

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구  
국제사무국

(43) 국제공개일

2025년 1월 9일 (09.01.2025)



(10) 국제공개번호

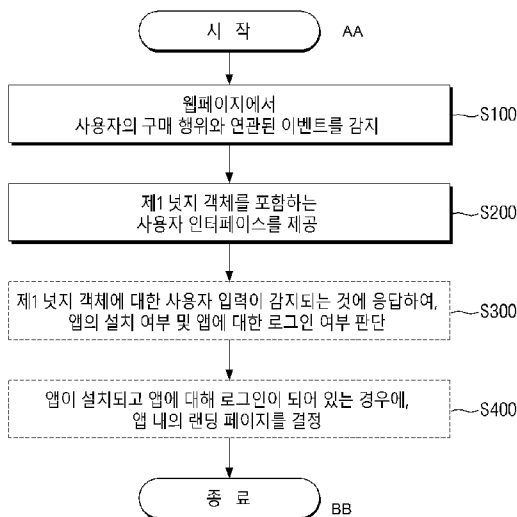
WO 2025/009646 A1

- (51) 국제특허분류: G06Q 30/06 (2012.01) G06F 16/958 (2019.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2023/009881
- (22) 국제출원일: 2023년 7월 11일 (11.07.2023)
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보: 10-2023-0086153 2023년 7월 4일 (04.07.2023) KR
- (71) 출원인: 쿠팡 주식회사 (COUPANG CORP.) [KR/KR]; 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR).
- (72) 발명자: 경수진 (KYUNG, Su Jin); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR). 노연주 (RO, Yeon Joo); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR). 권희정 (KWON, Hee Jeong); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR). 오혜진 (OH, Hye Jin); 05510 서울특별시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR).

- (74) 대리인: 특허법인 가산 (KASAN IP & LAW FIRM); 06719 서울특별시 서초구 남부순환로 2423 한원빌딩 7층, Seoul (KR).
- (81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CV, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IQ, IR, IS, IT, JM, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, MG, MK, MN, MU, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.
- (84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, CV, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SC, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, ME, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

(54) Title: METHOD FOR PROVIDING NUDGE, AND SYSTEM THEREFOR

(54) 발명의 명칭: 넛지 제공 방법 및 그 시스템



S100 ... Detect event associated with user purchase behavior on webpage  
S200 ... Provide user interface including first nudge object  
S300 ... In response to detection of user input on first nudge object, determine whether application is installed and whether application is logged into  
S400 ... Determine landing page in application if application is installed and logged into  
AA ... Start  
BB ... End

(57) Abstract: Provided are a method for providing a nudge for guiding a web user to an application, and a system therefor. The method for providing a nudge, according to one embodiment of the present disclosure, may comprise the steps of: detecting an event associated with user purchasing behavior for at least one specific product on a webpage; and, in response to the detection of the event, providing a user interface overlaid on a region of the webpage. Here, the user interface can include a first nudge object for guiding the user to an application corresponding to the webpage.

(57) 요약서: 웹 사용자를 앱으로 유도하기 위한 넛지를 제공하는 방법 및 그 시스템이 제공된다. 본 개시의 일 실시예에 따른 넛지 제공 방법은, 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트를 감지하는 단계와, 상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하는 단계를 포함할 수 있다. 이때, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넛지 객체를 포함하는 것일 수 있다.

공개:

- 국제조사보고서와 함께 (조약 제21조(3))
- 청구범위 보정서와 함께 (조약 제19조(1))

## 발명의 설명

### 발명의 명칭: 넛지 제공 방법 및 그 시스템

#### 기술분야

- [1] 본 개시는 넛지 제공 방법 및 그 시스템에 관한 것이다. 보다 자세하게는, 웹(web) 사용자를 앱(app)으로 유도하기 위한 넛지를 제공하는 방법 및 그 시스템에 관한 것이다.

#### 배경기술

- [2] 앱(app)에서의 구매전환율이 모바일 웹(web)을 상회하는 것으로 통계적으로 나타나고 있다. 이에, 많은 쇼핑(구매) 서비스 제공자들은 웹을 통해 서비스를 이용하는 사용자들을 앱으로 유도하기 위해 상당한 노력을 기울이고 있다. 예를 들어, 쇼핑 서비스 제공자들은 앱에 대한 링크가 내장된 버튼을 웹페이지에 배치함으로써 사용자들을 앱으로 유도하고 있다.
- [3] 그러나, 단순히 링크가 내장된 버튼을 웹페이지에 배치하는 방식의 경우, 앱으로의 유도 성공률, 즉 해당 버튼의 클릭률(CTR; Click Trough Rate)이 저조한 것으로 나타나고 있다. 또한, 사용자를 앱으로 유도하는 것에 성공하더라도 해당 사용자가 웹에서 특정 상품을 구매하려는 과정에서 특정한 구매 관련 정보들이 앱으로 전달되지 않았기 때문에, 사용자의 쇼핑 편의 측면에서 부족한 점이 있는 실정이었다. 또한, 어느 경우에도 사용자를 앱으로 유도하게 되면 상황에 따라서는 오히려 구매 전환율을 낮추게 되는 문제가 있었다.

#### 발명의 내용

##### 기술적 과제

- [4] 본 개시의 몇몇 실시예들을 통해 해결하고자 하는 기술적 과제는, 웹(web) 사용자에게 대한 앱(app) 유도 성공률을 향상시킬 수 있는 넛지(nudge)를 제공하는 방법 및 그 방법이 적용된 시스템을 제공하는 것이다.
- [5] 본 개시의 몇몇 실시예들을 통해 해결하고자 하는 다른 기술적 과제는, 사용자의 구매 전환율을 향상시킬 수 있는 넛지를 제공하는 방법 및 그 방법이 적용된 시스템을 제공하는 것이다.
- [6] 본 개시의 몇몇 실시예들을 통해 해결하고자 하는 또 다른 기술적 과제는, 상품의 구매와 관련하여 사용자가 웹에서 특정한 구매 관련 정보를 앱으로 전달함으로써, 사용자의 쇼핑 편의를 제고하는 방법 및 그 방법이 적용된 시스템을 제공하는 것이다.
- [7] 본 개시의 기술적 과제들은 이상에서 언급한 기술적 과제들로 제한되지 않으며, 언급되지 않은 또 다른 기술적 과제들은 아래의 기재로부터 본 개시의 기술분야에서의 통상의 기술자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.

##### 과제 해결 수단

- [8] 상기 기술적 과제를 해결하기 위한 본 개시의 일 실시예에 따른 넷지 제공 방법은, 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트를 감지하는 단계와, 상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하는 단계를 포함할 수 있다. 이때, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱(app)으로 유도하기 위한 제1 넷지(nudge) 객체를 포함하는 것일 수 있다.
- [9] 일 실시예에서, 상기 사용자 인터페이스는 바텀 시트(Bottom Sheet) 형태로 제공되는 것일 수 있다.
- [10] 일 실시예에서, 상기 사용자 인터페이스는 모달(Modal) 타입으로 제공되는 것일 수 있다. 이때, 상기 사용자 인터페이스를 제공하는 단계는, 상기 제1 넷지 객체에 하이라이트가 표시되도록 하는 단계를 포함할 수 있다.
- [11] 일 실시예에서, 상기 넷지 제공 방법은, 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 단계와, 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩(landing) 페이지로서 결정하는 단계를 더 포함할 수 있다. 이때, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시될 수 있다. 이때, 상기 랜딩 페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지에서 장바구니에 담긴 적어도 하나의 상품에 대한 정보가 상기 랜딩 페이지의 상단에 표시될 수 있다. 또한, 상기 사용자는 상기 웹페이지에 비로그인된 상태일 수 있다.
- [12] 일 실시예에서, 상기 넷지 제공 방법은, 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 단계와, 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대한 체크아웃(checkout) 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하는 단계를 더 포함할 수 있다. 이때, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시될 수 있다.
- [13] 일 실시예에서, 상기 웹페이지는 장바구니 페이지이고, 상기 넷지 제공 방법은, 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부를 판단하는 단계와, 상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 상기 웹페이지의 일부 영역에 상기 사용자가 상기 웹페이지에서 상기 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공하는 단계를 더 포함할 수 있다.
- [14] 상기 기술적 과제를 해결하기 위한 본 개시의 다른 실시예에 따른 넷지 제공 시스템은, 컴퓨터 프로그램이 로드(load)되는 메모리 및 상기 컴퓨터 프로그램을 실행하는 프로세서를 포함할 수 있다. 이때, 상기 컴퓨터 프로그램은, 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트를 감지

하는 인스트럭션들(instructions)과, 상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하는 인스트럭션들을 포함할 수 있다. 이때, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넷지 객체를 포함하는 것일 수 있다.

[15] 일 실시예에서, 상기 사용자 인터페이스는 모달 타입으로 제공되는 것일 수 있다.

[16] 일 실시예에서, 상기 넷지 제공 시스템은, 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 인스트럭션들과, 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하는 인스트럭션들을 더 포함할 수 있다. 이때, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시될 수 있다. 또한, 상기 랜딩 페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지에서 장바구니에 담긴 적어도 하나의 상품에 대한 정보가 상기 랜딩 페이지의 상단에 표시될 수 있다.

[17] 일 실시예에서, 상기 웹페이지는 장바구니 페이지이고, 상기 넷지 제공 시스템은, 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부를 판단하는 인스트럭션들과, 상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 상기 웹페이지의 일부 영역에 상기 사용자가 상기 웹페이지에서 상기 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공하는 인스트럭션들을 더 포함할 수 있다.

### 도면의 간단한 설명

[18] 도 1은 본 개시의 일 실시예에 따른 전체 시스템의 구성도이다.

[19] 도 2는 본 개시의 몇몇 실시예에 따른 넷지 제공 방법의 순서도이다.

[20] 도 3a 내지 도 8은 본 개시의 몇몇 실시예에 따라 사용자 단말에 표시되는 웹페이지 또는 앱 페이지를 예시적으로 나타내는 도면이다.

[21] 도 9는 본 개시의 몇몇 실시예들에서 설명된 컴퓨팅 시스템의 하드웨어 구성도이다.

### 발명의 실시를 위한 최선의 형태

[22] 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시예들을 상세히 설명한다. 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명의 기술적 사상은 이하의 실시예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 수 있으며, 단지 이하의 실시예들은 본 발명의 기술적 사상을 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에

게 본 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명의 기술적 사상은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다.

- [23] 본 개시의 다양한 실시예들을 설명함에 있어, 관련된 공지 구성 또는 기능에 대한 구체적인 설명이 본 발명의 요지를 흐릴 수 있다고 판단되는 경우에는 그 상세한 설명은 생략한다.
- [24] 다른 정의가 없다면, 이하의 실시예들에서 사용되는 용어(기술 및 과학적 용어를 포함)는 본 개시가 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 공통적으로 이해될 수 있는 의미로 사용될 수 있으나, 이는 관련 분야에 종사하는 기술자의 의도 또는 판례, 새로운 기술의 출현 등에 따라 달라질 수도 있다. 본 개시에서 사용된 용어는 실시예들을 설명하기 위한 것이며 본 개시의 범주를 제한하고자 하는 것은 아니다.
- [25] 이하의 실시예들에서 사용되는 단수의 표현은 문맥상 명백하게 단수인 것으로 특정되지 않는 한, 복수의 개념을 포함한다. 또한, 복수의 표현은 문맥상 명백하게 복수인 것으로 특정되지 않는 한, 단수의 개념을 포함한다.
- [26] 또한, 이하의 실시예들에서 사용되는 제1, 제2, A, B, (a), (b) 등의 용어는 어떤 구성요소를 다른 구성요소와 구별하기 위해 사용되는 것일 뿐, 그 용어에 의해 해당 구성요소의 본질이나 차례 또는 순서 등이 한정되지 않는다.
- [27] 이하, 첨부된 도면들을 참조하여 본 개시의 다양한 실시예들에 대하여 상세하게 설명한다.
- [28] 도 1은 본 개시의 일 실시예에 따른 전체 시스템의 구성도이다.
- [29] 이하, 본 개시의 일 실시예에 따른 전체 시스템의 구성 및 동작을 도 1을 참조하여 설명하기로 한다. 도 1에 도시된 바와 같이, 본 실시예에 따른 전체 시스템은 넷지 제공 시스템(10)을 포함하여 구성될 수 있고, 몇몇 실시예들에서, 데이터베이스(20) 및 사용자 단말(30) 중 적어도 일부를 더 포함할 수 있다.
- [30] 한편, 도 1에서는 설명의 편의를 위하여 넷지 제공 시스템(10)이 데이터베이스(20) 및 사용자 단말(30)과 분리된 것으로 도시되어 있지만, 넷지 제공 시스템(10)의 구성 및/또는 기능의 적어도 일부가 데이터베이스(20) 및/또는 사용자 단말(30) 내부에서 구현될 수도 있음은 당업자에게 자명하다. 넷지 제공 시스템(10)은 가상 머신 등 클라우드 기술에 기반하여 서버 팜(server farm)에 포함된 하나 이상의 물리 서버(physical server)를 이용하여 구성될 수도 있을 것이다.
- [31] 도 1에 도시된 바와 같이, 실시예들에 따른 넷지 제공 방법은 넷지 제공 시스템(10)이 사용자 단말(30)을 통해 쇼핑(구매) 서비스를 제공하는 환경에서 수행될 수 있다. 가령, 사용자는 사용자 단말(30)에 설치된 웹 브라우저(web browser) 및/또는 앱(app)을 통해 쇼핑 서비스를 이용할 수 있다.
- [32] 넷지 제공 시스템(10)은 쇼핑 서비스를 제공하는 컴퓨팅 장치/시스템이다. 가령, 넷지 제공 시스템(10)은 웹 브라우저 및/또는 앱을 통해 사용자들에게 다양한 상품들에 대한 쇼핑 서비스를 제공할 수 있다. 이를 위하여, 넷지 제공 시스템(1

0)은 원활한 쇼핑 서비스 제공을 위해 필요한 각종 기능들, 예를 들면, 로그인, 결제 등의 기능을 지원하고 수행할 수 있다.

[33] 데이터베이스(20)는 온라인으로 판매되는 각종 상품에 관한 정보를 수집, 축적 및/또는 관리할 수 있다. 상기 상품에 관한 정보에는 각 상품의 상품 ID, 가격, 배송 관련 정보, 할인 정보 등과 같은 상품의 다양한 속성에 관련된 정보가 포함될 수 있다.

[34] 사용자 단말(30)은 네티지 제공 시스템(10)으로부터 쇼핑 서비스를 제공받기 위해 사용자가 이용하는 컴퓨팅 장치이다. 예를 들어, 사용자는 사용자 단말(30)에 설치된 웹 브라우저를 통해 특정 상품의 웹페이지(즉, 네티지 제공 시스템(10)이 제공하는 웹사이트 중 특정 상품의 웹페이지)에 접속하여 구매 행위를 할 수 있고, 사용자 단말(30)에 설치된 앱을 통해 그러한 구매 행위를 할 수도 있다.

[35] 사용자 단말(30)은 예를 들어 스마트폰, 태블릿, AR(Augmented Reality)/VR(Virtual Reality) 장치와 같은 모바일 컴퓨팅 장치일 수 있으나, 본 개시의 범위가 이에 한정되는 것은 아니다. 경우에 따라, 사용자 단말(30)은 데스크탑과 같은 고정형 컴퓨팅 장치일 수도 있다.

[36] 몇몇 실시예들에서는, 사용자 단말(30)이 네티지 제공 시스템(10)과 연동하여 네티지 객체를 사용자에게 제공할 수 있다. 이러한 실시예들에서는, 네티지 제공 시스템(10)이 사용자 단말(30)에 포함될 수도 있다. 즉, 구현 방식, 관점 등에 따라 사용자 단말(30)이 네티지 객체를 제공하는 장치로 간주될 수도 있고, 네티지 제공 시스템(10)이 네티지를 제공하는 장치로 간주될 수도 있다.

[37] 데이터베이스(20) 및 사용자 단말(30)은 통신망(미도시됨)을 통해 네티지 제공 시스템(10)과 통신할 수 있다. 상기 통신망은 근거리 통신망(Local Area Network, LAN), 광역 통신망(Wide Area Network, WAN), 이동 통신망(mobile radio communication network), Wibro(Wireless Broadband Internet) 등과 같은 모든 종류의 유/무선 네트워크로 구현될 수 있다.

[38] UI(User Interface) 관리기(100)는, 사용자 단말(30)을 통해 표시되는 웹페이지 및/또는 앱 페이지의 다양한 UI를 관리하는 기능을 수행할 수 있고, 웹 사용자를 앱으로 유도하기 위한 네티지를 제공할 수 있다. 예를 들면, UI 관리기(100)는, 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트를 감지할 수 있다. 그 다음에, 상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스를 제공할 수 있다. 이때, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 네티지 객체를 포함하는 것일 수 있다.

[39] 몇몇 실시예에서, UI 관리기(100)는 네티지 객체에 하이라이트가 표시되도록 할 수 있다.

[40] 몇몇 실시예에서, UI 관리기(100)는 웹페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하고, 그 랜딩 페이지에 다양한 정보가 표시되도록

할 수 있다. 다른 몇몇 실시예에서, UI 관리기(100)는 체크아웃 페이지를 랜딩 페이지로서 결정할 수도 있다.

[41] 몇몇 실시예에서, UI 관리기(100)는 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력을 감지하고, 상기 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여 앱이 실행되도록 할 수 있다. 다른 몇몇 실시예에서, 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되었으나 앱이 설치되지 않은 경우에, UI 관리기(100)는 사용자가 웹페이지에서 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공할 수 있다.

[42] 상기 실시예들에 관한 자세한 설명은 후술하기로 한다.

[43] 몇몇 실시예에서, 로그인 정보 획득기(11)는, 웹페이지에서의 로그인 여부, 사용자 단말(30)에 상기 웹페이지에 대응되는 앱이 설치되었는지 여부, 및/또는 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단할 수 있다.

[44] 또한, 로그인 정보 획득기(11)는, 쇼핑 서비스와 연관된 각종 정보, 예를 들면, 로그인 정보, 배송지, 구매/쇼핑 이력, 앱 로그인 이력, 웹 로그인 이력, 결제수단 등의 정보를 데이터베이스(20)에 저장하고 관리할 수 있다.

[45] 몇몇 실시예에서, 구매 정보 관리기(12)는, 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 웹페이지에서 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 앱 내의 랜딩 페이지에 표시되도록 할 수 있다. 이를 위하여, 구매 정보 관리기(12)는, 웹페이지의 특정 상품의 상품 ID 및/또는 웹페이지에서 특정된 상기 구매 관련 정보가 앱으로 전달되도록 하는 기능을 수행할 수 있다.

[46] 넷지 제공 시스템(10)은 상술한 UI 관리기(100)를 포함하여 구성되며, 몇몇 실시예에서, 로그인 정보 획득기(11) 및/또는 구매 정보 관리기(12)를 더 포함하여 구성될 수 있다. 로그인 정보 획득기(11), 구매 정보 관리기(12) 및 UI 관리기(100) 각각은 독자적인 컴퓨팅 시스템으로서 구현되거나, 로그인 정보 획득기(11), 구매 정보 관리기(12) 및 UI 관리기(100) 중 적어도 일부는 하나의 컴퓨팅 시스템을 통하여 함께 구현될 수 있을 것이다.

[47] 이상 본 실시예에 따른 전체 시스템의 구성 및 동작을 설명하였다. 특히 UI 관리기(100)의 동작은 후술 되는 실시예들을 통하여 보다 상세히 이해될 수 있을 것이다. 즉, UI 관리기(100)의 동작은 후술 되는 실시예들을 통하여 보충될 수 있는 것이다.

[48] 다음으로, 본 개시의 다른 실시예에 따른 넷지 제공 방법을 도 2 내지 도 8을 참조하여 설명하기로 한다. 본 실시예에 따른 넷지 제공 방법은 하나 이상의 컴퓨팅 시스템에 의하여 수행될 수 있다. 또한, 본 실시예에 따른 넷지 제공 방법은 제 1 컴퓨팅 시스템에 의하여 일부 동작이 수행되고, 나머지 동작은 제2 컴퓨팅 시스템에 의하여 수행될 수도 있다.

[49] 예를 들어, 본 실시예에 따른 넷지 제공 방법의 일부 동작은 온-프레미스(On-Premise) 물리 서버에 의하여 일부 동작이 수행되고, 나머지 동작은 클라우드 서버에 의하여 수행될 수도 있을 것이다. 이하, 각 동작의 수행 주체가 생략된 경우, 그 수행 주체는 상기 컴퓨팅 시스템인 것으로 이해될 수 있을 것이다.

- [50] 이하에서는, 이해의 편의를 제공하기 위해, 사용자 단말(30)을 통해 사용자에게 넷지를 제공함에 있어서, 넷지 제공 시스템(10)이 주도적인 역할을 수행하는 것을 가정하여 설명을 이어가도록 한다. 다만, 특정 단계/동작의 주체가 넷지 제공 시스템(10)으로 언급되거나 넷지 제공 시스템(10)에 의하여 수행되는 것으로 설명된 경우라 하더라도, 구현 방식에 따라 사용자 단말(30)이 해당 단계/동작을 수행할 수도 있음은 당업자에게 자명할 것이다.
- [51] 도 2 및 각 단계와 관련되는 도면들을 참조하여 본 실시예에 따른 넷지 제공 방법을 설명한다. 필요에 따라 각 단계의 상세한 내용은 후술될 수 있다.
- [52] 먼저, 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트가 감지된다(S100).
- [53] 도 3a를 참조하여 예를 들면, 웹페이지(300)에서 구매하기 버튼(310)의 클릭이나 터치 등과 같은 사용자의 명시적인 구매 행위에 따라 발생하는 이벤트가 감지될 수 있다. 다른 예를 들면, 특정 상품의 웹페이지(300)에서 발생하는 사용자의 행위들을 모니터링 및 분석, 예를 들면, 구매 의도가 행위에 내포되어 있는지를 분석함으로써 해당 상품의 구매 행위와 연관된 이벤트가 감지될 수도 있다.
- [54] 상술한 이벤트는 넷지 제공을 트리거(trigger)하는 이벤트를 의미할 수 있으며, 그러한 이벤트의 발생 조건은 다양하게 정의되고 설정될 수 있다. 예를 들어, 이벤트 발생 조건은 구매하기 버튼이 클릭/터치된 경우, 상품 웹페이지의 체류 시간이 기준치 이상인 경우, 상품의 옵션이 선택된 경우, 장바구니 담기 버튼이 클릭된 경우, 사용자의 시선이 구매하기 버튼 쪽으로 이동되는 경우, 사용자의 시선이 리뷰 페이지(또는 상품의 상세 정보 섹션 등)로 이동했다가 다시 상품 구매에 관한 페이지로 돌아온 경우 또는 이들의 다양한 조합에 기초하여 정의되고 설정될 수 있다. 그러나, 본 개시의 범위가 이에 한정되는 것은 아니다.
- [55] 그 다음에, 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스가 제공된다(S200). 이때, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넷지 객체를 포함할 수 있다. 상기 제1 넷지 객체를 포함하는 사용자 인터페이스를 웹페이지의 일부에 오버레이하는 방식은 단순히 링크가 내장된 버튼을 웹페이지에 배치하는 방식에 비하여 보다 효과적으로 사용자의 관심을 끌 수 있으므로, 앱으로의 유도 성공률을 향상시킬 수 있다.
- [56] 도 3a 및 도 3b를 참조하여 예를 들면, 웹페이지(300)에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트가 감지, 예를 들면 구매하기 버튼(310)이 클릭 또는 터치되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지(300)의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스(330)가 제공된다(S200). 이때, 상기 사용자 인터페이스(330)는 상기 사용자를 상기 웹페이지(300)에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넷지 객체(340)를 포함할 수 있다.

- [57] 도 3b에 도시된 바와 같이, 몇몇 실시예에서, 사용자 인터페이스(330)는 바텀 시트(Bottom Sheet) 형태로 제공될 수 있으며, 모달(Modal) 타입일 수 있다. 사용자 인터페이스(330)가 모달 타입으로 제공되면, 사용자 인터페이스(330)가 표시된 상태에서는 사용자 인터페이스(330) 영역을 통해서만 웹페이지(300)와 상호작용을 할 수 있게 되고, 나머지 영역(320)을 통해서만 웹페이지(300)와 상호작용이 불가능해지므로, 앱으로의 유도 성공률을 향상시킬 수 있게 된다.
- [58] 또한, 몇몇 실시예에서, 제1 넷지 객체(340)에는 보다 효과적으로 사용자의 관심을 끌기 위한 하이라이트가 표시될 수 있다. 예를 들면, 제1 넷지 객체(340)는 사용자 인터페이스(330) 내의 다른 UI 컴포넌트(예를 들면, 제1 넷지 객체(340) 아래의 "모바일 웹에서 구매하기" 버튼)와 구별되는 색으로 표시될 수 있다. 다른 예를 들면, 제1 넷지 객체(340)에 사용자의 관심을 끌 수 있는 시각적 효과나 그래픽 객체가 부가될 수 있다.
- [59] 계속 도 3b를 참조하면, 몇몇 실시예에서, 제1 넷지 객체(340)에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 웹페이지(300)에 대응되는 앱, 즉, 넷지 제공 시스템(10)과 연동하여 웹페이지(300)와 동일한 쇼핑 서비스를 제공하는 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부가 판단된다(S300). 사용자 입력의 감지 방식에 관한 설명은 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트의 감지에 관하여 상술한 내용과 중복되므로, 자세한 설명은 생략하기로 한다.
- [60] 상기 앱의 설치 여부는, 예를 들면, 사용자 단말(30)에 설치된 에이전트(또는 데몬, 백그라운드 앱 등)를 통해 판단될 수 있다. 여기서, 에이전트는 앱 관련 상태 정보를 체크하도록 구현된 프로그램, 예를 들면, 앱과의 통신을 통해 앱 로그인 상태를 체크하거나 사용자 단말(30)의 앱 설치 상태를 체크하는 프로그램으로서, 경우에 따라 앱 설치 시 함께 설치될 수도 있다. 넷지 제공 시스템(10)은 통신 가능한 에이전트가 존재하지 않는 경우, 사용자 단말(30)에 앱이 설치되어 있지 않다고 판단할 수 있다.
- [61] 앱의 설치 여부 및 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 과정의 적어도 일부는 사용자 단말(30)에 의하여 수행될 수도 있다. 즉, 사용자 단말(30)은 앱의 설치 여부 및 앱에 대한 로그인 여부에 관한 정보를 넷지 제공 시스템(10)에 제공할 수 있다. 또한, 앱이 설치되어 있다면, 앱에 대한 로그인 여부가 판단되기 전에 앱이 실행되고 앱의 자동 로그인 기능에 의하여 로그인이 수행될 수도 있다.
- [62] 한편, 앱의 설치 여부와 앱에 대한 로그인 여부 판단을 수행하는 방식에 관하여 상술한 설명은 일 실시예에 불과한 것이고, 그 방식은 본 개시의 목적을 달성할 수 있는 범위 내에서 다양하게 변경될 수 있다.
- [63] 계속하면, 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인도 되어 있는 경우에, 웹페이지와 대응되는 앱 페이지가 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정된다(S400). 예를 들면, 웹페이지가 특정 상품에 대한 상세 정보 페이지(SDP; Single Detail Page)인 경우에는 앱 내의 랜딩 페이지는 상기 특정 상품에 대한 상세 정보 페이지로 결정

될 수 있다. 다른 예를 들면, 웹페이지가 장바구니 페이지인 경우에는 앱 내의 랜딩 페이지는 장바구니 페이지로 결정될 수 있다.

[64] 이때, 상기 랜딩 페이지에는 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 웹페이지에서 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시될 수 있다. 여기서, 상기 구매 관련 정보는, 상기 적어도 하나의 특정 상품의 수량, 옵션 등과 같이 사용자가 상품 구매 과정에서 선택 내지 지정해야 하는 정보를 의미할 수 있다.

[65] 이러한 실시예들에 따르면, 웹 사용자가 넷지에 의하여 앱으로 유도되었을 때에, 웹에서의 쇼핑 과정에서 특정한 구매 관련 정보가 앱에서 리셋되는 상황, 즉 상기 특정된 구매 관련 정보가 손실되어 사용자가 다시 구매 관련 정보를 특정해야 하는 상황을 방지할 수 있으므로, 사용자의 쇼핑 편의를 제고할 수 있게 된다.

[66] 도 3b 및 도 4를 참조하여 보다 자세히 설명한다.

[67] 도 3b는 웹페이지(300)가 특정 상품에 대한 상세 정보 페이지(300)인 경우를 예시적으로 도시하고 있다.

[68] 제1 넷지 객체(340)에 대한 사용자 입력이 감지, 예를 들면 제1 넷지 객체(340)가 클릭 또는 터치되는 것에 응답하여, 웹페이지(300)에 대응되는 앱 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부가 판단된다(S300).

[69] 그 다음에, 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있다면, 상기 웹 페이지(300)와 대응되는 앱 페이지인 상기 특정 상품에 대한 상세 정보 페이지(400)가 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정된다(S400). 이때, 상기 랜딩 페이지(400)에는 상기 특정 상품에 대하여 웹페이지(300)에서 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보(300a; 도시된 예에서는 상기 특정 상품의 구매 수량)가 적절한 사용자 인터페이스(430)를 통해 표시(400a)될 수 있다.

[70] 도 5a, 도 5b 및 도 6을 참조하여 본 개시의 다른 몇몇 실시예에 대하여 설명한다.

[71] 도 5a, 도 5b 및 도 6은 웹페이지(500) 및 그에 대응되는 앱 페이지(600)가 장바구니 페이지인 경우를 예시적으로 도시하고 있다.

[72] 먼저, 도 5a 및 5b를 참조하면, 웹페이지(500)에서 특정 상품(500a)에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트가 감지, 예를 들면, 구매하기 버튼(510)이 클릭 또는 터치되는 것(S100)에 응답하여, 상기 웹페이지(500)의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스(530)가 제공된다(S200). 이때, 상기 사용자 인터페이스(530)는 상기 사용자를 상기 웹페이지(500)에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넷지 객체(540)를 포함할 수 있다.

[73] 도 5b에 도시된 바와 같이, 몇몇 실시예에서, 사용자 인터페이스(530)는 바텀 시트 형태로 제공될 수 있으며, 모달 타입일 수 있다. 사용자 인터페이스(530)가 모달 타입으로 제공되면, 사용자 인터페이스(530)가 표시된 상태에서는 사용자 인터페이스(530) 영역을 통해서만 웹페이지(500)와 상호작용을 할 수 있게 되고, 나머지 영역(520)을 통해서만 웹페이지(500)와 상호작용이 불가능해지므로, 앱으로의 유도 성공률을 향상시킬 수 있게 된다.

- [74] 그 다음에, 제1 넷지 객체(540)에 대한 사용자 입력이 감지, 예를 들면 제1 넷지 객체(540)가 클릭 또는 터치되는 것에 응답하여, 웹페이지(500)에 대응되는 앱 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부가 판단된다(S300).
- [75] 그 다음에, 도 6을 더 참조하면, 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹페이지(500)와 대응되는 앱 페이지인 장바구니 페이지(600)가 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정된다(S400). 이때, 상기 랜딩 페이지(600)에는 특정 상품, 즉 상기 웹페이지(500)에서 장바구니에 담긴 상품(500a)에 대하여 웹페이지(500)에서 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보(도시된 예에서는 상기 특정 상품의 구매 수량)가 적절한 사용자 인터페이스(600a)를 통해 표시될 수 있다.
- [76] 도 6에 도시된 바와 같이, 몇몇 실시예에서, 랜딩 페이지(600)가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지(500)에서 장바구니에 담긴 상품(500a)에 대한 정보가 랜딩 페이지(600)의 상단(600a)에 표시될 수 있다.
- [77] 보다 구체적으로 설명하면, 사용자는 상기 웹페이지(500)에 비로그인된 상태에서 장바구니에 상품(500a)을 담을 수 있고, 이러한 상황에서 제1 넷지 객체(540)을 통해 앱 내의 페이지(600)로 이동하게 될 수 있다. 상기 사용자는 앱에 대하여는 로그인이 되어 있는 상태인데, 상기 사용자가 과거에 로그인된 상태에서 다른 상품(600b)을 장바구니에 담아둔 경우가 있을 수 있기 때문에, 앱 내의 장바구니 페이지(600)에는 상기 상품(500a)과 동일한 상품(600a) 이외의 다른 상품(600b)도 표시될 수 있다.
- [78] 이때, 도 6에 도시된 바와 같이, 상기 웹페이지(500)에서 장바구니에 담긴 상품(500a)에 대한 정보를 앱 내의 장바구니 페이지(600)의 상단(600a), 즉 상기 다른 상품(500b)보다 위쪽에 표시되도록 함으로써, 사용자의 쇼핑 편의를 제고할 수 있게 된다. 이 경우의 사용자는 웹페이지(500)에서 장바구니에 담긴 상품(500a)을 구매하기 위하여 앱을 사용하고 있을 확률이 높기 때문이다.
- [79] 도 3a 및 도 7을 참조하면, 다른 몇몇 실시예에서, 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 적어도 하나의 특정 상품에 대한 체크아웃 페이지(700)가 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정될 수 있다(S400). 이때, 상기 랜딩 페이지(700)에는 상기 특정 상품에 대하여 웹페이지(300)에서 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보(300a)가 앱 내 체크아웃 페이지(700)의 적절한 사용자 인터페이스를 통해 표시(700a)될 수 있다. 본 실시예들에 따르면, 사용자가 앱으로 이동한 뒤에 신속하게 구매 행위를 완료할 수 있게 되므로, 쇼핑 서비스에 대한 사용자의 편의성과 만족도가 크게 향상될 수 있다.
- [80] 한편, 다른 몇몇 실시예에서, 웹페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 단계 S200 이후에, 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 앱의 설치 여부가 판단되고, 상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 사용자가 상기 웹페이지에서 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체가 상기 웹페이지의 일부 영역에 제공될 수 있다.

- [81] 도 5b 및 도 8을 참조하여 설명하면, 제1 넷지 객체(540)에 대한 사용자 입력이 감지되었으나 사용자 단말(30)에 앱이 설치되지 않은 것으로 판단되는 경우에, 사용자가 웹페이지(800)에서 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체(810)가 상기 웹페이지(800)의 일부 영역에 제공될 수 있다.
- [82] 앱이 설치되지 않은 경우, 앱을 통해 해당 특정 상품을 구매하도록 하기 위해서는 사용자로 하여금 앱을 설치하도록 해야 하는데, 이 과정에서 사용자가 번거로움을 느끼고 해당 특정 상품의 구매를 포기하는 경우가 발생되고 있다. 이러한 상황에서도 앱을 통한 구매를 유도하게 되면 오히려 구매 전환율을 낮추게 결과를 초래하므로, 본 실시예와 같이 사용자가 웹페이지에서 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 상기 웹페이지의 일부 영역에 제공함으로써, 사용자의 이탈을 방지할 수 있게 된다. 특히, 장바구니 페이지에서 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트가 감지된 경우에는 사용자가 장바구니에 담긴 상품을 구매할 가능성이 매우 크기 때문에, 사용자의 이탈 방지 효과가 더 커지게 된다.
- [83] 도 9는 본 개시의 몇몇 실시예들에 따른 컴퓨팅 시스템(1000)을 나타내는 예시적인 하드웨어 구성도이다.
- [84] 도 9에 도시된 바와 같이, 도 9의 컴퓨팅 시스템(1000)은, 하나 이상의 프로세서(1100), 시스템 버스(1600), 통신 인터페이스(1200), 프로세서(1100)에 의하여 수행되는 컴퓨터 프로그램(1500)을 로드(load)하는 메모리(1400)와, 컴퓨터 프로그램(1500)을 저장하는 스토리지(1300)를 포함할 수 있다. 다만, 도 9에는 본 개시의 실시예와 관련 있는 구성요소들만이 도시되어 있다. 따라서, 본 개시가 속한 기술분야의 통상의 기술자라면 도 9에 도시된 구성요소들 외에 다른 범용적인 구성요소들이 더 포함될 수 있음을 알 수 있다. 즉, 컴퓨팅 시스템(1000)에는, 도 9에 도시된 구성요소 이외에도 다양한 구성요소가 더 포함될 수 있다. 또한, 경우에 따라, 도 9에 도시된 구성요소들 중 일부가 생략된 형태로 컴퓨팅 시스템(1000)이 구성될 수도 있다. 이하, 컴퓨팅 시스템(1000)의 각 구성요소에 대하여 설명한다.
- [85] 프로세서(1100)는 컴퓨팅 시스템(1000)의 각 구성의 전반적인 동작을 제어할 수 있다. 프로세서(1100)는 CPU(Central Processing Unit), MPU(Micro Processor Unit), MCU(Micro Controller Unit), GPU(Graphic Processing Unit), NPU(Neural Processing Unit) 또는 본 개시의 기술 분야에 잘 알려진 임의의 형태의 프로세서 중 적어도 하나를 포함하여 구성될 수 있다. 또한, 프로세서(1100)는 본 개시의 다양한 실시예들에 따른 동작/방법을 실행하기 위한 적어도 하나의 애플리케이션 또는 프로그램에 대한 연산을 수행할 수 있다. 컴퓨팅 시스템(1000)은 하나 이상의 프로세서를 구비할 수 있다.
- [86] 다음으로, 메모리(1400)는 각종 데이터, 명령 및/또는 정보를 저장할 수 있다. 메모리(1400)는 본 개시의 다양한 실시예들에 따른 방법/동작들을 실행하기 위하여 스토리지(1300)로부터 컴퓨터 프로그램(1500)을 로드할 수 있다. 메모리(1400)

0)는 RAM과 같은 휘발성 메모리로 구현될 수 있을 것이나, 본 개시의 기술적 범위가 이에 한정되는 것은 아니다.

- [87] 다음으로, 시스템 버스(1600)는 컴퓨팅 시스템(1000)의 구성요소 간 통신 기능을 제공할 수 있다. 시스템 버스(1600)는 주소 버스(Address Bus), 데이터 버스(Data Bus) 및 제어 버스(Control Bus) 등 다양한 형태의 버스로 구현될 수 있다.
- [88] 다음으로, 통신 인터페이스(1200)는 컴퓨팅 시스템(1000)의 유무선 인터넷 통신을 지원할 수 있다. 또한, 통신 인터페이스(1200)는 인터넷 통신 외의 다양한 통신 방식을 지원할 수도 있다. 이를 위해, 통신 인터페이스(1200)는 본 개시의 기술 분야에 잘 알려진 통신 모듈을 포함하여 구성될 수 있다.
- [89] 다음으로, 스토리지(1300)는 하나 이상의 컴퓨터 프로그램(1500)을 비임시적으로 저장할 수 있다. 스토리지(1300)는 플래시 메모리 등과 같은 비휘발성 메모리, 하드 디스크, 착탈형 디스크, 또는 본 개시가 속하는 기술 분야에서 잘 알려진 임의의 형태의 컴퓨터로 읽을 수 있는 기록 매체를 포함하여 구성될 수 있다.
- [90] 다음으로, 컴퓨터 프로그램(1500)은 메모리(1400)에 로드될 때 프로세서(1100)로 하여금 본 개시의 다양한 실시예들에 따른 동작/방법을 수행하도록 하는 하나 이상의 인스트럭션을 포함할 수 있다. 즉, 컴퓨터 프로그램(1500)이 메모리(1400)에 로드 되면, 프로세서(1100)는 상기 하나 이상의 인스트럭션을 실행시킴으로써, 본 개시의 다양한 실시예들에 따른 방법/동작들을 수행할 수 있다.
- [91] 몇몇 실시예에서, 컴퓨터 프로그램(1500)은 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트를 감지하는 인스트럭션들과, 상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하는 인스트럭션들을 포함할 수 있다. 이때, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넋지 객체를 포함하는 것일 수 있다.
- [92] 일 실시예에서, 상기 사용자 인터페이스는 모달 타입으로 제공되는 것일 수 있다.
- [93] 일 실시예에서, 상기 넋지 제공 시스템은, 상기 제1 넋지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 인스트럭션들과, 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하는 인스트럭션들을 더 포함할 수 있다. 이때, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시될 수 있다. 또한, 상기 랜딩 페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지에서 장바구니에 담긴 적어도 하나의 상품에 대한 정보가 상기 랜딩 페이지의 상단에 표시될 수 있다.
- [94] 일 실시예에서, 상기 웹페이지는 장바구니 페이지이고, 상기 넋지 제공 시스템은, 상기 제1 넋지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부를 판단하는 인스트럭션들과, 상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 상

기 웹사이트의 일부 영역에 상기 사용자가 상기 웹사이트에서 상기 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공하는 인스트럭션들을 더 포함할 수 있다.

- [95] 한편, 몇몇 실시예들에서, 도 9에 도시된 컴퓨팅 시스템(1000)은 클라우드 기술에 기반하여 구현된 가상 머신을 의미하는 것일 수도 있다. 가령, 컴퓨팅 시스템(1000)은 서버 팜(server farm)에 포함된 하나 이상의 물리 서버(physical server)에서 동작하는 가상 머신일 수 있다. 이 경우, 도 9에 도시된 프로세서(1100), 메모리(1400) 및 스토리지(1300) 중 적어도 일부는 가상 하드웨어(virtual hardware)일 수 있으며, 통신 인터페이스(1200) 또한 가상 스위치(virtual switch) 등과 같은 가상화된 네트워킹 요소로 구현된 것일 수 있다.
- [96] 지금까지 도 9를 참조하여 본 개시의 몇몇 실시예들에 따른 넷지 제공 시스템(10)을 구현할 수 있는 예시적인 컴퓨팅 시스템(1000)에 대하여 설명하였다.
- [97] 지금까지 도 1 내지 도 9를 참조하여 본 개시의 다양한 실시예들 및 그 실시예들에 따른 효과들을 언급하였다. 본 개시의 기술적 사상에 따른 효과들은 이상에서 언급한 효과들로 제한되지 않으며, 언급되지 않은 또 다른 효과들은 이상의 기재로부터 통상의 기술자에게 명확하게 이해될 수 있을 것이다.
- [98] 또한, 이상의 실시예들에서 복수의 구성요소들이 하나로 결합되거나 결합되어 동작하는 것으로 설명되었다고 해서, 본 개시의 기술적 사상이 반드시 이러한 실시예에 한정되는 것은 아니다. 즉, 본 개시의 기술적 사상의 목적 범위 안에서라면, 그 모든 구성요소들이 하나 이상으로 선택적으로 결합하여 동작할 수도 있다.
- [99] 지금까지 설명된 본 개시의 기술적 사상은 컴퓨터가 읽을 수 있는 매체 상에 컴퓨터가 읽을 수 있는 코드로 구현될 수 있다. 컴퓨터로 읽을 수 있는 기록 매체에 기록된 컴퓨터 프로그램은 인터넷 등의 네트워크를 통하여 다른 컴퓨팅 시스템에 전송되어 상기 다른 컴퓨팅 시스템에 설치될 수 있고, 이로써 상기 다른 컴퓨팅 시스템에서 사용될 수 있다.
- [100] 도면에서 동작들이 특정한 순서로 도시되어 있지만, 반드시 동작들이 도시된 특정한 순서로 또는 순차적 순서로 실행되어야만 하거나 또는 모든 도시된 동작들이 실행되어야만 원하는 결과를 얻을 수 있는 것으로 이해되어서는 안 된다. 특정 상황에서는, 멀티태스킹 및 병렬 처리가 유리할 수도 있다.
- [101] 이상 첨부된 도면을 참조하여 본 개시의 다양한 실시예들을 설명하였지만, 본 개시가 속한 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자는 그 기술적 사상이나 필수적인 특징을 변경하지 않고서 본 개시의 기술적 사상이 다른 구체적인 형태로도 실시될 수 있다는 것을 이해할 수 있다. 그러므로 이상에서 기술한 실시예들은 모든 면에서 예시적인 것이며 한정적인 것이 아닌 것으로 이해해야만 한다. 본 개시의 보호 범위는 아래의 청구범위에 의하여 해석되어야 하며, 그와 동등한 범위 내에 있는 모든 기술 사상은 본 개시에 의해 정의되는 기술적 사상의 권리범위에 포함되는 것으로 해석되어야 할 것이다.

## 청구범위

- [청구항 1]     컴퓨팅 시스템에 의하여 수행되는 방법에 있어서,  
웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연  
관된 이벤트를 감지하는 단계; 및  
상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오  
버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하되, 상기 사용자 인터페이스는  
상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱(app)으로 유도하기 위한 제1  
넛지(nudge) 객체를 포함하는 것인, 단계를 포함하는,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 2]     제1 항에 있어서,  
상기 사용자 인터페이스는 바텀 시트(Bottom Sheet) 형태로 제공되는 것  
인,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 3]     제1 항에 있어서,  
상기 사용자 인터페이스는 모달(Modal) 타입으로 제공되는 것인,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 4]     제1 항에 있어서,  
상기 사용자 인터페이스를 제공하는 단계는,  
상기 제1 넛지 객체에 하이라이트가 표시되도록 하는 단계를 포함하는,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 5]     제1 항에 있어서,  
상기 제1 넛지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기  
앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 단계; 및  
상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹  
페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩(landing) 페이지로서  
결정하는 단계를 더 포함하되, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의  
특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구  
매 관련 정보가 표시되는,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 6]     제1 항에 있어서,  
상기 랜딩 페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지에서 장바  
구니에 담긴 적어도 하나의 상품에 대한 정보가 상기 랜딩 페이지의 상단  
에 표시되는,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 7]     제1 항에 있어서,  
상기 사용자는 상기 웹페이지에 비로그인된 상태인,  
넛지 제공 방법.

- [청구항 8] 제1 항에 있어서,  
 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 단계; 및  
 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대한 체크아웃(checkout) 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하는 단계를 더 포함하되, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시되는,  
 넷지 제공 방법.
- [청구항 9] 제1 항에 있어서,  
 상기 웹페이지는 장바구니 페이지이고,  
 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부를 판단하는 단계; 및  
 상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 상기 웹페이지의 일부 영역에 상기 사용자가 상기 웹페이지에서 상기 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공하는 단계를 더 포함하는,  
 넷지 제공 방법.
- [청구항 10] 통신 인터페이스;  
 컴퓨터 프로그램이 로드(load)되는 메모리; 및  
 상기 컴퓨터 프로그램을 실행하는 프로세서를 포함하되,  
 상기 컴퓨터 프로그램은,  
 웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트를 감지하는 인스트럭션들(instructions); 및  
 상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하되, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넷지 객체를 포함하는 것인, 인스트럭션들을 포함하는,  
 넷지 제공 시스템.
- [청구항 11] 제10 항에 있어서,  
 상기 사용자 인터페이스는 모달 타입으로 제공되는 것인,  
 넷지 제공 시스템.
- [청구항 12] 제10 항에 있어서,  
 상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 인스트럭션들; 및  
 상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하는 인스트럭션들을 더 포함하되, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의

특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시되는,  
넷지 제공 시스템.

[청구항 13] 제10 항에 있어서,  
상기 랜딩 페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지에서 장바구니에 담긴 적어도 하나의 상품에 대한 정보가 상기 랜딩 페이지의 상단에 표시되는,  
넷지 제공 시스템.

[청구항 14] 상기 웹페이지는 장바구니 페이지이고,  
상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부를 판단하는 인스트럭션들; 및  
상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 상기 웹페이지의 일부 영역에 상기 사용자가 상기 웹페이지에서 상기 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공하는 인스트럭션들을 더 포함하는,  
넷지 제공 시스템.

## 청구범위 보정서 (조약 제19조)

**국제사무국 접수일: 2024년5월24일 (24.05.2024)**

- [청구항 1]     컴퓨팅 시스템에 의하여 수행되는 방법에 있어서,  
웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연  
관된 이벤트를 감지하는 단계; 및  
상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오  
버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하되, 상기 사용자 인터페이스는  
상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱(app)으로 유도하기 위한 제1  
넛지(nudge) 객체를 포함하는 것인, 단계를 포함하는,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 2]     제1 항에 있어서,  
상기 사용자 인터페이스는 바텀 시트(Bottom Sheet) 형태로 제공되는 것  
인,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 3]     제1 항에 있어서,  
상기 사용자 인터페이스는 모달(Modal) 타입으로 제공되는 것인,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 4]     [보정]  
제3 항에 있어서,  
상기 사용자 인터페이스를 제공하는 단계는,  
상기 제1 넛지 객체에 하이라이트가 표시되도록 하는 단계를 포함하는,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 5]     제1 항에 있어서,  
상기 제1 넛지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기  
앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 단계; 및  
상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹  
페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩(landing) 페이지로서  
결정하는 단계를 더 포함하되, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의  
특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구  
매 관련 정보가 표시되는,  
넛지 제공 방법.
- [청구항 6]     [보정]  
제5 항에 있어서,  
상기 랜딩 페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지에서 장바  
구니에 담긴 적어도 하나의 상품에 대한 정보가 상기 랜딩 페이지의 상단  
에 표시되는,  
넛지 제공 방법.

- [청구항 7] [보정]  
제6 항에 있어서,  
상기 사용자는 상기 웹페이지에 비로그인된 상태인,  
넷지 제공 방법.
- [청구항 8]  
제1 항에 있어서,  
상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 단계; 및  
상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대한 체크아웃(checkout) 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하는 단계를 더 포함하되, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시되는,  
넷지 제공 방법.
- [청구항 9]  
제1 항에 있어서,  
상기 웹페이지는 장바구니 페이지이고,  
상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부를 판단하는 단계; 및  
상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 상기 웹페이지의 일부 영역에 상기 사용자가 상기 웹페이지에서 상기 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공하는 단계를 더 포함하는,  
넷지 제공 방법.
- [청구항 10]  
통신 인터페이스;  
컴퓨터 프로그램이 로드(load)되는 메모리; 및  
상기 컴퓨터 프로그램을 실행하는 프로세서를 포함하되,  
상기 컴퓨터 프로그램은,  
웹페이지에서 적어도 하나의 특정 상품에 대한 사용자의 구매 행위와 연관된 이벤트를 감지하는 인스트럭션들(instructions); 및  
상기 이벤트가 감지되는 것에 응답하여, 상기 웹페이지의 일부 영역에 오버레이되는 사용자 인터페이스를 제공하되, 상기 사용자 인터페이스는 상기 사용자를 상기 웹페이지에 대응되는 앱으로 유도하기 위한 제1 넷지 객체를 포함하는 것인, 인스트럭션들을 포함하는,  
넷지 제공 시스템.
- [청구항 11]  
제10 항에 있어서,  
상기 사용자 인터페이스는 모달 타입으로 제공되는 것인,  
넷지 제공 시스템.
- [청구항 12]  
제10 항에 있어서,

상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부 및 상기 앱에 대한 로그인 여부를 판단하는 인스트럭션들; 및

상기 앱이 설치되고 상기 앱에 대해 로그인이 되어 있는 경우에, 상기 웹 페이지와 대응되는 앱 페이지를 상기 앱 내의 랜딩 페이지로서 결정하는 인스트럭션들을 더 포함하되, 상기 랜딩 페이지에는 상기 적어도 하나의 특정 상품에 대하여 상기 웹페이지에서 상기 사용자에게 의하여 특정된 구매 관련 정보가 표시되는, 넷지 제공 시스템.

[청구항 13]

[보정]

제12 항에 있어서,

상기 랜딩 페이지가 장바구니 페이지인 경우에, 상기 웹페이지에서 장바구니에 담긴 적어도 하나의 상품에 대한 정보가 상기 랜딩 페이지의 상단에 표시되는,

넷지 제공 시스템.

[청구항 14]

[보정]

제10 항에 있어서,

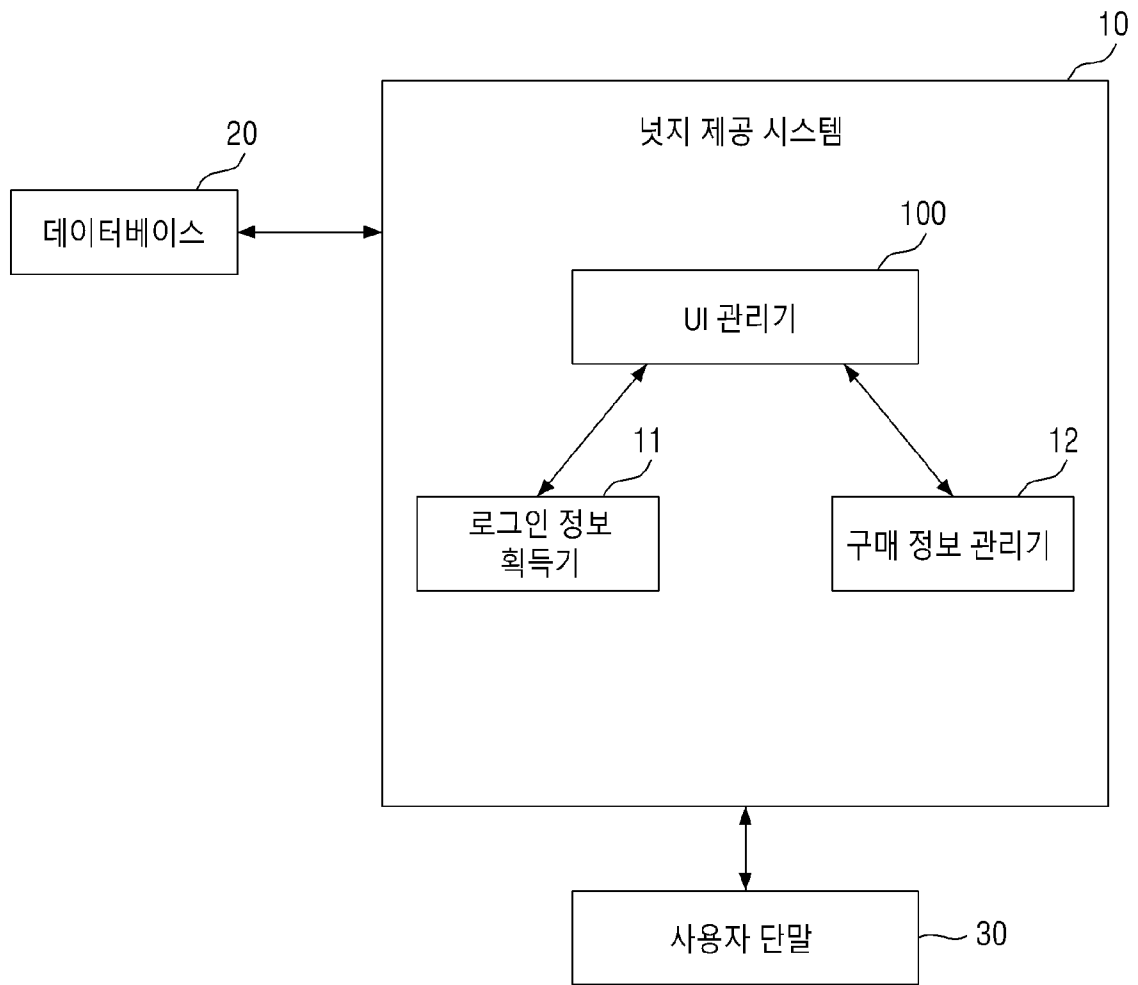
상기 웹페이지는 장바구니 페이지이고,

상기 제1 넷지 객체에 대한 사용자 입력이 감지되는 것에 응답하여, 상기 앱의 설치 여부를 판단하는 인스트럭션들; 및

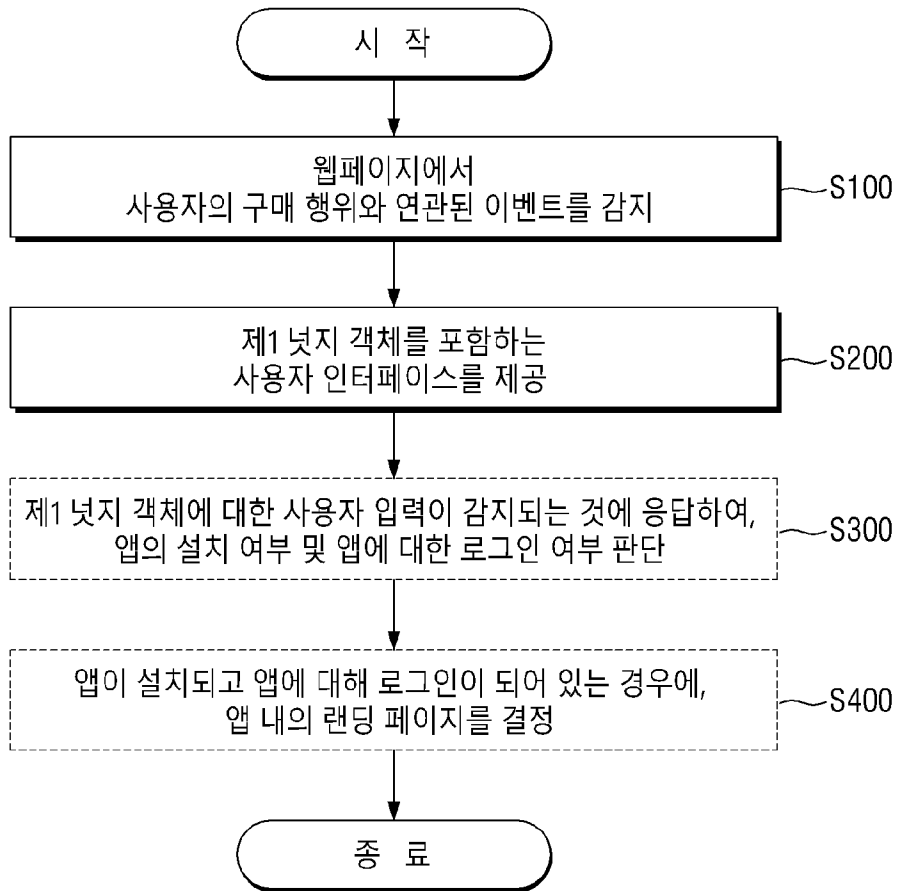
상기 앱이 설치되지 않은 경우에, 상기 웹페이지의 일부 영역에 상기 사용자가 상기 웹페이지에서 상기 특정 상품을 구매하도록 유도하기 위한 제2 넷지 객체를 제공하는 인스트럭션들을 더 포함하는,

넷지 제공 시스템.

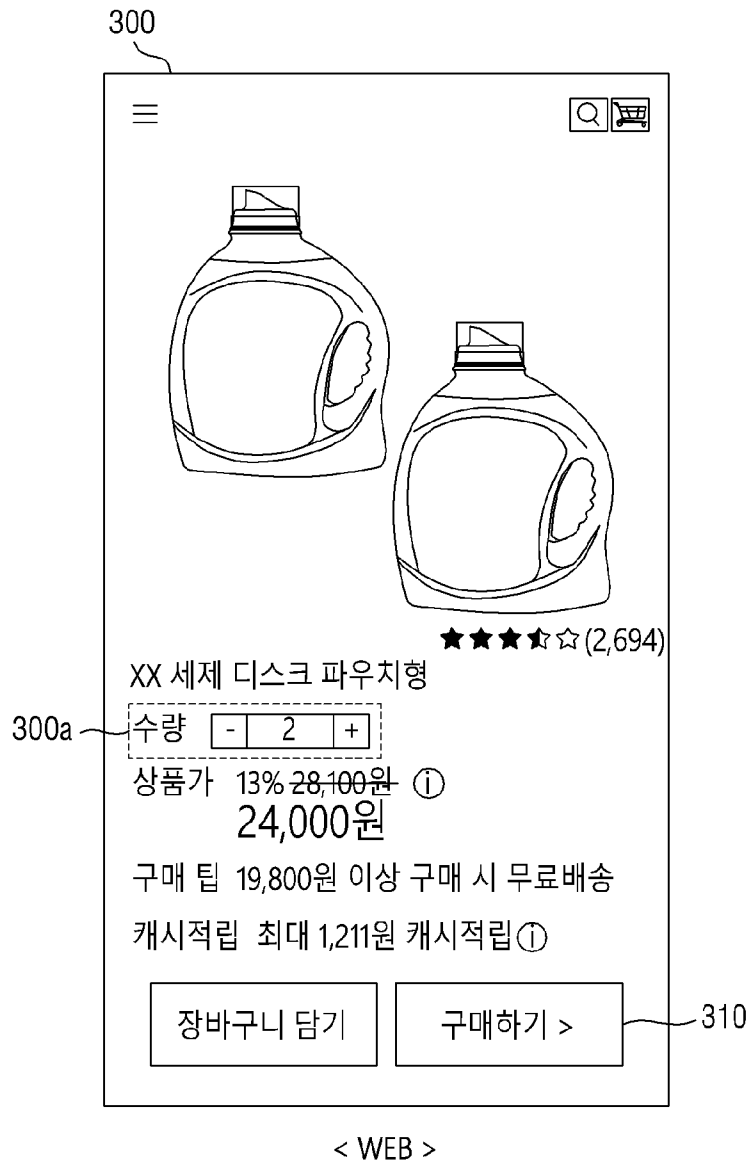
[도1]



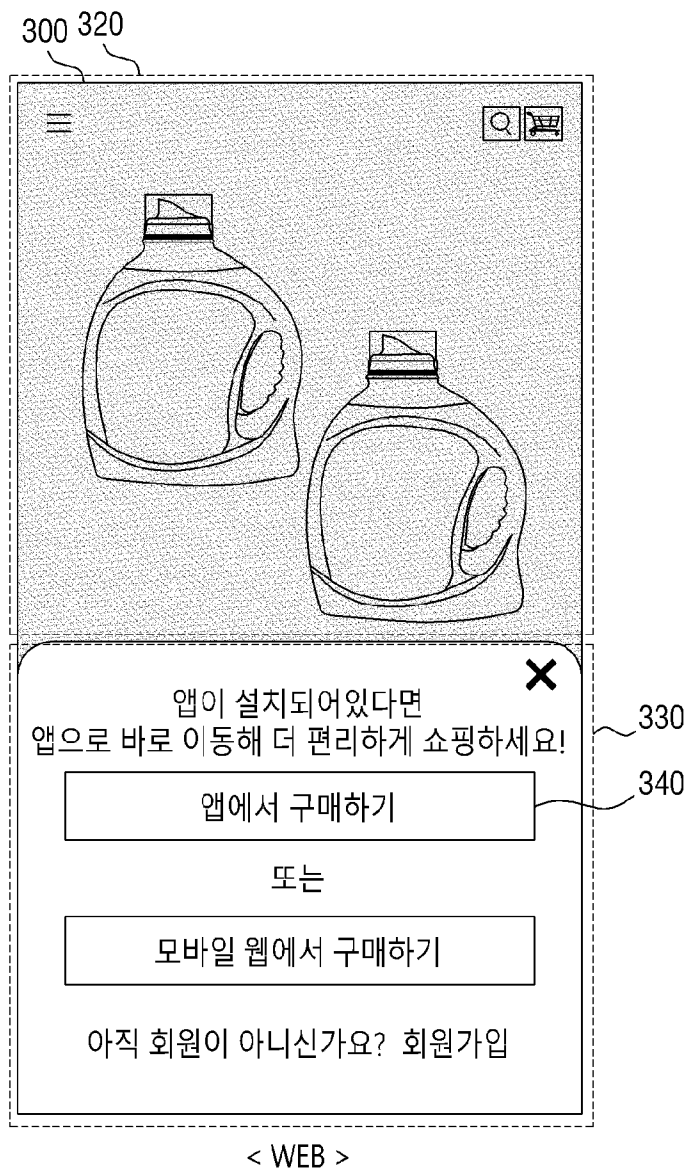
[도2]



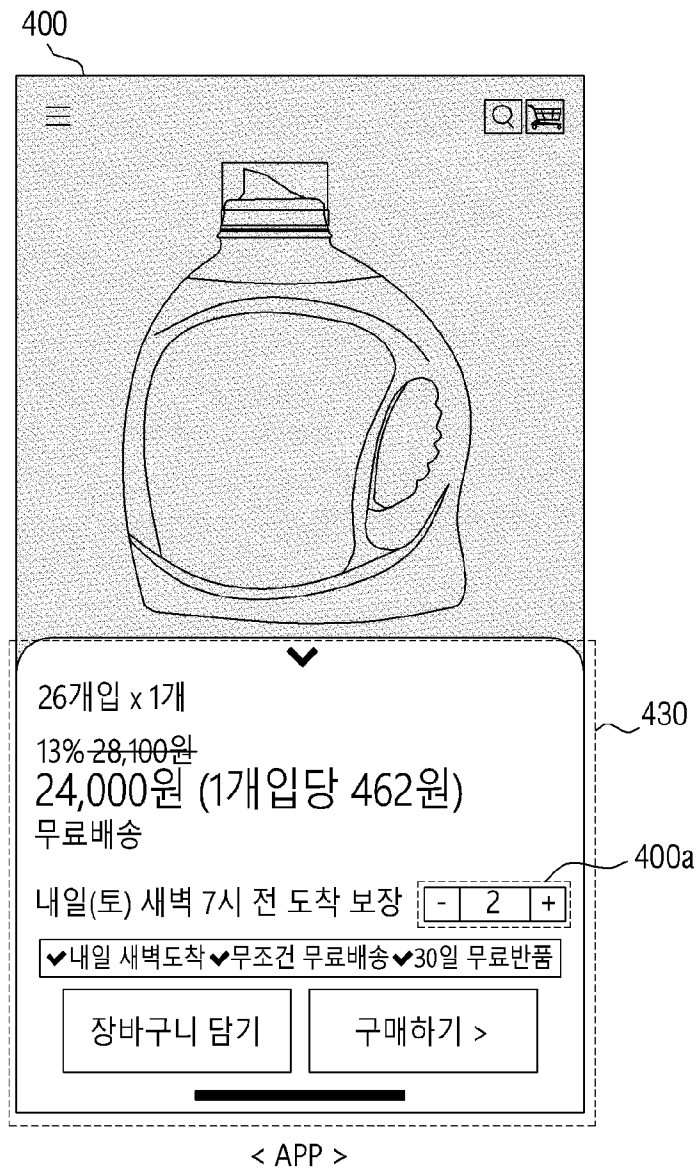
[도3a]



[도3b]



[도4]



[도5a]

500

장바구니

일반구매(1)      정기배송(0)

☐ 전체선택
 

삭제(1)

로켓배송 상품

☒ xx 딥클린 플러스 액상세제
 



내일(금) 8/6 도착 보장  
밤 12시 전 주문시  
30% 즉시할인가 ~~40,000원~~  
28,000원

삭제

1

▼

로켓배송 상품 추가하기

|          |          |
|----------|----------|
| 총 상품가격   | 28,000원  |
| 총 즉시할인   | -12,000원 |
| 총 배송비    | + 0원     |
| 총 결제예상금액 | 28,000원  |

☒ 12,000원 할인  
적용됨  
전체      합계 28,000원

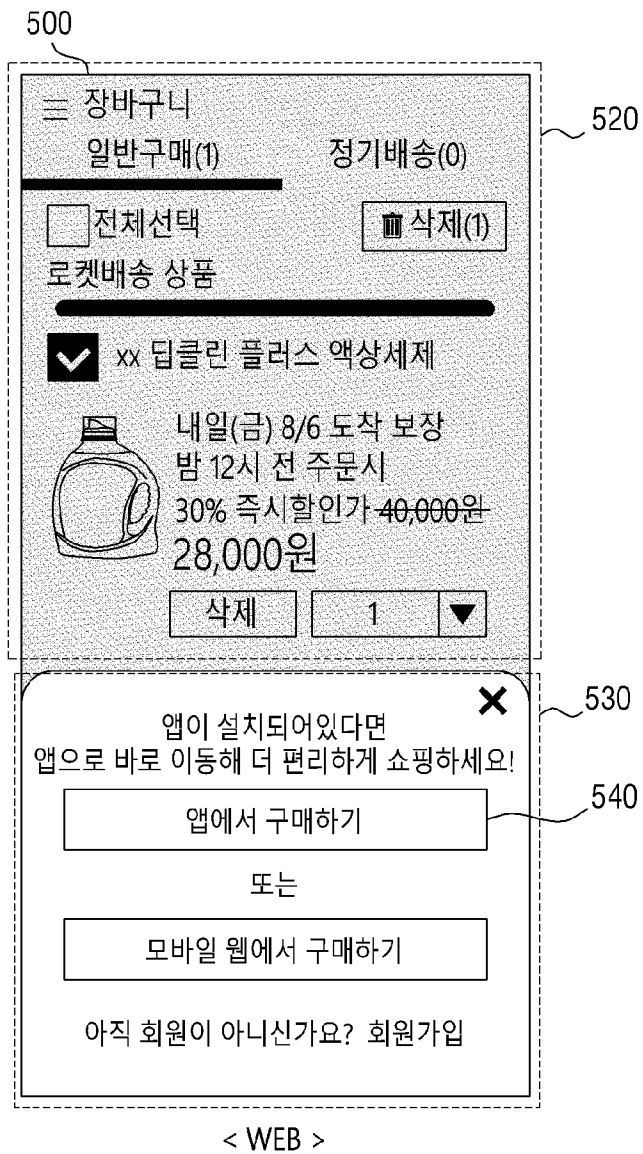
구매하기 (1)

500a

510

< WEB >

[도5b]



[도6]

600

장바구니

일반구매(1)      정기배송(0)

☐ 전체선택
 

삭제(1)

로켓배송 상품

☒ xx 딥클린 플러스 액상세제
 

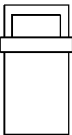


내일(금) 8/6 도착 보장  
밤 12시 전 주문시

30%할인 즉시할인가 ~~40,000원~~  
28,000원

1 ▼

☐ OO 바디 로션
 



내일(금) 8/6 도착 보장  
밤 12시 전 주문시

66%할인 ~~21,500원~~  
7,300원

☒ 12,000원 할인  
적용됨  
전체 합계 28,000원
 

구매하기 (1)

600a

600b

&lt; APP &gt;

[도7]

700

< 주문/결제

배송지 user

— — — >

서울특별시 송파구 송파대로 123 >

휴대폰 : 010-1234-5678

배송 요청사항 >

직접 받고 부재 시 문 앞

결제수단 >

삼성카드, 일시불

배송 1건 중 1 (새벽도착)

☒ 내일(토) 새벽 7시전 도착 보장

☐ 다른 도착일 도착시간 선택하기>

XX 세제 디스크 파우치형, 26개입x1개

수량 2개/무료배송 30일 무료반품

700a

&lt; APP &gt;

[도8]

800

≡ 장바구니

앱이 설치되어 있지 않습니다. 보고계신  
모바일웹에서 구매를 진행해주세요

810

로켓배송 상품

☒ xx 딥클린 플러스 액상세제

 내일(금) 8/6 도착 보장  
밤 12시 전 주문시  
30% 즉시할인가 ~~40,000원~~  
28,000원

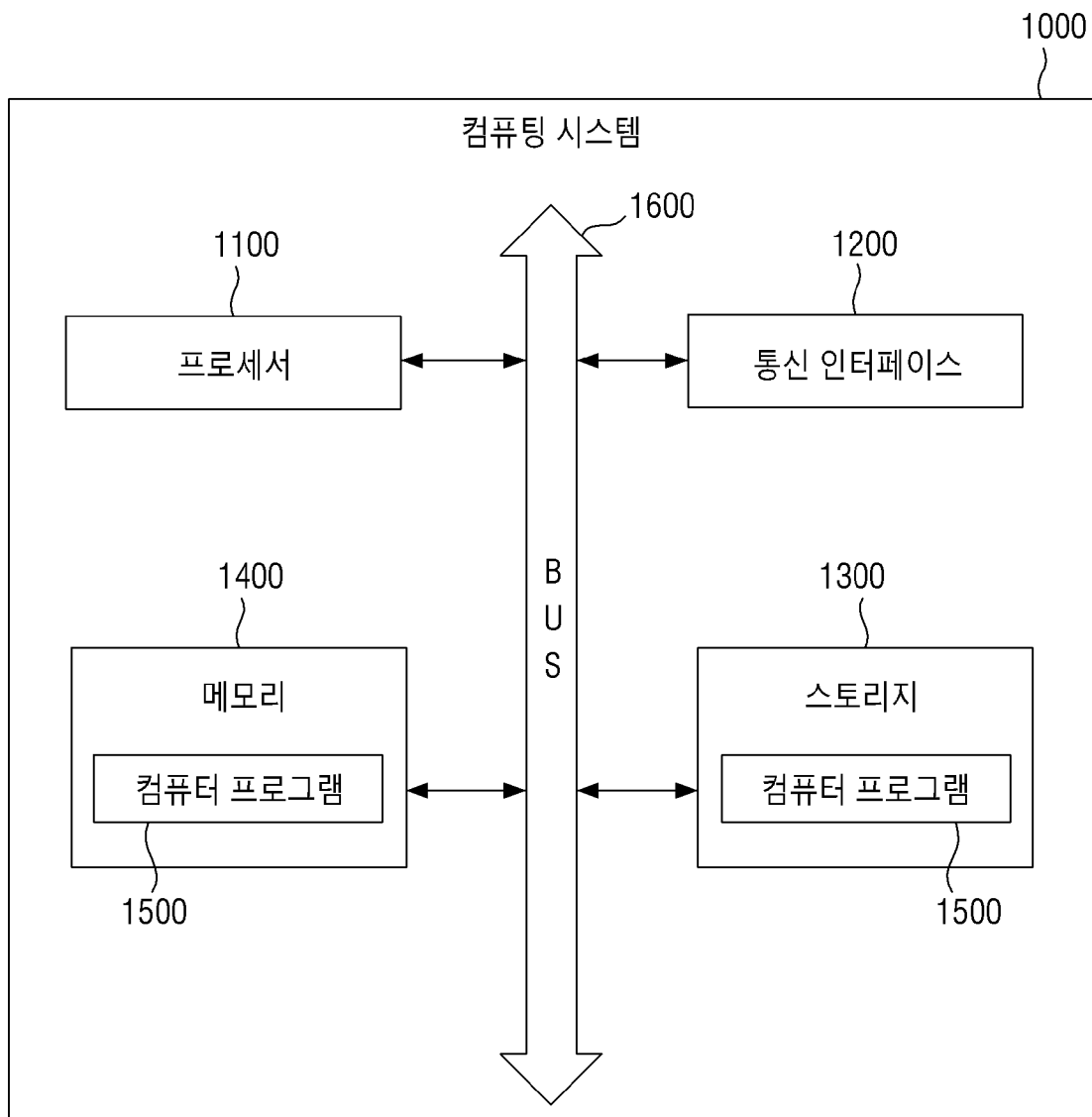
로켓배송 상품 추가하기

|          |          |
|----------|----------|
| 총 상품가격   | 28,000원  |
| 총 즉시할인   | -12,000원 |
| 총 배송비    | + 0원     |
| 총 결제예상금액 | 28,000원  |

☒ 12,000원 할인  
적용됨  
전체 합계 28,000원

&lt; WEB &gt;

[도9]



## INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/KR2023/009881

| <b>A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER</b><br><b>G06Q 30/06(2012.01)i; G06F 16/958(2019.01)i</b><br><br>According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>B. FIELDS SEARCHED</b><br><br>Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)<br>G06Q 30/06(2012.01); G06Q 10/04(2012.01); G06Q 20/12(2012.01); G06Q 20/14(2012.01); G06Q 20/16(2012.01);<br>G06Q 20/32(2012.01); G06Q 20/40(2012.01)<br><br>Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched<br>Korean utility models and applications for utility models: IPC as above<br>Japanese utility models and applications for utility models: IPC as above<br><br>Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)<br>eKOMPASS (KIPO internal) & keywords: 웹페이지(web page), 구매(buying), 사용자 인터페이스(user interface), 앱(app), 넛지(nudge)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |
| <b>C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |
| Category*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Relevant to claim No.                                                      |
| Y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | KR 10-2021-0078141 A (NCSOFT CORPORATION) 28 June 2021 (2021-06-28)<br>See paragraphs [0011], [0033]-[0035] and [0057] and claims 1-5.                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1-14                                                                       |
| Y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Naver blog, 샤이홍. 페이코 신규 & 휴면 회원 할인전으로 5,000원 쿠폰과 2% 적립까지!. [Online]. 16 May 2019, non-official translation (SHY HONG. Get 5,000 KRW Coupon and 2% Savings for New and Inactive Members from the Payco Discount Event!). [Retrieved on 12 March 2024]. Retrieved from <URL: <a href="https://blog.naver.com/yhangel1004/221539172660">https://blog.naver.com/yhangel1004/221539172660</a> >.<br>See pages 9-13. | 1-14                                                                       |
| Y                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | KR 10-2015-0081672 A (SK PLANET CO., LTD.) 15 July 2015 (2015-07-15)<br>See paragraph [0025].                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7                                                                          |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | KR 10-2014-0131838 A (KT CORPORATION) 14 November 2014 (2014-11-14)<br>See paragraphs [0013]-[0087] and claims 1-8.                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 1-14                                                                       |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | KR 10-2017-0135599 A (HAREXINFOTECH INC.) 08 December 2017 (2017-12-08)<br>See paragraphs [0062]-[0129] and claims 1-6.                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1-14                                                                       |
| <input type="checkbox"/> Further documents are listed in the continuation of Box C. <input checked="" type="checkbox"/> See patent family annex.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |
| * Special categories of cited documents:<br>“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance<br>“D” document cited by the applicant in the international application<br>“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date<br>“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)<br>“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means<br>“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed<br>“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention<br>“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone<br>“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art<br>“&” document member of the same patent family |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                            |
| Date of the actual completion of the international search<br><b>27 March 2024</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Date of mailing of the international search report<br><b>27 March 2024</b> |
| Name and mailing address of the ISA/KR<br><b>Korean Intellectual Property Office<br/>Government Complex-Daejeon Building 4, 189 Cheongsaro, Seo-gu, Daejeon 35208</b><br>Facsimile No. +82-42-481-8578                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Authorized officer<br><br>Telephone No.                                    |

**INTERNATIONAL SEARCH REPORT**  
**Information on patent family members**

International application No.

**PCT/KR2023/009881**

| Patent document<br>cited in search report |                 |   | Publication date<br>(day/month/year) | Patent family member(s) |                 |    | Publication date<br>(day/month/year) |
|-------------------------------------------|-----------------|---|--------------------------------------|-------------------------|-----------------|----|--------------------------------------|
| KR                                        | 10-2021-0078141 | A | 28 June 2021                         | None                    |                 |    |                                      |
| KR                                        | 10-2015-0081672 | A | 15 July 2015                         | KR                      | 10-2198751      | B1 | 05 January 2021                      |
| KR                                        | 10-2014-0131838 | A | 14 November 2014                     | None                    |                 |    |                                      |
| KR                                        | 10-2017-0135599 | A | 08 December 2017                     | AU                      | 2017-273095     | A1 | 24 January 2019                      |
|                                           |                 |   |                                      | AU                      | 2020-267311     | A1 | 10 December 2020                     |
|                                           |                 |   |                                      | AU                      | 2022-203928     | A1 | 23 June 2022                         |
|                                           |                 |   |                                      | CN                      | 109379898       | A  | 22 February 2019                     |
|                                           |                 |   |                                      | EP                      | 3467745         | A1 | 10 April 2019                        |
|                                           |                 |   |                                      | KR                      | 10-2018-0010278 | A  | 30 January 2018                      |
|                                           |                 |   |                                      | SG                      | 11201810771     | A  | 30 January 2019                      |
|                                           |                 |   |                                      | US                      | 11157892        | B2 | 26 October 2021                      |
|                                           |                 |   |                                      | US                      | 2020-0327532    | A1 | 15 October 2020                      |
|                                           |                 |   |                                      | WO                      | 2017-209513     | A1 | 07 December 2017                     |

## A. 발명이 속하는 기술분류(국제특허분류(IPC))

G06Q 30/06(2012.01)i; G06F 16/958(2019.01)i

## B. 조사된 분야

조사된 최소문헌(국제특허분류를 기재)

G06Q 30/06(2012.01); G06Q 10/04(2012.01); G06Q 20/12(2012.01); G06Q 20/14(2012.01); G06Q 20/16(2012.01);  
G06Q 20/32(2012.01); G06Q 20/40(2012.01)

조사된 기술분야에 속하는 최소문헌 이외의 문헌

한국등록실용신안공보 및 한국공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC  
일본등록실용신안공보 및 일본공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC

국제조사에 이용된 전산 데이터베이스(데이터베이스의 명칭 및 검색어(해당하는 경우))

eKOMPASS(특허청 내부 검색시스템) &amp; 키워드: 웹페이지(web page), 구매(buying), 사용자 인터페이스(user interface), 앱(app), 너지(nudge)

## C. 관련 문헌

| 카테고리* | 인용문헌명 및 관련 구절(해당하는 경우)의 기재                                                                                                                                                | 관련 청구항 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Y     | KR 10-2021-0078141 A (주식회사 엔씨소프트) 2021.06.28<br>단락 11, 33-35, 57 및 청구항 1-5 참조.                                                                                            | 1-14   |
| Y     | 네이버 블로그, 사이홍. 페이코 신규 & 휴면 회원 할인전으로 5,000원 쿠폰과 2% 적립까지!. [온라인]. 2019.05.16. [검색일: 2024.03.12]. 출처:<URL: <https://blog.naver.com/yhangel1004/221539172660>><br>페이지 9-13 참조. | 1-14   |
| Y     | KR 10-2015-0081672 A (에스케이플래닛 주식회사) 2015.07.15<br>단락 25 참조.                                                                                                               | 7      |
| A     | KR 10-2014-0131838 A (주식회사 케이티) 2014.11.14<br>단락 13-87 및 청구항 1-8 참조.                                                                                                      | 1-14   |
| A     | KR 10-2017-0135599 A (주식회사 하택스인포텍) 2017.12.08<br>단락 62-129 및 청구항 1-6 참조.                                                                                                  | 1-14   |

☐ 추가 문헌이 C(계속)에 기재되어 있습니다.☒ 대응특허에 관한 별지를 참조하십시오.

\* 인용된 문헌의 특별 카테고리:

“A” 특별히 관련이 없는 것으로 보이는 일반적인 기술수준을 정의한 문헌

“D” 본 국제출원에서 출원인이 인용한 문헌

“E” 국제출원일보다 빠른 출원일 또는 우선일을 가지나 국제출원일 이후에 공개된 선출원 또는 특허 문헌

“L” 우선권 주장에 의문을 제기하는 문헌 또는 다른 인용문헌의 공개일 또는 다른 특별한 이유(이유를 명시)를 밝히기 위하여 인용된 문헌

“O” 구두 개시, 사용, 전시 또는 기타 수단을 언급하고 있는 문헌

“P” 우선일 이후에 공개되었으나 국제출원일 이전에 공개된 문헌

“T” 국제출원일 또는 우선일 후에 공개된 문헌으로, 출원과 상충하지 않으며 발명의 기초가 되는 원리나 이론을 이해하기 위해 인용된 문헌

“X” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌 하나만으로 청구된 발명의 신규성 또는 진보성이 없는 것으로 본다.

“Y” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌이 하나 이상의 다른 문헌과 조합하는 경우로 그 조합이 당업자에게 자명한 경우 청구된 발명은 진보성이 없는 것으로 본다.

“&amp;” 동일한 대응특허문헌에 속하는 문헌

국제조사의 실제 완료일

2024년03월27일(27.03.2024)

국제조사보고서 발송일

2024년03월27일(27.03.2024)

ISA/KR의 명칭 및 우편주소

대한민국 특허청  
(35208) 대전광역시 서구 청사로 189, 4동 (둔산동,  
정부대전청사)

팩스 번호 +82-42-481-8578

심사관

이강하

전화번호 +82-42-481-5003

| 국제조사보고서에서<br>인용된 특허문헌 | 공개일        | 대응특허문헌               | 공개일        |
|-----------------------|------------|----------------------|------------|
| KR 10-2021-0078141 A  | 2021/06/28 | 없음                   |            |
| KR 10-2015-0081672 A  | 2015/07/15 | KR 10-2198751 B1     | 2021/01/05 |
| KR 10-2014-0131838 A  | 2014/11/14 | 없음                   |            |
| KR 10-2017-0135599 A  | 2017/12/08 | AU 2017-273095 A1    | 2019/01/24 |
|                       |            | AU 2020-267311 A1    | 2020/12/10 |
|                       |            | AU 2022-203928 A1    | 2022/06/23 |
|                       |            | CN 109379898 A       | 2019/02/22 |
|                       |            | EP 3467745 A1        | 2019/04/10 |
|                       |            | KR 10-2018-0010278 A | 2018/01/30 |
|                       |            | SG 11201810771 A     | 2019/01/30 |
|                       |            | US 11157892 B2       | 2021/10/26 |
|                       |            | US 2020-0327532 A1   | 2020/10/15 |
|                       |            | WO 2017-209513 A1    | 2017/12/07 |