



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 109583707 A

(43)申请公布日 2019.04.05

(21)申请号 201811327248.3

(22)申请日 2018.11.08

(71)申请人 北京车和家信息技术有限公司
地址 100102 北京市朝阳区望京街10号院3
号楼8层801室

(72)发明人 马东辉 王重强

(74)专利代理机构 北京友联知识产权代理事务
所(普通合伙) 11343
代理人 尚志峰 汪海屏

(51) Int. Cl.
G06Q 10/06(2012.01)
G06Q 10/10(2012.01)

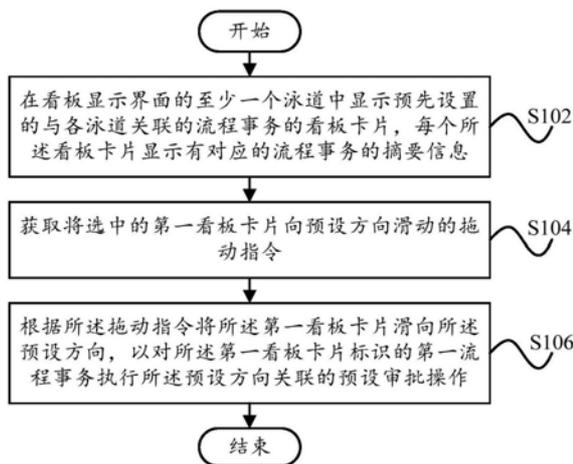
权利要求书2页 说明书7页 附图4页

(54)发明名称

流程事务处理方法及装置、计算机设备和可
读存储介质

(57)摘要

本发明提供了一种流程事务处理方法及装置、计算机设备和可读存储介质,其中,所述流程事务处理方法包括:在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,每个所述看板卡片显示有对应的流程事务的摘要信息;获取将选中的第一看板卡片向预设方向滑动的拖动指令;根据所述拖动指令将所述第一看板卡片滑向所述预设方向,以对所述第一看板卡片标识的第一流程事务执行所述预设方向关联的预设审批操作。该方案,解决了现有方案中以列表方式显示流程事务信息有限以及流程审批操作繁琐的问题,实现了非列表方式的流程事务信息展示,使信息显示更加直观,同时提高了对流程事务的处理效率。



1. 一种流程事务处理方法,其特征在于,包括:

在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,每个所述看板卡片显示有对应的流程事务的摘要信息;

获取将选中的第一看板卡片向预设方向滑动的拖动指令;

根据所述拖动指令将所述第一看板卡片滑向所述预设方向,以对所述第一看板卡片标识的第一流程事务执行所述预设方向关联的预设审批操作。

2. 根据权利要求1所述的流程事务处理方法,其特征在于,所述在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,包括:

在所述看板显示界面的所述至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道分别关联的筛选框;

获取将所述筛选框中显示的流程事务标识对应的流程事务显示在对应泳道中的展示指令;

根据所述展示指令调取与所述流程事务标识关联的所述看板卡片,并在对应泳道中展示所述看板卡片。

3. 根据权利要求1所述的流程事务处理方法,其特征在于,还包括:

获取显示第二看板卡片对应的第二流程事务的详细信息的查看指令;

根据所述查看指令打开所述第二看板卡片关联的所述第二流程事务的详细信息的显示页面。

4. 根据权利要求1至3中任一项所述的流程事务处理方法,其特征在于,

所述至少一个泳道包括:待办流程泳道、正在处理流程泳道和已完成流程泳道中的一个或多个;

所述预设审批操作包括:退回流程发起节点、退回指定流程节点、流程审批通过和转办流程;以及

所述摘要信息包括:流程事务标题、流程事务编号、流程事务名称、处理时长、流程事务简要说明。

5. 一种流程事务处理装置,其特征在于,包括:

显示模块,用于在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,每个所述看板卡片显示有对应的流程事务的摘要信息;

第一获取模块,用于获取将选中的第一看板卡片向预设方向滑动的拖动指令;

第一处理模块,用于根据所述拖动指令将所述第一看板卡片滑向所述预设方向,以对所述第一看板卡片标识的第一流程事务执行所述预设方向关联的预设审批操作。

6. 根据权利要求5所述的流程事务处理装置,其特征在于,所述显示模块包括:

第一显示子模块,用于在所述看板显示界面的所述至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道分别关联的筛选框;

获取子模块,用于获取将所述筛选框中显示的流程事务标识对应的流程事务显示在对应泳道中的展示指令;

第二显示子模块,用于根据所述展示指令调取与所述流程事务标识关联的所述看板卡片,并在对应泳道中展示所述看板卡片。

7. 根据权利要求5所述的流程事务处理装置,其特征在于,还包括:

第二获取模块,用于获取显示第二看板卡片对应的第二流程事务的详细信息的查看指令;

第二处理模块,用于根据所述查看指令打开所述第二看板卡片关联的所述第二流程事务的详细信息的显示页面。

8. 根据权利要求5至7中任一项所述的流程事务处理装置,其特征在于,

所述至少一个泳道包括:待办流程泳道、正在处理流程泳道和已完成流程泳道中的一个或多个;

所述预设审批操作包括:退回流程发起节点、退回指定流程节点、流程审批通过和转办流程;以及

所述摘要信息包括:流程事务标题、流程事务编号、流程事务名称、处理时长、流程事务简要说明。

9. 一种计算机设备,其特征在于,

包括存储器、处理器及存储在存储器上并可在处理器上运行的流程事务处理程序,所述处理器执行所述流程事务处理程序时实现如权利要求1至4中任一项所述方法的步骤。

10. 一种计算机可读存储介质,其特征在于,其上存储有流程事务处理程序,所述车辆控制程序被处理器执行时实现如权利要求1至4中任一项所述方法的步骤。

流程事务处理方法及装置、计算机设备和可读存储介质

技术领域

[0001] 本发明涉及办公流程处理技术领域,具体而言,涉及流程事务处理方法、流程事务处理装置、计算机设备和计算机可读存储介质。

背景技术

[0002] 目前,在现有的办公自动化系统中,一般采用列表显示的方式各流程事务,这种显示方式至少存在以下问题:

[0003] (1) 每个流程事务在列表中显示的信息有限,一般显示时最多占用一行,而且还会被标题、流程编号等占用一部分信息量,大大影响了流程事务信息的显示效果。

[0004] (2) 在显示待办事务等的列表里,很难区分流程事务的等级,比如重要、一般、不重要或其他信息等。

[0005] (3) 列表显示的方式不便于在移动终端(比如手机、PAD等)展示,而且显示的流程事务的信息会更少,通过也不利于用户在移动端操作处理相应的流程事务。

[0006] (4) 处理列表里显示的流程事务时,每次操作需要点击标题或编号等进入具体的流程事务详情页面进行审批通过或驳回,操作繁琐,审批效率低。

发明内容

[0007] 本发明的技术方案通过提供一种流程事务处理方法及装置、计算机设备和可读存储介质,解决了现有方案中以列表方式显示流程事务信息有限以及流程审批操作繁琐的问题,实现了非列表方式的流程事务信息展示,使信息显示更加直观,同时提高了对流程事务的处理效率。

[0008] 本发明第一方面的技术方案,提供了一种流程事务处理方法,包括:在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,每个所述看板卡片显示有对应的流程事务的摘要信息;获取将选中的第一看板卡片向预设方向滑动的拖动指令;根据所述拖动指令将所述第一看板卡片滑向所述预设方向,以对所述第一看板卡片标识的第一流程事务执行所述预设方向关联的预设审批操作。

[0009] 在上述技术方案中,优选地,所述在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,包括:在所述看板显示界面的所述至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道分别关联的筛选框;获取将所述筛选框中显示的流程事务标识对应的流程事务显示在对应泳道中的展示指令;根据所述展示指令调取与所述流程事务标识关联的所述看板卡片,并在对应泳道中展示所述看板卡片。

[0010] 在任一上述技术方案中,优选地,所述流程事务处理方法还包括:获取显示第二看板卡片对应的第二流程事务的详细信息的查看指令;根据所述查看指令打开所述第二看板卡片关联的所述第二流程事务的详细信息的显示页面。

[0011] 在上述任一技术方案中,优选地,所述至少一个泳道包括:待办流程泳道、正在处理流程泳道和已完成流程泳道中的一个或多个;所述预设审批操作包括:退回流程发起节

点、退回指定流程节点、流程审批通过和转办流程；以及所述摘要信息包括：流程事务标题、流程事务编号、流程事务名称、处理时长、流程事务简要说明。

[0012] 本发明第二方面的技术方案，提供了一种流程事务处理装置，包括：显示模块，用于在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片，每个所述看板卡片显示有对应的流程事务的摘要信息；第一获取模块，用于获取将选中的第一看板卡片向预设方向滑动的拖动指令；第一处理模块，用于根据所述拖动指令将所述第一看板卡片滑向所述预设方向，以对所述第一看板卡片标识的第一流程事务执行所述预设方向关联的预设审批操作。

[0013] 在上述技术方案中，优选地，所述显示模块包括：第一显示子模块，用于在所述看板显示界面的所述至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道分别关联的筛选框；获取子模块，用于获取将所述筛选框中显示的流程事务标识对应的流程事务显示在对应泳道中的展示指令；第二显示子模块，用于根据所述展示指令调取与所述流程事务标识关联的所述看板卡片，并在对应泳道中展示所述看板卡片。

[0014] 在上述任一技术方案中，优选地，所述流程事务处理装置还包括：第二获取模块，用于获取显示第二看板卡片对应的第二流程事务的详细信息的查看指令；第二处理模块，用于根据所述查看指令打开所述第二看板卡片关联的所述第二流程事务的详细信息的显示页面。

[0015] 在上述任一技术方案中，优选地，所述至少一个泳道包括：待办流程泳道、正在处理流程泳道和已完成流程泳道中的一个或多个；所述预设审批操作包括：退回流程发起节点、退回指定流程节点、流程审批通过和转办流程；以及所述摘要信息包括：流程事务标题、流程事务编号、流程事务名称、处理时长、流程事务简要说明。

[0016] 本发明第三方面的技术方案，提供了一种计算机设备，包括存储器、处理器及存储在存储器上并可在处理器上运行的流程事务处理程序，所述处理器执行所述流程事务处理程序时实现如上述第一方面的技术方案中任一项所述的流程事务处理方法的步骤。

[0017] 本发明第四方面的技术方案，提供了一种计算机可读存储介质，其上存储有流程事务处理程序，所述流程事务处理程序被处理器执行时实现如上述第一方面的技术方案中任一项所述的流程事务处理方法的步骤。

[0018] 与现有技术相比，本发明提供的上述技术方案具有如下有益的技术效果：

[0019] 1、通过采用看板卡片的方式展示流程事务的相关信息，能够展示单个流程更多的信息，使用户能够更加直观地查看各个流程，且利于在移动终端上显示，不会出现信息显示受限的情况，从而解决了现有方案中以列表方式显示流程事务信息有限的问题。

[0020] 2、通过在每个看板卡片上显示对应的流程事务的摘要信息，有助于实现对各个流程事务等级的区分，便于用户合理安排流程事务处理的优先级，从而提高流程事务的处理效率。

[0021] 3、通过将看板卡片向不同方向拖动的方式对应实现不同的流程审批操作，在不点进每个看板卡片查看流程事务详细信息的情况下即可以实现快速的流程处理，解决了现有方案中流程审批操作繁琐的问题，提高了对流程事务的审批效率，加速流程流转速度。

[0022] 4、通过在不同的泳道根据用户的选择显示相应的看板卡片，则在流程事务未流转到用户的处理节点时可以提前实现查看流程信息，有助于提前发现流程中存在问题，便于

及时进行沟通解决问题,提升用户处理流程事务的高效体验。

[0023] 本发明的附加方面和优点将在下面的描述部分中变得明显,或通过本发明的实践了解到。

附图说明

[0024] 本发明的上述和/或附加的方面和优点从结合下面附图对实施例的描述中将变得明显和容易理解,其中:

[0025] 图1示出了本发明实施例的流程事务处理方法的流程示意图;

[0026] 图2示出了本发明实施例的看板显示界面的示意图;

[0027] 图3示出了本发明实施例的对看板卡片执行预设审批操作的示意图;

[0028] 图4示出了本发明实施例的展示看板卡片的方法流程示意图;

[0029] 图5示出了本发明实施例的流程事务处理装置的示意框图;

[0030] 图6示出了图5所示的显示模块的示意框图;

[0031] 图7示出了本发明实施例的计算机设备的示意框图。

具体实施方式

[0032] 为了能够更清楚地理解本发明的上述目的、特征和优点,下面结合附图和具体实施方式对本发明进行进一步的详细描述。需要说明的是,在不冲突的情况下,本申请的实施例及实施例中的特征可以相互组合。

[0033] 在下面的描述中阐述了很多具体细节以便于充分理解本发明,但是,本发明还可以采用其他不同于在此描述的方式来实施,因此,本发明的保护范围并不受下面公开的具体实施例的限制。

[0034] 实施例一

[0035] 下面结合图1和图4对本发明实施例的流程事务处理方法进行说明。

[0036] 如图1所示,根据本发明实施例的流程事务处理方法,具体包括以下流程步骤:

[0037] 步骤S102,在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,每个所述看板卡片显示有对应的流程事务的摘要信息。

[0038] 由上可知,通过将看板显示界面划分为不同的泳道,为用户实现了流程归类,并建立各泳道到与其关联的流程事务的层级关系,如此便于用户根据各项目涉及的流程事务间的逻辑关系快速而准确地查看相关流程事务的信息。

[0039] 而且,通过采用看板卡片的方式展示流程事务的相关信息,能够展示单个流程更多的信息,使用户能够更加直观地查看各个流程,且利于在移动终端上显示,不会出现信息显示受限的情况,从而解决了现有方案中以列表方式显示流程事务信息有限的问题。

[0040] 具体如图2所示,可以在看板显示界面中设置待办流程泳道、正在处理流程泳道和已完成流程泳道三个泳道中的一个或多个,具体可以根据展示看板显示界面的移动终端的显示屏尺寸进行泳道数量的调整,并可以在每个泳道中显示与其关联的一个或多个看板卡片,当显示多个看板卡片超出移动终端的显示屏尺寸时,可以通过上下或左右滑动、放大或缩小屏幕等的方式调整显示内容,其中一个看板卡片对应一个流程事务,每个看板卡片上显示有对应流程事务的摘要信息,主要包括:流程事务标题、流程事务编号、流程事务名称、

处理时长、流程事务简要说明,进一步地还可以体现流程事务的等级标识,有助于实现对各个流程事务等级的区分,便于用户合理安排流程事务处理的优先级,从而提高流程事务的处理效率。

[0041] 步骤S104,获取将选中的第一看板卡片向预设方向滑动的拖动指令。

[0042] 步骤S106,根据所述拖动指令将所述第一看板卡片滑向所述预设方向,以对所述第一看板卡片标识的第一流程事务执行所述预设方向关联的预设审批操作。

[0043] 由上可知,通过预先建立滑动方向与对流程的审批操作的对应关系,则可以在无需查看流程事务详细信息的情况下,仅基于看板卡片上显示的流程事务的摘要信息通过拖动看板卡片的方式实现对流程的审批处理,即通过将看板卡片向不同方向拖动的方式对应实现不同的流程审批操作,在不点进每个看板卡片查看流程事务详细信息的情况下即可以实现快速的流程处理,减少用户的点击步骤次数,解决了现有方案中流程审批操作繁琐的问题,提高了对流程事务的审批效率,加速流程流转速度。

[0044] 具体地,基于向不同方向拖动看板卡片可以实现的流程审批操作至少可以包括:退回流程发起节点、退回指定流程节点、流程审批通过和转办流程,操作简单便捷,且操作内容选项丰富,能适应很多业务场景,如图3所示的具体实施例:

[0045] (1) 当将看板卡片向上滑动时实现对当前流程事务的转办审批操作,比如当将看板卡片向上滑动时可以在看板显示界面弹出用于选择流程转办后负责人的选择框,具体可以在按住看板卡片后向上移动卡片直到弹出选择流程转办后负责人的选择框时松开该看板卡片,且在确定流程转办后的负责人完成流程转办后,该流程事务自动进入相应的流程节点将不会显示在该看板显示界面的对应泳道中;

[0046] (2) 当将看板卡片向下滑动时实现对当前流程事务的向前退回指定流程节点的审批操作,比如当向下滑动时可以在看板显示界面弹出用于选择节点的选择框,具体可以在按住看板卡片后向下移动卡片直到弹出选择流程节点的选择框时松开该看板卡片,且在确定待回退的流程节点并完成退回后,该流程事务自动进入相应的流程节点;

[0047] (3) 当将看板卡片向左滑动时实现对当前流程事务的退回流程发起节点的审批操作,具体可以在按住看板卡片后向左滑动并确定退回发起节点操作完成时,该流程事务自动进入相应的流程节点;

[0048] (4) 当将看板卡片向右滑动时实现对当前流程事务的审批通过的审批操作,具体可以在按住看板卡片后向右滑动并确定审批通过操作完成时,该流程事务自动进入相应的流程节点。

[0049] 当然,在本发明的其他具体实施例中,可以为其他的对应方式,能够确保一一对应,实现有效流程审批处理即可。

[0050] 进一步地,上述实施例的所述步骤102中在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片的方案,可以具体执行为如图4所示的流程步骤,包括:

[0051] 步骤S402,在所述看板显示界面的所述至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道分别关联的筛选框。

[0052] 其中,与各泳道关联的筛选的表现显示具体可如图2中的看板显示界面的最上方所示的三个筛选框,可以通过点击图中所示的“▼”下拉框查看更多内容。

[0053] 步骤S404,获取将所述筛选框中显示的流程事务标识对应的流程事务显示在对应泳道中的展示指令。

[0054] 步骤S406,根据所述展示指令调取与所述流程事务标识关联的所述看板卡片,并在对应泳道中展示所述看板卡片。

[0055] 通过该实施例,可以在看板显示界面仅显示用户想看到的流程事务信息,进一步方便了在移动终端界面的显示,便于提高流程处理效率,同时提升用户的流程处理体验。

[0056] 而且,通过在不同的泳道根据用户的选择显示相应的看板卡片,则在流程事务未流转到用户的处理节点时可以提前实现查看流程信息,有助于提前发现流程中存在问题,便于及时进行沟通解决问题,提升用户处理流程事务的高效体验。

[0057] 进一步地,上述实施例的所述流程事务处理方法还包括:获取显示第二看板卡片对应的第二流程事务的详细信息的查看指令;根据所述查看指令打开所述第二看板卡片关联的所述第二流程事务的详细信息的显示页面。

[0058] 由上可知,每个显示有流程事务的摘要信息的看板卡片还关联有该流程事务的详细信息,则可以通过双击看板卡片或长按一定时长等的方式触发进入其详细信息的显示页面,具体可以进行页面跳转,也可以将该流程事务的详细信息的显示页面调出来以悬浮窗口的形式显示在看板显示界面上方,进一步地可以显示在对应的看板卡片旁边。

[0059] 基于同一发明构思,本发明实施例还提供了上述实施例一中方法对应的流程事务处理装置,见实施例二。

[0060] 实施例二

[0061] 如图5所示,根据本发明实施例的流程事务处理装置50包括:显示模块502、第一获取模块504和第一处理模块506。

[0062] 其中,所述显示模块502用于在看板显示界面的至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道关联的流程事务的看板卡片,每个所述看板卡片显示有对应的流程事务的摘要信息;所述第一获取模块504用于获取将选中的第一看板卡片向预设方向滑动的拖动指令;所述第一处理模块506用于根据所述拖动指令将所述第一看板卡片滑向所述预设方向,以对所述第一看板卡片标识的第一流程事务执行所述预设方向关联的预设审批操作。

[0063] 由上可知,通过将看板显示界面划分为不同的泳道,为用户实现了流程归类,并建立各泳道到与其关联的流程事务的层级关系,如此便于用户根据各项目涉及的流程事务间的逻辑关系快速而准确地查看相关流程事务的信息。

[0064] 而且,通过采用看板卡片的方式展示流程事务的相关信息,能够展示单个流程更多的信息,使用户能够更加直观地查看各个流程,且利于在移动终端上显示,不会出现信息显示受限的情况,从而解决了现有方案中以列表方式显示流程事务信息有限的问题;以及通过预先建立滑动方向与对流程的审批操作的对应关系,则可以在无需查看流程事务详细信息的情况下,仅基于看板卡片上显示的流程事务的摘要信息通过拖动看板卡片的方式实现对流程的审批处理,即通过将看板卡片向不同方向拖动的方式对应实现不同的流程审批操作,在不点进每个看板卡片查看流程事务详细信息的情况下即可以实现快速的流程处理,减少用户的点击步骤次数,解决了现有方案中流程审批操作繁琐的问题,提高了对流程事务的审批效率,加速流程流转速度。

[0065] 进一步地,如图6所示,上述实施例中的所述显示模块502包括:第一显示子模块

5022、获取子模块5024和第二显示子模块5026。

[0066] 其中,所述第一显示子模块5022用于在所述看板显示界面的所述至少一个泳道中显示预先设置的与各泳道分别关联的筛选框;所述获取子模块5024用于获取将所述筛选框中显示的流程事务标识对应的流程事务显示在对应泳道中的展示指令;所述第二显示子模块5026用于根据所述展示指令调取与所述流程事务标识关联的所述看板卡片,并在对应泳道中展示所述看板卡片。

[0067] 通过该实施例,可以在看板显示界面仅显示用户想看到的流程事务信息,进一步方便了在移动终端界面的显示,便于提高流程处理效率,同时提升用户的流程处理体验。

[0068] 而且,通过在不同的泳道根据用户的选择显示相应的看板卡片,则在流程事务未流转到用户的处理节点时可以提前实现查看流程信息,有助于提前发现流程中存在问题,便于及时进行沟通解决问题,提升用户处理流程事务的高效体验。

[0069] 进一步地,如图5所示,上述实施例中的所述流程事务处理装置50还包括:第二获取模块508和第二处理模块510。

[0070] 其中,所述第二获取模块508用于获取显示第二看板卡片对应的第二流程事务的详细信息的查看指令;所述第二处理模块510用于根据所述查看指令打开所述第二看板卡片关联的所述第二流程事务的详细信息的显示页面。

[0071] 在该实施例中,每个显示有流程事务的摘要信息的看板卡片还关联有该流程事务的详细信息,则可以通过双击看板卡片或长按一定时长等的方式触发进入其详细信息的显示页面,具体可以进行页面跳转,也可以将该流程事务的详细信息的显示页面调出来以悬浮窗口的形式显示在看板显示界面上方,进一步地可以显示在对应的看板卡片旁边。

[0072] 进一步地,在上述实施例中,所述至少一个泳道包括:待办流程泳道、正在处理流程泳道和已完成流程泳道中的一个或多个;所述预设审批操作包括:退回流程发起节点、退回指定流程节点、流程审批通过和转办流程;以及所述摘要信息包括:流程事务标题、流程事务编号、流程事务名称、处理时长、流程事务简要说明。

[0073] 基于同一发明构思,本发明实施例还提供了上述实施例一中方法对应的计算机设备,见实施例三。

[0074] 实施例三

[0075] 如图7所示,根据本发明实施例的计算机设备70,包括存储器702、处理器704及存储在存储器702上并可在处理器704上运行的流程事务处理程序,所述处理器704执行所述车辆控制程序时实现如上述实施例一中所述的流程事务处理方法的步骤。

[0076] 优选地,所述计算机设备70包括服务器。

[0077] 基于同一发明构思,本发明实施例还提供了上述实施例一中方法对应的计算机可读存储介质,见实施例四。

[0078] 实施例四

[0079] 根据本发明实施例的计算机可读存储介质,其上存储有流程事务处理程序,所述流程事务处理程序被处理器执行时实现如上述实施例一中所述的流程事务处理方法的步骤。

[0080] 本领域内的技术人员应明白,本发明的实施例可提供为方法、设备(系统)或计算机程序产品。因此,本发明可采用完全硬件实施例、完全软件实施例、或结合软件和硬件方

面的实施例的形式。而且,本发明可采用在一个或多个其中包含有计算机可用程序代码的计算机可用存储介质(包括但不限于磁盘存储器、CD-ROM、光学存储器等)上实施的计算机程序产品的形式。

[0081] 本发明是参照根据本发明实施例的方法、设备(系统)、和计算机程序产品的流程图和/或方框图来描述的。应理解可由计算机程序指令实现流程图和/或方框图中的每一流程和/或方框、以及流程图和/或方框图中的流程和/或方框的结合。可提供这些计算机程序指令到通用计算机、专用计算机、嵌入式处理机或其他可编程数据处理设备的处理器以产生一个机器,使得通过计算机或其他可编程数据处理设备的处理器执行的指令产生用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的装置。

[0082] 这些计算机程序指令也可存储在能引导计算机或其他可编程数据处理设备以特定方式工作的计算机可读存储器中,使得存储在该计算机可读存储器中的指令产生包括指令装置的制品,该指令装置实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能。

[0083] 这些计算机程序指令也可装载到计算机或其他可编程数据处理设备上,使得在计算机或其他可编程设备上执行一系列操作步骤以产生计算机实现的处理,从而在计算机或其他可编程设备上执行的指令提供用于实现在流程图一个流程或多个流程和/或方框图一个方框或多个方框中指定的功能的步骤。

[0084] 应当注意的是,在权利要求中,不应将位于括号之间的任何参考符号构造成对权利要求的限制。单词“包含”不排除存在未列在权利要求中的部件或步骤。位于部件之前的单词“一”或“一个”不排除存在多个这样的部件。本发明可以借助于包括有若干不同部件的硬件以及借助于适当编程的计算机来实现。在列举了若干装置的单元权利要求中,这些装置中的若干个可以通过同一个硬件项来具体体现。单词第一、第二以及第三等的使用不表示任何顺序。可将这些单词解释为名称。

[0085] 尽管已描述了本发明的优选实施例,但本领域内的技术人员一旦得知了基本创造性概念,则可对这些实施例作出另外的变更和修改。所以,所附权利要求意欲解释为包括优选实施例以及落入本发明范围的所有变更和修改。

[0086] 显然,本领域的技术人员可以对本发明进行各种改动和变型而不脱离本发明的精神和范围。这样,倘若本发明的这些修改和变型属于本发明权利要求及其等同技术的范围之内,则本发明也意图包含这些改动和变型在内。

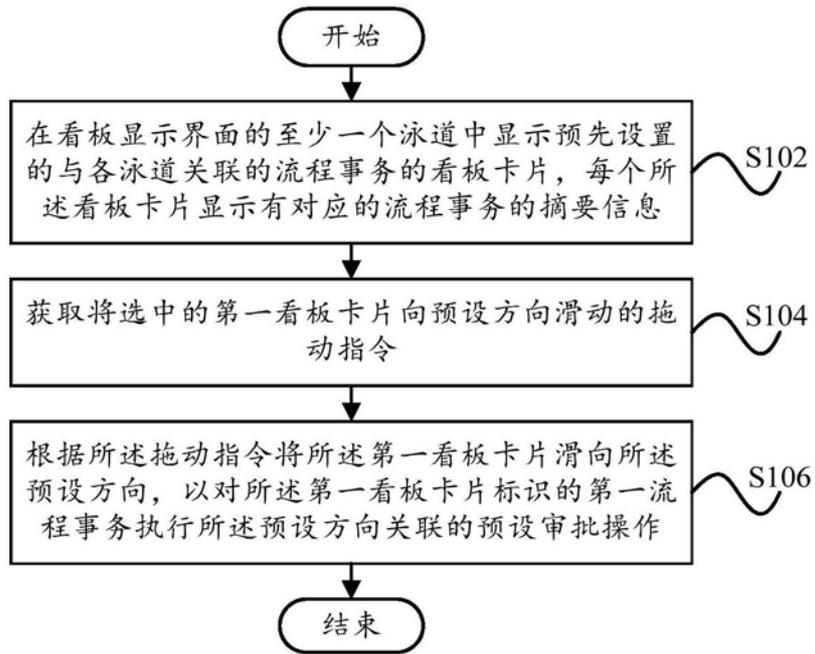


图1

The image shows a software interface for workflow management. At the top, there are three dropdown menus. Below them are three main columns representing different stages of workflow lanes:

- 待办流程泳道 (Pending workflow lanes):** Contains two placeholder cards. Each card has fields for: 标题 (Title), 编号 (ID), 流程名称 (Process Name), 时长 (Duration), and 说明 (Description).
- 正在处理流程泳道 (In-progress workflow lanes):** Contains two placeholder cards with the same fields as the pending lanes.
- 已完成流程泳道 (Completed workflow lanes):** Contains one placeholder card with the same fields as the pending lanes.

图2

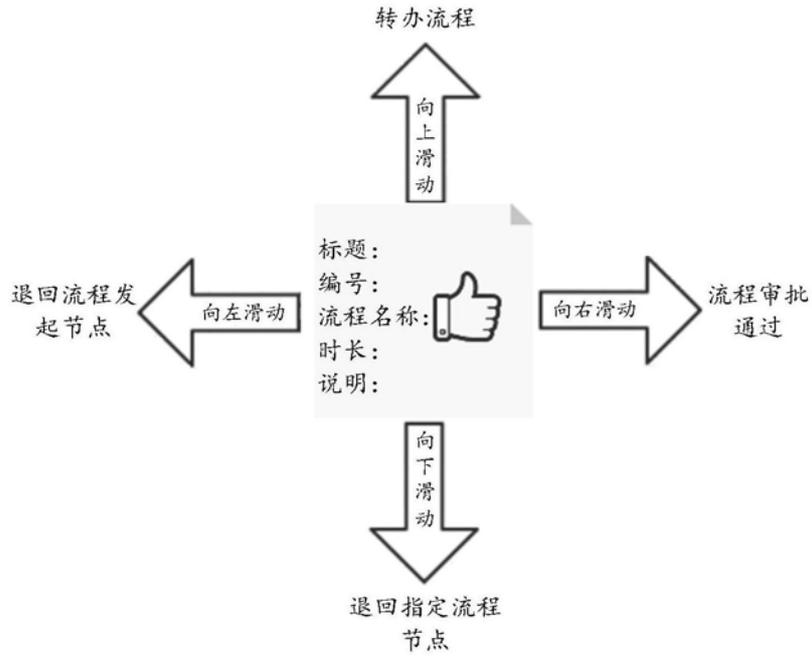


图3

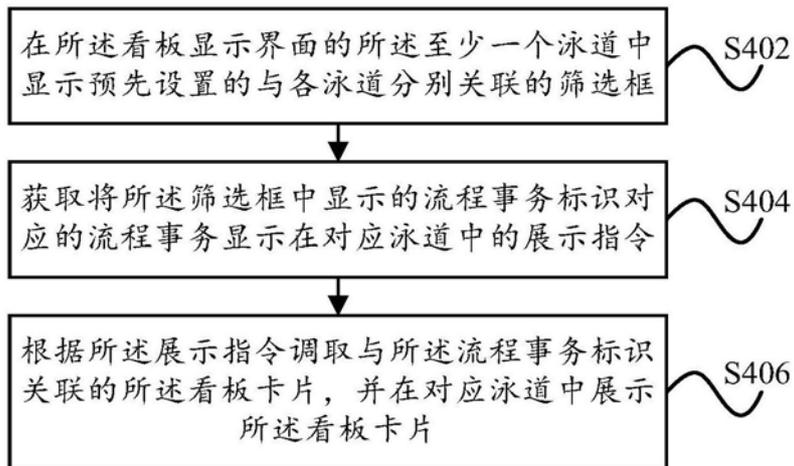


图4



图5



图6

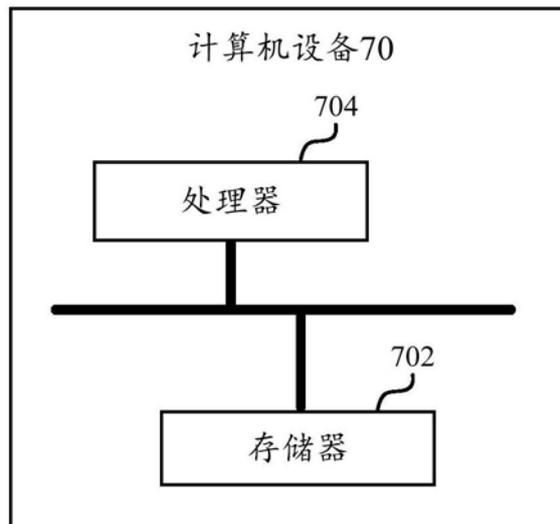


图7