

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成21年4月2日(2009.4.2)

【公開番号】特開2007-286971(P2007-286971A)

【公開日】平成19年11月1日(2007.11.1)

【年通号数】公開・登録公報2007-042

【出願番号】特願2006-114711(P2006-114711)

【国際特許分類】

G 06 Q 30/00 (2006.01)

G 07 G 1/12 (2006.01)

【F I】

G 06 F 17/60 3 2 4

G 07 G 1/12 3 4 1 A

【手続補正書】

【提出日】平成21年2月12日(2009.2.12)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

店舗又は仮想店舗における各種商品に対する販売促進のキャンペーンを実施するキャンペーン実施装置において、

外部から入力された各種商品に対する販売実行毎に生じる売上日付、合計金額、顧客特定情報を含む売上データを時系列的に記憶する売上データファイルと、

キャンペーンの実施期間、キャンペーン申込者に対する抽選により与えるコンテスト、及びキャンペーン申込に対する前記売上データ上の所定条件を含むキャンペーン実施情報を作成するキャンペーン実施情報作成手段と、

前記売上データファイルに記憶された前記キャンペーンの実施期間内における顧客毎の売上データを抽出して、この抽出した顧客毎の売上データを前記所定条件で検索して、各顧客のキャンペーンの申込を定めてキャンペーン申込ファイルに書込むキャンペーン申込自動作成手段と、

前記キャンペーン申込ファイルに記憶された各申込みに対して、前記キャンペーン実施情報に記憶されているコンテストの抽選を行い、当選結果を当選結果メモリへ書込む抽選手段と、

前記顧客が操作する端末からの要求に応じて当該顧客に関する抽選結果を前記当選結果メモリから読み取って当該顧客の端末へ送信する当選結果送信手段とを備えたことを特徴とするキャンペーン実施装置。

【請求項2】

前記キャンペーンの申込に対する抽選により与えるコンテストは複数種類あり、

前記売上データ上の所定条件は、前記コンテストの種類毎に異なる条件が設定されている

ことを特徴とする請求項1記載のキャンペーン実施装置。

【請求項3】

前記売上データ上の所定条件は、前記キャンペーンの実施期間内に当該顧客の来店日数の条件と、実施期間内における当該顧客の来店回数の条件との少なくともいずれか一方の条件を含むことを特徴とする請求項2記載のキャンペーン実施装置。

【請求項 4】

前記売上データ上の所定条件は、前記キャンペーンの実施期間内における当該顧客の買上げ合計額が規定額以上のときに1回の申込みを行う条件と、前記実施期間内における当該顧客の買上げ額が一定額に達する毎に1回の申込みを行う条件との少なくとも一方の条件を含むことを特徴とする請求項2記載のキャンペーン実施装置。

【請求項 5】

前記売上データ上の所定条件は、顧客毎に、当該顧客の過去から現在までの売上に対する貢献度に応じて可変設定されることを特徴とする請求項1から4までのいずれか1項記載のキャンペーン実施装置。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】発明の名称

【補正方法】変更

【補正の内容】

【発明の名称】キャンペーン実施装置

【手続補正3】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0001

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0001】

本発明は、実在の店舗又はネットショッピング上の仮想店舗における各種商品に対する販売促進のキャンペーンを実施するキャンペーン実施装置に関する。

【手続補正4】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0006

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0006】

本発明はこのような事情に鑑みてなされたもので、顧客に対する負担を掛けることなく、また過去に高額購入履歴を有さない一般客にとっても、抽選の機会が与えられ、顧客サービスの向上と、より一層の利用客の囲い込みができるキャンペーン実施装置を提供することを目的とする。

【手続補正5】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0013

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正6】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0014

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正7】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0016

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正8】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0017

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正9】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0018

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正10】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0019

【補正方法】削除

【補正の内容】