(19)中华人民共和国国家知识产权局

(12)实用新型专利

(10)授权公告号 CN 202815983 U
(45)授权公告日 2013.03.20

(21)申请号 201220438520.7

(22)申请日 2012.08.31

(73)专利权人 东莞市莞银电子科技有限公司
地址 523000 广东省东莞市东城区堑头桂塘路一号5楼

(72)发明人 梁志斌

(74)专利代理机构 东莞市冠诚知识产权代理有限公司 44272
代理人 张作林

(51)Int.Cl.
*G07C 11/00*(2006.01)

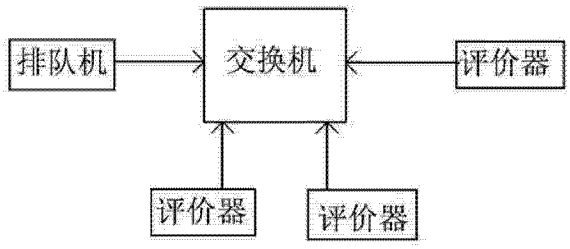
权利要求书 1 页 说明书 2 页 附图 1 页

(54)实用新型名称

一种多媒体评价系统

(57)摘要

本实用新型公开了一种多媒体评价系统，包括交换机、评价器和排队机，其中，评价器和排队机通过八芯网线连接到交换机，以进行数据交换。本实用新型除拥有评价器的评价功能外，还有多媒体播放功能、远程管理控制功能、数据分析统计及语音图片提示功能，从而满足市场对服务评价系统的需求。




CN 202815983 U

1. 一种多媒体评价系统，其特征在于：包括交换机、评价器和排队机，其中，评价器和排队机通过八芯网线连接到交换机，以进行数据交换。

2. 根据权利要求 1 所述的一种多媒体评价系统，其特征在于：所述评价器的显示面板采用大屏幕真彩色液晶显示屏。

3. 根据权利要求 1 所述的一种多媒体评价系统，其特征在于：所述评价器的屏幕显示分为三个显示区，包括播放区、员工资料区和文字滚动区，其中播放区可切换成全屏显示。

4. 根据权利要求 1 所述的一种多媒体评价系统，其特征在于：所述评价器所安装的软件采用 B/S 架构设计。

# 一种多媒体评价系统

## 技术领域

[0001] 本实用新型涉及评价系统领域，具体涉及一种多媒体评价系统。

## 背景技术

[0002] 现有评价器显示内容上显得有些粗糙，而且功能过于单一，基本上只能满足最基本的服务评价功能。然而随着市场经济的发展，日益精细化的服务要求，产品显示内容的美观性以及功能的多样性愈发重要。

## 实用新型内容

[0003] 本实用新型的目的是为了克服现有技术中评价器的功能单一而提供一种包含有多媒体播放功能、远程管理控制功能、数据分析统计及语音图片提示功能的多媒体评价系统。

[0004] 为了达到上述目的，本实用新型所采用的技术方案如下：

[0005] 一种多媒体评价系统，包括交换机、评价器和排队机，其中，评价器和排队机通过八芯网线连接到交换机，以进行数据交换。

[0006] 上述评价器的显示面板采用大屏幕真彩色液晶显示屏。

[0007] 上述评价器的屏幕显示分为三个显示区，包括播放区、员工资料区和文字滚动区，其中播放区可切换成全屏显示。

[0008] 上述评价器所安装的软件采用 B/S 架构设计。

[0009] 本实用新型的有益效果：

[0010] 现有的评价器只能提供最基本的服务评价功能，本实用新型在此基础上加入媒体播放功能、远程管理控制功能、数据分析统计及语音图片提示功能，从而使之满足市场对服务评价的需求。

## 附图说明

[0011] 图 1 为本实用新型多媒体评价系统的原理示意图。

[0012] 图 2 为本实用新型评价器显示功能界面图。

[0013] 具体实施方式

[0014] 为了使本实用新型所要解决的技术问题、技术方案及有益效果更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本实用新型进一步的详细说明。应当理解，此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本实用新型，并不用于限定本实用新型。

[0015] 如图 1 和图 2 所示的一种多媒体评价系统，包括交换机、评价器和排队机，其中，评价器和排队机通过八芯网线连接到交换机，以进行数据交换。

[0016] 上述评价器的显示面板采用大屏幕真彩色液晶显示屏。

[0017] 上述评价器的屏幕显示分为三个显示区，包括播放区、员工资料区和文字滚动区，其中播放区可切换成全屏显示。

[0018] 上述评价器所安装的软件采用 B/S 架构设计。

[0019] 为了进一步说明本实用新型的工作原理，现描述如下：

[0020] 播放区播放的视频支持定时定点播放功能，并且支持 avi、MPEG、MPG、DAT、WMV 等视频格式。

[0021] 员工资料区支持员工登陆自动识别功能。

[0022] 文字滚动区支持定时滚动文字播放功能，也支持员工端临时播放文字，字体大小、颜色可设置。

[0023] 自定义语音和图片播放功能能实现暂停办理业务和正在办理业务等状态的各种声音和图片提示。

[0024] B/S 软件使查询和管理简单轻松，能远程管理、远程查询。

[0025] 评价器支持文件上传内容功能，且能上传文件夹及批量上传。

[0026] 数据分析统计附带考勤分析功能。

[0027] 以上所述仅为本实用新型的一个优选实施方式。值得说明的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本实用新型原理的前提下，还可以对本实用新型作出若干变形或改进，故凡依本实用新型专利申请范围所述的构造、特征及原理所做的等效变化或修饰，这些特征均属于本实用新型专利申请保护的范围。

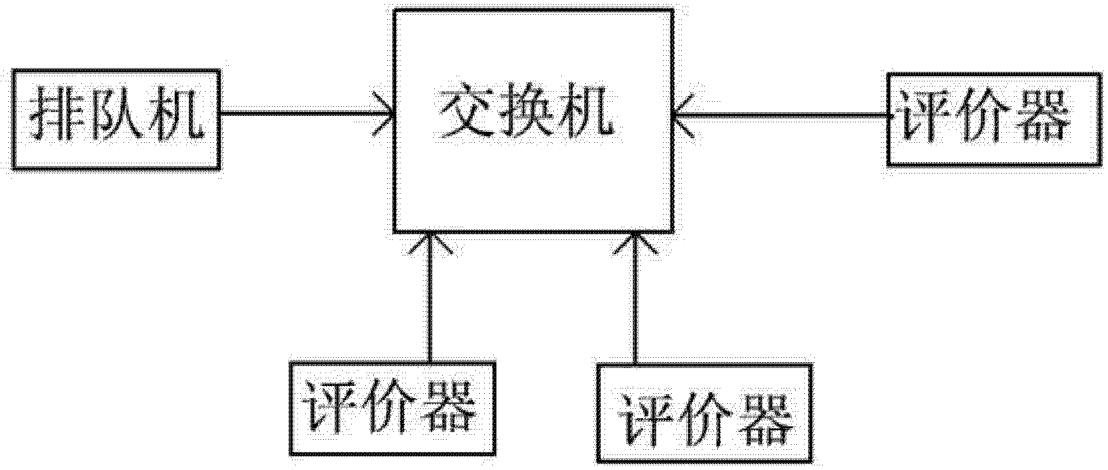



图 1

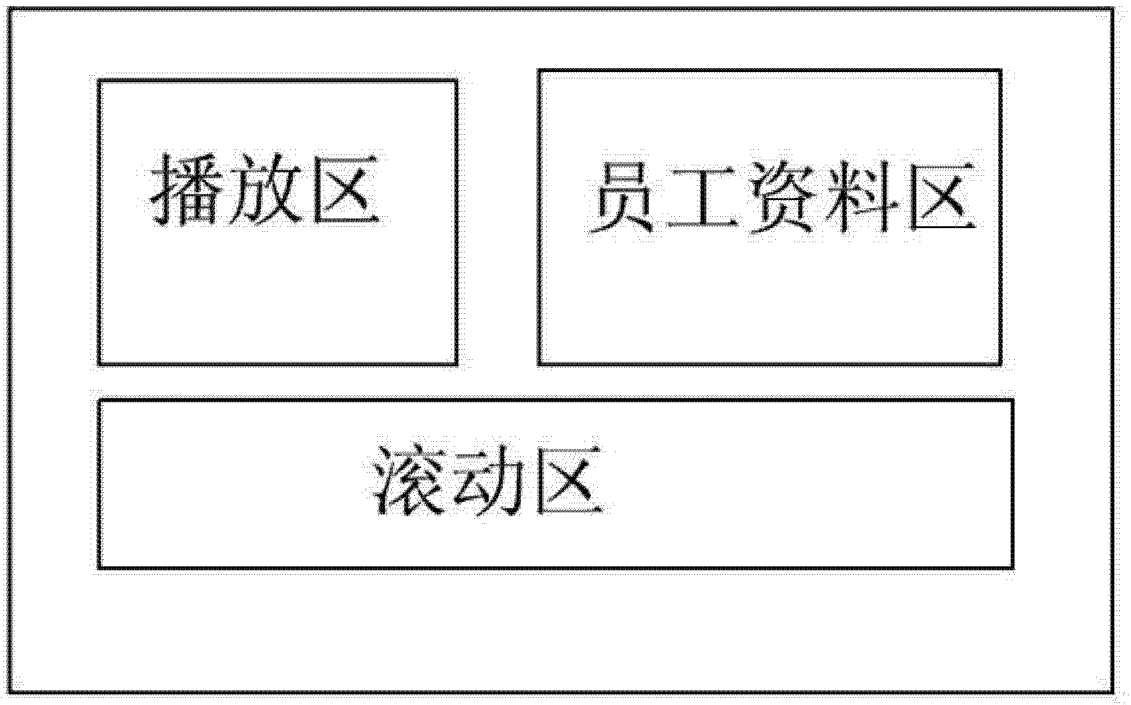



图 2