

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載
 【部門区分】第7部門第3区分
 【発行日】平成23年7月21日(2011.7.21)

【公表番号】特表2010-534969(P2010-534969A)
 【公表日】平成22年11月11日(2010.11.11)
 【年通号数】公開・登録公報2010-045
 【出願番号】特願2010-518151(P2010-518151)
 【国際特許分類】

H 0 4 M 3/493 (2006.01)
 G 0 6 F 13/00 (2006.01)
 H 0 4 M 3/00 (2006.01)
 H 0 4 Q 3/58 (2006.01)
 H 0 4 M 1/00 (2006.01)
 H 0 4 M 1/738 (2006.01)

【 F I 】

H 0 4 M 3/493
 G 0 6 F 13/00 5 1 0 B
 H 0 4 M 3/00 B
 H 0 4 Q 3/58 1 0 1
 H 0 4 M 1/00 R
 H 0 4 M 1/738

【手続補正書】
 【提出日】平成23年6月2日(2011.6.2)
 【手続補正1】
 【補正対象書類名】特許請求の範囲
 【補正対象項目名】全文
 【補正方法】変更
 【補正の内容】
 【特許請求の範囲】
 【請求項1】

接客施設で使用するためのコンテンツ管理及び配信システムであって、
 複数の客室に配置された複数の通信装置を備え、該複数の通信装置の各々は、表示するデータとの触覚的相互作用を可能にするための表示パネルを有し、前記データは、前記接客施設のオペレータ及び外部サービスプロバイダの少なくとも一方により提供される複数のサービスを含む複数のユーザ選択可能オプションを含み、前記データは、前記複数のユーザ選択可能オプションを提供してこれらとのユーザ対話を容易にするようにカスタマイズ可能であり、

前記システムはさらに、

前記複数の通信装置に結合されたコンテンツサーバを備え、

前記複数の通信装置の少なくとも1つが、前記コンテンツサーバから前記データを受信し、前記表示パネルに表示される前記データとのユーザ対話に対応する応答を生成し、該応答を前記コンテンツサーバへ送信するようになっている、
 ことを特徴とするシステム。

【請求項2】

前記複数の通信装置の少なくとも1つが、プロキシサーバ機能を含む複数のゲートウェイ機能を実行するようになっており、前記複数の通信装置の少なくとも1つは、少なくとも1つのコンピュータ装置との無線通信リンクを確立するための手段を含み、前記少なくとも1つのコンピュータ装置は、インターネット無線アクセスポイント(WAP)として

使用される前記複数の通信装置の少なくとも1つを通じてインターネットに接続可能であり、

前記複数の通信装置の少なくとも1つが、前記少なくとも1つのコンピュータ装置にインターネットアクセスを許可する前にユーザを認証するためのユーザ認証機能を提供するようになっている、

ことを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項3】

前記複数の通信装置の少なくとも1つが、インターネットプロトコル(IP)ベースのネットワークへの接続を容易にするためのRegistered-Jack-45(RJ-45)コネクタをさらに含む、

ことを特徴とする請求項2に記載のシステム。

【請求項4】

前記コンテンツサーバが、前記複数の通信装置を通じて受信する複数の応答に基づいて、管理報告書及び請求領収書を含む複数の報告書を作成するようになっており、前記請求領収書が少なくとも1人のユーザの未払い費用を含む、

ことを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項5】

前記コンテンツサーバが、後で取り出して有効にするために、ユーザプロフィールに関連する前記複数の受信応答のうちの少なくとも1つを保存するようになっており、前記複数の受信応答の少なくとも1つが、照明制御及び客室温度制御の一方を含む、

ことを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項6】

前記接客施設の前記オペレータにより提供される前記複数のサービスが、電話案内、ハウスキーピング、ルームサービス、娯楽、リマインダ、照明制御、及び客室温度制御のうちの少なくとも1つを含む、

ことを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項7】

前記外部サービスプロバイダにより提供される前記複数のサービスが、旅行パッケージ予約、娯楽、ニュース、ラジオ、及び電子メールのうちの少なくとも1つを含む、

ことを特徴とする請求項6に記載のシステム。

【請求項8】

前記複数の通信装置が、ユーザ選択に応じて、公衆交換電話網(PSTN)又はインターネットプロトコル(IP)ベースのネットワークを通じて電話をかけるための手段を含む、

ことを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項9】

前記表示されるデータが、広告、マルチメディアファイル、ビデオクリップ、及び電子メッセージのうちの少なくとも2つである、

ことを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項10】

前記複数の通信装置が、インターネットアクセスを提供できるとともにインターネット無線アクセスポイント(WAP)として使用できる電話機を含む、

ことを特徴とする請求項1に記載のシステム。

【請求項11】

接客施設のためのコンテンツ管理及び配信方法であって、

複数の客室に配置された複数の通信装置の少なくとも1つの表示パネルにデータを表示するステップを含み、前記表示パネルは、表示する前記データとの触覚的相互作用を可能にし、前記データは、前記接客施設のオペレータ及び外部サービスプロバイダの少なくとも一方により提供される複数のサービスを含む複数のユーザ選択可能オプションを含み、前記データは、前記複数のユーザ選択可能オプションを提供してこれらとのユーザ対話を

容易にするようにカスタマイズ可能であり、前記複数の通信装置はコンテンツサーバに結合されるとともに該コンテンツサーバから前記データを受信し、

前記方法はさらに、

前記表示パネルに表示される前記データとのユーザ対話に対応する応答を生成するステップと、

前記応答を前記コンテンツサーバへ送信するステップと、
を含むことを特徴とする方法。

【請求項 1 2】

前記複数の通信装置の少なくとも 1 つが、プロキシサーバ機能を含む複数のゲートウェイ機能を実行するようになっており、前記複数の通信装置のうちの少なくとも 1 つが、コンピュータ装置との無線通信リンクを確立するための手段を含み、前記コンピュータ装置が、インターネット無線アクセスポイント (WAP) として使用される前記複数の通信装置の少なくとも 1 つを通じてインターネットに接続可能であり、前記方法が、前記複数の通信装置の少なくとも 1 つにより、前記少なくとも 1 つのコンピュータ装置にインターネットアクセスを許可する前にユーザを認証するためのユーザ認証機能を提供するステップをさらに含む、

ことを特徴とする請求項 1 1 に記載の方法。

【請求項 1 3】

前記複数の通信装置を通じて受信する複数の応答に基づいて、管理報告書及び請求領収書を含む複数の報告書を作成するステップを含み、前記請求領収書が少なくとも 1 人のユーザの未払い費用を含む、

ことを特徴とする請求項 1 1 に記載の方法。

【請求項 1 4】

後で取り出して有効にするために、ユーザプロフィールに関連する前記複数の受信応答の少なくとも 1 つを保存するステップをさらに含む、

前記複数の受信応答の少なくとも 1 つが、照明制御及び客室温度制御の一方を含む、
ことを特徴とする請求項 1 1 に記載の方法。

【請求項 1 5】

前記接客施設の前記オペレータにより提供される前記複数のサービスが、電話案内、ハウスキーピング、ルームサービス、娯楽、リマインダ、照明制御、及び客室温度制御のうちの少なくとも 1 つを含む、

ことを特徴とする請求項 1 1 に記載の方法。

【請求項 1 6】

前記外部サービスプロバイダにより提供される前記複数のサービスが、旅行パッケージ予約、娯楽、ニュース、ラジオ、及び電子メールのうちの少なくとも 1 つを含む、

ことを特徴とする請求項 1 5 に記載の方法。

【請求項 1 7】

ユーザ選択に応じて、前記複数の通信装置の少なくとも 1 つを使用して公衆交換電話網 (PSTN) 又はインターネットプロトコル (IP) ベースのネットワークを通じて電話をかけるステップをさらに含む、

ことを特徴とする請求項 1 1 に記載の方法。

【請求項 1 8】

前記表示されるデータが、広告、マルチメディアファイル、ビデオクリップ、及び電子メッセージのうちの少なくとも 2 つである、

ことを特徴とする請求項 1 1 に記載の方法。

【請求項 1 9】

前記複数の通信装置が、インターネットアクセスを提供できるとともにインターネット無線アクセスポイント (WAP) として使用できる電話機を含む、

ことを特徴とする請求項 1 1 に記載の方法。