

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2018 年 1 月 18 日 (18.01.2018)



(10) 国际公布号
WO 2018/010304 A1

(51) 国际专利分类号:
H04M 1/725 (2006.01) **H04L 29/08** (2006.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2016/100429

(22) 国际申请日: 2016 年 9 月 27 日 (27.09.2016)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201610565644.4 2016 年 7 月 15 日 (15.07.2016) CN

(71) 申请人: 宇龙计算机通信科技(深圳)有限公司 (YULONG COMPUTER TELECOMMUNICATIONS SCIENTIFIC (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。

(72) 发明人: 吴殿清 (WU, Dianqing); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。汪智勇 (WANG, Zhiyong); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。闫娟 (YAN, Juan); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。唐冬兰 (TANG,

Donglan); 中国广东省深圳市南山区科技园北区梦溪道2号, Guangdong 518057 (CN)。

(74) 代理人: 深圳市赛恩倍吉知识产权代理有限公司 (SHENZHEN SCIENBIZIP INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY CO., LTD.); 中国广东省深圳市龙华新区龙观东路83号荣群大厦9楼, Guangdong 518109 (CN)。

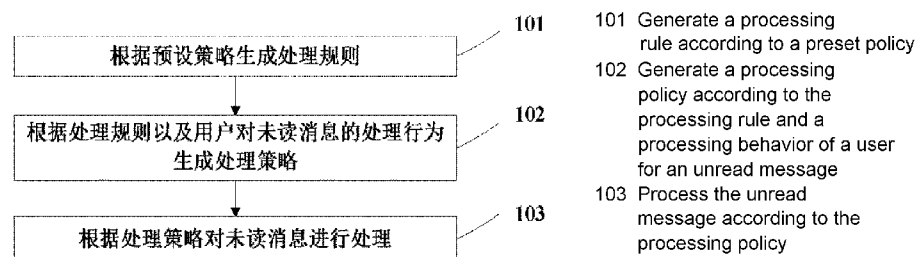
(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,

(54) Title: MESSAGE PROCESSING METHOD AND DEVICE

(54) 发明名称: 一种消息处理的方法及装置

[Fig. 1]



(57) Abstract: The present invention relates to the technical field of communication networks. Disclosed are a message processing method and device, capable of solving the problem of low intelligence for unread message processing. Embodiments of the present invention comprise: generating a processing rule according to a preset policy; generating a processing policy according to the processing rule and a processing behavior of a user for an unread message; and then processing the unread message according to the processing policy. The solution provided by the embodiments of the present invention is applicable to message processing.

(57) 摘要: 本发明公开一种消息处理的方法及装置, 涉及通信网络技术领域, 可以解决对未读消息处理的智能度较低的问题。本发明实施例根据预设策略生成处理规则, 然后根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略后, 根据处理策略对未读消息进行处理。本发明实施例提供的方案适于对消息处理时采用。

IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

一种消息处理的方法及装置

- [1] 本申请要求于2016年7月15日提交中国专利局，申请号为201610565644.4、发明名称为“一种消息处理的方法及装置”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

- [2] 本发明涉及通信技术领域，尤其涉及一种消息处理的方法及装置。

背景技术

- [3] 现在移动终端已经被广泛使用，移动终端中的各种应用程序为用户提供了很多便利，同时，应用程序经常会给用户发通知消息，例如短信，邮件，应用程序的推送消息等，移动终端会在通知栏中显示这些通知消息，且在各应用程序中这些通知消息以未读消息的形式显示，这些未读消息中包括用户真正需要的消息，也包括一些垃圾消息，例如广告邮件，垃圾短信等，大量垃圾消息会将用户真正需要的消息淹没，给用户读取真正需要的消息带来不便。
- [4] 由于如果不对这些垃圾消息进行处理，应用程序中的未读消息会越来越多，影响用户的正常使用，所以目前应用程序中一般具有将未读消息一键标为已读的功能，或者逐个或逐组将垃圾消息标为已读，然而采用这种方法仍需用户手动从大量的未读消息中查找到真正需要的消息，还可能出现用户误将还未读取的真正需要的信息标为已读信息的可能，所以仍存在对未读消息处理的智能度较低的问题。

对发明的公开

发明内容

- [5] 本发明的实施例提供一种消息处理的方法及装置，可以解决对未读消息处理的智能度较低的问题。
- [6] 为达到上述目的，本发明的实施例采用如下技术方案：
- [7] 一种消息处理的方法，包括：
- [8] 根据预设策略生成处理规则；

- [9] 根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略；
- [10] 根据所述处理策略对未读消息进行处理。
- [11] 一种消息处理的装置，包括：
- [12] 生成单元，设置为根据预设策略生成处理规则；根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略；
- [13] 处理单元，设置为根据所述处理策略对未读消息进行处理。
- [14] 本发明实施例提供的消息处理的方法及装置，终端根据预设策略生成处理规则，然后根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，进而根据处理策略对未读消息进行处理，与现有技术中对未读消息处理的智能度较低相比，本发明实施例可以根据用户对未读消息的处理行为以及预设的策略灵活的生成处理策略，由于处理策略是结合预设的策略以及用户对未读消息的实际处理行为确定的，所以根据该处理策略对未读消息进行处理能够适应用户的需求，提高了对未读消息处理的智能度。

附图说明

- [15] 为了更清楚地说明本发明实施例或现有技术中的技术方案，下面将对实施例或现有技术描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本发明的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。
- [16] 图1为本发明实施例提供的一种消息处理的方法的流程图；
- [17] 图2为本发明实施例提供的另一种消息处理的方法的流程图；
- [18] 图3为本发明实施例提供的一种消息处理的装置的逻辑结构示意图；
- [19] 图4为本发明实施例提供的一种消息处理的装置的结构示意图。

具体实施方式

- [20] 下面将结合本发明实施例中的附图，对本发明实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例仅仅是本发明一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本发明中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本发明保护的范围。
- [21] 为了提高对未读消息处理的智能度，本发明实施例提供一种消息处理的方法，

该方法应用于终端中，如图1所示，该方法包括：

[22] 101、根据预设策略生成处理规则。

[23] 其中，预设策略为设置为生成处理规则的策略。

[24] 102、根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略。

[25] 例如，假设处理规则为用户连续N次打开某一联系人的未读消息时，则自动打开后续接收到的该联系人的未读消息。而此时监控到用户已经连续打开该联系人的未读消息N次，则生成的处理策略为：自动打开后续接收到的该联系人的未读消息。

[26] 103、根据处理策略对未读消息进行处理。

[27] 可以理解的是，终端可以根据生成策略自动对未读消息进行处理。

[28] 本发明实施例提供的消息处理的方法，终端根据预设策略生成处理规则，然后根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，进而根据处理策略对未读消息进行处理，与现有技术中对未读消息处理的智能度较低相比，本发明实施例可以根据用户对未读消息的处理行为以及预设的策略灵活的生成处理策略，由于处理策略是结合预设的策略以及用户对未读消息的实际处理行为确定的，所以根据该处理策略对未读消息进行处理能够适应用户的需求，提高了对未读消息处理的智能度。

[29] 以下对终端根据预设策略生成处理策略的方法进行详细说明，在本发明实施例提供的另一种实现方式中，如图2所示，上述步骤101、根据预设策略生成处理规则，具体包含以下四种实现方式。

[30] 实现方式一、

[31] 201、将用户输入的规则设置为处理规则。

[32] 其中，用户输入的规则包括以下至少一项：

[33] 第一、将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息。

[34] 第二、将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息。

[35] 例如，当未读消息中包含“立即回电”等关键字时，则可将该消息设置为紧急消息。

[36] 第三、对接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为。

- [37] 例如，将接收到的指定联系人的未读消息置顶，或者将指定公众号发布的文章收藏。
- [38] 第四、当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为。
- [39] 例如，当确定用户连续5次删除某一联系人的未读消息时，将后续接收到的该联系人的未读消息自动删除。
- [40] 需要说明的是，将消息自动删除之后，被删除的消息会显示在垃圾箱中，当用户需要查看已删除的未读消息时，可以从垃圾箱中还原。
- [41] 实现方式二、
- [42] 202、监控用户对未读消息的处理行为。
- [43] 需要说明的是，在终端监控用户对未读消息的处理行为之前，还需设置监控范围和监控时间，其中，监控范围包括需监控的应用程序，以及每个应用程序中需监控的用户的行为。
- [44] 203、根据用户对未读消息的处理行为生成处理规则。
- [45] 具体的，当监控到用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，生成处理规则。
- [46] 其中，第一特征为预设的任一特征。处理规则为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为，或者，处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为，第一次数大于或等于第二次数。
- [47] 例如，当监控到用户连续5次删除某一联系人的未读消息，生成的处理规则为，当用户连续3次删除该联系人的未读消息时，直接将后续接收到的该联系人的未读消息删除。
- [48] 实现方式三、
- [49] 204、获取云端服务器根据自身存储的数据生成的规则。
- [50] 其中，云端服务器有大数据存储功能，云端服务器中存储了至少一个终端上传的用户对未读消息的处理结果，即云端服务器可以确定用户对历史未读消息的处理行为，进而根据这些数据生成处理规则。

- [51] 205、将从云端服务器获取的规则设置为处理规则。
- [52] 需要说明的是，由于云端服务器中存储的数据量较为庞大，所以云端服务器生成的处理规则更具有代表性。
- [53] 实现方式四、
- [54] 206、从云端服务器获取用户对未读消息的处理行为。
- [55] 207、根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成处理规则。
- [56] 其中，根据用户对未读消息的处理行为生成处理规则的具体实现方法可参考步骤203中的描述，此处不再赘述。
- [57] 结合上述四种方式，还需说明的是，步骤101生成的处理规则不同，步骤102中根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略的实现方法也不同，具体的，
- [58] 当处理规则为将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息，或者为将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息，或者为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为时，上述步骤102、根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，可以实现为：
- [59] 将处理规则设置为处理策略。
- [60] 当处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为时，上述步骤102、根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，可以实现为：
- [61] 监控用户对未读消息的处理行为；
- [62] 当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，生成处理策略，处理策略为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为。
- [63] 本发明实施例提供的消息处理的方法，终端根据预设策略生成处理规则，然后根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，进而根据处理策略对未读消息进行处理，与现有技术中对未读消息处理的智能度较低相比，本发明实施例可以根据用户输入的规则生成处理规则，或者监控用户对未读消息

的处理行为，根据用户对未读消息的处理行为生成处理规则，或者根据云端服务器存储的用户对未读消息的处理行为生成处理规则，最终根据处理规则生成处理策略，由于处理策略是根据用户对历史未读消息的处理行为确定的，使得终端根据处理策略对未读消息处理的结果更加符合用户的需求，从而提高了对未读消息处理的智能度。

[64] 对应于图1所示的方法流程，为了解决对未读消息处理的智能度较低的问题，本发明实施例提供了一种消息处理的装置30，如图3所示，该装置30包括：生成单元301和处理单元302。

[65] 生成单元301，设置为根据预设策略生成处理规则；根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略。

[66] 处理单元302，设置为根据处理策略对未读消息进行处理。

[67] 在本发明另一实施例中，生成单元301，还设置为将用户输入的规则设置为处理规则；或者，监控用户对未读消息的处理行为；或者，根据用户对未读消息的处理行为生成处理规则；或者，获取云端服务器根据自身存储的数据生成的规则；将从云端服务器获取的规则设置为处理规则；或者，从云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成处理规则。

[68] 在本发明另一实施例中，生成单元301，还设置为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，生成处理规则。

[69] 其中，处理规则为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为，或者，处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为，第一次数大于或等于第二次数。

[70] 在本发明另一实施例中，生成单元301，还设置为当处理规则为将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息，或者为将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息，或者为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为时，将处理规则设置为处理策略；当处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有

第一特征的未读消息执行第一处理行为时，监控用户对未读消息的处理行为；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，生成处理策略，处理策略为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为。

[71] 本发明实施例提供的消息处理的装置，生成单元根据预设策略生成处理规则，然后根据处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，处理单元根据处理策略对未读消息进行处理，与现有技术中对未读消息处理的智能度较低相比，本发明实施例可以根据用户对未读消息的处理行为以及预设的策略灵活的生成处理策略，由于处理策略是结合预设的策略以及用户对未读消息的实际处理行为确定的，所以根据该处理策略对未读消息进行处理能够适应用户的需求，提高了对未读消息处理的智能度。

[72] 图4为本发明实施例提供的一种消息处理的装置的结构示意图。本发明实施例中的装置30可以是不同类型的电子设备，例如：智能手机、平板电脑、掌上电脑以及移动互联网设备、个人数字助理、媒体播放器、智能电视、智能手表、智能眼镜、智能手环等。如图4所示，本发明实施例中的装置30包括：至少一个处理器31，例如CPU，至少一个接收器33，至少一个存储器34，至少一个发送器35，至少一个通信总线32。其中，所述通信总线32用于实现这些组件之间的连接通信。其中，所述接收器33和所述发送器35可以是有线发送端口，也可以为无线设备，例如包括天线装置，用于与其他设备进行数据通信。所述存储器34可以是高速RAM存储器，也可以是非不稳定的存储器（non-volatile memory），例如至少一个磁盘存储器。

[73] 所述处理器31可执行所述装置30的操作系统以及安装的各类应用程序、程序代码等，例如，上述的各个单元，包括所述生成单元301、所述处理单元302等。

[74] 所述存储器34中存储有程序代码，且所述处理器31可通过通信总线32，调用所述存储器34中存储的程序代码以执行相关的功能。例如，图3中所述的各个单元（例如，所述生成单元301、所述处理单元302等）是存储在所述存储器34中的程序代码，并由所述处理器31所执行，从而实现所述各个单元的功能以实现消息处理的方法。

- [75] 在本发明的一个实施例中，所述存储器34存储多个指令，所述多个指令被所述处理器31所执行以实现消息处理的方法。具体而言，所述处理器31对所述多个指令的执行包括：根据预设策略生成处理规则；根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略；根据所述处理策略对未读消息进行处理。
- [76] 在进一步的实施例中，所述根据预设策略生成处理规则，包括：将用户输入的规则设置为所述处理规则；或者，监控用户对未读消息的处理行为；根据用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则；或者，获取云端服务器根据自身存储的数据生成的规则；将从所述云端服务器获取的规则设置为所述处理规则；或者，从所述云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则。
- [77] 在进一步的实施例中，所述用户输入的规则包括以下至少一项：将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息；将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息；对接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行所述第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为。
- [78] 在进一步的实施例中，所述根据用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则包括：当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，生成所述处理规则；其中，所述处理规则为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为，或者，所述处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为，所述第一次数大于或等于所述第二次数。
- [79] 在进一步的实施例中，当所述处理规则为将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息，或者为将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息，或者为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为时，所述根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，包括：将所述处理规则设置为所述处理策略；当所述处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第

一特征的未读消息执行所述第一处理行为时，所述根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，包括：监控用户对未读消息的处理行为；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，生成处理策略，所述处理策略为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为。

[80] 具体地，所述处理器31对上述指令的具体实现方法可参考图1-2对应实施例中相关步骤的描述，在此不赘述。

[81] 通过以上的实施方式的描述，所属领域的技术人员可以清楚地了解到本发明可借助软件加必需的通用硬件的方式来实现，当然也可以通过硬件，但很多情况下前者是更佳的实施方式。基于这样的理解，本发明的技术方案本质上或者说对现有技术做出贡献的部分可以以软件产品的形式体现出来，该计算机软件产品存储在可读取的存储介质中，如计算机的软盘，硬盘或光盘等，包括若干指令用以使得一台计算机设备（可以是个人计算机，服务器，或者网络设备等）执行本发明各个实施例所述的方法。

[82] 以上所述，仅为本发明的具体实施方式，但本发明的保护范围并不局限于此，任何熟悉本技术领域的技术人员在本发明揭露的技术范围内，可轻易想到变化或替换，都应涵盖在本发明的保护范围之内。因此，本发明的保护范围应以所述权利要求的保护范围为准。

权利要求书

- [权利要求 1] 一种消息处理的方法，其特征在于，包括：
根据预设策略生成处理规则；
根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略；
根据所述处理策略对未读消息进行处理。
- [权利要求 2] 根据权利要求1所述的消息处理的方法，其特征在于，所述根据预设策略生成处理规则，包括：
将用户输入的规则设置为所述处理规则；或者，
监控用户对未读消息的处理行为；
根据用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则；或者，
获取云端服务器根据自身存储的数据生成的规则；
将从所述云端服务器获取的规则设置为所述处理规则；或者，
从所述云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；
根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则。
- [权利要求 3] 根据权利要求2所述的消息处理的方法，其特征在于，所述用户输入的规则包括以下至少一项：
将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息；
将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息；
对接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为；
当用户对具有第一特征的未读消息连续进行所述第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为。
- [权利要求 4] 根据权利要求2所述的消息处理的方法，其特征在于，所述根据用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则包括：
当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，生成所述处理规则；

其中，所述处理规则为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为，或者，所述处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为，所述第一次数大于或等于所述第二次数。

[权利要求 5]

根据权利要求3或4所述的消息处理的方法，其特征在于，当所述处理规则为将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息，或者为将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息，或者为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为时，所述根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，包括：

将所述处理规则设置为所述处理策略；

当所述处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为时，所述根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略，包括：

监控用户对未读消息的处理行为；

当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，生成处理策略，所述处理策略为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为。

[权利要求 6]

一种消息处理的装置，其特征在于，所述装置包括：

生成单元，设置为根据预设策略生成处理规则；根据所述处理规则以及用户对未读消息的处理行为生成处理策略；

处理单元，设置为根据所述处理策略对未读消息进行处理。

[权利要求 7]

根据权利要求6所述的消息处理的装置，其特征在于，

所述生成单元，还设置为将用户输入的规则设置为所述处理规则；或者，监控用户对未读消息的处理行为；或者，根据用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则；或者，获取云端服务器根

据自身存储的数据生成的规则；将从所述云端服务器获取的规则设置为所述处理规则；或者，从所述云端服务器获取用户对未读消息的处理行为；根据从云端服务器获取的用户对未读消息的处理行为生成所述处理规则。

[权利要求 8] 根据权利要求7所述的消息处理的装置，其特征在于，所述用户输入的规则包括以下至少一项：

将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息；

将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息；

对接收到的具有第一特征的未读消息执行第一处理行为；

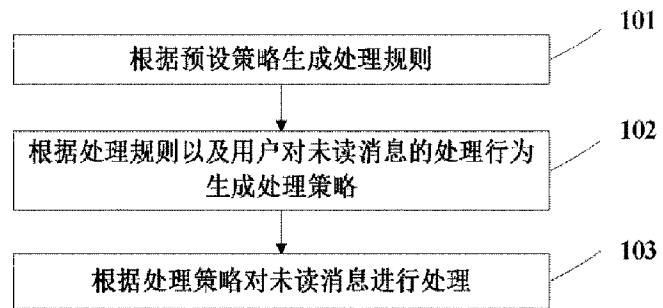
当用户对具有第一特征的未读消息连续进行所述第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为。

[权利要求 9] 根据权利要求7所述的消息处理的装置，其特征在于，所述生成单元，还设置为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第一次数时，生成所述处理规则；其中，所述处理规则为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为，或者，所述处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为，所述第一次数大于或等于所述第二次数。

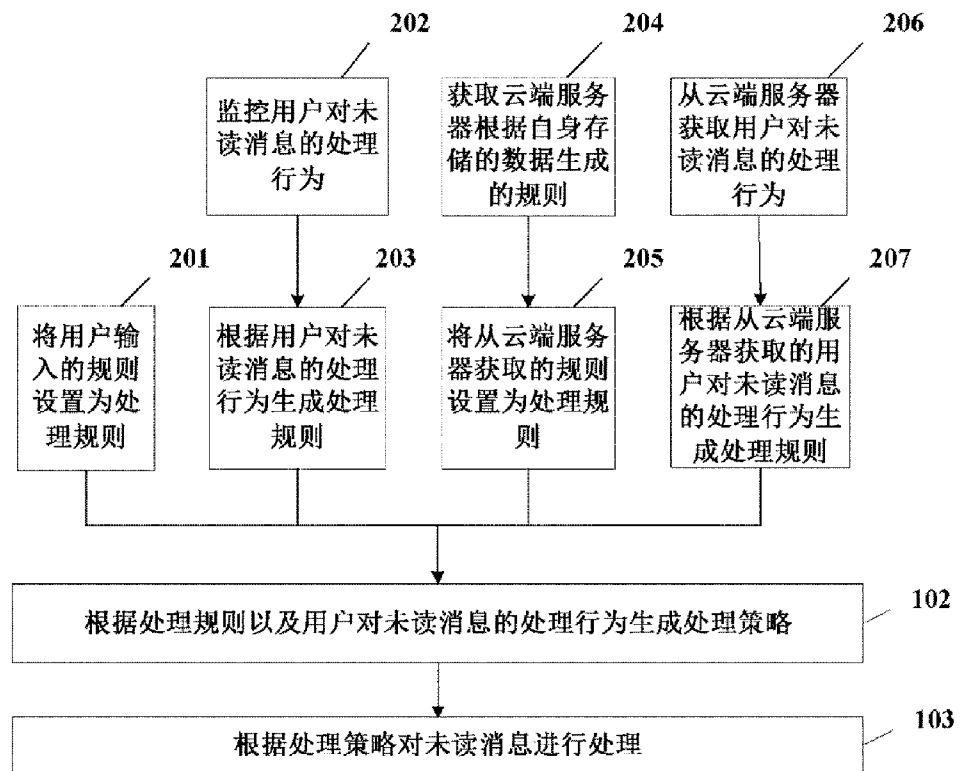
[权利要求 10] 根据权利要求8或9所述的消息处理的装置，其特征在于，所述生成单元，还设置为当所述处理规则为将指定应用和/或指定联系人的未读消息设置为重要消息，或者为将包含预设关键字的未读消息设置为紧急消息，或者为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为时，将所述处理规则设置为所述处理策略；当所述处理规则为当用户对具有第一特征的未读消息进行第一处理行为的次数达到第二次数时，对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为时，监控用户对未

读消息的处理行为；当用户对具有第一特征的未读消息连续进行第一处理行为的次数达到第二次数时，生成处理策略，所述处理策略为对后续接收到的具有第一特征的未读消息执行所述第一处理行为。

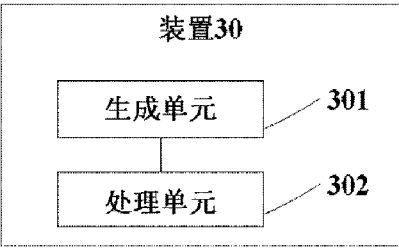
[Fig. 1]



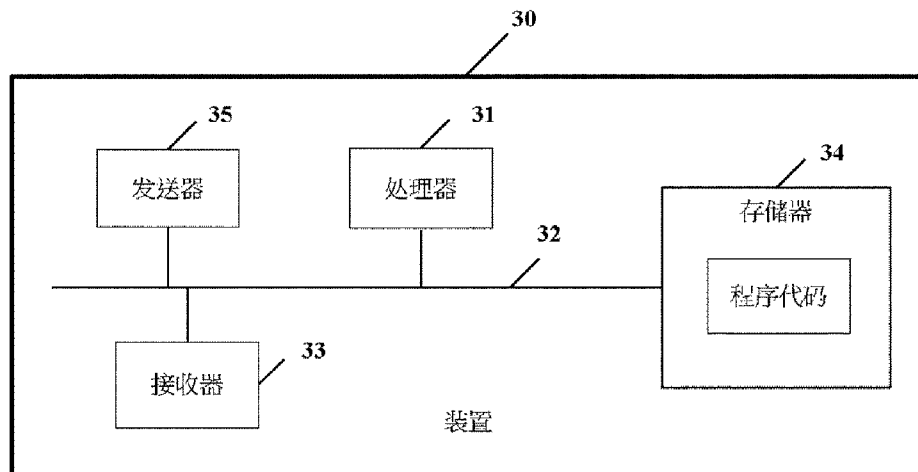
[Fig. 2]



[Fig. 3]



[Fig. 4]



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/100429

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

H04M 1/725 (2006.01) i; H04L 29/08 (2006.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04M, H04W, H04Q, H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNKI, CNPAT, WPI, EPODOC: process, look, pre-set, in advance, hint, assign, specific, program, unread, not, dispose, deal with, read, message, information, notice, important, special, contact, application, key word, emergency, public, continuous, delete, cloud, server

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
E	CN 105978802 A (YULONG COMPUTER TELECOMMUNICATION SCIENTIFIC (SHENZHEN) CO., LTD.), 28 September 2016 (28.09.2016), description, paragraphs [0019]-[0056]	1-10
X	CN 105100445 A (XIAOMI TECHNOLOGY CO., LTD.), 25 November 2015 (25.11.2015), description, paragraphs [0128]-[0157]	1-10
X	CN 104883430 A (NUBIA TECHNOLOGY CO., LTD.), 02 September 2015 (02.09.2015), description, paragraphs [0084]-[0122]	1-10
X	CN 104158978 A (BEIJING DIGITAL GRID TECHNOLOGY CO., LTD.), 19 November 2014 (19.11.2014), description, paragraphs [0069]-[0091]	1-10
X	CN 105468364 A (BEIJING QIHOO TECHNOLOGY CO., LTD. et al.), 06 April 2016 (06.04.2016), description, paragraphs [0112]-[0131]	1-10
A	CN 103984468 A (LENOVO (BEIJING) CO., LTD.), 13 August 2014 (13.08.2014), the whole document	1-10

☒ Further documents are listed in the continuation of Box C.

☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date	"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	"&" document member of the same patent family
"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 15 March 2017 (15.03.2017)	Date of mailing of the international search report 05 April 2017 (05.04.2017)
Name and mailing address of the ISA/CN: State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No.: (86-10) 62019451	Authorized officer CHEN, Wenjing Telephone No.: (86-10) 61648264

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2016/100429

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	US 2006135136 A1 (SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.), 22 June 2006 (22.06.2006), the whole document	1-10

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2016/100429

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 105978802 A	28 September 2016	None	
CN 105100445 A	25 November 2015	None	
CN 104883430 A	02 September 2015	None	
CN 104158978 A	19 November 2014	None	
CN 105468364 A	06 April 2016	None	
CN 103984468 A	13 August 2014	None	
US 2006135136 A1	22 June 2006	EP 1672884 A1	21 June 2006
		CN 1794742 A	28 June 2006
		KR 20060070428 A	23 June 2006

A. 主题的分类 H04M 1/725 (2006.01) i; H04L 29/08 (2006.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类		
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) H04M, H04W, H04Q, H04L 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNKI, CNPAT, WPI, EPODOC: 未, 没有, 读, 处理, 看, 预设, 预先, 消息, 信息, 通知, 提示, 重要, 指定, 特定, 特别, 联系人, 应用, 程序, 关键词, 关键字, 紧急, 公众, 连续, 删除, 云, 服务器, unread, not, dispose, deal with, read, message, information, notice, important, special, contact, application, key word, emergency, public, continuous, delete, cloud, server		
C. 相关文件		
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求
E	CN 105978802 A (宇龙计算机通信科技深圳有限公司) 2016年 9月 28日 (2016 - 09 - 28) 说明书第[0019]-[0056]段	1-10
X	CN 105100445 A (小米科技有限责任公司) 2015年 11月 25日 (2015 - 11 - 25) 说明书第[0128]-[0157]段	1-10
X	CN 104883430 A (努比亚技术有限公司) 2015年 9月 2日 (2015 - 09 - 02) 说明书第[0084]-[0122]段	1-10
X	CN 104158978 A (北京数字天域科技股份有限公司) 2014年 11月 19日 (2014 - 11 - 19) 说明书第[0069]-[0091]段	1-10
X	CN 105468364 A (北京奇虎科技有限公司 等) 2016年 4月 6日 (2016 - 04 - 06) 说明书第[0112]-[0131]段	1-10
A	CN 103984468 A (联想北京有限公司) 2014年 8月 13日 (2014 - 08 - 13) 全文	1-10
☒ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。		
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件		
国际检索实际完成的日期		国际检索报告邮寄日期
2017年 3月 15日		2017年 4月 5日
ISA/CN的名称和邮寄地址		授权官员
中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10) 62019451		陈文静 电话号码 (86-10) 61648264

类 型*	引用文件，必要时，指明相关段落	相关的权利要求
A	US 2006135136 A1 (SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.) 2006年 6月 22日 (2006 - 06 - 22) 全文	1-10

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2016/100429

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	105978802	A	2016年 9月 28日	无	
CN	105100445	A	2015年 11月 25日	无	
CN	104883430	A	2015年 9月 2日	无	
CN	104158978	A	2014年 11月 19日	无	
CN	105468364	A	2016年 4月 6日	无	
CN	103984468	A	2014年 8月 13日	无	
US	2006135136	A1	2006年 6月 22日	EP 1672884 A1	2006年 6月 21日
				CN 1794742 A	2006年 6月 28日
				KR 20060070428 A	2006年 6月 23日