



República Federativa do Brasil
Ministério da Economia
Instituto Nacional da Propriedade Industrial

(11) BR 112012005334-5 B1



(22) Data do Depósito: 07/09/2010

(45) Data de Concessão: 07/04/2020

(54) Título: MÉTODO PARA PREVENIR A FALTA EM UM LOCAL DO CLIENTE DE CÁPSULAS DE INGREDIENTES CONSUMÍVEIS PARA USO EM UMA MÁQUINA PARA PREPARAR UMA BEBIDA

(51) Int.Cl.: A47J 31/52; G07F 13/06.

(52) CPC: A47J 31/4403; B65D 85/8043.

(30) Prioridade Unionista: 09/09/2009 EP 09 169800.1.

(73) Titular(es): SOCIÉTÉ DES PRODUITS NESTLÉ S.A..

(72) Inventor(es): ALFRED YOAKIM.

(86) Pedido PCT: PCT EP2010063096 de 07/09/2010

(87) Publicação PCT: WO 2011/029813 de 17/03/2011

(85) Data do Início da Fase Nacional: 09/03/2012

(57) Resumo: "MÁQUINAS DE BEBIDAS EM UMA REDE". A presente invenção refere-se a um método para prevenir a falta, em um local do cliente (5,5'), de cápsulas de ingredientes consumíveis para uso em uma máquina (10,10') para preparar uma bebida recebendo uma cápsula em uma unidade de extração de cápsula, circulando um líquido de veículo, como água em particular água aquecida, através da dita cápsula na unidade de extração e por dispensar e bebida resultante, a máquina de preparação de bebidas no local do cliente sendo distante de um fornecedor de cápsulas (40) e em conexão de troca de dados (20) com um servidor (50) do fornecedor de cápsulas para formar uma rede (1), tal método compreendendo: - suprimento do fornecedor de cápsulas de um estoque de cápsulas de ingredientes consumíveis para o local do cliente; - automaticamente monitorar através da rede de consumo das cápsulas de ingredientes consumíveis na máquina de preparação de bebidas; e - sempre que a monitoração automática detecta uma aproximação de uma falta de cápsulas de ingredientes consumíveis, no local do cliente, gerar automaticamente pelo servidor do fornecedor uma instrução: a) convidar o cliente para fazer um pedido de um embarque de um novo estoque de cápsulas, ou b) preparar um embarque de um novo (...).

Relatório Descritivo da Patente de Invenção para **"MÉTODO PARA PREVENIR A FALTA EM UM LOCAL DO CLIENTE DE CÁPSULAS DE INGREDIENTES CONSUMÍVEIS PARA USO EM UMA MÁQUINA PARA PREPARAR UMA BEBIDA"**.

Campo da Invenção

[001] O campo da invenção pertence às máquinas de preparar bebidas que estão em uma rede, em particular uma máquina para preparar uma bebida através da extração de uma cápsula do ingrediente.

[002] Para o propósito da presente descrição, uma "bebida" se destina a incluir qualquer alimento líquido, como chá, café, chocolate quente ou frio, leite, sopa, alimento de bebê etc... Uma "cápsula" se destina a incluir qualquer ingrediente de bebidas pré-fracionado dentro de uma embalagem incluindo qualquer material, em particular uma embalagem hermética, por exemplo embalagens de plástico, alumínio, recicláveis e/ou biodegradáveis, e de qualquer forma e estrutura, incluindo pastilhas macias ou cartuchos rígidos contendo o ingrediente.

Antecedentes da Técnica

[003] Certas máquinas de preparar bebidas usam cápsulas contendo ingredientes para ser extraídos ou para ser dissolvidos; para outras máquinas, os ingredientes são armazenados e dosados automaticamente na máquina ou então são adicionados na hora da preparação da bebida.

[004] A maioria das máquinas de café ou de outra bebida possui meios de enchimento que incluem uma bomba para líquido, geralmente água, que bombeia o líquido de uma fonte de água que é fria ou na realidade aquecido através de meios de aquecimento, como uma resistência de aquecimento, um termobloco ou similares. Tais meios de enchimento são usualmente controlados através de uma unidade de controle da máquina, tipicamente incluindo uma placa de circuito impressa com um controlador.

[005] Para permitir ao usuário interagir com tais máquinas, para prover instruções de operação para a máquina, ou obter retroalimentação a partir da mesma, vários sistemas têm sido descritos na técnica, por exemplo como mencionado nas referências a seguir: AT 410 377, CH 682 798, DE 44 29 353, DE 202 00 419, DE 20 2006 019 039, DE 2007 008 590, EP 1 302 138, EP 1 448 084, EP 1 676 509, EP 08155851.2, FR 2 624 844, GB 2 397 510, US 4.377.049, US 4.458.735, US 4.554.419, US 4.767.632, US 4.954.697, US 5.312.020, US 5.335.705, US 5.372.061, US 5.375.508, US 5.731.981, US 5.645.230, US 5.836.236, US 5.959.869, US 6.182.555, US 6.354.341, US 6.759.072, US 2007/0157820, WO 97/25634, WO99/50172, WO 2004/030435, WO 2004/030438, WO 2006/063645, WO 2006/090183, WO 2007/003062, WO 2007/003990, WO 2008/104751, WO 2008/138710, WO 2008/138820 e WO 2009/016490.

[006] WO 2009/016490 descreve um distribuidor automático de bebida tendo diferentes módulos de bebida conectados a uma unidade de controle com uma interface de usuário gráfica (GUI) exibindo automaticamente botões virtuais rearrumados. A unidade de controle é reprogramada através de uma rede para modificar a operação dos módulos, em particular a interface do usuário, e para troca de informações a respeito da operação da máquina.

[007] EP 1 302 138 descreve a máquina de bebida conectada a uma rede. A máquina é disposta para se comunicar com um servidor distante para realizar diagnóstico da máquina de bebida e para atualizar o programa (software) de controle da máquina através da rede.

[008] Máquinas de preparar bebidas que podem ser integradas em uma rede como a internet são bem conhecidas. Tipicamente, tal integração de rede permite o controle remoto ou promove o programa remoto da máquina de preparação da bebida.

[009] Existe uma necessidade de melhorar os serviços que são

providos dentro de uma rede que inclui tais máquinas de preparar bebidas em locais distantes diferentes.

Sumário da Invenção

[0010] É um objetivo preferido da presente invenção prover um método envolvendo uma máquina de preparação de bebida que pode ser conectada a um servidor fornecedor remoto em uma rede para prevenir falta no local de um cliente da cápsula de ingredientes consumíveis.

[0011] O cliente do fornecedor de cápsula pode ser o comprador final da cápsula de ingrediente ou um cliente intermediário, que revende a cápsula de ingrediente para outro cliente, por exemplo um cliente final.

[0012] Este objetivo preferido é geralmente realizado provendo uma rede organizada para simplificar e racionalizar a cápsula de ingrediente re-ordenando como discutido daqui em diante.

[0013] Desta maneira, a invenção se refere a um método para prevenir escassez em um local de cliente das cápsulas de ingrediente consumíveis para uso em uma máquina para preparar uma bebida recebendo uma cápsula em uma unidade de extração de cápsula, circulando um veículo líquido, como água, em particular água aquecida, através da dita cápsula, na unidade de extração e distribuindo uma bebida resultante.

[0014] Por exemplo, a máquina é uma máquina de preparação de café, chá, chocolate ou sopa. Em particular, a máquina é disposta para preparar, dentro da disposição de processamento do ingrediente, uma bebida passando água quente ou fria ou outro líquido, através de uma cápsula contendo um ingrediente da bebida a ser preparada, como café do chão ou chá ou chocolate ou cacau ou leite em pó.

[0015] Por exemplo, a máquina de preparação compreende: uma disposição de processamento de ingrediente incluindo um ou mais de

um reservatório de líquido, circuito de circulação de líquido, um aquecedor, uma bomba e uma unidade de preparação de bebida disposta para receber as cápsulas do ingrediente para extração, e retirar as cápsulas mediante extração; um alojamento tendo uma abertura que leva para um lugar no qual as cápsulas são despejadas a partir da unidade de preparação; e um receptáculo tendo uma cavidade formando um espaço de armazenamento para coletar as cápsulas despejadas no local no receptáculo para um nível de preenchimento. O receptáculo pode ser inserido no local para coletar as cápsulas e é removível do local para esvaziar as cápsulas coletadas. Exemplos de tais arranjos de processamento de ingrediente são descritos no WO 2009/074550 e no PCT/EP09/053368.

[0016] A máquina de preparação de bebida no local do cliente é distante de um fornecedor de cápsula e em conexão com troca de dados com um servidor do fornecedor de cápsulas para formar uma rede.

[0017] Tipicamente, a máquina de preparação de bebidas compreende: um arranjo para processar um ou mais ingredientes de bebida para distribuir uma bebida; uma unidade de controle conectada ao arranjo de processamento do ingrediente para controlar o processamento de um ou mais ingredientes de bebidas; e um módulo de comunicação para a comunicação com uma rede externa à máquina de preparação de bebida. A máquina é conectável a uma rede de troca de dados, por exemplo, a internet ou uma rede similar à qual um ou mais computadores, servidores e terminais distantes são conectados para comunicar com o módulo de comunicação da máquina de preparação de bebida. A conexão pode também ser realizada por um sistema de comunicação GPRS, GSM ou outro telefone (direto), em particular quando as máquinas são conectáveis à internet.

[0018] O método da invenção compreende:

- suprir a partir de um fornecedor de cápsulas um estoque

de cápsulas de ingredientes consumíveis no local do cliente;

- automaticamente monitorar, através da rede de consumo das cápsulas de ingredientes consumíveis, na máquina de preparação de bebida; e

- sempre que o monitoramento automático detectar a aproximação de uma escassez das cápsulas de ingredientes consumíveis no local do cliente, gerar automaticamente através do servidor do fornecedor uma instrução:

- a) para convidar o cliente a fazer um pedido de embarque de um novo estoque de cápsulas, ou

- b) preparar um embarque de um novo estoque de cápsulas para suprir o dito cliente.

[0019] Por isso, o método da invenção provê um monitoramento automático do consumo de cápsulas no local do cliente e provê um novo pedido automático de um novo estoque de cápsulas, quando houver uma escassez esperada das cápsulas no local do cliente, ou um convite automaticamente gerado para o cliente fazer um pedido de cápsulas. No primeiro caso, o sistema de suprimento de cápsulas é totalmente automatizado de tal maneira que o cliente não tem que realizar nenhuma ação para ser suprido em permanência com cápsulas suficientes. No segundo caso, o cliente tem que confirmar um novo pedido antes que o novo embarque de cápsulas possa ser preparado pelos fornecedores. Deste modo, no primeiro caso, a falta de cápsulas no local do cliente é automaticamente evitada. No segundo caso, o cliente é assistido automaticamente para evitar a falta de cápsulas.

[0020] Quando o sistema de reordenar é totalmente automatizado, um meio será dado para o cliente, por exemplo, diretamente através da máquina de preparação de bebida ou através de um PC conectado à rede, ou através de qualquer outro meio, para mudar seu esquema de pedido totalmente automático. Tais meios podem, naturalmente, ser

também providos quando o sistema é semiautomático, isto é, quando o cliente é convidado a submeter um pedido (ou confirmar uma proposta de um pedido automaticamente gerada) para um embarque de um novo estoque de cápsulas.

[0021] Usualmente, a rede tem uma pluralidade de máquinas de preparar bebidas conectadas a um único servidor do fornecedor, consumo das cápsulas de ingredientes consumíveis em cada máquina de preparação de bebida sendo automaticamente monitorado através da rede. Em tal caso, é possível configurar a rede, em particular o servidor do fornecedor, para todo o novo pedido automático de cápsulas para, pelo menos, uma máquina ou cliente, e para renovar pedido de cápsulas semiautomático para, pelo menos, uma máquina ou clientes diferentes.

[0022] O servidor pode gerar automaticamente a instrução acima a) ou b) uma vez que o estoque de cápsula consumíveis no local do cliente esteja exaurido.

[0023] Preferivelmente, o servidor gera automaticamente esta instrução suficientemente adiantada para permitir embarque oportuno de um novo estoque de cápsulas para chegar ao local do cliente em um tempo estimado de exaustão do estoque de cápsulas consumíveis no local do cliente. Por isso, o tempo necessário para a preparação do embarque, a duração do embarque do local do cliente e o tempo até a completa exaustão do estoque de cápsulas consumíveis no local do cliente pode ser estimado, por exemplo inter-alia com base no comportamento de consumo passado, e levando em consideração de tal modo que o cliente não experimente nenhuma falta de disponibilidade das cápsulas consumíveis.

[0024] A máquina de preparação de bebida pode ser organizada para automaticamente monitorar o consumo de cápsulas e enviar um pedido de cápsulas para o servidor do fornecedor, sempre que o moni-

toramento automático indicar uma aproximação de escassez de cápsulas de ingredientes consumíveis no local do cliente, o servidor do fornecedor que está sendo disposto para receber o pedido da cápsula e para gerar uma instrução correspondente para preparar um embarque de um novo estoque de cápsulas para suprir para o cliente.

[0025] A máquina de preparação de bebida pode ser disposta para comunicar automaticamente o consumo de cápsulas para o servidor do fornecedor que é disposto para automaticamente monitorar o consumo de cápsulas e para gerar as instruções a) ou b) acima.

[0026] A unidade de extração de cápsulas da máquina pode ser disposta para receber tipos diferentes de cápsulas de ingredientes para preparar bebidas diferentes. Por exemplo, a unidade de extração é arrumada para receber tipos diferentes de cápsulas de café selecionados de cápsulas de arábica, robusta, canéfora, etc... e misturas das mesmas, por exemplo, a cápsula do NESPRESSO® varia de tipos de cápsula, dos padrões de máquina de bebida em casa ou fora de casa.

[0027] Neste caso, a rede é preferivelmente disposta para diferenciar entre o consumo de cápsulas dos diferentes tipos, o servidor do fornecedor sendo disposto para gerar automaticamente a dita instrução quando um tipo de cápsulas particular atinge um nível de escassez no local do cliente. Por isso, não há necessidade de esperar até o cliente nenhuma cápsula ao todo para gerar as instruções a) ou b) acima. Ao contrário, esta instrução pode ser gerada sempre que um tipo de cápsula atinge um baixo nível ou está exaurida pelo cliente.

[0028] Em uma modalidade, a máquina de preparação de bebidas tem um arranjo de reconhecimento automático da cápsula.

[0029] Por exemplo, o sistema de reconhecimento da cápsula é do tipo revelado no WO02/28241 que descreve uma máquina de café usando cápsulas com uma característica de interpretação de máquina que pode ser lida automaticamente pela máquina através de um sen-

sor. A característica de interpretação da máquina sobre a cápsula pode incluir uma ou mais de uma cor, uma forma, um glifo, uma corda de texto, um código de barras, uma filigrana digital, símbolos, cortes, ranhuras ou orifícios.

[0030] Por exemplo, a unidade de extração da cápsula é disposta para receber diferentes tipos de cápsula de ingredientes para preparar diferentes bebidas, o arranjo de reconhecimento da cápsula automático sendo dispostos para identificar o tipo das cápsulas que estão sendo usadas.

[0031] Na verdade, quando tipos de cápsulas diferentes são prováveis de ser usados na mesma unidade de extração, não é suficiente contar o número de processos de extração realizados para deduzir o estoque de cápsulas restante. Os tipos de cápsulas devem ser identificados pela máquina de maneira a prover um sistema de gerenciamento diferenciado para tipos de cápsula diferentes.

[0032] Cada estoque de cápsulas embarcado pode ser individualizado através de um meio de identificação dedicada compreendido em cada cápsula do estoque, o arranjo de reconhecimento de cápsula automático sendo disposto para identificar o estoque correspondente de cada cápsula que está sendo usado. Com tal sistema, é possível levar em consideração quando o cliente está usando cápsulas que foram originalmente fornecidas para um cliente diferente ou foram adquiridas separadamente, sem terem sido apropriadamente integradas no esquema de monitoração. É desta maneira possível ajustar o monitoramento automático do consumo de cápsulas pelos diferentes clientes e seus estoques de cápsulas de consumo remanescentes de maneira correspondente. Um sistema de realimentação pode ser fornecido de tal maneira que o cliente pode atualizar manualmente a rede em um nível eficaz de seu estoque de cápsulas não usadas. A funcionalidade da realimentação pode ser disparada automaticamente, quando a rede

detectar o uso, na máquina de preparação de bebidas, de uma cápsula que não foi designada na rede para aquele cliente particular usá-la.

[0033] Quando apropriado, o servidor do fornecedor pode ser disposto para convidar o cliente através de e-mail, telefone, fax ou mala direta para fazer um pedido. O servidor do fornecedor pode ser arrumado para receber o pedido do cliente e gerar automaticamente uma instrução correspondente para preparar um embarque de um novo estoque de cápsulas para fornecer ao cliente. O pedido pode ser recebido eletronicamente pelo servidor do fornecedor, em particular através de e-mail.

[0034] A máquina de preparação de bebidas pode ter um alimentador de cápsula automático para armazenar uma pluralidade de cápsulas de ingredientes consumíveis e cápsulas individuais de alimentação para a unidade de extração de cápsulas. Tais máquinas de preparar bebidas são particularmente apropriadas para ambientes fora de casa, como restaurantes, hotéis, escritórios e outro uso profissional.

[0035] Alternativamente, a máquina de preparação de bebidas tem uma disposição de inserção manual da cápsula, por exemplo, para ambientes de casa ou de escritórios pequenos. Em outras palavras, o usuário terá de inserir manualmente uma cápsula de ingrediente na unidade de extração da máquina toda vez que quiser que uma bebida seja preparada pela máquina.

Breve Descrição do Desenho

[0036] A invenção será agora descrita com referência à Figura 1 que mostra um arranjo para implementar um método de acordo com a invenção.

Descrição Detalhada

[0037] A figura 1 ilustra esquematicamente duas máquinas de preparar bebidas 10,10' em locais de clientes diferentes 5,5'. Máquinas 10,10' são configuradas para preparar café de cápsulas contendo café

do chão. Máquinas 10,10' são dispostas para receber uma cápsula em uma unidade de extração de cápsula, circulando água aquecida através da cápsula na unidade de extração, e dispensando a bebida de café resultante através da saída 11,11' da máquina em uma xícara 12,12', como conhecido na técnica.

[0038] Máquinas de preparar bebidas 10,10 em locais do cliente 5,5' ficam distantes de um fornecedor de cápsula 40 e em conexão de troca de dados através de um canal de transmissão de dados bidirecionais 20 com um servidor 50 do fornecedor de cápsulas 40 para e de uma rede 1, por exemplo, um tipo de internet ou GPRS ou configuração de rede similar.

[0039] A fim de evitar a falta no local do cliente 5,5' das cápsulas de café consumíveis, os clientes são inicialmente supridos com um estoque de cápsulas. A maneira pela qual os clientes adquirem as cápsulas é de pouca importância para o propósito da invenção. O estoque de cápsulas de cada cliente é entrado na rede e designado para cada cliente.

[0040] O consumo das cápsulas consumíveis em cada máquina de bebida 10,10' é automaticamente monitorado via rede 1. Por exemplo, o consumo de cápsula é contado em máquinas 10,10' e comunicado para o servidor 50, ou cada consumo de cápsula é comunicado para o servidor 50 e contado pelo servidor.

[0041] Quando o número de cápsulas consumidas com uma máquina 10,10' se aproxima do número de cápsulas do estoque de cápsulas fornecido anteriormente para o local 5,5' correspondente, o monitoramento automático através da rede 1 detecta uma aproximação de escassez de cápsulas de café não usadas neste local. Como uma consequência o servidor 50 gera automaticamente uma instrução:

a) convidar o cliente para fazer um pedido de embarque de um novo estoque de cápsulas, ou

b) preparar um embarque de um novo estoque de cápsulas para suprir este cliente.

[0042] A aplicação da etapa a) ou etapa b) pode depender de um acordo comercial particular entre o fornecedor de cápsulas e um cliente particular.

[0043] Um vez pedido um embarque de um novo estoque de cápsulas, por exemplo, automaticamente mediante alcançar um baixo nível de cápsulas em um local de cliente 5,5' ou automaticamente mediante confirmação pelo cliente, por exemplo, através de e-mail, de um pedido sugerido pelo servidor 50, o embarque é preparado e despachado do centro de despacho de cápsulas 50, no local do fornecedor 40, ou de um local diferente para o local do cliente relevante 5,5' através de qualquer meio apropriado 30, por exemplo, serviço de entrega postal.

REIVINDICAÇÕES

1. Método para prevenir a falta em um local do cliente (5,5') de cápsulas de ingredientes consumíveis para uso em uma máquina (10,10') para preparar uma bebida, recebendo uma cápsula em uma unidade de extração de cápsula, circulando um líquido de veículo, como água em particular água aquecida, através da dita cápsula na unidade de extração e dispensando uma bebida resultante, a máquina de preparação de bebida no local do cliente estando distante de um fornecedor de cápsula (40) e em conexão de troca de dados (20) com um servidor (50) do fornecedor de cápsulas para formar uma rede (1), a máquina para preparar bebida (10, 10') compreendendo uma disposição de reconhecimento automático de cápsula,

o método compreendendo:

- fornecer, a partir do fornecedor de cápsulas, um estoque de cápsulas de ingredientes consumíveis para o local do cliente;

- automaticamente monitorar, através da rede, o consumo das cápsulas de ingredientes consumíveis na máquina de preparação de bebida; e

- sempre que o monitoramento automático detectar uma aproximação de uma falta de cápsulas de ingredientes consumíveis no local do cliente, gerar automaticamente pelo servidor do fornecedor uma instrução para:

- a) convidar o cliente para fazer um pedido de um envio de um novo estoque de cápsulas, ou

- b) preparar um envio de um novo estoque de cápsulas para suprir o dito cliente,

o método sendo caracterizado por compreender ainda:

individualizar cada estoque de cápsula fornecido por um meio de identificação dedicado compreendido em cada cápsula do estoque, e identificar o estoque correspondente de cada cápsula que es-

tá sendo usada por meio da disposição de reconhecimento automático da cápsula.

2. Método de acordo com a reivindicação 1, caracterizado pelo fato de que o servidor (50) gera automaticamente a dita instrução uma vez que o estoque de cápsulas consumíveis, no local do cliente (5,5'), está exaurido.

3. Método de acordo com a reivindicação 1, caracterizado pelo fato de que o servidor (50) gera automaticamente a dita instrução suficientemente com antecedência para permitir o embarque em tempo de um novo estoque de cápsulas para chegar ao local do cliente (5,5') em um tempo estimado de exaustão do estoque de cápsulas consumíveis no local do cliente.

4. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações anteriores, caracterizado pelo fato de que a máquina de preparação de bebida (10,10') é disposta para automaticamente monitorar o consumo das cápsulas e enviar um pedido de cápsulas para o servidor do fornecedor (50) sempre que a monitoração automática indicar uma aproximação de uma falta de cápsulas de ingredientes consumíveis no local do cliente (5,5'), o servidor do fornecedor sendo disposto para receber o pedido de cápsulas e para gerar uma instrução correspondente para preparar um embarque de um novo estoque de cápsulas para suprir o cliente.

5. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações 1 a 3, caracterizado pelo fato de que a máquina de preparação de bebidas (10,10') é disposta para comunicar automaticamente o consumo de cápsulas para o servidor do fornecedor (50) que é disposto para automaticamente monitorar o consumo de cápsulas e para gerar a dita instrução.

6. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações anteriores, caracterizado pelo fato de que a unidade de extração de

cápsulas é disposta para receber diferentes tipos de cápsula de ingredientes para preparar diferentes bebidas, a rede (1) sendo disposta para diferenciar entre o consumo de cápsulas dos diferentes tipos, o servidor do fornecedor (50) sendo disposto para gerar automaticamente a dita instrução quando um tipo particular de cápsulas alcançar um nível de escassez no local do cliente (5,5').

7. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações precedentes, caracterizado pelo fato de que a unidade de extração de cápsulas é disposta para receber diferentes tipos de cápsulas de ingredientes para preparar bebidas diferentes, o arranjo de reconhecimento automático de cápsulas sendo disposto para identificar o tipo das cápsulas que estão sendo usadas.

8. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações anteriores, caracterizado pelo fato de que o servidor do fornecedor (50) é disposto para convidar o cliente através de e-mail, telefone, fax ou remessa por correio para fazer um pedido.

9. Método de acordo com a reivindicação 8, caracterizado pelo fato de que o servidor do fornecedor (50) é disposto para receber o dito pedido e gerar automaticamente uma instrução correspondente para preparar um envio de um novo estoque de cápsulas para suprir o cliente.

10. Método de acordo com a reivindicação 9, caracterizado pelo fato de que o dito pedido é recebido eletronicamente pelo servidor do fornecedor (50), em particular através de e-mail.

11. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações anteriores, caracterizado pelo fato de que a máquina de preparação de bebida (10,10') tem um alimentador de cápsulas automático para armazenar uma pluralidade de cápsulas de ingredientes consumíveis e alimentando cápsulas individuais para a unidade de extração de cápsulas.

12. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações 1 a 12, caracterizado pelo fato de que a máquina de preparação de bebida (10,10') tem uma disposição de inserção de cápsula manual.

13. Método de acordo com qualquer uma das reivindicações anteriores, caracterizado pelo fato de que a rede (1) compreende uma pluralidade de máquinas de preparar bebidas (10,10') conectadas a um único servidor do fornecedor (50), o consumo das cápsulas de ingredientes consumíveis em cada máquina de preparação de bebida sendo automaticamente monitorado através da rede (1).

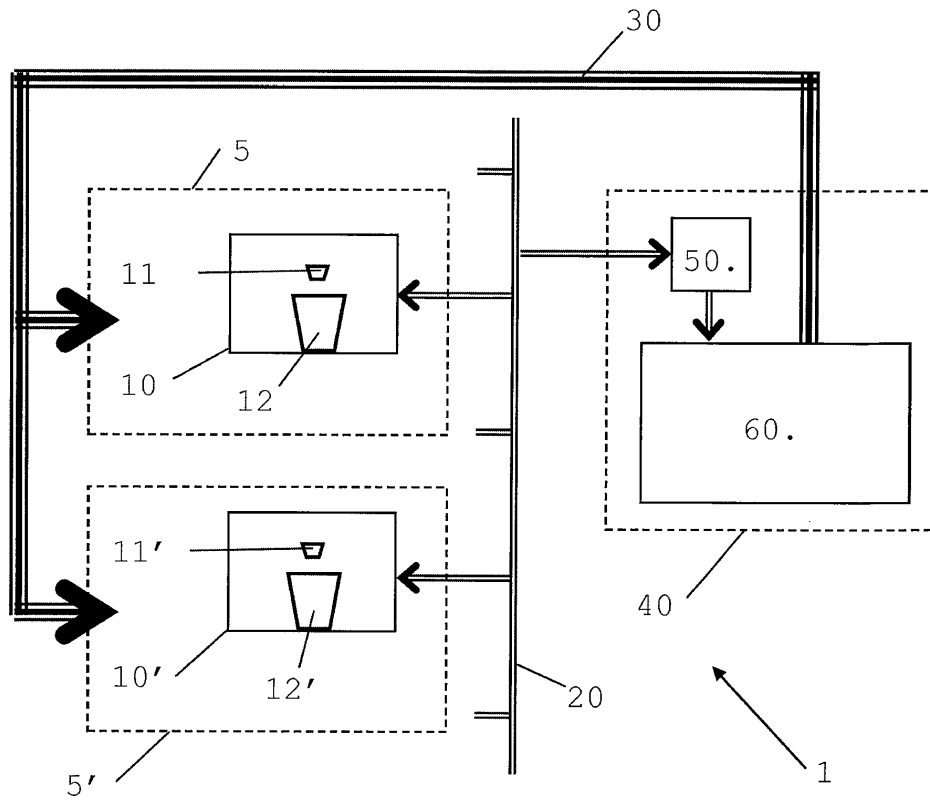


Fig. 1