

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2019 年 7 月 18 日 (18.07.2019)



(10) 国际公布号
WO 2019/136803 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 40/08 (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/077329

(22) 国际申请日: 2018 年 2 月 27 日 (27.02.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201810031593.6 2018 年 1 月 12 日 (12.01.2018) CN

(71) 申请人: 平安科技(深圳)有限公司(PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦6楼, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 张俊武(ZHANG, Junwu); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦6楼, Guangdong 518000 (CN)。 鲁宁(LU, Ning); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦

6楼, Guangdong 518000 (CN)。 张家婷(ZHANG, Jiating); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦6楼, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 深圳众鼎专利商标代理事务所(普通合伙)(ZHONGDING INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY); 中国广东省深圳市龙岗区龙城街道中心城清林路546号城投商务中心4层/B, Guangdong 518172 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,

(54) Title: ORPHAN BILL PROCESSING METHOD, APPARATUS, TERMINAL DEVICE AND STORAGE MEDIUM

(54) 发明名称: 孤儿单处理方法、装置、终端设备及存储介质

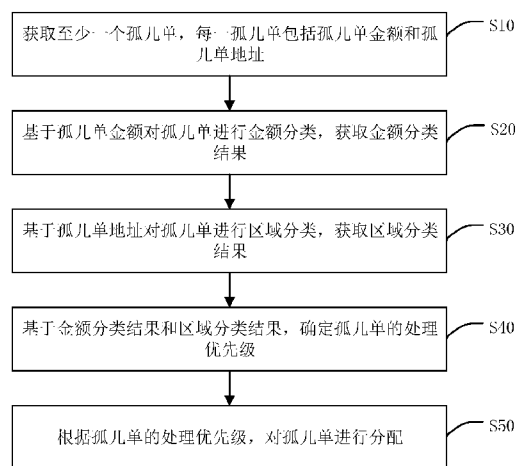


图 1

S10 Acquire at least one orphan bill, and each of the orphan bills includes an orphan bill amount and an orphan bill address
S20 Perform amount classification on the orphan bills based on the orphan bill amounts to obtain an amount classification result
S30 Perform region classification on the orphan bills based on the orphan bill addresses to obtain a region classification result
S40 Determine a processing priority of the orphan bills based on the amount classification result and the region classification result
S50 Perform allocation on the orphan bills based on the processing priority of the orphan bills

(57) Abstract: An orphan bill processing method, apparatus, terminal device and storage medium. The orphan bill processing method comprises: acquiring at least one orphan bill, and each of the orphan bills includes an orphan bill amount and an orphan bill address (S10); performing amount classification on the orphan bills based on the orphan bill amounts to obtain an amount classification result (S20); performing region classification on the orphan bills based on the orphan bill addresses to obtain a region classification result (S30); determining a processing priority of the orphan bills based on the amount classification result and the region classification result (S40); and performing allocation on the orphan bills based on the processing priority of the orphan bills (S50). When orphan bills are processed by means of the described method, the allocation efficiency and the allocation rationality can be significantly improved.

SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

(57) 摘要: 一种孤儿单处理方法、装置、终端设备及存储介质。该孤儿单处理方法, 包括: 获取至少一个孤儿单, 每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址(S10); 基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类, 获取金额分类结果(S20); 基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类, 获取区域分类结果(S30); 基于所述金额分类结果和所述区域分类结果, 确定所述孤儿单的处理优先级(S40); 根据所述孤儿单的处理优先级, 对所述孤儿单进行分配(S50)。采用该方法进行孤儿单处理时, 可以明显提高分配的效率和分配的合理性。

孤儿单处理方法、装置、终端设备及存储介质

本专利申请以 2018 年 1 月 12 日提交的申请号为 201810031593.6，名称为“孤儿单处理方法、装置、终端设备及存储介质”的中国发明专利申请为基础，并要求其优先权。

技术领域

本申请涉及保险应用领域，尤其涉及一种孤儿单处理方法、装置、终端设备及存储介质。

背景技术

孤儿单的高效和合理处理一直是个难题，在原保单业务人员调离之后，其保单没有再分配业务人员，使得尚未交接完成的保单成为孤儿单。目前，在对孤儿单的处理上，一般是通过线下分配孤儿单完成。通过线下分配孤儿单极易造成分配不及时、分配不合理的情形，使得后续接手处理孤儿单的业务人员往往在获得孤儿单时，该孤儿单已长时间无人处理。孤儿单的分配效率低和分配不合理造成了孤儿单的堆积和客户的流失，无法对孤儿单进行高效和合理的处理。

发明内容

本申请实施例提供一种孤儿单处理方法、终端设备及存储介质，以解决当前孤儿单处理时分配效率低和分配不合理的问题。

第一方面，本申请实施例提供一种孤儿单处理方法，包括：

获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址；

基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；

基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；

基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；

根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

第二方面，本申请实施例提供一种孤儿单处理装置，包括：

孤儿单获取模块，用于获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿

单地址；

金额分类结果获取模块，用于基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；

区域分类结果获取模块，用于基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；

优先级处理模块，用于基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；

孤儿单分配模块，用于根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

第三方面，本申请实施例提供一种终端设备，包括存储器、处理器以及存储在所述存储器中并可在所述处理器上运行的计算机可读指令，所述处理器执行所述计算机可读指令时实现如下步骤：

获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址；

基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；

基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；

基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；

根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

第四方面，本申请实施例提供一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有计算机可读指令，所述计算机可读指令被处理器执行时实现如下步骤：

获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址；

基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；

基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；

基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；

根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

本申请实施例所提供的孤儿单处理方法、装置、终端设备及存储介质中，首先获取至少一个孤儿单，每一孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址。然后基于孤儿单金额对孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果。接着基于孤儿单地址对孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，通过对获取的孤儿单分别进行金额分类和区域分类获取金额分类结果和区域分类结果，实现对孤儿单做不同维度的分类，基于不同的分类方式对孤儿单在不同的维度上（这里具体是指金额维度和区域维度）进行有效区分。然后基于金额分类结果和区域分类结果，确定孤儿单的处理优先级，通过结合金额分类结果和区域分类结果，能够根据不

同维度的分类结果综合得出合理的孤儿单处理优先级方案，提供了对孤儿单在先后处理顺序上的合理参考。最后根据孤儿单的处理优先级，对孤儿单进行分配，通过优先级处理孤儿单，可以将孤儿单以合理的方式进行分配，极大提高孤儿单分配的效率和分配的合理性。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例的技术方案，下面将对本申请实施例的描述中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动性的前提下，还可以根据这些附图获得其他的附图。

图 1 是本申请实施例 1 中孤儿单处理方法的一流程图。

图 2 是图 1 中步骤 S10 的一具体流程图。

图 3 是图 2 中步骤 S12 的一具体流程图。

图 4 是图 1 中步骤 S30 的一具体流程图。

图 5 是图 1 中步骤 S40 的一具体流程图。

图 6 是本申请实施例 2 中孤儿单处理装置的一原理框图。

图 7 是本申请实施例 4 中终端设备的一示意图。

具体实施方式

下面将结合本申请实施例中的附图，对本申请实施例中的技术方案进行清楚、完整地描述，显然，所描述的实施例是本申请一部分实施例，而不是全部的实施例。基于本申请中的实施例，本领域普通技术人员在没有作出创造性劳动前提下所获得的所有其他实施例，都属于本申请保护的范围。

实施例 1

图 1 示出本实施例中孤儿单处理方法的一流程图。该孤儿单处理方法可应用在银行和保险等金融机构或其他机构配置的终端设备中，用于进行孤儿单处理，具体可应用在安装在终端设备上的孤儿单处理管理系统中。该孤儿单处理管理系统是指用于对孤儿单进行分配和实现交接功能的管理系统。其中，该终端设备是可与用户进行人机交互的设备，包括但不限于电脑、智能手机和平板等设备。如图 1 所示，该孤儿单处理方法包括如下步骤：

S10：获取至少一个孤儿单，每一孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址。

其中，孤儿单是指已经离职的业务人员留下的无人处理的保单（保单即保险单）。孤儿单金额是指该孤儿单在开单时用户具体支付的金额，与保额（即保险额度）相比，孤儿

单金额更能体现该孤儿单的重要程度。例如，有些孤儿单的保险额度很高，但是该高额度是基于小概率设定的，而孤儿单金额是用户直接支付的金额，该孤儿单金额从客观上直接反映了该孤儿单的价值，更有助于区分孤儿单在金额维度上的重要程度。孤儿单地址可以是指用户的常住地址，也可以是用户的签单地址等其他具体的地址，本实施例中的孤儿单地址采用的是用户的常住地址，以用户的常住地址进行说明（采用的孤儿单地址必须统一，不允许出现如用户的常住地址和用户的签单地址一起采用的情形）。

本实施例中，通过线上如在银行和保险等金融机构或其他机构配置的终端设备的孤儿单处理管理系统获取至少一个孤儿单，实现收集和获取孤儿单的目的。

在一具体实施方式中，如图 2 所示，步骤 S10 中，获取至少一个孤儿单，具体包括如下步骤：

S11：获取当前业务人员表和与当前业务人员表相对应的上次业务人员表，当前业务人员表包括至少一个当前业务人员 ID 和对应的业务单，上次业务人员表包括至少一个上次业务人员 ID 和对应的业务单。

其中，当前业务人员表是指记录当前在职人员情况的信息表，该当前业务人员表包括至少一个当前业务人员 ID 和对应的业务单。当前业务人员 ID 是指用于唯一识别当前业务人员的标识。上次业务人员表是一个相对的概念，与当前业务人员表是相对应的关系，上次业务人员表是指在与当前业务人员表创建时间上，比当前业务人员表创建时间早且创建时间最接近当前业务人员表的信息表，简单来说，就是在当前业务人员表之前最新创建的信息表。上次业务人员表包括至少一个上次业务人员 ID 和对应的业务单，上次业务人员 ID 是指用于唯一识别上次业务人员的标识。

本实施例中，通过孤儿单处理管理系统在数据库中获取当前业务人员表和上次业务人员表，以获取当前业务人员和上次业务人员的业务人员信息（即当前业务人员表和上次业务人员表各自业务人员 ID 和各自对应的业务单）。

S12：基于至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID，确定至少一个离职业务人员 ID。

其中，离职业务人员 ID 是指用于唯一识别离职业务人员的标识，离职业务人员可以通过离职业务人员 ID 确定，离职业务人员 ID 通过至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID 获取。

本实施例中，基于至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID，根据当前业务人员 ID 和上次业务人员 ID 之间的逻辑关系，可以确定并获取至少一个离职人员 ID。

在一具体实施方式中，如图 3 所示，步骤 S12 中，基于至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID，确定至少一个离职业务人员 ID，具体包括如下步骤：

S121：基于至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID，确定至少一个交集业务人员 ID。

其中，交集业务人员 ID 是指当前业务人员 ID 和上次业务人员 ID 共有的业务人员 ID。本实施例中，通过孤儿单处理管理系统，获取业务人员 ID 匹配指令，根据该业务人员 ID 匹配指令将至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID 进行配对比较，获取至少一个交集业务人员 ID。根据至少一个交集业务人员 ID 创建一个包括交集业务人员 ID 的临时表。

S122：将至少一个上次业务人员 ID 和至少一个交集业务人员 ID 的差值，确定为至少一个离职业务人员 ID。

本实施例中，通过孤儿单处理管理系统，从上次业务人员表中获取至少一个上次业务人员 ID，从交集业务人员 ID 的临时表中获取交集业务人员 ID。获取业务人员 ID 匹配指令，根据该业务人员 ID 匹配指令将至少一个上次业务人员 ID 和至少一个交集业务人员 ID 进行配对比较，获取并确定离职业务人员 ID。可以理解地，与步骤 S121 中的配对比较相比较，步骤 S121 的配对比较最终获取的是至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID 共有的 ID（即交集业务人员 ID），而本步骤的配对比较最终获取的是至少一个上次业务人员 ID 和至少一个交集业务人员 ID 非共有的 ID（即离职业务人员 ID），两者都是配对比较，但是最终根据配对比较操作后取的结果不同。

S13：将至少一个离职业务人员 ID 对应的业务单，确定为至少一个孤儿单。

由孤儿单的概念可知，离职业务人员的业务单即指孤儿单，则可以通过离职业务人员 ID 确定孤儿单。本实施例中，根据离职业务人员 ID 获取对应的至少一个业务单，通过孤儿单处理管理系统选择至少一个业务单，将至少一个业务单确定为孤儿单，达到获取孤儿单的目的。

S20：基于孤儿单金额对孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果。

金额分类结果是指根据孤儿单金额对孤儿单进行分类所获取的分类结果。本实施例中，根据孤儿单金额实现孤儿单在金额维度上的分类，通过对孤儿单金额分类，获取金额分类结果。

在一具体实施方式中，步骤 S20 中，基于孤儿单金额对孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果，具体包括如下步骤：

基于孤儿单金额查询预设的金额分类配置表，其中，金额分类配置表包括金额分类区间和对应的分类结果；根据金额分类配置表确定孤儿单金额所属的目标金额分类区间，并将目标金额分类区间对应的分类结果作为金额分类结果。

其中，金额分类配置表是指对孤儿单金额进行分类的参考表，该金额分类配置表包括金额分类区间和对应的分类结果。金额分类区间是指按金额大小对不同金额进行划分的区间，其对应的金额分类结果可以通过每一金额分类区间所设置的金额分类等级来体现。

本实施例中，通过孤儿单处理管理系统获取预先设置好的金额分类配置表，根据该金额分类配置表，按照孤儿单金额根据金额分类区间进行分类，判断每一孤儿单金额分别落入的对应的金额分类区间（即判断每一孤儿单金额所属的目标金额分类区间），并根据目标金额分类区间对应的分类结果，获取金额分类结果。例如，将金额分类区间设为 $[0, 1W)$ 、 $[1W, 5W)$ 、 $[5, 10W)$ 、 $[10W, 100W)$ 和 $[100W, +\infty)$ 的五个金额分类区间。每个金额分类区间代表一对应的分类结果。如将 $[0, 1W)$ 区间设为等级 1，将 $[1W, 5W)$ 区间设为等级 2，将 $[5, 10W)$ 区间设为等级 3，将 $[10W, 100W)$ 区间设为等级 4，将 $[100W, +\infty)$ 区间设为等级 5。通过金额分类结果，可以将孤儿单按照孤儿单金额维度对孤儿单进行合理划分，能够有效和客观地突出每一孤儿单的重要和紧急程度，有助于在孤儿单金额维度上确定孤儿单处理的优先级。

S30：基于孤儿单地址对孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果。

区域分类是指根据区域维度对孤儿单进行的分类。区域分类结果是指基于孤儿单区域对孤儿单进行分类所获取的分类结果。本实施例中，基于孤儿单地址实现孤儿单在区域维度上（即孤儿单的地理分布）的分类，以实现基于孤儿单区域进行分类，获取区域分类结果。

在一具体实施方式中，如图 4 所示，步骤 S30 中，基于孤儿单地址对孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，具体包括如下步骤：

S31：基于孤儿单地址在预设的电子地图上标示对应的孤儿单，获取孤儿单标示结果。

其中，预设的电子地图是指预先设置的在终端设备上展示的模拟地图，该电子地图可以通过 MapXtreme Java 创建。在电子地图上标示孤儿单可以通过 WebGIS 实现，其中 GIS（Geographic Information System，地理信息系统）是一种基于计算机的工具，它可以对在地球上存在的东西和发生的事件进行成图和分析。GIS 技术把地图这种独特的视觉化效果和地理分析功能与一般的数据库操作（例如查询和统计分析等）集成在一起。这种能力使 GIS 与其他信息系统相区别，从而使其在广泛的公众和个人企事业单位中解释事件、

预测结果和规划战略等中具有实用价值。相应地，WebGIS 是 Internet 技术应用于 GIS 开发的产物。GIS 通过 WWW（万维网）功能得以扩展，从 WWW 的任意一个节点，Internet 用户可以浏览 WebGIS 站点中的空间数据和制作专题图，以及进行各种空间检索和空间分析等操作。孤儿单标示结果是指对孤儿单在电子地图上进行标示的标示结果，该标示结果还包括与孤儿单相关的信息（如孤儿单的保单信息、孤儿单数量等）。

本实施例中，基于孤儿单地址在预先设置的电子地图上，通过 WebGIS 技术标示孤儿单，在电子地图上显示孤儿单的地理分布。此外，还能够通过每一在电子地图上标示的孤儿单获取孤儿单的具体信息（即查看该孤儿单的保单信息）和其他与孤儿单相关的信息。

特别地，若一个客户同时对应有多个孤儿单，则该客户对应的多个孤儿单都属于同一孤儿单地址（若孤儿单地址采用的是用户的签单地址，则同一签单地址同理也可以对应有多个孤儿单，本实施例孤儿单地址采用的是用户的签单地址，其他类型的孤儿单地址与本实施例采用的用户的签单地址原理相同），此时若要获取该孤儿单地址上某一具体孤儿单时，可以通过列表展示或者进入孤儿单选择界面等方式实现孤儿单的选择，以确定在孤儿单地址上要获取的具体是哪一个孤儿单。

特别地，由于在电子地图上进行孤儿单标示，标示的孤儿单可能属于同一孤儿单地址，此时将无法直观地获知在某一区域上孤儿单数量的多少。对属于同一孤儿单地址的孤儿单，可以通过设置孤儿单数量区间，将每一孤儿单数据区间与不同的每一颜色相对应，以达到区分孤儿单数量的效果。例如，可以设置孤儿单数量区间为 $[0, 5)$ 、 $[5, 20)$ 、 $[20, 100)$ 、 $[100, 1000)$ 和 $[1000, +\infty)$ ，每一孤儿单数量区间对应的颜色分别为： $[0, 5)$ 为浅蓝色， $[5, 20)$ 为蓝色， $[20, 100)$ 为绿色， $[100, 1000)$ 为黄色， $[1000, +\infty)$ 为红色。采用不同颜色进行区分同一孤儿单地址的多个孤儿单数量，可以直观获知在某一地址上孤儿单的数量情况，有助于分配决策。

进一步地，在每一孤儿单地址上可以通过点击查询或者输入命令等操作获取与孤儿单相关的信息，包括但不限于上述的孤儿单数量。可以理解地，孤儿单标示结果可以将孤儿单地址通过电子地图实现可视化展示。该可视化展示不仅能够直观地展示孤儿单的分布情况，还可以客观地展示孤儿单的保单信息、同一孤儿单地址上的孤儿单数量和其他与孤儿单相关的信息。通过直观获知孤儿单数量有助于孤儿单分配者快速判断孤儿单的地理分布和数量密集等状况，通过获取与孤儿单相关的信息（如孤儿单数量）能够使孤儿单分配者在直观获知的基础上确定孤儿单的地理分布和数量密集状况，以实现电子地图进行合理划分的目的，能够帮助孤儿单分配者作出合理的决策。

S32: 获取区域划分请求, 区域划分请求包括区域范围。

其中, 区域划分请求是指用于对电子地图进行划分的请求。区域范围是指对电子地图进行区域划分时选择的区域的范围。本实施例中, 孤儿单处理管理系统获取区域划分请求, 该区域划分请求包括区域范围。可以理解地, 首先在步骤 S31 中, 根据直观和客观的结合分析, 孤儿单分配者能够基于孤儿单标示结果作出合理的区域划分。例如, 可以根据孤儿单的地理分布和数量密集状况按区、街道或者自定义区域等区域范围确定区域范围。孤儿单分配者基于该区域范围, 通过客户端向孤儿单处理管理系统发送该区域划分请求。

S33: 根据区域范围对电子地图进行划分, 获取至少两个对比区域。

本实施例中, 孤儿单处理管理系统执行区域划分请求, 即根据区域范围对电子地图进行划分, 划分后获取到至少两个对比区域。对比区域是指根据区域划分后得到的进行区域间对比的区域。例如, 如果孤儿单在电子地图上的深圳市地理分布上数量比较多且同一个孤儿单地址数量比较密集时, 其区域范围是采用街道划分进行区域划分得到的, 则获取的对比区域可以包括深圳市内的各个街道, 其中各个街道作为对比的基本单位, 即每个街道为一对比区域。

S34: 基于每一对比区域和孤儿单标示结果, 获取每一对比区域的区域粒度。

本实施例中, 基于每一对比区域和孤儿单标示结果, 由对比区域确定区域范围, 由孤儿单标示结果确定孤儿单在该区域上的孤儿单数量。然后, 根据确定的区域范围和确定的孤儿单数量, 能够获取对比区域的区域粒度。例如, 深圳市民治街道是其中的一个对比区域, 民治街道即确定的区域范围。在民治街道上有相对应的孤儿单标示结果, 采用 WebGIS 对电子地图上民治街道的孤儿单进行统计分析, 可以获取民治街道上的孤儿单数量。该孤儿单数量 (民治街道的孤儿单总数) 反映了在该对比区域 (民治街道) 上孤儿单数量与空间 (对比区域) 的关系, 该关系即对比区域的区域粒度。

S35: 基于每一对比区域的区域粒度对孤儿单进行区域分类, 获取区域分类结果。

区域分类结果是指根据孤儿单区域粒度对孤儿单进行分类所获取的分类结果。本实施例中, 根据孤儿单区域粒度实现孤儿单在区域维度上的分类, 通过对孤儿单区域分类, 获取区域分类结果。

在一具体实施方式中, 步骤 S35 中, 基于孤儿单地址对孤儿单进行区域分类, 获取区域分类结果, 具体包括如下步骤:

基于每一对比区域的区域粒度查询预设的区域粒度分类配置表, 其中, 区域粒度分类配置表包括区域粒度区间和对应的分类结果; 根据区域粒度分类配置表确定每一对比区域

的区域粒度所属的目标每一对比区域的区域粒度分类区间，并将目标区域粒度分类区间对应的分类结果作为每一对比区域的区域分类结果。

其中，区域粒度分类配置表是指对孤儿单区域进行分类的参考表，该区域粒度分类配置表包括区域粒度分类区间和对应的分类结果。区域粒度分类区间是指按区域粒度大小对不同区域进行划分的区间，其对应的区域分类结果可以通过每一区域分类区间所设置的区域分类等级来体现。

本实施例中，通过孤儿单处理管理系统获取预先设置好的区域粒度分类配置表，根据该区域粒度分类配置表，将对比区域根据区域粒度分类区间进行分类，判断每一对比区域的区域粒度分别落入对应的区域粒度分类区间（即判断每一孤儿单金额所属的目标金额分类区间），根据目标区域粒度分类区间对应的分类结果，获取区域分类结果。例如，将对比区域的区域粒度分类区间设为 $[0, 2W)$ 、 $[2W, 10W)$ 、 $[10, 50W)$ 、 $[50W, 100W)$ 和 $[100W, +\infty)$ 的五个区域粒度分类区间（单位为个）。每个区域粒度分类区间代表一对应的区域分类结果。如将 $[0, 2W)$ 区间设为等级 A，将 $[2W, 10W)$ 区间设为等级 B，将 $[10, 50W)$ 区间设为等级 C，将 $[50W, 100W)$ 区间设为等级 D，将 $[100W, +\infty)$ 区间设为等级 E。通过区域分类结果，可以将孤儿单按照孤儿单区域维度对孤儿单进行合理划分，能够有效地突出每一对比区域的重要和紧急程度，有助于在孤儿单区域维度上确定孤儿单处理的优先级。

S40：基于金额分类结果和区域分类结果，确定孤儿单的处理优先级。

本实施例中，根据孤儿单的金额维度的金额分类结果和区域维度的区域分类结果，从个体和群体的维度综合考量孤儿单的重要和紧急程度，以确定孤儿单的处理优先级。其中个体代表的是高端用户个体，以金额分类结果为参考；而群体代表的是高密度人群，以区域分类结果为参考；因此，个体和群体都是孤儿单处理的重要考量维度。基于金额分类结果和区域分类结果，通过孤儿单的金额维度和区域维度，确定孤儿单的处理优先级。

在一具体实施方式中，如图 5 所示，步骤 S40 中，基于金额分类结果和区域分类结果，确定孤儿单的处理优先级，具体包括如下步骤：

S41：若金额分类结果属于预设的优先处理结果，则需处理金额分类结果为预设的优先处理结果的孤儿单。

其中，预设的优先处理结果是指对分类结果（这里具体是指金额分类结果）按优先级划分后得到的结果。本实施例中，可以将金额分类区间设为 $[0, 1W)$ 、 $[1W, 5W)$ 、 $[5, 10W)$ 、 $[10W, 100W)$ 和 $[100W, +\infty)$ 的五个金额分类区间。每个金额分类区间代表一对应的金额分类结果。如将 $[0, 1W)$ 区间设为等级 1，将 $[1W, 5W)$ 区间设为等级 2，将 $[5, 10W)$ 区间设为

等级 3，将 $[10W, 100W)$ 区间设为等级 4，将 $[100W, +\infty)$ 区间设为等级 5。根据金额分类结果预先设置等级不小于 4 的金额分类区间为优先区间，则当孤儿单金额不小于 10W 时，该孤儿单判定为重要且紧急的孤儿单，将优先进行处理。

可以理解地，该预设的优先处理结果应根据实际情况进行划分，例如在短时间内处理孤儿单（即分配孤儿单）两次，由于上一次已将大多数金额较高的孤儿单优先处理，则本次进行优先处理结果预设时，可以设置等级不小于 3 的金额分类区间为优先区间。通过判断金额分类结果是否属于预设的优先处理结果，从高端用户个体的维度考量优先级，可以进一步地划分孤儿单重要程度，以更好地实现对孤儿单的分配。

S42：若区域分类结果属于预设的优先处理结果，则需根据金额分类结果对区域分类结果为预设的优先处理结果的对比区域上的孤儿单进行处理。

本实施例中，可以将区域粒度分类区间设为 $[0, 2W)$ 、 $[2W, 10W)$ 、 $[10, 50W)$ 、 $[50W, 100W)$ 和 $[100W, +\infty)$ 的五个区域粒度分类区间（单位为个）。每个区域粒度分类区间代表一对应的区域分类结果。如将 $[0, 2W)$ 区间设为等级 A，将 $[2W, 10W)$ 区间设为等级 B，将 $[10, 50W)$ 区间设为等级 C，将 $[50W, 100W)$ 区间设为等级 D，将 $[100W, +\infty)$ 区间设为等级 E。根据区域分类结果预先设置等级不小于 D 的区域分类区间为优先区间，则当对比区域的区域粒度不小于 50W 时，该区域判定为重点关注的区域，将优先进行处理。

可以理解地，该预设的优先处理结果应根据实际情况进行划分，例如在短时间内处理孤儿单（即分配孤儿单）两次，由于上一次已将区域粒度较高的对比区域优先处理，则本次进行优先处理结果预设时，可以设置等级不小于 C 的区域分类区间为优先区间。此外，在短时间内处理孤儿单两次的情况下，也可以根据实际情况对区域粒度分类区间进行重新设计，以到达合理分配孤儿单的目的。在确定区域分类结果为预设的优先处理结果的对比区域后，由于在确定后的对比区域的区域范围内孤儿单数量较多，仍需对区域范围内孤儿单进行优先级分配处理，此时根据该确定后的对比区域的金额分类结果对区域范围内的孤儿单进行优先级处理，具体过程参考步骤 S41，在此不再赘述。通过判断区域分类结果是否属于预设的优先处理结果，从基于区域的人群密集程度的维度考量优先级，可以进一步地划分孤儿单在区域维度上的重要程度，以更好地实现对孤儿单的分配。

需要特别说明的是，步骤 S41 和步骤 S42 是并列关系，步骤 S41 是从高端用户个体的维度考量和确定优先级，步骤 S42 是从人群密集程度的维度考量和确定优先级。两者并不冲突，能够从两个维度上综合确定孤儿单的处理优先级。例如，某一孤儿单的金额为 20W，处在的对比区域的区域粒度为 60W，则可以根据金额分类结果确定该孤儿单的等级 4，对

应的金额分类区间 $[10W, 100W)$ ；可以根据区域分类结果确定该孤儿单的等级为D，对应的区域分类区间为 $[50W, 100W)$ 。此时该孤儿单的处理优先级可以用向量 $(4, D)$ 来表示，等级4和等级D分别代表的是金额维度（关注高端用户个体）和区域维度（关注人群密集程度）。可以理解地，只要该孤儿单的金额维度和区域维度任意一个维度上的等级处于预设的优先处理结果，如孤儿单的处理优先级用向量表示为 $(5, A)$ 或 $(1, E)$ 时，都需要对孤儿单进行优先级的处理。特别地，对于金额维度和区域维度的等级都处于预设的优先处理结果的孤儿单，如孤儿单的处理优先级为 $(4, D)$ ，在孤儿单分配阶段时根据金额维度或者区域维度任意一维度处理该孤儿单后，将不再重复处理该孤儿单，只处理一次即可。

S50：根据孤儿单的处理优先级，对孤儿单进行分配。

本实施例中，通过孤儿单处理管理系统将孤儿单根据孤儿单的处理优先级进行分配，以实现将孤儿单分配给相关业务人员的目的。具体地，根据孤儿单的处理优先级，即根据孤儿单的金额维度和区域维度上的等级进行分配，可以先对金额维度上处于预设的优先处理结果的孤儿单进行分配，接着再根据区域维度上处于预设的优先处理结果的孤儿单按金额维度上的等级进行分配（此时由于先前已经根据金额维度对孤儿单进行了处理，根据金额维度处理完成的孤儿单将不再重新处理）。需要说明的是，分配方式也可以先根据区域维度上处于预设的优先处理结果的孤儿单按金额维度上的等级进行分配，接着再根据金额维度上处于预设的优先处理结果的孤儿单进行分配。通过优先级对孤儿单进行分配，能够高效提高孤儿单的处理效率。通过针对高端客户和人群密集区域，从个人维度和群体维度上对孤儿单进行了科学和合理的分配，实现了对孤儿单高效和合理的分配处理。

本实施例所提供的孤儿单处理方法中，首先获取至少一个孤儿单，每一孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址，基于当前业务人员ID和上次业务人员ID获取到离职业务人员ID，达到高效、快速地获取孤儿单的目的。接着基于孤儿单金额对孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果，通过孤儿单在金额维度上存在的区别，采用金额分类区间区分孤儿单，高效和合理地对孤儿单在金额维度上进行区分，能够获取合理和具有参考价值的金额分类结果。然后基于孤儿单地址对孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，通过孤儿单在区域维度上存在的区别，采用区域粒度分类区间区分孤儿单，高效和合理地对孤儿单在区域维度上进行区分，能够获取合理和具有参考价值的区域分类结果。接着基于金额分类结果和区域分类结果，确定孤儿单的处理优先级，通过金额分类结果和区域分类结果，能够根据个体和群体的维度综合考量孤儿单的重要和紧急程度，能够确定合理的和有参考价值的孤儿单处理优先级。最后根据孤儿单的处理优先级，通过针对高端客户和人群密集区域，从

个人维度和群体维度上对孤儿单进行了科学和合理的优先级分配，使得孤儿单的分配更加合理，提高了孤儿单处理的分配效率，缩短了孤儿单的处理时长。

应理解，上述实施例中各步骤的序号的大小并不意味着执行顺序的先后，各过程的执行顺序应以其功能和内在逻辑确定，而不对本申请实施例的实施过程构成任何限定。

实施例 2

图 6 示出与实施例 1 中孤儿单处理方法一一对应的孤儿单处理装置的原理框图。如图 6 所示，该孤儿单处理装置包括孤儿单获取模块 10、金额分类结果获取模块 20、区域分类结果获取模块 30、优先级处理模块 40 和孤儿单分配模块 50。其中，孤儿单获取模块 10、金额分类结果获取模块 20、区域分类结果获取模块 30、优先级处理模块 40 和孤儿单分配模块 50 的实现功能与实施例 1 中孤儿单处理方法对应的步骤一一对应，为避免赘述，本实施例不一一详述。

孤儿单获取模块 10，用于获取至少一个孤儿单，每一孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址。

金额分类结果获取模块 20，用于基于孤儿单金额对孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果。

区域分类结果获取模块 30，用于基于孤儿单地址对孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果。

优先级处理模块 40，用于基于金额分类结果和区域分类结果，确定孤儿单的处理优先级。

孤儿单分配模块 50，用于根据孤儿单的处理优先级，对孤儿单进行分配。

优选地，孤儿单获取模块 10 包括当前业务人员表和上次业务人员表获取单元 11、离职业务人员 ID 确定单元 12 和孤儿单确定单元 13。

当前业务人员表和上次业务人员表获取单元 11，用于获取当前业务人员表和与当前业务人员表相对应的上次业务人员表，当前业务人员表包括至少一个当前业务人员 ID 和对应的业务单，上次业务人员表包括至少一个上次业务人员 ID 和对应的业务单。

离职业务人员 ID 确定单元 12，用于基于至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID，确定至少一个离职业务人员 ID。

孤儿单确定单元 13，用于将至少一个离职业务人员 ID 对应的业务单，确定为至少一个孤儿单。

优选地，离职业务人员 ID 确定单元 12 包括交集业务人员 ID 确定子单元 121 和离职

业务人员 ID 确定子单元 122。

交集业务人员 ID 确定子单元 121，用于基于至少一个当前业务人员 ID 和至少一个上次业务人员 ID，确定至少一个交集业务人员 ID。

离职业务人员 ID 确定子单元 122，用于将至少一个上次业务人员 ID 和至少一个交集业务人员 ID 的差值，确定为至少一个离职业务人员 ID。

优选地，金额分类结果获取模块 20，用于基于孤儿单金额查询预设的金额分类配置表，其中，金额分类配置表包括金额分类区间和对应的分类结果；根据金额分类配置表确定孤儿单金额所属的目标金额分类区间，并将目标金额分类区间对应的分类结果作为金额分类结果。

优选地，区域分类结果获取模块 30 包括孤儿单标示结果获取单元 31、区域划分请求获取单元 32、对比区域获取单元 33、区域粒度获取单元 34 和区域分类结果获取单元 35。

孤儿单标示结果获取单元 31，用于基于孤儿单地址在预设的电子地图上标示对应的孤儿单，获取孤儿单标示结果。

区域划分请求获取单元 32，用于获取区域划分请求，区域划分请求包括区域范围。

对比区域获取单元 33，用于根据区域范围对电子地图进行划分，获取至少两个对比区域。

区域粒度获取单元 34，用于基于每一对比区域和孤儿单标示结果，获取每一对比区域的区域粒度。

区域分类结果获取单元 35，用于基于每一对比区域的区域粒度对孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果。

优选地，优先级处理模块 40，用于基于每一对比区域的区域粒度查询预设的区域粒度分类配置表，其中，区域粒度分类配置表包括区域粒度区间和对应的分类结果；根据区域粒度分类配置表确定每一对比区域的区域粒度所属的每一对比区域的目标区域粒度分类区间，并将目标区域粒度分类区间对应的分类结果作为每一对比区域的区域分类结果。

优选地，孤儿单分配模块 50 包括金额分配单元 51 和区域分配单元 52。

金额分配单元 51，用于若金额分类结果属于预设的优先处理结果，则需处理金额分类结果为预设的优先处理结果的孤儿单。

区域分配单元 52，用于若区域分类结果属于预设的优先处理结果，则需根据金额分类结果对区域分类结果为预设的优先处理结果的对比区域上的孤儿单进行处理。

本实施例所提供的孤儿单处理装置中，孤儿单获取模块 10，用于获取至少一个孤儿单，

每一孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址，基于当前业务人员 ID 和上次业务人员 ID 获取到离职业务人员 ID，达到高效、快速地获取孤儿单的目的。金额分类结果获取模块 20，用于基于孤儿单金额对孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果，通过孤儿单在金额维度上存在的区别，采用金额分类区间区分孤儿单，高效和合理地对孤儿单在金额维度上进行区分，能够获取合理和具有参考价值的金额分类结果。区域分类结果获取模块 30，用于基于孤儿单地址对孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，通过孤儿单在区域维度上存在的区别，采用区域粒度分类区间区分孤儿单，高效和合理地对孤儿单在区域维度上进行区分，能够获取合理和具有参考价值的区域分类结果。优先级处理模块 40，用于基于金额分类结果和区域分类结果，确定孤儿单的处理优先级，通过金额分类结果和区域分类结果，能够根据个体和群体的维度综合考量孤儿单的重要和紧急程度，能够确定合理的和有参考价值的孤儿单处理优先级。孤儿单分配模块 50，用于根据孤儿单的处理优先级，对孤儿单进行分配，通过针对高端客户和人群密集区域，从个人维度和群体维度上对孤儿单进行了科学和合理的优先级分配，使得孤儿单的分配更加合理，提高了孤儿单处理的分配效率，缩短了孤儿单的处理时长。

实施例 3

本实施例提供一计算机可读存储介质，该计算机可读存储介质上存储有计算机可读指令，该计算机可读指令被处理器执行时实现实施例 1 中孤儿单处理方法，为避免重复，这里不再赘述。或者，该计算机可读指令被处理器执行时实现实施例 2 中孤儿单处理装置中各模块/单元的功能，为避免重复，这里不再赘述。

实施例 4

图 7 是本实施例中终端设备的示意图。如图 7 所示，终端设备 70 包括处理器 71、存储器 72 以及存储在存储器 72 中并可在处理器 71 上运行的计算机可读指令 73。处理器 71 执行计算机可读指令 73 时实现实施例 1 中孤儿单处理方法的各个步骤，例如图 1 所示的步骤 S10、S20、S30、S40 和 S50。或者，处理器 71 执行计算机可读指令 73 时实现实施例 2 中孤儿单处理装置各模块/单元的功能，如图 6 所示孤儿单获取模块 10、金额分类结果获取模块 20、区域分类结果获取模块 30、优先级处理模块 40 和孤儿单分配模块 50 的功能。

示例性的，计算机可读指令 73 可以被分割成一个或多个模块/单元，一个或者多个模块/单元被存储在存储器 72 中，并由处理器 71 执行，以完成本申请。一个或多个模块/单元可以是能够完成特定功能的一系列计算机可读指令 73 的指令段，该指令段用于描述计

计算机可读指令 73 在终端设备 70 中的执行过程。例如，计算机可读指令 73 可被分割成实施例 2 中的孤儿单获取模块 10、金额分类结果获取模块 20、区域分类结果获取模块 30、优先级处理模块 40 和孤儿单分配模块 50，各模块的具体功能如实施例 2 所示，为避免重复，此处不一一赘述。

终端设备 70 可以是桌上型计算机、笔记本、掌上电脑及云端服务器等计算设备。终端设备可包括，但不仅限于，处理器 71、存储器 72。本领域技术人员可以理解，图 7 仅仅是终端设备 70 的示例，并不构成对终端设备 70 的限定，可以包括比图示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者不同的部件，例如终端设备还可以包括输入输出设备、网络接入设备、总线等。

所称处理器 71 可以是中央处理单元 (Central Processing Unit, CPU)，还可以是其他通用处理器、数字信号处理器 (Digital Signal Processor, DSP)、专用集成电路 (Application Specific Integrated Circuit, ASIC)、现场可编程门阵列 (Field-Programmable Gate Array, FPGA) 或者其他可编程逻辑器件、分立门或者晶体管逻辑器件、分立硬件组件等。通用处理器可以是微处理器或者该处理器也可以是任何常规的处理器等。

存储器 72 可以是终端设备 70 的内部存储单元，例如终端设备 70 的硬盘或内存。存储器 72 也可以是终端设备 70 的外部存储设备，例如终端设备 70 上配备的插接式硬盘，智能存储卡 (Smart Media Card, SMC)，安全数字 (Secure Digital, SD) 卡，闪存卡 (Flash Card) 等。进一步地，存储器 72 还可以既包括终端设备 70 的内部存储单元也包括外部存储设备。存储器 72 用于存储计算机可读指令以及终端设备所需的其他程序和数据。存储器 72 还可以用于暂时地存储已经输出或者将要输出的数据。

所属领域的技术人员可以清楚地了解到，为了描述的方便和简洁，仅以上述各功能单元、模块的划分进行举例说明，实际应用中，可以根据需要而将上述功能分配由不同的功能单元、模块完成，即将所述装置的内部结构划分成不同的功能单元或模块，以完成以上描述的全部或者部分功能。

另外，在本申请各个实施例中的各功能单元可以集成在一个处理单元中，也可以是各个单元单独物理存在，也可以两个或两个以上单元集成在一个单元中。上述集成的单元既可以采用硬件的形式实现，也可以采用软件功能单元的形式实现。

所述集成的模块/单元如果以软件功能单元的形式实现并作为独立的产品销售或使用，可以存储在一个计算机可读存储介质中。基于这样的理解，本申请实现上述实施例

方法中的全部或部分流程，也可以通过计算机可读指令来指令相关的硬件来完成，所述的计算机可读指令可存储于一计算机可读存储介质中，该计算机可读指令在被处理器执行时，可实现上述各个方法实施例的步骤。其中，所述计算机可读指令包括计算机可读指令代码，所述计算机可读指令代码可以为源代码形式、对象代码形式、可执行文件或某些中间形式等。所述计算机可读介质可以包括：能够携带所述计算机可读指令代码的任何实体或装置、记录介质、U 盘、移动硬盘、磁碟、光盘、计算机存储器、只读存储器（ROM, Read-Only Memory）、随机存取存储器（RAM, Random Access Memory）、电载波信号、电信信号以及软件分发介质等。需要说明的是，所述计算机可读介质包含的内容可以根据司法管辖区内立法和专利实践的要求进行适当的增减，例如在某些司法管辖区，根据立法和专利实践，计算机可读介质不包括是电载波信号和电信信号。

以上所述实施例仅用以说明本申请的技术方案，而非对其限制；尽管参照前述实施例对本申请进行了详细的说明，本领域的普通技术人员应当理解：其依然可以对前述各实施例所记载的技术方案进行修改，或者对其中部分技术特征进行等同替换；而这些修改或者替换，并不使相应技术方案的本质脱离本申请各实施例技术方案的精神和范围，均应包含在本申请的保护范围之内。

权 利 要 求 书

1. 一种孤儿单处理方法，其特征在于，包括：

获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址；

基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；

基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；

基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；

根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

2. 根据权利要求 1 所述的孤儿单处理方法，其特征在于，所述获取至少一个孤儿单，包括：

获取当前业务人员表和与所述当前业务人员表相对应的上次业务人员表，所述当前业务人员表包括至少一个当前业务人员 ID 和对应的业务单，所述上次业务人员表包括至少一个上次业务人员 ID 和对应的业务单；

基于至少一个所述当前业务人员 ID 和至少一个所述上次业务人员 ID，确定至少一个离职业务人员 ID；

将至少一个所述离职业务人员 ID 对应的业务单，确定为至少一个所述孤儿单。

3. 根据权利要求 2 所述的孤儿单处理方法，其特征在于，所述基于至少一个所述当前业务人员 ID 和至少一个所述上次业务人员 ID，确定至少一个离职业务人员 ID，包括：

基于至少一个所述当前业务人员 ID 和至少一个所述上次业务人员 ID，确定至少一个交集业务人员 ID；

将至少一个所述上次业务人员 ID 和至少一个所述交集业务人员 ID 的差值，确定为至少一个所述离职业务人员 ID。

4. 根据权利要求 1 所述的孤儿单处理方法，其特征在于，所述基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果，包括：

基于所述孤儿单金额查询预设的金额分类配置表，其中，所述金额分类配置表包括金额分类区间和对应的分类结果；根据所述金额分类配置表确定所述孤儿单金额所属的目标金额分类区间，并将所述目标金额分类区间对应的分类结果作为所述金额分类结果。

5. 根据权利要求 1 所述的孤儿单处理方法，其特征在于，所述基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，包括：

基于所述孤儿单地址在预设的电子地图上标示对应的所述孤儿单，获取孤儿单标示结

果；

获取区域划分请求，所述区域划分请求包括区域范围；

根据所述区域范围对所述电子地图进行划分，获取至少两个对比区域；

基于每一所述对比区域和所述孤儿单标示结果，获取每一所述对比区域的区域粒度；

基于每一对比区域的区域粒度对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果。

6. 根据权利要求 5 所述的孤儿单处理方法，其特征在于，所述基于每一对比区域的区域粒度对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，包括：

基于每一所述对比区域的区域粒度查询预设的区域粒度分类配置表，其中，所述区域粒度分类配置表包括区域粒度区间和对应的分类结果；根据所述区域粒度分类配置表确定每一所述对比区域的区域粒度所属的每一所述对比区域的目标区域粒度分类区间，并将所述目标区域粒度分类区间对应的分类结果作为所述每一所述对比区域的区域分类结果。

7. 根据权利要求 1 所述的孤儿单处理方法，其特征在于，所述基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级，包括：

若所述金额分类结果属于预设的优先处理结果，则需处理所述金额分类结果为预设的优先处理结果的所述孤儿单；

若所述区域分类结果属于预设的优先处理结果，则需根据所述金额分类结果对所述区域分类结果为预设的优先处理结果的所述对比区域上的所述孤儿单进行处理。

8. 一种孤儿单处理装置，其特征在于，包括：

孤儿单获取模块，用于获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址；

金额分类结果获取模块，用于基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；

区域分类结果获取模块，用于基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；

优先级处理模块，用于基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；

孤儿单分配模块，用于根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

9. 一种终端设备，包括存储器、处理器以及存储在所述存储器中并可在所述处理器上运行的计算机可读指令，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时实现如下步骤：

获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址；
基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；
基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；
基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；
根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

10. 根据权利要求 9 所述的终端设备，其特征在于，所述获取至少一个孤儿单，包括：
获取当前业务人员表和与所述当前业务人员表相对应的上次业务人员表，所述当前业务人员表包括至少一个当前业务人员 ID 和对应的业务单，所述上次业务人员表包括至少一个上次业务人员 ID 和对应的业务单；

基于至少一个所述当前业务人员 ID 和至少一个所述上次业务人员 ID，确定至少一个离职业务人员 ID；

将至少一个所述离职业务人员 ID 对应的业务单，确定为至少一个所述孤儿单。

11. 根据权利要求 9 所述的终端设备，其特征在于，所述基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果，包括：

基于所述孤儿单金额查询预设的金额分类配置表，其中，所述金额分类配置表包括金额分类区间和对应的分类结果；根据所述金额分类配置表确定所述孤儿单金额所属的目标金额分类区间，并将所述目标金额分类区间对应的分类结果作为所述金额分类结果。

12. 根据权利要求 9 所述的终端设备，其特征在于，所述基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，包括：

基于所述孤儿单地址在预设的电子地图上标示对应的所述孤儿单，获取孤儿单标示结果；

获取区域划分请求，所述区域划分请求包括区域范围；

根据所述区域范围对所述电子地图进行划分，获取至少两个对比区域；

基于每一所述对比区域和所述孤儿单标示结果，获取每一所述对比区域的区域粒度；

基于每一对比区域的区域粒度对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果。

13. 根据权利要求 12 所述的终端设备，其特征在于，所述基于每一对比区域的区域粒度对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，包括：

基于每一所述对比区域的区域粒度查询预设的区域粒度分类配置表，其中，所述区域粒度分类配置表包括区域粒度区间和对应的分类结果；根据所述区域粒度分类配置表确定每一所述对比区域的区域粒度所属的每一所述对比区域的目标区域粒度分类区间，并将所

述目标区域粒度分类区间对应的分类结果作为所述每一所述对比区域的区域分类结果。

14. 根据权利要求 9 所述的终端设备，其特征在于，所述基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级，包括：

若所述金额分类结果属于预设的优先处理结果，则需处理所述金额分类结果为预设的优先处理结果的所述孤儿单；

若所述区域分类结果属于预设的优先处理结果，则需根据所述金额分类结果对所述区域分类结果为预设的优先处理结果的所述对比区域上的所述孤儿单进行处理。

15. 一种计算机可读存储介质，所述计算机可读存储介质存储有计算机可读指令，其特征在于，所述计算机可读指令被处理器执行时实现如下步骤：

获取至少一个孤儿单，每一所述孤儿单包括孤儿单金额和孤儿单地址；

基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果；

基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果；

基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级；

根据所述孤儿单的处理优先级，对所述孤儿单进行分配。

16. 根据权利要求 15 所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述获取至少一个孤儿单，包括：

获取当前业务人员表和与所述当前业务人员表相对应的上次业务人员表，所述当前业务人员表包括至少一个当前业务人员 ID 和对应的业务单，所述上次业务人员表包括至少一个上次业务人员 ID 和对应的业务单；

基于至少一个所述当前业务人员 ID 和至少一个所述上次业务人员 ID，确定至少一个离职业务人员 ID；

将至少一个所述离职业务人员 ID 对应的业务单，确定为至少一个所述孤儿单。

17. 根据权利要求 15 所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述基于所述孤儿单金额对所述孤儿单进行金额分类，获取金额分类结果，包括：

基于所述孤儿单金额查询预设的金额分类配置表，其中，所述金额分类配置表包括金额分类区间和对应的分类结果；根据所述金额分类配置表确定所述孤儿单金额所属的目标金额分类区间，并将所述目标金额分类区间对应的分类结果作为所述金额分类结果。

18. 根据权利要求 15 所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述基于所述孤儿单地址对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，包括：

基于所述孤儿单地址在预设的电子地图上标示对应的所述孤儿单，获取孤儿单标示结

果；

获取区域划分请求，所述区域划分请求包括区域范围；

根据所述区域范围对所述电子地图进行划分，获取至少两个对比区域；

基于每一所述对比区域和所述孤儿单标示结果，获取每一所述对比区域的区域粒度；

基于每一对比区域的区域粒度对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果。

19. 根据权利要求 18 所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述基于每一对比区域的区域粒度对所述孤儿单进行区域分类，获取区域分类结果，包括：

基于每一所述对比区域的区域粒度查询预设的区域粒度分类配置表，其中，所述区域粒度分类配置表包括区域粒度区间和对应的分类结果；根据所述区域粒度分类配置表确定每一所述对比区域的区域粒度所属的每一所述对比区域的目标区域粒度分类区间，并将所述目标区域粒度分类区间对应的分类结果作为所述每一所述对比区域的区域分类结果。

20. 根据权利要求 15 所述的计算机可读存储介质，其特征在于，所述基于所述金额分类结果和所述区域分类结果，确定所述孤儿单的处理优先级，包括：

若所述金额分类结果属于预设的优先处理结果，则需处理所述金额分类结果为预设的优先处理结果的所述孤儿单；

若所述区域分类结果属于预设的优先处理结果，则需根据所述金额分类结果对所述区域分类结果为预设的优先处理结果的所述对比区域上的所述孤儿单进行处理。

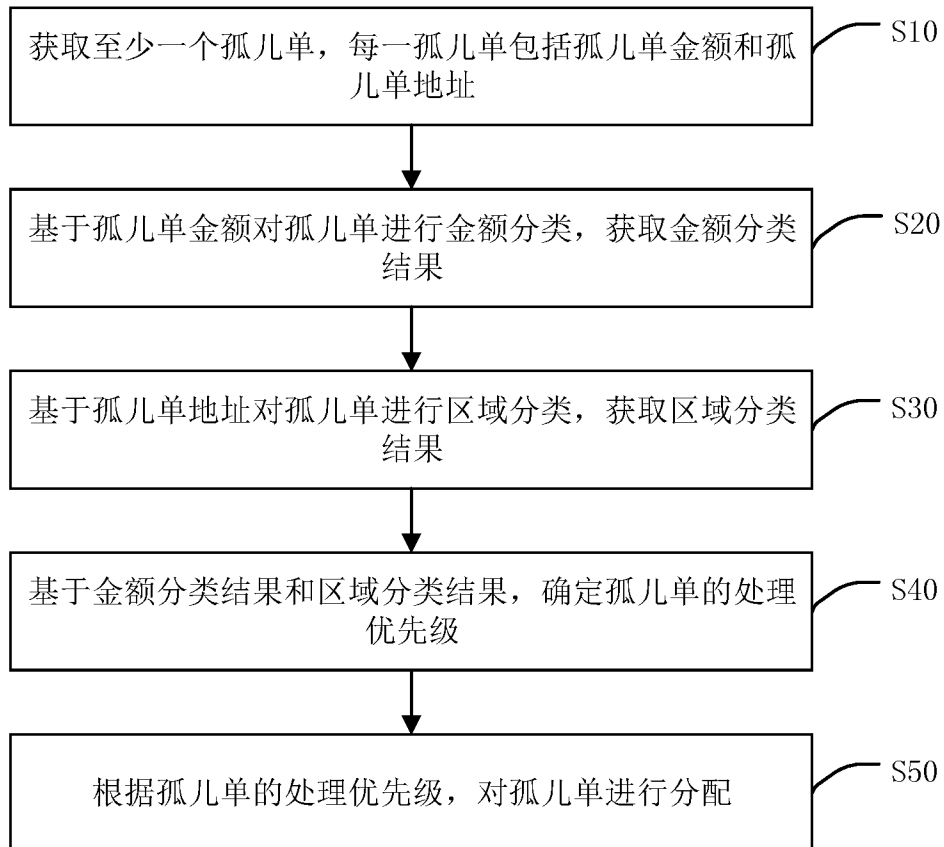


图 1

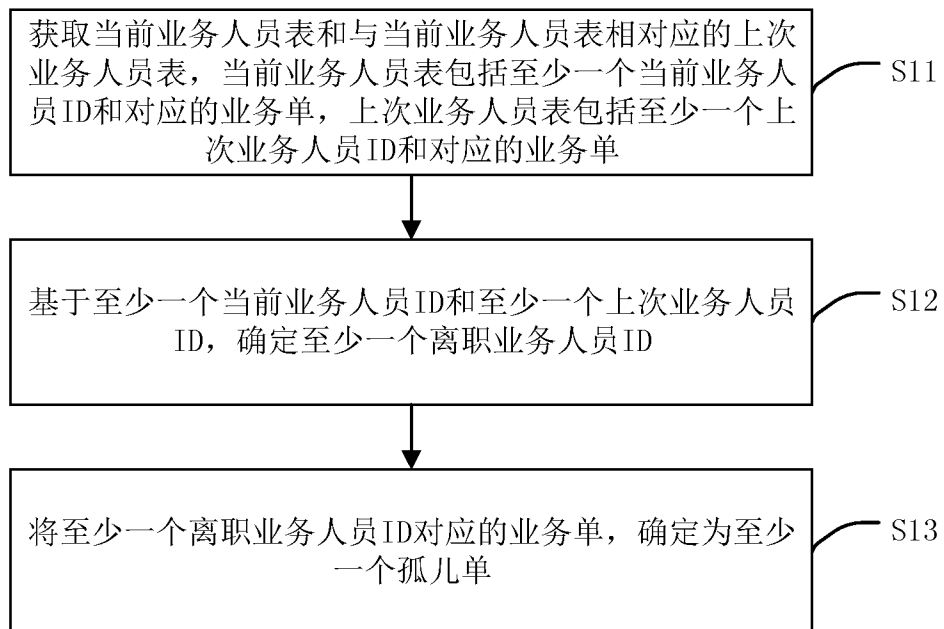


图 2

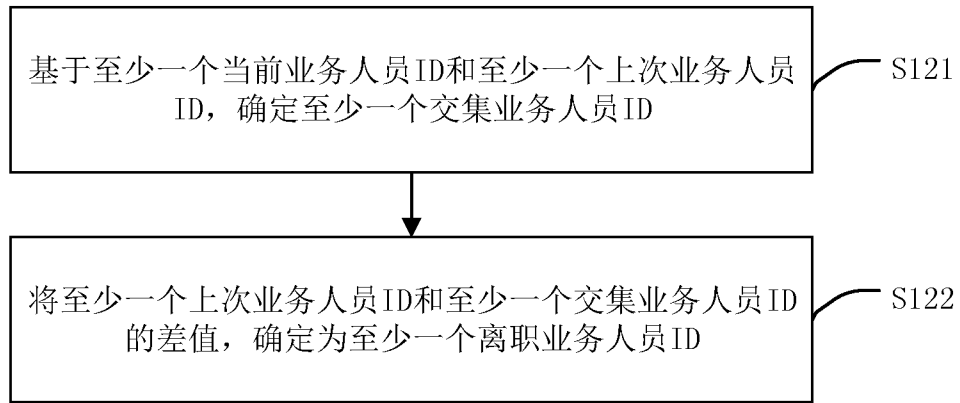


图 3

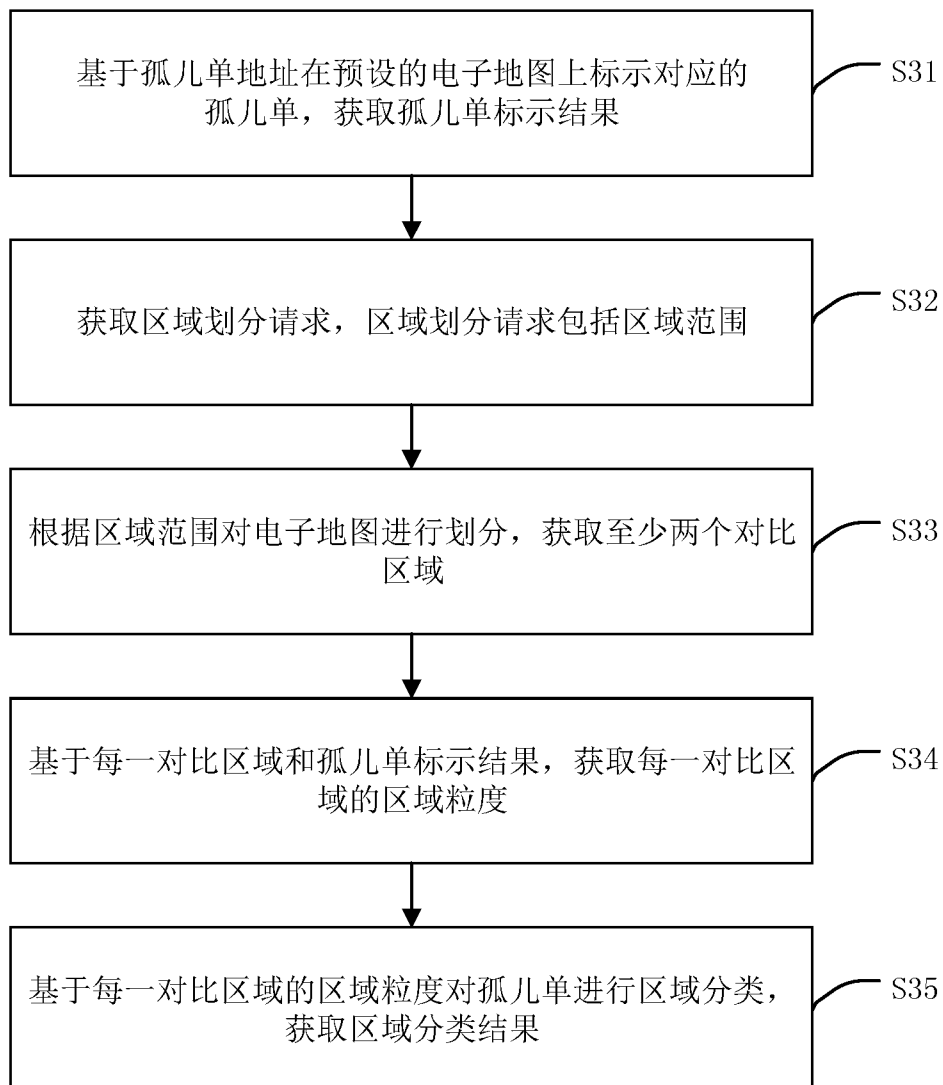


图 4

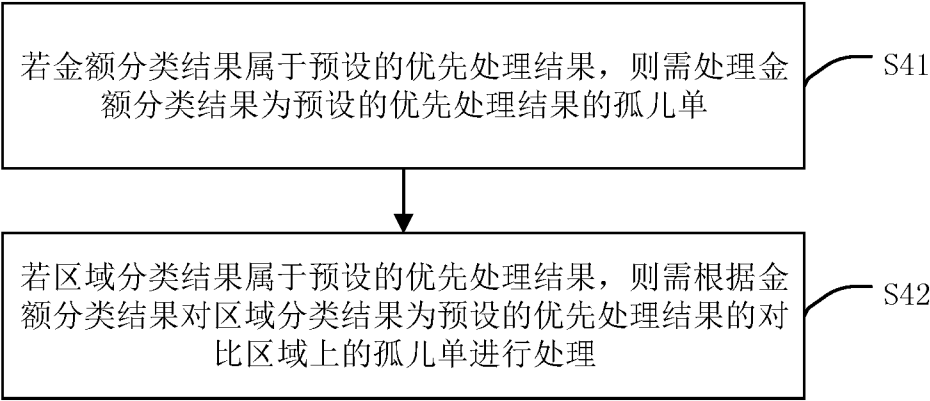


图 5

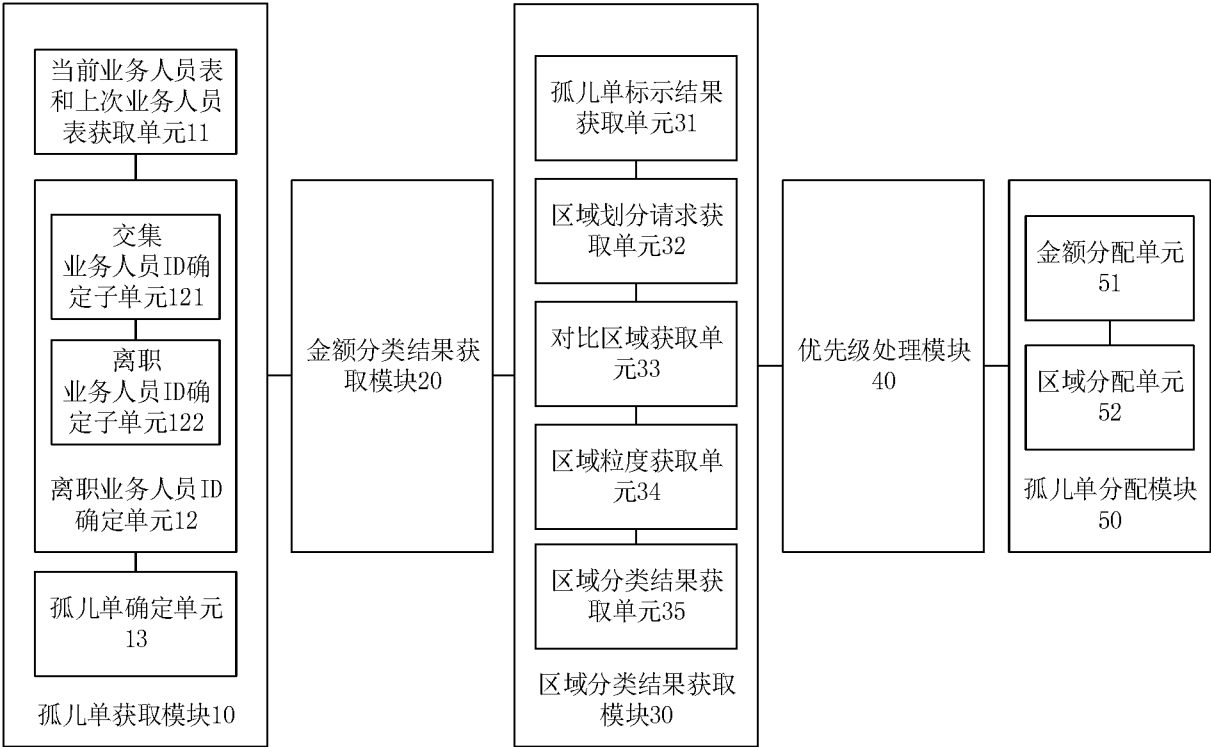


图 6

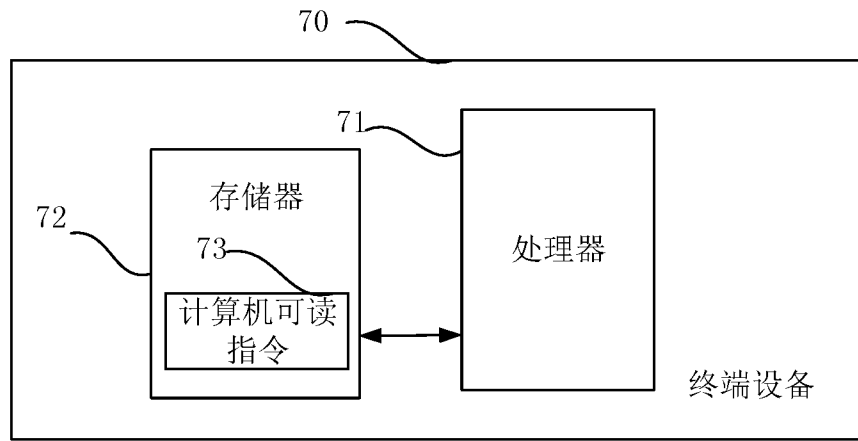


图 7

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2018/077329

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 40/08(2012.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q G06F

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, IEEE: 孤儿, 保单, 优先权, 优先级, 区域, 金额, 分类, 分配, 指定, 订单, 再分配, orphan, insurance, priority, area, sum, class+, assign+, allocat+, order

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	CN 107292748 A (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 24 October 2017 (2017-10-24) description, paragraphs 0026-0036 and 0063-0072	1-20
Y	CN 103679411 A (KINGDEE SOFTWARE CHINA CO., LTD.) 26 March 2014 (2014-03-26) description, paragraph 0057	1-20
Y	CN 106874356 A (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 20 June 2017 (2017-06-20) description, paragraphs 0086-0088	1-20
A	US 2011029330 A1 (PADDOCK, III, J.F. ET AL.) 03 February 2011 (2011-02-03) entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C.☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

19 June 2018

Date of mailing of the international search report

27 June 2018

Name and mailing address of the ISA/CN

State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2018/077329

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)	Publication date (day/month/year)
CN	107292748	A	24 October 2017	None	
CN	103679411	A	26 March 2014	None	
CN	106874356	A	20 June 2017	None	
US	2011029330	A1	03 February 2011	None	

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/077329

A. 主题的分类 G06Q 40/08 (2012.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																	
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06Q G06F 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, IEEE: 孤儿, 保单, 优先权, 优先级, 区域, 金额, 分类, 分配, 指定, 订单, 再分配, orphan, insurance, priority, area, sum, class+, assign+, allocat+, order																	
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Y</td> <td>CN 107292748 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 10月 24日 (2017 - 10 - 24) 说明书第0026-0036, 0063-0072段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 103679411 A (金蝶软件中国有限公司) 2014年 3月 26日 (2014 - 03 - 26) 说明书第0057段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 106874356 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 6月 20日 (2017 - 06 - 20) 说明书第0086-0088段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2011029330 A1 (PADDOCK, III, JOHN FRANCIS 等) 2011年 2月 3日 (2011 - 02 - 03) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	Y	CN 107292748 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 10月 24日 (2017 - 10 - 24) 说明书第0026-0036, 0063-0072段	1-20	Y	CN 103679411 A (金蝶软件中国有限公司) 2014年 3月 26日 (2014 - 03 - 26) 说明书第0057段	1-20	Y	CN 106874356 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 6月 20日 (2017 - 06 - 20) 说明书第0086-0088段	1-20	A	US 2011029330 A1 (PADDOCK, III, JOHN FRANCIS 等) 2011年 2月 3日 (2011 - 02 - 03) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求															
Y	CN 107292748 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 10月 24日 (2017 - 10 - 24) 说明书第0026-0036, 0063-0072段	1-20															
Y	CN 103679411 A (金蝶软件中国有限公司) 2014年 3月 26日 (2014 - 03 - 26) 说明书第0057段	1-20															
Y	CN 106874356 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 6月 20日 (2017 - 06 - 20) 说明书第0086-0088段	1-20															
A	US 2011029330 A1 (PADDOCK, III, JOHN FRANCIS 等) 2011年 2月 3日 (2011 - 02 - 03) 全文	1-20															
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																	
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																	
国际检索实际完成的日期 2018年 6月 19日		国际检索报告邮寄日期 2018年 6月 27日															
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 李楠 电话号码 86-(10)-53961438															

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/077329

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利	公布日 (年/月/日)
CN	107292748	A	2017年 10月 24日	无	
CN	103679411	A	2014年 3月 26日	无	
CN	106874356	A	2017年 6月 20日	无	
US	2011029330	A1	2011年 2月 3日	无	