

(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国际局



(43) 国际公布日
2018 年 10 月 18 日 (18.10.2018)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2018/188545 A1

- (51) 国际专利分类号:
G06F 17/30 (2006.01) *G06Q 40/08* (2012.01)
- (21) 国际申请号: PCT/CN2018/082286
- (22) 国际申请日: 2018 年 4 月 9 日 (09.04.2018)
- (25) 申请语言: 中文
- (26) 公布语言: 中文
- (30) 优先权:
201710234059.0 2017 年 4 月 11 日 (11.04.2017) CN
- (71) 申请人: 平安科技 (深圳) 有限公司 (PING AN TECHNOLOGY(SHENZHEN)CO.,LTD.) [CN/CN];
中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。
- (72) 发明人: 周钦雄 (ZHOU, Qinxiong); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。
- (74) 代理人: 广州华进联合专利商标代理有限公司 (ADVANCE CHINA IP LAW OFFICE); 中国广东省广州市天河区花城大道 85 号 3901 房, Guangdong 510623 (CN)。
- (81) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL,

(54) Title: INSURANCE ACCIDENT CLAIM SETTLEMENT METHOD, DEVICE AND SETTLEMENT SERVER

(54) 发明名称: 保险事故理赔处理方法、装置和理赔服务器

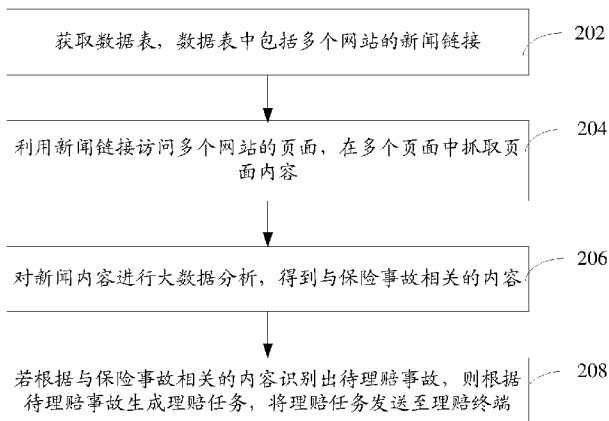


图 2

202 OBTAIN A DATA SHEET COMPRISING NEWS LINKS OF A PLURALITY OF WEBSITES
204 ACCESS PAGES OF THE PLURALITY OF WEBSITES BY USING THE NEWS LINKS, AND GRAB PAGE CONTENT FROM THE PLURALITY OF PAGES
206 CARRY OUT BIG DATA ANALYSIS ON THE NEWS CONTENT TO OBTAIN CONTENT RELATED TO AN INSURANCE ACCIDENT
208 IF AN ACCIDENT TO BE SETTLED IS IDENTIFIED ACCORDING TO THE CONTENT RELATED TO THE INSURANCE ACCIDENT, GENERATE A SETTLEMENT TASK ACCORDING TO THE ACCIDENT TO BE SETTLED, AND SEND THE SETTLEMENT TASK TO A SETTLEMENT TERMINAL

(57) Abstract: The present application relates to an insurance accident claim settlement method, comprising: obtaining a data sheet comprising news links of a plurality of websites; accessing pages of the plurality of websites by using the news links, and grabbing page content from the plurality of pages; carrying out big data analysis on various page content to obtain content related to an insurance accident; and if an accident to be settled is identified according to the content related to the insurance accident, generating a settlement task according to the accident to be settled, and sending the settlement task to a settlement terminal.

PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL,
SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG,
US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

- (84) 指定国 (除另有指明, 要求每一种可提供的地区
保护): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ,
NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM,
AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG,
CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU,
IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT,
RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI,
CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布:

- 包括国际检索报告 (条约第21条(3))。

(57) 摘要: 本申请涉及一种保险事故理赔处理方法, 包括获取数据表, 所述数据表中包括多个网站的新闻链接; 利用所述新闻链接访问多个网站的页面, 在多个页面中抓取页面内容; 对多种页面内容进行大数据分析, 得到与保险事故相关的内容; 若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故, 则根据所述待理赔事故生成理赔任务, 将所述理赔任务发送至理赔终端。

保险事故理赔处理方法、装置和理赔服务器

本申请要求于 2017 年 4 月 11 日提交中国专利局，申请号为 2017102340590，申请名称为“保险事故理赔处理方法、装置和理赔服务器”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

5

技术领域

本申请涉及计算机技术领域，特别是涉及一种保险事故理赔处理方法、装置和理赔服务器。

10 背景技术

现在社会中，保险已融入到人们的日常生活中。当客户的保险标的发生保险事故时，可以向保险公司请求理赔。在传统的方式中，保险理赔需要由客户主动发起理赔请求，保险公司根据理赔请求来进行保险理赔处理。如果客户遇到了保险事故，却没有及时提起理赔的话，很可能让客户陷入困境。

15 如何让客户在遭遇保险事故时能够及时享受到理赔服务成为目前需要解决的一个技术问题。

发明内容

20 根据本申请公开的各种实施例，提供一种保险事故理赔处理方法、装置和理赔服务器。

一种保险事故理赔处理方法，包括：

获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；

利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；

对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容；及

25 若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

一种保险事故理赔处理装置，包括：

内容采集模块，用于获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；

大数据分析模块，用于对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内
5 容；及

理赔模块，用于若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

一种理赔服务器，包括存储器和一个或多个处理器，所述存储器中储存有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，使得所述一个

10 个或多个处理器执行以下步骤：

获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；

利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；

对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容；及

若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理
15 赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性计算机可读存储介质，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：

获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；

20 利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；

对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容；及

若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理
赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

25 本申请的一个或多个实施例的细节在下面的附图和描述中提出。本申请的其它特征和优点将从说明书、附图以及权利要求书变得明显。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案，下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍，显而易见地，下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例，对于本领域普通技术人员来讲，在不付出创造性劳动的前提下，还可以根据这些附图获得其它的附图。

图 1 为根据一个或多个实施例中的保险事故理赔处理方法应用环境图；

图 2 为根据一个或多个实施例中保险事故理赔处理方法的流程图；

图 3 为根据一个或多个实施例中保险事故理赔处理装置的框图；

图 4 为根据一个或多个实施例中理赔服务器的框图。

具体实施方式

为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白，以下结合附图及实施例，对本申请进行进一步详细说明。应当理解，此处描述的具体实施例仅仅用以解释本申请，并不用于限定本申请。

本申请实施例中所提供的保险事故理赔处理方法，可以应用于如图 1 所示的应用环境中。理赔服务器 102 与多个网站服务器 104 通过网络建立连接。理赔服务器 102 与查勘终端 106 通过网络建立连接。理赔服务器 102 与理赔终端 108 通过网络建立连接。理赔服务器 102 利用爬虫技术获取多个网站服务器 104 的入口链接，根据入口链接获取 URL 列表。理赔服务器 102 对 URL 列表进行过滤，得到多个新闻链接，并且将新闻链接记录在数据表中。理赔服务器 102 可以按照设置的频率读取数据表中的新闻链接，利用新闻链接访问多个网站服务器提供的页面，在多个页面中抓取页面内容。理赔服务器 102 对于从多个网站服务器 104 的页面中所抓取到的页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容。理赔服务器 102 获取与保险事故相关的内容中的事故基本信息，根据事故基本信息生成事故查勘任务，将查勘任务发送至查勘人员对应的查勘终端 106。如果存在需要理赔的客户，则查勘终端 106 向理赔服务器 102 返回待理赔客户信息。理赔服务器 102 根据待理赔客户信

息记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。理赔服务器 102 根据待理赔事故生成理赔任务，将理赔任务发送至理赔终端 108。理赔人员根据理赔终端接收到的理赔任务去为客户提供主动理赔服务。从而可以使得客户在遭遇保险事故时能够及时享受得到理赔服务。

5 在一个实施例中，如图 2 所示，提供了一种保险事故理赔处理方法，以该方法应用于图 1 中的理赔服务器为例进行说明，具体包括以下步骤：

步骤 202，获取数据表，数据表中包括多个网站的新闻链接。

步骤 204，利用新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容。

10 理赔服务器利用爬虫技术获取多个网站的入口链接，根据入口链接获取 URL 列表。理赔服务器对 URL 列表进行过滤，得到多个新闻链接。具体的，理赔服务器可以利用正则表达式对 URL 列表进行过滤。正则表达式采用预设格式，例如，预设格式为采用预设字符或字符串结尾的 URL，如 news、blog 等结尾的 URL。理赔服务器将多个新闻链接记录到数据表中，并且将数据表
15 存储至数据库中。

理赔服务器可以按照设置的频率从数据库中读取该数据表。理赔服务器对数据表进行扫描，得到未曾抓取过内容的新闻链接。理赔服务器利用未曾抓取过内容的新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容。由于理赔服务器是利用新闻链接来抓取页面内容的，因此理赔服务器采集到
20 的页面内容具有一定的时效性。

步骤 206，对新闻内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容。

理赔服务器对从多个网站采集到的页面内容进行大数据分析。具体的，理赔服务器可以获取与保险相关的关键字，例如，车祸、飞机失事、地震和爆炸等。理赔服务器利用这些关键字对采集到的页面内容进行聚类分析，得
25 到与保险事故相关的内容。例如，聚类分析可以采用 K-means 算法，将上述关键字依次作为数据对象通过 K-means 算法进行迭代计算，得到每一个关键字对应的与保险相关的内容。与保险相关的内容通常会反映一起或多起保险

事故。

理赔服务器对采集到的页面内容进行大数据分析，可以视为是对页面内容的初级筛选。理赔服务器对筛选得到的内容，即与保险相关的内容还需要做进一步的处理，以此来识别与保险相关的内容是否涉及待理赔的保险事故。

5 识别是否存在待理赔的保险事故的方式可以包括多种。

在其中一个实施例中，理赔服务器可以获取与保险事故相关的内容中的事故基本信息，根据事故基本信息生成事故查勘任务，将查勘任务发送至查勘人员对应的查勘终端。由查勘人员去事故现场进行查勘，如果存在需要理赔的客户，则查勘终端向理赔服务器返回待理赔客户信息。理赔服务器接收
10 到查勘终端返回的待理赔客户信息，根据待理赔客户信息记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

在其中一个实施例中，理赔服务器可以获取与保险事故相关的内容的图片，识别图片中是否有人脸，若有，则进一步识别该人脸是否为被保险的客户图像。若是，则理赔服务器根据客户图像记录与保险事故相关的内容所对
15 应的待理赔事故。

如果与保险事故相关的内容包括车辆事故，在其中一个实施例中，理赔服务器还可以在车辆事故的图片中识别相应的车牌号。如果识别出的车牌号码为被保险车辆的车牌号，则理赔服务器根据车牌号记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

20 步骤 208，若根据与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据待理赔事故生成理赔任务，将理赔任务发送至理赔终端。

如果根据保险事故相关的内容识别出存在待理赔事故，那么理赔服务器可以根据待理赔事故获取对应的客户信息，根据客户信息在数据库中提取对应的保单信息。理赔服务器根据保单信息和待理赔事故生成理赔任务，将理
25 赔任务发送至理赔终端。理赔人员根据理赔终端接收到的理赔任务去为客户提供主动理赔服务。从而可以使得客户在遭遇保险事故时能够及时享受到理赔服务。

本实施例中，通过利用多个网站的新闻链接在多个网站的页面中抓取页面内容。对多种页面内容进行大数据分析，可以得到与保险事故相关的内容。由此能够及时的获取到当前与保险事故相关的内容。如果根据与保险相关的内容识别出待理赔事故，则可以根据待理赔事故生成理赔任务，将理赔任务发送5 至理赔终端。理赔人员根据理赔终端接收到的理赔任务去为客户提供主动理赔服务。从而可以使得客户在遭遇保险事故时能够及时享受到理赔服务。

应该理解的是，虽然图 2 的流程图中的各个步骤按照箭头的指示依次显示，但是这些步骤并不是必然按照箭头指示的顺序依次执行。除非本文中有明确的说明，这些步骤的执行并没有严格的顺序限制，这些步骤可以以其它的顺序执行。而且，图 2 中的至少一部分步骤可以包括多个子步骤或者多个10 阶段，这些子步骤或者阶段并不必然是在同一时刻执行完成，而是可以在不同的时刻执行，这些子步骤或者阶段的执行顺序也不必然是依次进行，而是可以与其它步骤或者其它步骤的子步骤或者阶段的至少一部分轮流或者交替地执行。

15 在一个实施例中，在利用新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容的步骤之后，还包括：计算新闻链接对应的活跃权重；根据新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，若发现页面内容有变化，则对已经抓取的页面内容进行更新。

20 随着时间的推移，页面内容可能会发生变化。页面内容变化越快，表示相应的新闻链接越活跃。以页面内容为论坛中的帖子为例，如果页面内容反映了热点事件，相应的新闻链接会较为活跃，在帖子发布后的当天以及之后几天通常会有较多回帖。为了能够采集到更丰富的页面内容，理赔服务器不仅需要抓取帖子的内容，还需要抓取回帖的内容。

本实施例中，新闻链接的活跃度可以通过活跃权重来反映。理赔服务器25 在利用多个新闻链接从多个网站抓取到页面内容之后，还会计算每个新闻链接对应的活跃权重。同一新闻链接的活跃度在不同的时间可以是不同的，不同新闻链接的活跃度在不同时间也可以是各不相同的。服务器可以利用新闻

链接对应的初始权重与时间因子计算新闻链接的活跃权重。数据表中每个新闻链接的初始权重可以相同，也可以不同。时间因子可以相同，也可以不同。

在其中一个实施例中，计算新闻链接对应的活跃权重的步骤，包括：获取新闻链接对应的初始权重和时间因子；按照预设频率扫描新闻链接对应的
5 页面，查看页面内容是否相同；若是，则将新闻链接的初始权重加上时间因子，得到新闻链接对应的活跃权重；否则，将新闻链接的初始权重减去时间因子，得到新闻链接对应的活跃权重。

理赔服务器可以为数据表中的每个新闻链接配置相应的初始权重和时间因子。理赔服务器可以按照设置的频率扫描每个新闻链接对应的页面，查看
10 页面内容是否相同。如果相同，则表示页面内容没有发生变化，理赔服务器可以减少对该新闻链接的访问频次。理赔服务器将该新闻链接的初始权重加上时间因子，由此计算出该新闻链接对应的活跃权重。如果理赔服务器扫描新闻链接对应的页面后，发现页面内容与上一次抓取到的内容不同，则表示页面内容发生了变化。理赔服务器可以提高对该新闻链接的访问频次。理赔
15 服务器将该新闻链接的初始权重减去时间因子，得到该新闻链接对应的活跃权重。

活跃权重可以反映新闻链接的活跃度。其中，活跃权重越低表示新闻链接的活跃度越高，活跃权重越高表示新闻链接的活跃度越低。例如，理赔服务器对新闻链接配置的初始权重均为 1，时间因子均为 0.4。理赔服务器可以
20 按照 1 天/次的频率来扫描每个新闻链接对应的页面。如果某个新闻链接对应的页面内容没有发生变化，则理赔服务器计算其对应的活跃权重为 $1+0.4=1.4$ 。这表示理赔服务器将在 1.4 天之后再次扫描该新闻链接所对应的页面。如果某个新闻链接对应的页面内容发生了变化，则理赔服务器计算其对应的活跃权重为 $1-0.4=0.6$ 。这表示理赔服务器将在 0.6 天之后再次扫描该
25 新闻链接所对应的页面。

理赔服务器根据新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，如果扫描后发现页面内容依旧没有发生变化，则理赔服务器将其当前的活跃权重加上时

间因子，计算得到下一次访问该新闻链接对应页面的活跃权重。以此类推，当计算出的活跃权重大于或等于第一预算值后，则表示该新闻链接对应的页面已经不再活跃，可以不需要再扫描该页面的内容。理赔服务器不再继续计算该新闻链接对应的活跃权重。

- 5 如果扫描后发现页面内容再次发生变化，则理赔服务器将其当前的活跃权重减去时间因子，计算得到下一次访问该新闻链接对应页面的活跃权重。以此类推，当计算出的活跃权重小于或等于第二预设值后，则表示该新闻链接对应的页面较为活跃，为了有效节省理赔服务器资源，理赔服务器可以不再继续计算下一次访问该新闻链接对应页面的活跃权重，可以直接将第二预设值作为该新闻链接对应的活跃权重。
- 10

如果理赔服务器按照第二预设值作为新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描时，发现其内容的变化时间延长，则理赔服务器可以按照上面提供的方法将第二预设值加上时间因子，计算下一次访问该新闻链接对应页面的活跃权重，直至其活跃权重大于或等于第一预设值。

- 15 理赔服务器根据新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，如果发现页面内容有变化，则抓取该页面的内容，或者仅抓取该页面上发生变化的内容，通过抓取到的内容对已经抓取的页面内容进行更新。例如，更新的内容可以是评论，也可以是帖子回复，如果更新的内容中包括与事故中的人物、或地址相关的内容，则可以有助于快速识别出一起保险事故。通过对抓取的页面
- 20 内容进行更新，可以为大数据分析 with 保险事故相关的内容提供辅助帮助。

在一个实施例中，在对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容的步骤之后，还包括：在与保险事故相关的内容中获取图片，对图片进行识别；若在图片中识别出人脸，则进一步识别人脸是否为被保险的客户图像；若是，则记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

- 25 本实施例中，理赔服务器可以根据大数据分析的结果，获取与保险事故相关的内容中的事故基本信息。事故基本信息包括事故时间、事故地点以及事故类型等。理赔服务器可以根据事故基本信息生成事故查勘任务，将查勘

任务发送至查勘人员对应的查勘终端。具体的，理赔服务器可以根据事故地点获取相应区域范围内的查勘人员标识，根据查勘人员标识与事故类型，查询熟悉该事故类型的查勘人员标识。理赔服务器将查勘任务发送至该查勘人员标识对应的查勘终端。由此可以使得熟悉该事故类型的查勘人员能够及时去进行查勘，以便识别本次事故中是否存在需要理赔的客户。如果存在需要理赔的客户，则查勘人员通过查勘终端输入待理赔客户信息，查勘终端将待理赔客户信息上传至理赔服务器。理赔服务器接收到待理赔客户信息之后，根据待理赔客户信息获取对应的保单信息。保单信息包括保单状态以及对应的理赔条款。如果保单状态为有效并且本次保险事故符合理赔条款的规定，则理赔服务器记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。由此可以准确识别出待理赔事故。由于一起保险事故中可能会涉及到一个或多个待理赔客户，因此通过分配查勘任务的方式让查勘人员前去查勘，能够准确识别出每一个需要理赔的客户。从而确保能够为每一个遭遇保险事故的客户提供及时有效的理赔服务。

在一个实施例，在对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容的步骤之后，还包括：在与保险事故相关的内容中获取图片，对图片进行识别；若在图片中识别出人脸，则进一步识别人脸是否为被保险的客户图像；若是，则根据客户图像获取客户信息，记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

本实施例中，在大数据分析的结果中，与保险事故相关的内容中可以包括图片。理赔服务器提取保险事故的图片，对图片进行识别。如果在图片中识别出人脸，则进一步判断该人脸是否为被保险的客户图像。理赔服务器的数据库中存储了大量的被保险的客户图像。被保险的客户图像可以对应一份或多份保单。理赔服务器可以将识别出的人脸图像与数据库中存储的客户图像进行匹配，若与数据库中某一个客户图像的匹配值超过阈值，则将从图片中识别出的人脸图像记录为被保险的客户图像。

理赔服务器在识别出被保险的客户图像之后，根据客户图像获取客户信

息以及对应的保单信息。保单信息包括保单状态以及对应的理赔条款。如果保单状态为有效并且本次保险事故符合理赔条款的规定，则理赔服务器根据客户信息记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。由此可以准确识别出待理赔事故。通过人脸识别匹配的方式识别出待理赔事故，能够有效节省查勘人员的工作，并且能够有效提高待理赔事故的识别效率。

进一步的，如果本次保险事故中涉及到的人员较多，虽然能够从图片中识别出部分待理赔事故，为了确保能够为每一位需要理赔的客户及时提供理赔服务。理赔服务器还可以按照上述实施例中提供的方式生成查勘任务，并且将查勘任务分配至对应的查勘人员，由查勘人员前去查勘。

在一个实施例中，与保险事故相关的内容包括车辆事故；在对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容的步骤之后，还包括：获取车辆事故的图片，识别图片中的车牌号；查询车牌号是否为被保险车辆的车牌号；若是，则记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

本实施例中，与保险事故相关的内容包括车辆事故。对于大数据分析结果中的车辆事故，理赔服务器可以获取车辆事故的图片，识别所述图片中的车牌号。理赔服务器查询该车牌号是否为被保险车辆的车牌号，如果是，则进一步跟进车牌号获取对应的保单信息。保单信息包括保单状态以及对应的理赔条款。如果保单状态为有效并且本次保险事故符合理赔条款的规定，则理赔服务器记录本次车辆事故为待理赔事故。通过事故车辆的车牌号来识别出待理赔事故，能够有效节省查勘人员的工作，并且能够有效提高待理赔事故的识别效率。

进一步的，如果本次车辆事故中涉及到的事故车辆较多，且有部分事故车辆的车牌号未能出现在图片中。则理赔服务器可以按照上述实施例提供的方式生成查勘任务，以确保识别出每一个需要理赔的客户。

进一步的，如果本次车辆事故中不仅涉及到车辆，还涉及到人员。理赔服务器还可以按照上述实施例中提供的方式来识别图片中的人脸，判断该人脸是否为被保险客户图像。若是，根据被保险客户图像记录相应的待理赔事

故。如果图片中仅有部分人员，或者图片中不包括人员，则理赔服务器还可以按照上述实施例中提供的方式生成查勘任务，并且将查勘任务分配至对应的查勘人员，由查勘人员前去查勘。以此确保为每一位需要理赔的客户及时提供理赔服务。

5 在一个实施例中，如图 3 所示，提供了一种保险事故理赔处理装置，包括：内容采集模块 302、大数据分析模块 304 和理赔模块 306，其中：

内容采集模块 302，用于获取数据表，数据表中包括多个网站的新闻链接；利用新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容。

大数据分析模块 304，用于对多种页面内容进行大数据分析，得到与保
10 险事故相关的内容。

理赔模块 306，用于若根据与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据待理赔事故生成理赔任务，将理赔任务发送至理赔终端。

在一个实施例中，内容采集模块 302 还用于计算新闻链接对应的活跃权重；根据新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，若发现页面内容有变化，
15 则对已经抓取的页面内容进行更新。

在一个实施例中，内容采集模块 302 还用于获取新闻链接对应的初始权重和时间因子；按照预设频率扫描新闻链接对应的页面，查看页面内容是否相同；若是，则将新闻链接的初始权重加上时间因子，得到新闻链接对应的活跃权重；否则，将新闻链接的初始权重减去时间因子，得到新闻链接对应
20 的活跃权重。

在一个实施例中，该装置还包括：查勘模块 308，用于根据与保险事故相关的内容生成事故查勘任务，将事故查勘任务发送至查勘终端；接收查勘终端返回的查勘信息；若查勘信息中包括客户信息，则记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

25 在一个实施例中，该装置还包括：图片识别模块 310，用于在与保险事故相关的内容中获取图片，对图片进行识别；若在图片中识别出人脸，则进一步识别人脸是否为被保险的客户图像；若是，则记录与保险事故相关的内

容所对应的待理赔事故。

在一个实施例中，与保险事故相关的内容包括车辆事故；图片识别模块 310 还用于获取车辆事故的图片，识别图片中的车牌号；查询车牌号是否 5 为被保险车辆的车牌号；若是，则记录与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

关于保险事故理赔处理装置的具体限定可以参见上文中对于保险事故理赔处理方法的限定，在此不再赘述。上述保险事故理赔处理装置中的各个模块可全部或部分通过软件、硬件及其组合来实现。上述各模块可以硬件形式内嵌于或独立于计算机设备中的处理器中，也可以以软件形式存储于计算机 10 设备中的存储器中，以便于处理器调用执行以上各个模块对应的操作。

在一个实施例中，提供了一种理赔服务器，如图 4 所示，该理赔服务器包括通过系统总线连接的处理器、内存储器、非易失性存储介质和网络接口。其中，处理器用于提供计算和控制能力。内存储器为非易失性存储介质中的操作系统和计算机程序的运行提供环境。非易失性存储介质中存储有操作系 15 统和计算机可读指令。非易失性存储介质可以是非易失性计算机可读存储介质。计算机可读指令被处理器执行时，可使得处理器执行一种保险事故理赔处理方法。网络接口用于据以与外部的查勘终端或理赔终端通过网络连接通信。该理赔服务器可以用独立的理赔服务器或者是多个理赔服务器组成的理赔服务器集群来实现。本领域技术人员可以理解，图 4 中示出的结构，仅仅是 20 是与本申请方案相关的部分结构的框图，并不构成对本申请方案所应用于其上的理赔服务器的限定，具体的理赔服务器可以包括比图中所示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者具有不同的部件布置。

一种理赔服务器，包括存储器和一个或多个处理器，所述存储器中储存有计算机可读指令，所述计算机可读指令被所述处理器执行时，使得所述一 25 个或多个处理器执行上述各个方法实施例的步骤。

一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性计算机可读存储介质，计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行上述

各个方法实施例的步骤。

本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程，是可以通过计算机可读指令来指令相关的硬件来完成，所述的计算机可读指令可存储于一非易失性计算机可读取存储介质中，该计算机可读指令在
5 执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。其中，本申请所提供的各实施例中所使用的对存储器、存储、数据库或其它介质的任何引用，均可包括非易失性和/或易失性存储器。非易失性存储器可包括只读存储器（ROM）、可编程 ROM（PROM）、电可编程 ROM（EPROM）、电可擦除可编程 ROM（EEPROM）或闪存。易失性存储器可包括随机存取存储器（RAM）或者外
10 部高速缓冲存储器。作为说明而非局限，RAM 以多种形式可得，诸如静态 RAM（SRAM）、动态 RAM（DRAM）、同步 DRAM（SDRAM）、双数据率 SDRAM（DDRSDRAM）、增强型 SDRAM（ESDRAM）、同步链路（Synchlink）DRAM（SLDRAM）、存储器总线（Rambus）直接 RAM（RDRAM）、直接存储器总线动态 RAM（DRDRAM）、以及存储器总线动态 RAM（RDRAM）等。

15 以上实施例的各技术特征可以进行任意的组合，为使描述简洁，未对上述实施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述，然而，只要这些技术特征的组合不存在矛盾，都应当认为是本说明书记载的范围。

以上所述实施例仅表达了本申请的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能因此而理解为对发明专利范围的限制。应当指出的是，对于本
20 领域的普通技术人员来说，在不脱离本申请构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本申请的保护范围。因此，本申请专利的保护范围应以所附权利要求为准。

权利要求书

1、一种保险事故理赔处理方法，包括：

获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；

利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；

对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容；及

5 若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

2、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，在所述利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容之后，还包括：

计算所述新闻链接对应的活跃权重；及

10 根据所述新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，若发现页面内容变化，则对已经抓取的页面内容进行更新。

3、根据权利要求2所述的方法，其特征在于，所述计算所述新闻链接对应的活跃权重包括：

获取所述新闻链接对应的初始权重和时间因子；

15 按照预设频率扫描所述新闻链接对应的页面，查看页面内容是否相同；

若是，则将所述新闻链接的初始权重加上时间因子，得到所述新闻链接对应的活跃权重；及

否则，将所述新闻链接的初始权重减去时间因子，得到所述新闻链接对应的活跃权重。

20 4、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，在所述对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容之后，还包括：

根据所述与保险事故相关的内容生成事故查勘任务，将所述事故查勘任务发送至查勘终端；

接收查勘终端返回的查勘信息；及

25 若所述查勘信息中包括客户信息，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

5、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，在所述对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容之后，还包括：

在所述与保险事故相关的内容中获取图片，对所述图片进行识别；

若在所述图片中识别出人脸，则进一步识别所述人脸是否为被保险的客户图像；及

若是，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

6、根据权利要求1所述的方法，其特征在于，所述与保险事故相关的内容包括车辆事故；在所述对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容之后，还包括：

获取所述车辆事故的图片，识别所述图片中的车牌号；

查询所述车牌号是否为被保险车辆的车牌号；及

若是，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

7、一种保险事故理赔处理装置，包括：

内容采集模块，用于获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；

大数据分析模块，用于对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容；及

理赔模块，用于若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

8、根据权利要求7所述的装置，其特征在于，所述内容采集模块还用于计算所述新闻链接对应的活跃权重；及根据所述新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，若发现页面内容有变化，则对已经抓取的页面内容进行更新。

9、根据权利要求8所述的装置，其特征在于，所述内容采集模块还用于获取所述新闻链接对应的初始权重和时间因子；按照预设频率扫描所述新闻链接对应的页面，查看页面内容是否相同；若是，则将所述新闻链接的初始权重加上时间因子，得到所述新闻链接对应的活跃权重；及否则，将所述新

闻链接的初始权重减去时间因子，得到所述新闻链接对应的活跃权重。

10、一种理赔服务器，包括存储器和一个或多个处理器，存储器中储存有计算机可读指令，计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：

- 5 获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；
 利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；
 对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容；及
 若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

- 10 11、根据权利要求 10 所述的理赔服务器，其特征在于，所述计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

 计算所述新闻链接对应的活跃权重；及

 根据所述新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，若发现页面内容变化，则对已经抓取的页面内容进行更新。

- 15 12、根据权利要求 11 理赔服务器，其特征在于，所述计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

 获取所述新闻链接对应的初始权重和时间因子；

 按照预设频率扫描所述新闻链接对应的页面，查看页面内容是否相同；

- 若是，则将所述新闻链接的初始权重加上时间因子，得到所述新闻链接
20 对应的活跃权重；及

 否则，将所述新闻链接的初始权重减去时间因子，得到所述新闻链接对应的活跃权重。

13、根据权利要求 10 所述的理赔服务器，其特征在于，所述计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

- 25 根据所述与保险事故相关的内容生成事故查勘任务，将所述事故查勘任务发送至查勘终端；

 接收查勘终端返回的查勘信息；及

若所述查勘信息中包括客户信息，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

14、根据权利要求 10 所述的理赔服务器，其特征在于，所述计算机可读指令被处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

5 在所述与保险事故相关的内容中获取图片，对所述图片进行识别；

 若在所述图片中识别出人脸，则进一步识别所述人脸是否为被保险的客户图像；及

 若是，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

15 15、根据权利要求 10 所述的理赔服务器，其特征在于，所述与保险事故
10 相关的内容包括车辆事故；所述计算机可读指令被处理器执行时，使得一个
 或多个处理器还执行以下步骤：

 获取所述车辆事故的图片，识别所述图片中的车牌号；

 查询所述车牌号是否为被保险车辆的车牌号；及

 若是，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

15 16、一个或多个存储有计算机可读指令的非易失性存储介质，计算机可
 读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：

 获取数据表，所述数据表中包括多个网站的新闻链接；

 利用所述新闻链接访问多个网站的页面，在多个页面中抓取页面内容；

 对多种页面内容进行大数据分析，得到与保险事故相关的内容；及

20 若根据所述与保险事故相关的内容识别出待理赔事故，则根据所述待理
 赔事故生成理赔任务，将所述理赔任务发送至理赔终端。

 17、根据权利要求 16 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指
 令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

 计算所述新闻链接对应的活跃权重；及

25 根据所述新闻链接对应的活跃权重对页面进行扫描，若发现页面内容有
 变化，则对已经抓取的页面内容进行更新。

 18、根据权利要求 17 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指

令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

获取所述新闻链接对应的初始权重和时间因子；

按照预设频率扫描所述新闻链接对应的页面，查看页面内容是否相同；

若是，则将所述新闻链接的初始权重加上时间因子，得到所述新闻链接

5 对应的活跃权重；及

否则，将所述新闻链接的初始权重减去时间因子，得到所述新闻链接对应的活跃权重。

19、根据权利要求 17 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

10 根据所述与保险事故相关的内容生成事故查勘任务，将所述事故查勘任务发送至查勘终端；

接收查勘终端返回的查勘信息；及

若所述查勘信息中包括客户信息，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

15 20、根据权利要求 17 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器还执行以下步骤：

在所述与保险事故相关的内容中获取图片，对所述图片进行识别；

若在所述图片中识别出人脸，则进一步识别所述人脸是否为被保险的客户图像；及

20 若是，则记录所述与保险事故相关的内容所对应的待理赔事故。

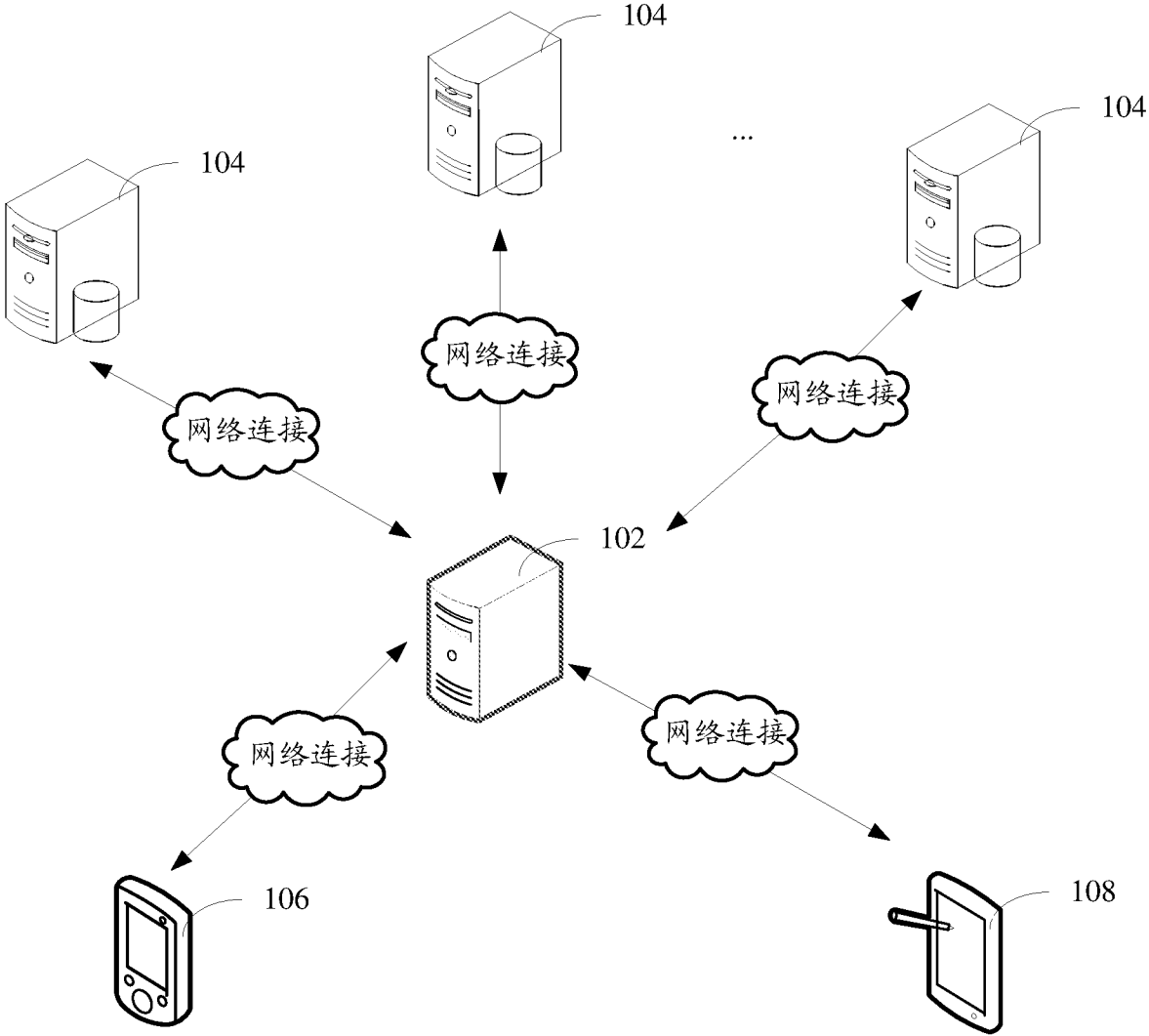


图 1

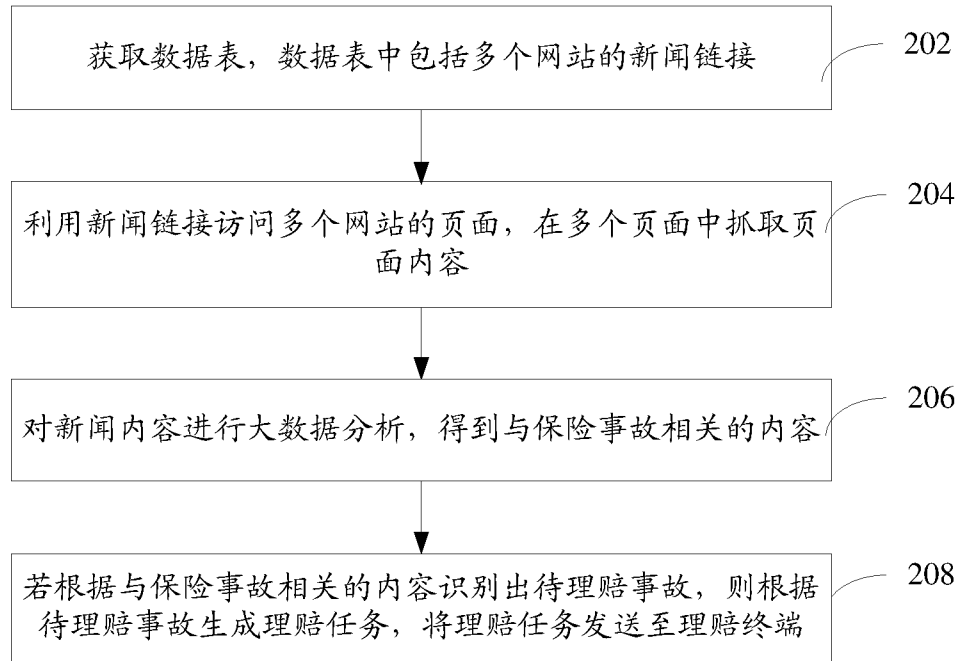


图 2

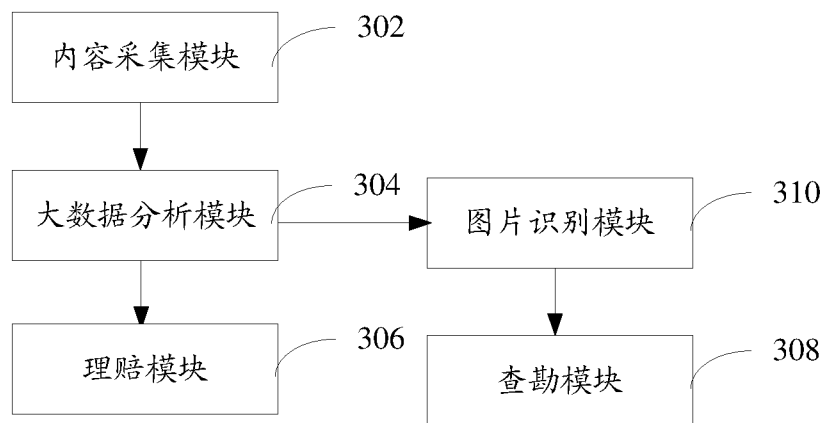


图 3

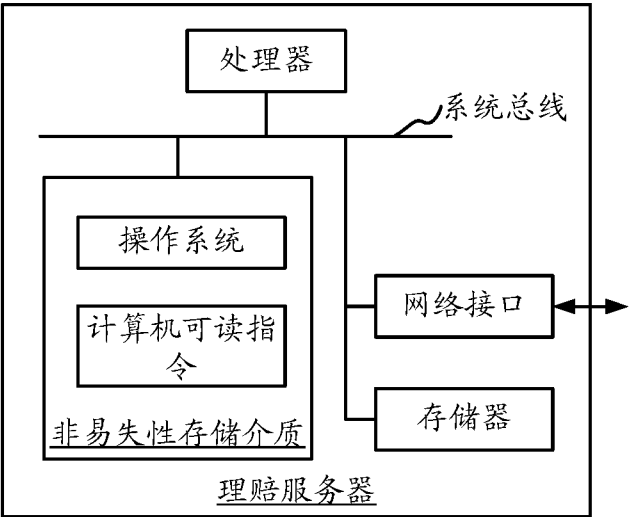


图 4

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2018/082286

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06F 17/30 (2006.01) i; G06Q 40/08 (2012.01) i
According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06F, G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)
CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, GOOGLE: 保险, 车险, 理赔, 赔偿, 主动, 自动, 网站, 网页, 页面, 新闻, 链接, 大数据, 权重, 活跃, 更新, 图片, 车牌; insurance, compensation, active, survey, website, news, big 2d data, weighting, updat+, picture

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
PX	CN 107886437 A (PING AN PROPERTY & CASUALTY INSURANCE COMPANY OF CHINA), 06 April 2018 (06.04.2018), description, paragraphs [0004]-[0038]	1-20
PX	CN 107180389 A (PING AN TECH SHENZHEN CO., LTD.), 19 September 2017 (19.09.2017), description, paragraphs [0003]-[0035]	1-20
Y	CN 104182916 A (SHANGHAI BAOCHUN COMMUNICATION TECHNOLOGY CO., LTD.), 03 December 2014 (03.12.2014), description, paragraphs [0011]-[0012]	1-20
Y	黄越等, “大数据时代的灾难信息管理”, 南京邮电大学学报 (自然科学版), 35(6), 31 December 2015 (31.12.2015), pages 72-73, section 3, (HUANG, Yue et al., “Big Data Meets the Needs of Disaster Information Management”, Journal of Nanjing University of Posts and Telecommunications (Natural Science))	1-20
A	CN 106504173 A (NEUSOFT CORPORATION), 15 March 2017 (15.03.2017), entire document	1-20
A	US 2017039656 A1 (DRENNAN, III, A.P.), 09 February 2017 (09.02.2017), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:	“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention
“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance	“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone
“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date	“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art
“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)	“&” document member of the same patent family
“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means	
“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed	

Date of the actual completion of the international search 31 May 2018	Date of mailing of the international search report 26 June 2018
Name and mailing address of the ISA State Intellectual Property Office of the P. R. China No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao Haidian District, Beijing 100088, China Facsimile No. (86-10) 62019451	Authorized officer ZHANG, Yu Telephone No. 86-(10)-53961627

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2018/082286

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 107886437 A	06 April 2018	None	
CN 107180389 A	19 September 2017	HK 1238386 A0	27 April 2018
CN 104182916 A	03 December 2014	None	
CN 106504173 A	15 March 2017	None	
US 2017039656 A1	09 February 2017	US 2018122015 A1	03 May 2018
		US 2015205863 A1	23 July 2015
		US 2014379386 A1	25 December 2014

国际检索报告

国际申请号

PCT/CN2018/082286

A. 主题的分类 G06F 17/30(2006.01)i; G06Q 40/08(2012.01)i 按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类																							
B. 检索领域 检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号) G06F G06Q 包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献 在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称, 和使用的检索词(如使用)) CNPAT, CNKI, WPI, EPODOC, GOOGLE: 保险, 车险, 理赔, 赔偿, 主动, 自动, 网站, 网页, 页面, 新闻, 链接, 大数据, 权重, 活跃, 更新, 图片, 车牌; insurance, compensation, active, survey, website, news, big 2d data, weighting, updat+, picture																							
C. 相关文件 <table border="1"> <thead> <tr> <th>类 型*</th> <th>引用文件, 必要时, 指明相关段落</th> <th>相关的权利要求</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PX</td> <td>CN 107886437 A (中国平安财产保险股份有限公司) 2018年 4月 6日 (2018 - 04 - 06) 说明书第[0004]-[0038]段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>PX</td> <td>CN 107180389 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 9月 19日 (2017 - 09 - 19) 说明书第[0003]-[0035]段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>CN 104182916 A (上海报春通信科技有限公司) 2014年 12月 3日 (2014 - 12 - 03) 说明书第[0011]-[0012]段</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>Y</td> <td>黄越等. “”大数据时代的灾难信息管理”” 《南京邮电大学学报(自然科学版)》, 第35卷, 第6期, 2015年 12月 31日 (2015 - 12 - 31), 第72-73页第3节</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>CN 106504173 A (东软集团股份有限公司) 2017年 3月 15日 (2017 - 03 - 15) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> <tr> <td>A</td> <td>US 2017039656 A1 (DRENNAN, III, ARTHUR PAUL) 2017年 2月 9日 (2017 - 02 - 09) 全文</td> <td>1-20</td> </tr> </tbody> </table>			类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求	PX	CN 107886437 A (中国平安财产保险股份有限公司) 2018年 4月 6日 (2018 - 04 - 06) 说明书第[0004]-[0038]段	1-20	PX	CN 107180389 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 9月 19日 (2017 - 09 - 19) 说明书第[0003]-[0035]段	1-20	Y	CN 104182916 A (上海报春通信科技有限公司) 2014年 12月 3日 (2014 - 12 - 03) 说明书第[0011]-[0012]段	1-20	Y	黄越等. “”大数据时代的灾难信息管理”” 《南京邮电大学学报(自然科学版)》, 第35卷, 第6期, 2015年 12月 31日 (2015 - 12 - 31), 第72-73页第3节	1-20	A	CN 106504173 A (东软集团股份有限公司) 2017年 3月 15日 (2017 - 03 - 15) 全文	1-20	A	US 2017039656 A1 (DRENNAN, III, ARTHUR PAUL) 2017年 2月 9日 (2017 - 02 - 09) 全文	1-20
类 型*	引用文件, 必要时, 指明相关段落	相关的权利要求																					
PX	CN 107886437 A (中国平安财产保险股份有限公司) 2018年 4月 6日 (2018 - 04 - 06) 说明书第[0004]-[0038]段	1-20																					
PX	CN 107180389 A (平安科技深圳有限公司) 2017年 9月 19日 (2017 - 09 - 19) 说明书第[0003]-[0035]段	1-20																					
Y	CN 104182916 A (上海报春通信科技有限公司) 2014年 12月 3日 (2014 - 12 - 03) 说明书第[0011]-[0012]段	1-20																					
Y	黄越等. “”大数据时代的灾难信息管理”” 《南京邮电大学学报(自然科学版)》, 第35卷, 第6期, 2015年 12月 31日 (2015 - 12 - 31), 第72-73页第3节	1-20																					
A	CN 106504173 A (东软集团股份有限公司) 2017年 3月 15日 (2017 - 03 - 15) 全文	1-20																					
A	US 2017039656 A1 (DRENNAN, III, ARTHUR PAUL) 2017年 2月 9日 (2017 - 02 - 09) 全文	1-20																					
☐ 其余文件在C栏的续页中列出。 ☒ 见同族专利附件。																							
* 引用文件的具体类型: “A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件 “E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利 “L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件, 或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件(如具体说明的) “O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件 “P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件 “T” 在申请日或优先权日之后公布, 与申请不相抵触, 但为了理解发明之理论或原理的在后文件 “X” 特别相关的文件, 单独考虑该文件, 认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性 “Y” 特别相关的文件, 当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时, 要求保护的发明不具有创造性 “&” 同族专利的文件																							
国际检索实际完成的日期		国际检索报告邮寄日期																					
2018年 5月 31日		2018年 6月 26日																					
ISA/CN的名称和邮寄地址		受权官员																					
中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451		张宇 电话号码 86-(10)-53961627																					

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号

PCT/CN2018/082286

检索报告引用的专利文件			公布日 (年/月/日)	同族专利			公布日 (年/月/日)
CN	107886437	A	2018年 4月 6日	无			
CN	107180389	A	2017年 9月 19日	HK	1238386	A0	2018年 4月 27日
CN	104182916	A	2014年 12月 3日	无			
CN	106504173	A	2017年 3月 15日	无			
US	2017039656	A1	2017年 2月 9日	US	2018122015	A1	2018年 5月 3日
				US	2015205863	A1	2015年 7月 23日
				US	2014379386	A1	2014年 12月 25日