系列數字或文數字字元。

在決策區塊S206中，主機終端機查詢PIN是否可信，藉此確認或拒絕遠端使用者之識別碼。若回應係否定的，則實例方法進行至區塊S220，在區塊S220中，主機終端機以指示無效PIN之失敗訊息向遠端使用者作出回應。如上文所提及，失敗訊息可包括(例如)經傳送至遠端終端機之書面訊息及/或口頭訊息中之一者或兩者。若對決策區塊S206之回應係肯定的，則實例方法進行至區塊S208，在區塊S208中，主機終端機獲取額外密鑰序列。

在實例方法之一變化中，額外密鑰序列可包括經間隔成單獨欄位之一或多個系列之數字或文數字字元，其中每一欄位可指示一實體、一引數及/或一操作。在區塊S210中，主機終端機使用一分隔符號(separator)將額外密鑰序

列剖析成各別欄位，該分隔符號可包括(例如)如由遠端使用者所鍵入之文數字密鑰輸入項，諸如，「#」或「*」。實例方法之區塊S212陳述自組態建置執行上下文，其中該組態包括經識別之實體、經請求之引數及待藉由主機終端機執行之操作。

實例方法之主機終端機接著在決策區塊S214中查詢所接收之命令是否經適當地格式化以供執行。若回應係否定的，則實例方法進行至步驟S220，在步驟S220中，將失敗訊息傳回至遠端使用者。若回答係肯定的，則實例方法進行至步驟S216，在步驟S216中，主機終端機使用本文中所描述之命令架構來執行由遠端使用者所請求之命令。實例方法之步驟S218陳述播放一成功訊息，該成功訊息可包括(如上文所提及)確認經請求之操作之執行的書面訊息及/或口頭訊息至遠端使用者之傳輸。在藉由主機終端機傳輸成功訊息或失敗訊息後，實例方法即終止於如圖3所展示之步驟S220。

圖4描繪根據本發明之另一實施例的用於組態主機終端機之方法。以區塊S300開始，第二實施例之方法進行至區塊S302，區塊S302陳述在使用者終端機處組態遠端終端機，其中該組態包括建立識別符欄位及電話功能。在區塊S304中，第二實施例之方法陳述組態具有一或多個預定操作之操作欄位。在第二實施例之方法之一變化中，操作欄位可包括待藉由主機終端機執行之一或多個指令。如本文中所提及，指令可包括將訊息傳輸至所選擇之實體，或使

主機終端機或操作性地耦接至主機終端機之電腦執行預定任務。

區塊 S306 陳述組態具有一或多個預定實體之實體欄位。在第二實施例之方法之一變化中，實體為聯繫人或聯繫人群組中之一者，且由遠端使用者所選擇之操作可包括將訊息傳輸至實體。如上文所提及，訊息本質上可為如由遠端使用者所選擇之書面訊息或口頭訊息。待傳輸之訊息可選自預定訊息集合。或者，遠端使用者可與訊息之引數欄位至主機終端機之傳達同時地或實質上同時地產生待傳輸之訊息。

在區塊 S308 中，第二實施例之方法陳述設定使用者終端機以自遠端終端機接收訊息。如上文所提及，遠端終端機可為 VoIP 電話或軟體式電話，且因此，主機終端機可經組態以根據至少 VoIP 傳輸協定而自遠端終端機接收電話呼叫。參考上文對圖 3 之描述，應理解，訊息可包括以預定格式傳輸至主機終端機用於執行分配任務之一或多個數字或文數字字元。為此，在第二實施例之方法之一變化中，使用者可使用諸如 VoIP 號碼之唯一識別符來組態遠端終端機，且進一步組態主機終端機以回應於唯一 VoIP 號碼而自遠端終端機接收呼叫、傳輸及/或訊息。

在第二實施例之方法之另一變化中，該方法可包括組態一引數欄位之步驟，該引數欄位包括可藉由使用者終端機執行之一或多個預定引數。在一替代例中，引數欄位可包括待傳輸至實體之一或多個預定訊息。在另一替代例中，

引數欄位可包括待藉由實體執行之一或多個預定指令。如上文所提及，引數可包括：訊息之內容，諸如，「推遲執行」或「會議取消」；或待藉由主機終端機執行之任務或指令集之內容，諸如，「重新啟動」或「開始每日建置」。或者，引數可包括可藉由主機終端機進行機器讀取之批次檔案、指令碼或可執行檔案。

該等圖中之流程圖及方塊圖說明根據本發明之各種實施例之系統、方法及電腦程式產品之可能實施的架構、功能性及操作。就此而言，流程圖或方塊圖中之每一區塊可表示程式碼之模組、區段或部分，其包含用於實施指定邏輯功能之一或多個可執行指令。亦應注意，在一些替代實施中，該區塊中所提及之功能可能不以該等圖中所提及之次序發生。舉例而言，視所涉及之功能性而定，連續地展示之兩個區塊事實上可實質上同時地被執行，或該等區塊有時可以相反次序執行。亦應注意，方塊圖及/或流程圖說明之每一區塊以及方塊圖及/或流程圖說明中之區塊之組合可藉由執行指定功能或動作的基於硬體之專用系統實施，或藉由專用硬體與電腦指令之組合實施。

本文中所使用之術語僅出於描述特定實施例之目的且不意欲限制本發明。如本文中所使用，單數術語「一」及「該」意欲亦包括複數形式(除非上下文另有清楚指示)。應進一步理解，術語「包含」在用於本說明書中時指定所述特徵、整數、步驟、操作、元件及/或組件之存在，但不排除一或多個其他特徵、整數、步驟、操作、元件、組

件及/或其群組之存在或添加。

以下申請專利範圍中之所有構件或步驟附加功能元件之相應結構、材料、動作及等效物意欲包括用於結合其他所主張元件來執行功能且被特定地主張之任何結構、材料或動作。已出於說明及描述之目的而呈現本發明之描述，但該描述不意欲為詳盡的或將本發明限於所揭示之形式。在不脫離本發明之精神及範疇的情況下，許多修改及變化對於一般熟習此項技術者將係顯而易見的。已選擇及描述了實施例，以便最佳地解釋本發明之原理及實際應用，且使其他一般熟習此項技術者能夠針對具有適合於所涵蓋之特定用途之各種修改的各種實施例來理解本發明。

【圖式簡單說明】

圖1為用於本發明之實施例之適當操作環境的示意性方塊圖；

圖2為描繪根據本發明之第一實施例之方法的流程圖；

圖3為描繪根據本發明之第一實施例之方法之變化的流程圖；及

圖4為描繪根據本發明之第二實施例之方法的流程圖。

【主要元件符號說明】

- | | |
|----|------------|
| 10 | 實例系統 |
| 12 | 主機終端機/實例主機 |
| 14 | VoIP網路 |
| 16 | 用戶端 |
| 18 | 鑑認模組 |

20	實體模組
22	引數模組
24	操作模組
26	使用者介面

發明專利說明書

(本說明書格式、順序及粗體字，請勿任意更動，※記號部分請勿填寫)

※ 申請案號： 99138267

※ 申請日： 99.11.5

※IPC 分類： G06F 9/46 (2006.01)
G06F 15/16 (2006.01)

一、發明名稱：(中文/英文)

經由網路之遠端命令執行

REMOTE COMMAND EXECUTION OVER A NETWORK

二、中文發明摘要：

本發明之實施例包括方法、系統及電腦程式產品。在一實施例中，本文中所描述之一種方法包括：在具有一唯一識別符之一主機終端機處接收包括至少一鑑認欄位、一操作欄位、一實體欄位及一引數欄位之一訊息；及回應於該鑑認欄位而鑑認一遠端使用者。該第一方法亦可包括：回應於該實體欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一實體；回應於該引數欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一引數；及回應於該操作欄位而執行由該遠端使用者所選擇之一操作。該操作之執行允許該遠端使用者執行及/或控制該主機終端機上之任務、通信及/或處理程序。

三、英文發明摘要：

Embodiments of the present invention include methods, systems and computer program products. In one embodiment, a method described herein includes receiving, at a host terminal having a unique identifier, a message including at least an authentication field, an operation field, an entity field and an argument field; and authenticating a remote user in response to the authentication field. The first method can also include identifying an entity selected by the remote user in response to the entity field; identifying an argument selected by the remote user in response to the argument field; and performing an operation selected by the remote user in response to the operation field. Performance of the operation allows the remote user to perform and/or control tasks, communications and/or processes on the host terminal.

七、申請專利範圍：

1. 一種方法，其包含：

在具有一唯一識別符之一主機終端機處接收包含一鑑認欄位、一操作欄位、一實體欄位及一引數欄位之一訊息；

回應於該鑑認欄位而鑑認一遠端使用者；

回應於該實體欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一實體；

回應於該引數欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一引數；及

回應於該操作欄位而執行由該遠端使用者所選擇之一操作。

2. 如請求項1之方法，其中該實體為一終端機、一聯繫、一聯繫群組或一應用程式中之一者。
3. 如請求項1之方法，其中該實體為一聯繫或一聯繫群組中之一者，且執行由該遠端使用者所選擇之一操作包含將一訊息傳輸至該實體。
4. 如請求項1之方法，其中該實體為一應用程式或一第二終端機中之一者，且執行由該遠端使用者所選擇之一操作包含使該實體執行一預定任務。
5. 如請求項3之方法，其中該引數欄位包含待傳輸至該實體之一或多個預定訊息。
6. 如請求項1之方法，其中該主機終端機之該唯一識別符包含一網路電話號碼。

7. 如請求項1之方法，其進一步包含組態該主機終端機以自該遠端使用者接收訊息。
8. 一種電腦程式產品，其包含：
 - 一有形電腦可讀儲存媒體，其體現有電腦可讀程式碼，該電腦可讀程式碼包含：
 - 用以接收包含一鑑認欄位、一操作欄位、一實體欄位及一引數欄位之一訊息的電腦可讀程式碼；
 - 用以回應於該鑑認欄位而鑑認一遠端使用者的電腦可讀程式碼；
 - 用以回應於該實體欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一實體的電腦可讀程式碼；
 - 用以回應於該引數欄位而識別由該遠端使用者所選擇之一引數的電腦可讀程式碼；及
 - 用以回應於該操作欄位而執行由該遠端使用者所選擇之一操作的電腦可讀程式碼。
9. 如請求項8之電腦程式產品，其中該實體為一終端機、一聯繫、一聯繫群組或一應用程式中之一者。
10. 如請求項8之電腦程式產品，其中該實體為一聯繫或一聯繫群組中之一者，且用以執行由該遠端使用者所選擇之一操作的該程式碼包含用以將一訊息傳輸至該實體的程式碼；或其中該實體為一應用程式或一第二終端機中之一者，且用以執行由該遠端使用者所選擇之一操作的該程式碼包含用以使該實體執行一預定任務的程式碼。

11. 如請求項8之電腦程式產品，其中該引數欄位包含待傳輸至該實體之一或多個預定訊息。
12. 如請求項8之電腦程式產品，其中該主機終端機之該唯一識別符包含一網路電話號碼。
13. 如請求項8之電腦程式產品，其進一步包含用以組態該主機終端機以自該遠端使用者接收訊息的電腦可讀程式碼。
14. 一種方法，其包含：
 - 在一使用者終端機處組態一遠端終端機，該組態包括建立一識別符欄位及一電話功能；
 - 組態包含一或多個預定操作之一操作欄位；
 - 組態包含一或多個預定實體之一實體欄位；及
 - 設定該使用者終端機以自該遠端終端機接收訊息。
15. 如請求項14之方法，其中該實體為一終端機、一聯繫人、一聯繫人群組或一應用程式中之一者。
16. 如請求項14之方法，其進一步包含組態一引數欄位，該引數欄位包含可藉由該使用者終端機執行之一或多個預定引數。
17. 如請求項16之方法，其中該引數欄位包含待傳輸至該實體之一或多個預定訊息。
18. 如請求項14之方法，其中該操作欄位包含待藉由該使用者終端機執行之一或多個指令。
19. 如請求項14之方法，其進一步包含使用包含一網路電話號碼之一唯一識別符來組態該遠端終端機。

八、圖式：

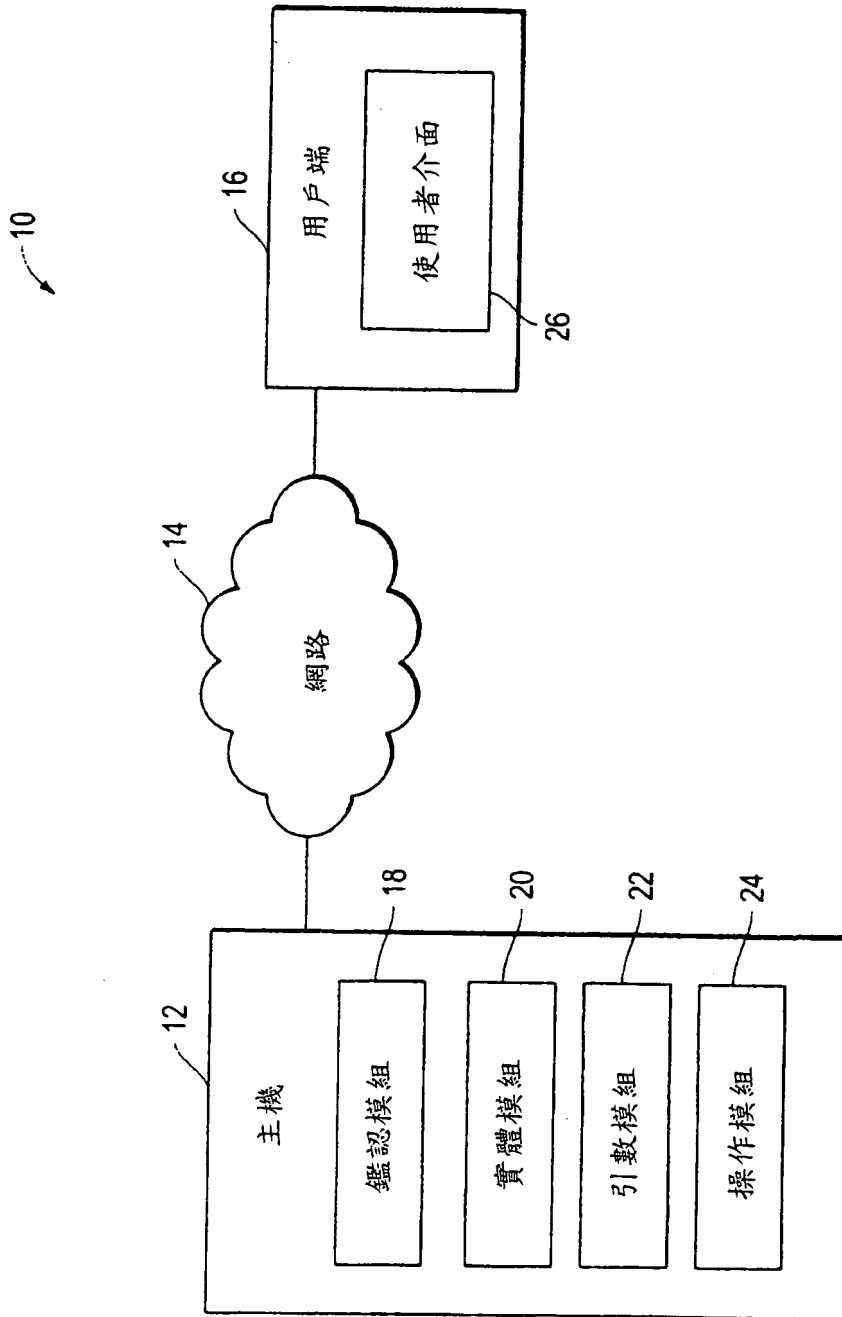


圖1

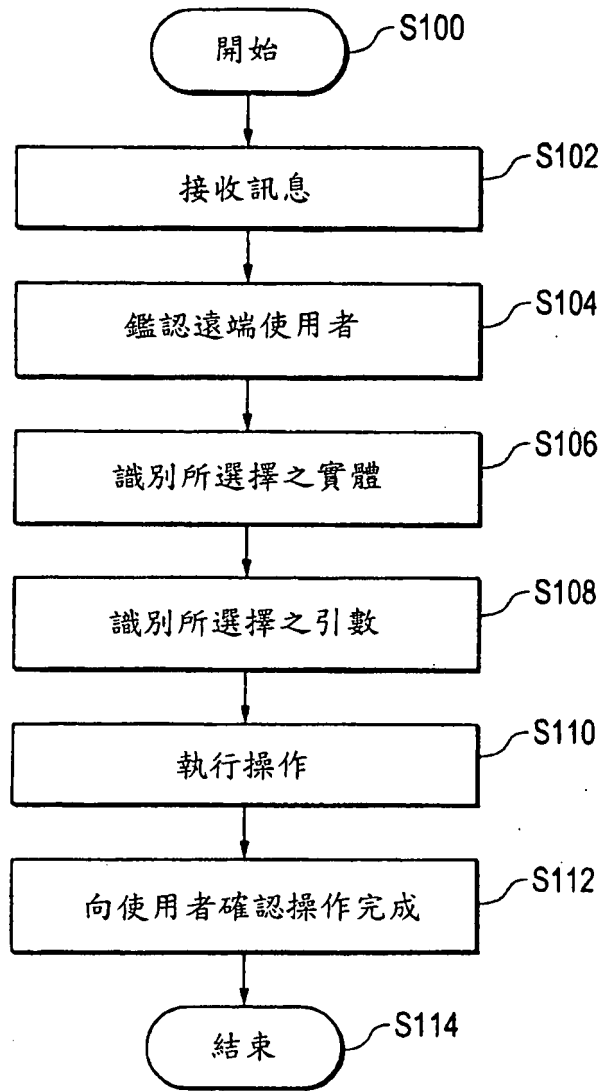


圖2

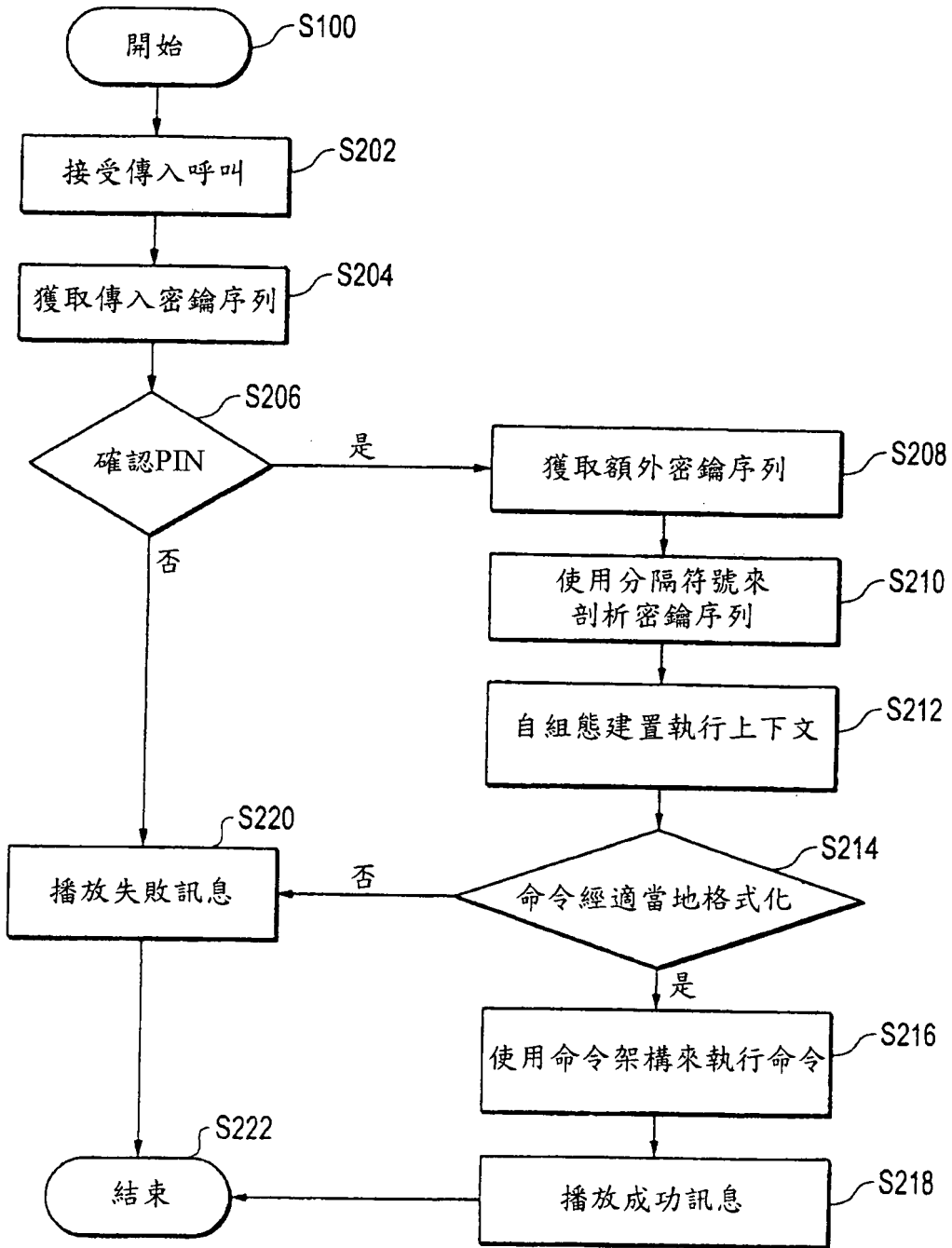


圖3

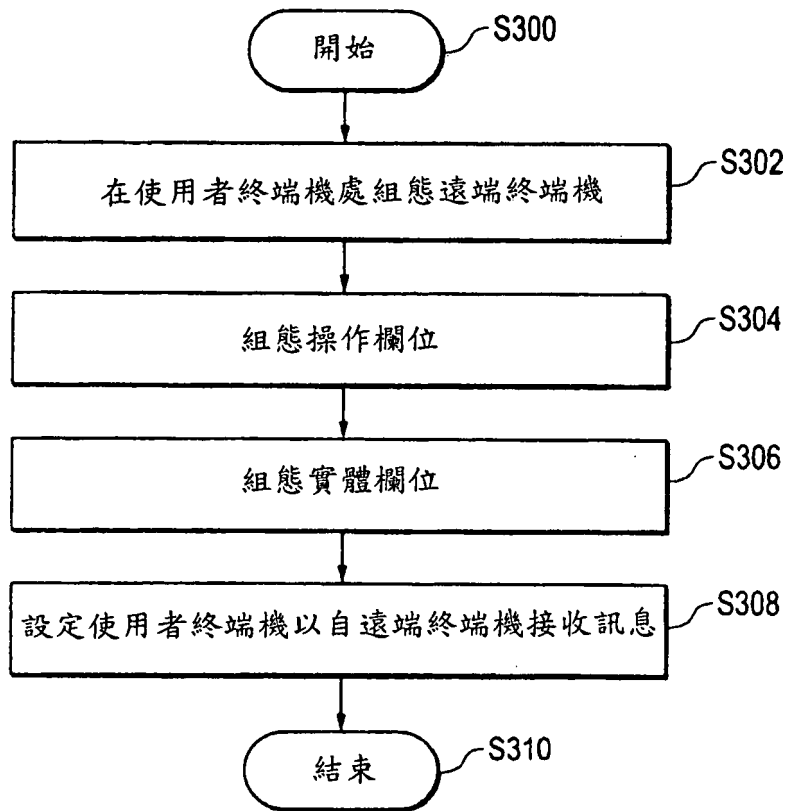


圖 4

四、指定代表圖：

(一)本案指定代表圖為：第(1)圖。

(二)本代表圖之元件符號簡單說明：

10	實例系統
12	主機終端機/實例主機
14	VoIP網路
16	用戶端
18	鑑認模組
20	實體模組
22	引數模組
24	操作模組
26	使用者介面

五、本案若有化學式時，請揭示最能顯示發明特徵的化學式：

(無)