

(12) МЕЖДУНАРОДНАЯ ЗАЯВКА, ОПУБЛИКОВАННАЯ В СООТВЕТСТВИИ С
ДОГОВОРом О ПАТЕНТНОЙ КООПЕРАЦИИ (РСТ)

(19) Всемирная Организация
Интеллектуальной Собственности
Международное бюро



(10) Номер международной публикации
WO 2012/144930 A1

(43) Дата международной публикации
26 октября 2012 (26.10.2012)

WIPO | РСТ

- (51) Международная патентная классификация:
G06Q 30/02 (2012.01)
- (21) Номер международной заявки: PCT/RU2012/000022
- (22) Дата международной подачи:
23 января 2012 (23.01.2012)
- (25) Язык подачи: Русский
- (26) Язык публикации: Русский
- (30) Данные о приоритете:
2011115863 22 апреля 2011 (22.04.2011) RU
- (71) Заявитель (для всех указанных государств, кроме US):
**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "НФИ-СЕРВИС" (OB-
SHESTVO S OGRANICHENNOY OTVETSTVEN-
NOSTYU "NFI-SERVIS")** [RU/RU]; Щетининский
переулок, 6, Москва, 119017, Moscow (RU).
- (72) Изобретатель; и
- (75) Изобретатель/Заявитель (только для US):
**БЕЗСМЕРТНЫЙ, Сергей Петрович (BEZSMERT-
NY, Sergey Petrovich)** [RU/RU]; ул. Спиридоновка, 10-
14, Москва, 123001, Moscow (RU).
- (74) Агент: **МИХАЙЛОВ, Алексей Викторович
(MIKHAILOV, Alexey Victorovich)**; ул. Коненкова, 23-
211, Москва, 127560, Moscow (RU).
- (81) Указанные государства (если не указано иначе, для
каждого вида национальной охраны): AE, AG, AL, AM,
AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BR, BW, BY, BZ,
CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO,
DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN,
HR, HU, ID, IL, IN, IS, JP, KE, KG, KM, KN, KP, KR,
KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LT, LU, LY, MA, MD, ME,
MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ,
OM, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SC, SD,
SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR,
TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.

[продолжение на следующей странице]

(54) Title: SYSTEM FOR ORDERING GOODS AND SERVICES BY MEANS OF A CELLULAR COMMUNICATIONS DEVICE

(54) Название изобретения : СИСТЕМА ЗАКАЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ УСТРОЙСТВА СОТОВОЙ СВЯЗИ



Фиг.1

AA...Servicephone "Countrywide"
BB...PIN
CC...Enter PIN code
DD...Next / Cancel

(57) Abstract: The group of inventions relates to electronic trade. What is proposed is: a system for ordering goods and services by means of a mobile cellular communications device provided with protection against unauthorized use and with the possibility of authentication of a sender and cryptographic protection of data transmitted and received over public channels. The system comprises closed data transmission channels, a processing server, a digital certificate distribution server, a server for distributing scenarios for controlling the input/output and input processing of the device, means for the cryptographic protection of data and gateways for connection to the public channels, which are connected to one another to form one information space by means of the closed channels and the public channels. The system is formed with the possibility of storing and processing data links relating to the position of the device at known points in time and relating to the location and time for the provision of services and the supply of goods by providers, as well as with the possibility of correlating this information.

(57) Реферат: Группа изобретений относится к электронной коммерции. Предложена система для заказа товаров, услуг посредством мобильного устройства сотовой связи, снабженного защитой от несанкционированного

[продолжение на следующей странице]

WO 2012/144930 A1



(84) **Указанные государства** (если не указано иначе, для каждого вида региональной охраны): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), евразийский (AM, AZ, BY, KG, KZ, MD, RU, TJ, TM), европейский патент (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL,

PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

Опубликована:

— с отчётом о международном поиске (статья 21.3)

использования и выполненного с возможностью аутентификации отправителя и криптозащиты данных, передаваемых и получаемых по открытым каналам (ОК). Система содержит закрытые каналы передачи данных (ЗК), процессинговый сервер, сервер распространения цифровых сертификатов, сервер распространения сценариев управления вводом-выводом и обработкой ввода устройства, средства криптозащиты данных и шлюзы для стыковки с ОК, связанные между собой в единое информационное пространство посредством ЗК и ОК. Система выполнена с возможностью накопления и обработки связей данных о местоположении устройства в известные моменты времени и о месте и времени оказания услуг, предоставления товаров исполнителями, а также с возможностью сопоставления этих сведений.

СИСТЕМА ЗАКАЗА ТОВАРОВ И УСЛУГ ПОСРЕДСТВОМ УСТРОЙСТВА СОТОВОЙ СВЯЗИ

ОБЛАСТЬ ТЕХНИКИ, К КОТОРОЙ ОТНОСИТСЯ ИЗОБРЕТЕНИЕ

Группа изобретений относится к удовлетворению жизненных потребностей человека в сфере электронной коммерции и информационных технологий и может быть использована для самостоятельного оформления заказов на предоставление товаров и услуг.

УРОВЕНЬ ТЕХНИКИ

Известна система для автоматизированного предоставления разнообразных услуг в телекоммуникационной сети с использованием сервиса IVR, содержащая аппаратно-программный комплекс, связываемый посредством, по меньшей мере, одной телекоммуникационной сети с оконечными средствами связи авторов сообщений и/или поставщиков услуг и/или источниками информации, включающий в себя систему многоуровневого голосового меню, включающую модуль IVR (Interactive Voice Response - интерактивный голосовой ответ); система многоуровневого голосового меню связана с сервером сообщений, включающим в себя средства приема, обработки и хранения голосовых сообщений, средства формирования меню и очередности сообщений. Модуль коммутации, связанный с модулем IVR, обеспечивает соединение оконечных средств связи пользователей с оконечными средствами связи авторов сообщений и/или поставщиков услуг, и/или источниками информации. Модуль IVR включает в себя средство воспроизведения звуковых файлов, выполненное с возможностью перемотки и прокрутки файлов при прослушивании вперед и назад; средство хранения голосовых сообщений и средство хранения голосового меню через переключающее средство связаны

со средством воспроизведения звуковых файлов и модулем коммутации (патент РФ на полезную модель 96206). Недостаток известного устройства состоит в том, что выбор услуг осуществляется в сеансовом режиме и требует длительного непрерывного соединения. Это с одной стороны не позволяет использовать систему в транспорте, когда связь может периодически прерываться и существенно увеличивает трафик телефонных сетей, а с другой стороны увеличивает трафик коммутируемых сетей и эксплуатационные издержки.

Известна автоматизированная система поиска, выбора и оформления заказов на оказание услуг по загрузке электронных ресурсов, состоящая из терминала, соединенного с центром обработки заказов, включающим в себя систему расчетов с посетителями, отличающаяся тем, что терминал оснащен системой, оборудованной блоком выбора критериев отбора и поиска, блоком выбора объектов загрузки, и соединен через соответствующие шины с базой данных ресурсов и формирователем заказа (патент РФ на полезную модель № 55173). Недостаток известной системы состоит в отсутствии мобильности.

Известен способ персонального автоматического доступа к разнородным услугам электронной коммерции, отличающийся использованием сервера менеджеров предоставления услуг (СМПУ), который создает для каждого пользователя персональный шлюз - программируемый менеджер услуги (ПМУ), обеспечивающий при взаимодействии с пользователем следующие этапы: регистрации, при которой происходит фиксация (запись в базу/данных) взаимно однозначного соответствия идентификаторов (номеров) электронного кошелька пользователя, электронного кошелька ПМУ и электронного кошелька провайдера услуги, а также заполнение электронных форм доступа, предлагаемых интерфейсом провайдера услуги (ИПУ), активации ИПУ, при которой через ПМУ выполняется запрос к ИПУ для того, что бы он начал предоставлять услугу/товар,

при этом необходимым условием для ПМУ к процессу активации интерфейса служит передача некоторой суммы с электронного кошелька пользователя на электронный кошелек ПМУ, потребления услуги/товара, при которой ПМУ выступает в роле шлюза между ИПУ и интерфейсом пользователя (ИП) (патент РФ на изобретение № 2303810). Недостаток известного способа состоит в том, что пользователю необходимо запоминать место, время и длительность оказываемых услуг, что повышает вероятность ошибок.

СУЩНОСТЬ ИЗОБРЕТЕНИЯ

Терминам и выражениям, которые используют в настоящем тексте, придают следующие значения:

«Услугами» называют любые услуги, которые не требуют личного присутствия пользователя в месте оказания услуги, по меньшей мере, на этапе оформления заказа и/или дачи поручения (выражения потребителем согласия на оказание услуг), в частности, банковские услуги, телекоммуникационные и телематические услуги, транспортные услуги, информационные услуги, туристические услуги, услуги курьерской доставки, услуги интернет-аукционов, услуги цифрового телевидения, услуги размещения объявлений, услуги доставки продуктов питания, гостиничные услуги, страховые услуги, услуги розничной продажи через Интернет, государственные услуги, услуги городского общественного транспорта и услуги бронирования.

«Исполнителем» называют сторону, оказывающую услуги, выполняющая работы или предоставляющая товары заказчику.

«Группой взаимосвязанных товаров и услуг» называют такую группу товаров и/или услуг, которая представляет интерес для заказчика только при условии получения всех товаров и услуг, объединенных в группу (по принципу «все или ничего»).

«Группой зависимых товаров и услуг» называют такую группу товаров и/или услуг, в которой заинтересованность заказчика в получении товаров и услуг зависит от

того была ли ему оказана другая услуга или приобретен другой товар (принцип «все или ничего» распространяется на определенный порядок предоставления заказчику товаров и/или услуг, входящих в группу).

«Транзакцией» или «потребительской транзакцией» называют совокупность этапов и/или действий, в частности этапов оказания услуг, которая (транзакция) считается успешно завершённой лишь в случае успешного завершения каждого из этапов. То же самое *mutatis mutandis* относится к приобретению товаров.

«Средствами определения местоположения» называют любые средства, с помощью которых определяют местоположения мобильного объекта. Для определения местоположения могут быть использованы технологии GPS, GLONASS, A-GPS, различные способы, основанные на использовании стационарных базовых станций сотовой связи с известным местоположением.

«Сервером» называют программный и/или аппаратный комплекс, осуществляющий определенные функции в электронной среде, прежде всего, получение, обработку и распространение данных.

«Шлюзом» называют программный и/или аппаратный комплекс, осуществляющий стыковку однородных или разнородных каналов или протоколов распространения данных.

«Закрытыми каналами передачи данных» называют такие каналы передачи данных, несанкционированное подключение к которым для перехвата сообщений третьими лицами либо технически неосуществимо, либо затруднено.

«Открытыми каналами передачи данных» называют такие каналы передачи данных, которые доступны для большого круга лиц, в частности всемирная сеть Интернет и сети сотовой связи.

Остальным терминам и выражениям придается обычное для своего контекста значение, известное специалистам в данной сфере.

Задача настоящей группы изобретений состоит в сокращении времени, которое требуется заказчику для оформления заказа на товар и/или услугу с учетом его местоположения на момент заказа, и его (заказчика) спрогнозированного местоположения в будущем.

Один из технических результатов настоящей группы изобретений (общий для всех изобретений из настоящей группы) состоит в снижении количества ошибок планирования личного расписания, в сокращении времени, необходимого для принятия решений о заказе товара или услуги, в возможности выбора заказчиком исполнителя в зависимости от его (заказчика) текущего местоположения, в сокращении количества проверок личности заказчика, которое требуется для дистанционного заказа товара или услуг у нескольких исполнителей.

Еще одним техническим результатом является создание единого, доступного для всех заинтересованных сторон (заказчика и всех исполнителей), информационного пространства, содержащего сведения об оплате товаров и/или услуг заказчиком, о его текущем и плановом местоположении в известные моменты времени, об объединении товаров или услуг в пользовательские транзакции, о возможности исполнения заказа соисполнителями, об отказе соисполнителей от исполнения заказа, о незапланированных изменениях во времени или в месте оказания услуг заказчиком и/или соисполнителями; все это повышает оперативность реагирования и позволяет автоматизировать реакции всех заинтересованных сторон на незапланированные действия, и тем самым избежать, либо минимизировать негативных последствий (например, взамен товаров и/или услуг одного исполнителя, могут быть предложены товары и/или услуги другого исполнителя, а

исполнители могут оперативно вносить изменения в свои графики обслуживания в случае невозможности явки заказчика).

Дополнительный технический результат состоит в том, что персональный характер СЕРВИСФОНа снимает необходимость предварительной проверки личности исполнителем и регистрации в автоматизированных информационных системах.

Еще один дополнительный технический результат состоит в том, что совмещение средств аутентификации и средств доступа к услугам, в том числе банковским, в едином персональном устройстве позволяет пользователям сократить временной разрыв между моментом оплаты и началом оказания услуг.

Такое сочетание также позволяет практически одновременно заказывать товары и/или услуги исполнителей, находящихся на значительном удалении друг от друга, т.к. для оплаты или идентификации личности не требуется личное присутствие заказчика в месте оказания услуги и/или в месте получения товара.

Возможность объединения товаров/или услуг в группы позволяет организовать оперативное автоматическое информирование исполнителей об отказе заказчика от исполнения потребительской транзакции, в случае, если она не может быть успешно завершена. Например, если по каким-то причинам услуга авиаперевозок из пункта А в пункт Б не была оказана в срок, то служба такси для доставки заказчика из пункта Б в пункт В может автоматически информироваться об отказе.

Самообучающаяся система позволяет сократить время, которое требуется заказчику для поиска товаров и услуг, приобретение оказания которых не потребует от него существенного изменения регулярных маршрутов следования и рабочего графика.

Самообучающаяся система позволяет снизить вероятность ошибки заказчика с учетом ранее запланированного графика мероприятий, требующих личного присутствия в определенное время в определенном месте. Например, при заказе услуги 1 в пункте 1 с

10:00, длительностью не менее 30 минут система, предупредит пользователя о невозможности заказа услуги 2 в пункте 2 в 10:25, и в 10:40, если заданная скорость перемещения пользователя не позволяет ему переместиться из пункта 1 в пункт 2 за 10 минут.

Указанные технические результаты достигаются благодаря тому, что первое изобретение, а именно, самообучающаяся система для заказа товаров и/или услуг посредством мобильного персонального абонентского устройства сотовой связи (СЕРВИСФОНа), снабженного защитой от несанкционированного использования и выполненного с возможностью аутентификации отправителя и криптозащиты данных, передаваемых и/или получаемых по открытым каналам (ОК), содержит (система) закрытые каналы передачи данных (ЗКПД), процессинговый сервер (ПС), сервер распространения цифровых сертификатов (СРЦС), сервер распространения (СРС) сценариев управления вводом-выводом и обработкой ввода СЕРВИСФОНов (СУВВОВ), выполненный с возможностью загрузки новых или обновленных СУВВОВ в СЕРВИСФОН, средства криптозащиты данных (СКД) и шлюзы для стыковки с ОК, связанные между собой (все вышеупомянутые) в единое информационное пространство посредством ЗКПД и ОКПД с возможностью шифрования данных (посредством СКД), передаваемых через ОКПД, которая (система) выполнена с возможностью накопления и обработки связок данных о местоположении СЕРВИСФОНа в известные моменты времени и о месте и времени оказания услуг и/или предоставления товаров исполнителями, а также с возможностью сопоставления этих сведений.

Как будет понятно специалисту в данной области техники, поставленная задача решается за счет всей совокупности признаков светильника, в то время как вышеупомянутый технический результат достигается главным образом благодаря наличию в системе средств для определения местоположения и средств накопления связок

данных о местоположении СЕРВИСФОНа в известные моменты времени и о месте и времени оказания услуг и/или предоставления товаров исполнителями, а также с возможностью сопоставления этих сведений.

Для обеспечения возможности накопления таких связей могут быть использованы известные аппаратные средства, содержащие электронные вычислительные машины общего назначения, программируемые логические интегральные микросхемы, процессоры и т.п. Однако указанные средства, как очевидно специалисту, будут нести в себе технические особенности, позволяющие использовать их по этому назначению. В частности, в случае использования программируемых логических интегральных схем эти особенности проявляются в самой структуре связей между логическими блоками, которые формируют при их программировании.

Вышеописанную систему можно реализовать на практике в самых различных формах воплощения; некоторые из этих форм перечислены ниже.

В частной форме выполнения системы СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, в персональное расписание заказчика, и (с возможностью) формирования базы данных о местоположении заказчика в известные моменты времени (персонального расписания заказчика).

В одной из частных форм выполнения системы СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью извещения заказчика о переносе исполнителями времени оказания услуги, требующей личного присутствия заказчика.

В еще одной частной форме выполнения системы СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью извещения и/или предупреждения заказчика о возникновении коллизий в его персональном расписании, в частности, о невозможности личного

присутствия на мероприятии в определенном месте в определенное время, если место проведения мероприятия недостижимо с учетом текущего местоположения заказчика, либо с учетом места и времени проведения ранее запланированных мероприятий, либо станет недостижимо с учетом переноса места и/или времени мероприятий исполнителями.

В частной форме выполнения системы СЕРВИСФОН выполнен с возможностью предупреждения заказчика (напоминания) о приближающемся наступлении запланированного мероприятия.

В одной из частных форм выполнения системы СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью статистического анализа данных, полученных с помощью СЕРВИСФОНа, и формирования функций вероятности, для предсказания местопребывания и/или действий заказчика в будущем, в зависимости от его (заказчика) действий с СЕРВИСФОНом в прошлом и (его) текущего местоположения.

В еще одной частной форме выполнения системы СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью кластерного анализа данных, накопленных с помощью СЕРВИСФОНа.

В другой частной форме выполнения системы кластеризацию осуществляют по критериям, выбранным из группы содержащей задержки заказчика в определенных местах на длительные периоды времени, прохождение СЕРВИСФОНом по определенной траектории движения в определенные дни недели, заказ определенного товара и/или услуги по определенным дням недели, заказ определенных товаров и/или услуг в определенной последовательности и заказ определенных товаров и/или услуг, требующих личного присутствия, с определенным местом исполнения в определенной временной последовательности.

В частной форме выполнения системы СЕРВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что при выборе заказчиком одной из услуг ему автоматически предлагается

выбрать услугу из списка услуг, которые с высокой вероятностью, относятся к тому же кластеру, что и выбранная услуга (автозаполнение).

В одной частной форме выполнения системы СЕРФВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что услуги, предлагаемые заказчику на выбор, упорядочиваются в зависимости от местоположения заказчика, прогнозируемого с учетом результатов его вероятного местоположения в будущем, определенного на основе кластерного анализа.

В еще одной частной форме выполнения системы упомянутую идентификацию осуществляют посредством проверки вводимой алфавитно-цифровой комбинации (АЦК) на соответствие предварительно заданной АЦК.

В другой частной форме выполнения системы открытые каналы передачи данных включают в себя всемирную сеть Интернет, автоматически коммутируемую телефонную сеть, беспроводную сеть стандарта WiFi или Bluetooth.

В частной форме выполнения системы СЕРВИСФОН снабжен средствами выполнения и обработки СУВВОВ в формате XML.

В одной из частных форм выполнения системы упомянутую аутентификацию отправителя и криптографическую защиту и осуществляют посредством протокола SSL/TSL.

В еще одной частной форме выполнения системы обмен сообщениями между ПС и СЕРВИСФОНом через автоматически коммутируемую сотовую сеть осуществляют по протоколу GPRS.

В другой частной форме выполнения системы СЕРВИСФОН дополнительно снабжен радиочастотной меткой с идентификатором заказчика.

В частной форме выполнения системы радиочастотная метка выполнена с возможностью чтения и записи дополнительной информации таким образом, что помимо идентификатора считыватель имеет возможность считать дополнительную информацию и

записать дополнительную информацию, в частности о количестве предшествовавших считываний.

В предпочтительной форме выполнения система выполнена таким образом, чтобы пользователь мог выбрать типовые условия оказания определенной услуги и устанавливать дополнительные условия отбора и/или сортировки, либо использовать условия отбора и/или сортировки, предлагаемые по умолчанию, а система может предлагать список вариантов (либо оптимальный вариант, если таковой имеется), соответствующих указанным условиям отбора и сортировать его с учетом указанных условий сортировки и удаленности от текущего местоположения заказчика и/или с учетом удаленности местоположения исполнителя от вероятного местопребывания заказчика в будущем на предполагаемый момент оказания услуги.

Еще более предпочтительно, когда система выполнена таким образом, чтобы пользователь мог получать уведомления о появлении исполнителя, соответствующего заданному интервалу вероятности нахождения заказчика в определенном месте в определенное время, определенному в результате самообучения системы.

Система предпочтительно выполнена таким образом, что сортировка списков альтернатив осуществляют в зависимости от текущего местоположения заказчика или стоимости услуг, если заказчиком не установлены иные критерии.

Следует понимать, что система может обладать особенностями любой одной или нескольких из вышеописанных частных форм выполнения, при условии логической и технической совместимости этих особенностей с особенностями системы и друг с другом.

Второе изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об

ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, и (с возможностью) формирования базы данных о местоположении заказчика в известные моменты времени (персонального расписания заказчика).

Третье изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, в его персональное расписание, а также с возможностью извещения заказчика о переносе исполнителями времени оказания услуги, требующей его личного присутствия. Персональное расписание заказчика может формироваться автоматически в том случае, когда для получения заказанного товара и/или услуги требуется личное присутствие заказчика в определенном месте в определенное время, либо заказчик может самостоятельно формировать и корректировать свой персональный график с помощью СЕРВИСФОНа.

Четвертое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, в его персональное расписание, а также с возможностью извещения заказчика о переносе исполнителями времени оказания услуги, требующей его личного присутствия, и (с возможностью) извещения и/или предупреждения заказчика о возникновении коллизий в его персональном расписании, в частности, о невозможности его личного присутствия на мероприятии в определенном месте в определенное время, если место проведения мероприятия недостижимо с учетом текущего местоположения заказчика, либо с учетом

места и времени проведения ранее запланированных мероприятий, либо станет недостижимо с учетом переноса места и/или времени мероприятий исполнителями.

Формирование персонального графика вместе с возможностью извещения о внеплановых событиях позволяет заказчику и исполнителям корректировать свои планы с учетом изменений. Например, в тех случаях, когда один из исполнителей извещает о невозможности исполнить заказ, заказчику может быть предложен альтернативный исполнитель.

Пятое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью статистического анализа данных, полученных с помощью СЕРВИСФОНа, и формирования функций вероятности, для предсказания местопребывания и/или действий заказчика в будущем, в зависимости от его (заказчика) действий с СЕРВИСФОНом в прошлом и (его) текущего местоположения. Формирование функций вероятности, описывающих вероятность наступления событий в определенной последовательности позволяет предсказать намерения заказчика и/или его местонахождение в зависимости от предшествовавших обстоятельств, которые являются аргументами функций вероятности. Функции вероятности могут быть использованы для упрощения пользования СЕРВИСФОНом, в частности, для сортировки пунктов меню, или альтернатив, предлагаемых заказчику, что позволяет сократить время, необходимое заказчику для поиска необходимых функций в меню СЕРВИСФОНа и подбора альтернатив.

Шестое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью кластерного анализа данных, накопленных с помощью СЕРВИСФОНа. По результатам кластерного анализа

могут быть выделены группы наиболее часто встречающихся паттернов поведения заказчика, которые могут быть использованы, например, для автоматического формирования списка шаблонов потребительских транзакций. СЕРВИСФОН и/или ПС могут быть выполнены таким образом, чтобы автоматически предлагать объединение услуг в потребительские транзакции, чтобы держать всех исполнителей по транзакции в курсе о ходе исполнения транзакции и о незапланированных действиях заказчика и/или соисполнителей.

Седьмое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой кластеризацию осуществляют по критериям, выбранным из группы содержащей задержки заказчика в определенных местах на длительные периоды времени, прохождение СЕРВИСФОНом по определенной траектории движения в определенные дни недели, заказ определенного товара и/или услуги по определенным дням недели, заказ определенных товаров и/или услуг в определенной последовательности и заказ определенных товаров и/или услуг, требующих личного присутствия, с определенным местом исполнения в определенной временной последовательности. Выявление паттернов поведения позволяет сформировать шаблоны регулярных действий, то есть действий, осуществляемых с определенной периодичностью (например, оплата коммунальных услуг по определенным числам месяца). Сведения о регулярных передвижениях пользователя могут быть (на добровольной основе) использованы для приведения показываемой заказчику контекстной рекламы в сети Интернет в соответствие с его обычными маршрутами следования и распорядком дня.

Восьмое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что при выборе заказчиком

одной из услуг ему автоматически предлагается выбрать услугу из списка услуг, которые с высокой вероятностью, относятся к тому же кластеру, что и выбранная услуга (автозаполнение). Формирование или сортировка списка услуг в соответствии с результатами кластерного анализа позволяет сократить время необходимое для заказа нескольких услуг, часто заказываемых вместе (и обычно связанных друг с другом).

Девятое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРФВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что услуги, предлагаемые заказчику на выбор, упорядочиваются в зависимости от местоположения заказчика, прогнозируемого с учетом результатов его вероятного местоположения в будущем, определенного на основе кластерного анализа. Это позволяет сократить время, необходимое заказчику для выбора наиболее подходящей альтернативы, с учетом существующих ограничений в скорости перемещения заказчика в места оказания услуг и с учетом ранее накопленной статистической информации о паттернах поведения заказчика.

Десятое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН дополнительно снабжен радиочастотной меткой с идентификатором заказчика, при этом радиочастотная метка выполнена с возможностью чтения и записи дополнительной информации таким образом, что помимо идентификатора считыватель имеет возможность считать дополнительную информацию и записать дополнительную информацию, в частности о количестве предшествовавших считываний. Возможность записи и считывания информации с/на радиочастотную метку позволяет расширить функциональные возможности СЕРВИСФОНа, в частности использовать его для оплаты проезда в общественном транспорте.

Одиннадцатое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН дополнительно снабжен радиочастотной меткой с идентификатором заказчика, при этом радиочастотная метка выполнена с возможностью чтения и записи дополнительной информации таким образом, что помимо идентификатора считыватель имеет возможность считать дополнительную информацию и записать дополнительную информацию, в частности о количестве предшествовавших считываний; упомянутая радиочастотная метка выполнена таким образом, что имеет возможность передавать в СЕРВИСФОН информацию о считывании и/или данные записанные при считывании. Фиксация количества считываний позволяет автоматически рассчитывать, в частности, количество поездок, совершенных пользователем, а если СЕРВИСФОН используют для совершения микроплатежей и дополнительная информация содержит в себе данные о накопленной задолженности, указанные сведения могут быть оперативно доведены до сведения заказчика.

Двенадцатое изобретение относится к системе для осуществления транзакций, содержащей самообучающуюся систему или любую из ее частных форм выполнения, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью объединения заказчиком товаров и/или услуг в группы зависимых и/или взаимосвязанных товаров и/или услуг.

Благодаря этому становится возможным автоматический возврат оплаты, в случае если хотя бы один товар или услуга из взаимосвязанной группы товаров или услуг не был приобретен потребителем или хотя бы одна услуга из взаимосвязанной группы товаров или услуг не была оказана потребителю. Это также позволяет соисполнителям уведомлять друг друга и заказчика о невозможности исполнения транзакции в полном объеме. Например, если заказчик объединяет доставку обеда первым исполнителем и ложки к обеду вторым исполнителем, в группу связанных товаров и/или услуг, тогда в случае если

один из исполнителей не справляется с заказом, он может уведомить другого соисполнителя о невозможности исполнения своей части заказа и, тем самым предотвратить или облегчить неблагоприятные последствия отказа от транзакции. В группу зависимых услуг могут объединяться, в частности такие услуги, от результата исполнения которых зависит возможность дальнейшего выполнения транзакции. Например, заказчик может объединить в группу зависимых услуг, например услугу 1 автомобильной перевозки из пункта 1 в пункт 2 такси, услугу 2 железнодорожной перевозки из пункта 2 в пункт 3 и услугу 3 авиаперевозки из пункта 3 в пункт 4; в этом случае, если услуга 2 не была выполнена, интерес заказчика к выполнению неисполненной части транзакции теряется.

Объединение товаров и/или услуг в группы взаимосвязанных либо зависимых товаров и/или услуг позволяет изобретенной системе автоматически предлагать заказчику наиболее привлекательного исполнителя в зависимости от его местоположения и желаемых параметров предложения.

Возможность объединения услуг в группы взаимосвязанных либо зависимых услуг позволяет исполнителям предлагать программы лояльности, стимулирующие предпочтение пользователя при выборе исполнителя.

Также предлагается способ заказа товаров и/или услуг посредством мобильного персонального абонентского устройства сотовой связи (сервисфона), в котором по открытым каналам получают данные ПИН-кода от СЕРВИСФОНА, выполняют аутентификацию заказчика при помощи любой из описанных выше системы обработки транзакций, предоставляют заказчику доступ к выбору товаров и/или услуг и распоряжению денежными средствами на персональном счете, принимают заказы от заказчика на товары и/или услуги, определяют маршруты следования заказчика для каждого дня недели и/или времени суток, выполняют непрерывную актуализацию

информации о месте и/или времени оказания услуг и/или о месте и/или времени предоставления товаров и на основании актуализации формируют базу данных, включающую информацию о доступности товаров и/или услуг в любой момент времени, при выборе заказчиком интересующих товаров и/или услуг определяют текущее местоположение заказчика, сопоставляют данные о текущем местоположении заказчика и о месте оказания услуг или предоставления товаров и передают заказчику информацию о исполнителях заказа, местоположение которых наименее удалено от текущего местоположения заказчика и/или от его маршрута следования в выбранное время суток из базы данных.

В частном варианте осуществления способа при помощи СЕРВИСФОНа извещают пользователя о незапланированных действиях исполнителей.

В частном варианте осуществления способа при помощи СЕРВИСФОНа уведомляют заказчика о невозможности оказания услуг, требующих личного присутствия в определенное время в двух разных местах.

В частном варианте осуществления способа аутентификацию заказчика выполняют на основании ответа заказчика при помощи СЕРВИСФОНа на запрос ввода отдельных произвольно выбранных цифр ПИН-кода.

В частном варианте осуществления способа аутентификацию заказчика выполняют на основании ответа заказчика при помощи СЕРВИСФОНа на запрос ввода разницы по модулю между цифрами произвольного четырехзначного числа и ПИН-кодом.

В частном варианте осуществления способа в ПЛИС-контроллер СЕРВИСФОНа прошивают алгоритм дешифрования закрытого ключа посредством ПИН-кода, а закрытый ключ ЭЦП хранят в энергонезависимой памяти в форме пригодной для дешифрации указанным алгоритмом.

В частном варианте осуществления способа на время проверки ПИН-кода, значение закрытого ключа ЭЦП помещают в оперативную энергозависимую память СЕРВИСФОНА и одновременно закрытый ключ ЭЦП стирают из постоянной энергонезависимой памяти.

В частном варианте осуществления способа после успешного ввода ПИН-кода СЕРВИСФОНА с использованием протокола GPRS устанавливают соединение по закрытому каналу передачи данных с автоматизированной системой обработки транзакций и с сервером банка по закрытым каналам передачи данных, при этом осуществляют шифрование посредством инфраструктуры открытого и закрытого ключей ЭЦП, после чего передают на СЕРВИСФОН сведения о балансе счетов заказчика, ассоциированных с ключом ЭЦП пользователя, из соответствующей базы данных на стороне банка.

В частном варианте осуществления способа при выполнении аутентификации заказчика дополнительно проверяют соответствие ключа ЭЦП ассоциированному с ним IMEI СЕРВИСФОНА.

В частном варианте осуществления способа управляют вводом-выводом и обработкой ввода, а также доступом к другим функциям СЕРВИСФОНА посредством выбора пунктов в главном меню СЕРВИСФОНА.

Также предлагается способ предотвращения ошибок при заказе товаров и/или услуг посредством мобильного персонального абонентского устройства сотовой связи (СЕРВИСФОНА), в котором: накапливают данные о местоположении СЕРВИСФОНА в известные моменты времени и о месте и времени оказания услуг и/или предоставления товаров исполнителями, а также с возможностью сопоставления этих сведений, накапливают данные о месте и времени запланированных мероприятий (персональное расписание), а при попытке заказа товара и/или услуги, при попытке назначения

мероприятия, требующего личного присутствия заказчика, и/или при изменении места и/или времени мероприятия исполнителями его информируют о коллизиях персонального расписания.

В частном варианте осуществления способа коллизия персонального расписания представляет собой невозможность личного присутствия заказчика на одном или нескольких мероприятиях.

В еще одном частном варианте осуществления способа уточнение персонального расписания осуществляют посредством направления запроса заказчику с просьбой подтвердить является ли место, в котором пользователь проводит значительное количество времени местом его работы и является ли маршрут, многократно повторяемый по рабочим дням маршрутом с работы на работу.

Система может применяться, в частности, для совершения покупок в онлайн- и оффлайн- магазинах, для покупки билетов на транспорт, билетов в кино и театры, для покупки горячих туров, для оплаты услуг ресторанов, для поиска Near2me-сервисов. Система может использоваться для внесения предоплаты, гарантийных взносов или комиссий за бронирование. Система может применяться для оплаты информационных услуг, и получения новостей, сведений о погоде, о времени, о дорожных пробках, для получения карт, для получения платных справок, для получения сведений о графике предоставления жилищно-коммунальных услуг и о перебоях в оказании жилищно-коммунальных услуг. Система может применяться для совершения платежей, денежных переводов, для оплаты финансовых услуг, получения кредитов, управления банковским счетом, управления портфелем на фондовом рынке. Система может применяться для автоматического сбора данных о кредитной истории пользователя. Устройство может применяться для информирования диспетчерских служб жилищно-коммунального хозяйства о возникновении различного рода проблем, о дорожных пробках, о совершении

правонарушений. Система может применяться для информирования пользователя (заказчика) о маршрутах общественного транспорта с учетом его (заказчика) местоположения. Устройство может применяться для информирования пользователя о времени ожидания маршрута общественного транспорта.

КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ФИГУР ЧЕРТЕЖЕЙ

На фиг.1-12 представлены схематичные изображения этапов функционирования СЕРВИСФОНа

ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ИЗОБРЕТЕНИЯ

Самообучающаяся система для заказа товаров и/или услуг предусматривает использование СЕРВИСФОНа. СЕРВИСФОН представляет собой мобильное персональное абонентское устройство сотовой связи, снабженное защитой от несанкционированного использования и выполненное с возможностью аутентификации отправителя и криптозащиты данных, передаваемых и/или получаемых по открытым каналам (ОК). СЕРВИСФОН оснащен средствами, позволяющими определять его текущее местоположение, например, посредством инфраструктуры систем сотовой связи стандарта GSM. Система содержит закрытые каналы передачи данных (ЗКПД), процессинговый сервер (ПС), сервер распространения цифровых сертификатов (СРЦС), сервер распространения сценариев (СРС) управления вводом-выводом и обработкой ввода СЕРВИСФОНов (СУВВОВ), выполненный с возможностью загрузки новых или обновленных СУВВОВ в СЕРВИСФОН, средства криптозащиты данных (СКД) и шлюзы для стыковки с ОК, связанные между собой (все вышеупомянутые) в единое информационное пространство посредством ЗКПД и ОКПД с возможностью шифрования данных (посредством СКД), передаваемых через ОКПД, которая (система) выполнена с возможностью накопления и обработки связок данных о местоположении СЕРВИСФОНа

в известные моменты времени и о месте и времени оказания услуг и/или предоставления товаров исполнителями, а также с возможностью сопоставления этих сведений.

В процессе своей работы система осуществляет накопление сведений о местоположениях СЕРВИСФОНа в известные моменты времени и о действиях пользователя с СЕРВИСФОНом. Эту информацию подвергают статистическому анализу, предпочтительно, кластерному анализу, для выявления закономерностей, таких как, периодичность (регулярность) в повторении определенных действий, или повторение действий в определенной последовательности, для выявления привычных маршрутов следования, зависимости выбора маршрутов следования заказчиком от дня недели и/или времени суток, для выявления совместно заказываемых товаров и/или услуг. Кроме этого в процессе своей работы система осуществляет непрерывную актуализацию информации о месте и/или времени оказания услуг и/или о месте и/или времени предоставления товаров, таким образом, чтобы всегда иметь актуальную и/или прогностическую информацию о доступности товаров и/или услуг в любой момент времени. При использовании системы, заказчик вначале авторизуется, посредством ввода ПИН-кода в СЕРВИСФОН, после чего получает доступ к выбору товаров и/или услуг и распоряжению денежными средствами на персональном счете. После выбора интересующих товаров и/или услуг система сопоставляет данные о текущем местоположении заказчика и о месте оказания услуг или предоставления товаров и предлагает пользователю именно тех исполнителей, местоположение которых наименее удалено от текущего местоположения заказчика и/или от его маршрута следования в выбранное время.

Система выполнена таким образом, что извещает пользователя о незапланированных действиях исполнителей, а также позволяет предотвратить возникновение ошибок планирования. В частности, система может уведомлять заказчика

о невозможности оказания услуг, требующих личного присутствия в определенное время в двух разных местах.

СЕРВИСФОН используют следующим образом. При включении СЕРВИСФОН выводит запрос на ввод ПИН-кода (фиг.1), пользователь вводит ПИН код как показано на фиг.2, при этом вводимые цифры отображаются на экране СЕРВИСФОНА условными (незначащими) символами, во избежание перехвата третьими лицами.

Альтернативно, во избежание перехвата ПИН-кода посредством записи последовательности нажатий клавиш на клавиатуре СЕРВИСФОНА, считывание ПИН-кода осуществляют посредством запроса у пользователя отдельных произвольно выбранных цифр ПИН-кода, в частности, посредством озвучивания запроса на ввод цифр ПИН-кода с определенным порядковым номером через динамик СЕРВИСФОНА, например, следующим образом: «введите третью, вторую, первую, и четвертую цифру ПИН-кода и цифру семь». Или проверка ПИН-кода может осуществляться по запросу на ввод разницы по модулю между цифрами произвольного четырехзначного числа и ПИН-кодом, например «Введите разницу по модулю между цифрами ПИН-кода и соответствующими цифрами числа шесть тысяч восемьсот девяноста два». В первом случае, если ПИН-код пользователя – «1897», тогда следует ввести следующую последовательность цифр «98177». Во втором случае следует ввести число «5005». Даже в случае перехвата последовательности ввода цифр на клавиатуре, ПИН-код будет сохранен в тайне.

В случае ошибки СЕРВИСФОН повторно запрашивает у пользователя ПИН-код до исчерпания предварительно заданного максимально допустимого количества попыток (например, не более трех). При этом, во избежание считывания закрытого ключа ЭЦП с утерянного СЕРВИСФОНА, в ПЛИС-контроллер (контроллер на основе программируемой логической интегральной схемы) прошивают алгоритм дешифрования

закрытого ключа посредством ПИН-кода, а закрытый ключ ЭЦП хранят в энергонезависимой памяти в форме пригодной для дешифрации указанным алгоритмом. Алгоритм проверки ПИН-кода также прошивают в ПЛИС-контроллере. Принцип работы ПЛИС-контроллеров не позволяет считывать информацию, взятую за основу при формировании логических связей внутри него в соответствии с прошитым алгоритмом. При этом, во избежание считывания закрытого ключа ЭЦП с утерянного СЕРВИСФОНа посредством подбора ПИН-кода, на время проверки ПИН-кода, значение закрытого ключа ЭЦП помещают в оперативную энергозависимую память СЕРВИСФОНа. Одновременно закрытый ключ ЭЦП стирают из постоянной энергонезависимой памяти. В случае успешного ввода ПИН-кода, закрытый ключ ЭЦП повторно записывают в постоянную энергонезависимую память, а в случае исчерпания предварительно заданного максимально возможного количества попыток, закрытый ключ ЭЦП стирают из оперативной памяти, после чего СЕРВИСФОН становится непригодным к использованию. То же самое, *mutatis mutandis* может осуществляться с IMEI СЕРВИСФОНа.

СЕРВИСФОН выполнен с возможностью смены ПИН-кода пользователем.

После успешного ввода ПИН-кода СЕРВИСФОН с использованием протокола GPRS устанавливает соединение по закрытому каналу передачи данных с автоматизированной системой обработки транзакций (ПС) и с сервером банка по закрытым каналам передачи данных (ЗКПД), шифрование осуществляют посредством инфраструктуры открытого и закрытого ключей ЭЦП, например, по протоколу SSL. После этого СЕРВИСФОН загружает сведения о балансе счетов пользователя, ассоциированных с ключом ЭЦП пользователя, из соответствующей базы данных на стороне банка. При проверке подлинности пользователя, помимо самого ключа ЭЦП,

может дополнительно проверяться его (ключа) соответствие ассоциированному с ним (ключом) IMEI СЕРВИСФОНА.

Как показано на фиг.3, после успешного ввода ПИН-кода, СЕРФВИСФОН может выводить приветственное сообщение. Сведения о балансе счетов пользователя, полученные как указано выше, могут отображаться в верхней части экрана СЕРВИСФОНа (см. фиг.4).

Активация сценариев управления вводом-выводом и обработкой ввода осуществляется, а также доступ к другим функциям СЕРВИСФОНА осуществляют посредством выбора пунктов в главном меню, например, нажатиями навигационных клавиш.

В одном из вариантов использования, чтобы оплатить мобильную связь денежными средствами с банковского счета, пользователь, как показано на фиг.5, наводит курсор на соответствующую пиктограмму в главном меню, то есть, выбирает пункт меню «ОПЛАТА МГНОВЕННО», тем самым активируя сценарий управления вводом-выводом и обработкой ввода для сервиса мгновенной оплаты. Выполняя сценарий СЕРВИСФОН автоматически отображает подменю, как показано на фиг.6, а пользователю предлагают выбрать из числа альтернатив, например, пункт подменю «МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ». Как показано на фиг.7, после выбора указанного пункта меню активируется сценарий управления вводом-выводом и обработкой ввода сервиса оплаты услуг сотовой связи, после чего на экран СЕРВИСФОНа выводится запрос на ввод номера телефона. После считывания номера (как показано на фиг.8) телефона, СЕРФИСФОН автоматически отображает запрос платежного ПИН-кода для доступа к финансовым транзакциям и считывает поток ввода. В случае успеха (как показано на фиг.9) сценарий отображает запрос на ввод денежной суммы, а после нажатия кнопки подтверждения пользователем, как показано на фиг.10 – отображает сообщение о приеме платежа. Сценарий по

закрытому каналу передачи данных формирует и отправляет на сервер банка запрос на совершение платежной транзакции, а отображаемая на экране сумма на балансе корректируется с учетом произведенных расходов, как показано на фиг.12, а СЕРВИСФОН возвращается в предыдущий раздел меню.

ФОРМУЛА ИЗОБРЕТЕНИЯ

1. Самообучающаяся система для заказа товаров и/или услуг посредством мобильного персонального абонентского устройства сотовой связи (СЕРВИСФОНа), снабженного защитой от несанкционированного использования и выполненного с возможностью аутентификации отправителя и криптозащиты данных, передаваемых и/или получаемых по открытым каналам (ОК), содержащая (система) закрытые каналы передачи данных (ЗКПД), процессинговый сервер (ПС), сервер распространения цифровых сертификатов (СРЦС), сервер распространения сценариев (СРС) управления вводом-выводом и обработкой ввода СЕРВИСФОНов (СУВВОВ), выполненный с возможностью загрузки новых или обновленных СУВВОВ в СЕРВИСФОН, средства криптозащиты данных (СКД) и шлюзы для стыковки с ОК, связанные между собой (все вышеупомянутые) в единое информационное пространство посредством ЗКПД и ОКПД с возможностью шифрования данных (посредством СКД), передаваемых через ОКПД, которая (система) выполнена с возможностью накопления и обработки связок данных о местоположении СЕРВИСФОНа в известные моменты времени и о месте и времени оказания услуг и/или предоставления товаров исполнителями, а также с возможностью сопоставления этих сведений.
2. Система по п.1, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, в персональное расписание заказчика, и (с возможностью) формирования базы данных о местоположении заказчика в известные моменты времени (персонального расписания заказчика).

3. Система по п.2, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью извещения заказчика о переносе исполнителями времени оказания услуги, требующей личного присутствия заказчика.
4. Система по п.3, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью извещения и/или предупреждения заказчика о возникновении коллизий в его персональном расписании, в частности, о невозможности личного присутствия на мероприятии в определенном месте в определенное время, если место проведения мероприятия недостижимо с учетом текущего местоположения заказчика, либо с учетом места и времени проведения ранее запланированных мероприятий, либо станет недостижимо с учетом переноса места и/или времени мероприятий исполнителями.
5. Система по п.1, в которой СЕРВИСФОН выполнен с возможностью предупреждения заказчика (напоминания) о приближающемся наступлении запланированного мероприятия.
6. Система по п.1, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью статистического анализа данных, полученных с помощью СЕРВИСФОНа, и формирования функций вероятности, для предсказания местопребывания и/или действий заказчика в будущем, в зависимости от его (заказчика) действий с СЕРВИСФОНом в прошлом и (его) текущего местоположения.
7. Система по п.1, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью кластерного анализа данных, накопленных с помощью СЕРВИСФОНа.
8. Система по п.1, в которой кластеризацию осуществляют по критериям, выбранным из группы содержащей задержки заказчика в определенных местах на длительные периоды времени, прохождение СЕРВИСФОНом по определенной траектории движения в определенные дни недели, заказ определенного товара и/или услуги по определенным дням недели, заказ определенных товаров и/или услуг в определенной

последовательности и заказ определенных товаров и/или услуг, требующих личного присутствия, с определенным местом исполнения в определенной временной последовательности.

9. Система по п.1, в которой СЕРВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что при выборе заказчиком одной из услуг ему автоматически предлагается выбрать услугу из списка услуг, которые с высокой вероятностью, относятся к тому же кластеру, что и выбранная услуга (автозаполнение).
10. Система по п.1, в которой СЕРФВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что услуги, предлагаемые заказчику на выбор, упорядочиваются в зависимости от местоположения заказчика, прогнозируемого с учетом результатов его вероятного местоположения в будущем, определенного на основе кластерного анализа.
11. Система по п.1, в которой упомянутую идентификацию осуществляют посредством проверки вводимой алфавитно-цифровой комбинации (АЦК) на соответствие предварительно заданной АЦК.
12. Система по п.1, в которой открытые каналы передачи данных включают в себя всемирную сеть Интернет, автоматически коммутируемую телефонную сеть, беспроводную сеть стандарта WiFi или Bluetooth.
13. Система по п.1, в которой СЕРВИСФОН снабжен средствами выполнения и обработки СУВВОВ в формате XML.
14. Система по п.1, в которой упомянутую аутентификацию отправителя и криптографическую защиту и осуществляют посредством протокола SSL/TSL.
15. Система по п.1, в которой обмен сообщениями между ПС и СЕРВИСФОНом через автоматически коммутируемую сотовую сеть осуществляют по протоколу GPRS.
16. Система по п.1, в котором СЕРВИСФОН дополнительно снабжен радиочастотной меткой с идентификатором заказчика.

17. Система по п.16, в котором радиочастотная метка выполнена с возможностью чтения и записи дополнительной информации таким образом, что помимо идентификатора считыватель имеет возможность считать дополнительную информацию и записать дополнительную информацию, в частности о количестве предшествовавших считываний.

18. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из пп.1 или пп.3-17, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, и (с возможностью) формирования базы данных о местоположении заказчика в известные моменты времени (персонального расписания заказчика).

19. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из пп.1-2 или пп.4-17, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, в его персональное расписание, а также с возможностью извещения заказчика о переносе исполнителями времени оказания услуги, требующей его личного присутствия.

20. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из пп.1-3 или пп.5-17, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью автоматического и/или ручного ввода сведений о месте, времени и/или длительности оказания услуги и/или об ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика, в его персональное расписание, а также с возможностью извещения заказчика о переносе исполнителями времени оказания услуги, требующей его

личного присутствия, и (с возможностью) извещения и/или предупреждения заказчика о возникновении коллизий в его персональном расписании, в частности, о невозможности его личного присутствия на мероприятии в определенном месте в определенное время, если место проведения мероприятия недостижимо с учетом текущего местоположения заказчика, либо с учетом места и времени проведения ранее запланированных мероприятий, либо станет недостижимо с учетом переноса места и/или времени мероприятий исполнителями.

21. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из п.1-5 или 7-17, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью статистического анализа данных, полученных с помощью СЕРВИСФОНа, и формирования функций вероятности, для предсказания местопребывания и/или действий заказчика в будущем, в зависимости от его (заказчика) действий с СЕРВИСФОНом в прошлом и (его) текущего местоположения.

22. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из пп.1-6 или пп.8-17, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью кластерного анализа данных, накопленных с помощью СЕРВИСФОНа.

23. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из пп.1-7 или пп.9-17, в которой кластеризацию осуществляют по критериям, выбранным из группы содержащей задержки заказчика в определенных местах на длительные периоды времени, прохождение СЕРВИСФОНом по определенной траектории движения в определенные дни недели, заказ определенного товара и/или услуги по определенным дням недели, заказ определенных товаров и/или услуг в определенной последовательности и заказ определенных товаров и/или услуг, требующих личного присутствия, с определенным местом исполнения в определенной временной последовательности.

24. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из пп.6-8, в которой СЕРВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что при выборе заказчиком одной из услуг ему автоматически предлагается выбрать услугу из списка услуг, которые с высокой вероятностью, относятся к тому же кластеру, что и выбранная услуга (автозаполнение).
25. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из п.1-9 или 11-17, в которой СЕРФВИСФОН или ПС выполнены таким образом, что услуги, предлагаемые заказчику на выбор, упорядочиваются в зависимости от местоположения заказчика, прогнозируемого с учетом результатов его вероятного местоположения в будущем, определенного на основе кластерного анализа.
26. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из п.1-15, в которой СЕРВИСФОН дополнительно снабжен радиочастотной меткой с идентификатором заказчика, при этом радиочастотная метка выполнена с возможностью чтения и записи дополнительной информации таким образом, что помимо идентификатора считыватель имеет возможность считать дополнительную информацию и записать дополнительную информацию, в частности о количестве предшествовавших считываний.
27. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из п.1-15, в которой СЕРВИСФОН дополнительно снабжен радиочастотной меткой с идентификатором заказчика, при этом радиочастотная метка выполнена с возможностью чтения и записи дополнительной информации таким образом, что помимо идентификатора считыватель имеет возможность считать дополнительную информацию и записать дополнительную информацию, в частности о количестве предшествовавших считываний; упомянутая радиочастотная метка выполнена таким образом, что имеет

возможность передавать в СЕРВИСФОН информацию о считывании и/или данные записанные при считывании.

28. Система обработки транзакций, содержащая самообучающуюся систему по любому из п.1-18, в которой СЕРВИСФОН и/или ПС выполнены с возможностью объединения заказчиком товаров и/или услуг в группы зависимых и/или взаимосвязанных товаров и/или услуг.

29. Способ заказа товаров и/или услуг посредством мобильного персонального абонентского устройства сотовой связи (сервисфона), в котором по открытым каналам получают данные ПИН-кода от СЕРВИСФОНА, выполняют аутентификацию заказчика при помощи системы обработки транзакций по любому из п.п. 18 – 28, предоставляют заказчику доступ к выбору товаров и/или услуг и распоряжению денежными средствами на персональном счете, принимают заказы от заказчика на товары и/или услуги, определяют маршруты следования заказчика для каждого дня недели и/или времени суток, выполняют непрерывную актуализацию информации о месте и/или времени оказания услуг и/или о месте и/или времени предоставления товаров и на основании актуализации формируют базу данных, включающую информацию о доступности товаров и/или услуг в любой момент времени, при выборе заказчиком интересующих товаров и/или услуг определяют текущее местоположение заказчика, сопоставляют данные о текущем местоположении заказчика и о месте оказания услуг или предоставления товаров и передают заказчику информацию о исполнителях заказа, местоположение которых наименее удалено от текущего местоположения заказчика и/или от его маршрута следования в выбранное время суток из базы данных.

30. Способ по п. 29, в котором при помощи СЕРВИСФОНА извещают пользователя о незапланированных действиях исполнителей.

31. Способ по п. 29, в котором при помощи СЕРВИСФОНа уведомляют заказчика о невозможности оказания услуг, требующих личного присутствия в определенное время в двух разных местах.
32. Способ по п. 29, в котором аутентификацию заказчика выполняют на основании ответа заказчика при помощи СЕРВИСФОНа на запрос ввода отдельных произвольно выбранных цифр ПИН-кода.
33. Способ по п. 29, в котором аутентификацию заказчика выполняют на основании ответа заказчика при помощи СЕРВИСФОНа на запрос ввода разницы по модулю между цифрами произвольного четырехзначного числа и ПИН-кодом.
34. Способ по п. 29, в котором в ПЛИС-контроллер СЕРВИСФОНа прошивают алгоритм дешифрования закрытого ключа посредством ПИН-кода, а закрытый ключ ЭЦП хранят в энергонезависимой памяти в форме пригодной для дешифрации указанным алгоритмом.
35. Способ по п. 29, в котором на время проверки ПИН-кода, значение закрытого ключа ЭЦП помещают в оперативную энергозависимую память СЕРВИСФОНа и одновременно закрытый ключ ЭЦП стирают из постоянной энергонезависимой памяти.
36. Способ по п. 29, в котором после успешного ввода ПИН-кода СЕРВИСФОНа с использованием протокола GPRS устанавливают соединение по закрытому каналу передачи данных с автоматизированной системой обработки транзакций и с сервером банка по закрытым каналам передачи данных, при этом осуществляют шифрование посредством инфраструктуры открытого и закрытого ключей ЭЦП, после чего передают на СЕРВИСФОН сведения о балансе счетов заказчика, ассоциированных с ключом ЭЦП пользователя, из соответствующей базы данных на стороне банка.
37. Способ по п. 29, в котором при выполнении аутентификации заказчика дополнительно проверяют соответствие ключа ЭЦП ассоциированному с ним IMEI СЕРВИСФОНА.

38. Способ по п. 29, в котором управляют вводом-выводом и обработкой ввода, а также доступом к другим функциям СЕРВИСФОНа посредством выбора пунктов в главном меню СЕРВИСФОНа.

39. Способ предотвращения ошибок при заказе товаров и/или услуг посредством мобильного персонального абонентского устройства сотовой связи (СЕРВИСФОНа), в котором: накапливают данные о местоположении СЕРВИСФОНа в известные моменты времени и о месте и времени оказания услуг и/или предоставления товаров исполнителями, а также с возможностью сопоставления этих сведений, накапливают данные о месте и времени запланированных мероприятий (персональное расписание), а при попытке заказа товара и/или услуги, при попытке назначения мероприятия, требующего личного присутствия заказчика, и/или при изменении места и/или времени мероприятия исполнителями его информируют о коллизиях персонального расписания.

40. Способ по п. 39, в котором коллизия персонального расписания представляет собой невозможность личного присутствия заказчика на одном или нескольких мероприятиях.

41. Способ по п. 39, в котором уточнение персонального расписания осуществляют посредством направления запроса заказчику с просьбой подтвердить является ли место, в котором пользователь проводит значительное количество времени местом его работы и является ли маршрут, многократно повторяемый по рабочим дням маршрутом с работы на работу.



Фиг.1



Фиг.2



Фиг.3



Фиг.4



Фиг.5



Фиг.6



Фиг.7



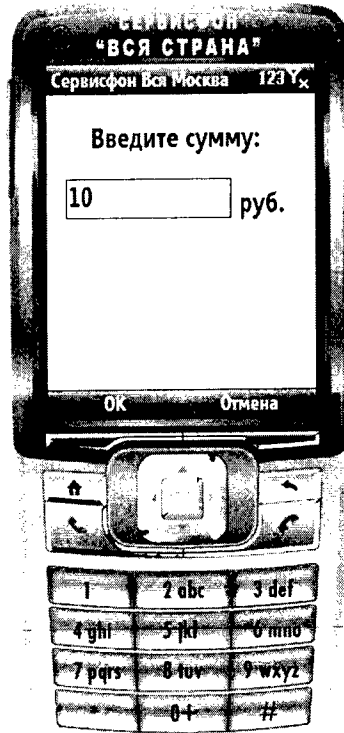
Фиг.8



Фиг.9



Фиг.10



Фиг.11



Фиг.12

3/3



Фиг.13

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/RU2012/000022

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER G06Q 30/02 (2012.01)

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q 30/00-30/02, H04W 4/00-4/02, H04W 12/00-12/08

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

Esp@cenet, K-PION, PAJ, PatSearch (Rupto internal), USPTO

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	US 7668754 B1 (SYMBOL TECHNOLOGIES, INC.) 23.02.2010, column 2, lines 8-13, column 3, lines 41-46, column 4, lines 32-37, 48-column 5, lines 6, 39-40, 51-55, column 6, lines 5-6, 22-24, column 7, lines 9-13, column 10, lines 1-4, column 11, lines 4-6, 28-32, column 13, lines 58-60, column 14, lines 4-18, 21-24, 43-46, column 17, lines 51-52, column 18, lines 42-43, claims 3, 4, 10, 16, 19, the abstract	1-32,36,38-41
A		33-35,37
Y	RU 2144269 C1 (SERTKO, LLS) 10.01.2000, the abstract	1-32,36,38
Y	US 2010/0081456 A1 (MUNINDAR P. SINGH et al.) 01.04.2010, par. [0022], [0024]-[0025], [0035]-[0040]	2-8, 10, 18-32, 36,38-41
Y	RU 2008143214 A (MAIKROSOFT KORPOREISHN) 10.05.2010, claims 1	4,18-32,36,38-41
Y	US 2003/0004743 A1 (JEFF CALLEGARI) 02.01.2003, paragraphs [0014], [0040], [0043], fig. 3	9,13,18-32,36,38



Further documents are listed in the continuation of Box C.



See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

“A” document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

“E” earlier application or patent but published on or after the international filing date

“L” document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

“O” document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

“P” document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

“T” later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

“X” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

“Y” document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

“&” document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

26 April 2012 (26.04.2012)

Date of mailing of the international search report

11 May 2012 (11.05.2012)

Name and mailing address of the ISA/
RU

Authorized officer

Facsimile No.

Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/RU2012/000022

C (Continuation). DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	US 2008/0186196 A1 (SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB) 07.08.2008, paragraphs [0007], [0039]	16-32, 36, 38

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/RU2012/000022

Box No. II Observations where certain claims were found unsearchable (Continuation of item 2 of first sheet)

This international search report has not been established in respect of certain claims under Article 17(2)(a) for the following reasons:

1. ☐ Claims Nos.:
because they relate to subject matter not required to be searched by this Authority, namely:

2. ☐ Claims Nos.:
because they relate to parts of the international application that do not comply with the prescribed requirements to such an extent that no meaningful international search can be carried out, specifically:

3. ☐ Claims Nos.:
because they are dependent claims and are not drafted in accordance with the second and third sentences of Rule 6.4(a).

Box No. III Observations where unity of invention is lacking (Continuation of item 3 of first sheet)

This International Searching Authority found multiple inventions in this international application, as follows:

1. ☐ As all required additional search fees were timely paid by the applicant, this international search report covers all searchable claims.
2. ☒ As all searchable claims could be searched without effort justifying additional fees, this Authority did not invite payment of additional fees.
3. ☐ As only some of the required additional search fees were timely paid by the applicant, this international search report covers only those claims for which fees were paid, specifically claims Nos.:

4. ☐ No required additional search fees were timely paid by the applicant. Consequently, this international search report is restricted to the invention first mentioned in the claims; it is covered by claims Nos.:

Remark on Protest

- ☐ The additional search fees were accompanied by the applicant's protest and, where applicable, the payment of a protest fee.
- ☐ The additional search fees were accompanied by the applicant's protest but the applicable protest fee was not paid within the time limit specified in the invitation.
- ☐ No protest accompanied the payment of additional search fees.

Pursuant to PCT Rule 13.2, where a group of inventions is claimed in an international application, the requirement of unity of invention shall be fulfilled only when there is a technical relationship among those inventions involving one or more of the same or corresponding special technical features.

In the claimed group of inventions, the common special technical features are the features of a system for ordering goods and services via a personal mobile subscriber device for cellular communications (SERVICEPHONE) according to claim 1.

Since all of the features of the invention according to claim 1 are known from documents D1 and D2, the invention according to claim 1 does not contain special technical features, in other words features that define a contribution over the prior art, under PCT Rule 13.2.

Therefore, the claims contain 7 groups of inventions which are not related by a single inventive concept, more specifically:

group 1, which includes the invention according to independent claim 1;

group 2, which includes the inventions according to independent claims 18, 19, 20;

group 3, which includes the invention according to independent claim 21;

group 4, which includes the inventions according to independent claims 22, 23, 24, 25;

group 5, which includes the inventions according to independent claims 26, 27;

group 6, which includes the invention according to independent claim 28;

group 7, which includes the invention according to independent claim 29, 39.

The first group of inventions does not contain any special technical features.

With respect to the second group of inventions, the special technical features are “the possibility of automatically or manually inputting information regarding the place, time and duration of the provision of a service or regarding any other event requiring the personal presence of the client” . Corresponding features are not found in independent claims 1, 21-29 and 39.

With respect to the third group of inventions, the special technical features are “the possibility of statistical data analysis and the generation of probability functions” . Corresponding features are not found in independent claims 1, 18-20, 22-29 and 39.

With respect to the fourth group of inventions, the special technical features are “the possibility of cluster data analysis” . Corresponding features are not found in independent claims 1, 21, 26-29 and 39.

With respect to the fifth group of inventions, the special technical features are that “the SERVICEPHONE is provided with a radio frequency tag with a client identifier” . Corresponding features are not found in independent claims 1, 18-25, 28-29 and 39.

With respect to the sixth group of inventions, the special technical features are that “the client can combine goods and services into groups of dependent or related goods and services” . Corresponding features are not found in independent claims 1, 18-27, 29 and 39.

With respect to the seventh group of inventions, the special technical features are that “data regarding location, place and time is collected and compared” . Corresponding features are not found in independent claims 1, 18-29.

ОТЧЕТ О МЕЖДУНАРОДНОМ ПОИСКЕ

Номер международной заявки

PCT/RU 2012/000022

A. КЛАССИФИКАЦИЯ ПРЕДМЕТА ИЗОБРЕТЕНИЯ G06Q 30/02 (2012.01)		
Согласно Международной патентной классификации МПК		
B. ОБЛАСТЬ ПОИСКА		
Проверенный минимум документации (система классификации с индексами классификации)		
G06Q 30/00-30/02, H04W 4/00-4/02, H04W 12/00-12/08		
Другая проверенная документация в той мере, в какой она включена в поисковые подборки		
Электронная база данных, использовавшаяся при поиске (название базы и, если, возможно, используемые поисковые термины)		
Esp@cenet, K-PION, PAJ, PatSearch (Rupto internal), USPTO		
C. ДОКУМЕНТЫ, СЧИТАЮЩИЕСЯ РЕЛЕВАНТНЫМИ:		
Категория*	Цитируемые документы с указанием, где это возможно, релевантных частей	Относится к пункту №
Y	US 7668754 B1 (SYMBOL TECHNOLOGIES, INC.) 23.02.2010, кол. 2, строки 8-13, кол. 3, строки 41-46, кол. 4, строки 32-37, 48-кол. 5, строки 6, 39-40, 51-55, кол. 6, строки 5-6, 22-24, кол. 7, строки 9-13, кол. 10, строки 1-4, кол. 11, строки 4-6, 28-32, кол. 13, строки 58-60, кол. 14, строки 4-18, 21-24, 43-46, кол. 17, строки 51-52, кол. 18, строки 42-43, п.п. 3, 4, 10, 16, 19 формулы, реферат	1-32, 36, 38-41
A		33-35, 37
Y	RU 2144269 C1 (СЕРТКО, ЛЛС) 10.01.2000, реферат	1-32, 36, 38
Y	US 2010/0081456 A1 (MUNINDAR P. SINGH et al.) 01.04.2010, абз. [0022], [0024]-[0025], [0035]-[0040]	2-8, 10, 18-32, 36, 38-41
Y	RU 2008143214 A (МАЙКРОСОФТ КОРПОРЕЙШН) 10.05.2010, п. 1 формулы	4, 18-32, 36, 38-41
Y	US 2003/0004743 A1 (JEFF CALLEGARI) 02.01.2003, абз. [0014], [0040], [0043], фиг. 3	9, 13, 18-32, 36, 38
☒ последующие документы указаны в продолжении графы C. ☐ данные о патентах-аналогах указаны в приложении		
* Особые категории ссылочных документов:	"T" более поздний документ, опубликованный после даты международной подачи или приоритета, но приведенный для понимания принципа или теории, на которых основывается изобретение	
"A" документ, определяющий общий уровень техники и не считающийся особо релевантным	"X" документ, имеющий наиболее близкое отношение к предмету поиска; заявленное изобретение не обладает новизной или изобретательским уровнем, в сравнении с документом, взятым в отдельности	
"E" более ранняя заявка или патент, но опубликованная на дату международной подачи или после нее	"Y" документ, имеющий наиболее близкое отношение к предмету поиска; заявленное изобретение не обладает изобретательским уровнем, когда документ взят в сочетании с одним или несколькими документами той же категории, такая комбинация документов очевидна для специалиста	
"L" документ, подвергающий сомнению притязание(я) на приоритет, или который приводится с целью установления даты публикации другого ссылочного документа, а также в других целях (как указано)	"&" документ, являющийся патентом-аналогом	
"O" документ, относящийся к устному раскрытию, использованию, экспонированию и т.д.		
"P" документ, опубликованный до даты международной подачи, но после даты испрашиваемого приоритета		
Дата действительного завершения международного поиска	Дата отправки настоящего отчета о международном поиске	
26 апреля 2012 (26.04.2012)	11 мая 2012 (11.05.2012)	
Наименование и адрес ISA/RU: ФИПС, РФ, 123995, Москва, Г-59, ГСП-5, Бережковская наб., 30-1	Уполномоченное лицо: Морозова Е.	
Факс: (499) 243-33-37	Телефон № 499-240-25-91	

ОТЧЕТ О МЕЖДУНАРОДНОМ ПОИСКЕ

Номер международной заявки

PCT/RU 2012/000022

С. (Продолжение). ДОКУМЕНТЫ СЧИТАЮЩИЕСЯ РЕВАЛЕНТНЫМИ

Категория*	Цитируемые документы с указанием, где это возможно, релевантных частей	Относится к пункту №
Y	US 2008/0186196 A1 (SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS AB) 07.08.2008, абз. [0007], [0039]	16-32, 36, 38

Графа II Замечания для случая, когда некоторые пункты формулы не подлежат поиску
(Продолжение пункта 2 первого листа)

Настоящий отчет о международном поиске не был подготовлен в отношении некоторых пунктов формулы в соответствии со статьей 17(2)(a) по следующим причинам:

1. ☐ пункты №:
т.к. они относятся к объектам, по которым данный Международный поисковый орган не обязан проводить поиск, а именно:
2. ☐ пункты №:
т.к. они относятся к частям международной заявки, настолько не соответствующим установленным требованиям, что по ним нельзя провести полноценный международный поиск, а именно:
3. ☐ пункты №:
т.к. они являются зависимыми пунктами и не составлены в соответствии со вторым и третьим предложениями Правила 6.4(a).

Графа III Замечания для случая несоблюдения единства изобретения
(Продолжение пункта 3 первого листа)

Настоящий Международный поисковый орган обнаружил несколько групп изобретений в данной международной заявке, а именно:
(см. дополнительный лист)

1. ☐ Т.к. все необходимые дополнительные пошлины были уплачены своевременно, настоящий отчет о международном поиске охватывает все пункты формулы изобретения, по которым можно провести поиск.
2. ☒ Т.к. все пункты формулы, по которым можно провести поиск, могут быть рассмотрены без затрат, оправдывающих дополнительную пошлину, Международный поисковый орган не требовал оплаты дополнительной пошлины.
3. ☐ Т.к. только некоторые из требуемых дополнительных пошлин были уплачены заявителем своевременно, настоящий отчет о международном поиске охватывает лишь те пункты формулы, за которые была произведена оплата, а именно пункты №:
4. ☐ Необходимые дополнительные пошлины своевременно не были уплачены заявителем. Следовательно, настоящий отчет о международном поиске ограничивается группой изобретений, упомянутой первой в формуле изобретения; а именно пунктами №:

Замечания по возражению

- ☐ Уплата дополнительных пошлин за поиск сопровождалась возражением заявителя и, если применимо, уплатой пошлины за возражение.
- ☐ Уплата дополнительных пошлин за поиск сопровождалась возражением заявителя, но соответствующие пошлины за возражение не были уплачены в течение срока, указанного в предложении.
- ☐ Уплата дополнительных пошлин за поиск не сопровождалась возражением заявителя.

Согласно Правилу 13.2, если в международной заявке заявлена группа изобретений, требование единства изобретения считается выполненным, когда имеется техническая взаимосвязь между этими изобретениями, выражаемая одним или несколькими одинаковыми или соответствующими особыми техническими признаками.

В заявленной группе изобретений объединяющими особыми техническими признаками, являются признаки системы для заказа товаров, услуг посредством мобильного персонального абонентского устройства сотовой связи (СЕРВИСФОНА), заявленной в п.1.

Так как из документов Д1 и Д2 известны все признаки изобретения по п.1 формулы, то в соответствии с правилом 13.2, изобретение по п.1 не содержит особых технических признаков, то есть признаков, которые определяют вклад, вносимый им в уровень техники.

Таким образом, формула изобретения содержит 7 групп изобретений, не связанных между собой единым изобретательским замыслом, а именно:

- к 1 группе относится изобретение по независимому п.п. 1;
- к 2 группе относятся изобретения по независимым п.п. 18, 19, 20;
- к 3 группе относится изобретение по независимому п. 21;
- к 4 группе относятся изобретения по независимым п.п. 22, 23, 24, 25;
- к 5 группе относятся изобретения по независимым п.п. 26, 27;
- к 6 группе относится изобретение по независимому п. 28;
- к 7 группе относится изобретение по независимому п. 29, 39.

1 группа изобретений не содержит особых технических признаков.

Для 2 группы изобретений особыми техническими признаками являются «возможность автоматического или ручного ввода сведений о месте, времени, длительности оказания услуги, ином мероприятии, требующем личного присутствия заказчика». В независимых п.п. 1, 21-29, 39 соответствующие признаки отсутствуют.

Для 3 группы изобретений особыми техническими признаками являются «возможность статистического анализа данных и формирования функций вероятности». В независимых п.п. 1, 18-20, 22-29, 39 соответствующие признаки отсутствуют.

Для 4 группы изобретений особыми техническими признаками являются «возможность кластерного анализа данных». В независимых п.п. 1, 21, 26-29, 39 соответствующие признаки отсутствуют.

Для 5 группы изобретений особыми техническими признаками являются

«снабжение СЕРВИСФОНА радиочастотной меткой с идентификатором заказчика». В независимых п.п. 1, 18-25, 28-29, 39 соответствующие признаки отсутствуют.

Для 6 группы изобретений особыми техническими признаками являются

«возможность объединения заказчиком товаров, услуг в группы зависимых или взаимосвязанных товаров, услуг». В независимых п.п. 1, 18-27, 29, 39 соответствующие признаки отсутствуют.

Для 7 группы изобретений особыми техническими признаками являются

«накапливают данные о местоположении, месте, времени, сопоставляют сведения». В независимых п.п. 1, 18-29 соответствующие признаки отсутствуют.