

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】令和2年4月2日(2020.4.2)

【公開番号】特開2018-88224(P2018-88224A)

【公開日】平成30年6月7日(2018.6.7)

【年通号数】公開・登録公報2018-021

【出願番号】特願2016-232281(P2016-232281)

【国際特許分類】

G 06 Q 10/00 (2012.01)

G 06 F 13/00 (2006.01)

G 06 F 11/07 (2006.01)

【F I】

G 06 Q 10/00 300

G 06 F 13/00 650B

G 06 F 11/07 172

G 06 F 11/07 140A

G 06 F 11/07 181

【手続補正書】

【提出日】令和2年2月20日(2020.2.20)

【手続補正1】

【補正対象書類名】特許請求の範囲

【補正対象項目名】全文

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

監視対象の状況を示すデータを取得する監視サーバであって、

取得したデータの内容とチャットルームの開設状況に基づいて、当該データに対してチャットルームを開設するかを判定する判定手段と、

前記開設すると判定された場合、前記監視対象に対するチャットルームであって、前記取得したデータに対するチャットルームを開設する開設手段と

を備えることを特徴とする監視サーバ。

【請求項2】

前記判定手段は、前記取得したデータと同様の既存のデータに対するチャットルームの開設状況に基づいて、チャットルームを開設するかを判定することを特徴とする請求項1に記載の監視サーバ。

【請求項3】

既存のデータに対するチャットルームの記録内容を、当該既存のデータに対応するナレッジとして登録するナレッジ登録手段と、

前記取得したデータと同様の既存のデータに対応するナレッジを表示するナレッジ表示手段と

を備えることを特徴とする請求項1または2に記載の監視サーバ。

【請求項4】

前記取得したデータに対してチャットルームを開設すると判定された場合に、前記取得したデータに前記開設されたチャットルームを対応付けて登録し、前記取得したデータと同様の既存のデータに対するチャットルームが開設されている場合に、前記取得したデータに前記既存のデータに対するチャットルームを対応付けて登録する登録制御手段を備えることを特徴とする請求項1乃至3のいずれか1項に記載の監視サーバ。

【請求項 5】

複数のチャットルームを統合して新たなチャットルームを作成する統合手段を備え、前記登録制御手段は、前記統合する前のチャットルームに対応付けられていたデータに前記新たなチャットルームを対応付けて登録することを特徴とする請求項4に記載の監視サーバ。

【請求項 6】

監視対象の状況を示すデータを取得する監視サーバの制御方法であって、判定手段が、取得したデータの内容とチャットルームの開設状況に基づいて、当該データに対してチャットルームを開設するかを判定する判定ステップと、開設手段が前記開設すると判定された場合、前記監視対象に対するチャットルームであって、前記取得したデータに対するチャットルームを開設する開設ステップとを備えることを特徴とする監視サーバの制御方法。

【請求項 7】

監視対象の状況を示すデータを取得する監視サーバにおいて実行可能なプログラムであって、前記監視サーバを、取得したデータの内容とチャットルームの開設状況に基づいて、当該データに対してチャットルームを開設するかを判定する判定手段と、前記開設すると判定された場合、前記監視対象に対するチャットルームであって、前記取得したデータに対するチャットルームを開設する開設手段として機能させるためのプログラム。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0009

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0009】

そこで、本発明の目的は、取得した監視対象の状況を示すデータに対して必要なチャットルーム（検討ルーム）を開設し、効率的に状況対応の検討を支援する仕組みを提供することである。

【手続補正3】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0010

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0010】

本発明は、監視対象の状況を示すデータを取得する監視サーバであって、取得したデータの内容とチャットルームの開設状況に基づいて、当該データに対してチャットルームを開設するかを判定する判定手段と、前記開設すると判定された場合、前記監視対象に対するチャットルームであって、前記取得したデータに対するチャットルームを開設する開設手段とを備えることを特徴とする。

【手続補正4】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0011

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0011】

本発明によれば、取得した監視対象の状況を示すデータに対して必要なチャットルームを開設し、効率的に状況対応の検討を支援することが可能になる。