



## (12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 108564342 A

(43)申请公布日 2018.09.21

(21)申请号 201810285336.5

(22)申请日 2018.04.03

(71)申请人 北京小爱智能科技有限公司

地址 100080 北京市海淀区善缘街1号1层  
10-1127

(72)发明人 谈华芳

(51)Int. Cl.

G06Q 10/10(2012.01)

G06F 17/30(2006.01)

权利要求书1页 说明书2页 附图1页

### (54)发明名称

一种服务于人力资源行业的对话机器人系统

### (57)摘要

本发明公开了一种服务于人力资源行业的对话机器人系统,包括BotEngine智能回答消息模块、HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块、HR0 SaaS平台机器人配置管理模块以及智能机器人知识模块。本发明通过BotEngine智能回答消息模块与HR0 SaaS平台紧密关联,能自动完成或回答一些用户高频日常业务,从而大幅提升企业或人事代理公司日常核心业务如招聘流程自动管理,社保咨询,雇员服务办理等效率,提升人力资源行业机构核心竞争力。

1. 一种服务于人力资源行业的对话机器人系统,其特征在于,包括BotEngine智能回答消息模块、HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块、HR0 SaaS平台机器人配置管理模块以及智能机器人知识模块;

所述BotEngine智能回答消息模块负责接管微信账号,代理完成微信登录,并负责智能回复和/或转发外部微信对话人发起的聊天内容,或自动触发所述HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块来自动化办理系统内置业务;

所述HR0 SaaS平台机器人配置管理模块让每个用户能够个性化定制知识库;

所述智能机器人知识模块负责对输入的问题或聊天内容提供智能的回复内容,通过采用相关机器学习或深度学习技术训练提高智能回复的精准率;

所述HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块用以接收所述BotEngine智能回答消息模块的指令来自动化办理内置的业务。

2. 根据权利要求1所述的服务于人力资源行业的对话机器人系统,其特征在于,所述智能机器人知识模块是智能机器人语料库和/或智能机器人知识库。

3. 根据权利要求1所述的服务于人力资源行业的对话机器人系统,其特征在于,所述系统内置业务为开收入证明。

## 一种服务于人力资源行业的对话机器人系统

### 技术领域

[0001] 本发明涉及一种服务于人力资源行业的对话机器人系统。

### 背景技术

[0002] 目前社保办理以各个企业或社保代理企业手动办理为主,企业工作人员通过插入U盾人工登录到各个社保局网站在线提交社保增员减员办理,还没有相关产品或实现方式达到通过技术手段实现无人值守大规模批量自动在线办理社保,我们要做的是一种无人值守批量自动办理社保的机器人实现方式。

[0003] 现有对话机器人主要是通用机器人,以闲聊为主,对垂直行业如人力资源行业效果不佳,而且不能很好和行业知识图谱结合,我们构造的对话机器人紧密和行业知识库,客户核心业务结合,给用户带来更好的人机交互体验。

### 发明内容

[0004] 本发明的目的在于克服以上存在的技术问题,提供一种服务于人力资源行业的对话机器人系统。

[0005] 为实现上述目的,本发明的技术方案是以下述方式实现的:

[0006] 一种服务于人力资源行业的对话机器人系统,包括BotEngine智能回答消息模块、HRO SaaS平台日常高频业务自动化办理模块、HRO SaaS平台机器人配置管理模块以及智能机器人知识模块。

[0007] 所述BotEngine智能回答消息模块负责接管微信账号,代理完成微信登录,并负责智能回复和/或转发外部微信对话人发起的聊天内容,或自动触发所述HRO SaaS平台日常高频业务自动化办理模块来自动化办理系统内置业务。

[0008] 所述HRO SaaS平台机器人配置管理模块让每个用户能够个性化定制知识库。

[0009] 所述智能机器人知识模块负责对输入的问题或聊天内容提供智能的回复内容,通过采用相关机器学习或深度学习技术训练提高智能回复的精准率。

[0010] 所述HRO SaaS平台日常高频业务自动化办理模块用以接收所述BotEngine智能回答消息模块的指令来自动化办理内置的业务。

[0011] 进一步地,所述智能机器人知识模块可以是智能机器人语料库,也可以是智能机器人知识库。

[0012] 进一步地,所述系统内置业务可以为开收入证明。

[0013] 本发明的有益效果:可以大幅提升企业或人事代理公司日常核心业务如招聘流程自动管理,社保咨询,雇员服务办理等效率,提升人力资源行业机构核心竞争力。

### 附图说明

[0014] 图1:本发明一种服务于人力资源行业的对话机器人系统的技术方案示意图。

## 具体实施方式

[0015] 下面结合附图及实施例对本发明进行详细说明。

[0016] 如图1所示,一种服务于人力资源行业的对话机器人系统,包括BotEngine智能回答消息模块、HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块、HR0 SaaS平台机器人配置管理模块以及智能机器人知识模块。所述BotEngine智能回答消息模块负责接管微信账号,代理完成微信登录,并负责智能回复和/或转发外部微信对话人发起的聊天内容,或自动触发所述HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块来自动化办理系统内置业务。所述HR0 SaaS平台机器人配置管理模块让每个用户能够个性化定制知识库。所述智能机器人知识模块负责对输入的问题或聊天内容提供智能的回复内容,通过采用相关机器学习或深度学习技术训练提高智能回复的精准率。所述HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块用以接收所述BotEngine智能回答消息模块的指令来自动化办理内置的业务。

[0017] 优选地,所述智能机器人知识模块可以是智能机器人语料库,也可以是智能机器人知识库。

[0018] 优选地,所述系统内置业务可以为开收入证明。

[0019] 下面简要介绍本发明实际的工作原理:

[0020] BotEngine智能回答消息模块采用类微信网页端或客户端登录方式接管欲作为机器人的微信账号,并代理完成微信登录。完成微信登录后,根据外部微信对话人发送的消息进行回复或者转发。回复时,BotEngine智能回答消息模块会调用智能机器人知识模块,根据智能机器人知识模块的内容作正确回复。转发时,BotEngine智能回答消息模块自动触发HR0 SaaS平台日常高频业务自动化办理模块办理相应业务,比如开收入证明。通过BotEngine智能回答消息模块与HR0 SaaS平台紧密关联,能自动完成或回答一些用户高频日常业务,从而大幅提升企业或人事代理公司日常核心业务如招聘流程自动管理,社保咨询,雇员服务办理等效率,提升人力资源行业机构核心竞争力。

[0021] 最后应说明的是:以上实施例仅用以说明本发明而并非限制本发明所描述的技术方案;因此,尽管本说明书参照上述的各个实施例对本发明已进行了详细的说明,但是,本领域的普通技术人员应当理解,仍然可以对本发明进行修改或等同替换;而一切不脱离本发明的精神和范围的技术方案及其改进,其均应涵盖在本发明的权利要求范围内。

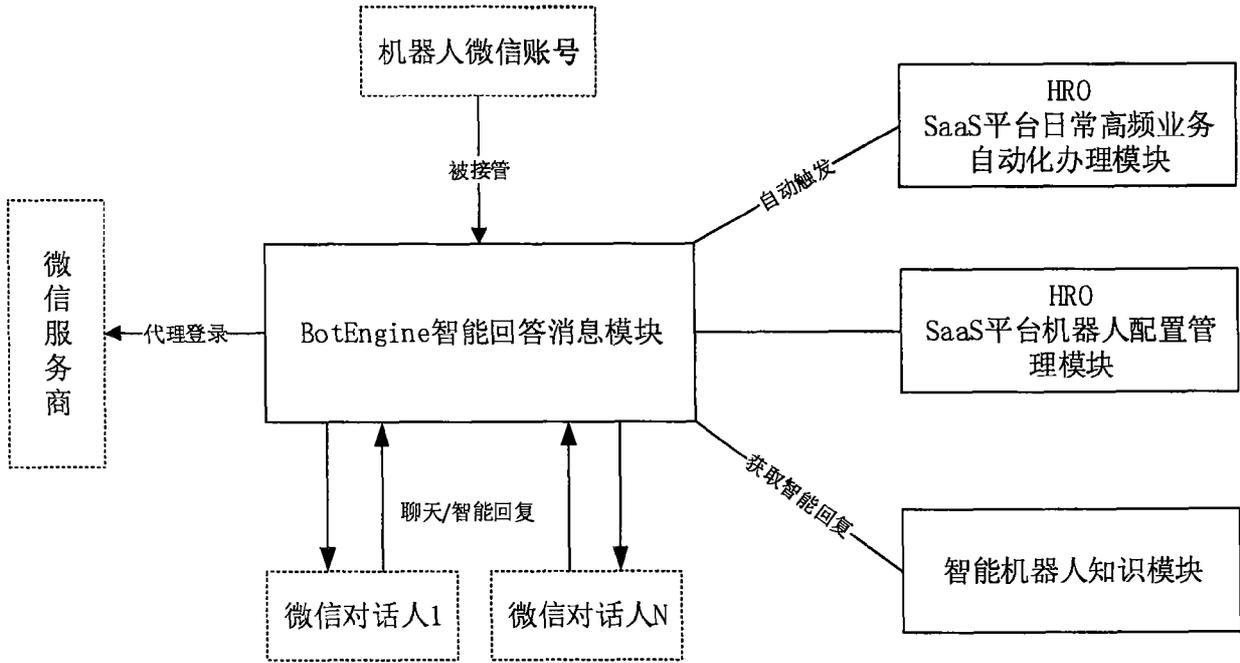


图1