

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成31年2月14日(2019.2.14)

【公開番号】特開2018-106654(P2018-106654A)

【公開日】平成30年7月5日(2018.7.5)

【年通号数】公開・登録公報2018-025

【出願番号】特願2016-256040(P2016-256040)

【国際特許分類】

G 06 Q 10/00 (2012.01)

【F I】

G 06 Q 10/00 300

【手続補正書】

【提出日】平成30年12月21日(2018.12.21)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

機器のベンダが有するベンダ情報を、前記機器を識別する識別情報を用いて取得するベンダ情報取得部と、

前記機器を使用するユーザが有するユーザ情報を取得するユーザ情報取得部と、

取得された前記ベンダ情報と前記ユーザ情報とに基づき、前記機器の保全作業のワークオーダーを生成するワークオーダー処理部と
を備える、保全管理装置。

【請求項2】

前記ベンダ情報取得部は、前記識別情報の前記機器から出力されるアラーム情報と、前記アラーム情報に対処する対処方法とを取得し、

前記ユーザ情報取得部は、前記機器から出力されたアラーム情報と、アラーム情報が出力された前記機器の前記識別情報とを取得し、

前記ワークオーダー処理部は、取得された前記識別情報、前記アラーム情報及び前記対処方法に基づき前記ワークオーダーを生成する、請求項1に記載の保全管理装置。

【請求項3】

取得された前記ベンダ情報と前記ユーザ情報とに基づき、前記機器において使用されるパーツ及び機器全体の少なくとも一方を発注するためのパーツオーダーを生成するパーツオーダー処理部をさらに備える、請求項1又は2に記載の保全管理装置。

【請求項4】

前記ベンダ情報取得部は、前記識別情報の前記機器から出力されるアラーム情報と、前記アラーム情報に対処して交換すべき前記パーツのパーツ情報をと取得し、

前記ユーザ情報取得部は、前記機器から出力されたアラーム情報と、アラーム情報が出力された前記機器の前記識別情報とを取得し、

前記パーツオーダー処理部は、取得された前記識別情報、前記アラーム情報及び前記パーツ情報に基づき前記パーツオーダーを生成する、請求項3に記載の保全管理装置。

【請求項5】

前記パーツオーダー処理部は、生成した前記パーツオーダーを、発注業務を管理する発注システムに対して提供する、請求項3又は4に記載の保全管理装置。

【請求項6】

前記ユーザ情報取得部は、前記パートの在庫数の情報を取得し、
前記パートオーダー処理部は、前記在庫数に応じてパートオーダーを生成する、請求項
3から5のいずれか一項に記載の保全管理装置。

【請求項7】

前記ユーザ情報取得部は、前記ユーザ情報を、前記機器の保全作業を実施する保全作業者
者が携帯して前記機器と通信可能に接続される保全機器から取得する、請求項1から6の
いずれか一項に記載の保全管理装置。

【請求項8】

前記ワークオーダー処理部は、生成した前記ワークオーダーを、前記機器の保全履歴を
記録し、又は前記機器の保全計画を管理する保全管理システムに対して提供する、請求項
1から7のいずれか一項に記載の保全管理装置。

【請求項9】

機器のベンダが有するベンダ情報を、前記機器を識別する識別情報を用いて取得するベ
ンダ情報取得ステップと、

前記機器を使用するユーザが有するユーザ情報を取得するユーザ情報取得ステップと、
取得された前記ベンダ情報と前記ユーザ情報とに基づき、前記機器の保全作業のワーク
オーダーを生成するワークオーダー処理ステップと
を含む、保全管理方法。

【請求項10】

機器のベンダが有するベンダ情報を、前記機器を識別する識別情報を用いて取得するベ
ンダ情報取得処理と、

前記機器を使用するユーザが有するユーザ情報を取得するユーザ情報取得処理と、
取得された前記ベンダ情報と前記ユーザ情報とに基づき、前記機器の保全作業のワーク
オーダーを生成するワークオーダー処理と
をコンピュータに実行させる、保全管理プログラム。

【請求項11】

機器のベンダが有するベンダ情報を、前記機器を識別する識別情報を用いて取得するベ
ンダ情報取得処理と、

前記機器を使用するユーザが有するユーザ情報を取得するユーザ情報取得処理と、
取得された前記ベンダ情報と前記ユーザ情報とに基づき、前記機器の保全作業のワーク
オーダーを生成するワークオーダー処理と
をコンピュータに実行させる保全管理プログラムを記録した記録媒体。