

(19) (KR)
(12) (A)

(51) . Int. Cl. 7
G06F 17/60E0

(11)
(43)

2003-0064571
2003 08 02

(21) 10-2002-0004912
(22) 2002 01 28

(71) 4 893 101 1501

(72) 4 893 101 1501

(54)

가

가

(가 , ARS)

가

가

1

2

3

10-20% TV, , , ,
가가

, ARS,
, ARS,
,

DB

, 가 가 가

1

(10)

(113) (122) (20) , (22) 가 , (10) 가

가

(115) (124)

(116)

(117) (30) (22) (10)

$$, \quad (111 \quad 117) \quad (110)$$

가 3 (22)

가
, (121) (10) ID 가 (117) ID 가
(S210)
가 (117) 가 ID 가 (121) 가
(10) . , 가 (10)
) 가 가 가 (S220 S230).

PC

가 (21) (111) ARS (112)가
, (115)
, (21) ARS (112)가

가

(57)

1.

가 가

3

4.

가

5.





