



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(11) 공개번호 10-2022-0080321
(43) 공개일자 2022년06월14일

- | | |
|--|---|
| <p>(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
 <i>G06Q 30/06</i> (2012.01) <i>G06Q 10/02</i> (2012.01)
 <i>G06Q 30/00</i> (2006.01) <i>G06Q 30/02</i> (2012.01)</p> <p>(52) CPC특허분류
 <i>G06Q 30/0621</i> (2013.01)
 <i>G06Q 10/02</i> (2013.01)</p> <p>(21) 출원번호 10-2020-0169310
 (22) 출원일자 2020년12월07일
 심사청구일자 2020년12월07일</p> | <p>(71) 출원인
 이태경
 서울특별시 종로구 자하문로14길 17 (창성동)</p> <p>(72) 발명자
 이태경
 서울특별시 종로구 자하문로14길 17 (창성동)</p> |
|--|---|

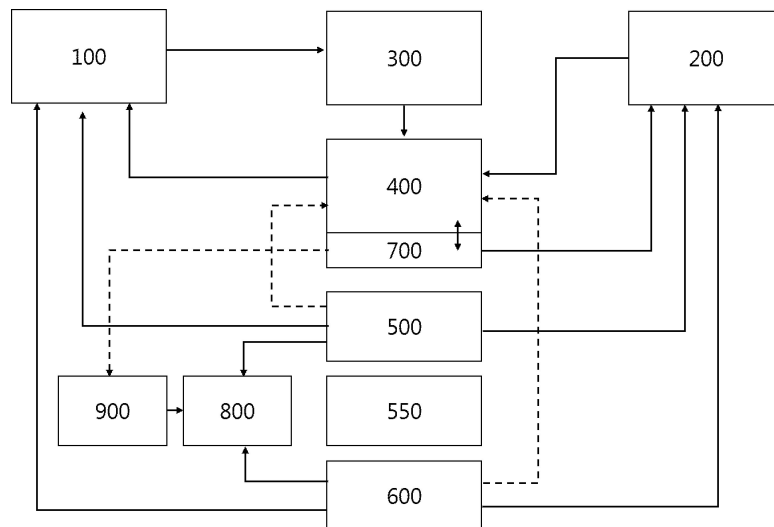
전체 청구항 수 : 총 18 항

(54) 발명의 명칭 **인증형 맞춤주문 지원 시스템**

(57) 요약

개시되는 발명은 인증형 맞춤주문 지원 시스템에 관한 것으로서, 주문자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 상기 주문자의 주문정보, 맞춤정보, 참고정보를 생성, 저장, 갱신, 처리하는 주문모듈;과, 공급자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 상기 공급자의 공급정보, 구비정보를 생성, 저장, 갱신, 처리하는 공급모듈;과, 상기 주문모듈의 정보로부터, 상기 주문정보를 상기 맞춤정보 및 참고정보에 따라 가공한 맞춤주문정보를 생성하는 맞춤 주문정보 생성모듈; 및 상기 맞춤 주문정보를 상기 공급모듈의 공급정보 및 구비정보와 비교하고, 비교한 결과를 유사도로 산출하고 이를 평점화하여 상기 주문자에게 안내 내지는 추천하는 추천모듈;을 포함한다.

대표도 - 도1



(52) CPC특허분류

G06Q 30/018 (2013.01)

G06Q 30/0283 (2013.01)

G06Q 30/0631 (2013.01)

명세서

청구범위

청구항 1

주문자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 상기 주문자의 주문정보, 맞춤정보, 참고정보를 생성, 저장, 갱신, 처리하는 주문모듈;

공급자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 상기 공급자의 공급정보, 구비정보를 생성, 저장, 갱신, 처리하는 공급모듈;

상기 주문모듈의 정보로부터, 상기 주문정보를 상기 맞춤정보 및 참고정보에 따라 가공한 맞춤 주문정보를 생성하는 맞춤 주문정보 생성모듈; 및

상기 맞춤 주문정보를 상기 공급모듈의 공급정보 및 구비정보와 비교하고, 비교한 결과를 유사도로 산출하고 이를 평점화하여 상기 주문자에게 안내 내지는 추천하는 추천모듈;

을 포함하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 2

제1항에 있어서,

상기 추천모듈은,

상기 공급모듈의 공급정보 및 구비정보와 상기 맞춤 주문정보 사이의 유사도가 사전에 설정된 기준 미만인 경우에는 즉각적인 안내 내지는 추천을 보류하고,

상기 공급모듈의 공급정보 및 구비정보에 대해 주기적으로 탐색 및 비교를 하면서 사전에 설정된 기준 이상의 유사도가 나타났을 때 상기 주문자에게 추가적으로 안내 내지는 추천하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 3

제1항에 있어서,

상기 공급자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대한 적용인증정보를 채득, 생성, 저장, 처리하는 적용인증모듈을 더 포함하고,

상기 적용인증정보는 상기 제품이나 서비스를 공급하기 위해 사용되는 적용요소가 실제로 공급자에 의해 적용되는지를 인증하도록 상기 적용요소의 적용과정을 센서를 이용하여 촬영, 녹화, 계량, 검출과 같은 물리·화학적 측정 정보로서 수취, 저장 및 해석한 정보인 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 4

제3항에 있어서,

상기 공급자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대한 결과인증정보를 채득, 생성, 저장, 처리하는 결과인증모듈을 더 포함하고,

상기 결과인증정보는 상기 제품이나 서비스의 공급결과에 관한 정보로서, 상기 맞춤 주문정보에 대한 일치율 정보인 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 5

제4항에 있어서,

상기 적용인증모듈은 상기 적용인증정보를 상기 주문모듈 및/또는 공급모듈과 공유하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 6

제5항에 있어서,

상기 결과인증모듈은 상기 결과인증정보를 상기 주문모듈 및/또는 공급모듈과 공유하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 7

제6항에 있어서,

상기 추천모듈은,

상기 적용인증정보 및/또는 결과인증정보를 수신하고,

상기 맞춤 주문정보에 대한 상기 적용인증정보 및/또는 결과인증정보의 일치율을 판정하며,

상기 유사도와 상기 일치율을 평점화하여 상기 주문자에게 안내 내지는 추천하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 8

제7항에 있어서,

상기 추천모듈에서 생성된 상기 일치율 및 유사도가 사전에 정해진 기준 이상을 만족하는 개별 공급자에 대한 견적을 산출하는 견적모듈을 더 포함하고,

상기 견적모듈은,

산출된 복수의 견적 및 평점화된 상기 유사도와 일치율을 주문자에게 제공하고,

상기 주문자가 승인한 견적에 대응하는 공급자에게 승인 결과를 전송하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 9

제8항에 있어서,

상기 견적모듈은,

상기 맞춤 주문정보를 공급자의 공급정보 및 구비정보에 맞춰서 수정한 맞춤 공급정보에 기반하여 견적을 산출하고,

상기 견적에는 맞춤 공급정보와 일정, 비용이 포함되는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 10

제9항에 있어서,

상기 견적모듈은,

견적의 대상이 되는 제품 또는 서비스의 공급을 위해 추가적으로 구비해야 할 사항에 대해 상기 구비정보를 이용하여 조사하고,

추가적인 구비를 위한 시장조사를 수행하여 그 결과를 견적의 내용에 반영하여 주문자에게 제공하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 11

제10항에 있어서,

상기 견적모듈은,

상기 시장조사에서 검색된 최저가격과 최단일정을 주문자에게 비교 및 추천하고, 주문자가 승인한 시장조사 결과를 견적의 내용에 반영하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 12

제8항에 있어서,

상기 견적모듈에서 산출되어 주문자에게 승인된 견적상의 비용을 미리 정산하는 정산모듈을 더 포함하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 13

제12항에 있어서,

상기 정산모듈은 상기 적용인증모듈 및 결과인증모듈에 연동하고, 이를 통해 상기 적용인증모듈 및 결과인증모듈에서 산출된 일치율을 근거로 하여 사후 비용조정을 수행할 수 있는 공탁형 지불 또는 예탁형 지불을 지원하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 14

제13항에 있어서,

상기 정산모듈이 지원하는 사후 비용조정은 전액환불, 일부환불, 추가정산을 포함하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 15

제12항에 있어서,

상기 견적모듈에서 정산된 비용 중에서 제품 또는 서비스의 공급착수를 위한 착수금이 정산되었음을 확인하고, 착수금 정산이 확인된 주문에 대응하기 위한 예약, 접수, 구비(추가구비 포함)를 지원하며, 구비가 완료된 시점이나 구비가 완료될 것으로 예상되는 시점을 예약 일정에 반영하는 준비모듈을 더 포함하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 16

제3항에 있어서,

상기 적용인증모듈은,

상기 적용인증정보와 상기 맞춤 공급정보 사이에 사전에 정해진 수치 이상으로 불일치가 일어날 경우, 상기 주문자 내지 상기 주문자가 지정한 대상에게 적용불일치를 안내하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 17

제3항에 있어서,

상기 적용요소 상의 설비, 장치, 기구를 제어하거나 상기 공급자에게 주지 및 안내하는 기능을 수행하는 적용보조모듈을 더 포함하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

청구항 18

제17항에 있어서,

상기 적용인증모듈은,

상기 적용인증정보와 상기 맞춤 공급정보 사이에 사전에 정해진 수치 이상으로 불일치가 일어날 경우, 상기 적용보조모듈의 긴급정지 내지 동작을 활성화하는 것을 특징으로 하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템.

발명의 설명

기술 분야

[0001] 본 발명은 인증형 맞춤주문 지원 시스템에 관한 것으로서, 주문자에게 맞춤형으로 제품이나 서비스를 제공할 수 있는 인근의 공급자를 탐색 및 추천하고, 제품이나 서비스의 제공 과정 및 결과를 인증할 수 있으며, 비용 결제 및 이와 관련된 사후 정산이나 조정 등에 대한 일련의 상거래 행위를 지원하는 시스템에 관한 것이다.

배경 기술

[0002] 근래에 일반 소비자의 소비형태는 오프라인에서 온라인으로 급속히 이동하고 있다. 특히 온라인 소비형태는 인터넷의 발달에 힘입은 바가 큰데, 인터넷 카페나 블로그, SNS 등을 통해 제품이나 서비스 구매를 결정하기 이전에 많은 정보를 수집하고 현명한 선택을 하려는 소비자는 젊은 층은 물론 중장년층에까지 확대되고 있다.

[0003] 온라인 상거래는 주로 오프라인 매장에 방문하지 않고 자신의 거주지에서 주문을 하고 물건을 배송받는 것을 의미하는 경우가 많지만, 좀더 그 개념을 확장한다면 오프라인 매장에 방문하기 이전에 인터넷 상으로 제품이나 서비스를 주문한 후 현장에 방문하여 물건을 수령하거나 서비스를 제공받는 것, 더 나아가 온라인 상에서 제품이나 매장 등에 관련된 정보를 수집하는 행위까지도 온라인 상거래의 일종으로 볼 수도 있을 것이다.

[0004] 상거래에 인터넷이 개입함으로써 많은 편리함을 가져오지만, 모든 일이 그렇듯이 이에 따른 부작용도 빈번히 발생한다. 우선 인터넷 상의 정보는 너무 방대하기 때문에 자신이 원하는 정보를 정확히 찾아내기도 힘들고, 찾아낸 정보의 신뢰성이 담보되지 않는 경우도 태반이다. 또한, 주문자가 온라인 상에서 찾을 수 있는 제품이나 서비스는 기성품이나 정형화된 내용이 대부분이어서 자신에게 알맞는 맞춤형의 제품과 서비스를 제공받을 수 있는지, 있다면 어디서 구할 수 있는지 등을 알기 어렵다는 한계도 존재한다.

[0005] 더욱이 온라인 상행위는 실물을 보지 않고 일단 예약이나 거래가 진행되기 때문에, 사후에 주문자와 공급자 사이에 이견이나 분쟁이 발생할 경우 부당한 피해를 받은 당사자에 대한 적절한 금전적 보상을 담보할 수 있는 시스템이 필요하지만 아직은 이에 대한 방안이 거의 없고, 정당하고 원만한 조정을 위해서는 객관적인 물증이 필수라 할 것이지만 그 수집책임은 아직도 당사자에게만 맡겨져 있기만 하다.

선행기술문헌

특허문헌

[0006] (특허문헌 0001) 한국등록특허 제10-2149103호 (2020.08.21 등록)

발명의 내용

해결하려는 과제

[0007] 본 발명은 주문자에게 맞춤형으로 제품이나 서비스를 제공할 수 있는 인근의 공급자를 탐색 및 추천하고, 제품이나 서비스의 제공 과정 및 결과를 인증할 수 있으며, 비용 결제 및 이와 관련된 사후 정산이나 조정 등에 대한 일련의 상거래 행위를 지원하는 인증형 맞춤주문 지원 시스템을 제공하는데 그 목적이 있다.

과제의 해결 수단

[0008] 본 발명은 인증형 맞춤주문 지원 시스템에 관한 것으로서, 주문자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 상기 주문자의 주문정보, 맞춤정보, 참고정보를 생성, 저장, 갱신, 처리하는 주문모듈;과, 공급자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 상기 공급자의 공급정보, 구비정보를 생성, 저장, 갱신, 처리하는 공급모듈;과, 상기 주문모듈의 정보로부터, 상기 주문정보를 상기 맞춤정보 및 참고정보에 따라 가공한 맞춤주문정보를 생성하는 맞춤 주문정보 생성모듈; 및 상기 맞춤 주문정보를 상기 공급모듈의 공급정보 및 구비정보와 비교하고, 비교한 결과를 유사도로 산출하고 이를 평점화하여 상기 주문자에게 안내 내지는 추천하는 추천모듈;을 포함한다.

[0009] 본 발명의 일 실시형태에서, 상기 추천모듈은, 상기 공급모듈의 공급정보 및 구비정보와 상기 맞춤 주문정보 사이의 유사도가 사전에 설정된 기준 미만인 경우에는 즉각적인 안내 내지는 추천을 보류하고, 상기 공급모듈의 공급정보 및 구비정보에 대해 주기적으로 탐색 및 비교를 하면서 사전에 설정된 기준 이상의 유사도가 나타났을 때 상기 주문자에게 추가적으로 안내 내지는 추천할 수 있다.

[0010] 그리고, 본 발명은 상기 공급자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대한 적용인증정보를 채득, 생성, 저장, 처리하

는 적용인증모듈을 더 포함할 수 있고, 여기서 상기 적용인증정보는 상기 제품이나 서비스를 공급하기 위해 사용되는 적용요소가 실제로 공급자에 의해 적용되는지를 인증하도록 상기 적용요소의 적용과정을 센서를 이용하여 촬영, 녹화, 계량, 검출과 같은 물리·화학적 측정 정보로서 수취, 저장 및 해석한 정보에 해당한다.

[0011] 또한, 본 발명은 상기 공급자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대한 결과인증정보를 채득, 생성, 저장, 처리하는 결과인증모듈을 더 포함할 수 있으며, 상기 결과인증정보는 상기 제품이나 서비스의 공급결과에 관한 정보로서, 상기 맞춤 주문정보에 대한 일치율 정보인 것을 특징으로 한다.

[0012] 상기 적용인증모듈은 상기 적용인증정보를 상기 주문모듈 및/또는 공급모듈과 공유할 수 있으며, 또한, 상기 결과인증모듈은 상기 결과인증정보를 상기 주문모듈 및/또는 공급모듈과 공유할 수 있다.

[0013] 그리고, 상기 추천모듈은, 상기 적용인증정보 및/또는 결과인증정보를 수신하고, 상기 맞춤 주문정보에 대한 상기 적용인증정보 및/또는 결과인증정보의 일치율을 판정하며, 상기 유사도와 상기 일치율을 평점화하여 상기 주문자에게 안내 내지는 추천할 수 있다.

[0014] 그리고, 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템은 상기 추천모듈에서 생성된 상기 일치율 및 유사도가 사전에 정해진 기준 이상을 만족하는 개별 공급자에 대한 견적을 산출하는 견적모듈을 더 포함할 수 있고, 상기 견적모듈은 산출된 복수의 견적 및 평점화된 상기 유사도와 일치율을 주문자에게 제공하고, 상기 주문자가 승인한 견적에 대응하는 공급자에게 승인 결과를 전송한다.

[0015] 그리고, 상기 견적모듈은, 상기 맞춤 주문정보를 공급자의 공급정보 및 구비정보에 맞춰서 수정한 맞춤 공급정보에 기반하여 견적을 산출하고, 상기 견적에는 맞춤 공급정보와 일정, 비용이 포함될 수 있다.

[0016] 또한, 상기 견적모듈은, 견적의 대상이 되는 제품 또는 서비스의 공급을 위해 추가적으로 구비해야 할 사항에 대해 상기 구비정보를 이용하여 조사하고, 추가적인 구비를 위한 시장조사를 수행하여 그 결과를 견적의 내용에 반영하여 주문자에게 제공할 수 있다.

[0017] 나아가 상기 견적모듈은, 상기 시장조사에서 검색된 최저가격과 최단일정을 주문자에게 비교 및 추천하고, 주문자가 승인한 시장조사 결과를 견적의 내용에 반영할 수 있다.

[0018] 그리고, 본 발명은 상기 견적모듈에서 산출되어 주문자에게 승인된 견적상의 비용을 미리 정산하는 정산모듈을 더 포함할 수 있다.

[0019] 상기 정산모듈은 상기 적용인증모듈 및 결과인증모듈에 연동하고, 이를 통해 상기 적용인증모듈 및 결과인증모듈에서 산출된 일치율을 근거로 하여 사후 비용조정을 수행할 수 있는 공탁형 지불 또는 예탁형 지불을 지원할 수 있다.

[0020] 여기서, 상기 정산모듈이 지원하는 사후 비용조정은 전액환불, 일부환불, 추가정산을 포함할 수 있다.

[0021] 그리고, 본 발명은 상기 견적모듈에서 정산된 비용 중에서 제품 또는 서비스의 공급착수를 위한 착수금이 정산되었음을 확인하고, 착수금 정산이 확인된 주문에 대응하기 위한 예약, 접수, 구비(추가구비 포함)를 지원하며, 구비가 완료된 시점이나 구비가 완료될 것으로 예상되는 시점을 예약 일정에 반영하는 준비모듈을 더 포함할 수 있다.

[0022] 한편, 본 발명의 일 실시형태에 따르면, 상기 적용인증모듈은 상기 적용인증정보와 상기 맞춤 공급정보 사이에 사전에 정해진 수치 이상으로 불일치가 일어날 경우, 상기 주문자 내지 상기 주문자가 지정한 대상에게 적용불일치를 안내할 수 있다.

[0023] 그리고, 본 발명은 상기 적용요소 상의 설비, 장치, 기구를 제어하거나 상기 공급자에게 주지 및 안내하는 기능을 수행하는 적용보조모듈을 더 포함할 수도 있다.

[0024] 나아가 상기 적용인증모듈은, 상기 적용인증정보와 상기 맞춤 공급정보 사이에 사전에 정해진 수치 이상으로 불일치가 일어날 경우, 상기 적용보조모듈의 긴급정지 내지 동작을 활성화할 수도 있다.

발명의 효과

[0025] 상기와 같은 구성을 가진 본 발명 인증형 맞춤주문 지원 시스템에 따르면, 주문자의 기호나 기왕력 등을 반영한 맞춤 주문정보를 자동으로 생성하고, 해당 주문을 만족할 수 있는 인근 공급자를 탐색하고 추천할 수 있다. 따라서, 주문자는 자신이 원하고 가장 적합한 공급자를 쉽게 찾을 수 있게 된다.

[0026] 또한, 본 발명은 주문 내용에 따른 제품이나 서비스의 제공 과정 및 결과에 대해 취득한 다양한 정보를 통해 해당 주문자가 본래 견적을 받았던 내용대로의 제품이나 서비스를 제공받았는지를 인증할 수 있으며, 나아가 기준 이하의 제품, 서비스의 제공이 이루어지고 있는 도중에도 이 사실을 안내 받고 중단시킬 수 있다. 따라서, 본 발명은 소비자의 권리를 향상하는데 도움을 주고, 또한 선량한 공급자를 우선적으로 추천함으로써 보상을 주는 순기능이 이루어지게 한다.

[0027] 그리고, 본 발명은 비용지불에 예약형 또는 공탁형 지불을 지원할 수 있으며, 이러한 지불 방식은 제품이나 서비스의 제공 과정 및 결과에 대한 인증정보와 결합함으로써 비용결제 및 이와 관련된 사후 정산이나 조정 등에 대해 양 당사자에게 모두 공정한 처리를 가능케 한다.

도면의 간단한 설명

[0028] 도 1은 본 발명에 따른 인증형 맞춤주문 지원 시스템의 모듈 구성을 도시한 도면

도 2는 본 발명에 따른 인증형 맞춤주문 지원 시스템을 두발비용업에 적용했을 때의 일례를 도시한 도면.

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

[0029] 이하, 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 바람직한 실시 예를 상세히 설명한다. 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시 예를 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시 예에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한 형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시 예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다. 명세서 전체에 걸쳐 동일 참조 부호는 동일 구성 요소를 지칭한다.

[0030] 다른 정의가 없다면, 본 명세서에서 사용되는 모든 용어(기술 및 과학적 용어를 포함)는 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 공통적으로 이해될 수 있는 의미로 사용될 수 있을 것이다. 또 일반적으로 사용되는 사전에 정의되어 있는 용어들은 명백하게 특별히 정의되어 있지 않는 한 이상적으로 또는 과도하게 해석되지 않는다. 본 명세서에서 사용된 용어는 실시 예를 설명하기 위한 것이며 본 발명을 제한하고자 하는 것은 아니다. 본 명세서에서, 단수형은 문구에서 특별히 언급하지 않는 한 복수형도 포함한다.

[0031] 본 명세서에서 사용되는 "포함한다 (comprises)" 및/또는 "포함하는 (comprising)"은 언급된 구성 요소, 단계, 동작 및/또는 소자는 하나 이상의 다른 구성 요소, 단계, 동작 및/또는 소자의 존재 또는 추가를 배제하지 않는다.

[0032] 그리고, 본 명세서에서 "모듈" 또는 "시스템"이라 함은, 예를 들어, 프로세서, 컴퓨터 또는 다중 프로세서나 컴퓨터를 포함하여 데이터를 처리하기 위한 모든 기구, 장치 및 기계를 포함한다. 모듈과 시스템은, 하드웨어에 부가하여, 예를 들어, 프로세서 펌웨어를 구성하는 코드, 프로토콜 스택, 데이터베이스 관리 시스템, 운영 체제 또는 이들 중 둘 이상의 조합 등, 컴퓨터 프로그램에 대한 실행 환경을 형성하는 모든 요소를 포함할 수 있다. 프로그램, 소프트웨어, 소프트웨어 애플리케이션, 스크립트 또는 코드 등으로 알려진 컴퓨터 프로그램은 컴파일되거나 해석된 언어 또는 선형적, 절차적 언어를 포함하는 프로그래밍 언어의 어떠한 형태로도 작성될 수 있으며, 독립형 프로그램이나 모듈, 컴포넌트, 서브루틴의 형태는 물론, 컴퓨터 환경에서 사용하기에 적합한 다른 유닛을 더 포함하는 다양한 형태로 구현될 수 있다.

[0034] 도 1은 본 발명에 따른 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)의 모듈 구성을 도시한 도면이다. 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은, 주문자와 공급자를 연결해주는 역할을 함에 있어 단순히 중계를 해주는 것이 아니라, 주문자 개개인의 고유 특성(신체조건이나 기호, 기왕력 등)을 반영하여 이에 가장 적합한 공급자를 탐색하여 추천 내지 안내를 하고, 공급자가 제품이나 서비스를 준비하고 제공하기까지의 과정과 결과를 주문자와 공유함은 물론 인증을 받을 수 있도록 함으로써 사후 분쟁의 가능성을 줄일 수 있다는데 큰 특징과 장점이 있는 것이라 설명할 수 있다.

[0035] 여기서, 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은 공급자가 주문자 개개인의 고유 특성을 반영한 제품이나 서비스를 제공할 수 있는 분야에 적합하다고 볼 수 있다. 예를 들어, 고객의 기호에 맞춘 음식을 제공할 수 있는 식당, 두발 비용이나 미용 성형처럼 고객마다 맞춤형의 서비스를 제공하는 미용 분야, 또는 치아 임플란트와 같이 환자의 구강 조직에 맞춰 최적화된 수술 계획을 수립해야 하는 분야 등에서 본 발명이 유용하게 적용될 수

있다.

- [0036] 이하에서 본 발명을 설명함에 있어서, 이해의 편의를 돕기 위해 두발미용업이나 음식접객업의 경우를 예로서 부가적인 설명을 덧붙이기로 한다. 다만, 이러한 편의적인 설명이 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)이 두발미용업이나 음식접객업에 국한되는 것으로 오인되어서는 안될 것이다. 도 2는 본 발명에 따른 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)을 두발미용업에 적용했을 때의 일례를 도시한 도면으로서, 도 2를 참조하면 본 발명의 구성을 좀더 쉽게 이해할 수 있을 것이다.
- [0037] 도 1을 참조하면, 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은 기본적으로 주문모듈(100), 공급모듈(200), 맞춤주문정보 생성모듈(300), 추천모듈(400)을 포함한다.
- [0038] 주문모듈(100)은 주문자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 해당 주문자의 주문정보, 맞춤정보, 참고정보를 생성, 저장, 갱신, 처리(탐재된 알고리즘에 따른 연산)하는 역할을 한다. 주문모듈(100)은 주문자 개인의 단말기(PC, 스마트폰 등)에 탑재되거나, 또는 후술할 공급모듈(200), 맞춤주문정보 생성모듈(300) 내지 추천모듈(400) 등과 함께 하나의 통합된 컴퓨팅 장치(중앙서버)에 탑재될 수도 있다.
- [0039] 여기서, 주문정보란 주문자가 주문하고자 하는 제품이나 서비스의 대상과 이에 대한 각종 적용요소{제조방법, 제공방법(배송과 서비스 포함), 재료, 위치, 사업장 정보, 설비, 인력, 일정 등}에 관한 정보를 의미한다. 두발미용의 경우를 예로 든다면, 모발에 웨이브를 주고 싶어 퍼머먼트 서비스(좀더 세부적으로도 특정 가능)를 받고 싶다면, 서비스의 대상은 퍼머먼트가 되고, 퍼머먼트 처리에 사용되는 각종 약품, 미용실의 위치와 설비 현황, 헤어 디자이너의 경력 등이 서비스 대상에 대한 각종 적용요소가 될 수 있다. 여기서, 주문정보 상에 입력하는 미용실의 위치는 단말을 통해 직접 위치관련 정보(주소, 위경도 등)를 입력할 수도 있고, 또는 좀더 간편하게는 서비스를 받고자 하는 장소 인근에 방문했을 때 단말이 수신하는 GPS 신호나 공급자의 WiFi와 같은 고유단말정보를 이용하여 입력될 수도 있다.
- [0040] 그리고, 맞춤정보란 주문하고자 하는 제품이나 서비스에 관하여 주문자의 선호(기호)와 신체안전을 충족하도록 주문자가 선택(또는 후술할 결과인증모듈에 의해 주문자에게 제안 또는 추천)하는 정보를 의미한다. 이러한 맞춤정보로는 주문자의 선호에 관해서는 좋아하는 풍미나 향신료, 싫어하는 향이나 기피음식, 원산지 등을 들 수 있고, 신체안전과 관련해서는 식약청 인증여부, 알러지 유발 물질, 기왕력(당뇨나 고혈압 등)에 의해 섭취나 접촉해서는 안되는 식품이나 약물 등에 관한 정보가 이에 해당한다. 두발미용의 경우라면, 머리를 감을 때의 물온도, 퍼머먼트 서비스에 이용되는 특정 퍼머먼트 약제나 화학물질에 대한 신체반응정보(알러지 등)가 맞춤정보에 해당할 것이다.
- [0041] 그리고, 참고정보는 주문하고자 하는 제품이나 서비스에 관한 주문자의 현재 상태(신체)나 희망(가상)을 반영한 물리(영상, 음성)·화학적 성분에 대한 정보를 의미한다. 참고정보는 주문하고자 하는 제품이나 서비스의 내용을 좀더 정확하게 파악하는데 이용된다. 예를 들어, 퍼머먼트 서비스를 주문하고자 할 때, 주문자의 현재 두부(頭部) 영상에 대해 자신이 원하는 모발 웨이브의 이미지를 덧입힌 가상의 이미지가 자신이 희망하는 서비스의 결과가 될 것이며, 이런 참고정보를 생성함으로써 주문자의 주문 내용은 좀더 객관적인 정보로 처리될 수 있다. 또는, 음식의 경우라면 희망하는 음식에 관계한 접시, 재료, 테이블, 식당 분위기, 희망 음식과 비슷하거나 동일한 사진, 데이터 정보가 참고정보가 될 수 있으며, 데이터 정보의 경우 희망하는 단맛이나 짭짤의 정도가 비슷한 재료 내지는 음식을 제시하거나 단맛이나 짭짤의 지수정보 등이 적용될 수 있다.
- [0042] 공급모듈(200)은 공급자가 구비하거나 원격에서 접속할 수 있는 모듈로서, 공급자의 공급정보, 구비정보를 생성, 저장, 갱신, 처리하는 역할을 한다. 공급모듈(200) 역시 공급자 개인의 단말기에 탑재되거나, 또는 주문모듈(100)이나 후술할 맞춤주문정보 생성모듈(300) 내지 추천모듈(400) 등과 함께 하나의 통합된 컴퓨팅 장치에 탑재될 수도 있다.
- [0043] 여기서, 공급정보는 주문모듈(100)의 주문정보에 대응하는 정보로서, 각 공급자가 제공할 수 있는 제품이나 서비스의 대상과 이에 대한 각종 적용요소, 예컨대 제조방법, 제공방법(배송과 서비스 포함), 재료, 위치, 사업장 정보, 설비, 일정(착수가능시점이나 기간 등), 인력 등에 관한 정보를 의미한다.
- [0044] 그리고, 구비정보는 공급자가 공급하는 제품이나 서비스에 적용하는 적용요소를 공급자가 갖추고 있는지, 그리고 공급자가 등록한 적용요소를 실제로 적용가능한지에 대한 정보를 말한다. 예를 들어, 두발미용의 서비스를 제공하는 공급자가 갖추고 있는 각종 미용 기구, 재료 등이 적용요소에 해당하며, 또한 등록한 적용요소가 현재 재고가 있는지 또는 정상적으로 사용할 수 있는 상태(고장으로 인해 일시적으로 사용이 불가능한지, 또는 재고분이 확보되어 있는지 등)에 있는지 등이 구비정보에 해당한다.

- [0045] 맞춤 주문정보 생성모듈(300)은 주문자에 의해 생성, 저장, 갱신, 처리된 주문정보를 수정, 가공하는 역할을 한다. 즉, 맞춤 주문정보 생성모듈(300)은 주문모듈(100)의 정보로부터, 원래의 주문정보를 맞춤정보 및 참고정보에 기반하여 적절히 가공한 맞춤 주문정보를 생성한다. 주문자는 이미 생성, 저장 등이 되어 있는 맞춤정보 및 참고정보를 감안할 필요 없이 자신이 원하는 주문정보를 입력할 수 있으며, 맞춤 주문정보 생성모듈(300)은 자동으로 주문자에게 맞춤형으로 가공된 맞춤 주문정보를 생성한다. 예컨대, 주문자가 알려지 반응에 대한 내용을 매번의 주문마다 주문정보에 포함하지 않더라도, 맞춤 주문정보 생성모듈(300)은 이를 반영한 맞춤 주문정보를 자동으로 생성하고, 이러한 맞춤 주문정보에 대응하는 퍼머먼트 서비스를 제공할 수 있는 공급자가 탐색된다.
- [0046] 추천모듈(400)은 맞춤 주문정보를 공급모듈(200)의 공급정보 및 구비정보와 비교하고, 비교한 결과를 유사도로 산출하고 이를 평점화하여 주문자에게 안내 내지는 추천하는 역할을 한다. 추천모듈(400)은 주문자의 요청이 반영된 맞춤 주문정보상의 제품이나 서비스의 대상과 이에 대한 각종 적용요소에 대해, 이에 대응하는 공급모듈(200)의 공급정보와 실제 적용요소의 현황을 나타내는 구비정보를 비교한다. 각 적용요소에 대한 비교 결과는 유사도로써 산출되고, 이를 전체적으로 총괄한 평점(예를 들어, 백분율 유사도)의 순위에 따라 맞춤 주문정보상의 제품이나 서비스를 제공할 가능성이 높은 공급자를 주문자에게 안내 내지는 추천하게 된다. 예를 들어, 추천모듈(400)은 주문자에게 근접 거리에 있고, 알려지 반응을 일으키지 않는 미용 재료를 사용하며, 참고정보상의 모발 웨이브(주문자가 원하는 가상의 결과물)에 근접한 퍼머먼트 서비스를 제공한 경험이 있는 헤어 디자이너를 우선 순위에 올려서 안내 내지는 추천하게 된다.
- [0047] 그리고, 실시형태에 따라서는, 추천모듈(400)은 공급모듈(200)의 공급정보 및 구비정보와 맞춤 주문정보 사이의 유사도가 사전에 설정된 기준 미만인 경우에는 즉각적인 안내 내지는 추천을 보류할 수 있다. 이는 주문자의 요구에 부응하는 공급자가 아직 준비되어 있지 않다면, 추천을 미루는 것이 더 바람직할 수 있기 때문이다. 그리고, 이런 경우에 추천모듈(400)은 공급모듈(200)의 공급정보 및 구비정보에 대해 주기적으로 탐색 및 비교를 하면서 사전에 설정된 기준 이상의 유사도가 나타났을 때, 비로소 주문자에게 추가적으로 안내 내지는 추천할 수 있다.
- [0048] 한편, 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은 제품이나 서비스의 제공 절차에 대한 승인, 인증, 보증 등의 목적으로서 적용인증모듈(500)을 더 포함할 수 있다. 적용인증모듈(500)은 공급자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대한 적용인증정보를 채득, 생성, 저장, 처리하는 역할을 한다.
- [0049] 여기서, 적용인증정보는 제품이나 서비스를 공급하기 위해 사용되는 적용요소가 실제로 공급자에 의해 적용되는지를 인증하도록, 적용요소의 적용과정을 각종 센서를 이용하여 촬영, 녹화, 녹음, 계량, 검출과 같은 물리·화학적 측정 정보로서 수취 및 저장한 정보를 말한다. 예컨대, 두발미용 서비스를 제공하는 과정에 있어서, 본래 약속(설명)했던 미용 재료를 사용하는지를 인증하기 위해 QR코드나 바코드를 촬영 또는 스캐닝하거나 미용 재료를 준비하는 과정을 CCTV로 녹화한 정보, 충분한 미용 효과를 볼 수 있는 적량의 미용 화장품을 사용하는지 전자저울로 계량한 정보, 구비정보에 등록된 미용 기구를 실제로 사용하는지를 IoT 기술을 이용하여 승인한 정보 등이 적용인증정보에 해당하는 것이다. 특히, 적용과정을 실시간으로 녹화하고 녹화된 영상정보를 인공지능을 이용하여 자동으로 적용과정을 분석하여 견적상의 방법, 절차, 재료, 인력, 설비대로 적용이 이행되었는지, 실제적용과 견적 상의 적용 사이의 유사도를 자동으로 판정하여 적용인증정보를 얻을 수도 있다.
- [0050] 이러한 적용인증정보는 주문모듈(100) 및/또는 공급모듈(200)과 공유할 수 있으며, 이를 통해 주문자는 자신에게 제공된 제품이나 서비스가 약속된 절차에 따라 제공되었는지를 확인하고 인증할 수 있으며, 공급자 역시 적용인증정보를 공유함으로써 사후 소비자 분쟁이 발생하더라도 적용인증정보를 객관적인 입증자료로 활용함으로써 불필요하게 분쟁이 확대되는 것을 방지하는데 기여할 수 있다. 또한, 적용인증정보는 적용인증과정에서 적용인증모듈(500)을 통해 실시간으로 채집되어 분석(해석)될 수 있는데, 이때 적용인증정보와 맞춤 공급정보 사이에 사전에 정해진 수치 이상으로 불일치가 일어날 경우 후술할 적용보조모듈(550)의 긴급정지 내지는 동작을 활성화하거나 주문자 내지는 주문자가 지정한 대상(기관 포함)에게 적용불일치를 알리는 기능을 수행할 수 있다.
- [0051] 추가로, 본 발명은 견적 상의 맞춤 공급정보에 따라 적용이 진행되도록, 적용상 이용되는 설비, 장치, 기구를 제어하거나 인력에게 주지 및 안내하는 기능을 가진 적용보조모듈(550)을 더 포함할 수 있다. 즉, 적용보조모듈(550)은 인력이 개입하지 않고 자동으로 맞춤 공급정보 상의 해당 적용요소를 견적 상의 사양으로 작동하도록 제어하거나, 또는 해당 적용요소의 견적 상의 조건에 대한 안내를 제공함으로써 적용인증정보와 맞춤 공급정보 사이의 일치율을 제고하는 역할을 한다.
- [0052] 적용보조모듈(550)의 예로서, 두발미용 과정의 전후에 진행되는 머리감기 과정에서 물 온도를 주문자의 선호도가 반영된 27℃로 제공되도록 온수기를 제어하여 서비스를 제공할 수 있으며, 음식접객업의 경우 고기굽기를 미

디스플레이로 제공하기 위하여 오븐과 같은 열기구의 불 온도와 유지시간을 제어할 수 있으며, 또는 위와 같은 적용요소의 제공 조건을 기기화면에 문자로 표시하여 안내를 하는 방식 등으로 제공될 수 있다. 적용보조모듈(550)과 적용인증모듈들은 상호확인 및 보완관계에 있는 모듈로서 이해될 수 있다.

[0053] 또한, 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은 공급자가 제공하는 제품 또는 서비스에 대한 결과인증정보를 채득, 생성, 저장, 처리하는 결과인증모듈(600)을 더 포함할 수 있다. 결과인증정보는 전술한 적용인증정보와 유사한 측면이 있는데, 특히 결과인증정보는 제품이나 서비스의 공급이 완료 또는 완성된 결과에 관한 정보라는데 특징이 있으며, 예컨대 퍼머먼트 시술 후의 최종적인 모발 웨이브에 대한 영상 자료가 결과인증정보에 해당한다.

[0054] 제품이나 서비스의 공급결과에 대한 결과인증정보는, 주문자가 요청하고 기대한 맞춤 주문정보에 대응하는 결과물로서, 결과인증정보는 맞춤 주문정보에 얼마나 근접했는지를 수치적으로 산출한 일치율 정보로 제공될 수 있다. 참고로, 전술한 유사도는 주문자가 요청한 제품이나 서비스에 대한 최종 결과물이 제공되기 이전에 예측 내지 기대되는 일치율이라 할 수 있으며, 본 명세서에서는 이들 용어를 구분하여 사용하고 있다.

[0055] 결과인증정보 역시 주문모듈(100) 및/또는 공급모듈(200)과 공유할 수 있다. 나아가 추천모듈(400)은 적용인증정보 및/또는 결과인증정보를 수신하고, 맞춤 주문정보에 대한 적용인증정보의 유사도 및/또는 결과인증정보의 일치율을 판정하며, 산출된 유사도와 일치율을 평점화하여 주문자에게 안내 내지는 추천할 수 있다. 이는 실제 제품이나 서비스가 제공되는 일련의 과정에서 생성된 적용인증정보 및/또는 결과인증정보를 피드백 정보로 활용함으로써, 맞춤 주문정보에 부합하는 공급자를 추천하는 정확도와 이에 따른 주문자의 만족도를 향상시키기 위한 일환이다.

[0056] 한편, 본 발명에 따른 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은 견적모듈(700)을 더 포함할 수 있다.

[0057] 견적모듈(700)은 추천모듈(400)에서 생성된 일치율 및 유사도가 사전에 정해진 기준 이상을 만족하는 개별 공급자에 대한 견적을 산출하는 역할을 한다. 견적모듈(700)을 통해 주문자는 요청하는 제품이나 서비스의 제공 비용, 기간이나 시점, 장소 등의 제반사항을 일목요연하게 확인할 수 있다

[0058] 또한, 견적모듈(700)은 산출된 복수의 견적은 물론 평점화된 유사도와 일치율을 주문자에게 제공할 수 있으며, 나아가 복수의 견적 중 주문자가 승인한 견적에 대응하는 공급자에게 그 승인 결과를 전송할 수 있다.

[0059] 실시형태에 따라서는, 견적모듈(700)은 보다 정확한 견적, 즉 주문자가 견적의 내용에 대해 오해나 오인을 하지 않도록 맞춤 주문정보를 공급자의 공급정보 및 구비정보에 맞춰서 수정한 맞춤 공급정보에 기반하여 견적을 산출할 수 있다. 즉, 유사도가 100%가 아닌 이상, 각각의 공급자가 실제로 제공 가능한 제품과 서비스는 맞춤 주문정보와는 차이가 있으므로, 견적모듈(700)은 맞춤 주문정보를 가공·수정한 맞춤 공급정보에 기반하여 견적을 산출하는 것이 바람직할 수 있다. 이러한 견적에는 맞춤 공급정보와 일정, 비용이 포함되어 있으며, 맞춤 공급정보가 제공되기에 주문자는 자신이 제공받게 될 제품이나 서비스의 내용을 정확히 이해하게 된다.

[0060] 더 나아가, 견적모듈(700)은 견적의 대상이 되는 제품 또는 서비스의 공급을 위해 추가적으로 구비해야 할 사항에 대해 공급자의 구비정보를 이용하여 조사하고, 추가적인 구비를 위한 시장조사를 수행하여 그 결과를 견적의 내용에 반영하여 주문자에게 제공할 수도 있다. 이는 공급자의 구비정보를 이용하여 맞춤 공급정보를 만들려고 할 때, 적용요소 상에 부족분이 있는 경우 이에 대한 시장조사(예를 들어, 붓을 이용하여 해당 적용요소를 인터넷 상에서 검색)를 수행함으로써, 해당 공급자의 견적까지도 주문자에게 공급하기 위함이다. 여기서, 견적모듈(700)은 시장조사에서 검색된 최저가격과 최단일정을 주문자에게 비교 및 추천하고, 주문자가 승인한 시장조사 결과를 견적의 내용에 반영함으로써 주문자의 의향을 십분 반영할 수도 있다.

[0061] 다른 한편으로, 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은 비용결제에 관한 정산모듈(800)을 더 포함할 수 있다.

[0062] 정산모듈(800)은 견적모듈(700)에서 산출되어 주문자에게 승인된 견적상의 비용을 미리 정산하는 금융 서비스를 제공한다. 정산모듈(800)을 통한 정산은 선불이나 예납 등의 선지급을 지원하며, 이로써 주문자의 일방적인 예약파기(노쇼)가 방지되는 효과를 얻을 수 있고, 공급자는 일방적인 피해의 염려가 없기에 견적대로의 제품이나 서비스 제공에 더욱 충실히 임할 수 있게 된다.

[0063] 또한, 정산모듈(800)은 상기 적용인증모듈(500) 및 결과인증모듈(600)에 연동하여 기능할 수 있다. 이러한 연동을 통해, 정산모듈(800)은 적용인증모듈(500) 및 결과인증모듈(600)에서 산출된 일치율을 근거로 하여 사후 비용조정을 수행할 수 있는 공탁형 지불 또는 예약형 지불을 지원하는 것이 가능해진다.

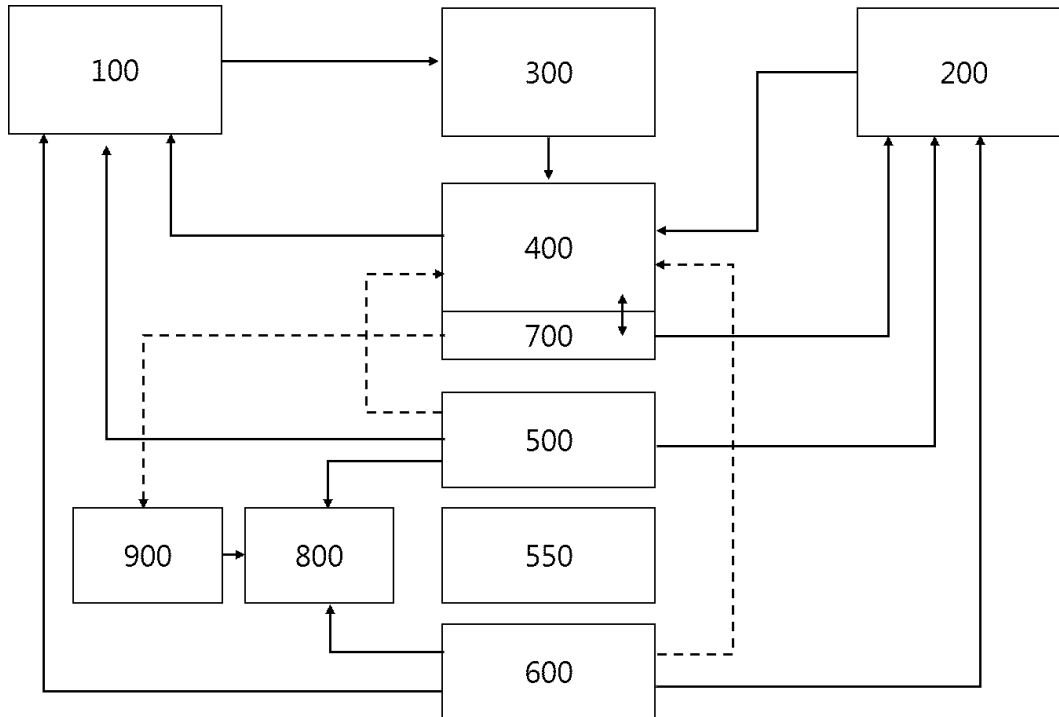
- [0064] 즉, 단순히 제품이나 서비스의 제공이 완료되었다는 사실이나 주장만으로 바로 모든 비용이 정산되는 것이 아니라, 공급자가 실제로 제공할 것으로 견적이 작성된 맞춤 공급정보에 대비해서 실제로 제공된 제품과 서비스에 대한 제공 절차 및 결과가 얼마나 일치율이 높은지 살펴봄으로써 주문자와 공급자 사이에 이견이나 분쟁이 생겼을 때 사후 비용조정을 할 수 있다(예를 들어, 퍼머먼트 시술 후의 모발 웨이브 상태가 기대나 예상에 못 미치거나 다를 경우 등). 이러한 사후 비용조정은 적용인증모듈(500) 및 결과인증모듈(600)에서 산출된 객관적인 일치율에 근거하기에 원만히 해결될 가능성이 높아진다. 여기서, 정산모듈(800)이 지원하는 사후 비용조정의 형태는 전액환불, 일부환불, 추가정산을 포함할 수 있다.
- [0065] 또 다른 한편으로, 본 발명의 인증형 맞춤주문 지원 시스템(10)은 준비모듈(900)을 더 포함할 수 있다.
- [0066] 준비모듈(900)은 실제 제품과 서비스를 제공하기 위한 준비과정을 원활히 지원하기 위한 모듈이다. 즉, 준비모듈(900)은 견적모듈(700)에서 정산된 비용 중에서 제품 또는 서비스의 공급착수를 위한 착수금이 정산되었음을 확인할 수 있다. 예를 들어, 주문자가 요구한 제품이나 서비스를 제공할 때 필요한 적용요소가 고가이기에 따로 준비할 때 사전에 그 비용을 착수금으로 정산하고 이를 주문자에게 확인받을 수 있다.
- [0067] 또한, 착수금 정산이 확인된 주문에 대응하기 위한 예약, 접수는 물론 적용요소를 구비(추가구비 포함)하는 작업(예를 들어, 온라인 구매)을 지원할 수 있으며, 구비가 완료된 시점이나 구비가 완료될 것으로 예상되는 시점을 예약 일정에 반영하여 이를 견적의 내용으로서 주문자에게 안내할 수 있다.
- [0069] 이상 첨부된 도면을 참조하여 본 발명의 실시 예들을 설명하였지만, 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자는 본 발명이 그 기술적 사상이나 필수적인 특징을 변경하지 않고서 다른 구체적인 형태로 실시될 수 있다는 것을 이해할 수 있을 것이다. 그러므로 이상에서 기술한 실시 예들은 모든 면에서 예시적인 것이며 한정적이 아닌 것으로 이해해야만 한다.

부호의 설명

- [0070] 10: 인증형 맞춤주문 지원 시스템
 100: 주문모듈 200: 공급모듈
 300: 맞춤 주문정보 생성모듈 400: 추천모듈
 500: 적용인증모듈 550: 적용보조모듈
 600: 결과인증모듈 700: 견적모듈
 800: 정산모듈 900: 준비모듈

도면

도면1



도면2

