

(12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 102047282 A

(43) 申请公布日 2011. 05. 04

(21) 申请号 200980119201. 0

(74) 专利代理机构 中国国际贸易促进委员会专

(22) 申请日 2009. 03. 11

利商标事务所 11038

(30) 优先权数据

代理人 李向英

12/057, 148 2008. 03. 27 US

(51) Int. Cl.

(85) PCT申请进入国家阶段日

G06Q 30/00 (2006. 01)

2010. 11. 25

G06Q 50/00 (2006. 01)

(86) PCT申请的申请数据

PCT/US2009/036847 2009. 03. 11

(87) PCT申请的公布数据

W02009/120502 EN 2009. 10. 01

(71) 申请人 亚马逊科技公司

地址 美国内华达

(72) 发明人 V·S·尼哈莱尼 D·戈普达

C-J·黄 P·阮 H·B·格芬 G·阮

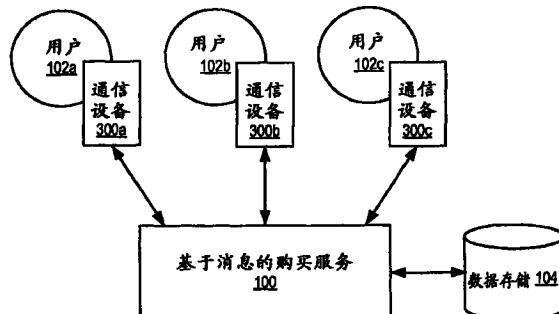
权利要求书 3 页 说明书 14 页 附图 6 页

(54) 发明名称

基于消息的购买的系统和方法

(57) 摘要

介绍了基于消息的购买的系统和方法的各种实施例。基于消息的购买的系统和方法可以包括基于消息的购买服务，被配置为确定已经通过基于网络的接口进行了选择。这样的选择可以指明由基于网络的接口供销售的一件或多件物品。基于消息的购买服务可以被配置为，响应一件或多件物品的所述选择，向通信设备发送表明对应于所述选择的代码的消息。基于消息的购买服务可以通过不包括所述基于网络的接口的通信信道，从通信设备接收包括所述代码的消息。基于消息的购买服务可以被配置为响应于确定从所述通信设备接收的消息包括所述代码，对所述一件或多件先前选择的物品生成购买请求。



1. 一种系统，包括：

存储器，包括程序指令；以及

连接所述存储器的一个或多个处理器，其中，所述程序指令是由所述一个或多个处理器中的至少一个可执行的，以实施被配置为如下的基于消息的购买服务：

确定已经通过基于网络的接口进行了选择，所述选择表明经由所述基于网络的接口供销售的一件或多件物品；

响应所述选择，向通信设备发送表明对应于所述选择的代码的消息；

通过不包括所述基于网络的接口的通信信道从所述通信设备接收包括所述代码的消息；以及

响应于确定所接收的消息包括所述代码，对所述一件或多件物品为用户生成购买请求。

2. 根据权利要求 1 的系统，其中，所述基于消息的购买服务被配置为经由特定通信信道向所述通信设备发送授权请求消息以请求验证信息，其中所述特定通信信道是经由其接收包括所述代码的所接收的消息的通信信道以外的通信信道。

3. 根据权利要求 2 的系统，其中，所述基于消息的购买服务被配置为，响应经由所述特定通信信道从所述通信设备接收包括所请求的验证信息的消息，表明所述购买请求已授权。

4. 根据权利要求 1 的系统，其中，所述基于消息的购买服务被配置为产生映射信息，表明所述代码与产生所述购买请求的信息之间的对应关系，其中所述基于消息的购买服务被配置为根据所述映射信息产生所述购买请求。

5. 根据权利要求 4 的系统，其中，所述映射信息表明所述代码与下列一项或多项之间的对应关系：供销售的所述一件或多件物品的一个或多个标识符、一个或多个发货偏爱以及一个或多个账单偏爱。

6. 根据权利要求 1 的系统，其中，包括所述代码的所接收的消息是文本消息。

7. 根据权利要求 6 的系统，其中，所述文本消息遵守短信服务 (SMS) 协议。

8. 根据权利要求 6 的系统，其中，所述文本消息是电子邮件消息。

9. 根据权利要求 1 的系统，其中，为了确定已经通过基于网络的接口进行了选择，所述基于消息的购买服务被配置为确定已经选择了销售清单网页上的控件，所述销售清单网页包括用于所述一件或多件物品中的至少一个的销售清单。

10. 根据权利要求 1 的系统，其中，所述基于消息的购买服务被配置为向所述通信设备发送表明对所述一件或多件物品的促销折扣的消息。

11. 根据权利要求 1 的系统，其中，所述基于消息的购买服务被配置为响应于确定给定时间阶段已经过去，发送表明对应于所述选择的代码的第二消息。

12. 根据权利要求 1 的系统，其中，所述基于消息的购买服务被配置为响应于确定所述通信设备位于给定地理区域之内，向所述通信设备发送表明所述代码的消息。

13. 根据权利要求 1 的系统，其中，所述基于消息的购买服务被配置为确定所述用户的身份。

14. 根据权利要求 13 的系统，其中，所述基于消息的购买服务进一步被配置为根据从所述通信设备接收的所述消息内的信息确定所述用户的身份。

15. 根据权利要求 1 的系统, 其中, 所述基于消息的购买服务被配置为响应所述一件或多件物品的价格变化, 向所述通信设备发送包括所述代码的消息。

16. 一种计算机实施的方法, 包括 :

确定已经通过基于网络的接口进行了选择, 所述选择表明经由所述基于网络的接口供销售的一件或多件物品;

响应所述选择, 向通信设备发送表明对应于所述选择的代码的消息;

通过不包括所述基于网络的接口的通信信道从所述通信设备接收包括所述代码的消息; 以及

响应于确定所接收的消息包括所述代码, 对所述一件或多件物品为用户生成购买请求。

17. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括经由特定通信信道向所述通信设备发送授权请求消息以请求验证信息, 其中所述特定通信信道是经由其接收包括所述代码的所接收的消息的通信信道以外的通信信道。

18. 根据权利要求 17 的方法, 进一步包括响应经由所述特定通信信道从所述通信设备接收包括所请求的验证信息的消息, 表明所述购买请求已授权。

19. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括产生映射信息, 表明所述代码与产生所述购买请求的信息之间的对应关系, 其中所述方法包括根据所述映射信息产生所述购买请求。

20. 根据权利要求 19 的方法, 其中, 所述映射信息表明所述代码与下列一项或多项之间的对应关系 : 供销售的一件或多件物品的一个或多个标识符、一种或多种发货偏爱以及一种或多种账单偏爱。

21. 根据权利要求 16 的方法, 其中, 包括所述代码的所接收的消息是文本消息。

22. 根据权利要求 21 的方法, 其中, 所述文本消息遵守短信服务 (SMS) 协议。

23. 根据权利要求 21 的方法, 其中, 所述文本消息是电子邮件消息。

24. 根据权利要求 16 的方法, 其中, 确定已经通过基于网络的接口进行了选择包括确定已经选择了销售清单网页上的控件, 其中所述销售清单网页包括用于所述一件或多件物品中的至少一个的销售清单。

25. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括向所述通信设备发送表明对所述一件或多件物品的促销折扣的消息。

26. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括响应于确定给定时间阶段已经过去, 发送表明对应于所述选择的代码的第二消息。

27. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括响应于确定所述通信设备位于给定地理区域之内, 向所述通信设备发送表明所述代码的消息。

28. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括 :

在所述选择的执行期间以给定的价格经由所述基于网络的接口提供所述供销售的一件或多件物品;

在所述选择之后, 将所述一件或多件物品的价格修改为不同的价格并以所述不同的价格经由所述基于网络的接口提供所述供销售的一件或多件物品;

在所述修改之后, 从所述通信设备接收所述包括所述代码的消息; 以及

在确定所述接收的消息包括所述代码之后, 以所述给定的价格处理所述一件或多件物

品的销售。

29. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括响应所述选择, 在给定的时间阶段内在存货中保留所述一件或多件物品, 其中, 保留所述一件或多件物品包括防止向控制所述通信设备的实体以外的实体销售所述一件或多件物品。

30. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括确定所述用户的身份。

31. 根据权利要求 30 的方法, 进一步包括根据从所述通信设备接收的所述消息内的信息确定所述用户的身份。

32. 根据权利要求 16 的方法, 进一步包括响应所述一件或多件物品的价格变化, 向所述通信设备发送包括所述代码的消息。

33. 一种计算机可读的存储介质, 存储着计算机可执行的程序指令以实施权利要求 16 至 32 中任何一条所叙述的方法。

基于消息的购买的系统和方法

背景技术

[0001] 有时简称为“网”的因特网是世界范围的计算机网络系统，其中在任何一台计算机的客户都可以在获得允许后从任何其他计算机获取信息。因特网中使用最广泛的部分是万维网，经常缩写为“WWW”，通常称为“网络（web）”。该网络可以被定义为因特网上使用超文本传输协议（HTTP）或其变种来访问资源的一切资源（如网页和网站）以及用户。网站是网上文件的相关集合，包括称为主页的起始文件。用户从主页开始，可以漫游到该网站上的其他网页。网络服务器程序使用客户机/服务器模型和HTTP，向网络用户供应形成网站的若干网页的文件，网络用户的计算机包含HTTP客户机程序（如网络浏览器），它转发请求并显示响应。网络服务器程序可以管理一个或多个网站。

[0002] 网络服务

[0003] 一般来说，网络服务接口可以被配置为对请求执行某种服务的客户机与服务供应商之间的通信提供标准的跨平台 API（应用程序接口）。在某些实施例中，网络服务接口可以被配置为支持文档或消息的交换，包括描述服务请求和对该请求的响应的信息。这样的文档或消息可以使用标准化的网络协议，比如超文本传输协议（HTTP）进行交换，并且例如格式可以是平台无关的数据格式，比如可扩展标记语言（XML）。

[0004] 移动电话和 SMS

[0005] 移动电话与因特网和网络一起显现，并且这两种技术已经交叉并融合形成了本质上的全球通信和信息网络。例如，蜂窝电话已经变为“数字式”并继续变得更精巧。今天，许多数字蜂窝电话都能够经由其蜂窝服务供应商接入网络。同样，许多网络应用都能够与常规电话和移动电话进行电话通信。此外，其他技术比如文本消息已经显现为增强了移动电话和其他个人电子设备的能力和用途。另外，其他个人电子设备比如个人数字助理（PDA）可以提供到网络的移动电话链接以及接入网络的用户接口，还有文本消息以及其他信息和通信能力。因此，这些设备是新兴的全球通信和信息网络的一部分。SMS（短信服务）是向移动电话发送多至 160 个字符（使用 5 位模式时 224 个字符）消息的示范服务。SMS 不要求移动电话开机并在范围内。SMS 消息可以被保持直到目标电话开机并在范围内。SMS 消息可以在同一蜂窝内传送，也可以在蜂窝之外传送至具有漫游服务功能的电话。SMS 消息也可以从网站发送到数字电话，或者从一部数字电话到另一部。SMS 网关是接受向在这个网关所服务的蜂窝内的蜂窝电话传送的 SMS 消息的网站，或者担当具有漫游功能用户的国际网关的网站。

[0006] 因特网的和网络的各种应用涉及提供供销售的商品和服务的市场。例如，消费者可以访问商家的网站观看供销售的商品和服务。随着将移动电话和其他技术以及网络合并为新兴的全球通信和信息网络，这些其他技术在许多这样的应用中已经变为这样的市场的一部分。

附图说明

[0007] 图 1 展示了根据一个实施例的基于消息的购买服务的框图；

- [0008] 图 2 展示了根据一个实施例的基于消息的购买服务的框图；
[0009] 图 3 展示了根据一个实施例的基于消息的购买服务的框图；
[0010] 图 4A 展示了根据一个实施例的基于消息的购买服务可以实施的示范方法的流程图；
[0011] 图 4B 展示了根据一个实施例的基于消息的购买服务可以实施的另一个示范方法的流程图；
[0012] 图 5A 展示了根据一个实施例的显示的一个实例，包括选择供销售的物品的控件；
[0013] 图 5B 展示了根据一个实施例的显示的另一个实例，包括选择供销售的物品的控件；
[0014] 图 6A 展示了根据一个实施例的消息的一个实例，可以由基于消息的购买服务发送；
[0015] 图 6B 展示了根据一个实施例的消息的另一个实例，可以由基于消息的购买服务发送；
[0016] 图 7 展示了根据一个实施例的消息的一个实例，可以由基于消息的购买服务接收；
[0017] 图 8 展示了根据一个实施例的可以通过实体与基于消息的购买服务交互来实施的示范方法的流程图；
[0018] 图 9 展示了根据一个实施例的适于实施基于消息的购买服务的计算机系统。
[0019] 虽然本文通过几个实施例和展示性附图介绍了基于消息的购买的系统和方法，但是本领域的技术人员将理解，基于消息的购买的系统和方法不限于所介绍的实施例和附图。应当理解，附图及其详细说明不试图将基于消息的购买的系统和方法限制在所公开的具体形式，而是相反，本发明要覆盖落入附带的权利要求书所定义的基于消息的购买的系统和方法的实质和范围之内的一切修改、等效形式和替代。本文所用的标题仅仅是为了组织的目的，不意味着用于限制本说明或权利要求书的范围。正如在本申请自始至终的使用，词汇“可以”用于许可的含义（即意味着具有可能），而不是强制的含义（即意味着必须）。同样，词汇“包括”意味着包括，但是不限于此。

具体实施方式

[0020] 下面介绍基于消息的购买的系统和方法的各种实施例。基于消息的购买的系统和方法可以包括基于消息的购买服务，其被配置为确定已经通过基于网络的接口进行了选择。这样的选择可以指示经由基于网络的接口供销售的一件或多件物品。例如在一个实施例中，基于网络的接口可以提供一份或多份销售清单（如以网页的形式），可以包括用于选择一件或多件物品的用户界面控件。基于消息的购买服务可以被配置为，响应于选择一件或多件物品，向通信设备发送表明对应于该选择的代码的消息。例如在一个实施例中，基于消息的购买服务可以向用户的蜂窝电话发送包括具体代码的文本消息。在许多情况下，通信设备是移动设备，因此使用户能够从各种各样的位置访问包括该代码的消息。在某些情况下，用户可以将其通信设备带到零售店以便观看或操作经由该基于网络的接口所选择的一件或多件物品。例如，用户可能已经由基于网络的接口选择了电视机但是希望先打开电视机看一下再承诺购买。在各种实施例中，用户可以通过向本文介绍的基于消息的购

买服务发送包括先前收到代码的消息来承诺购买。所以，基于消息的购买服务也可以被配置为通过不包括基于网络的接口的通信信道，从通信设备接收包括所述代码的消息。例如，接着以上实例，在一个实施例中用户可以向基于消息的购买服务发送包括该代码的文本消息。基于消息的购买服务可以被配置为响应于确定从通信设备接收的消息包括所述代码，对先前选择的一件或多件物品生成购买请求。

[0021] 在各种实施例中，本文介绍的基于消息的购买服务都可以支持经由各种通信信道的通信。通信信道可以包括在实体之间传送信息的任何方法或机制。通信信道一般来说包括信息传输的若干协议（如文本消息的短信服务（SMS））、根据这些协议在其之上或通过其传输信息的媒介以及支持这些传输的基础设施（如蜂窝电话服务供应商）。另外，通信信道可能需要各种设备使实体能够经由通信信道通信，例如移动电话、卫星电话、蜂窝电话、常规电话、计算机系统或个人数字助理（PDA）。通信信道的实例包括但是不限于，常规的陆基电话系统、移动或蜂窝电话系统、卫星电话系统、电子邮件、即时消息（IM）、网络电话（VoIP）以及文本消息。注意，单独的通信信道可以共享一个或多个协议、媒介、基础设施以及启动设备。例如文本消息和蜂窝电话系统可以通过同一设备（蜂窝电话）启动并可以在同一媒介上传输。

[0022] 注意，在可以传送语音消息的通信信道上的通信（如常规的陆基电话系统、移动或蜂窝电话系统、卫星电话系统、VoIP 等）本文可以统称为“语音通信”，同样这些信道可以统称为“语音通信信道”。另外注意，语音通信既包括“实况”即真人语音通信也包括自动语音系统。自动语音系统包括为交流信息而传送合成的或录制的语音消息的自动系统。注意，一些自动语音系统可以响应进入通信设备中的语音输入（经由语音识别技术）或其他输入（如数字按键拨号输入），传送至少某些合成的或录制的语音消息。

[0023] 在某些实施例中，通信信道可以包括基于网络的接口，被配置为支持基于网络的实体（如在线服务或支持这样的服务的网络服务器）与一个或多个其他实体（如经由因特网或另一个网络访问这种服务的用户）之间的通信。基于网络的接口的一个实例包括基于网络的接口 105，以下关于图 1 进行更详细的介绍。在各种实施例中，基于网络的接口可以是基于 web 的接口，被配置为经由因特网或万维网通信。例如在一个实施例中，这样的基于网络的接口可以被配置为向用户提供一个或多个网页供浏览或购买物品。例如，要是基于网络的接口实施为在线商家网站的一部分，该基于网络的接口就可以提供一个或多个产品网页，使用户能够经由因特网购买一件或多件物品。在许多实施例中，访问这样的基于网络的接口可以包括使用配备有网络浏览器的个人计算机，比如 Internet Explorer、Mozilla Firefox 或 Opera。在各种实施例中，本文介绍的电子商务入口可以经由基于网络的接口向多个用户（如以下介绍的用户 102）呈现其功能。

[0024] 图 1 展示了基于消息的购买服务的一个实施例，它可以被配置为根据从通信设备接收的消息产生对先前选择的一件或多件物品的购买请求，正如以下更详细的介绍。在所展示的实施例中，许多用户 102a 至 102c 被显示为直接与基于消息的购买服务 100 互动。基于消息的购买服务 100 可以被配置为与数据存储 104 互动。用户 102a 至 102c 可以统称为用户 102，而用户 102a 至 102c 中一般的一个可以简称为某用户 102。尽管图 1 显示了三位用户 102，但是在各种实施例中，任何适合数量的用户都可以由基于消息的购买服务 100 进行服务。

[0025] 在各种实施例中，基于消息的购买服务 100 可以经由主机计算机系统实施，比如以下关于图 9 所介绍的系统。在一个实施例中，基于消息的购买服务 100 可以实施为网络主机或服务器，被配置为经由基于网络的协议与若干用户 102 互动。例如，基于消息的购买服务 100 可以被配置为向用户 102 呈现网页或其他内容，以响应源自用户 102 操作的网络浏览器的 HTTP 请求。这样的内容和 / 或有关用户 102 的其他信息比如以下介绍的信息，可以由数据存储 104 存储。在各种实施例中，数据存储 104 可以被配置为数据库，作为被配置为存储若干数据块或文件的一个或多个海量存储设备（如物理磁盘、逻辑卷等），或者以任何其他适合的配置进行数据存储。

[0026] 在某些实施例中，基于消息的购买服务 100 可以被配置为经由网络服务接口呈现其功能。例如，基于消息的购买服务 100 可以实现网络服务端点（如由具体的统一资源标识符（URI）指明），客户机比如代表用户 102 执行的应用程序可以通过该端点提交将由基于消息的购买服务 100 执行的服务的请求。在符合表达性状态转移（REST）风格网络服务架构的基于消息的购买服务 100 的实施中，基于消息的购买服务 100 的客户可以与基于消息的购买服务 100 互相配合，以便通过向指向对应于基于消息的购买服务 100 的 URI 的 HTTP 请求添加多个参数而请求网络服务。作为替代，基于消息的购买服务 100 也可以实施面向文档或面向消息的网络服务架构。例如，客户可以将网络服务请求编排为可扩展标记语言（XML）文档，使用某版本的简单对象访问协议（SOAP）封装这样的文档，并且经由 HTTP 或另一个适合的协议将最终的封装后文档传送给基于消息的购买服务 100。总之，由基于消息的购买服务 100 对网络服务接口和 / 或交互的基于网页的浏览器可访问接口的呈现可以一般地称为基于网络的接口。这种功能可以由图 1 和图 2 中基于网络的接口 105 提供。

[0027] 也设想了在某些实施例中，基于消息的购买服务 100 可以使用网络服务有关协议以外的若干协议与用户 102 互动。例如，进行这样的通信时可以使用若干协议比如 Telnet、远程过程呼叫（RPC）或者其他标准的或专用的协议。另外，设想在某些实施例中，基于消息的购买服务 100 可以是专用的系统，而在其他实施例中，基于消息的购买服务 100 的功能可以与其他可能不相关的功能集成在一起。在一个这样的实施例中，基于消息的购买服务 100 可以被实施为电子商务入口的组件，除了基于消息的购买服务 100 提供的功能以外，它还可以向用户 102 提供无数其他功能。例如，这样的电子商务入口可以为用户 102 提供机会，购买和订购商品、办理支付、向其他用户 102 提供其自己的商品和 / 或进行其他与商务有关的活动。

[0028] 一般来说，用户 102 关于其与基于消息的购买服务 100 的互动，可以对应于代表其自身或者作为代表其他个体或组织的代理而行动的私人个体。用户 102 可以通过基于消息的购买服务 100 所支持的任何适宜的技术，与基于消息的购买服务 100 互动。例如，用户 102 可以经由网络浏览器或者被配置为实现到基于消息的购买服务 100 的网络服务接口的应用程序访问基于消息的购买服务 100。在某些实施例中，用户 102 访问基于消息的购买服务 100 时还可以经由电子邮件（email）、SMS 消息或其他适宜的技术。在某些实施例中，用户 102 的每一位都可以与各自的唯一标识符相关联，比如用户 ID 或电子邮件地址。在某些这样的实施例中，基于消息的购买服务 100 或包括基于消息的购买服务 100 的更广泛的系统可以支持附加的信用功能，利用这些功能先验证用户 102，再允许用户与基于消息的购买服务 100 互动。例如，基于消息的购买服务 100 可以连同电子商务入口一起实施，该电子商

务入口可以实现用户账号功能,用户 102 通过它被用户 ID/ 密码的组合唯一地识别。在向电子商务入口供给适当的信用后,就可以允许给定用户 102 与基于消息的购买服务 100 的若干功能和 / 或电子商务入口的其他功能互动。

[0029] 图 2 显示了采用基于消息的购买服务 100 的替代架构。在所展示的实施例中,用户 102a 至用户 102c 不是直接与基于消息的购买服务 100 互动,而是与主机系统 200 互动,而主机系统 200 又被配置为与基于消息的购买服务 100 互动。这样的架构可以方便第三方实体或企业为其用户的利益而部署基于消息的购买服务 100 的功能。例如,主机系统 200 可以是具有许多隶属用户的组织(如具有若干雇员的商行、具有若干学生的大学或学校等)的信息技术 (IT) 基础设施的代表。用户 102 可以经由主机系统 200 使用由该组织提供的各种功能,比如网络递送的内容、电子邮件服务等。组织可以选择将其基础设施的某些方面透露给基于消息的购买服务 100,以便提供基于消息的购买服务 100 的若干功能,而不要求用户 102 直接与基于消息的购买服务 100 互动。例如,由主机系统 200 呈现的用户界面可以集成由基于消息的购买服务 100 所提供的功能以及由该组织提供的功能。主机系统 200 可以以对用户 102 透明的方式集成这些功能,也可以单独地标识由基于消息的购买服务 100 所提供的若干功能(如经由合作品牌布置)。

[0030] 在各种实施例中,主机系统 20 可以是电子商务入口的组件,比如基于网络的服务器(如网络服务器),被配置为向各种各样的用户 102 提供产品销售清单(如产品网页)。这样的产品销售清单每份都可以包括某物品的说明(如文本、图像或多媒体描述)。这样的电子商务入口可以使用户 102 能够浏览这样的产品销售清单并选择要购买的一件或多件物品。在某些情况下,用户 102 可能期望亲自首先观看、检查或操作某物品,再经由电子商务入口承诺购买。例如,要是用户 102 有兴趣购买电视机,用户 102 可能期望先观看和 / 或操作同一厂家和型号的电视机,再承诺购买该物品。例如,用户 102 可以亲自行进到零售店观看或操作同一厂家和型号的电视机。作为补充(或作为替代),用户 102 可能期望将电子商务入口供销售电视机的价格与某竞争者比如零售店供销售的同一厂家和型号电视机的价格进行对比。所以,基于消息的购买服务可以使用户能够方便地延缓物品的采购(或潜在的采购)并且(可选地)在晚些时候(如用户在零售店观看或操作该物品时)采购该物品,正如以下更详细的介绍。

[0031] 在某些实施例中(如在所展示的实施例的情况下),基于网络的接口 105 可以是主机系统 200 的组件。基于网络的接口 105 可以被配置为向用户 102 提供基于网络的内容,比如各种网页。如上所述,主机系统 200 可以是电子商务入口的组件。所以,基于网络的接口 105 可以向各种各样的用户 102 提供对这样的电子商务入口的访问。例如,基于网络的接口 105 可以提供销售清单,比如产品的网页,它们使用户 102 能够浏览各种供销售的物品的详细描述。这样的网页可以包括各种用户可访问的控件(按钮、文本输入字段和其他用户界面元素)用于执行各种动作比如采购物品。

[0032] 在各种情况下,用户 102 和基于消息的购买服务 100 可以通过不包括基于网络的接口(如基于网络的接口 105)的通信信道通信。图 3 演示了一种这样的情况,它展示了用户 102 经由各种通信设备 300a 至 300c(统称为通信设备 300)与基于消息的购买服务进行通信。本文中通信设备 300a 至 300c 中普通的一种可以称为通信设备 300。

[0033] 在各种实施例中,通信设备 300 可以是被配置为经由文本消息通信信道与基于消

息的购买服务 100 通信的设备。例如,通信设备 300 可以被配置为对基于消息的购买服务 100 传送文本消息、接收文本消息和 / 或交换文本消息。在各种实施例中,这样的文本消息通信可以遵守一份或多份文本消息协议,包括但不限于 SMS 或其他文本消息协议,无论这样的其他文本消息协议当前已知或将得到开发。

[0034] 在各种实施例中,通信设备 300 可以被配置为经由语音通信信道与基于消息的购买服务进行通信。通信设备 300 可以是蜂窝电话、智能手机、个人数字助理 (PDA) 或其他设备,被配置为经由一种或多种蜂窝技术与基于消息的购买服务进行通信,包括但不限于全球移动通信系统 (GSM)、通用分组无线业务 (GPRS)、码分多址 (CDMA)、时分多址 (TDMA)、演进、优化的数据服务 (EV-D0)、GSM 演进版增强型数据速率 (EDGE)、通用移动通信系统 (UMTS) 以及 / 或者其他蜂窝技术,无论这样的技术当前已知或将得到开发。

[0035] 在各种实施例中,可以对通信设备 300 注册,以便访问基于消息的购买服务 100。例如,基于消息的购买服务 100 可以在数据存储 104 内存储通信设备 300 的一条或多条记录。在某些实施例中,这样的记录可以包括通信设备 300 的电话号码或某种其他的设备标识符比如设备 300 的序列号或设备 300 的国际移动设备身份识别 (IMEI) 号。

[0036] 由本文介绍的基于消息的购买服务 100 可以执行各种方法。一种这样的方法由图 4A 的流程图展示。本方法的运行开始于确定已经通过基于网络的接口进行了选择,该选择表明经由基于网络的接口供销售的一件或多件物品 (方框 400)。在某些实施例中,确定已经执行了选择可以包括,确定用户 102 已经经由基于网络的接口 105 选择了经由基于网络的接口 105 供销售的一件或多件物品。例如,如上所述,主机系统 200 可以是电子商务入口的组件并且基于网络的接口 105 可以向用户 102 提供对这种电子商务入口的访问。例如,基于网络的接口 105 可以向用户 102 提供一份或多份销售清单,比如产品的网页。这样的销售清单可以包括一个或多个控件以便选择一件或多件物品。确定已经进行了这样的选择可以包括,确定已经选择了一个或多个这样的控件。以下参考图 5A 介绍这样的控件的一个实例。

[0037] 暂时参考图 5A,其中展示了浏览器显示 500。浏览器显示 500 包括可以由基于网络的接口 105 提供给用户 102 的内容和控件的实例。例如,销售清单的内容 510 可以包括有关供销售的一件或多件物品的信息,比如供销售的一件或多件物品的图像、多媒体和 / 或基于文本的说明。在所展示的实施例中,销售清单的内容对应于电视机;不过,在其他情况下,销售清单的内容可以对应于任何商品或服务。在某些情况下,用户可以通过选择购买控件 520 而选择购买所描述的物品。然而,如上所述,也有可能用户 102 尚未准备好购买由销售清单的内容所介绍的物品。例如,用户可能期望在零售店观看、检查和 / 或操作同类 (如同一厂家和型号) 的物品以便确定他是否想要购买该物品。在这样的情况下,用户可以通过选择选择控件 530A 表明他对该物品感兴趣 (但是尚未准备好承诺购买该物品)。注意,对于供销售的多件物品可以存在多个显示。每个显示都具有与选择控件 530A 类似的控件;用户 102 通过选择每件物品各自的选择控件可以选择多件物品。返回图 4A,确定已经通过基于网络的接口执行了选择可以包括,确定用户已经选择了一个或多个这样的选择控件。注意,在其他实施例中,用户可以通过其他技术经由基于网络的接口 105 选择物品,比如从清单中选择物品、输入物品的型号或物品号、输入库存单元 (SKU) 号或者以某种其他方式表明物品。通常本方法可以包括检测用户经由基于网络的接口 105 所进行的任何选择。

[0038] 响应于通过基于网络的接口所进行的这样的选择,本方法可以包括向通信设备(如通信设备300)发送表明对应于该选择的代码的消息(方框402)。这样的代码可以由基于消息的购买服务100产生并且可以包括各种字符、数字和/或符号。例如,代码的实例有可能包括“buy”、“itemABC123”、“1G\$3#df95”或某种其他代码。向其发送消息的具体通信设备可以是用户利用基于消息的购买服务先前注册的通信设备。这样的通信设备的一个实例包括以上介绍的通信设备300。例如,基于消息的购买服务100可以使用执行方框400中选择的用户的身份,确定应当向哪个通信设备发送表明该代码的消息。例如,基于消息的购买服务100可以将某设备确定为由与该用户相关联的顾客账户配置文件所规定的设备。这样的配置文件可以规定与顾客账户相关联的信息,比如设备标识符(如电话号码等)和账户偏爱(如发货和/或账单偏爱)。

[0039] 在各种实施例中,发送表明该代码的消息可以包括经由不包括基于网络的接口105的通信信道发送这样的消息。例如在某些实施例中,基于消息的购买服务100可以包括,通过向通信设备发送包括该代码的文本消息来利用文本消息通信信道。在某些实施例中,这样的文本消息可以遵守文本消息协议,比如短信服务(SMS)协议。在某些实施例中,基于消息的购买服务100可以向通信设备发送电子邮件消息(例如,如果该通信设备被配置了电子邮件访问)。在某些实施例中,通信设备可能配备着专用的客户机应用程序,根据一份或多份通信协议从基于消息的购买服务接收消息。在这样的情况下,基于消息的购买服务100可以被配置为根据这样的协议向该专用客户机发送消息。

[0040] 暂时参考图6A,由基于消息的购买服务100向通信设备发送的这样的消息的一个实例包括所展示的消息600A。在某些情况下,消息600A可以是文本消息,比如遵守SMS协议或某种其他文本消息协议的消息。注意,消息600A的“代码”表现为“buy3479”。注意,在其他实施例中这样的代码有可能经由某种其他通信信道传递到通信设备。例如,基于消息的购买服务100可以利用语音通信信道向通信设备发送该代码。例如,基于消息的购买服务100可以利用自动语音系统呼叫该通信设备并经由合成的语音递送所展示的消息。在所展示的实施例中,向通信设备发送的消息对应于图5A的电视机。不过在其他情况下,可以向通信设备发送对应于其他商品或服务的消息。

[0041] 通过向与用户102相关联的通信设备300发送包括代码的消息,基于消息的购买服务使用户能够容易和方便地采购所选择的物品而不必在最初选择这样的物品(如关于方框500的介绍)之后访问基于网络的接口105。例如,用户102可以经由以上介绍的基于网络的接口105选择一件或多件物品,比如用户102有兴趣购买的物品(无论经由控制基于网络的接口的商家还是另一个商家,比如零售店)。通过向在许多情况下可以是移动设备(如蜂窝电话、PDA、智能手机等)的通信设备300发送这样的消息,基于消息的购买服务可以使用户能够从控制基于网络的接口的商家购买物品而不必对基于网络的接口进行后来的访问(如在选择一件或多件物品之后访问基于网络的接口)。

[0042] 所以,图4A的方法可以包括通过不包括基于网络的接口的通信信道从通信设备接收包括该代码的消息(方框404)。例如,本方法可以包括接收用户102经由通信设备300发送的消息。例如,本方法可以包括基于消息的购买服务100经由文本消息通信信道或语音通信信道从通信设备300接收这样消息。在某些实施例中,所接收的消息可以是作为对该消息的回复所发送的消息,由基于消息的购买服务发送到通信设备。例如,许多文本消息

客户机包括使用户能够对通信设备接收的消息比如文本消息客户机收件箱中存储的消息进行回复的功能（比如图 6A 中展示的“reply”控件）。这样的回复功能可以预构成回复消息的若干部分，比如目的地地址。当回复所经由的通信信道与收到由基于消息的购买服务发送的消息的通信信道类型相同时，利用这样的回复功能可以方便用户 102。例如，在基于消息的购买服务 100 经由文本消息通信信道发送包括代码的消息时，它可以方便用户 102 经由文本消息通信信道回复。不过在某些实施例中，用户可以经由另一条通信信道发送回复消息，比如语音通信信道。所以，在某些实施例中，基于消息的购买服务可以被配置为接收包括该代码的回复消息所经由的通信信道与基于消息的购买服务向通信信道发送其消息所经由的通信信道不同。

[0043] 暂时参考图 7，其中展示了由基于消息的购买服务所接收的消息 700 的一个实例。在所展示的实施例中，消息 700 是响应图 6A 的消息 600A 从通信设备 300 所发送的消息。如图展示，消息 700 包括所述代码（如“buy3479”），它包括在由基于消息的购买服务向通信设备发送的消息中。例如，用户 102 可能在零售店已经观看和 / 或操作了同一类型（如同一厂家和型号）的样机，并且决定通过向基于消息的购买服务发送包括该代码的消息而购买该物品。以这种方式，当无法访问基于网络的接口时，比如当用户 102 位于零售店时，用户 102 就可以利用通信设备 300 购买东西。在其他情况下，用户可以具有访问基于网络的接口 105 的权限，但是可能偏爱通过发送包括代码的消息购买物品，如上所述。

[0044] 返回图 4A，本方法可以包括，响应于确定所接收的消息包括所述代码，生成购买一件或多件物品的请求。如上所述，基于消息的购买服务可以实施为电子商务入口的组件。所以，响应于确定所接收的消息包括所述代码，基于消息的购买服务可以为电子商务入口生成购买请求。购买请求可以指定某些信息，包括但不限于顾客身份标识（如姓名或客户 ID）、要购买的物品（和相关联的数量）、此次购买的账单信息（如支付方法、信用卡号、银行账号和邮寄号等）以及此次购买的发货信息（如发货方法，发货承运人等）。在某些实施例中，可以将购买请求提供给控制所述基于消息的购买服务的商业实体并由其完成该购买请求。在其他情况下，可以将购买请求提供给另一个商业实体比如第三方商家并由其完成该购买请求。

[0045] 在各种实施例中，本方法可以包括为这样的购买请求授权。例如在一个实施例中，基于消息的购买服务 100 向通信设备发送授权请求消息时所经由的通信信道可以不同于基于消息的购买服务从通信设备收到包括所述代码的消息所通过的通信信道。例如，如果用户经由文本消息通信信道从通信设备向基于消息的购买服务发送包括所述代码的消息，那么基于消息的购买服务就可以经由语音通信信道用授权请求消息联系用户 102。例如，基于消息的购买服务可以在通信设备的电话号码上用自动语音系统联系该用户；这样的电话号码先前可能已经注册为基于消息的购买服务或控制所述基于消息的购买服务的商业实体。授权请求消息可以提示用户确认信息以确认用户的身分。例如，这样的消息可以包括个人身份识别号 (PIN)、通行码、通行短语、母亲的未婚名、社会保险号的后四位或者确认用户身份的某些其他信息。如果基于消息的购买服务经由请求确认信息的同一通信信道从通信设备接收包括所请求确定信息的消息，基于消息的购买服务就可以指明该购买请求为已授权的。基于消息的购买服务可以向另一个商业实体提供这样的指示，比如第三方商家。

[0046] 在某些实施例中，本方法可以包括生成映射信息，表明向用户发送的代码与生成

购买请求的信息之间对应关系。例如,正如以上关于方框 402 的介绍,本方法可以包括基于消息的购买服务向通信设备发送代码。基于消息的购买服务可以产生映射信息,表明这个代码与一个或多个其他元素之间对应关系,其他元素包括但不限于所选择物品的指示(如一件或多件物品的标识符或 SKU)、发货偏爱(如发货地址、发货承运人、发货方法等)以及账单偏爱(如支付方法、信用卡号、银行账号和邮寄号等)。基于消息的购买服务可以在各种实施例中根据这种映射信息生成购买请求(如方框 406)。例如,购买请求可能指示了购买的物品、对该物品计费帐户的信用卡号以及该物品要通过地面运送。

[0047] 在某些实施例中,本方法可以包括向通信设备发送表明对一件或多件所选物品的促销折扣的消息。例如,基于消息的购买服务 100 可以确定尚未从通信设备收到包括所述代码的消息。例如,通信设备的用户可能不再关注选定物品或者已经忘记了选定物品。所以,基于消息的购买服务 100 可以向该通信设备发送促销折扣消息。例如,这样的促销折扣消息可以引诱该通信设备的用户购买该物品。这样的引诱可能包括根据所购买物品的数量提供低于广告的价格或折扣。该折扣还可以具有基于时间的截止期。例如,促销折扣消息可能指明“在以下 5 分钟之内回复‘buy3479’将收到 Acme 42 英寸电视机正常购买价格的 30% 折扣”。

[0048] 在某些实施例中,本方法可以包括向通信设备发送提醒消息以便关于选定物品提醒用户。例如,当基于消息的购买服务在给定时间阶段后还没有从通信设备收到包括该代码的消息时,基于消息的购买服务可以推断,例如,该通信设备的用户已经忘记了选定物品。所以,基于消息的购买服务 100 可以响应于确定给定时间阶段已经过去,发送第二条消息,表明对应于经由基于网络的接口所执行的选择的代码。

[0049] 在各种实施例中,本方法可以包括向通信设备发送表明该代码的消息以响应于确定该通信设备位于给定地理区域之内。例如,基于消息的购买服务可以确定该通信设备位于某零售店内或周围,该店具有用户采用以上关于方框 400 介绍的方式选择的一件或多件物品。基于消息的购买服务响应这样的确定,可以向通信设备发送表明该代码的消息。在某些情况下,这可以是以上关于方框 402 所介绍的消息;不过在其他情况下,这样的消息可以是在以上关于方框 402 所介绍的消息之后发送的消息。为了确定通信设备的位置,基于消息的购买服务 100 可以被配置为通过使用全球定位系统(GPS)确定通信设备的位置。在其他实施例中,基于消息的购买服务可以被配置为通过各种替代技术确定通信设备的位置,包括但不限于使用蜂窝电话塔三角网或者 GPS 的替代方案,比如中国北斗导航系统或俄罗斯的全球导航卫星系统。本领域的技术人员将理解,各种方法中任何一种都可以用于确定通信设备的位置。各种实施例的意图是包括确定通信设备位置的一切这样的方法,无论这样的方法当前已知或将得到开发。

[0050] 如上所述,基于消息的购买服务在某些实施例中可以是电子商务入口的组件,比如向用户提供机会购买和订购商品、办理支付、向其他用户 102 提供其自己的商品和/或进行其他与商务有关的活动的电子商务入口。例如,这样的电子商务入口可以提供各种各样的供销售的物品,包括用户 102 经由基于网络的接口所选择的物品。在用户 102 选择这样的物品时,电子商务入口可以以弹性价格提供选择的供销售的物品。在选择后的某个时间,这样的价格因为各种原因可以被电子商务入口修改,包括但不限于与供需有关的问题以及由第三方商户或经销商提供的价格变化。不过在某些实施例中,电子商务入口会在给定的

时间阶段内对用户 102 保持所选择物品的价格不变。换言之,即使在电子商务入口改变了所选择物品的价格时,该用户仍可以,通过经由不包括基于网络的接口的通信信道向基于消息的购买服务发送包括该代码的消息,在这样的时间阶段期间以所述给定价格购买所选择的物品。例如,在选定物品的价格修改后,基于消息的购买服务可以从通信设备接收包括该代码的这样的消息(如向通信设备发送的代码,如以上关于方框 402 的介绍),并且在确定了所接收的消息包括该代码后,以所述给定价格处理所选择物品的销售。以这种方式,基于消息的购买服务使用户能够在给定时间阶段内将某物品“保持”在特价,而不需要承诺购买该物品。注意,在给定时间阶段已经到期后,电子商务入口可以在某些实施例中防止以所述给定价格销售所选择物品。如果实现了这种防范,电子商务入口可以在某些情况下以不同的价格向用户 102 提供所选择物品。

[0051] 在各种实施例中,这样的电子商务入口可以被配置为响应以上关于方框 400 所介绍的选择,在给定的时间阶段内保留所选择的一件或多件物品。例如,为了确保如果 / 当从通信设备 300 收到包括该代码的消息时这样的选定物品有现货,电子商务入口可以在给定的时间阶段内保留这样的物品。保留所选择物品可以包括防止将这样的物品销售给控制通信设备 300 实体(如用户 102)以外的若干实体。在某些实施例中,基于消息的购买服务可以被配置为在给定时间阶段后致使该代码无效。在某些情况下,电子商务入口在这样的时间阶段到期后可以释放所保留的物品。

[0052] 在各种实施例中,向通信设备发送包括所述购买代码的消息可以取决于由该选择所指明物品的价格。图 4B 包括展示这样的方法一个实例的流程图。该方法可以开始于确定已经通过基于网络的接口进行了选择;这样的选择可以指明经由基于网络的接口供销售的一件或多件物品(方框 410)。在某些实施例中,确定已经执行了选择可以包括,确定用户 102 已经经由基于网络的接口 105 选择了经由基于网络的接口 105 供销售的一件或多件物品。例如,如上所述,主机系统 200 可以是电子商务入口的组件并且基于网络的接口 105 可以向用户 102 提供对这种电子商务入口的访问。例如,基于网络的接口 105 可以向用户 102 提供一份或多份销售清单,比如产品的网页。这样的销售清单可以包括一个或多个控件以便选择一件或多件物品。确定已经进行了这样的选择可以包括确定已经选择了一个或多个这样的控件。在某些实施例中,这样的选择还可以伴随着用户指定的价格门槛。例如,用户 102 可以指定当所选择物品如降价到 \$100.00 以下,或者如降价 10% 时他期望得到通知。本方法可以包括检测或确定用户 102 所指定的这样的门槛。在其他情况下,这样的门槛可以由基于消息的购买服务 100 指定。

[0053] 暂时参考图 5B,其中展示了浏览器显示 500。浏览器显示 500 包括由基于网络的接口 105 可以提供给用户 102 的内容和控件的实例。例如,销售清单的内容 510 可以包括有关供销售的一件或多件物品的信息,比如供销售的一件或多件物品的图像、多媒体和 / 或基于文本的说明。正如图 5A 中的情况,销售清单的内容对应于电视机;不过,在其他情况下,销售清单的内容可以对应于任何商品或服务。在某些情况下,用户可以通过选择购买控件 520 而选择购买所描述的物品。然而,如上所述,也有可能用户尚未准备购买由销售清单的内容所介绍的物品。例如,用户可能期望在零售店观看、检查和 / 或操作同类(如同一厂家和型号)的物品以便确定他是否想要购买该物品。在某些实施例中,用户可能目前不满意物品的价格并可能期望延迟购买直到该物品以不同的(如更低的)价格可得到。在这样

的情况下,用户可以通过选择选择控件 530B 表明他对该物品感兴趣(但是尚未准备好承诺购买该物品)。注意,选择控件 530B 类似于以上介绍的选择控件 530A。不过,正如所展示实施例中的情况,选择控件 530B 使用户 102 能够指定他将考虑购买该物品的价格,比如以上介绍的价格门槛。本文介绍的方法可以包括确定这样的选择控件的选择以及价格门槛的输入。

[0054] 返回到图 4B,本方法可以进一步包括,响应于确定一件或多件物品被提供为以或低于某特价(比如以上介绍的价格门槛)销售,向通信设备发送表明对应于该选择的消息(方框 412)。例如,本方法可以包括基于消息的购买服务 100 主动地监视用户 102 的选择所指示物品的价格。在其他情况下,本方法可以包括基于消息的购买服务 100 接收来自另一个系统或实体的指示,比如管理特定物品销售清单的电子商务入口;这样的指示可以指明物品的当前价格或者该物品的价格已经符合具体的门槛(如以上关于方框 410 介绍的门槛)。

[0055] 一旦确定所述物品提供为以某特价或低于某特价销售,本方法可以包括以类似于上述关于方框 402 介绍的方式向通信设备发送表明对应于该选择的代码的消息。这样的消息的一个实例由图 6B 的消息 600B 所展示。如图所展示,该消息包括所选择物品的价格已经被减少至特价的指示。该消息还包括代码“buy3479”,它可用于以类似于以上关于图 4A 介绍的方式购买这样的物品。注意,代码“buy3479”仅为示范,并且根据各种实施例可以实现任何其他类型的代码。另外,本方法可以包括通过不包括基于网络的接口的通信信道从通信设备接收包括该代码的消息(方框 414)。本方法还可以包括响应于确定所接收的消息包括所述代码,产生对所述一件或多件物品的购买请求(方框 416)。关于方框 414 和方框 416 方法的操作可以分别与以上关于方框 404 和方框 406 介绍的方法的操作类似(或相同)。

[0056] 图 8 展示了某实体(如用户 102)采用本文介绍的基于消息的购买服务所执行的方法。本方法开始于该实体通过基于网络的接口传达某选择。这样的选择可以指明经由基于网络的接口供销售的一件或多件物品。例如,如上所述,用户 102 可以选择某销售清单的控件以表明对物品的选择。以上参考图 5A 展示了这样的销售清单的一个实例。在某些实施例中,在用户 102 关注某具体物品但是没有立即准备购买由销售清单内容所介绍的物品的情况下,用户可以选择某物品。例如,用户可能期望在零售店观看、检查和 / 或操作同类(如同一厂家和型号)的物品以便确定他是否想要购买该物品。在各种实施例中,用户通过其选择物品的这样的基于网络的接口可以是电子商务入口的基于网络的接口。

[0057] 在选择之后,本方法可以包括所述实体在通信设备上接收消息;这样的消息可以指明对应于该选择的代码(方框 802)。这样的代码可以由基于消息的购买服务 100 产生并且可以包括各种字符、数字和 / 或符号。例如,代码的实例有可能包括“buy”、“itemABC123”、“1G\$3#df95”或某种其他代码。接收该消息的具体通信设备可以是用户利用基于消息的购买服务 100 先前注册的通信设备。这样的通信设备的实例包括蜂窝电话、智能手机、个人数字助理(PDA)或其他设备,被配置为经由一种或各种蜂窝技术与基于消息的购买服务进行通信。

[0058] 由实体接收的消息可以使用户能够容易和方便地购买所选择的物品而不用访问基于网络的接口 105。例如,由通信设备接收的代码可以提供给基于消息的购买服务 100 以

表明该实体期望购买所选择的物品。由于这可以从通信设备（在许多情况下是移动设备）上执行，所以当该实体决定购买先前选择的物品时不必被束缚在特定的位置。例如，该实体可以位于零售店内并评估与所选择物品相同的物品。例如，要是该实体已经传达了电视机的选择，该实体就可以在零售店评估该电视机。在决定购买该物品后，该实体就可以向基于消息的购买服务发送该代码而不用访问基于网络的接口。所以，本方法可以包括经由不包括基于网络的接口的通信信道从通信设备发送包括该代码的消息。这样的消息可以由该实体经由以上介绍的各种消息的任何一种发送，包括但不限于文本消息或电子邮件消息。

[0059] 正如本文介绍的基于消息的购买的系统和方法的各种实施例可以在一个或多个计算机系统上执行，它们可以与各种其他设备互动。一种这样的计算机系统是图 9 展示的计算机系统 900。计算机系统 900 能够实施基于消息的购买服务，比如基于消息的购买服务 100。在所展示的实施例中，计算机系统 900 包括一个或多个处理器 910，经由输入 / 输出 (I/O) 接口 930 连接到系统存储器 920。计算机系统 900 进一步包括连接到 I/O 接口 930 的网络接口 940，以及一台或多台输入 / 输出设备 950，比如光标控制设备 960、键盘 970 和显示器 980。在某些实施例中，设想了若干实施例可以使用计算机的单一实例实施，而在其他实施例中多个这样的系统，或组成计算机系统 900 的多个节点，可以被配置为主持实施例的不同部分或实例。例如在一个实施例中，某些组件可以经由计算机系统 900 的一个或多个节点实现，它们与实施其他组件的那些节点截然不同。

[0060] 在各种实施例中，计算机系统 900 可以是包括一个处理器 910 的单处理器系统，也可以是包括几个处理器 910（如两个、四个、八个或另一适宜数目）的多处理器系统。处理器 910 可以是能够执行指令的任何适宜的处理器。例如，在各种实施例中处理器 910 可以是通用的或嵌入式的处理器，执行各种各样指令集架构 (ISA) 的任何一种，比如 x86、PowerPC、SPARC 或 MIPS ISA 或者任何其他适宜的 ISA。在多处理器系统中，处理器 910 中的每一个都可以通常但是不一定执行同一 ISA。

[0061] 系统存储器 920 可以被配置为存储由处理器 920 可存取的程序指令 922 和 / 或数据 932。在各种实施例中，系统存储器 920 可以使用任何适宜的存储器技术实施，比如静态随机存取存储器 (SRAM)、同步动态 RAM (SDRAM)、非易失性 / 闪存类型的存储器或任何其他类型的存储器。在所展示的实施例中，实施比如以上所介绍的基于消息的购买服务的程序指令和数据都被显示为存储在系统存储器 920 之内作为基于消息的购买服务 100。在其他实施例中，程序指令和 / 或数据可以从与系统存储器 920 或计算机系统 900 分开的不同类型的计算机可存取介质或类似介质上接收、发送或存储。一般来说，计算机可存取的介质可以包括存储介质或内存介质比如磁介质或光介质，如经由 I/O 接口 930 连接到计算机系统 900 的磁盘或 CD/DVD-ROM。经由计算机可存取介质存储的程序指令和数据可以由传输媒介或信号传输，比如电信号、电磁信号或数字信号，它们可以经由通信媒介传送，比如网络和 / 或无线链接，比如可以经由网络接口 940 实施的网络。

[0062] 在一个实施例中，I/O 接口 930 可以被配置为协调处理器 910、系统存储器 920 与该设备的任何外围设备之间的 I/O 流量，包括网络接口 940 或其他外围接口，比如输入 / 输出设备 950。在某些实施例中，I/O 接口 930 可以运行任何必要的协议、计时或其他数据变换，以便将来自一个组件（如系统存储器 920）的数据信号转换为适合于另一个组件（如处理器 910）适用的格式。在某些实施例中，I/O 接口 930 可以包括支持通过各种类型的外围

总线连接的设备,比如不同的外设部件互连 (PCI) 总线标准或通用串行总线 (USB) 标准。在某些实施例中,I/O 接口 930 的功能可以分成两个或多个分开的组件,比如北桥和南桥。同样,在某些实施例中 I/O 接口 930 的某些或全部功能,比如到系统存储器 920 的接口都可以被直接合并到处理器 910 中。

[0063] 网络接口 940 可以被配置为允许数据在计算机系统 900 与连接到网络(如网络 995)的其他设备之间交换,比如其他计算机系统(如通信设备 300),或者在计算机系统 900 的节点之间交换。在各种实施例中,网络接口 940 可以经由有线或无线通用数据网络,比如任何适宜类型的以太网,经由电信 / 电话网比如模拟语音网或数字光纤通信网,经由存储区域网比如 Fibre Channel SAN 或者经由任何其他适宜类型的网络和 / 或协议来支持通信。

[0064] 在某些实施例中,输入 / 输出设备 950 可以包括一台或多台显示器终端、键盘、袖珍键盘、触摸板、扫描设备、语音或光学识别设备,或者适于一个或多个计算机系统 900 输入或存取数据的任何其他设备。多台输入 / 输出设备 950 可以出现在计算机系统 900 中,也可以分布在计算机系统 900 的多个节点上。在某些实施例中,类似的输入 / 输出设备可以从计算机系统 900 分离并且可以经由有线或无线连接比如在网络接口 940 之上的连接与计算机系统 900 的一个或多个节点互动。

[0065] 正如图 9 所示,存储器 920 可以包括程序指令 922,被配置为实施基于消息的购买服务,比如基于消息的购买服务 100。在一个实施例中,基于消息的购买服务 100 可以执行以上介绍的方法,比如图 4A 至图 4B 所展示的方法。在其他实施例中,可以包括不同的要素和数据。

[0066] 本领域的技术人员将认识到,计算机系统 900 仅仅是展示性的而不是意图限制实施例的范围。确切地说,所述计算机系统和设备可以包括能够执行所指明功能的硬件或软件的任何组合,包括计算机、网络设备、因特网应用程序、PDA、无线电话、寻呼机等。计算机系统 900 也可以连接未展示的其他设备,不然也可以作为单机系统运行。另外,在某些实施例中,由所展示组件提供的功能可以被组合在更少的组件中或被分布在另外的组件中。同样,在某些实施例中,某些所展示组件的功能可以不提供以及 / 或者可以得到其他的附加功能。

[0067] 本领域的技术人员还将认识到,虽然各种物品被展示为在使用时存储在内存或存储器中,但是为了内存管理和数据完整性的目的这些物品或其部分可以在内存与其他存储设备之间传送。作为替代,在其他实施例中,某些或全部软件组件可以在另一台设备的内存中执行并经由计算机间的通信与所展示的计算机系统通信。某些或全部系统组件或数据结构也可以(如作为指令或结构化的数据)存储在计算机可存取的介质上或便携式物品上以便由适当的驱动器读取,以上介绍了它们的多个实例。在某些实施例中,在与计算机系统 900 分离的计算机可存取介质上存储的指令可以经由传输媒介或信号被传送到计算机系统 900,比如电信号、电磁信号或数字信号,经由通信媒介比如网络和 / 或无线链接传达。各种实施例可以进一步包括在计算机可存取介质上按照前述的说明实施的接收、发送或存储指令和 / 或数据。所以,可以利用其他的计算机系统配置实践各种实施例。

[0068] 各种实施例可以进一步包括在计算机可存取介质上按照前述的说明实施的接收、发送或存储指令和 / 或数据。一般来说,计算机可存取介质可以包括存储器介质或内存介

质比如磁性或光学介质,如磁盘或DVD/CD-ROM,易失性或非易失性介质比如RAM(如SDRAM、DDR、RDRAM、SRAM等)、ROM等,以及传输媒介或信号比如电信号、电磁信号或数字信号,经由通信媒介比如网络和/或无线链接传达。

[0069] 本文介绍的方法在不同的实施例中可以以软件、硬件或其组合实施。另外,本方法的动作次序可以改变,并且各种要素可以添加、重新排序、组合、省略、修改等。可以进行各种修改和改变,因为对于受益于本公开的本领域技术人员将是显而易见的。

[0070] 本文介绍的这些各种实施例意味着展示而不是限制。许多变化、修改、添加和改进都是可能的。所以,对本文介绍为单一实例的组件可以提供多个实例。多个组件、操作和数据存储之间的边界有些随意,并且若干具体操作展示在特定的展示性配置的语境中。功能的其他分配经过展望并落入随后的权利要求书的范围之内。最后,出现为示范配置中分离组件的结构和功能可以被实施为组合的结构或组件。这些和其他变化、修改、添加和改进都可以落入随后的权利要求书中定义的实施例的范围之内。

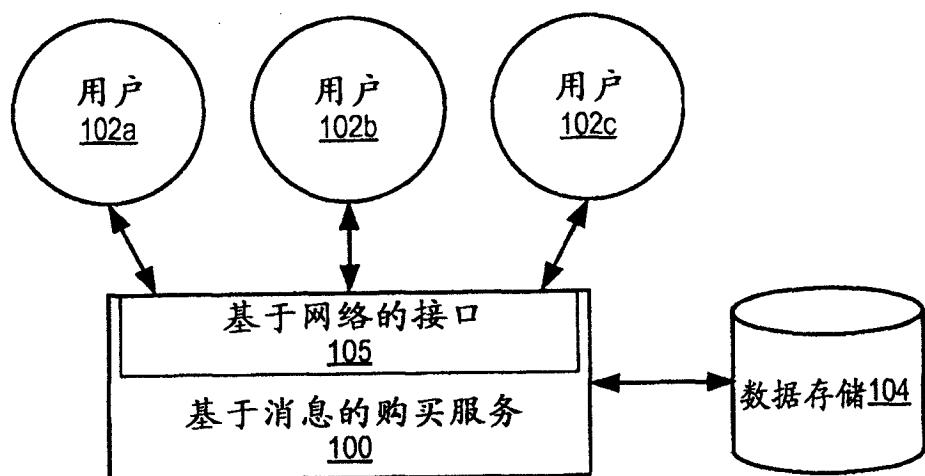


图 1

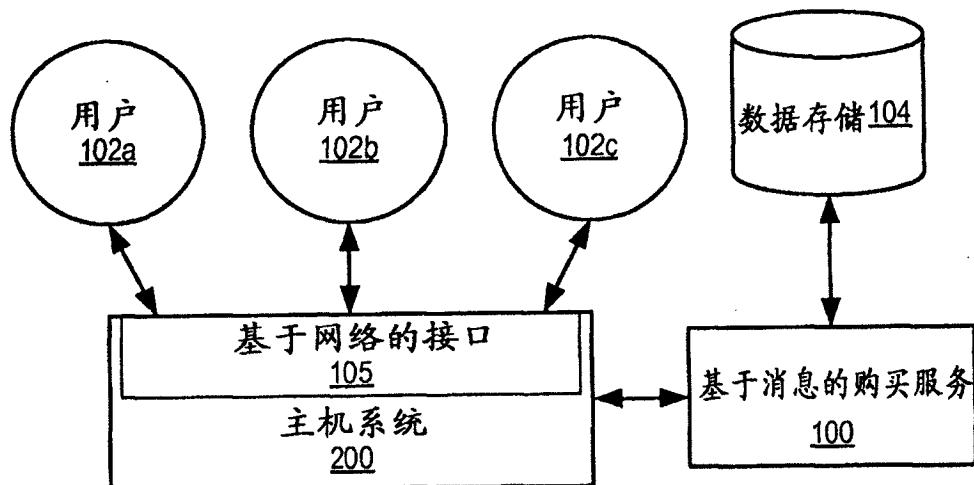


图 2

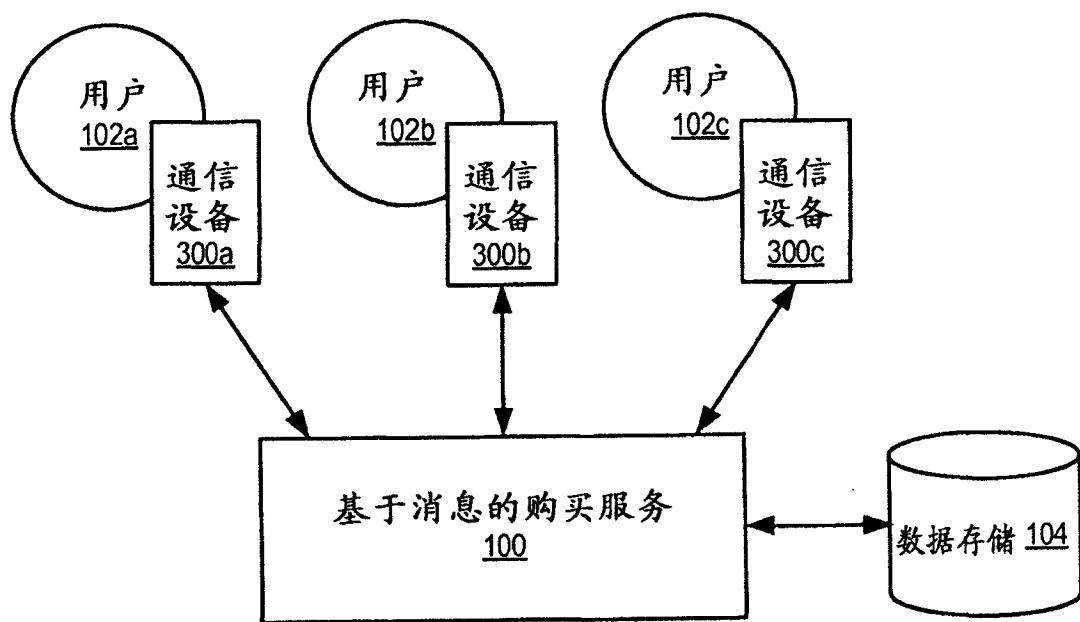


图 3

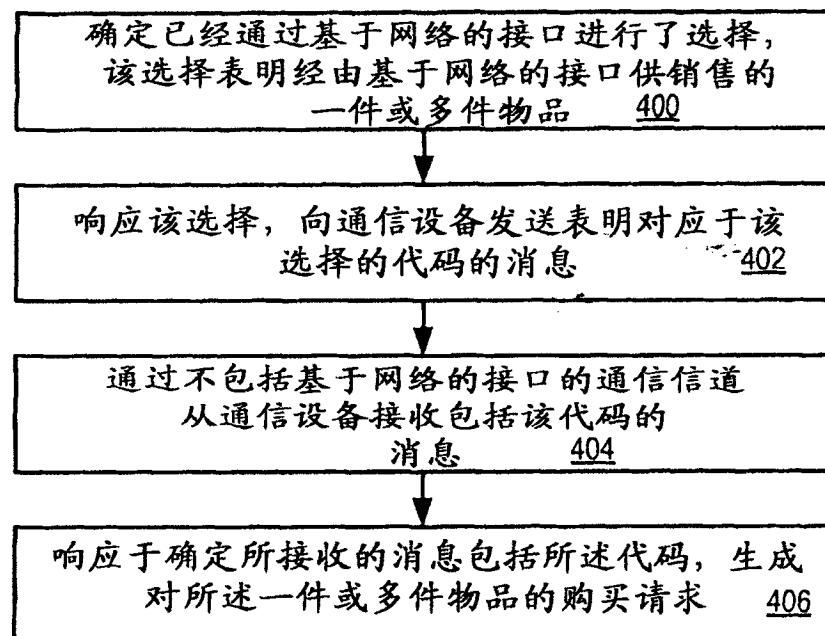


图 4A

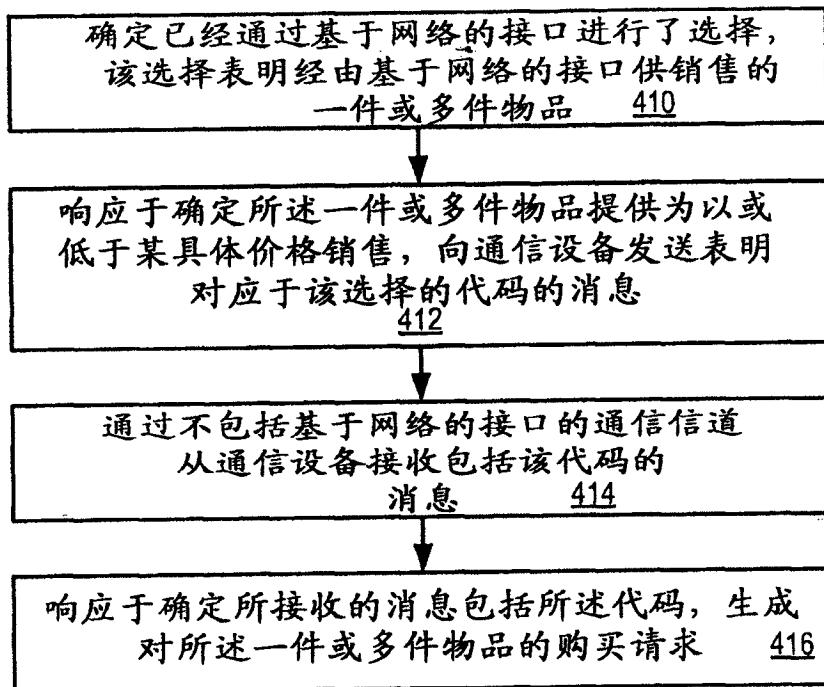


图 4B

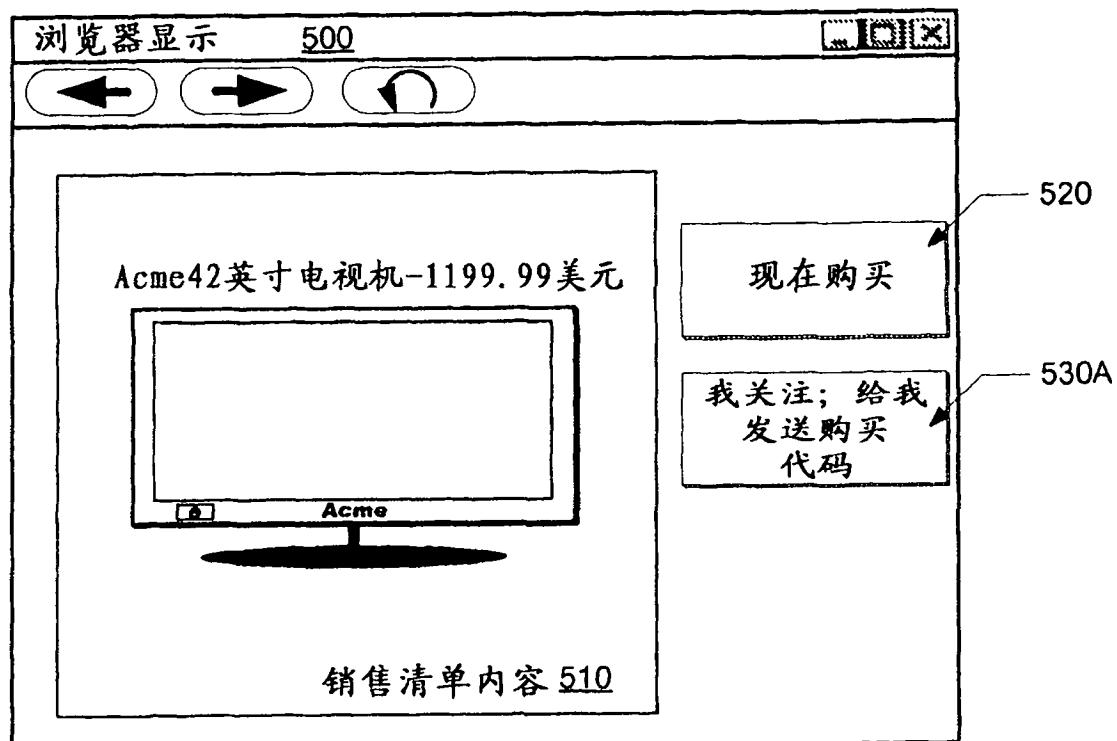


图 5A

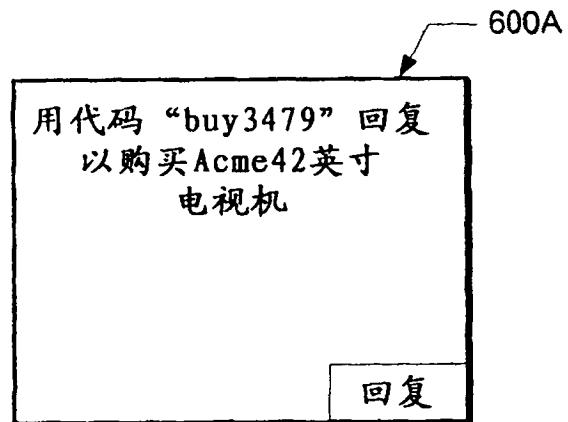


图 6A

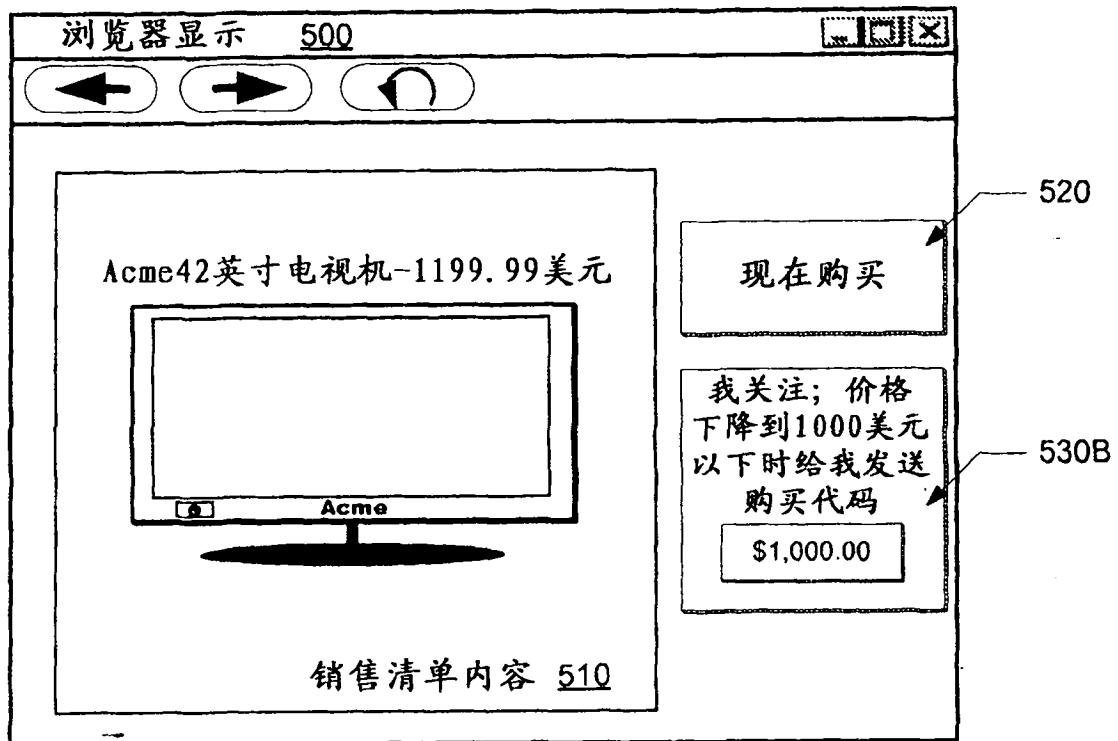


图 5B

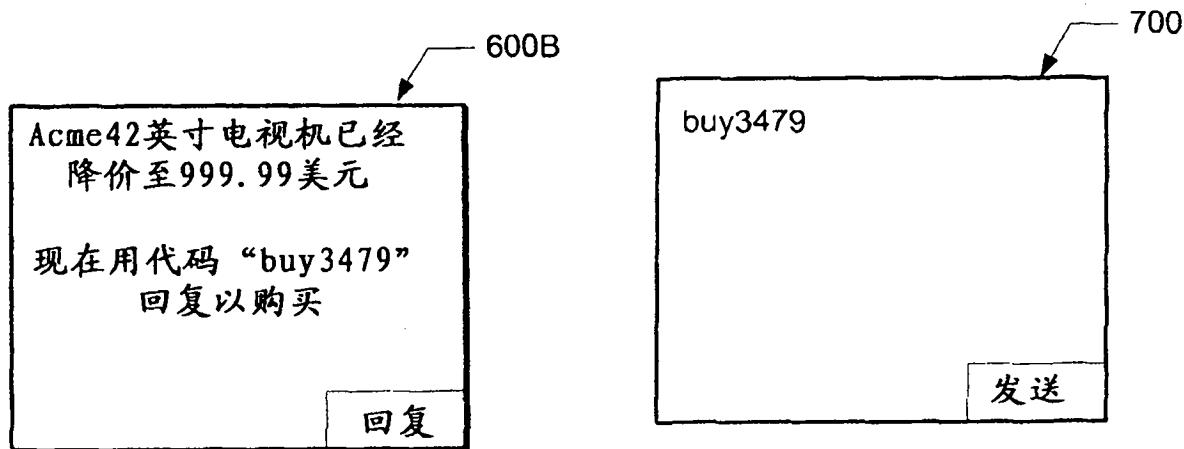


图 6B

图 7

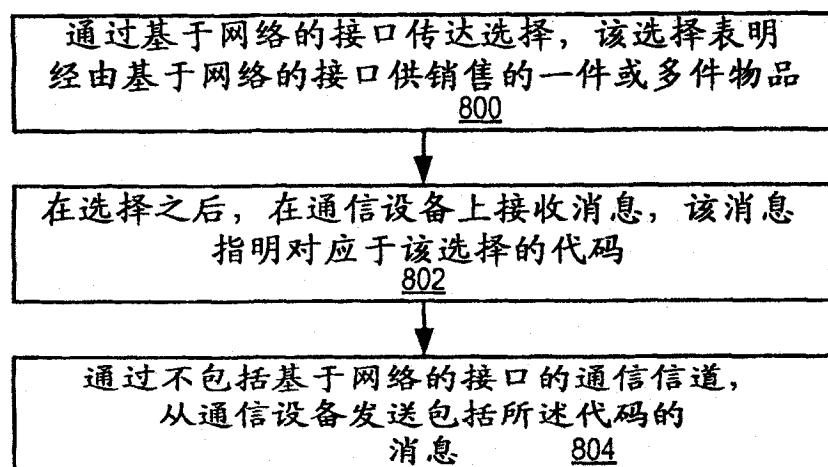


图 8

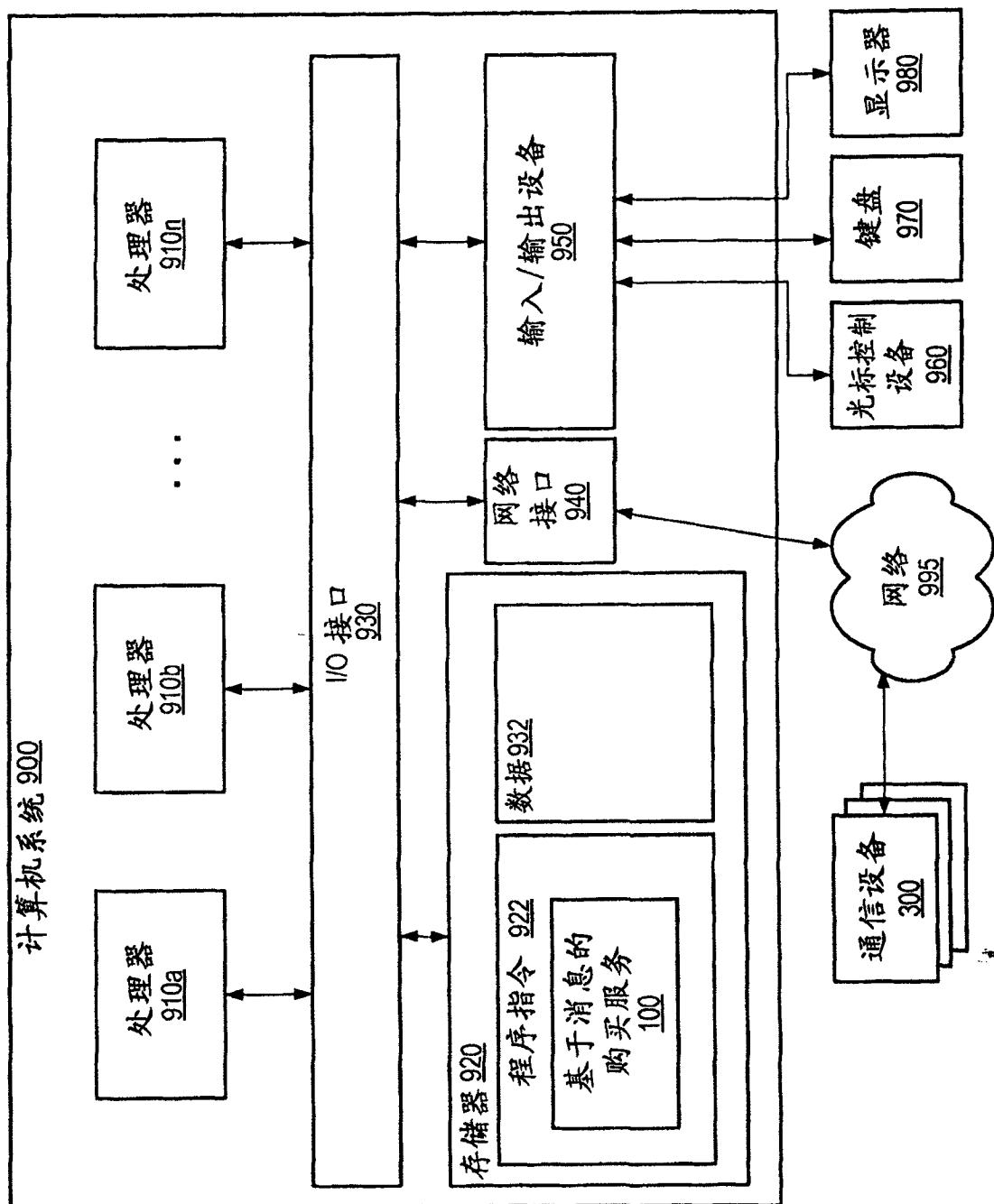


图 9