



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 109584023 A

(43)申请公布日 2019.04.05

(21)申请号 201811513125.9

(22)申请日 2018.12.11

(71)申请人 广州科颐办公设备有限公司  
地址 510000 广东省广州市天河区天河北路900号四楼自编A426房

(72)发明人 王康敏

(51)Int.Cl.  
G06Q 30/06(2012.01)  
G06Q 30/02(2012.01)

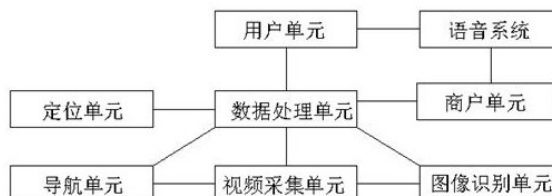
权利要求书2页 说明书4页 附图1页

(54)发明名称

一种网络实体联合办公设备的销售系统

(57)摘要

本发明公开了一种网络实体联合办公设备的销售系统,属于销售系统领域,包括用户单元、视频采集单元、数据处理单元、通讯单元和商户单元;所述用户单元用于采集、发送并展示购物信息;所述商户单元用于采集、发送商品信息并接收购物信息;所述视频采集单元用于实时采集商户视频数据;所述数据处理单元用于存储视频采集模块采集的各项数据,并记录商品信息和交易信息。本发明公开了网络实体联合办公设备的销售系统,其具备采集商品实体信息及再现商品实体信息的功能,可以使人们借助网络可以有亲临购物现场一般的购物体验,使用该系统可以在虚实结合的购物中使用户与商户之间进行交流。



1. 一种网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:  
包括用户单元、视频采集单元、数据处理单元、通讯单元和商户单元;  
所述用户单元用于采集、发送并展示购物信息;  
所述商户单元用于采集、发送商品信息并接收购物信息;  
所述视频采集单元用于实时采集商户视频数据;  
所述数据处理单元用于存储视频采集模块采集的各项数据,并记录商品信息和交易信息;  
所述通讯单元用于提供即时通讯;  
该网络实体联合销售系统还包括定位单元,所述定位单元用于跟踪订单位置,所述定位单元与所述数据处理单元进行数据交互;  
所述用户单元、所述商户单元和所述视频采集单元分别与所述数据处理单元进行数据交互;  
该网络实体联合销售系统还包括图像识别单元,所述图像识别单元用于验证用户指纹,所述图像识别单元与所述数据处理单元进行数据交互;  
所述商户单元包括前台服务系统和后台服务系统,所述的后台服务系统接入ERP系统,所述前台服务系统包括接入系统、商品系统和支付系统,所述接入系统包括移动端接入和PC端接入两个接入端,所述商品系统包括商品展示单元、商品检索单元、商品购买单元、订单管理单元、用户信息管理单元,支付系统和商品购买单元直接相连,所述商品展示单元包括浏览记录单元、新品单元和特价优惠单元,所述前台服务系统设连接有管理员控制单元,所述后台服务系统包括物流管理系统和客户反馈系统,所述物流管理系统包括出货系统、进货系统、生产系统和管理中心,所述出货系统包括有移动终端设备,移动终端设备设置有显示装置、输入装置和网络装置,所述输入装置设置有触控输入单元和扫描输入单元,所述网络装置包含以太网模块、蓝牙传输模块、移动通信模块和wifi模块功能,所述客户反馈系统包括退换货系统、留言投诉系统和维修保养系统,所述后台服务系统连接有管理员控制单元,所述生产系统包括记录装置和存储装置,所述记录装置设置有触控输入单元和扫描输入单元,所述维修保养系统包括维修申请记录单元和维修完成记录单元,所述退换货系统和所述支付系统相连。
2. 根据权利要求1网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:所述支付单元实现了与现有的网上银行,或其他互联网支付工具的接口功能,实现服务器和客户端之间的资金交易。
3. 根据权利要求1所述的网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:所述视频采集单元包括多数个全景摄像机。
4. 根据权利要求2所述的网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:所述用户单元和所述商户单元均包括视频输入装置和音频输入装置。
5. 根据权利要求1所述的网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:该网络实体联合销售系统还包括导航单元,所述导航单元用于确定商户的位置及完成室内导航,所述导航单元与数据处理单元之间进行数据交互。
6. 根据权利要求1所述的网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:所述管理员控制单元用于管理前台服务系统和后台服务系统的工作,所述管理员控制单元包括系统登

录管理单元、监控管理单元和信息纪录单元,所述管理员控制单元包括远程遥控设备。

7.根据权利要求6所述的网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:所述信息纪录单元记录前台服务系统和后台服务系统的所有记录,并将记录加密保存于本地存储设备。

8.根据权利要求6所述的网络实体联合办公设备的销售系统,其特征在于:所述管理员控制单元包括远程信息传输单元,所述远程信息传输单元包含加密装置和传输装置,加密装置用于将信息纪录单元记录的信息进行加密处理,传输装置用于将加密后的纪录的信息进行远程传输至远程遥控设备。

## 一种网络实体联合办公设备的销售系统

### 技术领域

[0001] 本发明涉及销售系统领域,更具体的,涉及一种网络实体联合办公设备的销售系统。

### 背景技术

[0002] 随着互联网以及电子商务技术的发展,通过网络方式购买商品的方式已经越来越普及;在网络上浏览自己想要的商品以及商家对于该商品的详细介绍的同时,配合完善的金流与物流系统如信用卡,网络ATM转帐,消费者不必出门,即可完成如同实体商场一般的商品消费,而厂商也减少了仓储与实体展售的人力与空间成本;这种线上购物的方式简单快捷。

[0003] 然而目前存在的这类电子购物系统设计过于呆板。人们看到的都是商品的文字介绍、图片展示,文字介绍和图片展示大都经过夸大、美化,这和真正的商品有很大的差距,人们很难实时并且真实地感受到想要购买的商品;虽然人们在实体商店可以很方便地真实感受商品,然而这会浪费大量的时间。另一方面,据报道实体商店受电子购物冲击较大,这充分说明了许多人喜欢网络购物。而人们选择网络购物重视的是网络购物的便捷,如果实体购物过程可以更加便捷,人们将更加趋向于实体购物。因而,实体商店也极度需要一种可以方便用户实体购物的系统,以提高生存能力。

### 发明内容

[0004] 为了克服现有技术的缺陷,本发明所要解决的技术问题在于提出了网络实体联合办公设备的销售系统。

[0005] 为达此目的,本发明采用以下技术方案:

本发明提供了网络实体联合办公设备的销售系统,一种网络实体联合办公设备的销售系统,包括用户单元、视频采集单元、数据处理单元、通讯单元和商户单元;

所述用户单元用于采集、发送并展示购物信息;

所述商户单元用于采集、发送商品信息并接收购物信息;

所述视频采集单元用于实时采集商户视频数据;

所述数据处理单元用于存储视频采集模块采集的各项数据,并记录商品信息和交易信息;

所述通讯单元用于提供即时通讯;

该网络实体联合销售系统还包括定位单元,所述定位单元用于跟踪订单位置,所述定位单元与所述数据处理单元进行数据交互;

所述用户单元、所述商户单元和所述视频采集单元分别与 said 数据处理单元进行数据交互;

该网络实体联合销售系统还包括图像识别单元,所述图像识别单元用于验证用户指纹,所述图像识别单元与所述数据处理单元进行数据交互;

所述商户单元包括前台服务系统和后台服务系统,所述的后台服务系统接入ERP系统,所述前台服务系统包括接入系统、商品系统和支付系统,所述接入系统包括移动端接入和PC端接入两个接入端,所述商品系统包括商品展示单元、商品检索单元、商品购买单元、订单管理单元、用户信息管理单元,支付系统和商品购买单元直接相连,所述商品展示单元包括浏览记录单元、新品单元和特价优惠单元,所述前台服务系统设连接有管理员控制单元,所述后台服务系统包括物流管理系统和客户反馈系统,所述物流管理系统包括出货系统、进货系统、生产系统和管理中心,所述出货系统包括有移动终端设备,移动终端设备设置有显示装置、输入装置和网络装置,所述输入装置设置有触控输入单元和扫描输入单元,所述网络装置包含以太网模块、蓝牙传输模块、移动通信模块和wifi模块功能,所述客户反馈系统包括退换货系统、留言投诉系统和维修保养系统,所述后台服务系统连接有管理员控制单元,所述生产系统包括记录装置和存储装置,所述记录装置设置有触控输入单元和扫描输入单元,所述维修保养系统包括维修申请记录单元和维修完成记录单元,所述退换货系统和所述支付系统相连。

[0006] 优选的,所述支付单元实现了与现有的网上银行,或其他互联网支付工具的接口功能,实现服务器和客户端之间的资金交易。

[0007] 优选的,所述视频采集单元包括多数个全景摄像机。

[0008] 优选的,所述用户单元和所述商户单元均包括视频输入装置和音频输入装置。

[0009] 优选的,该网络实体联合销售系统还包括导航单元,所述导航单元用于确定商户的位置及完成室内导航,所述导航单元与数据处理单元之间进行数据交互。

[0010] 优选的,所述管理员控制单元用于管理前台服务系统和后台服务系统的工作,所述管理员控制单元包括系统登录管理单元、监控管理单元和信息纪录单元,所述管理员控制单元包括远程遥控设备。

[0011] 优选的,所述信息纪录单元记录前台服务系统和后台服务系统的所有记录,并将记录加密保存于本地存储设备。

[0012] 优选的,所述管理员控制单元包括远程信息传输单元,所述远程信息传输单元包含加密装置和传输装置,加密装置用于将信息纪录单元记录的信息进行加密处理,传输装置用于将加密后的纪录的信息进行远程传输至远程遥控设备。

[0013] 本发明的有益效果为:

本发明是针对现有电子购物系统的不足以及实体购物的不便,提出了一种网络实体联合销售系统,提出了一种将虚拟购物与实体购物相结合的虚实结合的购物方法。该系统具备采集商品实体信息及再现商品实体信息的功能,可以使人们借助网络可以有亲临购物现场一般的购物体验,使用该系统可以在虚实结合的购物中使用户与商户之间进行交流。

## 附图说明

[0014] 图1是本发明的网络实体联合办公设备的销售系统的流程图;

图2是本发明的商户单元的流程。

## 具体实施方式

[0015] 下面结合附图并通过具体实施方式来进一步说明本发明的技术方案

如图1-2所示；一种网络实体联合办公设备的销售系统，包括用户单元、视频采集单元、数据处理单元、通讯单元和商户单元；

所述用户单元用于采集、发送并展示购物信息；

所述商户单元用于采集、发送商品信息并接收购物信息；

所述视频采集单元用于实时采集商户视频数据；

所述数据处理单元用于存储视频采集模块采集的各项数据，并记录商品信息和交易信息；

所述通讯单元用于提供即时通讯；

该网络实体联合销售系统还包括定位单元，所述定位单元用于跟踪订单位置，所述定位单元与所述数据处理单元进行数据交互；

所述用户单元、所述商户单元和所述视频采集单元分别与所述数据处理单元进行数据交互；

该网络实体联合销售系统还包括图像识别单元，所述图像识别单元用于验证用户指纹，所述图像识别单元与所述数据处理单元进行数据交互；

所述商户单元包括前台服务系统和后台服务系统，所述的后台服务系统接入ERP系统，所述前台服务系统包括接入系统、商品系统和支付系统，所述接入系统包括移动端接入和PC端接入两个接入端，所述商品系统包括商品展示单元、商品检索单元、商品购买单元、订单管理单元、用户信息管理单元，支付系统和商品购买单元直接相连，所述商品展示单元包括浏览记录单元、新品单元和特价优惠单元，所述前台服务系统设连接有管理员控制单元，所述后台服务系统包括物流管理系统和客户反馈系统，所述物流管理系统包括出货系统、进货系统、生产系统和管理中心，所述出货系统包括有移动终端设备，移动终端设备设置有显示装置、输入装置和网络装置，所述输入装置设置有触控输入单元和扫描输入单元，所述网络装置包含以太网模块、蓝牙传输模块、移动通信模块和wifi模块功能，所述客户反馈系统包括退换货系统、留言投诉系统和维修保养系统，所述后台服务系统连接有管理员控制单元，所述生产系统包括记录装置和存储装置，所述记录装置设置有触控输入单元和扫描输入单元，所述维修保养系统包括维修申请记录单元和维修完成记录单元，所述退换货系统和所述支付系统相连。

[0016] 进一步的，所述支付单元实现了与现有的网上银行，或其他互联网支付工具的接口功能，实现服务器和客户端之间的资金交易。

[0017] 进一步的，所述视频采集单元包括多数个全景摄像机。

[0018] 进一步的，所述用户单元和所述商户单元均包括视频输入装置和音频输入装置。

[0019] 进一步的，该网络实体联合销售系统还包括导航单元，所述导航单元用于确定商户的位置及完成室内导航，所述导航单元与数据处理单元之间进行数据交互。

[0020] 进一步的，所述管理员控制单元用于管理前台服务系统和后台服务系统的工作，所述管理员控制单元包括系统登录管理单元、监控管理单元和信息纪录单元，所述管理员控制单元包括远程遥控设备。

[0021] 进一步的，所述信息纪录单元记录前台服务系统和后台服务系统的所有记录，并将记录加密保存于本地存储设备。

[0022] 进一步的，所述管理员控制单元包括远程信息传输单元，所述远程信息传输单元

包含加密装置和传输装置,加密装置用于将信息纪录单元记录的信息进行加密处理,传输装置用于将加密后的纪录的信息进行远程传输至远程遥控设备。

[0023] 需要进一步说明的是,本发明是针对现有电子购物系统的不足以及实体购物的不便,提出了一种网络实体联合销售系统,提出了一种将虚拟购物与实体购物相结合的虚实结合的购物方法。该系统具备采集商品实体信息及再现商品实体信息的功能,可以使人们借助网络可以有亲临购物现场一般的购物体验,使用该系统可以在虚实结合的购物中使用户与商户之间进行交流。

[0024] 本发明是通过优选实施例进行描述的,本领域技术人员知悉,在不脱离本发明的精神和范围的情况下,可以对这些特征和实施例进行各种改变或等效替换。本发明不受此处所公开的具体实施例的限制,其他落入本申请的权利要求内的实施例都属于本发明保护的范围。

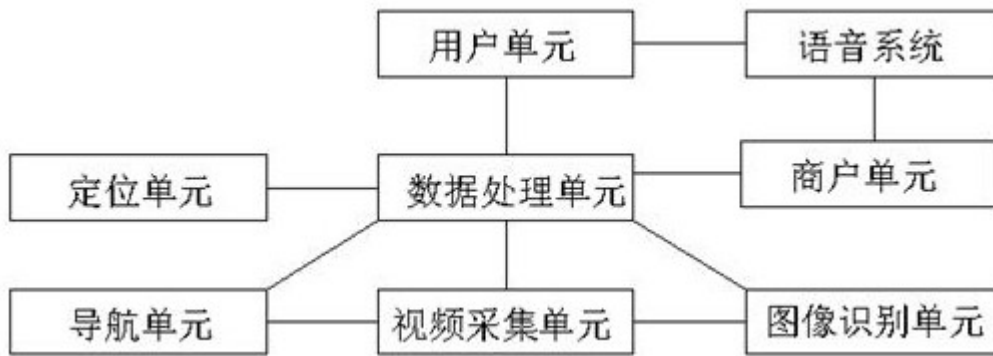


图1

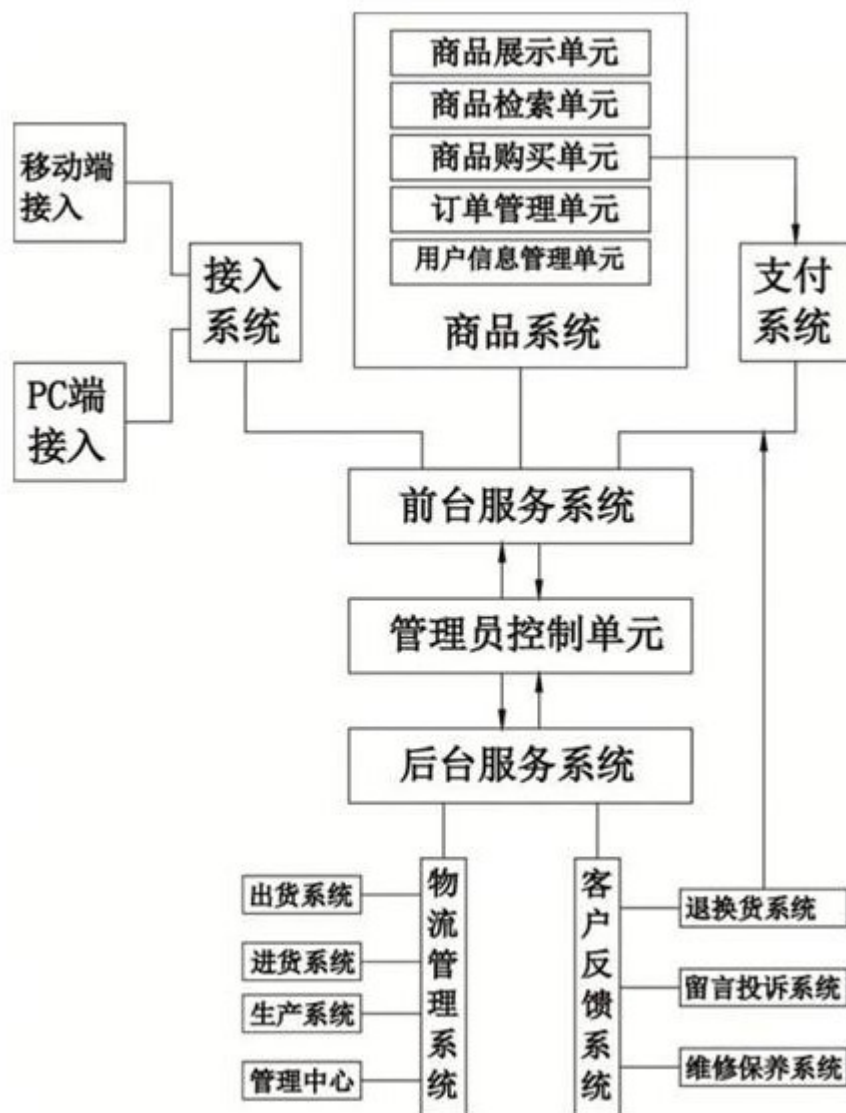


图2