

[19] 中华人民共和国国家知识产权局

[51] Int. Cl⁷

G06F 17/60

[12] 发明专利申请公开说明书

[21] 申请号 00130599.9

[43] 公开日 2001 年 6 月 27 日

[11] 公开号 CN 1300993A

[22] 申请日 2000.8.10 [21] 申请号 00130599.9

[30] 优先权

[32] 1999.8.10 [33] US [31] 09/372405

[32] 2000.7.17 [33] US [31] 09/617721

[71] 申请人 迪士尼企业公司

地址 美国

[72] 发明人 B·G·拉瓦尔 G·B·哈勒

[74] 专利代理机构 中国专利代理(香港)有限公司

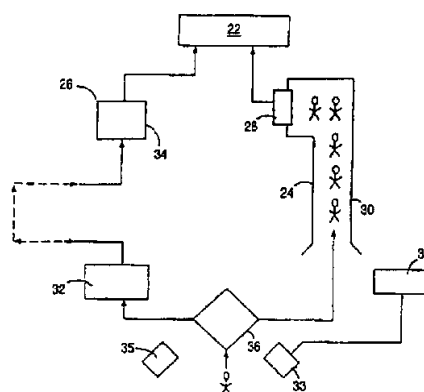
代理人 王忠忠

权利要求书 3 页 说明书 25 页 附图页数 24 页

[54] 发明名称 用于管理允许进入游览项目的方法和装置

[57] 摘要

用于管理允许进入一个游览项目的方法和装置。系统包括第一队列,顾客可以通过排队等待访问游览项目;还包括第二队列,通过该队列顾客可以以避免第一队列的方式访问游览项目。系统包括第一确认器,确认顾客接收一个指定的未来时间经过第二队列对游览项目进行访问的授权;还包括一个媒体分配器,将一个媒体分配给一个被授权的顾客,媒体包括指定的时间,在该时间被授权的顾客被授权访问游览项目;还包括第二确认器,用于确认被授权的顾客在媒体上提供的时间访问游览项目。



ISSN 1008-4274



权利要求书

第一确认器，用于建立一个顾客访问所述游览项目的授权；

第二确认器，用于允许所述顾客在所述指定时间访问那个所述游览项目。

3. 一种用于管理允许进入一个游览项目的系统, 其特征包括是:

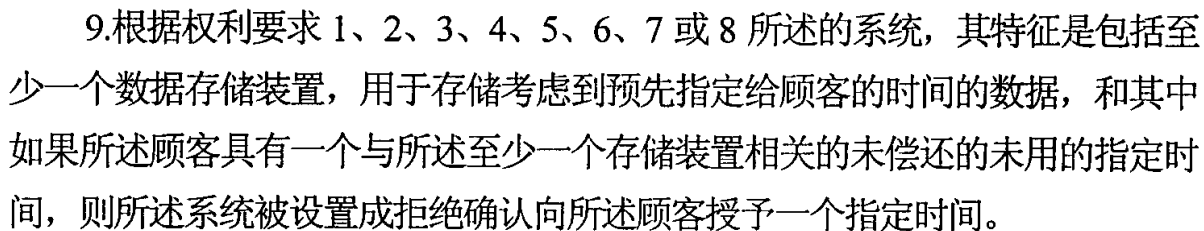
第二队列，通过该队列，顾客可以以避免第一队列的方式访问所述游览项

4. 根据权利要求3所述的系统, 其特征是还包括:

5. 根据权利要求 1、3 或 4 所述的系统, 其特征是所述指定时间是由所述系统选择和选择的。

7.根据权利要求 1、2、3、4、5 和 6 所述的系统，其特征是所述第一确认被设置成用于从由磁条、条码、无线电频率、眼球的虹膜、指印、视网膜、温度、指纹或手纹以及可视识别物组成的一组信息中确认至少一种识别物。

1



11.根据权利要求10所述的系统,其特征是所述媒体是一个印刷通行证。

13.根据权利要求1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11或12所述的系统，其特征是还包括一个用于确定所述游览项目在一个或多个时间处实时运行能力的处理器，所述处理器确定第一队列旅客和第二队列旅客的混合比并将与所述实时运行能力和所述混合比相关的数据提供给所述系统，以便产生所述的指定时间。

15.根据权利要求 1、2、3、4、5、6、7、8、9、10、11、12、13 或 14 所述的系统，其特征是还包括一个媒体分配器，用于将一个允许进入的媒体分配给被授权访问所述游览项目的每个顾客，所述允许进入的媒体包括在它上面印刷的信息材料。

17.根据权利要求 15 或 16 所述的系统,其特征是在那个顾客的识别信息基
25 础上产生专用于所述顾客的所述信息材料。

19.一种用于管理一个或多个顾客访问一个游览项目的方法,包括:

2

建立至少一个第二队列，通过该队列，一个或多个顾客可以以避免所述至少一个第一队列的形式访问所述游览项目；

建立至少一个顾客的授权并产生一个指定的未来时间，用于使每个被授权的顾客经过所述至少一个第二队列访问所述游览项目；和

5 建立至少一个顾客的授权以便使该顾客能够在所述的未来指定时间经过所述至少一个第二队列访问所述游览项目。

20.根据权利要求 19 所述的方法，其特征是所述的指定时间是由一个控制器确定和选择的。

10 21.根据权利要求 19 或 20 所述的方法，其特征是还包括如果指定未来时间的授权被建立则向所述至少一个顾客发放一个媒体的步骤。

22.根据权利要求 19、20 或 21 所述的方法，其特征是还包括一个按时间顺序指定所述未来时间的步骤。

15 23.根据权利要求 19、20、21 或 22 所述的方法，其特征是还包括一个用于显示下一个将被用于经过所述至少一个第二队列访问所述游览项目的指定未来时间的步骤。

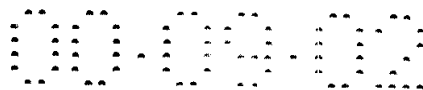
24.根据权利要求 19、20、21、22 或 23 所述的方法，其特征是所述指定时间是在一个或多个影响所述游览项目的需求和容量的因素的基础上产生的。

25.根据权利要求 19、20、21、22、23 或 24 所述的方法，其特征是还包括提供包括在上面印刷了信息材料的印刷通行证的步骤。

20 26.根据权利要求 25 所述的方法，其特征是所述信息材料与所述印刷通行证被印刷的地方和所指定的时间有关。

27.根据权利要求 25 或 26 所述的系统，其特征是所述信息材料被产生以影响行人交通模式。

25 28.根据权利要求 25、26 或 27 所述的系统，其特征是那个顾客的识别符的基础上产生专用于所述顾客的信息材料。



说明书

用于管理允许进入游览项目的方法和装置

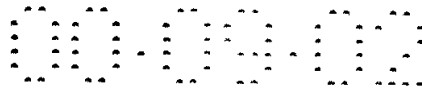
5 本发明涉及用于管理允许进入或进入到诸如主题乐园乘车游览的一个游览项目的方法和装置。

有很多情况，在这些情况下，人们为了做某些事情必须排队等待。例如，在某些游乐园处，顾客经常为了乘车游览一个游览项目而必须排队等待，通常，最游览项目排队最长。另外一种人们必须排队等待的地方是银行、面包房和政府机关，购买观看演出或者音乐会的票以便得到允许进入剧院的许可，再有就是在任一时间来到的试图获得某些利益或服务的人的数量超过了可以为任意顾客或顾客群服务的速度的地方也必须排队等待。当发生这种情况时就形成了排队。

虽然顾客排队等待，但是，没有人喜欢排队。人们感到排队所花费的时间被浪费掉了。顾客更加愿意在不排队时再返回来，以便顾客能够做某些其它的事而不必排队等待。这个问题在游乐园里特别突出。一个游乐园里可以具有数百个游览项目，包括跑马场、商场、表演厅、百货商店、游戏厅、展览馆、陈列厅和食品店等。如果一个顾客在每个游览项目都必须排队等待，那么，这个顾客只能够参观少量游览项目。对于特别游览项目，可能需要排几个小时的队，这样，一个顾客在十个小时的参观中只能参观五或六个游览项目。

由于顾客正在排队等待其它游览项目，所以，不仅该顾客不满意不能够访问更多游览项目，并且，游乐园本身也由于有很多地方没有被利用而利益受损。代替等待某一个游览项目，顾客可以游览其它游览项目、吃饭、在百货商店购物、玩游戏或者其它的活动。在顾客参观期间，如果顾客能够在利用所述游览项目的同时能够避免为了某个游览项目而排队，那是最好的。

在现有技术中有很多技术对与排队等待相关的问题进行处理。处理人们排队等待的一种途径是试图使得等待变得更加有趣或者使得时间过得更快。在某些设置下，诸如利用电视、音乐或者读取杂志使顾客感兴趣，以便分散他们的注意力和将他们的注意力从排队等待上移开。但是，这种方案对于避免必须排队等待这方面没有做任何工作。



另外一种已经使用的方案是试图取消排队等待。一个这样的方案是向到达服务地区的每个顾客发放一个随着每个新到达顾客而增加的号。按照被呼叫号的持有者被授予服务的顺序呼叫所述号。这种方案经常在面包房和其它食品店中使用。这种方案避免了为了确定顾客将被服务的顺序而必须实际排队等待的需要。当顾客看到当前正在被服务的号远比自己的相关号低时，该顾客就可以离开该食品店，而当该顾客预期自己的号将被呼叫时再返回来。

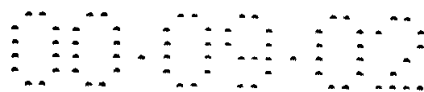
这种方案需要顾客作出大量的猜测，并向该顾客提供关于甚麽时候应当返回的不清晰的导想性意见。通常，在当前正在被服务的号与顾客自己的号之间预期的时间延迟是使顾客感到不得不在所述食品店处等待以避免失掉该顾客被服务的机会的时间延迟。所以，在这种方案中虽然可以避免实际排队，但是，等待本身实际是不可避免的。

某些在游乐园或其它游览项目所使用的现有技术方案试图避免让顾客排队等待。在第一个已知的方案中，在游览项目的开放时间和能力的基础上销售和分配一定数量的票。这个方案存在的问题是它是一个“模糊不清（dumb）”的系统。假设所述游览项目具有可以预测的负荷和开放时间，并且在所分配票的能力范围内工作。这个系统的问题是它没有精确地考虑到所述游览项目的实时状态或所述游览项目的动态实时能力。

这个第一系统或方案的另一个问题是一个顾客可以排队购买用于同一被设置的游览项目的多个票。如果所述顾客持有多个票，那么，所述游览项目就不能在高峰期工作，从而导致所述游览项目的效率（每个娱乐周期来的人数）要低于使用简单排队等待的方案。此外，这种系统不能记录时间或考虑时间缓慢，从而导致当所述游览项目没有被精确操作或当它仍然可以被服务于先前工作时间的顾客时用于后面工作的票已经被发售。这导致了排队等待或根本不能使用所述票。

这个方案的另一个问题是它需要所有的顾客都使用这个系统。即使是这个方案导致更多的延迟，顾客也没有其它的方案可以替换。如果顾客得不到票，那么，就不允许该顾客访问一个游览项目。

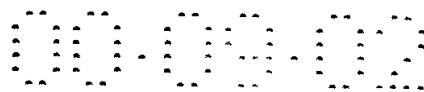
在颁发给 Mahoney 的美国专利 (Mahoney 专利或 ‘806’ 专利) U.S.5, 502, 806 中披露了试图消除或减少排队等待的另一种方案。所述 Mahoney 专利描述了一种排队等待管理系统, 在这种系统中, 向顾客发放一个卡或电子 ID 装置,



借助于这卡或电子 ID 装置，顾客被允许使用多个计算机访问终端。所述计算机终端被置于例如娱乐园内。在所述访问终端使用所述卡的顾客可以得到与游览项目的数量和性能相关的时隙窗口。所述顾客可以选择与一个或多个游览项目相关的一个或多个时隙并借此预先规定游览项目的使用。

5 所述 Mahoney 方案的一个问题是它允许顾客保留使用一定数量的游览项目、而绝对禁止其他人使用这些地方的权利。另外一个问题是通过允许顾客选择一个时隙，Mahoney 系统对游览状态和性能数据的改变缺乏响应。另外，通过预先建立份额确定所述时隙本身。这种时隙的预先规定具有和上述第一已知方案相同的缺点，在上述第一已知方案中，在实际游览项目状态的基础上没有
10 时隙分配的动态变化。如果状态的变化放慢，这个状态将导致顾客必须排队等待，从而失掉了该系统试图提供的极大的优点。Mahoney 建议：如果发生这种情况，没有通行证的顾客将需要比具有通行证的顾客等待更长的时间。但是，这种情况对于已经具有通行证的顾客来讲将仍然需要基本的等待时间，并导致对于还没有通行证的顾客来讲不可接受的等待时间。允许顾客选择时隙导致的
15 另一个问题是所有的时隙都可以被选择用于诸如下午 2-5 点的某天的某个周期，而少数或根本没有时隙可以被选择用于诸如下午 12-1 点的这一天的其它周期。在这种情况下，在某个时间周期，某些游览项目可能没有被利用。

所述 Mahoney 方案在单个游览项目的固定能力的基础上管理时隙分配。实际上，由于包括顾客数量、顾客的人口统计、游览项目的性能、与在整个游览
20 时间内服务的乘车游览相关的顾客车辆数、可以执行所述游览的工作人员的数量、安全系数、天气等在内的各种因素，是不可能完全实现所述游览项目的能力的。例如，在一天的某个时间（诸如在开门时），可能希望访问公园中某个游览项目的顾客数量要少于其它的时间（例如中午）。另外，各种情况都可能导致一个游览项目的能力发生变化。在一个时间周期内可以从服务项目内取消
25 乘车游览 (ride) 或者从乘车游览中去掉一个或多个“轿车”或相关顾客的车辆，从而减少所述的能力。可以操作所述乘车游览的工作人员的数量在一天之内是浮动的。如果诸如在换班时只有较少的工作人员，可以减少每个顾客轿车的载客数或可加载的轿车数量。当出现变慢和具有通行证的顾客必须排队等待时，由这些顾客保留用于其它游览项目的时隙可以终止。这不仅使具有通行证的顾
30 客感到失望，而且导致其它游览项目空无一人的潜在可能性。



需要一种用于对访问游览项目进行管理的改进的方法和装置。

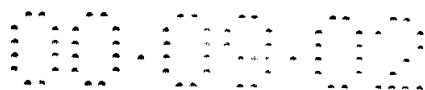
本发明涉及一种用于管理允许进入一个游览项目的方法和系统，这种系统和方法为顾客提供了或者为此游览项目而排队等待或者为不用排队而在以后时间进入该游览项目而保留一个场所的选择。本发明还提供一种用于管理允许进入一个游览项目的改进方法和装置，这种方法和装置能够被不断地进行调节，以便说明所述游览项目的动态实时能力。本发明还提供了一种用于管理进入一个游览项目的方法和装置，这种方法和装置能够避免顾客取得同一个游览项目的多项预定。

在一个或多个实施例中，所述系统在一个游览项目提供两个访问指针或队列。第一个队列是传统的“排队等待”，在这里，顾客必须排队以便等待下一个可能得到的使用所述游览项目的机会。第二个队列是顾客被提供一个避免传统的先排队等待的对所述游览项目访问。

所述系统包括用于确认所述顾客接收用于访问所述第二队列的指定未来时间的权利的第一确认器。在一个实施例中，该系统还包括一个用于以通行证的形式将权利分配给被授权顾客的媒体分配器。所述通行证提供了一个由所述系统指定的时间或时间范围，在这个时间或时间范围内，被授权的顾客被允许经过所述第二队列在将来可以对所述游览项目进行访问。所述系统包括用于确认所述顾客已经被授权在指定时间处经过所述第二队列对所述游览项目进行访问的权利的第二确认器。在一个实施例中，发给所述顾客的通行证为顾客建立一个由所述第二确认器通过第二队列对所述游览项目进行访问的权利。

根据本发明方法的一个实施例，一个顾客可以以如下形式访问一个游览项目，即通过验证利用第二队列的权利、指定经过所述第二队列访问所述游览项目的未来时间、在所述未来时间返回到所述游览项目并确认所述顾客在所述指定时间获得访问的权利而避免在第一等待队伍中排队。在一个实施例中，顾客被发给一个授权该顾客在一个未来时间可以经过所述第二队列访问所述游览项目的通行证，该顾客使用这个通行证建立在所述未来时间访问所述游览项目的权利。在这种方法中，从所述通行证被发出的时间开始到该顾客被授权访问所述游览项目的所述未来时间为止的这段时间内该顾客可以离开所述游览项目的附近。

根据本发明方法和系统的一个实施例，多种因素都被用于确定指定给所述



请下午两点在主门接你的妻子”。作为另外一个例子，多个很大的团队（经常是小孩子）一起参观这个公园。无论在甚麽时候需要，诸如“下午两点集合”或“记住：下午3点飞机起航”等各种消息都可以被印刷在他们的通行证上。通过在顾客和系统之间提供一个识别链路，预定的消息、宣传消息或广告都可以被定做和面向特定的顾客或团体顾客。

通过下面结合附图对本发明的详细描述，本发明优于现有技术的其它目标、特性和优点将会变得更加明显。

图1简要示出了根据本发明一个实施例用于管理允许进入一个单一游览项目的一个游览项目允许进入管理系统。

10 图2详细示出了图1所示的系统。

图3示出了本发明的一个系统，包括多个用于管理允许进入多个游览项目的多个系统。

图4的流程示出了根据本发明一个实施例的访问时间计算方法。

图 5A-5H 示出了在本发明的系统和方法中使用的表名称/定义和项目的数
15 据字典。

图6示出了可视屏幕的一个实施例，该可视屏幕向本发明系统的用户提供游览项目的“停用”信息。

图 7A-7C 示出了可视屏幕的一个实施例，该可视屏幕允许本发明系统该实施例的用户观察当前的系统设置和调节这些设置。

图 8 示出了一个可视屏幕的实施例，该可视屏幕使用户能够建立与特定游
览项目相关的各种设置。

图9示出了一个可视屏幕的实施例，该可使屏幕显示与本发明一个实施例的系统的主服务器相关的信息。

图 10 的流程示出了一个方法实施例, 利用该方法, 信息被从一个主服务器
25 馈送给本发明实施例的一个控制器。

图 11A-11C 的流程示出了本发明的一个方法，利用该方法，信息被从一个控制器馈送给本发明实施例的主服务器。

图 12 示出了根据本发明另一个实施例的系统。

图 13 的流程示出了本发明方法的一个实施例。

图 14 示出了一个允许顾客在特定时间范围内进入指定游览项目并包括目

5

10

15

20

25

30

的或者还没有到期的通行证时，所述顾客只能使用所述第二队列。这个方案避免了多个顾客获得用于一个单一游览项目的多个通行证而阻止其它人享受该游览项目的乐趣或者避免了多个顾客可以进入多个游览项目。如下面将要详细描述，一个顾客可被允许获得进入一个或多个游览项目的通行证。

5 如图 1 所示，在一个靠近游览项目 22 的入口处或其附近，顾客出现在决定点（a point of decition）36 处，在这里，该顾客决定是经过第一队列 24 还是经过第二队列 26 访问游览项目 22。当在第一队列 24 中没有明显的排队时，该顾客可以决定放弃所述第二队列并以现有技术的方式利用所述游览项目。如果在队列 24 中的队伍太长，或者如果该顾客希望利用本发明的系统，那么，顾客选
10 择第二队列 26。

在一个或多个实施例中，所述系统包括第一队列等待时间发生器 31 及其相关的显示器 33。第一队列等待时间发生器 31 用于产生考虑到顾客关于进入第一队列 24 并与经过第一队列 24 访问所述游览项目的等待相关的时间。当然，可以通过诸如跟踪从进入时间开始直到对所述游览项目进行访问为止经过第一
15 队列 24 的一个或多个顾客的等待时间来人工计算所述等待时间。在一个或多个实施例中，第一队列等待时间发生器 31 包括用于在确定与那个队相关的当前等待长度的过程中提供由发生器 31 使用的数据的多个传感器。所述传感器可以提供诸如所述队实际长度的信息。发生器 31 可以使用这个信息和诸如当前游览容量、允许顾客经过第二队列 26 进行访问的容量百分比和其它因素的信息以产生
20 适当的第一队列等待时间。发生器 31 所使用的各种数据可以利用人工输入。例如，负责游览的工作人员可以用眼睛估计一个队的实际长度并将该队的长度数据输入给发生器 31。第一队列等待时间显示器 33 向位于所述决定点 36 处的顾客提供第一队列等待时间信息。显示器 33 可以包括用于显示等待时间的小时和/或分钟的数字或其它显示器。

25 在一个或多个实施例中，所述系统包括第二队列时间显示器 35。这个显示器 35 被用于显示将被指定给顾客用于经过第二队列 26 访问所述游览项目的下一个时间。显示器 35 可以包括用于显示等待时间的小时和/或分钟的数字或其它显示器。

使用与顾客可以经过显示器 33、35 得到的所述访问时间相关的信息，可以
30 在决定是经过第一队列 24 还是经过第二队列 26 访问所述游览项目的过程中对

顾客有所帮助。

在一个或多个实施例中，用于确认被指定了一个未来时间的顾客的权利的第一确认器 32 可以被设置在远离所述游览项目的位置处或者可以具有一个以上的第一确认器 32，一个被设置在靠近所述游览项目，一个或多个被设置在远离所述游览项目。例如，第一确认器 32 可以被设置在主题乐园的入口附近。在这种情况下，用于显示第一队列等待时间的显示器 33 和用于显示下一个可以经过第二队列 26 访问所述游览项目的时间的显示器 35 可以设置在远离第一确认器 32 的地方。

图 2 示出了具有第一确认器 32、媒体分配器 38 和具有相关第二确认器 34 的第二队列 26 的一个系统的实施例。设置第一确认器 32 用以确定或确认一个顾客被授权在一个指定的未来时间经过第二队列 26 访问所述游览项目。在一个实施例中，第一确认器 32 建立顾客获得具有指定未来时间的通行证的权利，由所述顾客使用的通行证允许该顾客在所述未来时间经过第二队列 26 访问所述游览项目 22。第一确认器 32 可以包括一个读卡型装置，用于读取在发给所述顾客的票上的磁条。在这种配置下，每个顾客都可以被提供一张票或类似的东西，用于建立顾客访问游览项目 22 的权利。

在游览项目 22 位于一个主题乐园的内部或是它的一部分的实施例中，顾客所使用的用于确认的票可以是发给该顾客并使该顾客能够借助于该票获得访问所述乐园本身的票。在这种配置下，第一确认器 32 可以被设置成与包含了和被授权利用第二队列 26 的顾客（诸如票数）相关的信息的主数据库进行通信。

在一个或多个其它实施例中，第一确认器 32 可以被设置成读取一个卡上的信息，以便接收所发出的代金券，识别一个或多个诸如无线电频率识别（RFID）；视网膜、声音、手指或手写体签名；或可以看到的顾客识别特征等的顾客仿生识别符。

在一个或多个实施例中，如果第一确认器 32 为顾客建立了在一个指定的未来时间经过第二队列 26 访问所述游览项目的权利，那么，媒体分配器 38 将把一个通行证颁发给被允许经过第二队列 26 访问所述游览项目的顾客。在一个实施例中，媒体分配器 38 包括一个用于打印纸制通行证的打印机或类似元件。媒体分配器 38 可以发出一个或多个广泛变化的媒体作为通行证，诸如是经编码的磁条或“智能”卡、穿孔型卡、编码的代金券以及上述各相关的仿生识别符。

在一个实施例中，由媒体分配器 38 分配给每个顾客的通行证被设置成允许所述顾客在一个未来的时间访问游览项目 22。如下面将要描述的，所述特定时间可以在大范围变动环境的基础上变化。在一个或多个实施例中，所述时间包括被打印在发给被授权顾客通行证上的指定访问时间或时间范围。（在下面的一个例子中，所述通行证被称之为具有与其相关的“时间”，应当理解，这试图包括特定的时间和/或时间范围、时间周期或时间窗口）。

如上所述，第一确认器 32 和媒体分配器 38 可以被设置在与所述游览项目相邻和/或远离该地方的位置处。在第一确认器 32 和媒体分配器 38 被设置在所述游览项目附近的情况下，在获得了通行证或类似证件之后，该顾客可以离开游览项目 22 的区域并且在通行证上所提供的时间没有到来之前不必返回到该游览项目 22。在顾客从远距离媒体分配器 38 获得通行证的情况下，所述顾客仍然可以从事他们自己的活动直到必须在指定的时间到达所述游览项目的附近为止。如在下面将要详细描述，顾客获得通行证的权利是一种附加值特性，为此，所述顾客必须付出附加的费用（诸如相同的时间必须购买主票）。

在一个或多个实施例中，第一确认器 32 可以和主票发放器/确认器形成一个整体和第二队列访问通行证可以在相同的时间或作为所述主票的一部分发出。例如，进入一个主题乐园的顾客可以在他们出示或买票时被允许获得具有由所述系统指定的未来时间的一个或多个通行证。这可以使顾客提前计划或设置他们的时间。在这种设置下，顾客用于访问所述主题乐园的票可以被编码和/或打上访问时间信息，以便允许该顾客在未来的时间访问一个或多个游览项目，从而避免了单个发出所述通行证。

在一个或多个实施例中，用于允许对游览项目 22 进行访问的系统和方法包括用于为顾客建立在指定时间处被允许经过第二队列 26 访问所述游览项目的权利的第二确认器 42。在一个实施例中，第二确认器 42 确认由媒体分配器 38 发出并由顾客保持的所述媒体或通行证。在一个或多个实施例中，第二确认器 42 包括一个读取打印在所述通行证上的信息并确认该信息的值班人员（human attendant）。所述值班人员可以根据当前时间验证打印的指定时间或时间范围。根据当前日期验证通行证的日期和发出所述通行证的游览项目。

另外，第二确认器 42 可以包括一个用于确认顾客经过第二队列 26 访问游览项目 22 的授权的读卡机或者其它装置。例如，第二确认器 42 可以被设置成

去验证与由媒体分配器 38 发出的诸如条码的元素相关的数据。

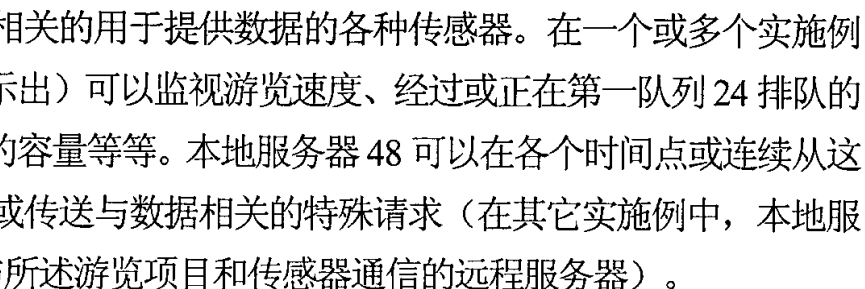
在本发明的一个或多个实施例中，发给一个顾客的通行证可以仅仅被顾客参考用于了解和记住指定的时间或时间范围，第二确认器 34 可以被构成用于与
5 与所述通行证无关的方式验证所述顾客的授权。例如，顾客可以在第一确认器 32 处利用指印来建立通行的授权。所述通行证向所述顾客提供了指定时间的指示。当顾客访问第二队列 26 时，该顾客可能需要在第二确认器 34 处再次利用指印建立确认。在这种设置下，第二确认器 34 通过利用指印建立顾客的识别并确定该顾客正在访问第二队列 26 的时间是否是已经指定给该顾客的时间/时间
10 范围内，来确定所述顾客被授权访问所述游览项目。可以理解，第二确认器 34 可以被构成以相对于上述第一确认器 32 的一种或多种不同的方式建立确认。应当理解，所述顾客根本就不被发给通行证。

根据本发明的一个或多个实施例，提供了一个或多个用于确定与由媒体分配器 38 发出的每个媒体相关的访问时间的方案。在本发明的一个或多个实施例中，顾客被允许经过第二队列 26 对游览项目 22 进行访问的时间取决于一个或
15 多个变化的因素，包括但不限于下述因素：所述游览项目的容量、分配给经过第二队列 26 访问的顾客的游览项目的容量、可能希望访问游览项目 22 的总人数、所述游览项目当前和未来所配备的员工、顾客的人口统计以及一天当中的某个时间和一周之内的某一天。

在一个或多个实施例中，所述系统包括控制器 44。如所示，控制器 44 被
20 用于控制媒体分配器 38。控制器 44 还被用于控制诸如第一确认器 40 的其它方面。在一个或多个实施例中，控制器 44 接收游览项目的容量和/或时间信息，指令媒体分配器 38 在甚麽时间发出与每个通行证相关的信息。控制器 44 可以将一个信号传送给第二队列等待时间显示器 35 以便显示将被指定的下一个时间。

25 可以提供袖珍键盘 46 或其它数据输入/控制装置（诸如是键盘、鼠标、控制杆或类似装置），用于手工输入数据和控制控制器 44。袖珍键盘 46 可以被用于输入规定的时间信息、复位所述控制器等。诸如 CRT 的显示屏 47 也与控制器 44 和袖珍键盘 46 相关，用于允许用户观察与所述系统相关的信息。

本地服务器 48 被用于传送和接收数据。在一个或多个实施例中，本地服务
30 器 48 被设置成接收与游览项目 22 的容量和其它特征相关的数据。例如，可能



5 务器 48 可以是一个与所述游览项目和传感器通信的远程服务器)。

本技术领域内的普通人员已经了解，在诸如刺激性（thrill）游览的很多流行游览项目，已经包括了一些高级的游览控制系统。这些系统具有用于监视和控制所述游览的各种传感器和控制器。本地服务器 48 可以简单地包括一个与各游览控制系统通信的接口，用于接收来自它们的信息。

15 数据确定多个时间并由媒体分配器 38 发布。通常希望算法处理器 50 发出一个与允许顾客在第二媒体确认器 42 处并在预定时间返回游览项目 22 的每个媒体相关并在不排队的情况下访问游览项目 22（诸如经过第二确认器 42）的时间。为了精确地平衡需要和容量，算法处理器 50 获得考虑到影响需要和容量的各种因素。（虽然在图 2 中作为一个单独的装置，但是，控制器 44 和算法处理器 50
20 可以形成一个单一的装置或处理）。

25 成以类似的方式作出应答。在游览项目 22 的容量增加的情况下, 算法处理器 50 可以被设置成发出较多的访问时间。

30 与可以在所述等待时间计算中使用的数据元素相关的多个表和数据词典。



5 上午3点从所述系统中清除考虑到已经被发出授权的顾客的所有数据。

发放率计算

$g =$ 搭载旅客的数量

$x =$ 以分钟计旅客计数测量时间

$z =$ 与游览项目相关的传送给所述系统的容量百分比

10 p= 以分钟计票增加周期

$(g^*z) / x) * p =$ 发放比设定

例子:

如果 $g=2,000$, $x=60$, $z=8$, $p=5$ 那么

$$((2000 \cdot 8) / 60 \cdot 5 = 133.33.$$

15 四舍五入到 133。

处理

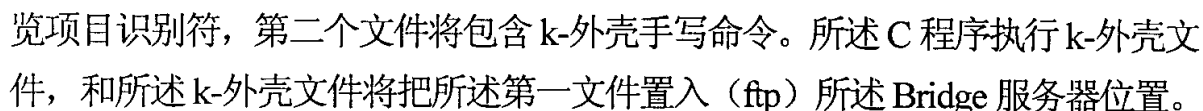
所述系统具有下述处理:

5 分钟装载处理

每 5 分钟, Bridge (桥) 服务器上的主系统处理将得到 Master Controller (主
20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100 101 102 103 104 105 106 107 108 109 110 111 112 113 114 115 116 117 118 119 120 121 122 123 124 125 126 127 128 129 130 131 132 133 134 135 136 137 138 139 140 141 142 143 144 145 146 147 148 149 150 151 152 153 154 155 156 157 158 159 160 161 162 163 164 165 166 167 168 169 170 171 172 173 174 175 176 177 178 179 180 181 182 183 184 185 186 187 188 189 190 191 192 193 194 195 196 197 198 199 200 201 202 203 204 205 206 207 208 209 210 211 212 213 214 215 216 217 218 219 220 221 222 223 224 225 226 227 228 229 230 231 232 233 234 235 236 237 238 239 240 241 242 243 244 245 246 247 248 249 250 251 252 253 254 255 256 257 258 259 260 261 262 263 264 265 266 267 268 269 270 271 272 273 274 275 276 277 278 279 280 281 282 283 284 285 286 287 288 289 290 291 292 293 294 295 296 297 298 299 300 301 302 303 304 305 306 307 308 309 310 311 312 313 314 315 316 317 318 319 320 321 322 323 324 325 326 327 328 329 330 331 332 333 334 335 336 337 338 339 340 341 342 343 344 345 346 347 348 349 350 351 352 353 354 355 356 357 358 359 360 361 362 363 364 365 366 367 368 369 370 371 372 373 374 375 376 377 378 379 380 381 382 383 384 385 386 387 388 389 390 391 392 393 394 395 396 397 398 399 400 401 402 403 404 405 406 407 408 409 410 411 412 413 414 415 416 417 418 419 420 421 422 423 424 425 426 427 428 429 430 431 432 433 434 435 436 437 438 439 440 441 442 443 444 445 446 447 448 449 450 451 452 453 454 455 456 457 458 459 460 461 462 463 464 465 466 467 468 469 470 471 472 473 474 475 476 477 478 479 480 481 482 483 484 485 486 487 488 489 490 491 492 493 494 495 496 497 498 499 500 501 502 503 504 505 506 507 508 509 510 511 512 513 514 515 516 517 518 519 520 521 522 523 524 525 526 527 528 529 530 531 532 533 534 535 536 537 538 539 540 541 542 543 544 545 546 547 548 549 550 551 552 553 554 555 556 557 558 559 560 561 562 563 564 565 566 567 568 569 570 571 572 573 574 575 576 577 578 579 580 581 582 583 584 585 586 587 588 589 590 591 592 593 594 595 596 597 598 599 600 601 602 603 604 605 606 607 608 609 610 611 612 613 614 615 616 617 618 619 620 621 622 623 624 625 626 627 628 629 630 631 632 633 634 635 636 637 638 639 640 641 642 643 644 645 646 647 648 649 650 651 652 653 654 655 656 657 658 659 660 661 662 663 664 665 666 667 668 669 670 671 672 673 674 675 676 677 678 679 680 681 682 683 684 685 686 687 688 689 690 691 692 693 694 695 696 697 698 699 700 701 702 703 704 705 706 707 708 709 710 711 712 713 714 715 716 717 718 719 720 721 722 723 724 725 726 727 728 729 730 731 732 733 734 735 736 737 738 739 740 741 742 743 744 745 746 747 748 749 750 751 752 753 754 755 756 757 758 759 760 761 762 763 764 765 766 767 768 769 770 771 772 773 774 775 776 777 778 779 780 781 782 783 784 785 786 787 788 789 790 791 792 793 794 795 796 797 798 799 800 801 802 803 804 805 806 807 808 809 810 811 812 813 814 815 816 817 818 819 820 821 822 823 824 825 826 827 828 829 830 831 832 833 834 835 836 837 838 839 840 841 842 843 844 845 846 847 848 849 850 851 852 853 854 855 856 857 858 859 860 861 862 863 864 865 866 867 868 869 870 871 872 873 874 875 876 877 878 879 880 881 882 883 884 885 886 887 888 889 890 891 892 893 894 895 896 897 898 899 900 901 902 903 904 905 906 907 908 909 910 911 912 913 914 915 916 917 918 919 920 921 922 923 924 925 926 927 928 929 930 931 932 933 934 935 936 937 938 939 940 941 942 943 944 945 946 947 948 949 950 951 952 953 954 955 956 957 958 959 960 961 962 963 964 965 966 967 968 969 970 971 972 973 974 975 976 977 978 979 980 981 982 983 984 985 986 987 988 989 990 991 992 993 994 995 996 997 998 999 1000 1001 1002 1003 1004 1005 1006 1007 1008 1009 1010 1011 1012 1013 1014 1015 1016 1017 1018 1019 1020 1021 1022 1023 1024 1025 1026 1027 1028 1029 1030 1031 1032 1033 1034 1035 1036 1037 1038 1039 1040 1041 1042 1043 1044 1045

10 分钟传送处理

每 5~10 分钟，在执行计算以确定正确的发送率之后，一个行将被插入到游览项目数据服务器上的 vq_opsheed_feed 表中。这个插入将触发所存储的过程从而激活一个 C 程序。所述 C 程序将建立两个文件。第一个文件将包含所述游



在所述 Bridge 服务器上,每分钟将运行另一种机构以寻找由上述处理传送的文件。如果没有发现所述文件,则经过窗口 NT 操作系统传送一个消息脉冲以激活所述主系统处理。

所述主系统处理将读出所述文件以获得游览项目的 ID。使用这种游览项目的 ID，所述主系统处理将调用置于所述游览项目的数据服务器上所存储的过程“get_me_data”。这个所存储的过程将从与上述游览项目相关的所述“vq_opsheet feet info”表中返回所述值，然后指出这个数据已经被处理。

濫用検査

当经过所述磁读取器读取一个卡时，主系统处理将收集所述信息，相连所述游览项目，和调用位于所述乐园服务器上并被称之为“abuse_cheek”的一个存储过程。这个过程将确定是否存在造成滥用的复制票。它还确定是否已经到了关门的时间。在一系列检查的基础上，所存储的过程将把 0（成功）、1（滥用）或 2（过了关门时间）中的一个返回给所述主系统处理。然后所述主系统处理确定如何印刷预定票。

清除滥用检查数据

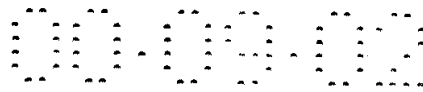
每天清晨 3 点钟，运行被称之为“cleanab.sh”的处理。这是一个 C 程序，它将删除每天累积的所有滥用检查数据。

游览项目的数据服务器与乐园数据服务器的同步

每当在所述游览项目的数据服务器中建立、更新或删除一个游览项目时，一个触发机构将被激活。所述触发机构将取得游览项目的数据服务器上的变化并将它们传送给正确的乐园服务器游览项目表。这是经过被称之为“synclocs”的一个存储过程实现的。这个存储过程将确定哪个乐园需要被更新和经过一个同义语（synonym）执行所述更新。

网络监视机构

这个处理将包括驻留在所述游览项目的数据服务器上的一个C程序。这个C程序每隔一分钟都将被激活，并针对所述游览项目的数据服务器数据库和每个实际乐园服务器数据库建立连接。它还尝试接通每个有效的网桥服务器。如果任何一个活动失败，那么一个寻呼将被传送给开发小组。



馈送给游览项目数据服务器的可视基本绕杆

将在一个专用的窗口 NT 服务器上运行可视基本处理以保持所述数据流入到所述游览项目的数据服务器中。

故障时间处理

5 当某个地方在某些时间内必须对顾客关闭时使用所述故障时间处理。

在这个地方的用户经过游览项目的数据服务器的排队管理模块启动这个处理，这个处理被显示在所述地方的 PC 上。在 Location down Time 屏幕上用户选择适当的乐园和地区。

这个处理检查所选择的地区是否处于 Override 模式。

10 * 如果所述地区处于 Override 模式，所述处理避免用户继续。

（故障时间不能被指定给处于 Override 模式的地区。）

* 如果所述地区不处于 Override 模式，检索地区端口 ID。在整个处理过程中都要使用这个地区端口 ID 将多个值分配给与地区故障时间状态相关的表。在选择了乐园和地区之后，所述处理提供一个建议的“期望正常时间”。所建议的期望正常时间是当前时间+默认的最小故障时间。（每个地区都具有一个默认的最小故障时间。）用户可以将所述期望正常时间修改成长于所建议的期望正常时间，但是，不能将其修改成短于所建议的时间。

15

所述处理从所述用户获得所述期望的正常时间并从所述 UNIX 服务器中获得当前时间。

20 然后，通过从所述期望的正常时间减去当前时间获得所述故障时间。

该处理从所述控制器馈送表或所述游览项目的数据服务器馈送表中获得旅客窗口开始和结束时间。（获得的最新时间是临界的。如果在 OPSheet 馈送表中的旅客窗口开始值大于在所述控制器馈送表中的旅客窗口开始值，则使用来自所述游览项目数据服务器馈送表的值。反之，则使用来自所述控制器馈送表的值。）

25

所述处理检查所述地区是否事先已经处于故障时间模式。如果所述地区事先已经处于故障模式，则所述处理执行下述处理中的一个：

*如果当前时间低于地区情况表的期望正常时间（即用户正在修改存在的一个期望正常时间），则所述处理更新所述地区情况表。

30 * 如果当前时间大于所述地区情况表的期望正常时间（即用户正在进入一

个新的期望正常时间)，所述处理将一个行插入到所述地区情况表中并更新所述表。

所述处理获得地区情况id号并将其插入到所述游览项目的数据服务器馈送表中。

- 5 如果所述地区没有处于故障时间模式，所述处理检查所述地区是否处于规范模式。如果所述地区处于规范模式，则规范的性能值被经过地区端口 ID 指定给所述适当的表。

如果所述地区既没有处于规范模式也没有处理故障时间模式，则所述处理使用在地区的 bc_port_info_data 表中的值。

- 10 当所述地区值已经被指定给所述适当的表时，所述处理运行一个被存储的过程以使用从地区端口 id 获得的值计算一个新的发放率。

最后，当获得所述地区情况 id 时，一个具有由用户所提供的值的行被插入到所述游览项目的数据服务器馈送表、所存储的过程和支援表中。

- 15 算法处理器 50 和控制器 44 相互工作以控制媒体分配器 38 发放通行证。通常，由算法处理器 50 提供的访问时间被提供给控制器 44。然后所述访问时间被陆续提供给媒体分配器 38 以用于在每个后续的通行证张进行印刷。在算法处理器 50 指出不能得到更多的访问时间的情况下，控制器 44 可以指令媒体分配器 38 和/或第一确认器 40 印刷或显示现在不能有更多的顾客被提供经过第二队列 26 访问所述游览项目 22 的消息。

- 20 算法处理器 50 可以被设置成去提供多个相同的访问时间。例如，如果游览项目 22 的容量允许，那么，可以在相同的访问时间发放一个或两个通行证。相反，如果游览项目 22 的容量是有限的，则访问时间可以是间隔的。

- 25 如上所述，某些考虑到所述系统的信息可以被提供用于在显示屏幕 47 上观察。显示屏幕 47 和相关的袖珍键盘 46 可以包括一个用户接口，用于从输入信息中获得信息和输入给所述系统。图 6 示出了一个信息屏幕，该屏幕示出了一个游览项目的当前“故障时间”。所述系统的一个用户可以使用袖珍键盘 46 向系统输入所估计的故障时间信息。算法处理器 50 可以使用这个信息去调节正在被利用输入时间计算的用于顾客指定的时间。

- 30 图 7A-7C 示出了一个屏幕，该屏幕允许用户观察当前的系统设置和调节这些设置。例如，该系统的用户可以根据这个屏幕确定与第二队列 26 相关的通行

证发放率高于所希望的，并输入一个较低的百分比分配值给所述系统，以减少发放给顾客的通行证/授权的数量。所述用户还可以设置一个“无表演”(no shows)的期望水平或获得访问所述第二队列的通行证但并没有使用它们的顾客百分比。

图 8 示出了一个屏幕，该屏幕使得用户能够建立与特殊游览项目相关的各种设置。例如，使用这个所显示的信息，用户可以确定所述系统是否被配置得允许一个顾客获得多个通行证。如果不是（即“滥用检查”是“on”），在希望的前提下，该用户可以利用袖珍键盘 44 改变这个设置。所述用户还可以被允许观察和调节各种其它的信息，诸如是所述游览被关闭的时间和最后可能的指定时间。

图 9 示出了一个显示与主服务器 102 相关的信息的屏幕。如该图所示，使用提供给主服务器 102 的信息，一个用户可以获得考虑到与所述系统相关的任何一个或多个游览项目的信息。所述用户可以被允许获得和修订与任何一个特定游览项目相关的信息。这种配置允许用户不必到每个游览项目去查看信息，而是可以从一个中心区来获得和编辑信息。

被允许访问所述系统、包括观察信息和输入信息的人员是有限的。例如，与袖珍键盘 46 相关的可以是一个读卡机或类似的装置，用于读取雇员的 I.D 卡和验证所述雇员是否被允许访问该系统。

对于本专业领域内的普通技术人员来讲很明显，可以有很多种硬件和/或软件的结构来实施本发明。例如，控制器 44、袖珍键盘 46 和显示器 47 可以由一个通用计算机的构件构成。算法处理器 50 可以包括硬件或可以包括在诸如计算机处理环境中执行的软件。

虽然上述系统已经作为在允许进入一个单一游览项目的特殊应用进行了描述，但是这种系统可以被应用于对允许进入多个游览项目的管理。在一个或多个实施例中，与第一游览项目相关的第一系统被链接到与第二游览项目和/或附加的游览项目相关的第二系统。图 3 详细地示出了根据本发明一个实施例的这种主系统 100。

所述主系统 100 包括链接到与一个特定游览项目相关的一个本地系统的本地服务器 48 上的主服务器 102。另外，主服务器 104 被链接到每个本地服务器 48 上。为简单起见，图 3 仅仅详细示出了一个这样的本地系统，并仅仅示出了 3 个附加本地系统的本地服务器。

在所示出的实施例中，主服务器 102 起上述算法处理器 50 的作用。在这种配置中，与每个系统相关的算法处理器 50 被省略和主服务器 102 起每个单独的算法处理器的作用。主服务器 102 将所计算的与每个游览项目 22 相关的访问时间信息传送给它的各自本地服务器，然后将数据提供给媒体分配器 38。

5 主服务器 104 被设置成允许与每个本地服务器 48 通信并允许在本地服务器 48 之间通信。例如，在一个或多个实施例中，当顾客试图获得允许进入一个游览项目的通行证时，与这个游览项目相关的本地服务器 48 传送一个请求给主服务器 104 以确定所述顾客是否已经获得了用于另一个游览项目的允许进入通行证。如果是，本地服务器 48 能够指令控制器 44（和第一确认器 40）避免使媒体分配器 38 发放允许进入通行证。当所述顾客被避免获得一个允许进入媒体
10 时，本地服务器 48 可以被设置成将考虑到所述顾客、发放的时间和游览项目的数据传送给主服务器 104，这样，就可以避免所述顾客在同一个时间或在所述当前发放的通行证已经被使用或期满之前访问另一个游览项目。

在一个或多个实施例中，主服务器 104 存储或被链接到一个具有考虑到被
15 授权访问每个本地系统的第二队列 26 从而访问一个游览项目的顾客信息的数据库。例如，主服务器 104 可以存储在游乐园处每天发放给顾客的这些票的票代码。

在一个或多个实施例中，当一个顾客希望经过所述第二队列访问一个游览项目并使用第一确认器 40 时，第一确认器 40 经过本地服务器 48 向主服务器
20 104 传送一个请求，请求验证顾客已经被授权访问所述系统。如果该顾客被确认，那么，一个应答被传送给第一确认器 40。如果没有被确认，这样一个应答被传送给第一确认器 40。第一确认器 40 可以被设置成向所述顾客显示诸如“无效授权”的适当消息。

根据本发明的一个或多个实施例，可以具有一个以上的“第一队列”或顾
25 客用于等待的队。此外，在一个或多个实施例中，可以没有所述第一队列。在这种配置中，希望访问所述游览项目的每个顾客被归于一个允许进入的媒体（如果被授权）并只被允许在指定的时间访问所述游览项目。

图 10 的流程示出了一个协议，在本发明的一个实施例中，主服务器 102（在该图中被称之为“Master Server Feed”）利用该协议与和每个游览项目相关的
30 系统的控制器 44 通信（这种方法涉及到在图 4 和 5A-5H 中提供的信息，这在

的实施例，主服务器 104 存储考虑到所述顾客门票的信息。

在某些点处，顾客可以希望访问一个特殊的游览项目 22。当所述顾客到达所述游览项目时，他们面临一个选择。首先，所述顾客可以经过传统的第一队列 24 访问所述游览项目。他们也可以选择经过所述第二队列访问所述游览项目 22。

参看图 13，如果所述顾客希望经过第二队列 26 访问所述游览项目 22，所述顾客首先确认接收访问所述第二队列 26 的指定时间的授权。在一个实施例中，所述顾客将其票的一部分划过第一确认器 40 的读卡机部分。在一个或多个实施例中，可以通过扫描如上所述的指印或类似物执行确认。

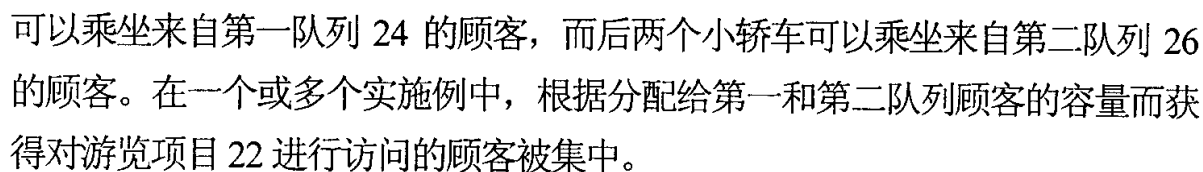
在图 3 所示的配置中，第一确认器 40 将确认请求经过本地服务器 48 传送给主服务器 104。主服务器 104 确认所述票在有效票的表格内。如果所述票没有被确认，那么，主服务器 104 将这个数据传送回给第一确认器 40，第一确认器 40 将向所述顾客示出或印刷出这种情况。在所述顾客没有被授予多个通行证或者没有被授权在一个时间到所述第二队列的实施例中，第一确认器 40 用于确认所述顾客没有其它未偿还的授权/通行证。

在一个实施例中，诸如在图 2 所示的系统中，如果所述票被确认，那么第一确认器 40 将传送这样一个信号给媒体分配器 38。媒体分配器 38 将向所述顾客发放一个通行证。所述通行证包括一个指定访问时间，在这个时间，顾客被授权返回到所述游览项目 22 并经过第二队列 26 访问所述游览项目 22。

然后，所述顾客可以离开所述游览项目 22 的区域。在这个时间期间内，所述顾客可以购物、吃饭或从事其它各种活动。

在一个适当的时间，所述顾客返回到游览项目 22 并试图经过第二队列 26 访问所述游览项目。所述顾客经过第二确认器 42 建立一个访问所述游览项目的授权。在所述顾客被提供一个提供访问的通行证的实施例中，所述顾客向一个负责确认当前时间和在所述通行证上印刷的时间、所述通行证的日期以及所述通行证上提供的被访问的游览项目的人出示所发放的通行证。如果被确认，则所述顾客被允许访问所述游览项目 22。如上面提供的，根据诸如再次扫描所述指印的其它方法，所述顾客可以建立访问所述游览项目的授权。

在一个或多个实施例中，获得经过第一队列和第二队列对所述游览项目进行访问的顾客可以被分开。例如，对于具有 4 辆小轿车的游览，前两个小轿车



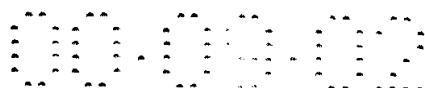
在一个或多个实施例中，一个或多个顾客可以被允许脱离在第一确认器 40 处建立授权并在指定时间返回所述游览项目的第二队列 26 的标准方法而经过第二队列 26 访问一个游览项目。例如，包括预先指定的时间的一个或多个通行证可以被发放给一定数量的顾客。例如，一个或多个顾客可以在指定的访问时间之前的同一天，数天或数周被发放多个通行证。设置到一个乐园旅游的顾客可以被允许购买所述通行证。在一个或多个实施例中，当确定向利用所述第一确认器访问所述游览项目的顾客发放其它通行证时，所述系统累积这些指定的“场所”。

在一个或多个实施例中，一个或多个顾客可以不使用所述通行证而经过第二队列或甚至第三队列访问一个游览项目。例如，特殊的VIP、残废的或其它顾客可以被允许经过第二队列或允许顾客在任何时间访问所述游览项目的第三队列访问所述游览项目。

如上所述，在所述系统和方法的一个或多个实施例中，一个顾客被避免获得用于在一个单一的时间访问一个游览项目的多个授权或通行证。在另一种配置中，某些顾客可以被允许获得多个通行证。在一个实施例中，所述系统可以被设置得允许多个顾客在某些时间获得多个通行证而在其它的时间则不行。例如，如果用于访问一个或两个游览项目的等待时间特别长（不管是经过第一还是第二队列 24、26），所述系统就可以被设置成允许多个顾客获得用于不同游览项目的多个通行证，这样，就使顾客不必在获得用于访问一个游览项目的通行证之前必须访问另一个游览项目。

25 本发明的一个优点是允许一个或多个顾客在不必排队等待的情况下获得对一个游览项目的访问。这允许所述顾客以从事其它活动来替代排队。这种活动可以包括购物或吃饭等。

在一个或多个实施例中，所述方法和系统预先允许“实时地”调节经过所述第一和第二队列到所述游览项目 22 的顾客流量。由于它允许随着顾客的要求使所述游览项目的容量最佳化，所以，这是很有利的。在第一队列 24 中顾客排队非常长的情况下，所述系统可以对被允许经过第二队列 26 访问所述游览项目



参看图 14, 该图示出了由媒体分配器 38 产生的样品通行证 300。通行证 300 包含逐个通行证都不相同并可由所述系统或系统操作者选择的正文的各个部分。提供了游览项目的识别符 310, 用于识别一个旅客希望访问的特殊游览或游览项目。时间部分 320 识别所述旅客能够访问所述游览项目而不必在实际队伍或队列中等待的特定时间或时间范围。如前面所解释的, 指定给给定旅客的实际时间或时间范围将根据各种条件由所述系统产生。宣传和广告部分 320 被提供并能够包括由所述系统产生的各种消息。通行证 300 被发放的日期 325 也可以与发放的时间 330 一起被印刷。所述正文材料的配置、尺寸和形式都可以如上所述地变化。虽然没有单独示出, 但是在通行证 300 上可以提供各种元素以允许进行鉴别和确认。

包括在宣传部分 320 中的正文材料可以是静态的，也可以是动态产生的。即，将被选择用来印刷的消息在所印刷的每个通行证上都应当是相同的。对于某些预先选择的受益人来讲，这将是作为广告或宣传材料的一种简单服务。另外，目标宣传材料可以动态地产生并印刷在一个或多个通行证上，即，每个通行证或者一组这种通行证（即具有相同进入时间的通行证）应当在广告部分 320 内具有不同的印刷材料。

在各种印刷通行证上印刷目标材料的能力是有益的。通过向旅客提供某种刺激以便执行某种活动，可以影响往来模式并达到某种可控制的程度。由此，当严重拥挤时，在这些时间内所述日常往来可以远离所述区域。例如，如果重点旅游或游览项目在下午 3 点结束和将大量的人引导到一个特殊的地区，所述系统将试图使得其它的人在那个时间附近离开那个地区。由此，与各种相关游览项目相关的印刷通行证 300 可以在远离人口稠密的地区处为令人感兴趣的事情做广告并向旅客提供廉价的膳食和其它保险费用。类似的，日常事务可以被引导向预定区域特性的某些事件、游览项目或部门。这样，所述系统允许进行

由于公园管理的各种原因所希望自我宣传。

通过协调所印刷的材料和所产生的等待时间，可以增加公园的效率。旅客能够被鼓励遵循预定的路线以便在所述公园的各种商店、旅馆和游览项目中进行日常事务的分配。因此，整个公园的利益被有效增加和旅客的利益少受拥挤的影响。

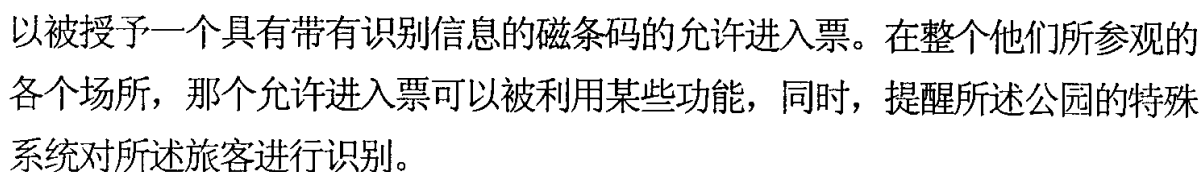
印刷材料和希望实现的效果既可以由所述系统选择，也可以由公园管理当局在任一时间输入。因此，循环和可预测的事件可以被自动估算。可能频繁发生的某些事件还可以利用自动化系统进行估算。例如，如果一个重点游览项目没有排队，这个信息将被自动收集并被传送给所述系统内的各种控制器。由此，所述目标广告将被用于简单地通知旅客所述游览项目已经关闭或将他们引导到公园的其它地区去。最后，信息将被人工输入以便在某些通行证 300 上对规定的材料进行印刷。

在广告部分 320 内印刷的材料可以根据所希望的结果而变化。对任一数量的旅客活动可以给予优待、折扣和其它鼓励。可以宣传特定的事件、游览项目、旅馆、商店或商业活动。可以通过命令旅客到他们可能还没有听说过的新的游览项目或事件来做这些事。另外，这将被用于宣传那些参与少于希望的事件。最后，一些很流行但经常被忙碌的旅客忽略的事件也可以被作为有帮助的剩余物向旅客做简单地宣传。例如，展览时间和位置是可以变化的。由此，所产生的通行证 300 可以提醒那个旅客附近地区的一个展览快要开始了。

这些优点中的很多优点是通过将所产生的通行证 300 的时间和/或位置与所选择的目标广告信息 320 集中而实现的。即，通过了解所述游览项目相对于其它游览项目的位置和在所述公园内的位置、这些各种游览项目/事件的状态、当前时间、其间用于指定所述旅客的时间窗口和用于运动旅客的一般能力，所述系统能够确定什么样的宣传材料最有利于印刷。归根结底，所述系统能够在任一给定的通行证 300 上印刷任一所希望的消息。

所印刷的或反之在部分 320 内提供的正文消息并不局限于广告或宣传材料。总之，可以在单个或多个通行证 300 上提供用于任何目的的信息。例如，公园管理者可以印刷有关小孩丢失、其它福利业务或通常感兴趣的事务的消息。

在本发明的各种实施例中，所述旅客被提供一个用于对那个旅客访问所述系统进行唯一识别的东西。例如，在允许进入所述公园的基础上，所述旅客可



5 时, 可以希望允许或要求所述旅客出示这种识别媒体。如在前面所描述的, 这
提供了一种用于确认所述旅客已经在一个预定时间被授予一个通行证的方式。

另外，这提供了一种和旅客相对所述系统有关的时信息。因此，特别针对这个旅客的消息可以被印刷在通行证 300 上的部分 320 中。例如，一个给定的旅客接收到在一个特定时间或地方会见另一个旅客或给另一个人打电话的消息。这

10 允许各种位于远处的当事人彼此联系。当然，有各种原因使公园管理者可能希望向一个旅客提供特殊的消息。例如，对于一个旅客可能产生用于指出他的皮夹已经被找到并现存放在一个特定的安全地方的消息。另外，目标消息可以被

提供给一起参观所述公园的各组成员。作为一个例子，高班级成员可以在该游乐园中花费一天。当那个班的成员请求通行证 300 时，诸如在甚麽地点或甚麽
15 时间满足该组要求的相关信息被印刷。

所述目标的、旅客（或旅客组）的特殊消息可以被印刷在通行证 300 上。当请求通行证 300 时，所有需要的这些正在提供一种由系统识别所述旅客的方式。在本发明的范围内有很多方式实现这个目的。如所讨论的，当进入所述公

园时，应当提供允许进入的媒体。任何数量的其它识别产品都应当经过所述公
20 园提供。另外，旅客可以请求人工进入或反之获得在所述印刷通行证 300 上提
供的时信息。

如上所述的通行证 300 上可以印刷任何数量和类型的消息。在各个实施例中可以产生广告、宣传、旅客或旅客组的特定消息。当然，不管是否分类，任何材料都可以被印刷。因此，这里所使用的“信息材料”意味着包括可以被印

25 刷或反之可以被附加到通行证 300 上的任一材料，而不管是否是用于广告、宣传、通信、事务管理或信息普及等的目的。

当然，前面的描述是本发明的一个或多个实施例，在不脱离所附权利要求的本发明的精神和范围的前提下，本专业领域内的普通技术人员可以做出各种变化和修改。

说明书附图

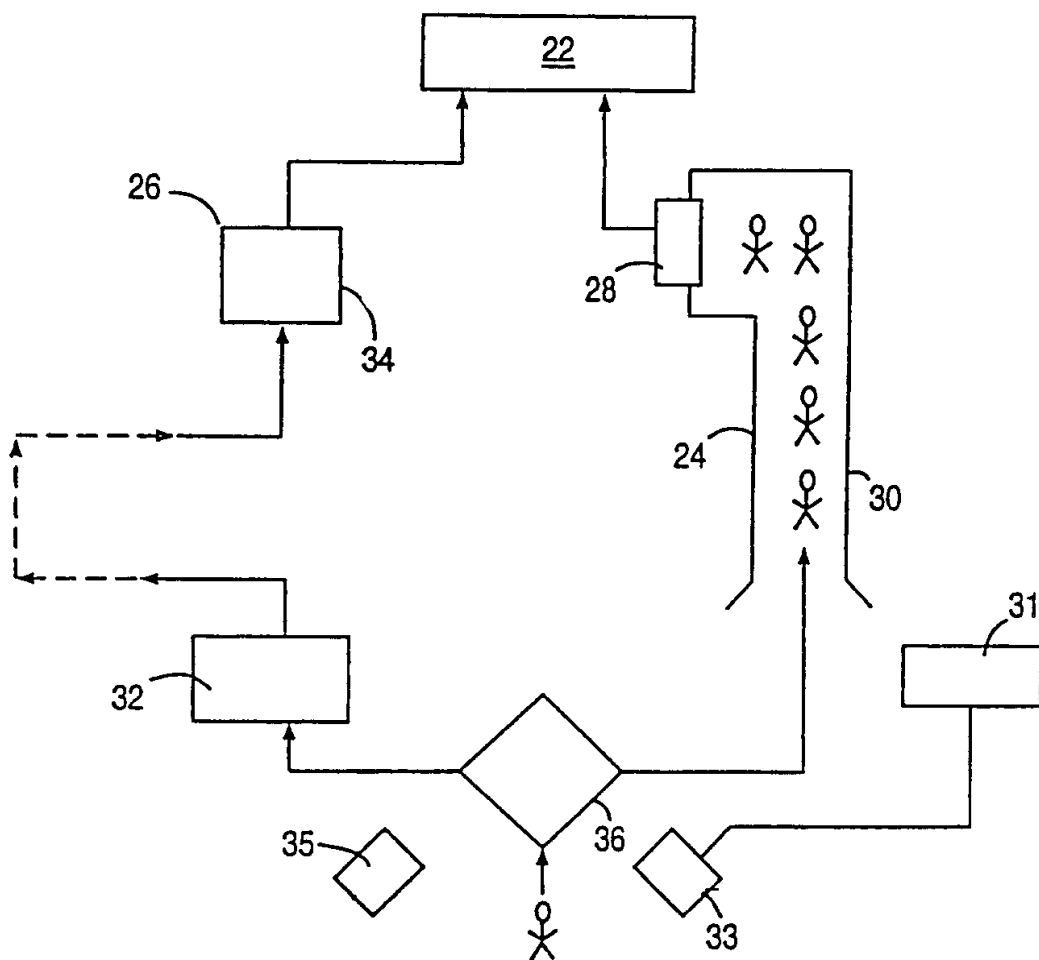


图 1

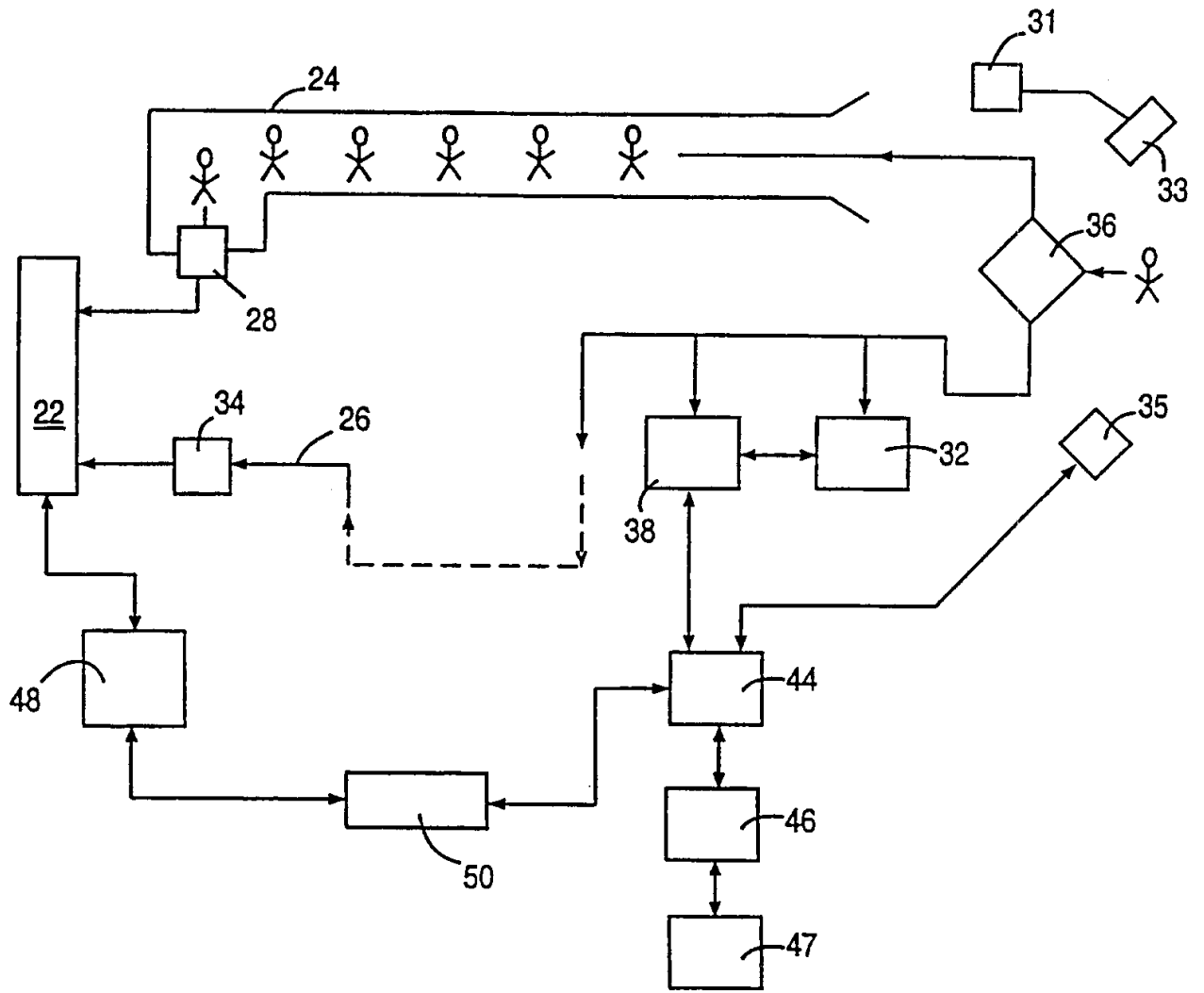


图 2

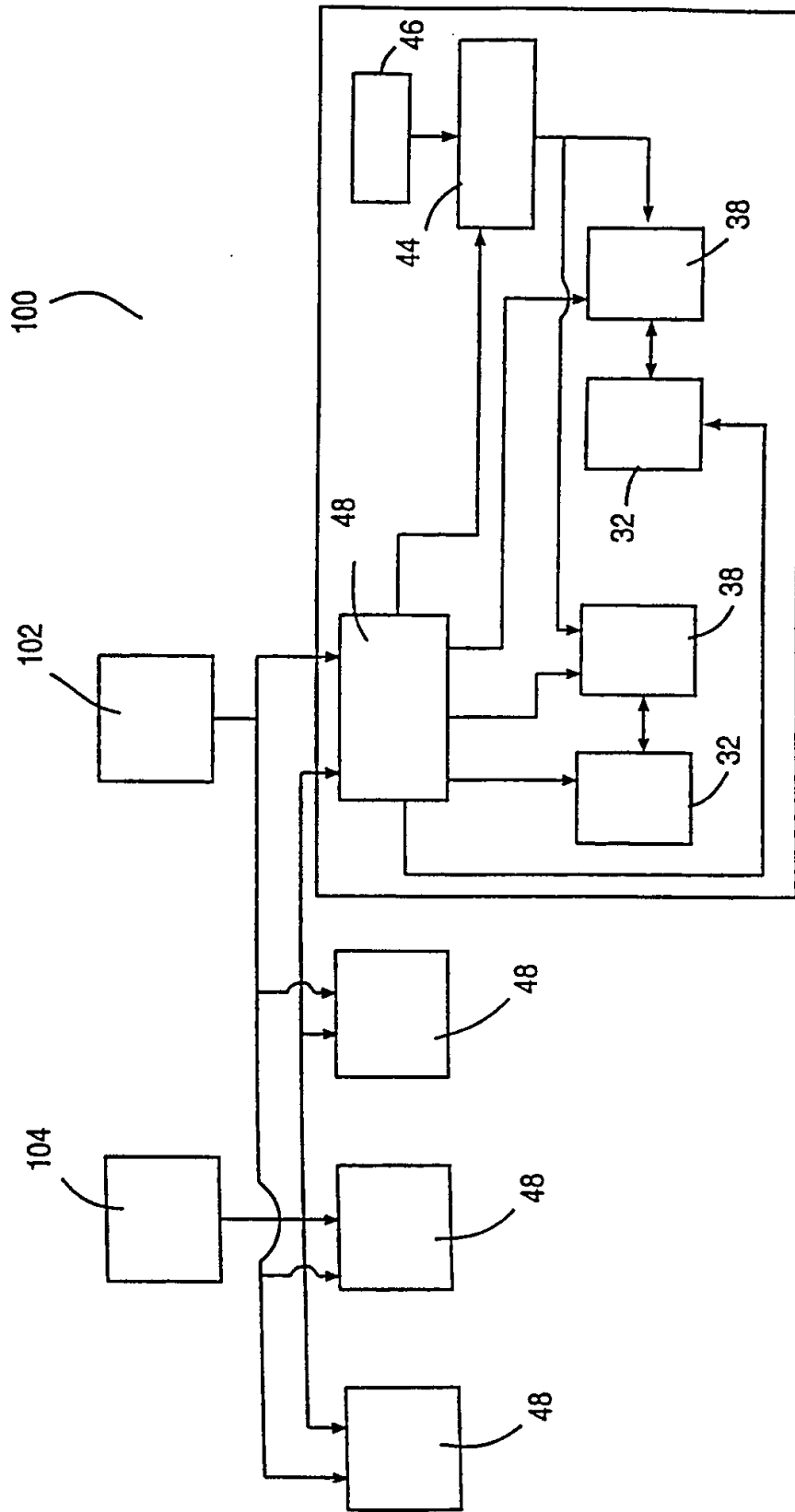


图 3

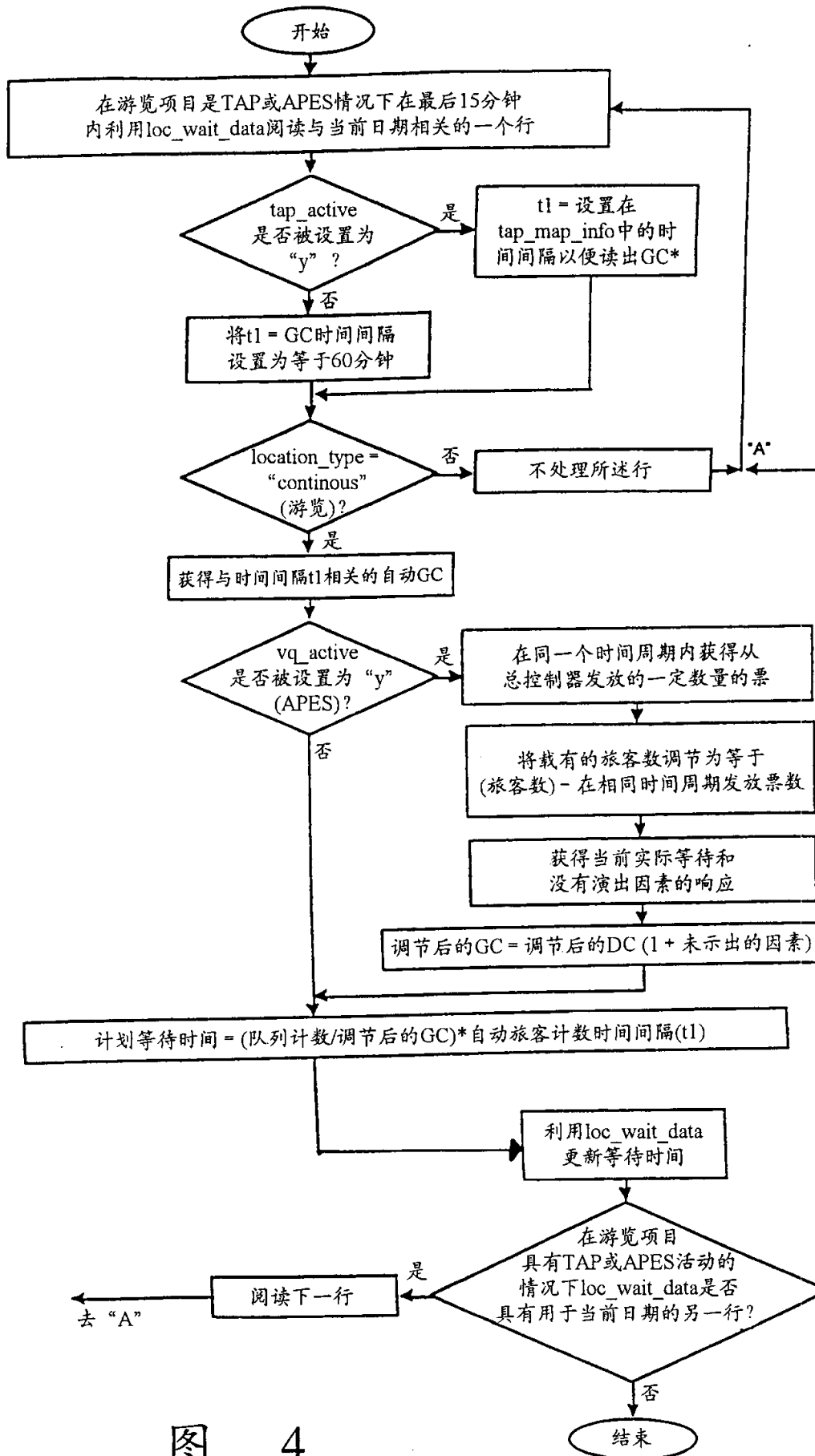
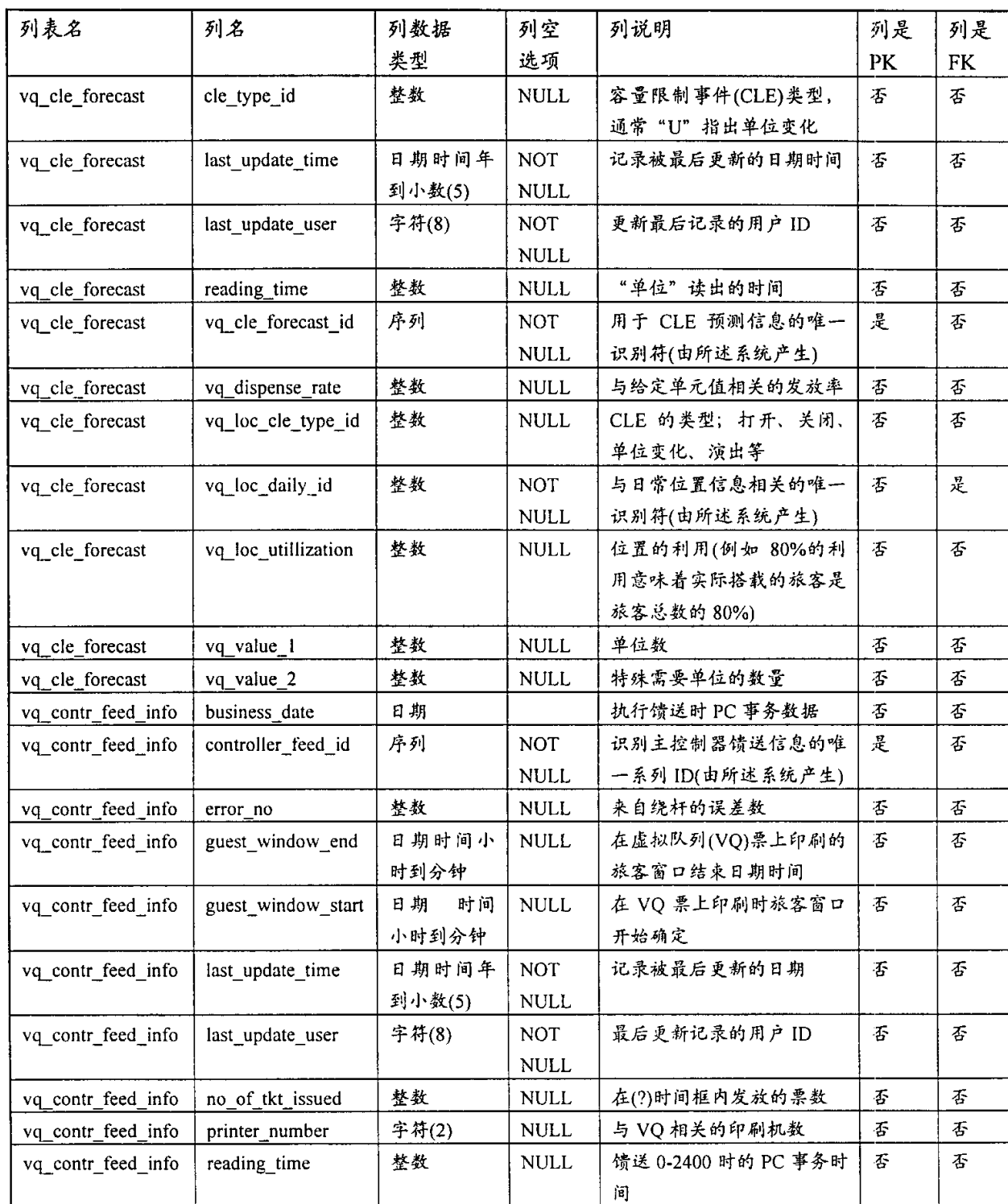


图 4

表

表名	表定义
contr_feed_info	有关从总控制器提供的信息
opsheet_feed_info	有关从 OpSheed 提供的信息
vq_cle_forecast_info	为预测旅客计数的预测容量限制事件(CLE)信息
vq_disp_rate_log	发放比记录信息。每当计算发放比时插入一行
vq_error_log	误差记录，仅内部使用
vq_loc_daily_info	日常位置信息，利用位置和日期
vq_loc_port_info	位置端口映象表，将只被 APES Admin 更新
vq_loc_scenario	与特定位置相关的位置情况超越信息，日期时间和状态
vq_loc_schedule	位置计算参数方案。与方案有效标记一起的有效和期满时间，用于指定是利用方案还是缺省值
vq_no_show_lookup	用于没有示出因素的查询表，在计算发放比中使用。用于定义虚拟队列等待时间范围
vq_scenario_info	情况建立信息(只用于管理)
vq_standby_wait	备用等待信息，仅用于不等待位置。

图 5A



列表名	列名	列数据类型	列空选项	列说明	列是 PK	列是 FK
vq_contr_feed_info	vq_curr_wait_time	整数	NULL	以分钟计算的当前等待时间(例如 130 分钟)	否	否
vq_contr_feed_info	vq_disp_time_int	smallint	NULL	票发放时间间隔	否	否
vq_contr_feed_info	vq_dispense_rate	整数	NULL	票发放比	否	否
vq_contr_feed_info	vq_gst_win_minutes	整数	NULL	旅客窗口分钟(在旅客窗口的开始和结束之间的差别, 例如 60 分钟)	否	否
vq_contr_feed_info	vq_guest_count	整数	NULL	VQ 旅客计数(?)	否	否
vq_contr_feed_info	vq_loc_port_id	整数	NULL	用于识别位置/游览项目的唯一系列 ID(由所述系统产生)	否	是
vq_contr_feed_info	vq_mc_processed	字符(1)	NULL	是否由 OpSheet 对主控制器信息进行处理(是/否)	否	否
vq_contr_feed_info	vq_min_wait_time	smallint	NULL	设置游览项目的最小等待时间(例如 40 分钟)	否	否
vq_disp_rate_log	dis_reduction_fact	smallint	NULL	在故障其间可以减少发放票的分配的因素	否	否
vq_disp_rate_log	dispense_rate	整数	NULL	虚拟队列票发放比	否	否
vq_disp_rate_log	forecast_gc	整数	NULL	在计算中使用的预测搭载的旅客	否	否
vq_disp_rate_log	forecast_time_min	smallint	NULL	用于预测旅客数量的时间间隔	否	否
vq_disp_rate_log	last_update_time	日期时间年到小数 (5)	NOT NULL	确定记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_disp_rate_log	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_disp_rate_log	location_id	整数	NULL	OpSheet 位置 ID, 来自 location_info	否	否
vq_disp_rate_log	noshow_factor_pcnt	smallint	NULL	在实际等待时间没有出席的人的百分比, 应用在计算中调节发放比	否	否
vq_disp_rate_log	percent_capacity	smallint	NULL	与 VQ 有关的位置总容量比(例如 80%)	否	否
vq_disp_rate_log	thrc	整数	NULL	位置的理论每小时游览容量 (THRC)	否	否
vq_disp_rate_log	utilization_pcnt	smallint	NULL	位置利用百分比, 用于根据 THRC 计算实际容量	否	否
vq_disp_rate_log	value_1	smallint	NULL	预测的常规单位的数量	否	否
vq_disp_rate_log	vq_disp_rate_id	序列	NOT NULL	与发放比逻辑相关的唯一识别符	是	否
vq_disp_rate_log	vq_disp_time_int	smallint	NULL	发放时间间隔(例如 5 分钟)	否	否

图 5C

列表名	列名	列数据类型	列空选项	列说明	列是 PK	列是 FK
vq_disp_rate_log	vq_loc_port_id	整数	NOT NULL	用于 APES 地区的唯一识别符	否	是
vq_error_log	comments	var 字符(80)	NULL	误差记录描述	否	否
vq_error_log	error_log_id	序列	NOT NULL	系统产生的误差记录 ID	是	否
vq_error_log	last_update_time	日期时间年到小数(5)	NOT NULL	确定记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_error_log	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_error_log	program_name	字符(30)	NULL	发生误差的程序名	否	否
vq_error_log	sql_isamcode	整数	NULL	SQL ISAM 误差码	否	否
vq_error_log	sqlcode	整数	NULL	SQL 误差码	否	是
vq_error_log	vq_lan_address	字符(2)	NULL	LAN 地址, 由与地区主控制器 (MC) 相关的游览和演出规定的	否	否
vq_error_log	vq_loc_port_id	整数	NULL	发生误差的地区识别符	否	否
vq_error_log	vq_park_address	字符(2)	NULL	公园地址, 可能不同于由与地区 MC 相关的游览和演出规定的公园代码,	否	否
vq_loc_daily_info	business_date	日期	NULL	业务日期	否	否
vq_loc_daily_info	last_update_time	日期时间, 年到尾数(5)	NOT NULL	记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_loc_daily_info	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_loc_daily_info	vq_loc_daily_id	序列	NOT NULL	用于地区日常信息的唯一识别符(由系统产生)	是	否
vq_loc_daily_info	vq_loc_port_id	整数	NULL	用于地区的唯一识别符	否	是
vq_loc_port_info	dis_reduction_fact	smallint	NULL	在故障期间用于减少发放票分配的因子	否	否
vq_loc_port_info	do_abuse_check	字符	NULL	是否执行滥用检查	否	否
vq_loc_port_info	downtime_effective	字符	NULL	用于指出故障时间当前是否有效的标记	否	否
vq_loc_port_info	forecast_time_min	整数	NULL	旅客计数预测时间间隔(通常是 60 分钟)	否	否
vq_loc_port_info	ftp_arg1	字符(10)	NULL	ftp 用户 ID 以链接 Bridge 服务器	否	否
vq_loc_port_info	ftp_arg2	字符(10)	NULL	ftp 口令以链接 Bridge 服务器	否	否
vq_loc_port_info	ftp_script_name	Var 字符(50)	NULL	ftp 正文以触发 ftp 数据. 从 Park-APES 服务器到 Bridge 服务器	否	否

图 5D

列表名	列名	列数据类型	列空操作	列说明	列是 PK	列是 FK
vq_loc_port_info	last_update_time	确定年到小数(5)	NOT NULL	记录被最后更新的时间日期	否	否
vq_loc_port_info	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_loc_port_info	location_number	字符(4)	NOT NULL	地区号(由在 OpSheet 中的 IE 使用)	否	否
vq_loc_port_info	origin_id	整数	NOT NULL	公园原点识别符, 在 OpSheet 中使用	否	否
vq_loc_port_info	override_effective	字符	NULL	用于指出情况超越限度是否有效的标记	否	否
vq_loc_port_info	park_code	字符(2)	NULL	公园代码: AK、MK、EC、ST	否	否
vq_loc_port_info	percent_capacity	Smallint	NULL	与 VQ 相关的地区总容量百分比(例如 80%)	否	否
vq_loc_port_info	schedule__effective	字符	NULL	用于指出情况计划是否有效的标记	否	否
vq_loc_port_info	server_name	var 字符(30)	NOT NULL	专用于这个地区/游览项目的 Bridge 服务器的名称	否	否
vq_loc_port_info	survery_time_min	整数	NULL	按分钟计算的观察时间(与按分钟计算的预测时间相同)	否	否
vq_loc_port_info	vq_close_time	日期时间, 小时到分钟	NULL	游览项目的实际关闭时间	否	否
vq_loc_port_info	vq_disp_time_int	Smallint	NULL	按分钟计算的发放时间间隔, 用于增加旅客窗口	否	否
vq_loc_port_info	vq_gst_win_min	整数	NULL	旅客能够参观所述地区的按分钟计算的时间, 该时间位于 guest_window_start 和 guest_window_end 之间	否	否
vq_loc_port_info	vq_lan_address	字符(2)	NOT NULL	VQ 是操作的游览项目的名称(编码的)	否	否
vq_loc_port_info	vq_loc_port_id	序列	NOT NULL	用于识别 VQ 游览项目/公园的唯一序列 ID(由系统产生)	是	否
vq_loc_port_info	vq_loc_utilization	Smallint	NULL	地区利用百分比, 用于根据 THRC 计算实际容量	否	否
vq_loc_port_info	vq_max_gst_count	整数	NULL	在计算发放率中使用的最大旅客计数	否	否
vq_loc_port_info	vq_min_before_cls	整数	NULL	在停止印刷 VQ 票之前的分钟数	否	否
vq_loc_port_info	vq_min_down_time	整数	NULL	建立故障时间情况时使用的最小故障时间	否	否

图 5E

列表名	列名	列数据类型	列空选项	列说明	列是 PK	列是 FK
vq_loc_port_info	vq_min_gst_count	整数	NULL	在计算发放率中使用的最小旅客计数	否	否
vq_loc_port_info	vq_min_wait_time	整数	NULL	最小虚拟等待时间(例如 40 分钟)	否	否
vq_loc_port_info	vq_park_address	字符(2)	NOT NULL	VQ 是操作的公园名称(编码的)	否	否
vq_loc_port_info	vq_soft_close_time	日期时间小时到分钟	NULL	VQ 停止印刷票的时间 (close_time_min_before_cls)	否	否
vq_loc_scenario	expected_uptime	整数	NULL	由于地区故障情形的期望正常时间(绝对)	否	否
vq_loc_scenario	gst_win_minutes	序列	NULL	旅客窗口(按分钟)	否	否
vq_loc_scenario	last_update_time	日期时间年到小数(5)	NOT NULL	记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_loc_scenario	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_loc_scenario	percent_capacity	smallint	NULL	用于 VQ 的地区总容量百分比 (例如 80%)	否	否
vq_loc_scenario	vq_disp_time_int	smallint	NULL	VQ 票发放时间间隔(5 分钟)	否	否
vq_loc_scenario	vq_dispense_rate	整数	NULL	以 vq_disp_time_int 发放的票数	否	否
vq_loc_scenario	vq_loc_port_id	整数	NULL	唯一地区识别符	否	是
vq_loc_scenario	vq_loc_scenario_id	序列	NOT NULL	用于地区情况信息的唯一识别符 (由系统产生)	是	否
vq_loc_scenario	vq_scenario_id	整数	NOT NULL	唯一情况识别符	否	是
vq_loc_scenario	vq_scn_eff_date	日期	NULL	情况有效数据	否	否
vq_loc_scenario	vq_scn_eff_time	整数	NULL	情况有效时间	否	否
vq_loc_schedule	effective_date	日期	NULL	计划有效日期时间	否	否
vq_loc_schedule	effective_time	日期时间小时到分钟	NULL	计划有效时间	否	否
vq_loc_schedule	expiration_date	日期	NULL	计划截止日期时间	否	否
vq_loc_schedule	last_update_time	日期时间年到小数(5)	NOT NULL	记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_loc_schedule	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_loc_schedule	percent_capacity	Smallint	NULL	用于 VQ 旅客计数计算的百分比容量	否	否
vq_loc_schedule	vq_close_time	日期时间小时到分钟	NULL	游览项目的实际关闭时间	否	否
vq_loc_schedule	vq_disp_time_int	Smallint	NULL	VQ 票发放时间间隔(按分钟)	否	否

图 5F

列表名	列名	列数据类型	列空选项	列说明	列是PK	列是FK
vq_loc_schedule	vq_dispense_rate	整数	NULL	VQ 票发放率	否	否
vq_loc_schedule	vq_gst_win_min	整数	NULL	旅客窗口(按分钟)	否	否
vq_loc_schedule	vq_loc_port_id	整数	NOT NULL	识别 VQ 游览项目/公园的唯一序列 ID(由系统产生)	否	是
vq_loc_schedule	vq_loc_schedule_id	序列	NOT NULL	用于识别游览项目的计划的唯一序列 ID(由系统产生)	是	否
vq_loc_schedule	vq_wait_time	整数	NULL	当前虚拟队列等待时间	否	否
vq_no_show_lookup	last_update_time	日期时间年到小数(5)	NOT NULL	记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_no_show_lookup	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_no_show_lookup	noshow_factor_pcnt	smallint	NOT NULL	用于调节分配百分比(DPS)的百分比因子。借此因子增加发放率	否	否
vq_no_show_lookup	vq_loc_port_id	整数	NOT NULL	用于识别 VQ 游览项目/公园的唯一序列 ID(由系统产生)	否	是
vq_no_show_lookup	vq_no_show_id	序列	NOT NULL	用于无演出的系统产生的 ID 值	是	否
vq_no_show_lookup	vq_wait_minutes_fm	smallint	NOT NULL	从 VQ 等待分钟	否	否
vq_no_show_lookup	vq_wait_minutes_to	smallint	NOT NULL	到 VQ 等待分钟	否	否
vq_opsheet_feed	business_date	日期	NULL	当前业务日期	否	否
vq_opsheet_feed	feed_type	字符(1)	NULL	指出这是否是一个 OpSheet_feed(O), 来自一个或多个情况的过盈行, 故障时间过盈(D)	否	否
vq_opsheet_feed	feed_write_time	日期时间小时到分钟	NULL	所执行的 OpSheet 写入/传送文件的时间	否	否
vq_opsheet_feed	guest_window_end	日期时间小时到分钟	NULL	旅客窗口结束时间	否	否
vq_opsheet_feed	guest_window_start	日期时间小时到分钟	NULL	旅客窗口开始时间	否	否
vq_opsheet_feed	last_update_time	日期时间年到小数(5)	NOT NULL	记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_opsheet_feed	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_opsheet_feed	opsheet_feed_id	序列	NOT NULL	用于 opsheet_feed_inf 表的唯一序列 ID(由系统产生)	是	否

图 5G

列表名	列名	列数据类型	列空选项	列说明	列是 PK	列是 FK
vq_opsheet_feed	vq_curr_wait_time	整数	NULL	当前实际虚拟时间(按分钟)	否	否
vq_opsheet_feed	vq_disp_time_int	smallint	NULL	发放时间间隔(例如 5 分钟)	否	否
vq_opsheet_feed	vq_dispense_rate	整数	NULL	票发放率, 如 OpSheet 所建议的	否	否
vq_opsheet_feed	vq_gst_win_minutes	整数	NULL	VQ 旅客窗口分钟(例如 60 分钟)	否	否
vq_opsheet_feed	vq_guest_count	整数	NULL	将被用于所有计算的旅客计数	否	否
vq_opsheet_feed	vq_loc_port_id	整数	NOT NULL	用于 vq_loc_port_info 表的唯一序列 ID(由系统产生)	否	是
vq_opsheet_feed	vq_loc_scenario_id	整数	NULL	用于地区情况信息的唯一识别符(由系统产生)	否	是
vq_opsheet_feed	vq_min_wait_time	整数	NULL	虚拟队列中的最小等待时间(例如 40 分钟)	否	否
vq_opsheet_feed	vq_ops_processed	字符(1)	NULL	被处理的行(传送给 Bridge 服务器用于总控制器), 是/否	否	否
vq_scenario_info	last_update_time	日期时间年到小数(5)	NOT NULL	记录被最后更新的日期时间	否	否
vq_scenario_info	last_update_user	字符(8)	NOT NULL	最后更新记录的用户 ID	否	否
vq_scenario_info	scenario_desc	var 字符(60)	NULL	情况描述	否	否
vq_scenario_info	scenario_name	字符(25)	NULL	与任一游览项目都不相关的唯一情况名	否	否
vq_scenario_info	vq_scenario_id	序列	NOT NULL	用于情况信息的唯一识别符(由系统产生)	是	否

图 5H

Location Down Time

Park

DISNEY'S ANIMAL KINGDOM

Loc Port ID: 2

Minimum Down Time: 15

Location

ALL LIFE PRESERVE INTERVENTION STATION

Expected Up Time

11:25

none

Execute

Current Time

4/23/99 11:09:12

6

: Wait Free Administration

Park
DISNEY'S ANIMAL KINGDOM

Location
WILDLIFE EXPRESS - CONSERVATION STATION

2

Daily Forecast
No Show LookUp
Location Scheduling

← April 1999 →

←← →→

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

4

Time	Value 1	Value 2	Dispense Rate	Loc Utilization
08:00				

图 7A

图 7B

Wait Free Administration 2

Park: **DISNEY'S ANIMAL KINGDOM** Location: **WILDLIFE EXPRESS - CONSERVATION STATION**

☐ Daily Forecast
 ☐ No Show LookUp
 ☒ Location Scheduling

Loc Port Id	No Show Id	Dntime Minutes Fm	Dntime Minutes To	Noshow Factor Pcnt	Last Update User
2	1	0	30	10 DDJ1	
2	2	31	60	15 DDJ1	
2	3	61	200	18 DDJ1	

Wait Free Administration 2

Park: **DISNEY'S ANIMAL KINGDOM** Location: **WILDLIFE EXPRESS - CONSERVATION STATION**

☐ Daily Forecast
 ☐ No Show LookUp
 ☒ Location Scheduling

Loc Port Id	Loc Schedule Id	Effective Date	Expiration Date	Effective Time	%Capacity
2	1	1/26/99	5/1/99	10:20	

图 7C

WaitFree Location Information					
Park DISNEY'S ANIMAL KINGDOM				Close	
Location WILDLIFE EXPRESS - CONSERVATION STATION				Override Effective	Do Abuse Check Y
				Schedule Effective	Save
Override Effective:	☐	Min Wait Time:	40	Min Down Time:	15
Schedule Effective:	☐	Dis Reduction Fact:	10	Percent Capacity:	80
Downtime Effective:	<input type="checkbox" value="N"/>	Min Gst Count:	1800	Disp Time Int:	5
Do Abuse Check:	<input type="checkbox" value="Y"/>	Max Gst Count:	2400	Forecast Time Min:	60
Minutes Before Close:	☐	Loc Utilization:	75	Close Time:	21:45
Last Update: PRS2		4/22/99 17:48:35		Soft Close Time:	

图 8

Location Port Information					
Loc	Park	Loc	Location	Origin	Server Name
2	AK	01	WILDLIFE EXPRESS - CONSERVATION STATION	DISNEY'S ANIMAL KINGDOM	ct-server

Vq Loc Port Id: 2	Do Abuse Check: ☒	Override Effective: ☐	Min Wait Time: 40
Park Address: AK	Vq Close Time: 21:45:00	Schedule Effective: ☐	Dis Reduction Fact: 10
Loc Address: 01	Soft close time:	Downtime Effective: ☒	Min Gst Count: 1800
Location Number: WE - Cons S	Minutes before closing:		Max Gst Count: 2400
Origin: DISNEY'S ANIMAL KINGDOM	Vq Disp Time Int: 5		Min Down Time: 15
Server Name: ct-server	Forecast Time Min: 60		Percent Capacity: 80
Park Code: AK	Survey Time Min: 60		Loc Utilization: 75
Ftp Script Name: ftx	Ftp Arg1:	Ftp Arg2:	
Last Update User: PRS2	4/22/99 17:48:35		

图 9

对主控制器的主服务器馈送

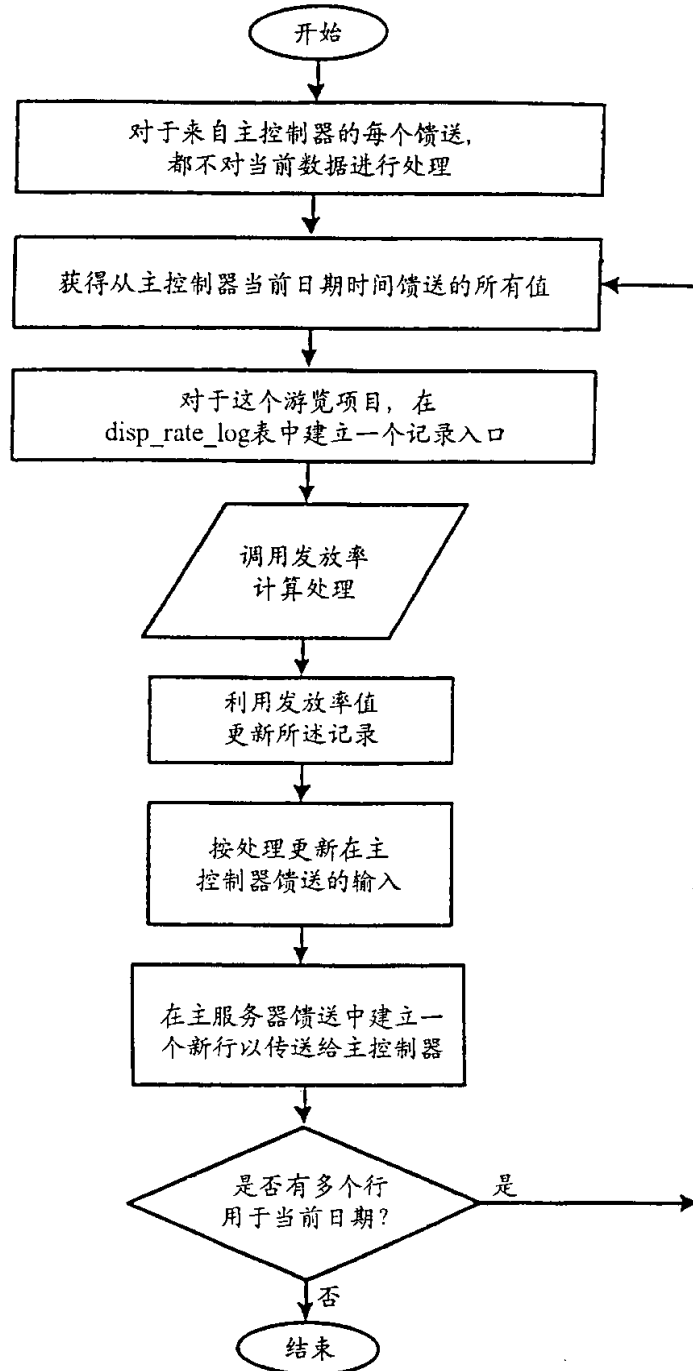


图 10

对主服务器的主控制器馈送

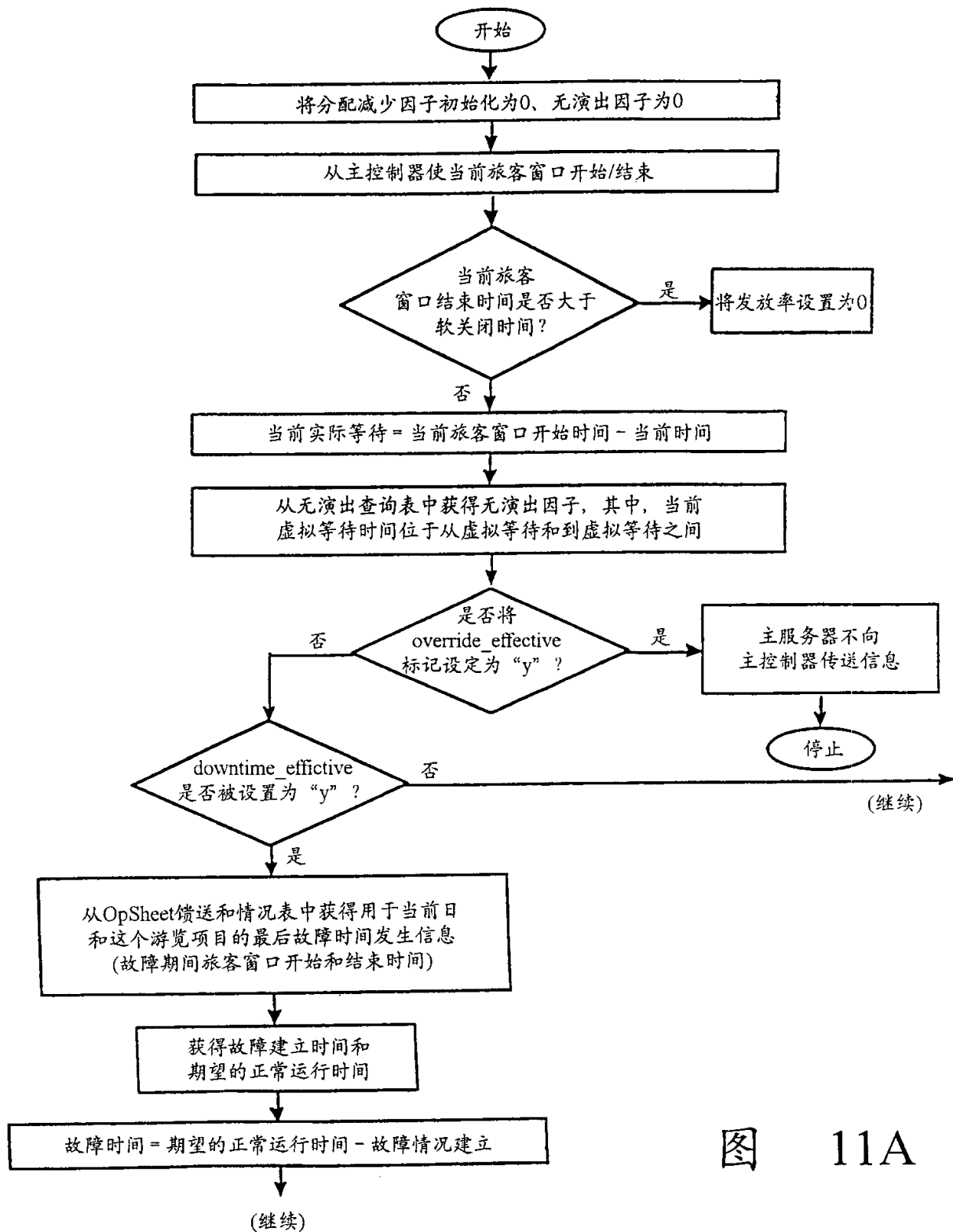


图 11A

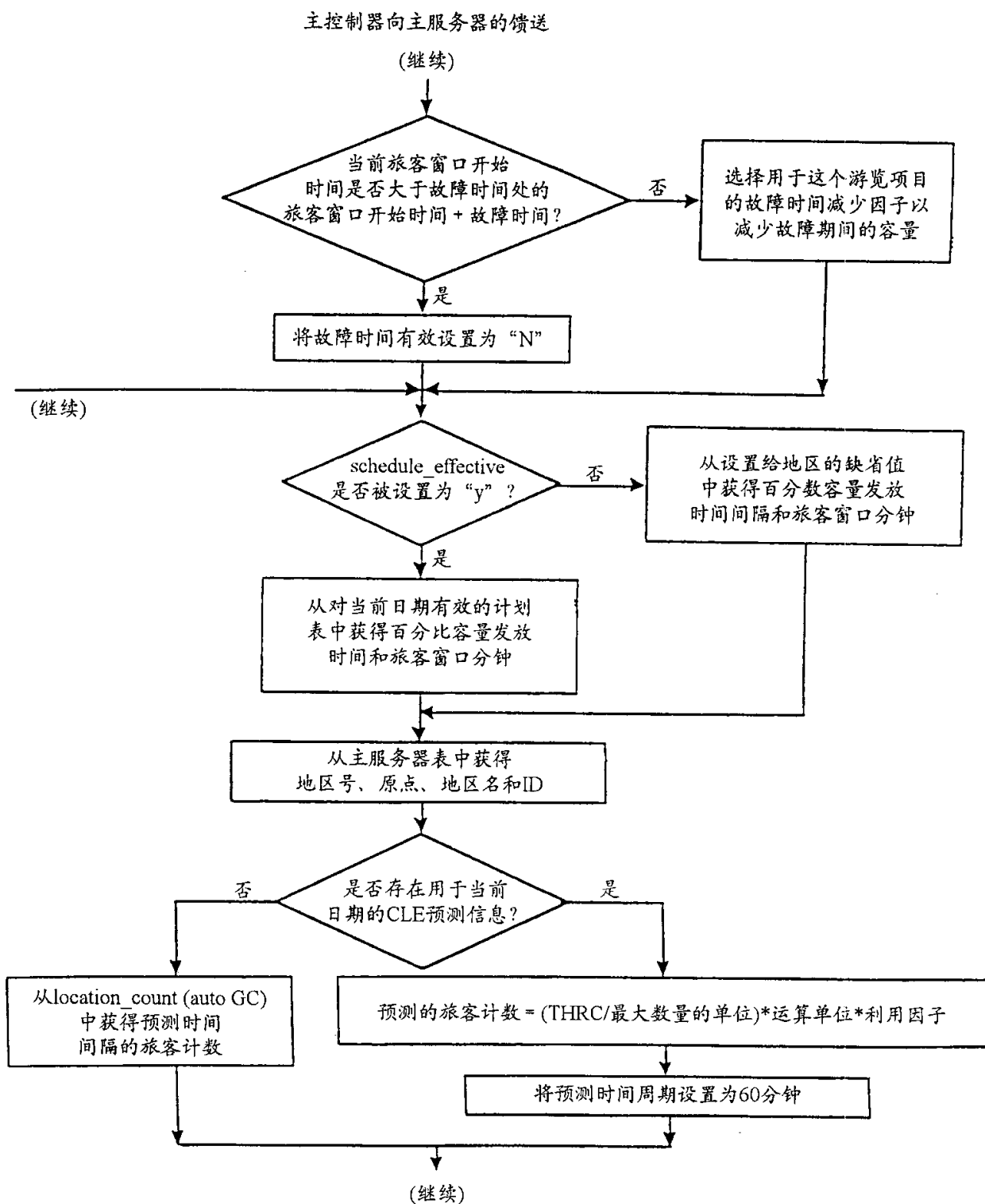


图 11B

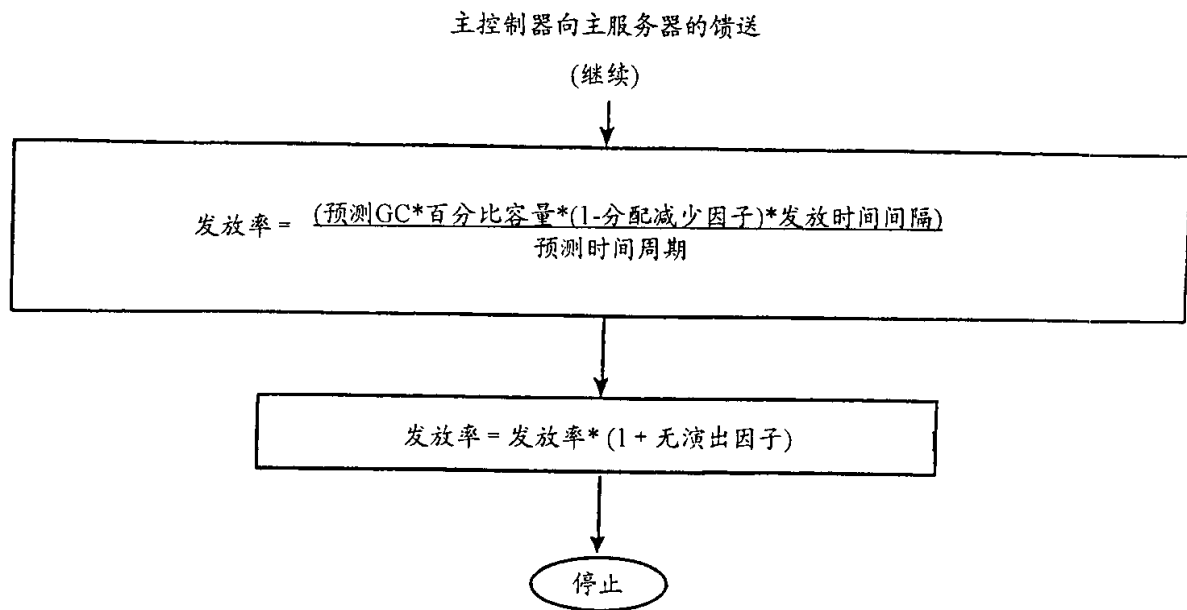


图 11C

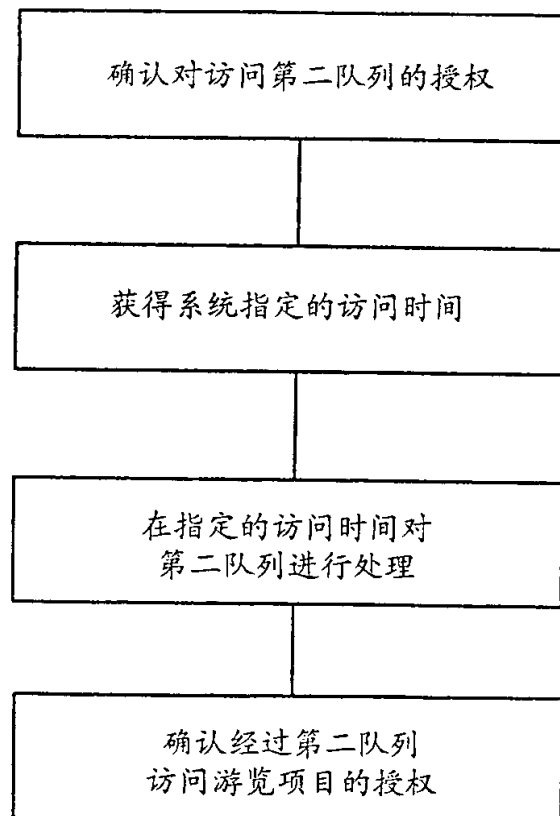


图 13

00-09-02

300

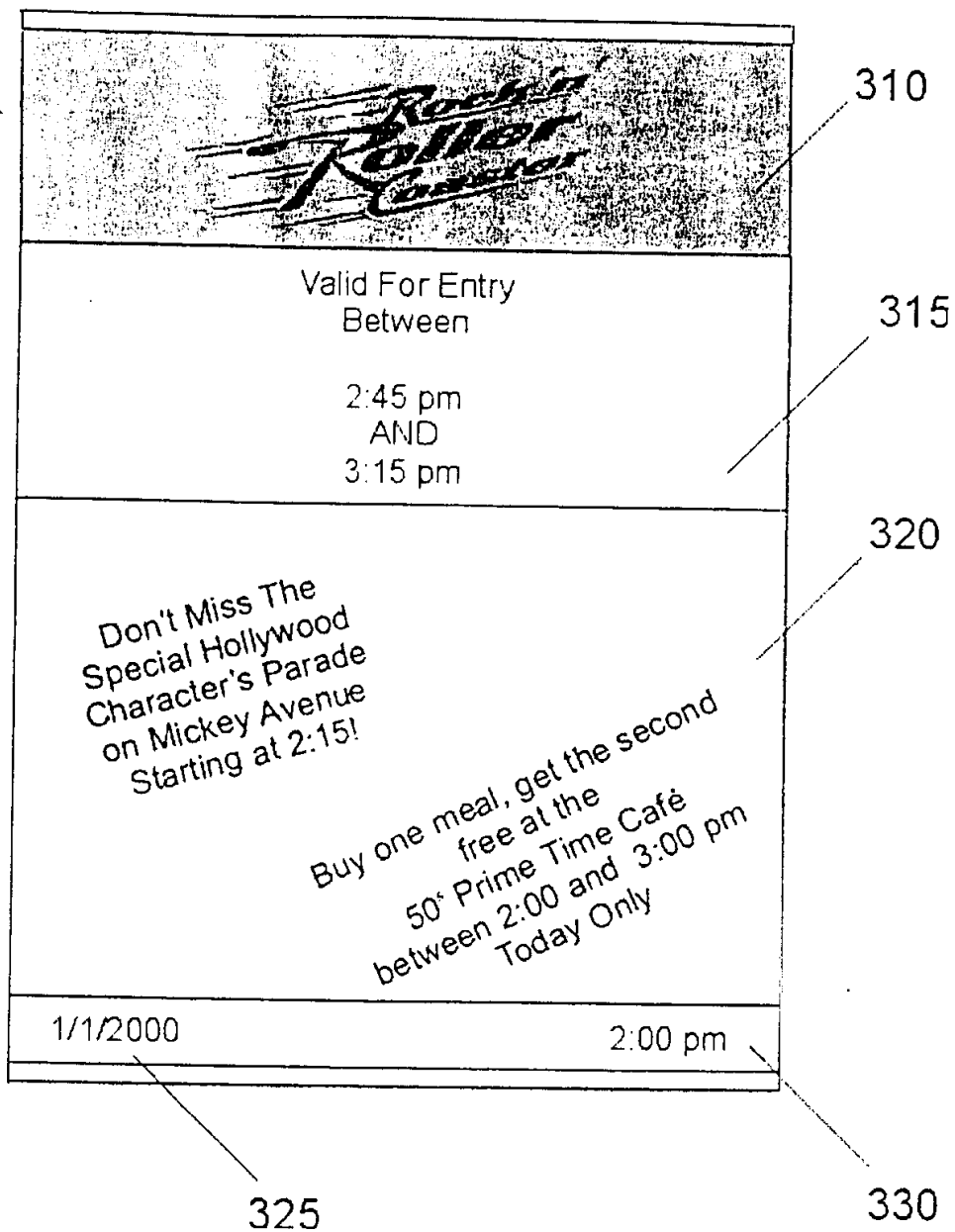


图 14