【公報種別】特許法第１７条の２の規定による補正の掲載
【部門区分】第６部門第２区分
【発行日】令和4年11月2日(2022.11.2)

【公開番号】特開2022-139052(P2022-139052A)
【公開日】令和4年9月26日(2022.9.26)
【年通号数】公開公報(特許)2022-176
【出願番号】特願2021-39267(P2021-39267)
【国際特許分類】
Ｇ１０Ｌ 15/22(2006.01)
Ｇ１０Ｌ 15/00(2013.01)
Ｇ０６Ｆ 16/58(2019.01)
Ｇ０６Ｆ 3/16(2006.01)
【ＦＩ】
Ｇ１０Ｌ 15/22 ２００Ｈ
Ｇ１０Ｌ 15/00 ２００Ｔ
Ｇ１０Ｌ 15/22 ４５３
Ｇ０６Ｆ 16/58
Ｇ０６Ｆ 3/16 ６２０
Ｇ０６Ｆ 3/16 ６５０

【手続補正書】
【提出日】令和4年10月25日(2022.10.25)
【手続補正１】
【補正対象書類名】特許請求の範囲
【補正対象項目名】全文
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項１】
Ｗｅｂサイト上に公開されるコンテンツの検索を支援する検索支援サーバであって、
コンテンツの特定部分を示すタグ情報を選択するための発話を誘導するガイドデータを選択的に表示するサイネージウィンドウと、
前記ガイドデータの中から、表示するべきガイドデータをユーザの発話により絞り込むことが可能なスピーチウィンドウと
をデータ通信することが可能に接続されている端末装置に表示させ、
前記サイネージウィンドウ及び／又は前記スピーチウィンドウに表示された前記タグ情報のユーザによる発話を受け付けて、表示される前記タグ情報を絞り込み、絞り込まれた前記タグ情報の選択を受け付けることにより、選択を受け付けた前記タグ情報に対応する前記コンテンツの特定部分を前記端末装置に表示させることを特徴とする検索支援サーバ。
【請求項２】
前記タグ情報は、少なくとも前記コンテンツの特定部分を識別するタグ名称、前記タグ名称の内容を説明する単文又は単語群からなるテキストデータ及び前記タグ名称の属性を示す属性情報で構成されていることを特徴とする請求項１に記載の検索支援サーバ。
【請求項３】
前記サイネージウィンドウ及び／又は前記スピーチウィンドウに表示するガイドデータの基礎となるサーチデータを生成するサーチデータ生成手段を備え、
該サーチデータ生成手段は、
前記コンテンツの内容に基づいて、内容を示す単文又は単語群を抽出して、抽出された

単文又は単語群の選択を受け付けた場合に対応する前記コンテンツを表示する抽出・表示手段と、
　表示された前記コンテンツに基づいて、前記タグ名称及び前記タグ名称の内容を示す単文又は単語群の入力を受け付けるタグ入力受付手段と、
　表示された前記コンテンツに基づいて、前記コンテンツの特定部分を示すポインタ情報を探索するポインタ探索手段と、
　入力を受け付けた前記タグ名称ごとに、探索された前記ポインタ情報の割り付けを受け付けるポインタ割付受付手段と、
　入力を受け付けた前記タグ名称ごとに、検索時に発話可能な前記属性情報の入力を受け付ける属性情報受付手段と
　を備えることを特徴とする請求項２に記載の検索支援サーバ。
【請求項４】
　前記抽出・表示手段は、
　前記コンテンツを精査して、含まれている文字列を単文又は単語群として抽出してテキストデータとして出力するコンテンツ文字起し手段と、
　出力されたテキストデータの選択を受け付けた場合、選択を受け付けたテキストデータに対応する前記コンテンツを表示するコンテンツ表示手段と
　を備えることを特徴とする請求項３に記載の検索支援サーバ。
【請求項５】
　前記ガイドデータは、前記サーチデータに含まれる前記タグ情報を、前記サーチデータを識別するサーチデータ識別情報と対応付けて生成されることを特徴とする請求項３又は４に記載の検索支援サーバ。
【請求項６】
　前記スピーチウィンドウに表示され、ユーザによる選択を受け付けることが可能な前記タグ名称を絞り込むために、
　ユーザにより発話された音声データの入力を受け付ける発話受付手段と、
　入力を受け付けた音声データをテキストデータに変換し、変換したテキストデータの前記ガイドデータの前記タグ名称及び前記タグ名称の内容を示す単文又は単語群に対する一致度を算出し、算出された一致度が最大であるタグ名称を特定するとともに、前記一致度が所定値より大きい場合に前記タグ名称に対応する前記コンテンツの特定部分を表示するメタタグ音声認識手段と、
　入力を受け付けた音声データに基づいて、前記ガイドデータの前記タグ情報のうち、前記属性情報に一致するものを抽出し、一致する一又は複数の属性情報の論理積による前記ガイドデータの絞り込みを行い、絞り込まれた前記ガイドデータの前記タグ名称及び前記属性情報を出力する絞り込み音声認識手段と
　を備え、前記メタタグ音声認識手段及び前記絞り込み音声認識手段を並行して実行することを特徴とする請求項３乃至５のいずれか一項に記載の検索支援サーバ。
【請求項７】
　前記メタタグ音声認識手段は、変換されたテキストデータと、すべての前記タグ名称及び前記タグ名称の内容を示す単文又は単語群で形成された第一のデータセットとの一致度を算出し、
　前記絞り込み音声認識手段は、すべてのタグ名称に対応付けられている前記属性情報で形成された第二のデータセットを音声認識フィルタとして用いた認識結果として抽出された前記属性情報の論理積により前記ガイドデータを絞り込むことを特徴とする請求項６に記載の検索支援サーバ。
【請求項８】
　前記絞り込み音声認識手段は、絞り込まれたガイドデータの前記属性情報により前記第二のデータセットを更新することを特徴とする請求項７に記載の検索支援サーバ。
【請求項９】
　Ｗｅｂサイト上に公開されるコンテンツの検索を支援する検索支援サーバで実行するこ

とが可能な検索支援方法であって、
　前記検索支援サーバが、
　コンテンツの特定部分を示すタグ情報を選択するための発話を誘導するガイドデータを選択的に表示するサイネージウィンドウと、
　前記ガイドデータの中から、表示するべきガイドデータをユーザの発話により絞り込むことが可能なスピーチウィンドウと
　をデータ通信することが可能に接続されている端末装置に表示させる工程と、
　前記サイネージウィンドウ及び／又は前記スピーチウィンドウに表示された前記タグ情報のユーザによる発話を受け付けて、表示される前記タグ情報を絞り込み、絞り込まれた前記タグ情報の選択を受け付けることにより、選択を受け付けた前記タグ情報に対応する前記コンテンツの特定部分を前記端末装置に表示させる工程と
　を実行することを特徴とする検索支援方法。
【請求項１０】
Ｗｅｂサイト上に公開されるコンテンツの検索を支援する検索支援サーバで実行することが可能なコンピュータプログラムであって、
　前記検索支援サーバを、
　コンテンツの特定部分を示すタグ情報を選択するための発話を誘導するガイドデータを選択的に表示するサイネージウィンドウと、
　前記ガイドデータの中から、表示するべきガイドデータをユーザの発話により絞り込むことが可能なスピーチウィンドウと
　をデータ通信することが可能に接続されている端末装置に表示させる手段、及び
　前記サイネージウィンドウ及び／又は前記スピーチウィンドウに表示された前記タグ情報のユーザによる発話を受け付けて、表示される前記タグ情報を絞り込み、絞り込まれた前記タグ情報の選択を受け付けることにより、選択を受け付けた前記タグ情報に対応する前記コンテンツの特定部分を前記端末装置に表示させる手段
　として機能させることを特徴とするコンピュータプログラム。