(19)日本国特許庁(JP)　(12)公開特許公報(A)　(11)特許出願公開番号
特開2014-106760
(P2014-106760A)
(43)公開日　平成26年6月9日(2014.6.9)

(51)Int.Cl.		F I			テーマコード（参考）
G06Q 30/02	(2012.01)	G06Q	30/02	150	5B072
G06K 7/00	(2006.01)	G06K	7/00	U	

審査請求 未請求　請求項の数 3　OL　（全 8 頁）

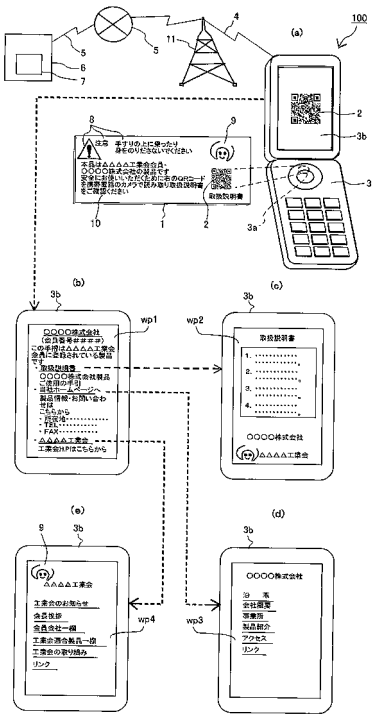
(21)出願番号　特願2012-259518 (P2012-259518)
(22)出願日　平成24年11月28日 (2012.11.28)

(71)出願人　512279154
一般社団法人軽金属製品協会
東京都港区赤坂二丁目１３番１３号
(74)代理人　100108143
弁理士　嶋崎　英一郎
(72)発明者　角畑　健博
東京都港区赤坂二丁目１３番１３号　一般社団法人軽金属製品協会内

Ｆターム(参考)　5B072 BB03　CC21　DD02　JJ11　MM04

(54)【発明の名称】製品情報提示システム

(57)【要約】
【課題】ユーザが製品に表示された二次元コードを携帯通信端末のカメラで読み取ることにより、提供した製品の固有の取扱情報を提示し得る製品情報提示システムを提供すること。
【解決手段】製品をユーザに提供する複数の事業者で組織された団体に係る公式サイト７と、団体から発行された又は各事業者が作成し団体が承認した二次元コード２が印刷されたラベルシート１と、を有し、公式サイト７は、トップページｗｐ４と、事業者毎に又は該事業者が提供する製品毎に用意されている会員登録表示ウェブページｗｐ１及び製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２と、を含み、ラベルシート１は、二次元コード２が印刷されていると共に、一事業者からユーザに提供された製品に関係する注意表記８が印刷されている。
【選択図】図１



【特許請求の範囲】
【請求項１】
製品をユーザに提供する複数の事業者で組織された団体に係る公式サイトと、
前記団体から発行された又は前記各事業者が作成し団体が承認した二次元コードが印刷されたラベルシートと、を有し、
前記公式サイトは、トップページと、前記トップページに記載された加盟事業者一覧に関するタイトル項目にハイパーリンクされた事業者の加盟一覧情報を掲載したウェブページと、各事業者のユーザに提供する製品が前記団体に登録されていることを表示した会員登録表示ウェブページと、適正な使用方法の説明や注意事項等を記述した製品取扱情報が記載された製品取扱情報表示ウェブページと、を含み、
前記会員登録表示ウェブページと前記製品取扱情報表示ウェブページは、前記事業者毎に又は該事業者が提供する製品毎に用意されており、少なくとも一方のウェブページが前記二次元コードで記述されたログイン情報によってログイン可能であり、
前記ラベルシートは、前記二次元コードが印刷されていると共に、前記一事業者からユーザに提供された製品に関係する注意表記が印刷されていることを特徴とする製品情報提示システム。
【請求項２】
前記会員登録表示ウェブページには、前記公式サイトのトップページ又は前記事業者の加盟一覧情報を掲載したウェブページを呼び出すハイパーリンク情報を含む、請求項１に記載の製品情報提示システム。
【請求項３】
前記会員登録表示ウェブページには、製品を提供する事業者の所有にかかるホームページを呼び出すハイパーリンク情報を含む、請求項１又は２に記載の製品情報提示システム。

【発明の詳細な説明】
【技術分野】
【０００１】
本発明は、二次元コードを用いて団体に加盟する事業者の製品情報をユーザに提示する製品情報提示システムに関する。
【背景技術】
【０００２】
同種の製品をユーザに提供する複数の事業者で組織する団体及び該団体に加盟する事業者にとって、ユーザにおいて、団体に加盟する一事業者が提供する製品の取扱説明書をユーザに読んでもらうことにより、製品に関係する事故や不具合が起きないように製品を適正に使用することが望まれる。しかし、ユーザは、製品提供時に取扱説明書を一度は読むことがあっても、殆どの場合、机の引出し等に取扱説明書を仕舞い込み、以後は読むことがない。ユーザが製品の説明書を読み、取り扱いや注意事項について理解すれば、事故や不具合が起き難くなると思われるが、説明書を読まず理解していないときには、製品の使用が不適切な状況で行われることがあり、製品に関係した事故や不具合が起きてしまうことがある。そこで、ユーザに製品の説明書を読んでもらえるための取り組みが必要であると共に、団体及び事業者としても、事故や不具合が起きない製品の提供と安心を与える努力が必要になる。
【０００３】
団体が事業者に対して管理するシステムとして、二次元コードを用いた原産地表示の管理システムが特許文献１に開示されている。特許文献１に開示された原産地情報提示システムは、ユーザが、インターネットに接続されたパソコンや携帯電話等の通信端末を用いて商品に表示された二次元コードを読み取り、ウェブサーバの原材料データベースと照合することにより、原材料の原産地（生産地）が適正であるか要注意であるかを知ることができる。

【先行技術文献】
【特許文献】
【０００４】
【特許文献１】特開２００８－１８６１３５号公報
【発明の概要】
【発明が解決しようとする課題】
【０００５】
本発明は、上述した点に鑑み案出されたもので、ユーザが製品に表示された二次元コードを携帯通信端末のカメラで読み取ることにより、製品を提供した事業者について団体が加盟していることを証明すると共に、提供した製品の固有の取扱情報や品質を団体として提示し得る製品情報提示システムを提供することを目的としている。
【課題を解決するための手段】
【０００６】
上記目的を達成するために、本発明の第１の態様の製品情報提示システムは、製品をユーザに提供する複数の事業者で組織された団体に係る公式サイトと、前記団体から発行された又は前記各事業者が作成し団体が承認した二次元コードが印刷されたラベルシートと、を有し、前記公式サイトは、トップページと、前記トップページに記載された加盟事業者一覧に関するタイトル項目にハイパーリンクされた事業者の加盟一覧情報を掲載したウェブページと、各事業者のユーザに提供する製品が前記団体に登録されていることを表示した会員登録表示ウェブページと、適正な使用方法の説明や注意事項等を記述した製品取扱情報が記載された製品取扱情報表示ウェブページと、を含み、前記会員登録表示ウェブページと前記製品取扱情報表示ウェブページは、前記事業者毎に又は該事業者が提供する製品毎に用意されており、少なくとも一方のウェブページが前記二次元コードで記述されたログイン情報によってログイン可能であり、前記ラベルシートは、前記二次元コードが印刷されていると共に、前記一事業者からユーザに提供された製品に関係する注意表記が印刷されていることを特徴とする。ここで、二次元コードとは、縦横の２方向に情報を有するコードである。
【０００７】
同種の製品をユーザに提供する複数の事業者で組織された団体にとって、二次元コードを利用して、事業者の団体加盟を証明し、各事業者の固有の製品が団体において規定している品質基準を充たしているときには、該製品を団体に登録すると共にその使用説明や注意事項等の取扱情報や品質を団体が証明し、品質が劣る製品については団体としての登録証明を行わないことを通じて団体及び事業者の信用を高めることが重要である。
【０００８】
この構成によれば、団体に加盟する事業者は、製品を提供するときに、該製品に関連する位置にラベルシートを貼り付ける。ユーザは、二次元コードの読み取り機能を備えたカメラ付き携帯通信端末で二次元コードを撮影することで、二次元コードから読み取るログイン情報に基づいて該携帯通信端末の表示部に表示される団体が管理する会員登録表示ウェブページを見て、事業者名情報、製品特定情報及び製品取扱情報を知ることができる。もって、団体は、提供された製品情報が事業者の申告に基づき取扱説明や品質等をチェックして合格していれば団体に予め会員登録表示ウェブページに登録しておくことで、事業者が該団体に加盟していることをユーザに証明し得ると共に、取扱説明や品質等について団体に届け出て登録していることをユーザに証明し得る。
【０００９】
本発明の第２の態様の製品情報提示システムは、前記第１の態様において、前記会員登録表示ウェブページには、前記公式サイトのトップページ又は前記事業者の加盟一覧情報を掲載したウェブページを呼び出すハイパーリンク情報を含む。
【００１０】
この構成によれば、ユーザは、携帯通信端末の表示部に表示される会員登録表示ウェブページから該製品を提供した事業者が加盟する団体のホームページに辿り着くことができ

、公式サイトの事業者の加盟一覧情報を掲載したウェブページを見ることで該事業者が団体に加盟していることを確認できる。もって、事業者及び製品の団体としてユーザへの証明を行うことができ、団体、加盟事業者及び登録製品の各信用を構築できる。

【００１１】

本発明の第３の態様の製品情報提示システムは、前記第１又は２の態様において、前記会員登録表示ウェブページには、製品を提供する事業者の所有にかかるホームページを呼び出すハイパーリンク情報を含む。

【００１２】

この構成によれば、ユーザは、携帯通信端末の表示部に表示される会員登録表示ウェブページから該製品を提供した事業者のホームページに辿り着くことができ、該ホームページにおいて製品の詳しい取扱説明や他の製品に関する紹介等を知ることができる。

【発明の効果】

【００１３】

本発明の製品情報提示システムによれば、ユーザが二次元コードの読み取り機能を備えたカメラ付き携帯通信端末で製品に付設したラベルシートの二次元コードを撮影すると、該携帯通信端末に団体に加盟する事業者の事業者名情報、製品特定情報及び製品取扱情報を含む会員登録表示ウェブページが表示される。このことを通じて、団体は、製品を提供した事業者が該団体に加盟していることを証明すると共に、提供された製品が団体に予め登録されていてかつ信用に値する品質を有することをユーザに証明できる。

【図面の簡単な説明】

【００１４】

【図１】本発明の実施形態に係る製品情報提示システムを示す概念図である。

【図２】製品情報提示システムに係る団体の公式サイトと、ラベルシートとの関係を示す図である。

【図３】団体の公式サイトに含まれる製品取扱情報表示ウェブページの一具体例を示している。

【発明を実施するための形態】

【００１５】

以下、本発明の実施形態に係る製品情報提示システムについて図面を参照して説明する。

図１は、製品情報提示システム１００の概念図を示す。製品情報提示システム１００は、図１（ｂ）に示すように、ユーザが高機能携帯電話３でインターネットに接続可能なアプリをアクセスしカメラ３ａでラベルシート１に表示された二次元コード２を撮像すると、二次元コード２で記述されたログイン情報が高機能携帯電話３で解読され、このログイン情報が高機能携帯電話３から携帯電話通信網４とインターネット５を介して団体のウェブサーバ６に受信され、該ウェブサーバ６にアップロードされていて製品をユーザに提供する複数の事業者で組織された団体に係る公式サイト７に含まれている会員登録表示ウェブページｗｐ１にログインし、この会員登録表示ウェブページｗｐ１の情報がウェブサーバ６から送信されインターネット５と携帯電話通信網４を介して高機能携帯電話３に受信され、図１（ｂ）に示すように、ディスプレイ３ｂに会員登録表示ウェブページｗｐ１が表示されるように構成されている。携帯電話通信網４の通信規格は、例えば３Ｇ通信、Wi-Fi、ＷＩＭＡＸ又はＬＴＥ（Long Term Evolution）等であり、基地局１１でインターネット信号と変換される。

なお、カメラ３ａで二次元コード２を撮像すると、図１（ｂ）に示す会員登録表示ウェブページｗｐ１ではなくて、製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２が表示される構成であっても良い。

【００１６】

さらに、高機能携帯電話３のディスプレイ３ｂに表示された会員登録表示ウェブページｗｐ１において、インターネット５に接続されるようにハイパーリンクされた「取扱説明書」の文字をクリックすると、これに関係付けられたログイン情報が上記と同様に団体の

ウェブサーバ６に受信され、公式サイト７に含まれている製品取扱情報表示ウェブページにログインし、この製品取扱情報表示ウェブページの情報がウェブサーバ６から送信され上記と同様に高機能携帯電話３に受信され、図１（ｃ）に示すように、高機能携帯電話３のディスプレイ３ｂに製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２が表示されるように構成されている。

なお、ウェブサーバ６は、団体の所有にかかるサーバである場合と貸しサーバである場合とがある。

【００１７】

また、図１（ｂ）に示す会員登録表示ウェブページｗｐ１より図１（ｃ）に示す製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２へアクセスでき、また、会員登録表示ウェブページｗｐ１より図１（ｄ）に示す一事業者のホームページ（トップページ）ｗｐ３または図１（ｅ）に示す△△△△工業会のトップページｗｐ４へアクセスできる。また、これに関係付けられたログイン情報がインターネット５と携帯電話通信網４を介して図示しないウェブサーバに受信され、一事業者のホームページ（トップページ）にログインし、このホームページの情報が図示しないウェブサーバから送信され上記と同様に高機能携帯電話３に受信され、図１（ｄ）に示すように、ディスプレイ３ｂにホームページ（トップページ）ｗｐ３が表示されるように構成されている。

なお、一事業者のホームページをアップロードしているウェブサーバが団体のウェブサーバ６と同一の貸しサーバである場合もある。

【００１８】

さらにまた、高機能携帯電話３のディスプレイ３ｂに表示された会員登録表示ウェブページｗｐ１において、ハイパーリンクされた団体を示す「△△△△工業会」の文字をクリックすると、これに関係付けられたログイン情報がウェブサーバ６に受信され、団体の公式サイトのトップページにログインし、このトップページの情報がウェブサーバ６から送信され上記と同様に高機能携帯電話３に受信され、図１（ｅ）に示すように、ディスプレイ３ｂにトップページｗｐ４が表示されるように構成されている。

【００１９】

図２は、製品情報提示システム１００を構成している団体の公式サイト７と、団体に加盟している各事業者のラベルシート１との関係を示すと共に、公式サイト７と、団体に加盟している各事業者のホームページ（トップページ）ｗｐ３との関係を示す図である。団体の公式サイト７は、団体のホストコンピュータにおいて複数ページのＨＴＭＬ文書をアップロードしたものである。

【００２０】

図２に示すように、団体の公式サイト７は、トップページｗｐ４と、該トップページｗｐ４の中でそれぞれハイパーリンクされた「工業会のお知らせ」、「会長挨拶」、「会員会社一覧」、「工業会適合製品一覧」、「工業会の取り組み」、「リンク」などの各文字をクリックすると、それぞれログインするようになっている図示しない複数のウェブページを含み、特に本発明では、団体に加盟している各事業者の、会員登録表示ウェブページｗｐ１及び製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２を含んでいる。トップページｗｐ４から、会員登録表示ウェブページｗｐ１及び製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２にログインすることはできない。また、トップページに記載された加盟事業者一覧の情報を掲載したウェブページからも会員登録表示ウェブページｗｐ１及び製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２にログインすることはできない。

【００２１】

図３は、団体の公式サイト７に含まれる製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２の一具体例として製品の提供時にユーザに渡した「手すり取扱説明書」の１ページ目を示しており、提供した事業者名と会員番号と、団体名が表示されている。

【００２２】

団体に加盟している各事業者のラベルシート１は、該ラベルシート１が添付された製品（例えば共同住宅に設置されたアルミニウム製手摺）を提供した一事業者に係り、該一事

業者の会員登録表示ウェブページｗｐ１のログイン情報が記述されている。従って、一のラベルシート１が、該ラベルシート１に関係しない他の事業者の会員登録表示ウェブページｗｐ１にログインしないようになっている。全ての会員登録表示ウェブページｗｐ１は、図１（ａ）に示すように、ラベルシート１に表示された二次元コード２を高機能携帯電話３のカメラ３ａで撮影しなければディスプレイ３ｂに表示されることはない。また、図１（ｂ）に示すように、各会員登録表示ウェブページｗｐ１の「取扱説明書」とリンクしなければ、ディスプレイ３ｂに表示される製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２は表示されることはない。事業者がホームページを持っていない場合には、会員登録表示ウェブページｗｐ１に該事業者の会社概要、事業者、などが記載されホームページを兼ねているようにしても良い。

【００２３】

ラベルシート１が添付される製品は、団体に加盟している一事業者からユーザに提供された製品（例えば共同住宅に設置されたアルミニウム製手摺）であって、該一事業者からの製品の届け出に対し団体が品質等のガイドラインに合致しているとして公式サイト７に事業者別のウェブ登録を行なわれた製品である。図１（ａ）に示すラベルシート１は、二次元コード２が印刷されていると共に、製品に関係する注意表記８が印刷されており、さらに、団体が採用しているロゴ９及び製品が団体に登録されていることを告知する「告知文」１０が印刷されている。二次元コード２は、フルカラー二次元コードであることが好ましい。

ラベルシート１は、各事業者により準備される。団体は、ラベルシート１について、必要最小限の規定をしておくとよい。各事業者は、団体に登録する製品について、その品質等が団体において規定しているガイドラインに合致しているときに、準備したラベルシート１を団体に届け出る。

団体は、ラベルシート１の発行に対応し、必要事項が記載されていることを確認し資料として登録する。ラベルシート１は、例えば、アルミニウム箔膜と、二次元コード２等が裏刷り印刷されアルミニウム箔膜の表面に積層されたポリエステルフィルムと、アルミニウム箔膜の裏面に形成された粘着剤を介して積層された剥離紙とを有してなり、剥離紙を剥がして手摺の笠木の正面や柱に貼着する。なお、二次元コード２は、ラベルシート１への必要掲載事項であり、その他は、任意掲載事項であり、団体が規定しているガイドラインに沿って、各事業者が自由に選択でき、システムに影響は生じるものではない。

【００２４】

ラベルシート１を資料として登録するとき、製品取扱情報が記載されたＨＴＭＬ文書を追加作成しアップロードする。このことは、団体に新たに事業者が加盟し工業会登録製品の登録を行う毎に行われる。

【００２５】

図１、図２を用いて説明してきたように、この実施形態に係る製品情報提示システム１００は、製品（例えば共同住宅に設置されたアルミニウム製手摺）をユーザに提供する複数の事業者で組織された団体に係る公式サイト７と、団体から発行された又は各事業者が作成し団体が承認した二次元コード２が印刷されたラベルシート１と、を有し、公式サイト７は、トップページｗｐ４と、ハイパーリンクされた「工業会のお知らせ」、「会長挨拶」、「会員会社一覧」、「工業会適合製品一覧」、「工業会の取り組み」などに対応する図示しない複数のウェブページと、各事業者のユーザに提供する製品が団体に登録されていることを表示した会員登録表示ウェブページｗｐ１と、適正な使用方法の説明や注意事項等を記述した製品取扱情報が記載された製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２と、を含み、会員登録表示ウェブページｗｐ１と製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２は、事業者毎に又は該事業者が提供する製品毎に用意されており、少なくとも一方のウェブページ（ｗｐ１又はｗｐ２）が二次元コード２で記述されたログイン情報によってログイン可能である。また、ラベルシート１は、二次元コード２が印刷されていると共に、一事業者からユーザに提供された製品（例えば共同住宅に設置されたアルミニウム製手摺）に関係する注意表記８、ロゴ９、告知文１０が印刷されている。

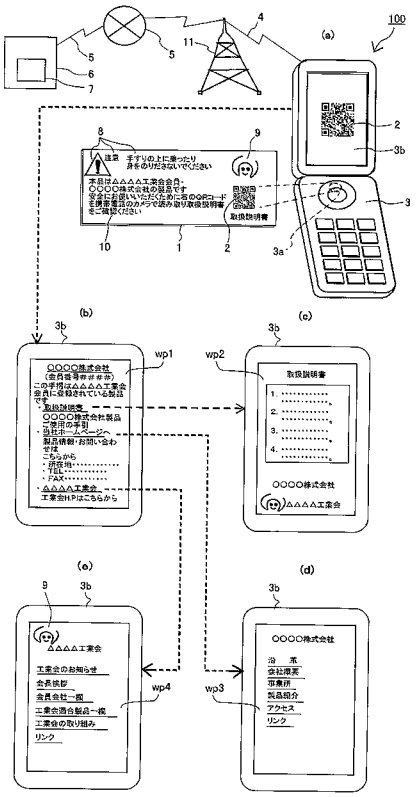
【００２６】
図１に示すように、この製品情報提示システム１００によれば、団体に加盟する事業者は、製品を提供するときに、該製品に関連する位置にラベルシート１を貼り付ける。ユーザは、二次元コード２の読み取り機能を備えたカメラ付きの高機能携帯電話３で二次元コード２を撮影することで、二次元コード２から読み取るログイン情報に基づいて、会員登録表示ウェブページｗｐ１と製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２とを見て、事業者名情報、事業者が加盟している団体名、事業者から提供された製品が品質等の規定に適合しているとして団体によって登録されていること、及び製品取扱情報を知ることができる。もって、団体は、提供された製品情報が事業者の申告に基づき取扱説明や品質等をチェックして合格していれば団体の会員登録表示ウェブページに登録しておくことで、事業者が該団体に加盟していることをユーザに証明し得ると共に、製品の取扱説明書の内容や品質等を該団体に届け出て登録していることをユーザに証明し得る。また団体や事業者は、ユーザが取扱説明書の内容を読むことにより以後の製品の使用が適切かつ安全であることが期待される。ユーザには、製品特定情報及び製品取扱情報を伝えることができるので、ユーザが手摺製品に過大な負荷がかかる使用状態を回避するように伝達することができ、あるいは手摺製品からの転落等の危険を回避するように伝達することができる。

【００２７】
〔その他の実施形態〕
本発明は、上記の実施形態に限定されるものでなく、特許請求の範囲の技術的範囲には、発明の要旨を逸脱しない範囲内で種々、設計変更し得る形態が含まれる。例えば、一事業者のホームページ（トップページ）ｗｐ３からは、会員登録表示ウェブページｗｐ１及び製品取扱情報表示ウェブページｗｐ２にログインできるように構成されてもよい。

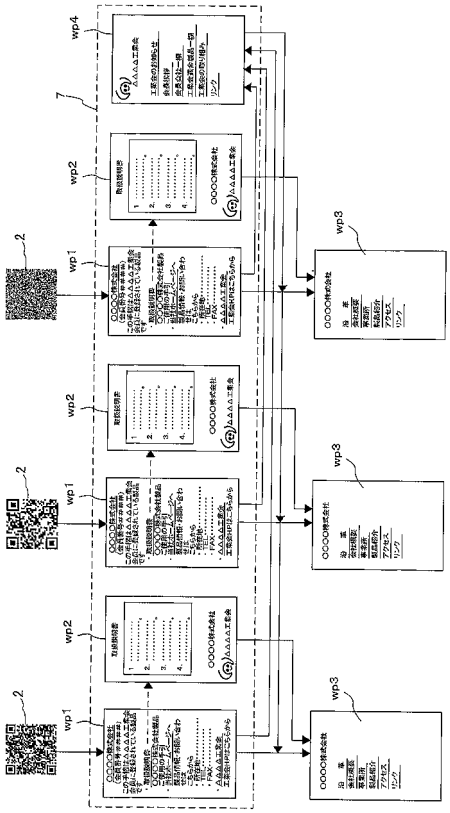
【符号の説明】

【００２８】
１００製品情報提示システム
１　ラベルシート
２　二次元コード
３　高機能携帯電話
３ａ　カメラ
３ｂ　ディスプレイ
４　携帯電話通信網
５　インターネット
６　ウェブサーバ
７　公式サイト
８　注意表記
９　ロゴ
１０　告知文
１１　基地局
ｗｐ１　会員登録表示ウェブページ
ｗｐ２　製品取扱情報表示ウェブページ
ｗｐ３　ホームページ（トップページ）
ｗｐ４　トップページ

【図１】


100
(a)
(b)
(c)
(d)
(e)
wp1
wp2
wp3
wp4
取扱説明書
△△△△工業会
○○○○株式会社

【図２】


wp1
wp2
wp3
wp4

【図３】


手すり取扱い説明書
墜落防止
手すりユニット
ご使用になる皆様へ
製品を正しく安全にお使いいただくためにこのご使用の手引きをよくお読みください。
また、いつでも使用できるように大切に保管して下さい。
○○○○ 株式会社
(会員番号：####)
△△△△工業会