

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ПО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ(12) **ЗАЯВКА НА ИЗОБРЕТЕНИЕ**

(21)(22) Заявка: 2018100149, 08.06.2016

Приоритет(ы):

(30) Конвенционный приоритет:
09.06.2015 US 62/173,079

(43) Дата публикации заявки: 09.07.2019 Бюл. № 19

(85) Дата начала рассмотрения заявки РСТ на
национальной фазе: 09.01.2018(86) Заявка РСТ:
IB 2016/053341 (08.06.2016)(87) Публикация заявки РСТ:
WO 2016/199022 (15.12.2016)Адрес для переписки:
190000, Санкт-Петербург, БОКС-1125

(71) Заявитель(и):

КОНИНКЛЕЙКЕ ФИЛИПС Н.В. (NL)

(72) Автор(ы):

**ЛИ Мэттью Лен (NL),
МИЛОШЕВИЧ Младен (NL),
СИНГХ Порша Э. (NL)**(54) **СПОСОБ И СИСТЕМА ДЛЯ СБАЛАНСИРОВАННОГО РАСПРЕДЕЛЕНИЯ НАГРУЗКИ ПО
ЗАПРОСАМ НА УХОД ДЛЯ УПРАВЛЕНИЯ РАБОЧЕЙ НАГРУЗКОЙ**

(57) Формула изобретения

1. Система (10), выполненная с возможностью предоставления рекомендательного механизма выработки действий по уходу за получателем ухода, содержащая:

- электронное запоминающее устройство (16), выполненное с возможностью:

сохранения данных профиля получателя ухода, касающихся получателя (12) ухода, в профиле получателя ухода, привязанном к данному получателю ухода, причем данные профиля получателя ухода включают информацию, касающуюся потребностей в уходе данного получателя ухода; и

сохранения данных профиля ухаживающих лиц для двух или более ухаживающих лиц (221-225),

причем данные профиля ухаживающих лиц включают одно или более из следующего: информации о расписании, информации о ресурсах, информации об отношениях и информации о местоположении для отдельных ухаживающих лиц,

причем данные профиля ухаживающих лиц включают данные профиля первого ухаживающего лица, хранящиеся в профиле первого ухаживающего лица, для первого ухаживающего лица и данные профиля второго ухаживающего лица, хранящиеся в профиле второго ухаживающего лица, для второго ухаживающего лица; и

- один или более физических компьютерных процессоров (20), имеющих функциональную связь с электронным запоминающим устройством и выполненных,

посредством компьютерочитаемых инструкций, с возможностью:

- получения рабочих задач (24) в отношении получателя ухода, определенных на основании профиля получателя ухода и выполняемых для ухода за получателем ухода, при этом рабочие задачи содержат соответствующую информацию о действиях, указывающую на одно или более из следующего: расчетных временных затрат, типа рабочей задачи или ресурсов ухаживающего лица, необходимых для данной рабочей задачи, и содержат первую рабочую задачу, содержащую информацию о первом действии, и вторую рабочую задачу, содержащую информацию о втором действии;
- генерирования очередности (24) рабочих задач для получателя ухода на основании информации о действиях и профиля получателя ухода;
- определения значений (26) показателя вероятности для указанных одного или более ухаживающих лиц и рабочих задач в указанной очередности, при этом значение показателя вероятности для данного ухаживающего лица и данная рабочая задача указывают на способность и/или вероятность выполнения данной рабочей задачи данным ухаживающим лицом,
- значения показателя вероятности определены на основании информации о действиях для отдельных рабочих задач и данных профиля в профилях отдельных ухаживающих лиц, и значения показателя вероятности содержат первое значение показателя вероятности для первого ухаживающего лица и первой рабочей задачи и второе значение показателя вероятности для второго ухаживающего лица и второй рабочей задачи; и при реагировании на значения показателя вероятности, указывающие на то, что отдельные ухаживающие лица обладают способностью и/или вероятностью выполнить отдельные рабочие задачи (27), передачи отдельных рабочих задач (28) отдельным ухаживающим лицам, так что при реагировании на первое значение показателя вероятности, указывающее на то, что первое ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить первую рабочую задачу, первая рабочая задача передана первому ухаживающему лицу, а при реагировании на второе значение показателя вероятности, указывающее на то, что второе ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить вторую рабочую задачу, вторая рабочая задача передана второму ухаживающему лицу.
2. Система по п. 1, в которой указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что информация о местоположении в профилях ухаживающих лиц включает статическую и динамическую информацию о местоположении, при этом статическая информация о местоположении указывает на место проживания ухаживающего лица относительно места проживания получателя ухода, а динамическая информация о местоположении указывает на текущее местоположение ухаживающего лица относительно места проживания получателя ухода.
3. Система по п. 1, в которой указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что данные профиля ухаживающих лиц включают архивную информацию, указывающую на предыдущий уход, обеспеченный ухаживающим лицом в отношении получателя ухода.
4. Система по п. 1, в которой указанные один или более физических компьютерных процессоров дополнительно выполнены с возможностью получения одного или более выходных сигналов датчиков (18) состояния здоровья, передающих информацию, связанную с физическим состоянием получателя ухода, и возможностью генерирования рабочих задач и очередности рабочих задач на основании указанных

выходных сигналов.

5. Система по п. 1, в которой указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что тип рабочей задачи указывает на то, должна ли рабочая задача быть выполнена одним или более из следующих лиц: члена семьи, друга и медицинского специалиста.

6. Система по п. 1, в которой указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что обеспечена возможность ручного генерирования одного или более запросов на выполнение рабочих задач ухаживающим лицом на основании результатов мониторинга ухаживающего лица и/или результатов наблюдения за получателем ухода.

7. Способ предоставления рекомендательного механизма выработки действий по уходу за получателем ухода, содержащего электронное запоминающее устройство (16) и один или более физических компьютерных процессоров (20), при этом способ включает:

сохранение (16) в электронном запоминающем устройстве данных профиля получателя ухода, касающихся получателя ухода, в профиле получателя ухода, привязанном к данному получателю ухода, причем данные профиля получателя ухода включают информацию, касающуюся потребностей в уходе данного получателя ухода;

сохранение (16) в электронном запоминающем устройстве данных профиля ухаживающих лиц для двух или более ухаживающих лиц,

причем данные профиля ухаживающих лиц включают одно или более из следующего: информации о расписании, информации о ресурсах, информации об отношениях и информации о местоположении для отдельных ухаживающих лиц,

причем данные профиля ухаживающих лиц включают данные профиля первого ухаживающего лица, хранящиеся в профиле первого ухаживающего лица, для первого ухаживающего лица и данные профиля второго ухаживающего лица, хранящиеся в профиле второго ухаживающего лица, для второго ухаживающего лица;

получение (24) посредством указанных одного или более физических компьютерных процессоров рабочих задач в отношении получателя ухода, определяемых на основании профиля получателя ухода и выполняемых для ухода за получателем ухода,

при этом рабочие задачи содержат соответствующую информацию о действиях, указывающую на одно или более из следующего: расчетных временных затрат, типа рабочей задачи или ресурсов ухаживающего лица, необходимых для данной рабочей задачи, и содержат первую рабочую задачу, содержащую информацию о первом действии, и вторую рабочую задачу, содержащую информацию о втором действии;

генерирование (24) посредством указанных одного или более физических компьютерных процессоров очередности рабочих задач для получателя ухода на основании информации о действиях и профиля получателя ухода;

определение (26) посредством указанных одного или более физических компьютерных процессоров значений показателя вероятности для отдельных ухаживающих лиц и рабочих задач в очередности, при этом

значение показателя вероятности для данного ухаживающего лица и данная рабочая задача указывают на способность и/или вероятность выполнения данной рабочей задачи данным ухаживающим лицом,

значения показателя вероятности определены на основании информации о действиях для отдельных рабочих задач и данных профиля в профилях отдельных ухаживающих лиц, и

значения показателя вероятности содержат первое значение показателя вероятности для первого ухаживающего лица и первой рабочей задачи и второе значение показателя вероятности для второго ухаживающего лица и первой рабочей задачи; и

при реагировании на значения показателя вероятности, указывающие на то, что отдельное ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить отдельную рабочую задачу (27), передачу (28) отдельной рабочей задачи отдельному ухаживающему лицу, так что

при реагировании на информацию о первом действии, данные профиля первого ухаживающего лица и первые значения показателя вероятности, указывающие на то, что первое ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить первую рабочую задачу, первую рабочую задачу передают первому ухаживающему лицу, а

при реагировании на информацию о втором действии, информацию о втором ухаживающем лице и вторые значения показателя вероятности, указывающие на то, что второе ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить вторую рабочую задачу, вторую рабочую задачу передают второму ухаживающему лицу.

8. Способ по п. 7, в котором указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что информация о местоположении в профилях ухаживающих лиц включают статическую и динамическую информацию о местоположении, при этом

статическая информация о местоположении указывает на место проживания ухаживающего лица относительно места проживания получателя ухода, а

динамическая информация о местоположении указывает на текущее местоположение ухаживающего лица относительно места проживания получателя ухода.

9. Способ по п. 7, в котором указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что данные профиля ухаживающих лиц включают архивную информацию, указывающую на предыдущий уход, обеспеченный ухаживающим лицом в отношении получателя ухода.

10. Способ по п. 7, в котором указанные один или более физических компьютерных процессоров дополнительно выполнены с возможностью получения одного или более выходных сигналов датчика (18) состояния здоровья, передающих информацию, связанную с физическим состоянием получателя ухода, и возможностью генерации рабочих задач и очередности рабочих задач на основании указанных выходных сигналов.

11. Способ по п. 7, в котором указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что тип рабочей задачи указывает на то, должна ли рабочая задача быть выполнена одним или более из следующих лиц: члена семьи, друга и медицинского специалиста.

12. Способ по п. 7, в котором указанные один или более физических компьютерных процессоров выполнены таким образом, что один или более запросов на выполнение рабочей задачи генерируются вручную ухаживающим лицом на основании результатов мониторинга ухаживающего лица и/или наблюдения за получателем ухода.

13. Система (10), выполненная с возможностью предоставления рекомендательного механизма выработки действий по уходу за получателем ухода, содержащая:

средства (16) сохранения данных профиля получателя ухода, касающихся получателя ухода, в профиле получателя ухода, привязанном к данному получателю ухода, причем данные профиля получателя ухода включают информацию, касающуюся потребностей в уходе данного получателя ухода;

средства (16) сохранения данных профиля ухаживающих лиц для двух или более ухаживающих лиц,

причем данные профиля ухаживающих лиц включают одно или более из следующего: информации о распорядке, информации о ресурсах, информации об отношениях или информации о местоположении для отдельных ухаживающих лиц,

причем данные профиля ухаживающих лиц включают данные профиля первого ухаживающего лица, хранящиеся в профиле первого ухаживающего лица, для первого ухаживающего лица и данные профиля второго ухаживающего лица, хранящиеся в профиле второго ухаживающего лица, для второго ухаживающего лица;

средства (24) получения рабочих задач в отношении получателя ухода, определяемых на основании профиля получателя ухода и выполняемых для ухода за получателем ухода,

при этом рабочие задачи содержат соответствующую информацию о действиях, указывающую на одно или более из следующего: расчетных временных затрат, типа рабочей задачи или ресурсов ухаживающего лица, необходимых для данной рабочей задачи, и содержат первую рабочую задачу, содержащую информацию о первом действии, и вторую рабочую задачу, содержащую информацию о втором действии;

средства (24) генерирования очередности рабочих задач для получателя ухода на основании информации о действиях и профиля получателя ухода;

средства (26) определения значений показателя вероятности для отдельных ухаживающих лиц и рабочих задач в очередности, при этом

значение показателя вероятности для данного ухаживающего лица и данная рабочая задача указывают на способность и/или вероятность выполнения данной рабочей задачи данным ухаживающим лицом,

значения показателя вероятности определены на основании информации о действиях для отдельных рабочих задач и данных профиля в профилях отдельных ухаживающих лиц,

значения показателя вероятности содержат первое значение показателя вероятности для первого ухаживающего лица и первой рабочей задачи и второе значение показателя вероятности для второго ухаживающего лица и первой рабочей задачи; и

реагирующие на значения показателя вероятности, указывающие на то, что отдельное ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить отдельную рабочую задачу (27), средства передачи отдельной рабочей задачи (28) отдельному ухаживающему лицу таким образом, что

при реагировании на информацию о первом действии, данные профиля первого ухаживающего лица и первые значения показателя вероятности, указывающие на то, что первое ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить первую рабочую задачу, первая рабочая задача передана первому ухаживающему лицу, а

при реагировании на информацию о втором действии, данные профиля второго ухаживающего лица и вторые значения показателя вероятности, указывающие на то, что второе ухаживающее лицо обладает способностью и/или вероятностью выполнить вторую рабочую задачу, вторая рабочая задача передана второму ухаживающему лицу.

14. Система по п. 13, в которой средства сохранения данных профиля ухаживающих лиц содержат информацию о местоположении в профилях ухаживающих лиц, такую как статическая и динамическая информация о местоположении, при этом статическая информация о местоположении указывает на место проживания ухаживающего лица относительно места проживания получателя ухода, а

динамическая информация о местоположении указывает на текущее местоположение ухаживающего лица, относительно места проживания получателя ухода.

15. Система по п. 13, в которой средства сохранения данных профиля

ухаживающих лиц содержат архивную информацию, указывающую на предыдущий уход, обеспеченный ухаживающим лицом в отношении получателя ухода.

16. Система по п. 13, в которой средства генерирования очередности рабочих задач для получателя ухода основаны на информации, получаемой из выходных сигналов датчика состояния здоровья, передающих информацию, связанную с физическим состоянием получателя ухода, и выполнены с возможностью генерирования рабочих задач и очередности рабочих задач на основании выходных сигналов.

17. Система по п. 13, в которой средства определения значений показателя вероятности для отдельных ухаживающих лиц выполнены таким образом, что тип рабочей задачи указывает на то, должна ли рабочая задача быть выполнена одним или более из следующих лиц: члена семьи, друга и медицинского специалиста.

18. Система по п. 13, в которой средства передачи отдельной рабочей задачи отдельному ухаживающему лицу выполнены таким образом, что обеспечена возможность ручного генерирования одного или более запросов на выполнение рабочих задач ухаживающим лицом на основании результатов мониторинга ухаживающего лица и/или результатов наблюдения за получателем ухода.

RU 2018100149 A

RU 2018100149 A