

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局

(43) 国际公布日
2020 年 7 月 23 日 (23.07.2020)



(10) 国际公布号
WO 2020/147402 A1

(51) 国际专利分类号:
G06F 21/62 (2013.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2019/117737

(22) 国际申请日: 2019 年 11 月 13 日 (13.11.2019)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201910044483.8 2019 年 1 月 17 日 (17.01.2019) CN

(71) 申请人: 平安科技(深圳)有限公司(PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路 5033 号平安金融中心 23 楼, Guangdong 518000 (CN)。

(72) 发明人: 孙强(SUN, Qiang); 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路 5033 号平安金融中心 23 楼, Guangdong 518000 (CN)。 李培光(LI, Peiguang); 中国广东省深圳市福田区福田街道福安社区益田路 5033 号平安金融中心 23 楼, Guangdong 518000 (CN)。

(74) 代理人: 北京中强智尚知识产权代理有限公司 (BEIJING STRONG WISDOM INTELLECTUAL PROPERTY AGENCY LTD.); 中国北京市朝阳区北苑东路 19 号院 2 号楼 2608 室, Beijing 100012 (CN)。

(81) 指定国(除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS,

(54) Title: BLACKLIST SHARING METHOD AND APPARATUS, STORAGE MEDIUM, AND COMPUTER DEVICE

(54) 发明名称: 黑名单共享方法及装置、存储介质、计算机设备

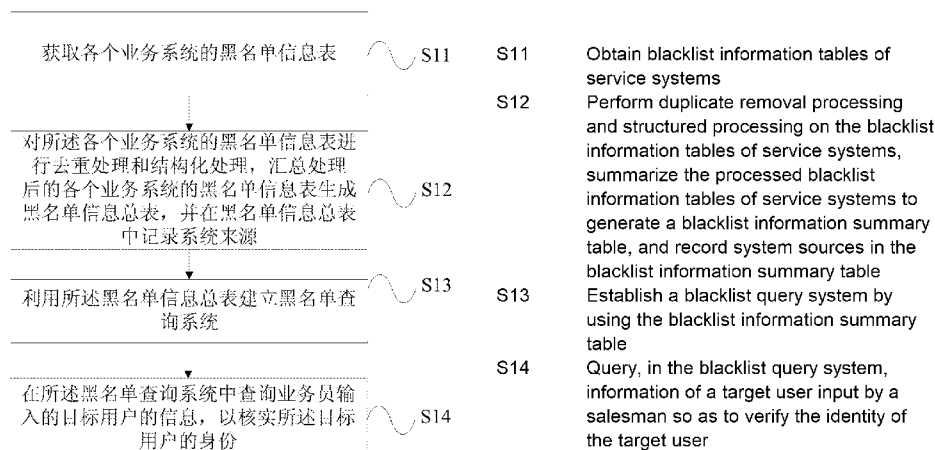


图 1

(57) Abstract: The present application relates to the technical field of information processing, and disclosed are a blacklist sharing method and apparatus, a storage medium, and a computer device. The method comprises: obtaining blacklist information tables of service systems; performing duplicate removal processing and structured processing on the blacklist information tables of service systems, summarizing the processed blacklist information tables of service systems to generate a blacklist information summary table, and recording system sources in the blacklist information summary table; establishing a blacklist query system by using the blacklist information summary table; and querying, in the blacklist query system, information of a target user input by a salesman so as to verify the identity of the target user. The present application achieves blacklist sharing between systems, and when a salesman handles a

JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

根据细则4.17的声明:

- 关于申请人有权申请并被授予专利 (细则4.17(ii))
- 发明人资格 (细则4.17(iv))

本国际公布:

- 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

specific service, user blacklist confirmation can be conveniently and quickly completed only by means of a blacklist query system, thereby improving the working efficiency, and avoiding the phenomenon that a user is not eligible for claim settlement even after insurance has been normally paid.

(57) 摘要: 本申请公开了一种黑名单共享方法及装置、存储介质、计算机设备, 涉及信息处理技术领域。其中方法包括: 获取各个业务系统的黑名单信息表; 对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理, 汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表, 并在黑名单信息总表中记录系统来源; 利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统; 在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息, 以核实所述目标用户的身份。本申请实现了各个系统的黑名单共享, 业务员在办理具体的业务时, 只需通过黑名单查询系统便可方便快捷的完成用户黑名单确认, 提高了工作效率, 避免了用户正常投保后不可以理赔的现象。

黑名单共享方法及装置、存储介质、计算机设备

5 本申请要求与2019年1月17日提交中国专利局、申请号为2019100444838、申请名称为“黑名单共享方法及装置、存储介质、计算机设备”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在申请中。

技术领域

本申请涉及信息处理技术领域，尤其是涉及到一种黑名单共享方法及装置、存储介质、计算机设备。

背景技术

10 目前，保险的种类越来越多样化，根据按保险标的是人还是物分为人身保险和损害保险两大类。保险公司为便于承保和理赔，建立了承保系统和理赔系统，在具体业务中，理赔依赖于承保，承保系统和理赔系统有较强的关联。

发明人发现为了降低保险业务的赔付率，承保系统和理赔系统建立了各自的黑名单，处于承保系统黑名单的用户无法进行投保，处于理赔系统黑名单的用户无法进行理赔，但各个系统的黑名单无法共享。

15 假设某个用户处于理赔系统的黑名单中，但并不处于承保系统的黑名单中，保险公司在该用户投保后依然可以正常出具保单，但如果到了理赔阶段该用户却由于处于理赔系统的黑名单中无法进行理赔。保险公司为了避免这种情况，在实际业务处理中，常常需要业务员分别在不同的系统中检索确认某个用户是否处于黑名单，效率低且浪费人力。

发明内容

20 有鉴于此，本申请提供了一种黑名单共享方法及装置、存储介质、计算机设备，主要目的在于解决现有技术办理保险业务效率低的问题。

根据本申请的一个方面，提供了一种黑名单共享方法，该方法包括：获取各个业务系统的黑名单信息表；对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理，汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表，并在黑名单信息总表中记录系统来源；利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统；在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息，以核实所述目标用户的身份；每隔第二预设时间随机生成查询密钥和写入密钥，并将生成的查询密钥和写入密钥发送至指定的业务系统；接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的更改操作；根据当前的写入密钥对所述更改操作进行验证；若所述更改操作中包含有与当前写入密钥一致的密钥，则验证通过，完成对所述黑名单信息总表的更改操作。

25

30 根据本申请的另一方面，提供了一种黑名单共享装置，该装置包括：

黑名单信息表获取单元，用于获取各个业务系统的黑名单信息表；

黑名单信息总表生成单元，用于对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理，汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表，并在黑名单信息总表中记录系统来源；

35 黑名单查询系统建立单元，用于利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统；

目标用户身份核实单元，用于在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息，以核实所述目标用户的身份；

秘钥发送单元,用于每隔第二预设时间随机生成查询秘钥和写入秘钥,并将生成的查询秘钥和写入秘钥发送至指定的业务系统;

更改操作接收单元,用于接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的更改操作;

验证单元,用于根据当前的写入秘钥对所述更改操作进行验证;

- 5 黑名单信息总表更改单元,用于若所述更改操作中包含有与当前写入秘钥一致的秘钥,则验证通过,完成对所述黑名单信息总表的更改操作。

依据本申请又一个方面,提供了一种非易失性可读存储介质,其上存储有计算机可读指令,所述计算机可读指令被处理器执行时实现上述黑名单共享方法。

- 10 依据本申请再一个方面,提供了一种计算机设备,包括非易失性可读存储介质、处理器及存储在非易失性可读存储介质上并可在处理器上运行的计算机可读指令,所述处理器执行所述计算机可读指令时实现上述黑名单共享方法。

借由上述技术方案,本申请提供一种黑名单共享方法及装置、存储介质、计算机设备,实现了各个系统的黑名单共享,业务员在办理具体的业务时,只需通过黑名单查询系统便可方便快捷的完成用户黑名单确认,提高了工作效率,避免了用户正常投保后不可以理赔的现象。

- 15 另外,本申请还定期随机生成查询秘钥和写入秘钥,并将生成的查询秘钥和写入秘钥发送至各个业务系统,以通过查询秘钥和写入秘钥对系统数据的查询和更改进行控制,保证黑名单查询系统数据的安全性。上述说明仅是本申请技术方案的概述,为了能够更清楚了解本申请的技术手段,而可依照说明书的内容予以实施,并且为了让本申请的上述和其它目的、特征和优点能够更明显易懂,以下特举本申请的具体实施方式。

20 附图说明

此处所说明的附图用来提供对本申请的进一步理解,构成本申请的一部分,本申请的示意性实施例及其说明用于解释本申请,并不构成对本申请的不当限定。在附图中:

图1示出了本申请实施例提供的一种黑名单共享方法的流程示意图;

图2示出了本申请实施例提供的另一种黑名单共享方法的流程示意图;

- 25 图3示出了本申请实施例提供的一种黑名单共享装置的结构示意图。

具体实施方式

下文中将参考附图并结合实施例来详细说明本申请。需要说明的是,在不冲突的情况下,本申请中的实施例及实施例中的特征可以相互组合。

- 30 针对目前办理保险业务效率低的问题。本实施例提供了一种黑名单共享方法,只需通过黑名单查询系统便可方便快捷的完成用户黑名单确认,提高了工作效率,避免了用户正常投保后不可以理赔的现象,如图1所示,该方法包括:

S11: 获取各个业务系统的黑名单信息表;

- 35 在实际应用中,为了降低保险业务的赔付率,保险公司设置了黑名单规则,若承保人符合黑名单规则,保险公司很有可能提高保费、拒绝承保或者承保后拒绝赔付。为了方便保险业务员针对不同客户的业务办理,保险公司内部在各个业务系统设置了黑名单。

具体地,本申请中各个业务系统运行的服务器中,设置了SQL Server或者Oracle数据库,在数

数据库中存储了各种业务表格,其中不同的业务系统对应一个黑名单信息表。黑名单信息表中保存了用户的身份证号、用户编号、姓名、电话号码、住址等信息。

S12: 对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理,汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表,并在黑名单信息总表中记录系统来源;可理解的是,对于同一个客户,在各个系统的黑名单中可能存在重复记录的问题,因此本方案对各个系统的黑名单信息表进行去重;即删除掉重复的黑名单用户,避免在黑名单信息总表中对来源于同一个业务系统的同一个用户进行重复记录。具体地,可根据用户标识(身份证号或用户编号)进行黑名单信息表的去重。由于各个系统的黑名单信息表的格式不统一,在对各个系统的黑名单信息表进行汇总之前,还针对各个系统的黑名单信息表进行结构化处理,统一格式,方便生成黑名单信息总表。黑名单信息总表中记录有系统来源,用于区分是哪个系统的黑名单。在实际应用中,可根据业务需求通过查询黑名单信息总表核实某个用户是否处于某几个业务系统的黑名单中。

举例来说,目前有三个系统A、B、C,这三个系统本身也都有一个自己的黑名单系统,原本是各自维护各自的黑名单数据,因此这三个系统的黑名单表结构不完全一样,但主要信息都是含有的。比如A系统会有黑名单的设置原因,B系统会有黑名单有效期等,那么G系统就会汇总这些字段新建一个公共表同时包含设置原因和有效期,并且增加系统来源用以区分是哪个系统的黑名单。除了不同点之外,这些表都会有一些共同点,就是黑名单的姓名、性别、生日、证件类型、证件号码这五项信息,因此这五项信息也会体现在总表。

S13: 利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统;可理解的是,建立完成的黑名单查询系统中保存有黑名单信息总表,并设置了查询数据接口。

S14: 在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息,以核实所述目标用户的身份。

在实际应用中,业务员可在黑名单查询系统中输入目标用户的信息核实目标用户的身份,即目标用户是否是某个业务系统的黑名单用户,输入的目标用户的信息包括身份证号、姓名等信息。本申请实施例的黑名单共享方法,实现了各个系统的黑名单共享,业务员在办理具体的业务时,只需通过黑名单查询系统便可方便快捷的完成用户黑名单确认,提高了工作效率,避免了用户正常投保后不可以理赔的现象。在本申请实施例的一种可选的实施方式中,所述各个业务系统的黑名单信息表是业务员通过黑名单配置界面输入的;

或者,所述各个业务至少包括承保系统的第一黑名单信息表和理赔系统的第二黑名单信息表;所述第一黑名单信息表是根据预设的投保黑名单判定规则生成的;所述第二黑名单信息表是根据预设的理赔黑名单判定规则生成的。

在本申请的一个实施例中,各个系统都设置有黑名单配置界面,通过此界面可以将认为是黑名单的人员添加进去,生成各个系统的黑名单信息表。

在本申请的另一个实施例中,将不同保险业务的投保人的信息与同一投保黑名单的判定条件比较,若相符,则判定投保人处于承保黑名单;将不同保险业务的理赔人的信息与同一理赔黑名单的判定条件比较,若相符,则判定理赔人处于理赔黑名单。在实际应用中,在系统自动判断投保人处于承保黑名单或者理赔人处于理赔黑名单后,还提供人工核查或人工反馈功能。具体地:向业务员展示黑名单表;接收业务员对黑名单表的行选择操作,展示业务员所选行对应的承保人或者理赔人的详细信息;接收业务

员对承保人或者理赔人的黑名单移除操作,使得当业务员判定某个承保人或理赔人可以正常承保或理赔时,将该客户从黑名单记录中移除。

进一步地,为了保证黑名单查询系统的黑名单的准确性,所述方法还包括:每隔第一预设时间根据所述各个业务系统的黑名单信息表对所述黑名单信息总表进行更新。

5 或者,为了保证黑名单查询系统的黑名单的准确性,所述方法还包括:监听所述各个业务系统的针对黑名单信息表的更改事件;根据监听到的更改事件对所述黑名单信息总表进行实时更新。在实际应用中,对黑名单信息表的更改包括增加、删除或更改。

在另一种可能的情形下,系统还对接保险公司的客服系统,当客户通过客服系统反应无法正常投保或理赔时,客服可通过客服系统查询该客户的具体信息,并与具体业务人员核实,使得当业务员判定某
10 个承保人或理赔人可以正常承保或理赔时,将该客户从黑名单记录中移除。

优选地,为了保证黑名单查询系统数据的安全性,本申请还提供如图2所示的方法实施例,所述方法包括:S21:获取各个业务系统的黑名单信息表;

S22:对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理,汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表,并在黑名单信息总表中记录系统来源;

15 S23:利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统;

S24:在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息,以核实所述目标用户的身份;

S25:每隔第二预设时间随机生成查询密钥和写入密钥,并将生成的查询密钥和写入密钥发送至指定的业务系统。

需要说明的是,步骤S21、S22、S23和S24与图1中的步骤类似,在此不再赘述。

20 本申请实施例定期随机生成查询密钥和写入密钥,并将生成的查询密钥和写入密钥发送至各个业务系统,某个业务系统需提前获知黑名单查询系统的查询密钥,并在查询请求中携带此查询密钥,验证通过后方可进行查询操作;某个业务系统需提起获知黑名单查询系统的写入密钥,并在更改请求中携带此写入密码,验证通过后方可进行更改操作。

本申请实施例通过查询密钥和写入密钥对系统数据的查询和更改进行控制,保证黑名单查询系统数
25 据的安全性。

进一步地,所述方法还包括:接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的更改操作;根据当前的写入密钥对所述更改操作进行验证;若所述更改操作中包含有与当前写入密钥一致的密钥,则验证通过,完成对所述黑名单信息总表的更改操作。

进一步地,所述方法还包括:接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的查询操作;根据当前的查询密钥对所述查询操作进行验证;若所述查询操作中包含有与当前查询密钥一致的密钥,则验证通过,
30 向所述第一业务系统返回查询结果。

举例来说,公共系统为G,其中数据来源于三个系统A、B、C;G系统中会对想要读写的数据的A、B、C进行一个权限控制,如果G系统允许这三个系统进行读写的话,那么G系统会给这三个系统各自分发一个密钥,各子系统在进行读写的时候携带这个密钥,如果密钥正确则可以进行读写。

35 关于密钥:如何保证密钥的保密性,比如说G系统给A系统分配一个读取的密钥,A系统把这个密钥偷偷告诉了D系统,那么D系统就可以携带这个密钥进行读取G系统的数据,如果把写的密钥也泄露

出去，会相当危险。因此关于权限控制的逻辑一定要严谨，具体逻辑如下：

比如说 G 系统要给 A 系统提供查询黑名单和写入黑名单的两个权限，G 系统会每隔半小时随机生成两个 32 位字符密钥，一个用于查询，一个用于写入。G 系统会把这两个密钥写入 A 系统的数据库，同时把密钥写入自己的数据库。A 系统在去 G 系统查询黑名单的时候会携带这个查询密钥，写入的时候需要携带写入的密钥。当 A 系统在查询的时候，G 系统会把 A 系统传过来的查询密钥跟自己系统给 A 分配的密钥进行对比，如果一致，则给 A 系统返回相应的黑名单数据，否则返回无权限。当 A 系统需要往 G 系统写入增加黑名单人员的时候，G 系统同样会对 A 系统传过来的写入密钥跟自己系统给 A 分配的密钥进行对比，如果一致，则允许写入，否则不允许。

本申请实施例还定期随机生成查询密钥和写入密钥，并将生成的查询密钥和写入密钥发送至各个业务系统，以通过查询密钥和写入密钥对系统数据的查询和更改进行控制，保证黑名单查询系统数据的安全性。

图 3 示出了本申请实施例提供的一种黑名单共享装置的结构示意图。如图 3 所示，该装置包括黑名单信息表获取单元 31、黑名单信息总表生成单元 32、黑名单查询系统建立单元 33 和目标用户身份核实单元 34，具体地：

黑名单信息表获取单元 31，用于获取各个业务系统的黑名单信息表；

黑名单信息总表生成单元 32，用于对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理，汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表，并在黑名单信息总表中记录系统来源；

黑名单查询系统建立单元 33，用于利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统；

目标用户身份核实单元 34，用于在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息，以核实所述目标用户的身份。

本申请实施例的黑名单共享装置，实现了各个系统的黑名单共享，业务员在办理具体的业务时，只需通过黑名单查询系统便可方便快捷的完成用户黑名单确认，提高了工作效率，避免了用户正常投保后不可以理赔的现象。

可选地，所述各个业务系统的黑名单信息表是业务员通过黑名单配置界面输入的；或者，所述各个业务至少包括承保系统的第一黑名单信息表和理赔系统的第二黑名单信息表；所述第一黑名单信息表是根据预设的投保黑名单判定规则生成的；所述第二黑名单信息表是根据预设的理赔黑名单判定规则生成的。可选地，所述装置还包括：黑名单信息总表更新单元，用于每隔第一预设时间根据所述各个业务系统的黑名单信息表对所述黑名单信息总表进行更新。

可选地，所述装置还包括：更改事件监听单元，用于监听所述各个业务系统的针对黑名单信息表的更改事件；黑名单信息总表实时更新单元，用于根据监听到的更改事件对所述黑名单信息总表进行实时更新。

可选地，所述装置还包括：密钥发送单元，用于每隔第二预设时间随机生成查询密钥和写入密钥，并将生成的查询密钥和写入密钥发送至指定的业务系统。

可选地，所述装置还包括：更改操作接收单元，用于接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的更改操作；验证单元，用于根据当前的写入密钥对所述更改操作进行验证；黑名单信息总表更改单元，用

于当所述更改操作中包含有与当前写入密钥一致的密钥时,则验证通过,完成对所述黑名单信息总表的更改操作。

可选地,所述装置还包括:查询操作接收单元,用于接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的查询操作;验证单元,用于根据当前的查询密钥对所述查询操作进行验证;黑名单信息总表查询单元,用于当所述查询操作中包含有与当前查询密钥一致的密钥时,则验证通过,向所述第一业务系统返回查询结果。本申请实施例还定期随机生成查询密钥和写入密钥,并将生成的查询密钥和写入密钥发送至各个业务系统,以通过查询密钥和写入密钥对系统数据的查询和更改进行控制,保证黑名单查询系统数据的安全性。

需要说明的是,本申请实施例提供的一种黑名单共享装置所涉及各功能单元的其他相应描述,可以参考图 1 和图 2 中的对应描述,在此不再赘述。

基于上述如图 1 和图 2 所示方法,相应的,本申请实施例还提供了一种非易失性可读存储介质,其上存储有计算机可读指令,该计算机可读指令被处理器执行时实现上述如图 1 和图 2 所示的黑名单共享方法。基于这样的理解,本申请的技术方案可以以软件产品的形式体现出来,该软件产品可以存储在一个非易失性存储介质(可以是 CD-ROM, U 盘, 移动硬盘等)中,包括若干指令用以使得一台计算机设备(可以是个人计算机, 服务器, 或者网络设备等)执行本申请各个实施场景所述的方法。

基于上述如图 1、图 2 所示的方法,以及图 3 所示的虚拟装置实施例,为了实现上述目的,本申请实施例还提供了一种计算机设备,具体可以为个人计算机、服务器、网络设备等,该实体设备包括非易失性可读存储介质和处理器;非易失性可读存储介质,用于存储计算机可读指令;处理器,用于执行计算机可读指令以实现上述如图 1 和图 2 所示的方法。

可选地,该计算机设备还可以包括用户接口、网络接口、摄像头、射频(Radio Frequency, RF)电路,传感器、音频电路、WI-FI 模块等等。用户接口可以包括显示屏(Display)、输入单元比如键盘(Keyboard)等,可选用户接口还可以包括 USB 接口、读卡器接口等。网络接口可选的可以包括标准的有线接口、无线接口(如蓝牙接口、WI-FI 接口)等。

本领域技术人员可以理解,本实施例提供的一种计算机设备结构并不构成对该实体设备的限定,可以包括更多或更少的部件,或者组合某些部件,或者不同的部件布置。

存储介质中还可以包括操作系统、网络通信模块。操作系统是管理计算机设备硬件和软件资源的程序,支持信息处理程序以及其它软件和/或程序的运行。网络通信模块用于实现存储介质内部各组件之间的通信,以及与该实体设备中其它硬件和软件之间通信。

通过以上的实施方式的描述,本领域的技术人员可以清楚地了解到本申请可以借助软件加必要的通用硬件平台的方式来实现,也可以通过硬件实现。通过应用本申请的技术方案,实现了各个系统的黑名单共享,业务员在办理具体的业务时,只需通过黑名单查询系统便可方便快捷的完成用户黑名单确认,提高了工作效率,避免了用户正常投保后不可以理赔的现象。

另外,本申请还定期随机生成查询密钥和写入密钥,并将生成的查询密钥和写入密钥发送至各个业务系统,以通过查询密钥和写入密钥对系统数据的查询和更改进行控制,保证黑名单查询系统数据的安全性。

需要说明的是,术语“包括”、“包含”或者其任何其他变体意在涵盖非排他性的包含,从而使得

包括一系列要素的过程、方法、物品或者设备不仅包括那些要素，而且还包括没有明确列出的其他要素，或者是还包括为这种过程、方法、物品或者设备所固有的要素。在没有更多限制的情况下，由语句“包括一个……”限定的要素，并不排除在包括所述要素的过程、方法、物品或者设备中还存在另外的相同要素。本申请的说明书中，说明了大量具体细节。然而能够理解的是，本申请的实施例可以在没有这些具体细节的情况下实践。在一些实例中，并未详细示出公知的方法、结构和技术，以便不模糊对本说明书的理解。类似地，应当理解，为了精简本申请并帮助理解各个发明方面中的一个或多个，在上面对本申请的示例性实施例的描述中，本申请的各个特征有时被一起分组到单个实施例、图、或者对其的描述中。然而，并不应将该申请的方法解释成反映如下意图：即所要求保护的本申请要求比在每个权利要求中所明确记载的特征更多的特征。更确切地说，如权利要求书所反映的那样，发明方面在于少于前面公开的单个实施例的所有特征。因此，遵循具体实施方式的权利要求书由此明确地并入该具体实施方式，其中每个权利要求本身都作为本申请的单独实施例。

本领域技术人员可以理解附图只是一个优选实施场景的示意图，附图中的模块或流程并不一定是实施本申请所必须的。本领域技术人员可以理解实施场景中的装置中的模块可以按照实施场景描述进行分布于实施场景的装置中，也可以进行相应变化位于不同于本实施场景的一个或多个装置中。上述实施场景的模块可以合并为一个模块，也可以进一步拆分成多个子模块。上述本申请序号仅仅为了描述，不代表实施场景的优劣。以上公开的仅为本申请的几个具体实施场景，但是，本申请并非局限于此，任何本领域的技术人员能思之的变化都应落入本申请的保护范围。

权利要求

1、一种黑名单共享方法，包括：

获取各个业务系统的黑名单信息表；

对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理，汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表，并在黑名单信息总表中记录系统来源；

利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统；

在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息，以核实所述目标用户的身份；

每隔第二预设时间随机生成查询密钥和写入密钥，并将生成的查询密钥和写入密钥发送至指定的业务系统；

接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的更改操作；

根据当前的写入密钥对所述更改操作进行验证；

若所述更改操作中包含有与当前写入密钥一致的密钥，则验证通过，完成对所述黑名单信息总表的更改操作。

2、根据权利要求1所述的方法，所述各个业务系统的黑名单信息表是业务员通过黑名单配置界面输入的；或者，所述各个业务至少包括承保系统的第一黑名单信息表和理赔系统的第二黑名单信息表；所述第一黑名单信息表是根据预设的投保黑名单判定规则生成的；所述第二黑名单信息表是根据预设的理赔黑名单判定规则生成的。

3、根据权利要求1所述的方法，所述方法还包括：

每隔第一预设时间根据所述各个业务系统的黑名单信息表对所述黑名单信息总表进行更新。

4、根据权利要求1所述的方法，所述方法还包括：

监听所述各个业务系统的针对黑名单信息表的更改事件；

根据监听到的更改事件对所述黑名单信息总表进行实时更新。

5、根据权利要求1所述的方法，所述方法还包括：

接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的查询操作；

根据当前的查询密钥对所述查询操作进行验证；

若所述查询操作中包含有与当前查询密钥一致的密钥，则验证通过，向所述第一业务系统返回查询结果。

6、一种黑名单共享装置，包括：

黑名单信息表获取单元，用于获取各个业务系统的黑名单信息表；

黑名单信息总表生成单元，用于对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和汇总处理，汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表，并在黑名单信息总表中记录系统来源；

黑名单查询系统建立单元，用于利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统；

目标用户身份核实单元，用于在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息，以核实所述目标用户的身份；

密钥发送单元，用于每隔第二预设时间随机生成查询密钥和写入密钥，并将生成的查询密钥和写入密钥发送至指定的业务系统；

更改操作接收单元,用于接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的更改操作;

验证单元,用于根据当前的写入密钥对所述更改操作进行验证;

黑名单信息总表更改单元,用于若所述更改操作中包含有与当前写入密钥一致的密钥,则验证通过,完成对所述黑名单信息总表的更改操作。

7、根据权利要求6所述的装置,所述各个业务系统的黑名单信息表是业务员通过黑名单配置界面输入的;或者,所述各个业务至少包括承保系统的第一黑名单信息表和理赔系统的第二黑名单信息表;所述第一黑名单信息表是根据预设的投保黑名单判定规则生成的;所述第二黑名单信息表是根据预设的理赔黑名单判定规则生成的。

8、根据权利要求6所述的装置,所述装置还包括:

黑名单信息总表更新单元,用于每隔第一预设时间根据所述各个业务系统的黑名单信息表对所述黑名单信息总表进行更新。

9、根据权利要求6所述的装置,所述装置还包括:

更改事件监听单元,用于监听所述各个业务系统的针对黑名单信息表的更改事件;

黑名单信息总表实时更新单元,用于根据监听到的更改事件对所述黑名单信息总表进行实时更新。

10、根据权利要求6所述的装置,所述装置还包括:

查询操作接收单元,用于接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的查询操作;

所述验证单元,还用于根据当前的查询密钥对所述查询操作进行验证;

黑名单信息总表查询单元,用于若所述查询操作中包含有与当前查询密钥一致的密钥,则验证通过,向所述第一业务系统返回查询结果。

11、一种非易失性可读存储介质,其上存储有计算机可读指令,所述计算机可读指令被处理器执行时实现黑名单共享方法,包括:获取各个业务系统的黑名单信息表;对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理,汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表,并在黑名单信息总表中记录系统来源;利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统;在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息,以核实所述目标用户的身份。

12、根据权利要求11所述的存储介质,所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法,且使得所述各个业务系统的黑名单信息表是业务员通过黑名单配置界面输入的;或者,所述各个业务至少包括承保系统的第一黑名单信息表和理赔系统的第二黑名单信息表;所述第一黑名单信息表是根据预设的投保黑名单判定规则生成的;所述第二黑名单信息表是根据预设的理赔黑名单判定规则生成的。

13、根据权利要求11所述的存储介质,所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法还包括:每隔第一预设时间根据所述各个业务系统的黑名单信息表对所述黑名单信息总表进行更新。

14、根据权利要求11所述的方法,所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法还包括:监听所述各个业务系统的针对黑名单信息表的更改事件;根据监听到的更改事件对所述黑名单信息总表进行实时更新。

15、根据权利要求11所述的方法,所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法还包括:接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的查询操作;根据当前的查询密钥对所述查询操作进行验证;若所述查询操作中包含有与当前查询密钥一致的密钥,则验证通过,向所述第一业务系统返回查询结果。

16、一种计算机设备，包括非易失性可读存储介质、处理器及存储在非易失性可读存储介质上并可在处理器上运行的计算机可读指令，所述处理器执行所述计算机可读指令时实现黑名单共享方法，包括：获取各个业务系统的黑名单信息表；对所述各个业务系统的黑名单信息表进行去重处理和结构化处理，汇总处理后的各个业务系统的黑名单信息表生成黑名单信息总表，并在黑名单信息总表中记录系统来源；利用所述黑名单信息总表建立黑名单查询系统；在所述黑名单查询系统中查询业务员输入的目标用户的信息，以核实所述目标用户的身份。

17、根据权利要求 16 所述的计算机设备，所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法，且使得所述各个业务系统的黑名单信息表是业务员通过黑名单配置界面输入的；或者，所述各个业务至少包括承保系统的第一黑名单信息表和理赔系统的第二黑名单信息表；所述第一黑名单信息表是根据预设的投保黑名单判定规则生成的；所述第二黑名单信息表是根据预设的理赔黑名单判定规则生成的。

18、根据权利要求 16 所述的计算机设备，所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法还包括：每隔第一预设时间根据所述各个业务系统的黑名单信息表对所述黑名单信息总表进行更新。

19、根据权利要求 16 所述的计算机设备，所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法还包括：监听所述各个业务系统的针对黑名单信息表的更改事件；根据监听到的更改事件对所述黑名单信息总表进行实时更新。

20、根据权利要求 16 所述的计算机设备，所述计算机可读指令被处理器执行时实现所述方法还包括：接收第一业务系统对所述黑名单信息总表的查询操作；根据当前的查询密钥对所述查询操作进行验证；若所述查询操作中包含有与当前查询密钥一致的密钥，则验证通过，向所述第一业务系统返回查询结果。

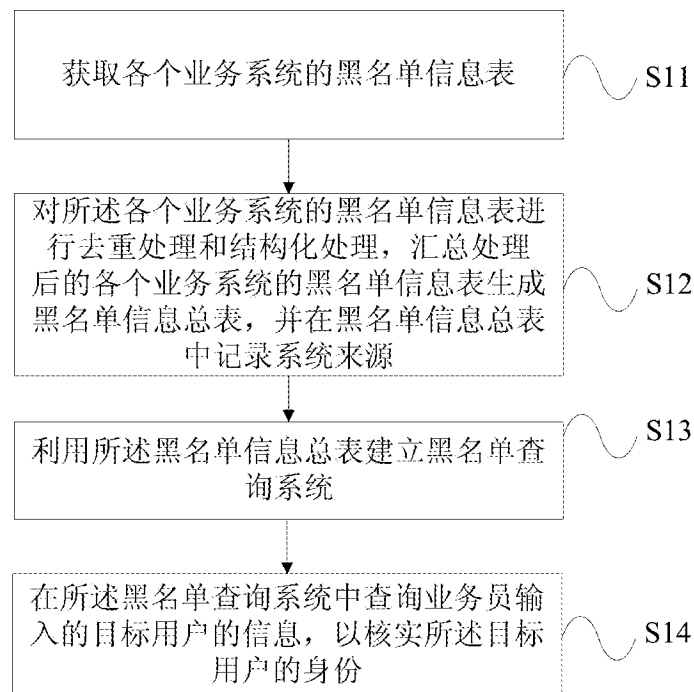


图 1

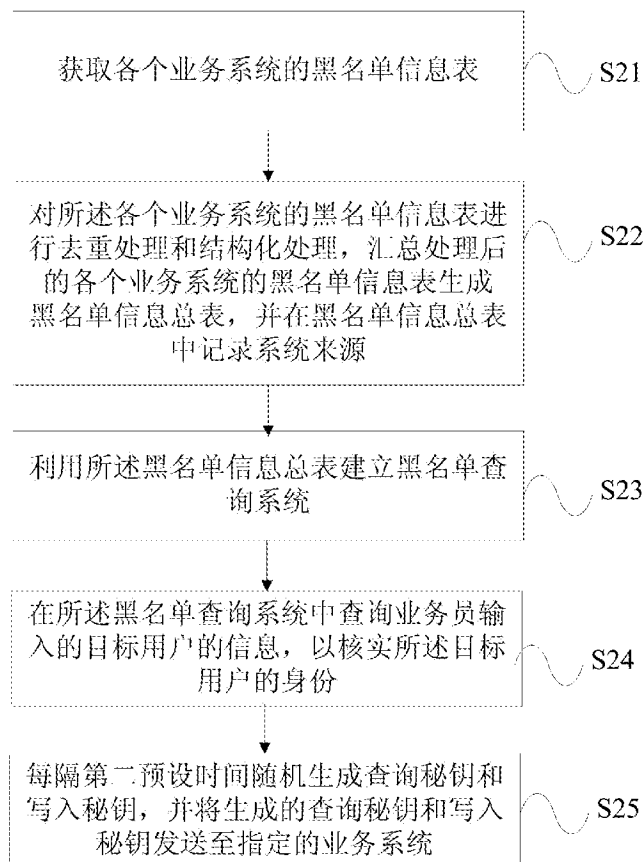


图 2



图 3

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/CN2019/117737

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 21/62(2013.01)i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F H04L

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNPAT, WPI, EPODOC, CNKI: 秘钥, 密钥, 密码, 系统, 服务器, 黑名单, 合并, 汇总, 去重, 共享, 分享, 平台, 授权, 重复, 验证, key, password, system, server, blacklist, combin+, repeat, share, platform, authori+, verif+, authentica+

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 109948358 A (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) 28 June 2019 (2019-06-28) claims 1-10	1-20
X	CN 106127038 A (CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION) 16 November 2016 (2016-11-16) description, paragraphs [0052]-[0094]	11-20
Y	CN 106127038 A (CHINA CONSTRUCTION BANK CORPORATION) 16 November 2016 (2016-11-16) description, paragraphs [0052]-[0094]	1-10
Y	CN 105868987 A (CHINA UNIONPAY CO., LTD.) 17 August 2016 (2016-08-17) description, paragraphs [0012]-[0037]	1-10
A	CN 108173823 A (58 CO., LTD.) 15 June 2018 (2018-06-15) entire document	1-20
A	US 2003154406 A1 (AMERICAN MANAGEMENT SYSTEMS, INC.) 14 August 2003 (2003-08-14) entire document	1-20



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

10 January 2020

Date of mailing of the international search report

23 January 2020

Name and mailing address of the ISA/CN

China National Intellectual Property Administration (ISA/
CN)
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing
100088
China

Facsimile No. (86-10)62019451

Authorized officer

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/CN2019/117737

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)			Publication date (day/month/year)
CN	109948358	A	28 June 2019	None			
CN	106127038	A	16 November 2016	None			
CN	105868987	A	17 August 2016	None			
CN	108173823	A	15 June 2018	None			
US	2003154406	A1	14 August 2003	CA	2474600	A1	21 August 2003
				AU	2003210576	A1	04 September 2003
				WO	03069821	A1	21 August 2003
				EP	1481504	A1	01 December 2004
				IN	200402250	P1	02 October 2009

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2019/117737

A. 主题的分类 G06F 21/62 (2013.01) i 按照国际专利分类 (IPC) 或者同时按照国家分类和 IPC 两种分类																							
B. 检索领域 检索的最低限度文献 (标明分类系统和分类号) G06F H04L 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库 (数据库的名称, 和使用的检索词 (如使用)) CNPAT, WPI, EPDOC, CNKI: 秘钥, 密钥, 密码, 系统, 服务器, 黑名单, 合并, 汇总, 去重, 共享, 分享, 平台, 授权, 重复, 验证, key, password, system, server, blacklist, combin+, repeat, share, platform, authori+, verif+, authentica+																							
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PX</td> <td>CN 109948358 A (平安科技深圳有限公司) 2019年 6月 28日 (2019 - 06 - 28) 权利要求1-10</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>X</td> <td>CN 106127038 A (中国建设银行股份有限公司) 2016年 11月 16日 (2016 - 11 - 16) 说明书第[0052]-[0094]段</td> <td>11-20</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 106127038 A (中国建设银行股份有限公司) 2016年 11月 16日 (2016 - 11 - 16) 说明书第[0052]-[0094]段</td> <td>1-10</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 105868987 A (中国银联股份有限公司) 2016年 8月 17日 (2016 - 08 - 17) 说明书第[0012]-[0037]段</td> <td>1-10</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 108173823 A (五八有限公司) 2018年 6月 15日 (2018 - 06 - 15) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2003154406 A1 (AMERICAN MANAGEMENT SYSTEMS, INC.) 2003年 8月 14日 (2003 - 08 - 14) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	PX	CN 109948358 A (平安科技深圳有限公司) 2019年 6月 28日 (2019 - 06 - 28) 权利要求1-10	1-20	X	CN 106127038 A (中国建设银行股份有限公司) 2016年 11月 16日 (2016 - 11 - 16) 说明书第[0052]-[0094]段	11-20	Y	CN 106127038 A (中国建设银行股份有限公司) 2016年 11月 16日 (2016 - 11 - 16) 说明书第[0052]-[0094]段	1-10	Y	CN 105868987 A (中国银联股份有限公司) 2016年 8月 17日 (2016 - 08 - 17) 说明书第[0012]-[0037]段	1-10	A	CN 108173823 A (五八有限公司) 2018年 6月 15日 (2018 - 06 - 15) 全文	1-20	A	US 2003154406 A1 (AMERICAN MANAGEMENT SYSTEMS, INC.) 2003年 8月 14日 (2003 - 08 - 14) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																					
PX	CN 109948358 A (平安科技深圳有限公司) 2019年 6月 28日 (2019 - 06 - 28) 权利要求1-10	1-20																					
X	CN 106127038 A (中国建设银行股份有限公司) 2016年 11月 16日 (2016 - 11 - 16) 说明书第[0052]-[0094]段	11-20																					
Y	CN 106127038 A (中国建设银行股份有限公司) 2016年 11月 16日 (2016 - 11 - 16) 说明书第[0052]-[0094]段	1-10																					
Y	CN 105868987 A (中国银联股份有限公司) 2016年 8月 17日 (2016 - 08 - 17) 说明书第[0012]-[0037]段	1-10																					
A	CN 108173823 A (五八有限公司) 2018年 6月 15日 (2018 - 06 - 15) 全文	1-20																					
A	US 2003154406 A1 (AMERICAN MANAGEMENT SYSTEMS, INC.) 2003年 8月 14日 (2003 - 08 - 14) 全文	1-20																					
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																							
<table border="0"> <tr> <td> * 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 </td> <td> “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件 </td> </tr> </table>			* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																			
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件 (如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件	“T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																						
国际检索实际完成的日期 2020年 1月 10日		国际检索报告邮寄日期 2020年 1月 23日																					
ISA/CN的名称和邮寄地址 中国国家知识产权局 (ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		授权官员 程佳丽 电话号码 86-10-53961625																					

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2019/117737

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	109948358	A	2019年 6月 28日	无			
CN	106127038	A	2016年 11月 16日	无			
CN	105868987	A	2016年 8月 17日	无			
CN	108173823	A	2018年 6月 15日	无			
US	2003154406	A1	2003年 8月 14日	CA	2474600	A1	2003年 8月 21日
				AU	2003210576	A1	2003年 9月 4日
				WO	03069821	A1	2003年 8月 21日
				EP	1481504	A1	2004年 12月 1日
				IN	200402250	P1	2009年 10月 2日