

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구
국제사무국

(43) 국제공개일
2016년 8월 18일 (18.08.2016)



(10) 국제공개번호
WO 2016/129804 A1

- (51) 국제특허분류:
G06Q 30/02 (2012.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2015/014159
- (22) 국제출원일: 2015년 12월 23일 (23.12.2015)
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보:
10-2015-0021034 2015년 2월 11일 (11.02.2015) KR
- (71) 출원인: 삼성에스디에스 주식회사 (SAMSUNG SDS CO.,LTD.) [KR/KR]; 05510 서울시 송파구 올림픽로 35길 125 (삼성 SDS 타워 West Campus), Seoul (KR).
- (72) 발명자: 김진겸 (KIM, Jin-Gyeom); 05510 서울시 송파구 올림픽로 35길 125 (삼성 SDS 타워 West Campus), Seoul (KR). 이원동 (LEE, Won-Dong); 05510 서울시 송파구 올림픽로 35길 125 (삼성 SDS 타워 West Campus), Seoul (KR).

(74) 대리인: 특허법인 가산 (KASAN IP & LAW FIRM); 06719 서울시 서초구 남부순환로 2423 한원빌딩 7층, Seoul (KR).

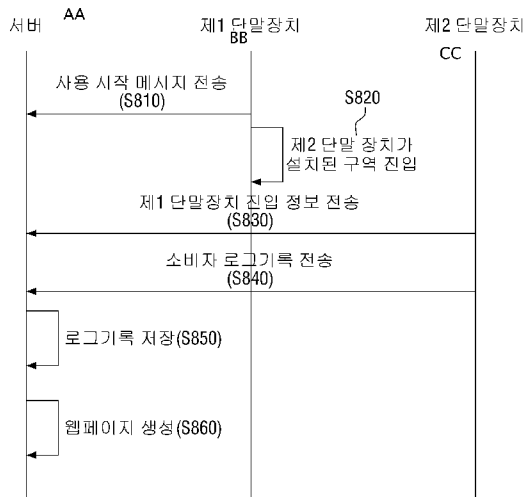
(81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

(84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC,

[다음 쪽 계속]

(54) Title: METHOD FOR GENERATING WEBPAGE ON BASIS OF CONSUMER BEHAVIOR PATTERNS AND METHOD FOR UTILIZING WEBPAGE

(54) 발명의 명칭 : 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법 및 활용 방법



S810 ... Transmit user start message
S820 ... Enter area at which second terminal device is provided
S830 ... Transmit entry information on first terminal device
S840 ... Transmit consumer log record
S850 ... Store log record
S860 ... Generate webpage
AA ... Server
BB ... First terminal device
CC ... Second terminal device

(57) Abstract: A method for generating a webpage on the basis of consumer behavior patterns is disclosed. The method for generating the webpage, according to one embodiment of the present invention, comprises the steps of: receiving entry information of a consumer carrying a first terminal device, when the consumer carrying the first terminal device, to which a unique identifier is allocated, enters an arbitrary area within a store; receiving a log record related to behavior patterns of the consumer through a second terminal device provided in the arbitrary area within the store; storing the log record in a folder corresponding to the unique identifier allocated to the first terminal device; and generating a webpage on the basis of the log record.

(57) 요약서: 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법이 개시된다. 본 발명의 일 실시예에 따른 웹페이지 생성 방법은, 고유의 식별자가 할당된 제 1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 제 1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계, 매장 내 임의의 구역에 설치된 제 2 단말 장치를 통해 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 단계, 제 1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 로그 기록을 저장하는 단계 및 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계를 포함한다.

WO 2016/129804 A1



MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, **공개:**

TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW,

KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG). — 국제조사보고서와 함께 (조약 제 21 조(3))

명세서

발명의 명칭: 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법 및 활용 방법

기술분야

- [1] 본 발명은 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법 및 활용 방법에 관한 것으로, 보다 상세하게는 소비자에게 배포된 단말 장치 및 매장에 설치된 단말 장치를 통해 매장 내에서 소비자의 위치, 관심 상품 등에 관한 정보를 수신하고, 이를 기초로 소비자가 관심 있어 하는 제품에 관한 정보를 웹페이지 형태로 제공할 수 있는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법 및 활용 방법에 관한 것이다.

배경기술

- [2] 제품의 광고나 프로모션 등을 위해 특정 매장 내에서 소비자의 행동을 추적하고 이를 데이터베이스화하기 위한 다양한 시도들이 이루어지고 있다.
- [3] 예를 들어, 소비자들로 하여금 자신의 스마트폰에 애플리케이션을 설치하게 한 후, 매장 내에서의 소비자의 위치 정보를 수신하여 이를 기초로 소비자가 관심 있어 하는 상품이 무엇인지를 파악하는 방법 등이 이에 해당될 수 있다.
- [4] 그러나, 상술한 방식의 경우 소비자의 스마트폰에 애플리케이션 설치를 필요로 하는바 애플리케이션 설치 유도에 따른 비용이 발생될 뿐만 아니라, 개인정보 수집에 따른 소비자의 반발이 있을 수 있다는 문제점이 있었다.
- [5] 이에, 소비자가 사용하는 각종 모바일 디바이스에 별도의 애플리케이션을 설치하지 않으면서도 매장 내에서 소비자의 행동 패턴을 분석하여, 소비자가 관심 있어 하는 제품에 관한 정보를 효율적으로 전달할 수 있는 방법의 필요성이 대두되었다.

발명의 상세한 설명

기술적 과제

- [6] 본 발명은 상술한 문제점을 해결하기 위해 안출된 것으로, 본 발명의 목적은 소비자의 개인정보 등을 수집하지 않으면서 매장 내에서 행동 패턴을 분석할 수 있는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법 및 활용 방법을 제공하는데 있다.
- [7] 또한, 본 발명의 또 다른 목적은 매장 내에서 소비자 행동 패턴의 분석 결과를 기초로 소비자가 관심 있어 하는 제품의 정보를 효율적으로 제공할 수 있는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법 및 활용 방법을 제공하는데 있다.
- [8] 본 발명의 기술적 과제들은 이상에서 언급한 기술적 과제들로 제한되지 않으며, 언급되지 않은 또 다른 기술적 과제들은 아래의 기재로부터 본 발명이 속한 기술분야의 통상의 기술자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.

과제 해결 수단

- [9] 상술한 목적을 달성하기 위한 본 발명의 일 실시예에 따른 소비자 행동 분석 방법은 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계, 상기 매장 내 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치를 통해 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 단계, 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 상기 로그 기록을 저장하는 단계 및 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계를 포함한다.
- [10] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계는, 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자를 포함하는 진입 정보 메시지를 수신하는 단계 및 상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더를 생성하는 단계를 포함할 수 있다.
- [11] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 진입 정보 메시지는, 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 상기 매장의 임의의 구역에 진입한 시간 및 상기 매장의 임의의 구역에 대한 위치 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [12] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록은, 상기 소비자가 휴대한 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자를 포함할 수 있다.
- [13] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록은, 상기 소비자가 상기 제2 단말 장치를 통해 검색한 상품 정보, 상기 소비자의 상담 내역, 상기 소비자가 열람한 브로슈어(Brochure), 상기 소비자가 입력한 질의 내용, 상기 소비자와 상담을 진행한 직원의 프로필 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [14] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 로그 기록을 저장하는 단계는, 상기 로그 기록에 포함된 고유의 식별자에 대응되는 폴더를 검색하는 단계, 상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 상기 로그 기록을 저장하는 단계를 포함할 수 있다.
- [15] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계는, 고유의 식별자를 포함하는 웹페이지 생성 요청을 수신하는 단계, 상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성하는 단계를 포함할 수 있다.
- [16] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 고유의 식별자를 포함하는 웹페이지 생성 요청을 수신하는 단계는, 상기 제1 단말 장치가 관리자 단말 장치에 접촉되어 전송된 상기 고유의 식별자를 상기 관리자 단말 장치로부터 수신하는 단계 및 상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성하고 상기 웹페이지를 상기 관리자 단말 장치에 제공하는 단계를 포함할 수 있다.

- [17] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 생성된 웹페이지에 접속하기 위한 URL(Uniform Resource Locator)을 상기 소비자의 모바일 디바이스로 전송하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [18] 본 발명의 일 실시예에 따르면, 상기 로그 기록을 기초로 웹 페이지를 생성하는 단계는, 매장 내 임의의 구역에 설치된 제3 단말 장치로부터 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계, 상기 제2 단말 장치를 통해 수신된 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록으로 웹페이지를 생성하는 단계 및 상기 생성된 웹페이지를 상기 제3 단말 장치에 제공하는 단계를 포함할 수 있다.
- [19] 본 발명의 일 실시예에 따른 서버는, 하나 이상의 프로세서, 상기 프로세서의 의하여 수행되는 컴퓨터 프로그램을 로드(load)하는 메모리 및 소비자가 휴대한 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 적어도 하나의 폴더 및 상기 폴더에 포함된 로그 기록을 저장하는 스토리지를 포함하되, 상기 컴퓨터 프로그램은, 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 오퍼레이션, 상기 매장 내 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치를 통해 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 오퍼레이션, 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 상기 로그 기록을 저장하는 오퍼레이션 및 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 오퍼레이션을 포함한다.
- [20] 본 발명의 일 실시예에 따른 컴퓨터 프로그램은 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계, 상기 매장 내 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치를 통해 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 단계, 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 상기 로그 기록을 저장하는 단계 및 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계를 실행시키기 위하여 기록 매체에 저장된다.
- [21] 본 발명의 일 실시예에 따른 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 시스템은 고유의 식별자가 할당되어 소비자에게 배포되는 제1 단말 장치, 매장의 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치 및 상기 제2 단말 장치로부터 로그 기록을 수신하여 웹페이지를 생성하는 서버를 포함하고, 상기 제2 단말 장치는, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 상기 제2 단말 장치가 설치된 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 진입 정보를 상기 서버에 전송하고, 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 상기 서버에 전송하며, 상기 서버는, 상기 수신된 로그 기록을 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 저장하고, 상기 저장된 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성한다.

발명의 효과

- [22] 소비자들에게 배포된 단말 장치를 통해 소비자들의 매장 내 행동 패턴을 분석하고 이를 기초로 소비자에게 제품 정보를 제공하면 소비자가 소지한 모바일 디바이스에 별도의 애플리케이션을 설치해야 하는 번거로움 없이 소비자 맞춤형의 정보를 제공할 수 있다는 효과를 달성할 수 있다.

도면의 간단한 설명

- [23] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법을 설명하기 위한 시스템도이다.
- [24] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따라 서버에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성한 후 이를 사용자에게 제공하는 과정을 설명하기 위한 도면이다.
- [25] 도 3은 본 발명의 또 다른 실시예에 따라 서버에 저장된 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하여 이를 소비자에게 제공하는 방법을 설명하기 위한 도면이다.
- [26] 도 4는 본 발명의 일 실시예에 따라 소비자가 관심 있어 하는 제품에 관한 정보를 실시간으로 웹페이지에 포함시켜 소비자에게 제공하는 방법을 설명하기 위한 도면이다.
- [27] 도 5 내지 도 7은 소비자의 행동과 관련된 로그 기록을 생성하고, 이를 소비자 별로 구분하여 저장한 후 이를 이용하여 소비자 취향을 반영한 웹페이지를 생성하는 방법을 설명하기 위한 도면이다.
- [28] 도 8은 상술한 소비자 행동 패턴 기반의 웹페이지 생성 방법을 설명하기 위한 흐름도이다.
- [29] 도 9는 본 발명의 일 실시예에 따라 소비자 행동 패턴을 기반으로 하여 웹페이지를 생성하는 서버를 동작을 설명하기 위한 흐름도이다.
- [30] 도 10은 상술한 실시예에 따라 웹페이지를 생성하여 소비자에게 제공하는 서버를 설명하기 위한 기능 블록도이다.

발명의 실시를 위한 형태

- [31] 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예를 상세히 설명한다. 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다. 명세서 전체에 걸쳐 동일 참조 부호는 동일 구성 요소를 지칭한다.
- [32] 다른 정의가 없다면, 본 명세서에서 사용되는 모든 용어(기술 및 과학적 용어를 포함)는 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 공통적으로

이해될 수 있는 의미로 사용될 수 있을 것이다. 또 일반적으로 사용되는 사전에 정의되어 있는 용어들은 명백하게 특별히 정의되어 있지 않는 한 이상적으로 또는 과도하게 해석되지 않는다.

- [33] 또한, 본 명세서에서 단수형은 문구에서 특별히 언급하지 않는 한 복수형도 포함될 수 있다. 명세서에서 사용되는 "포함한다(comprises)" 및/또는 "포함하는(comprising)"은 언급된 구성요소, 단계, 동작 및/또는 소자는 하나 이상의 다른 구성요소, 단계, 동작 및/또는 소자의 존재 또는 추가를 배제하지 않는다.
- [34] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 따른 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법을 설명하기 위한 시스템도이다.
- [35] 본 실시예에서는 소비자가 제품이 전시된 매장에 입장하여 안내 데스크에서 단말 장치를 배포 받은 후, 매장을 돌아다니며 각 제품에 관한 정보를 확인하는 경우를 예로 들어 설명한다.
- [36] 소비자가 안내 데스크가 설치된 제1 구역(140)에 입장하면, 그 소비자에게 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치(110)가 배포된다. 구체적으로, 매장 내 직원은 소비자에게 제1 단말 장치(110)를 배포하면서 제1 단말 장치(110)가 소비자에게 배포되어 사용이 시작된다는 사용 시작 메시지를 서버에 전송할 수 있다.
- [37] 예를 들어, 매장 직원은 안내 데스크에 설치된 데스크탑 PC를 통해 소비자에게 배포될 제1 단말 장치(110)에 관한 정보를 서버에 전송하거나, 안내 데스크에 설치된 접촉 단말에 제1 단말 장치(110)를 접촉함으로써 사용 시작 메시지를 서버에 전송할 수 있다.
- [38] 또는, 소비자에게 배포된 제1 단말 장치(110)가 사용 시작 메시지를 서버에 전송하도록 구현할 수도 있다.
- [39] 이때, 서버에 전송되는 사용 시작 메시지에는 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자, 제1 단말 장치(110)의 사용 시작 시간 등이 포함될 수 있다.
- [40] 이후, 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 매장 내 다른 구역인 제2 구역(150)으로 이동하면, 소비자가 제2 구역(150)에 진입하였다는 신호가 서버로 전송된다. 이때, 특정 구역 진입 신호는 소비자로 하여금 제2 구역(150)에 설치된 제2 단말 장치(120)에 제1 단말 장치(110)를 접촉하게 하거나, 제2 구역(150)에 비콘(Beacon)을 설치하여 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 제2 구역(150)에 들어왔음을 인식하도록 구현할 수도 있다.
- [41] 제2 구역(150)에 진입한 소비자가 해당 구역에 설치된 제2 단말 장치(120)를 통해 제2 구역(150)에 전시된 상품 정보를 검색하면, 소비자가 검색한 상품의 로그 기록이 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자와 함께 서버에 전송된다.
- [42] 예를 들어, 소비자가 제2 단말 장치(120)를 통해 "A"라는 상품에 관한 정보를 검색했다는 정보 또는 "A" 상품과 "B" 상품을 비교하였다는 로그 기록 등이

서버에 전송될 수 있다.

- [43] 로그 기록을 수신한 서버는 소비자에게 배포된 제1 단말 장치(110)에 대응되는 폴더에 로그 기록을 저장한다.
- [44] 구체적으로, 로그 기록에는 소비자가 매장 내 설치된 단말 장치에서 검색한 상품의 이미지, 상품에 관한 영상 및 상품에 관한 각종 정보가 포함될 수 있다.
- [45] 마찬가지로, 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 제2 구역(150)에서 제3 구역(160)으로 이동하면 소비자의 이동 정보를 서버에 전송한 후, 소비자가 제3 구역(160)에 설치된 단말 장치를 통해 검색한 상품 정보를 제1 단말 장치(110)의 식별자와 함께 서버에 전송한다.
- [46] 매장에 전시된 제품을 모두 구경한 소비자가 매장 직원의 상담을 받기 위하여 다시 제1 구역(140)으로 되돌아온 후, 매장 직원으로부터 배포 받은 제1 단말 장치(110)를 매장 직원의 단말 장치에 접촉하면 사용자가 매장 내에서 검색한 상품 정보로 구성된 웹페이지가 소비자에게 제공된다.
- [47] 구체적으로, 소비자에게 제공되는 웹페이지는 소비자의 매장 내 행동을 반영한 로그 기록을 이용하여 생성될 수 있다.
- [48] 서버에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성하고, 이를 소비자에게 제공하는 구체적인 방법은 이하에서 설명하도록 한다.
- [49] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 따라 서버에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성한 후 이를 사용자에게 제공하는 과정을 설명하기 위한 도면이다.
- [50] 소비자가 매장에 입장할 때 매장 직원으로부터 배포 받은 제1 단말 장치(110)를 매장 직원의 단말 장치(210)에 접촉하면, 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자가 매장 직원의 단말 장치를 통해 서버로 전송된다.
- [51] 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자를 수신한 서버는 그 식별자에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성한다.
- [52] 서버의 폴더에는 소비자가 매장 내에서 검색한 상품 정보, 상품 이미지 또는 동영상 등 소비자가 매장 내에서 취한 행동과 관련된 로그 기록이 저장되어 있으므로, 이를 이용하여 웹페이지를 생성하면 사용자가 관심 있어 하는 상품에 관한 정보를 효율적으로 제공할 수 있다는 효과를 달성할 수 있다.
- [53] 예를 들어, 소비자가 매장 내에서 “A”라는 상품 정보를 검색했다면, “A” 상품과 관련된 브로슈어(Brochure)를 다운로드 받을 수 있도록 하거나, “A” 상품에 관한 이미지, 동영상 등으로 웹페이지를 구성하여 사용자에게 제공할 수 있다.
- [54] 또는, 사용자가 매장 내에서 복수의 상품에 관한 정보를 검색했다면 사용자가 검색한 상품을 비교 분석한 결과로 웹페이지를 생성하여 사용자에게 제공할 수도 있다.
- [55] 상술한 바와 같이, 소비자들에게 배포된 단말 장치를 통해 소비자들의 매장 내 행동 패턴을 분석하고 이를 기초로 소비자에게 제품 정보를 제공하면 소비자가 소지한 모바일 디바이스에 별도의 애플리케이션을 설치해야 하는 번거로움

- 없이 소비자 맞춤형의 정보를 제공할 수 있다는 효과를 달성할 수 있다.
- [56] 한편, 상술한 실시예에서는 소비자가 제1 단말 장치(110)를 매장 직원의 단말 장치(120)에 접촉하여 서버로부터 생성된 웹페이지를 제공받는 것을 예로 들었으나 이에 한정되지 않으며 다른 형태로 서버에서 생성된 웹페이지를 소비자에게 제공하도록 구현할 수도 있다.
- [57] 도 3은 본 발명의 또 다른 실시예에 따라 서버에 저장된 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하여 이를 소비자에게 제공하는 방법을 설명하기 위한 도면이다.
- [58] 제1 단말 장치(110)를 소지한 상태로 매장 내 제품을 둘러본 소비자가 매장에 진열된 상품 검색을 완료하고 매장 직원에게 제1 단말 장치(110)를 반환하면, 서버에 저장된 폴더 중 제1 단말 장치(110)에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 생성된 웹페이지에 접속할 수 있는 URL이 소비자에게 제공될 수 있다.
- [59] 또는 소비자가 자신이 소지한 모바일 디바이스에 제1 단말 장치(110)를 접촉하면 NFC나 RF와 같은 무선 통신을 통해 제1 단말 장치(110)의 식별자가 모바일 디바이스에 전송되고, 모바일 디바이스가 식별자를 포함한 웹페이지 생성 요청을 서버에 전송하도록 구현할 수도 있다.
- [60] 식별자를 포함한 웹페이지 생성 요청을 수신한 서버는, 그 식별자에 대응되는 서버 내 폴더에 저장된 로그 기록으로 웹페이지를 생성하고 그 웹페이지에 접속할 수 있는 URL을 사용자의 모바일 디바이스에 제공할 수 있다.
- [61] 예를 들어, 소비자는 문자 메시지(SMS : Short Message Service) 형태로 웹페이지의 URL(Uniform Resource Locator)을 제공받을 수 있다.
- [62] 이때, 소비자가 문자 메시지를 통해 링크된 URL을 선택하면 소비자가 소지하였던 제1 단말기(110)에 대응되는 웹페이지가 로딩되어 도 3에 도시된 화면이 모바일 디바이스에 표시될 수 있다.
- [63] 소비자가 소지한 모바일 디바이스에서 로딩되어 표시된 웹페이지에는 소비자가 매장 내에서 검색한 상품의 상세 정보, 상품 이미지, 상품 동영상 등이 포함될 수 있다.
- [64] 한편, 상술한 실시예에서는 소비자가 매장 내에서 제품을 모두 둘러본 후 매장 직원에서 자신이 소지하였던 제1 단말 장치(110)를 반환하면, 소비자가 관심 있어 하는 제품에 관한 정보가 웹페이지에 포함되어 제공되는 것을 예로 들었으나 이에 한정되지 않으며, 소비자가 검색한 제품에 관한 정보를 실시간으로 웹페이지 형태로 제공하도록 구현할 수도 있다.
- [65] 도 4는 본 발명의 일 실시예에 따라 소비자가 관심 있어 하는 제품에 관한 정보를 실시간으로 웹페이지에 포함시켜 소비자에게 제공하는 방법을 설명하기 위한 도면이다.
- [66] 본 실시예에서는 소비자가 매장 내 제1 공간(140)에서 제1 단말 장치(110)를 배포 받아 제2 공간(150) 및 제3 공간(160)으로 이동해가며 제품 정보를 검색하는

경우를 예로 들어 설명한다.

- [67] 또한, 구획된 각각의 공간에는 전시 제품 뿐만 아니라 전시 제품에 관한 정보를 검색할 수 있는 단말 장치(120, 130)가 비치되어 있는 것을 예로 들어 설명한다.
- [68] 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 제2 구역(150)에 들어서면 소비자의 진입 정보가 서버에 전송된다. 이후, 제2 구역(150)에 비치된 제2 단말 장치(120)를 통해 소비자가 상품에 관하여 검색한 로그 정보가 제1 단말 장치(110)의 식별자와 함께 서버로 전송된다.
- [69] 서버로 전송된 로그 정보는 소비자가 소지한 제1 단말 장치(110)의 식별자에 대응되는 폴더에 저장되며, 소비자에게 제품 정보를 제공하는 웹페이지를 생성하는데 활용된다.
- [70] 소비자가 제2 구역(150)을 나와 제3 구역(160)으로 입장하면, 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 제3 구역(160)으로 입장했음을 알리는 신호가 서버로 전송된다.
- [71] 이 경우, 제3 구역(160)에 설치된 제3 단말 장치(130)에는 소비자가 제2 구역(150)에서 검색한 상품에 관한 정보가 우선적으로 노출되도록 하거나, 제2 구역(150)에서 소비자가 검색한 상품과 제3 구역(160)에 전시된 상품을 비교하는 정보가 표시될 수 있다.
- [72] 예를 들어, 제3 구역(160)에 입장한 소비자로 하여금 소비자가 소지한 제1 단말 장치(110)를 제3 구역(160)에 설치된 제3 단말 장치(130)에 접촉하게 하도록 할 수 있다.
- [73] 소비자가 자신이 소지한 제1 단말 장치(110)를 제3 단말 장치(130)에 접촉하면, 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자를 서버에 전송함으로써 소비자가 제3 구역(160)에 입장했음을 알리는 신호를 서버로 전송한다.
- [74] 이를 수신한 서버는 제1 단말 장치(110)에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 제3 단말 장치(160)에 전송하여, 소비자가 제2 구역(150)에서 검색한 상품 정보가 제3 단말 장치(160)에 표시되도록 한다.
- [75] 예를 들어, 소비자가 제2 구역(150)에서 “A” 상품에 관한 정보를 검색하였다면 이 로그 기록을 제3 단말 장치(130)에 전송함으로써 “A” 상품에 관한 정보가 우선적으로 노출되도록 할 수 있다.
- [76] 또는 소비자가 제2 구역(150)에서 검색한 “A” 상품과 제3 구역(160)에 전시된 “B” 상품을 비교하는 정보를 제3 단말 장치(130)에 표시하여 사용자로 하여금 원하는 정보가 노출되도록 할 수도 있다.
- [77] 상술한 바와 같이, 소비자 행동 패턴을 분석하여 소비자 취향에 맞는 정보를 제공하는 과정은 각 구역에서 소비자의 행동과 관련된 로그 기록을 저장함으로써 이루어진다.
- [78] 도 5 내지 도 7은 소비자의 행동과 관련된 로그 기록을 생성하고, 이를 소비자 별로 구분하여 저장한 후 이를 이용하여 소비자 취향을 반영한 웹페이지를 생성하는 방법을 설명하기 위한 도면이다.

- [79] 구체적으로, 도 5 내지 도 7에서는 각 구역에서 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 순차적으로 생성하여 서버에 전송하고, 서버가 이를 소비자 별로 구분하여 저장하는 과정을 설명하도록 한다.
- [80] 도 5에서 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 제2 구역(150)에 들어서면 제1 로그 기록(510)이 생성된다. 구체적으로, 제1 로그 기록(510)에는 소비자에게 배포된 제1 단말 장치(110)의 식별자, 해당 로그 기록이 생성된 시간, 소비자의 위치 및 해당 위치에서 소비자가 제1 구역(150)에 입장했음을 알리는 메시지가 포함될 수 있다.
- [81] 또한 제2 구역(150)에 설치된 제2 단말 장치(120)를 이용한 소비자의 행동 패턴도 로그 기록으로 생성되어 서버로 전송된다.
- [82] 예를 들어, 소비자가 제2 단말 장치(120)에서 “A” 상품에 관한 동영상 시청하였다면 소비자가 소지하고 있는 제1 단말 장치(100)의 식별자와 함께 소비자의 행동 패턴을 나타내는 메시지, 여기에서는 “watched video clip of A”라는 메시지를 포함하는 제2 로그 기록(520)이 생성된다.
- [83] 마찬가지로, 제2 단말 장치(120)를 통해 입력된 또 다른 행동 패턴을 나타내는 제3 로그 기록(530)이 생성될 수 있다.
- [84] 한편, 소비자의 행동 패턴을 나타내는 로그 기록은 도 5에 도시된 실시예에 한정되지 않으며, 매장에서 이루어질 수 있는 다양한 행동 패턴이 로그 기록에 포함되도록 구현할 수 있다.
- [85] 예를 들어, 도 6에 도시된 바와 같이 소비자가 상품 “B”와 관련된 질의 사항을 입력하였거나, 매장에 배치된 안내원으로부터 상품에 관한 정보를 요청한 경우 소비자에게 정보를 제공한 안내원에 관한 정보가 로그 기록에 포함될 수 있다.
- [86] 따라서, 소비자는 상품에 관하여 추가적으로 궁금한 사항이 있는 경우 상담 진행 이력이 있는 안내원으로부터 제차 상품 정보를 제공받을 수 있게 된다.
- [87] 한편, 상술한 과정을 거쳐 생성된 로그 기록은 서버로 전송된 후 각 폴더별로 구분되어 저장된다.
- [88] 도 7은 본 발명의 일 실시예에 따라 생성된 로그 기록을 서버에 저장하는 방법을 설명하기 위한 도면이다.
- [89] 상술한 과정을 거쳐 생성된 로그 기록에는 소비자에게 배포된 단말 장치의 식별자가 포함되어 있다. 따라서, 서버로 전송된 로그 기록은 그 로그 기록에 포함된 식별자별로 분류되어 폴더에 저장될 수 있다.
- [90] 예를 들어, 임의의 소비자에게 배포된 단말 장치의 식별자가 “xxx”라면 서버에 단말 장치의 식별자 “xxx”에 대응되는 폴더가 생성되고, 그 단말 장치를 소지한 소비자의 매장 내 행동 패턴을 나타내는 로그 기록은 단말 장치의 식별자 “xxx”에 대응되는 폴더에 저장된다.
- [91] 즉, 서버에 생성된 각각의 폴더에는 임의의 소비자의 매장 내 행동을 나타내는 로그 기록이 저장되어 있다.
- [92] 따라서, “xxx” 식별자에 대응되는 소비자로부터 웹페이지 생성 요청이

- 수신되면, 서버는 “xxx” 식별자에 대응되는 서버 내 폴더에 기 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성한 후 이를 소비자에게 제공할 수 있다.
- [93] 상술한 바와 같이, 매장에 입장하는 소비자에게 단말 장치를 배포하고 그 단말 장치에 대응되는 폴더를 서버에 생성한 후, 매장 내에서 소비자의 행동 태양을 나타내는 로그 기록을 해당 폴더에 저장하면 소비자 취향에 맞는 상품 정보를 효율적으로 제공할 수 있다는 효과를 달성할 수 있다.
- [94] 도 8은 상술한 소비자 행동 패턴 기반의 웹페이지 생성 방법을 설명하기 위한 흐름도이다.
- [95] 본 실시예에서는 소비자에게 제1 단말 장치(110)가 배포되고 매장 내 임의의 구역에 제2 단말 장치(120)가 설치되어 있어, 사용자가 제2 단말 장치(120)를 통해 상품 정보를 검색하는 경우를 예로 들어 설명한다.
- [96] 다만, 이는 설명의 편의를 위한 것일 뿐 실제 발명을 구현하는 과정에서는 복수의 매장 내 구역 각각에 단말 장치가 설치되고, 각 단말 장치로부터 소비자 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 것으로 구현할 수 있음은 물론이다.
- [97] 제1 단말 장치(110)가 소비자에게 배포되면 제1 단말 장치(110)의 사용 시작 메시지가 서버로 전송된다(S810). 구체적으로, 사용 시작 메시지에는 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자 및 사용 시작을 알리는 메시지가 포함될 수 있다.
- [98] 한편, 사용 시작 메시지를 수신한 서버는 제1 단말 장치(110)를 사용하는 소비자의 행동 패턴을 나타내는 로그 기록을 저장하기 위해 소비자에게 배포된 제1 단말 장치(110)의 식별자에 대응되는 폴더를 생성할 수 있다.
- [99] 이후, 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 매장 내 임의의 구역에 진입하면(S820), 소비자가 특정 구역에 진입했음을 알리는 신호가 서버에 전송된다(S830).
- [100] 예를 들어, 매장 내 임의의 구역에 비콘(Beacon)을 설치하여 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자의 진입을 인식하거나, NFC(Near Field Communication) 모듈 또는 RF(Radio Frequency) 모듈을 제1 단말 장치(110)에 탑재하고 소비자로 하여금 임의의 구역 내에 설치된 제2 단말 장치(120)에 제1 단말 장치(110)를 접촉하도록 함으로써, 소비자가 특정 구역에 진입했음을 알리는 신호가 서버에 전송되도록 할 수도 있다.
- [101] 이후, 소비자가 제2 단말 장치(120)를 통해 상품 정보를 검색하거나 상품에 관한 질문 등을 입력하면 그와 관련된 로그 기록을 서버에 전송한다(S840).
- [102] 매장 내에서 소비자의 행동과 관련된 로그 기록을 수신한 서버는, 수신된 로그 기록을 소비자가 소지한 제1 단말 장치(110)에 대응되는 폴더에 저장한다(S850).
- [103] 이후, 임의의 소비자로부터 웹페이지 생성 요청이 수신되면, 웹페이지 생성 요청에 포함된 식별자에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성하고 이를 소비자에게 제공한다.
- [104] 상술한 바와 같이, 소비자가 생성한 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하면

소비자가 관심 있어 하는 제품에 관한 정보를 효율적으로 제공할 수 있다는 효과를 달성할 수 있다.

- [105] 도 9는 본 발명의 일 실시예에 따라 소비자 행동 패턴을 기반으로 하여 웹페이지를 생성하는 서버를 동작을 설명하기 위한 흐름도이다.
- [106] 서버는 제1 단말 장치(110)를 소지한 소비자가 제2 단말 장치(120)가 설치된 매장의 임의의 구역에 진입했음을 알리는 신호를 수신한다(S910). 구체적으로, 진입 정보 신호는 소비자가 소지한 제1 단말 장치(110) 또는 매장의 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치(120)로부터 수신될 수 있다.
- [107] 이후, 매장의 임의의 구역에서 사용자가 제2 단말 장치(120)를 통해 상품 정보를 검색하는 등의 행동을 하면, 제2 단말 장치(120)를 통해 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신한다(S920).
- [108] 로그 기록에는 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자가 포함되어 있으므로, 제1 단말 장치(110)에 할당된 식별자가 포함된 로그 기록을 분석하면, 그 단말 장치를 휴대한 상태로 매장을 둘러본 소비자의 행동 패턴을 알 수 있게 된다.
- [109] 서버에 수신된 로그 기록은 로그 기록에 포함된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 저장되고(S930), 이후, 웹페이지 생성 요청이 수신되면 로그 기록을 이용하여 웹페이지가 생성된다(S940).
- [110] 예를 들어, 제1 단말 장치(110)를 휴대한 상태로 매장을 둘러본 소비자가 다시 안내 데스크로 돌아와 관리자의 단말 장치에 제1 단말 장치(110)를 접촉하면, 제1 단말 장치(110)에 할당된 고유의 식별자가 관리자 단말 장치에 전송된다.
- [111] 관리자 단말 장치가 이 고유의 식별자를 이용하여 서버에 웹페이지 생성 요청을 하면, 서버는 고유의 식별자에 대응되는 폴더를 검색하고 그 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성한다.
- [112] 생성된 웹페이지는 관리자 단말 장치에 제공되어 사용자로 하여금 자신이 매장 내에서 둘러본 상품 정보를 한눈에 확인할 수 있도록 한다. 예를 들어, 웹페이지에는 자신이 매장 내에서 살펴본 제품에 관한 상세 정보, 자신이 검색한 제품들 간의 비교 정보 등이 포함될 수 있다.
- [113] 도 10은 상술한 실시예에 따라 웹페이지를 생성하여 소비자에게 제공하는 서버를 설명하기 위한 기능 블록도이다.
- [114] 도 10에 도시된 서버(1000)는 하나 이상의 프로세서(1010), 스토리지(1020), 메모리(1030), 네트워크 인터페이스(1040)를 포함한다.
- [115] 스토리지(1020)에는 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계, 상기 매장 내 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치를 통해 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 단계, 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 상기 로그 기록을 저장하는 단계 및, 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계를 포함하는

프로그램이 저장될 수 있으며, 상술한 프로그램이 메모리(1030)에 로드된 후 프로세서(1010)를 통해 수행될 수 있다.

- [116] 한편, 상술한 방법은 컴퓨터에서 실행될 수 있는 프로그램으로 작성 가능하고, 컴퓨터로 읽을 수 있는 기록매체를 이용하여 상기 프로그램을 동작시키는 범용 디지털 컴퓨터에서 구현될 수 있다. 또한, 상술한 방법에서 사용된 데이터의 구조는 컴퓨터로 읽을 수 있는 기록매체에 여러 수단을 통하여 기록될 수 있다. 상기 컴퓨터로 읽을 수 있는 기록매체는 마그네틱 저장매체(예를 들면, 롬, 플로피 디스크, 하드 디스크 등), 광학적 판독 매체(예를 들면, 시디롬, 디브이디 등)와 같은 저장매체를 포함한다.
- [117] 본 실시예와 관련된 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자는 상기된 기재의 본질적인 특성에서 벗어나지 않는 범위에서 변형된 형태로 구현될 수 있음을 이해할 수 있을 것이다. 그러므로 개시된 방법들은 한정적인 관점이 아니라 설명적인 관점에서 고려되어야 한다. 본 발명의 범위는 전술한 설명이 아니라 특허청구범위에 나타나 있으며, 그와 동등한 범위 내에 있는 모든 차이점은 본 발명에 포함된 것으로 해석되어야 할 것이다.

청구범위

- [청구항 1] 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계;
상기 매장 내 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치를 통해 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 단계;
상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 상기 로그 기록을 저장하는 단계; 및
상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.
- [청구항 2] 제1항에 있어서,
상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계는,
상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자를 포함하는 진입 정보 메시지를 수신하는 단계; 및
상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더를 생성하는 단계를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.
- [청구항 3] 제2항에 있어서,
상기 진입 정보 메시지는,
상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 상기 매장의 임의의 구역에 진입한 시간 및 상기 매장의 임의의 구역에 대한 위치 정보 중 적어도 하나를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.
- [청구항 4] 제1항에 있어서,
상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록은,
상기 소비자가 휴대한 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.
- [청구항 5] 제4항에 있어서,
상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록은,
상기 소비자가 상기 제2 단말 장치를 통해 검색한 상품 정보, 상기 소비자의 상담 내역, 상기 소비자가 열람한 브로슈어(Brochure), 상기 소비자가 입력한 질의 내용, 상기 소비자와 상담을 진행한 직원의 프로필 중 적어도 하나를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.
- [청구항 6] 제4항에 있어서,
상기 로그 기록을 저장하는 단계는,

상기 로그 기록에 포함된 고유의 식별자에 대응되는 폴더를 검색하는 단계;

상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 상기 로그 기록을 저장하는 단계를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.

[청구항 7]

제1항에 있어서,

상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계는, 고유의 식별자를 포함하는 웹페이지 생성 요청을 수신하는 단계; 상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성하는 단계를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.

[청구항 8]

제7항에 있어서,

고유의 식별자를 포함하는 웹페이지 생성 요청을 수신하는 단계는,

상기 제1 단말 장치가 관리자 단말 장치에 접촉되어 전송된 상기 고유의 식별자를 상기 관리자 단말 장치로부터 수신하는 단계; 및 상기 고유의 식별자에 대응되는 폴더에 저장된 로그 기록을 이용하여 웹페이지를 생성하고 상기 웹페이지를 상기 관리자 단말 장치에 제공하는 단계를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.

[청구항 9]

제7항에 있어서,

상기 생성된 웹페이지에 접속하기 위한 URL(Uniform Resource Locator)을 상기 소비자의 모바일 디바이스로 전송하는 단계를 더 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.

[청구항 10]

제1항에 있어서,

상기 로그 기록을 기초로 웹 페이지를 생성하는 단계는, 매장 내 임의의 구역에 설치된 제3 단말 장치로부터 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의 진입 정보를 수신하는 단계; 상기 제2 단말 장치를 통해 수신된 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록으로 웹페이지를 생성하는 단계; 및 상기 생성된 웹페이지를 상기 제3 단말 장치에 제공하는 단계를 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 방법.

[청구항 11]

하나 이상의 프로세서;

상기 프로세서의 의하여 수행되는 컴퓨터 프로그램을 로드(load)하는 메모리; 및

소비자가 휴대한 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 적어도 하나의 폴더 및 상기 폴더에 포함된 로그 기록을 저장하는 스토리지를 포함하되,

상기 컴퓨터 프로그램은,
 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내
 임의의 구역에 진입하면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의
 진입 정보를 수신하는 오퍼레이션;
 상기 매장 내 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치를 통해 상기
 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 오퍼레이션;
 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에
 상기 로그 기록을 저장하는 오퍼레이션; 및
 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 오퍼레이션을
 포함하는 서버.

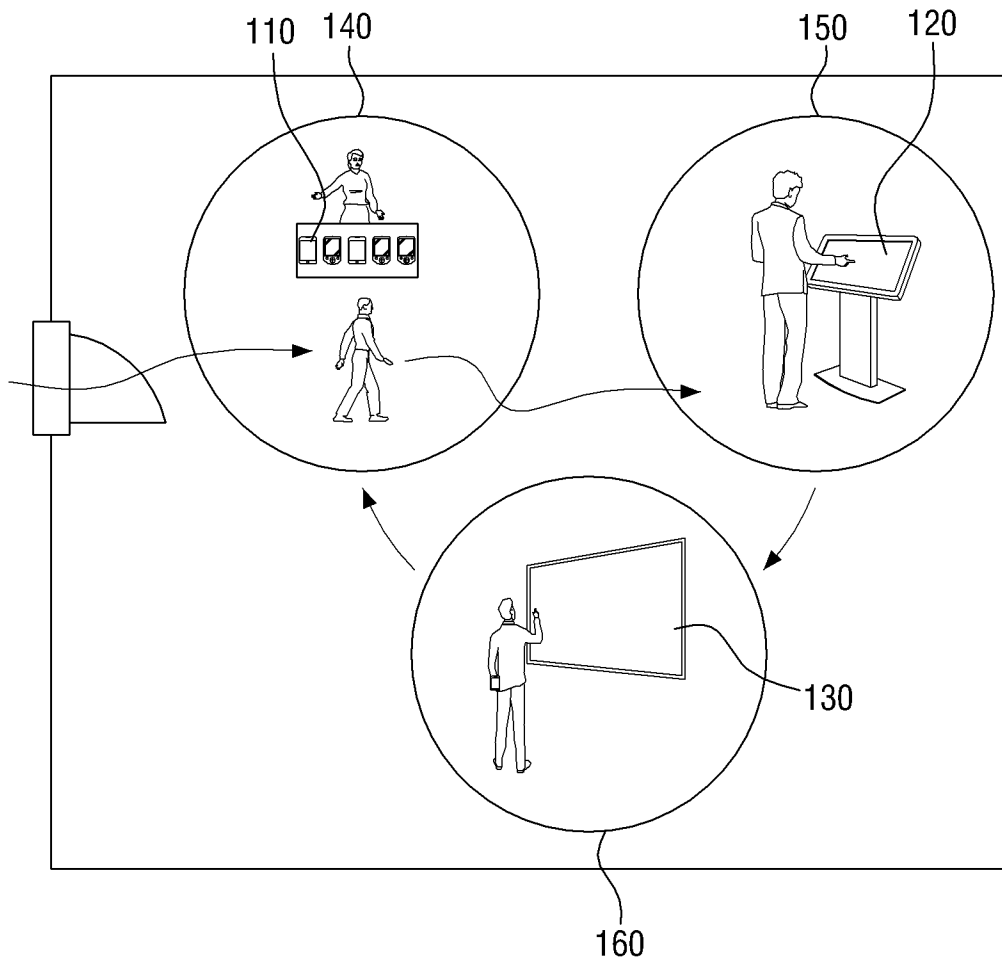
[청구항 12]

컴퓨팅 장치와 결합하여,
 고유의 식별자가 할당된 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 매장 내
 임의의 구역에 진입하면, 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자의
 진입 정보를 수신하는 단계;
 상기 매장 내 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치를 통해 상기
 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 수신하는 단계;
 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의 식별자에 대응되는 폴더에
 상기 로그 기록을 저장하는 단계; 및
 상기 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 단계를 실행시키기
 위하여 기록 매체에 저장된 컴퓨터 프로그램.

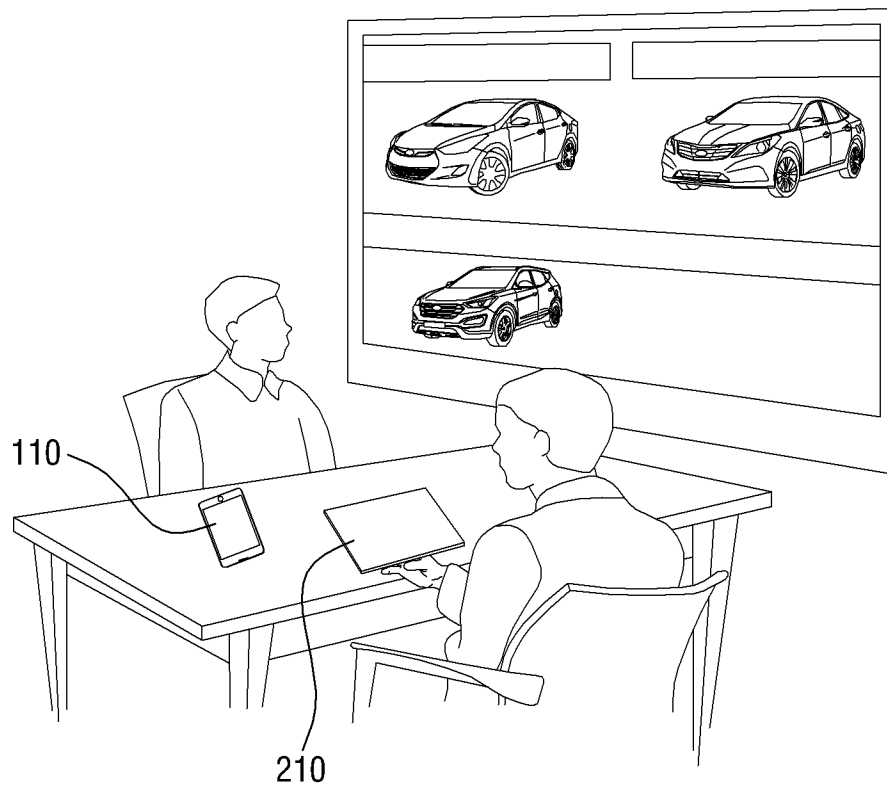
[청구항 13]

고유의 식별자가 할당되어 소비자에게 배포되는 제1 단말 장치,
 매장의 임의의 구역에 설치된 제2 단말 장치 및 상기 제2 단말
 장치로부터 로그 기록을 수신하여 웹페이지를 생성하는 서버를
 포함하는 소비자 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성
 시스템에 있어서,
 상기 제2 단말 장치는,
 상기 제1 단말 장치를 휴대한 소비자가 상기 제2 단말 장치가
 설치된 매장 내 임의의 구역에 진입하면, 진입 정보를 상기 서버에
 전송하고,
 상기 소비자의 행동 패턴과 관련된 로그 기록을 상기 서버에
 전송하며,
 상기 서버는,
 상기 수신된 로그 기록을 상기 제1 단말 장치에 할당된 고유의
 식별자에 대응되는 폴더에 저장하고,
 상기 저장된 로그 기록을 기초로 웹페이지를 생성하는 소비자
 행동 패턴을 기반으로 한 웹페이지 생성 시스템.

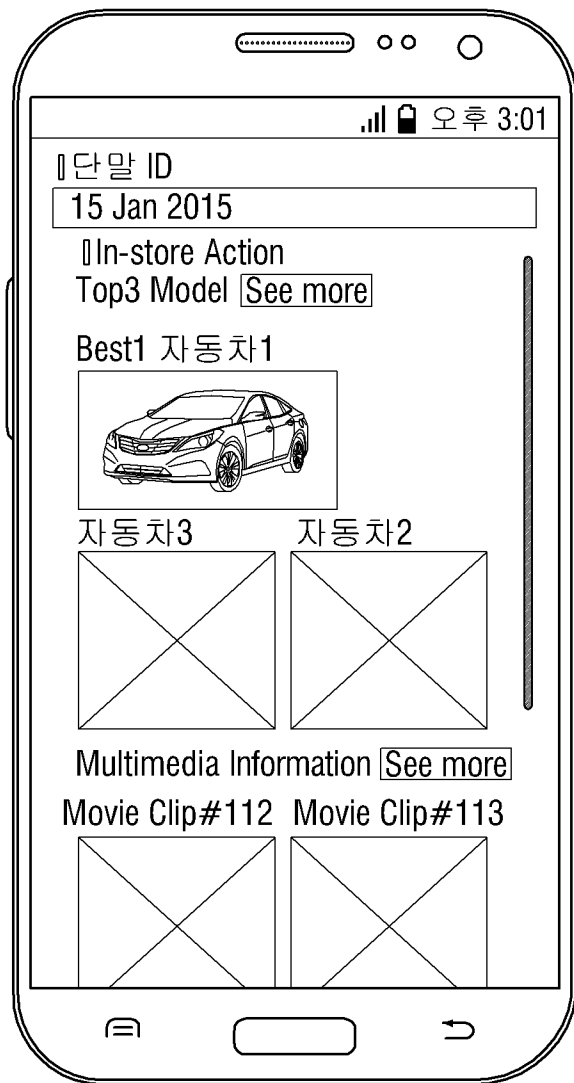
[Fig. 1]



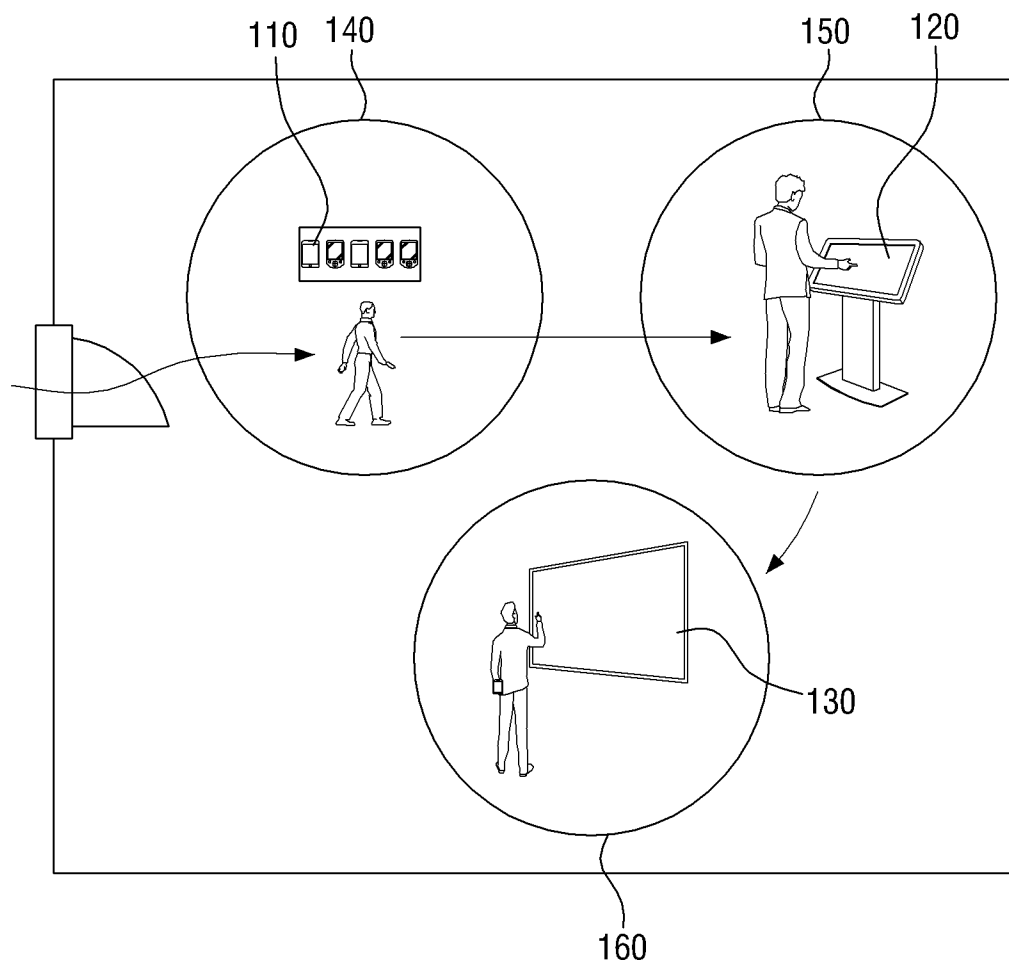
[Fig. 2]



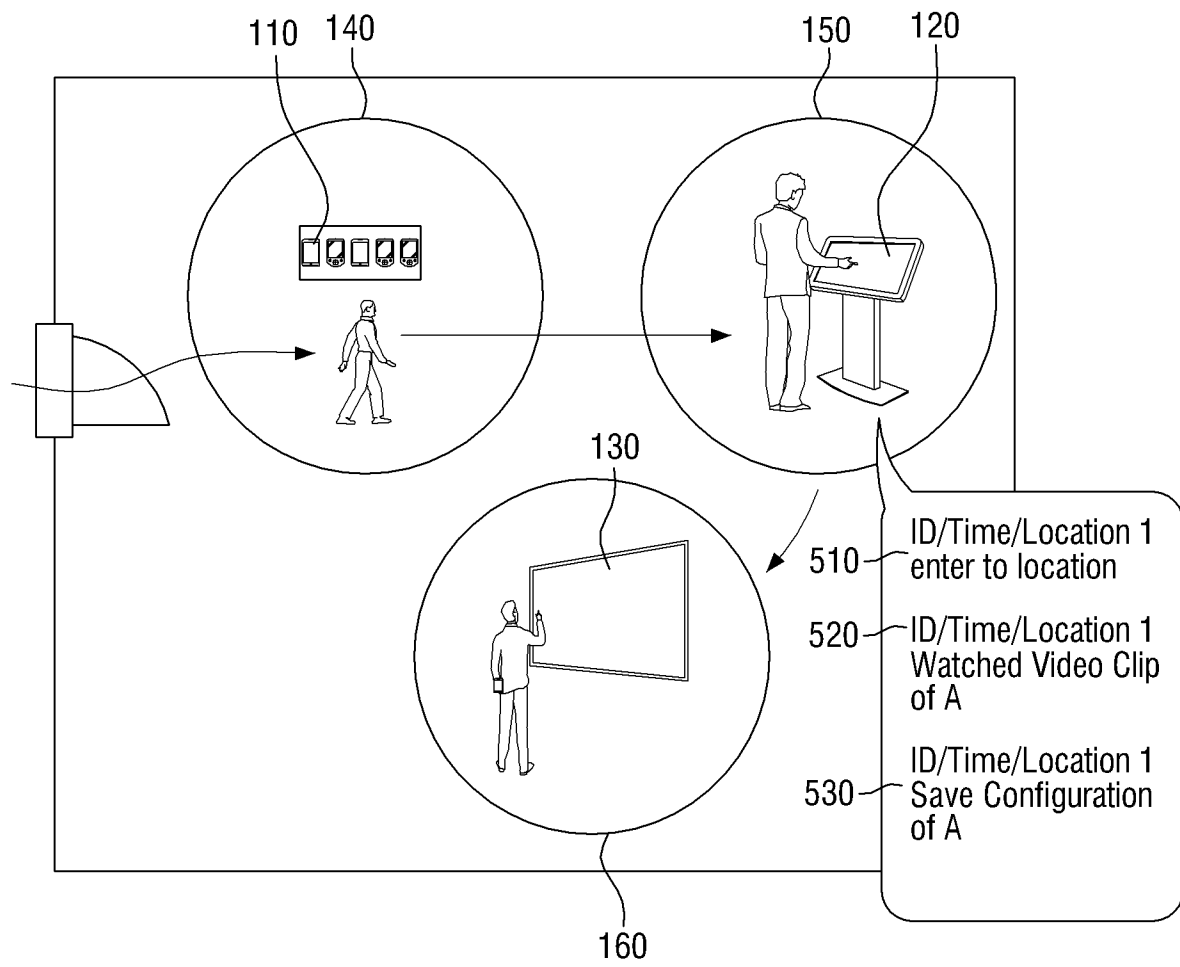
[Fig. 3]



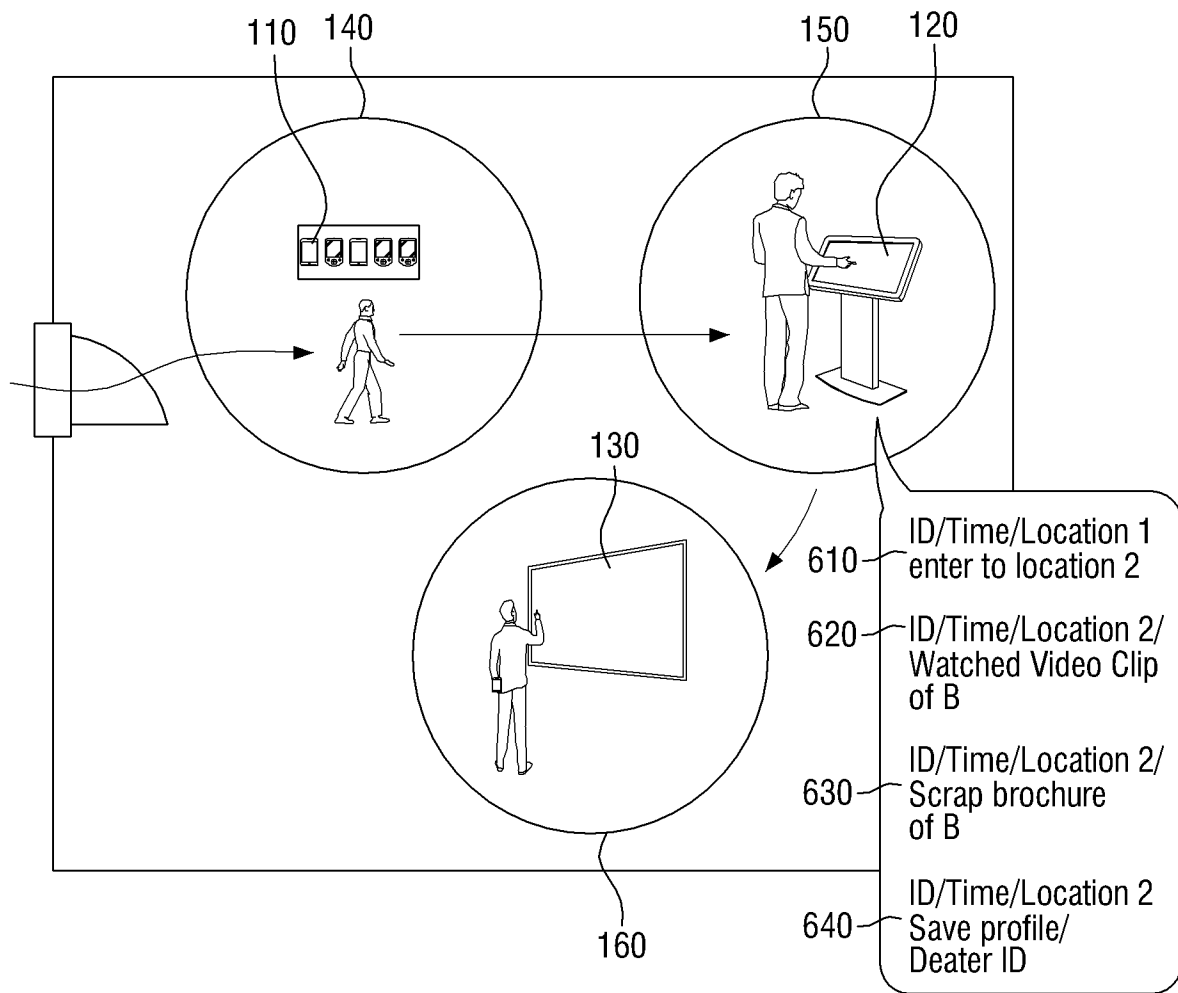
[Fig. 4]



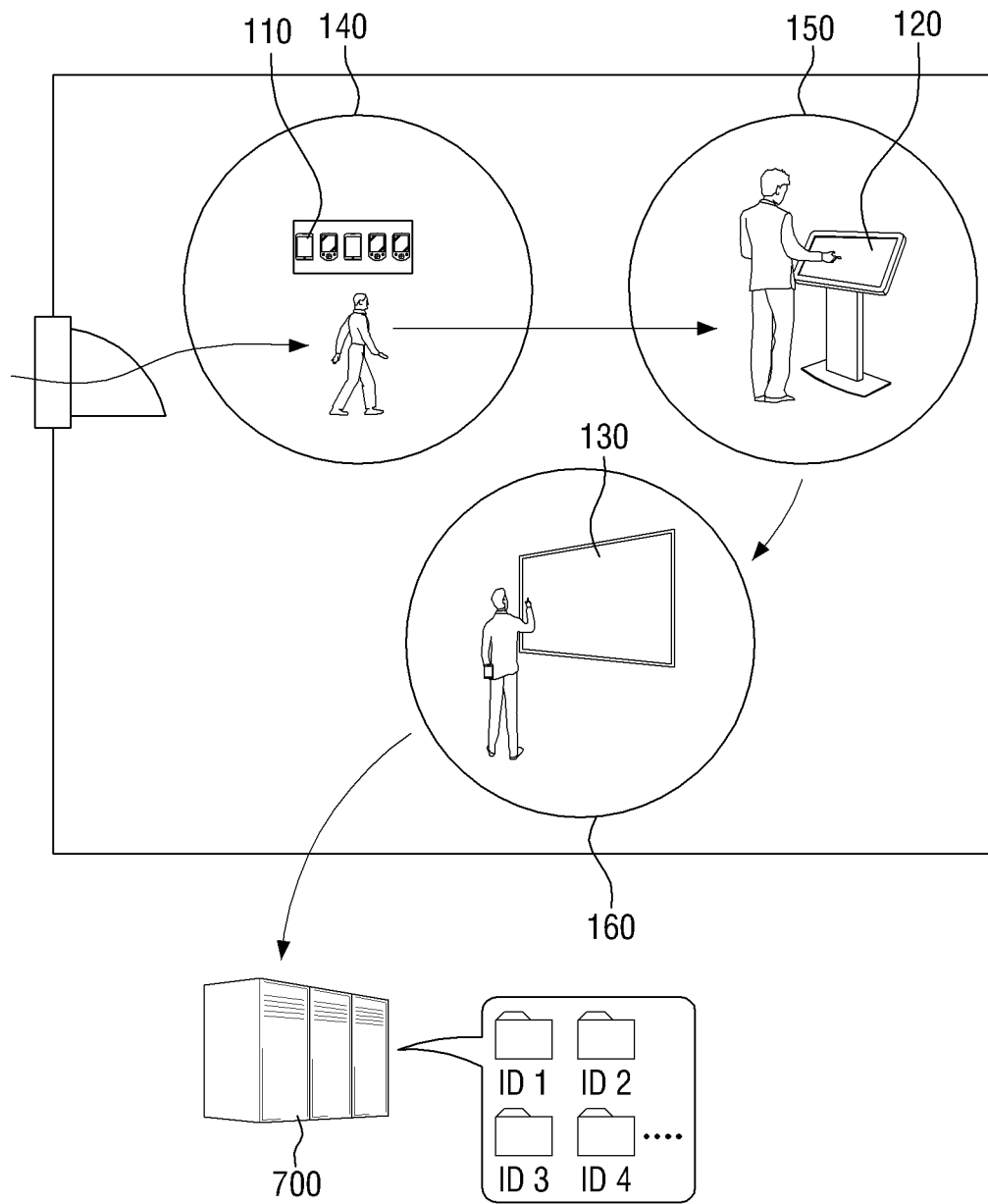
[Fig. 5]



[Fig. 6]



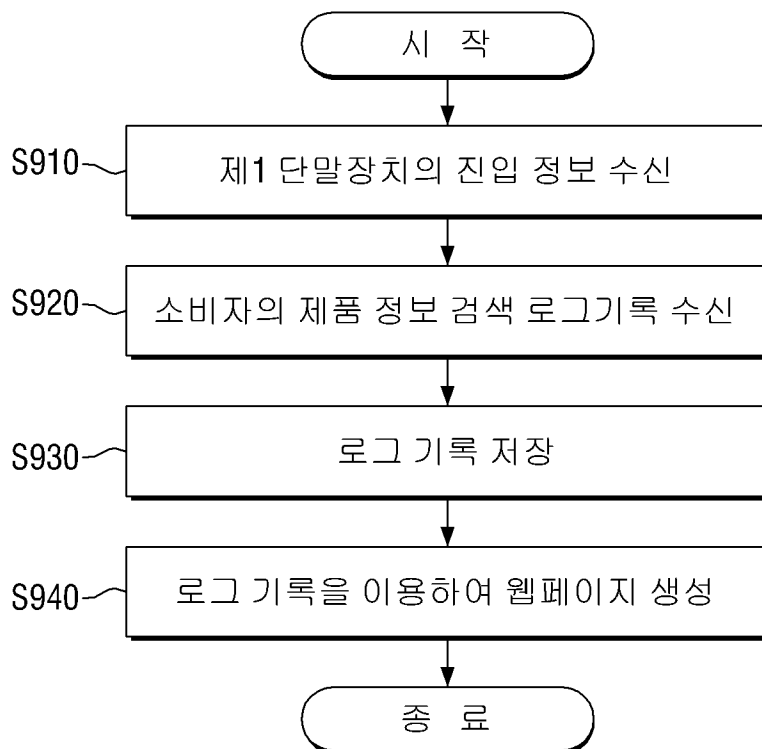
[Fig. 7]



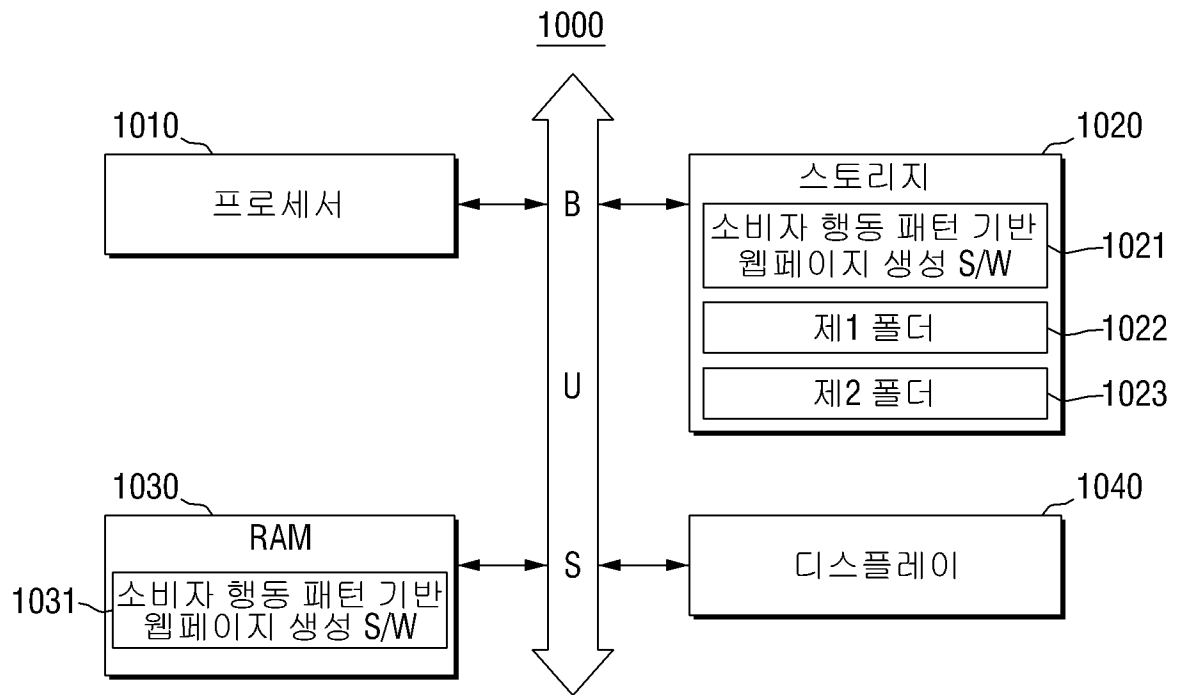
[Fig. 8]



[Fig. 9]



[Fig. 10]



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/KR2015/014159**A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER****G06Q 30/02(2012.01)i**

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q 30/02; G06Q 50/10; G06Q 50/30; G06Q 30/06; G06F 17/60; B41J 29/38; G06Q 30/06

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Korean Utility models and applications for Utility models: IPC as above

Japanese Utility models and applications for Utility models: IPC as above

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

eKOMPASS (KIPO internal) & Keywords: shop, entry, unique identifier, terminal, behavior, log, storage, webpage, creation

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	KR 10-2007-0111694 A (SK TELECOM CO., LTD.) 22 November 2007 See abstract, paragraph [0037], claims 1-2, 5-6 and figures 1-6.	1-13
Y	US 2014-0358666 A1 (ACCENTURE GLOBAL SERVICES LIMITED) 04 December 2014 See abstract, paragraphs [0019], [0021]-[0023], [0025], [0033], [0047], claim 1 and figure 1.	1-13
A	KR 10-2009-0056523 A (KT CORP.) 03 June 2009 See abstract, paragraphs [0021]-[0024], [0029], claim 2 and figure 1.	1-13
A	KR 10-2013-0082966 A (TRIPHOS) 22 July 2013 See abstract, claims 1-2 and figure 3.	1-13
A	JP 2004-005215 A (PLAZA CREATE CO., LTD.) 08 January 2004 See abstract, claims 1, 5 and figure 5.	1-13



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

08 APRIL 2016 (08.04.2016)

Date of mailing of the international search report

08 APRIL 2016 (08.04.2016)

Name and mailing address of the ISA/KR

Korean Intellectual Property Office
Government Complex-Daejeon, 189 Seonsa-ro, Daejeon 302-701,
Republic of Korea

Facsimile No. 82-42-472-7140

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/KR2015/014159

Patent document cited in search report	Publication date	Patent family member	Publication date
KR 10-2007-0111694 A	22/11/2007	NONE	
US 2014-0358666 A1	04/12/2014	AU 2014-202965 A1 AU 2014-202965 B2 CA 2853110 A1	18/12/2014 26/11/2015 30/11/2014
KR 10-2009-0056523 A	03/06/2009	KR 10-1358525 B1	06/02/2014
KR 10-2013-0082966 A	22/07/2013	NONE	
JP 2004-005215 A	08/01/2004	NONE	

A. 발명이 속하는 기술분류(국제특허분류(IPC))

G06Q 30/02(2012.01)i

B. 조사된 분야

조사된 최소문헌(국제특허분류를 기재)

G06Q 30/02; G06Q 50/10; G06Q 50/30; G06Q 30/06; G06F 17/60; B41J 29/38; G06Q 30/06

조사된 기술분야에 속하는 최소문헌 이외의 문헌

한국등록실용신안공보 및 한국공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC

일본등록실용신안공보 및 일본공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC

국제조사에 이용된 전산 데이터베이스(데이터베이스의 명칭 및 검색어(해당하는 경우))

eKOMPASS(특허청 내부 검색시스템) & 키워드: 매장, 진입, 고유 식별자, 단말, 행동, 로그, 저장, 웹페이지, 생성

C. 관련 문헌

카테고리*	인용문헌명 및 관련 구절(해당하는 경우)의 기재	관련 청구항
Y	KR 10-2007-0111694 A (에스케이 텔레콤주식회사) 2007.11.22 요약, 단락 [0037], 청구항 1-2,5-6 및 도면 1-6 참조.	1-13
Y	US 2014-0358666 A1 (ACCENTURE GLOBAL SERVICES LIMITED) 2014.12.04 요약, 단락 [0019],[0021]-[0023],[0025],[0033],[0047], 청구항 1 및 도면 1 참조.	1-13
A	KR 10-2009-0056523 A (주식회사 케이티) 2009.06.03 요약, 단락 [0021]-[0024],[0029], 청구항 2 및 도면 1 참조.	1-13
A	KR 10-2013-0082966 A ((주)트리포스) 2013.07.22 요약, 청구항 1-2 및 도면 3 참조.	1-13
A	JP 2004-005215 A (PLAZA CREATE CO LTD) 2004.01.08 요약, 청구항 1,5 및 도면 5 참조.	1-13

☐ 추가 문헌이 C(계속)에 기재되어 있습니다.

☒ 대응특허에 관한 별지를 참조하십시오.

* 인용된 문헌의 특별 카테고리:

“A” 특별히 관련이 없는 것으로 보이는 일반적인 기술수준을 정의한 문헌

“T” 국제출원일 또는 우선일 후에 공개된 문헌으로, 출원과 상충하지 않으며 발명의 기초가 되는 원리나 이론을 이해하기 위해 인용된 문헌

“E” 국제출원일보다 빠른 출원일 또는 우선일을 가지나 국제출원일 이후에 공개된 선출원 또는 특허 문헌

“X” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌 하나만으로 청구된 발명의 신규성 또는 진보성이 없는 것으로 본다.

“L” 우선권 주장에 의문을 제기하는 문헌 또는 다른 인용문헌의 공개일 또는 다른 특별한 이유(이유를 명시)를 밝히기 위하여 인용된 문헌

“Y” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌이 하나 이상의 다른 문헌과 조합하는 경우로 그 조합이 당업자에게 자명한 경우 청구된 발명은 진보성이 없는 것으로 본다.

“O” 구두 개시, 사용, 전시 또는 기타 수단을 언급하고 있는 문헌

“&” 동일한 대응특허문헌에 속하는 문헌

“P” 우선일 이후에 공개되었으나 국제출원일 이전에 공개된 문헌

국제조사의 실제 완료일

2016년 04월 08일 (08.04.2016)

국제조사보고서 발송일

2016년 04월 08일 (08.04.2016)

ISA/KR의 명칭 및 우편주소



대한민국 특허청
(35208) 대전광역시 서구 청사로 189,
4동 (둔산동, 정부대전청사)

팩스 번호 +82-42-481-8578

심사관

강민정

전화번호 +82-42-481-8131



국제조사보고서에서 인용된 특허문헌	공개일	대응특허문헌	공개일
KR 10-2007-0111694 A	2007/11/22	없음	
US 2014-0358666 A1	2014/12/04	AU 2014-202965 A1 AU 2014-202965 B2 CA 2853110 A1	2014/12/18 2015/11/26 2014/11/30
KR 10-2009-0056523 A	2009/06/03	KR 10-1358525 B1	2014/02/06
KR 10-2013-0082966 A	2013/07/22	없음	
JP 2004-005215 A	2004/01/08	없음	