

DOMANDA DI INVENZIONE NUMERO	102021000024466
Data Deposito	23/09/2021
Data Pubblicazione	23/03/2023

Classifiche IPC

Sezione	Classe	Sottoclasse	Gruppo	Sottogruppo
G	06	Q	50	14

Sezione	Classe	Sottoclasse	Gruppo	Sottogruppo
G	06	F	1	16

Sezione	Classe	Sottoclasse	Gruppo	Sottogruppo
G	06	F	15	02

Titolo

SISTEMA DI ADDESTRAMENTO ED ASSISTENZA PER ACCOMPAGNATORI DI VIAGGIO

Descrizione dell'invenzione avente per titolo:

“SISTEMA DI ADDESTRAMENTO ED ASSISTENZA PER
ACCOMPAGNATORI DI VIAGGIO”

a nome: **GUINNESS TRAVEL S.R.L.**

a: Campobasso (CB)

Inventore: MOSCA Michele

Descrizione

Campo della tecnica

L'invenzione si riferisce ad un sistema per l'addestramento e l'assistenza per accompagnatori di viaggio. Più dettagliatamente il sistema fornisce strumenti, tra cui anche un dispositivo fisico per completare l'addestramento e per assistere in tutte le fasi di un viaggio gli accompagnatori dei viaggiatori.

Arte nota

Nell'ambito dei viaggi organizzati da *Tour Operator* è spesso prevista la presenza di accompagnatori per guidare e fornire supporto ai viaggiatori nel loro itinerario di viaggio. La formazione degli accompagnatori è una prerogativa dei vari *Tour Operator* che organizzano pertanto dei veri e propri corsi di formazione per consentire agli accompagnatori di comprendere la politica aziendale e di conoscere tutte le norme comportamentali richieste. Una volta all'interno del meccanismo lavorativo aziendale, l'accompagnatore si trova di fronte alle necessità organizzative di ogni singolo viaggio ed avere degli strumenti, anche fisici che possano assisterlo può essere molto vantaggioso in termini di velocizzazione ed ottimizzazione dei processi.

Nell'ambito della formazione e dei dispositivi di assistenza ai lavoratori, sono state approvate numerose domande di brevetto negli ultimi anni.

Un esempio è l'oggetto della domanda di brevetto CN103927910B di SH. JIANHUI. L'invenzione si riferisce ad una piattaforma didattica mobile.

L'invenzione descrive una piattaforma di insegnamento tramite dispositivo *mobile*, comprendente il *server PC*, il *computer* per il pannello dell'insegnante e il *computer* del pannello dello studente. Il *computer* del pannello dell'insegnante e il *computer* del pannello dello studente e l'estremità del *server PC* sono interconnessi tramite *wi-fi*. L'insegnante utilizza il *computer* per completare la fase di preparazione delle lezioni e viene caricato alla fine del *server* del *PC*. Dal lato dello studente si adotta la comunicazione con server *Internet* e *PC* e viene mostrata da qualsiasi dispositivo in rete la *query* in tempo reale della situazione di apprendimento e della classe degli studenti, e questo fornisce più tempo e spazio agli studenti e può soddisfare il fabbisogno simultaneo di 6000 persone contemporaneamente.

Un altro esempio è l'oggetto della domanda di brevetto US10152624B2 di T. MILLER, B.D. GIFFORD, L. OTT e J.E. BRANDON. L'invenzione si riferisce ad uno scanner portatile con *feedback* utente migliorato

Uno scanner portatile con *feedback* utente migliorato fornisce i dati di scansione a un nodo di elaborazione in rete tramite un'interfaccia *wireless* e *Internet*. Lo scanner portatile riceve informazioni di *feedback* dell'utente dal nodo di elaborazione in rete tramite l'interfaccia *wireless* e *Internet*. Le informazioni di *feedback* dell'utente indicano l'avvenuta immissione dei dati di scansione in un *database*, o in alternativa la corretta ricezione dei dati di scansione da parte del nodo di elaborazione in rete. Facoltativamente lo scanner portatile è indossabile. Opzionalmente lo scanner portatile è compatibile con le tecnologie di codici a barre e/o *RFID*.

Altro esempio è l'oggetto della domanda di brevetto US6652170B1 di G.B. ARNOLD. L'invenzione si riferisce ad una stampante portatile e dispositivo di immissione dati.

Viene descritto un insieme di un dispositivo portatile di immissione di dati e una stampante portatile. La stampante è portatile e trasporta il dispositivo di

inserimento dati. Il dispositivo di immissione dati include uno *scanner* e si trova nella parte anteriore della stampante. La stampante ha uno spazio per alloggiare un rotolo di etichette e un modulo di stampa che si trovano nella parte posteriore della stampante. La stampante può essere utilizzata con diversi dispositivi di immissione dati mediante l'uso di adattatori.

Le invenzioni illustrate fin ora a titolo puramente rappresentativo e non esaustivo, insieme alle invenzioni presenti sul mercato, presentano numerosi sistemi di apprendimento anche a distanza, insieme ad un gran numero di dispositivi portatili che possono supportare un accompagnatore turistico nel suo lavoro. Nessuna delle invenzioni presentate è tuttavia appositamente pensata per l'impiego nello specifico ambito turistico, e per fornire un unico sistema e dispositivo che possa nella sua semplicità essere comprensivo di tutte le tecnologie necessarie per un efficace supporto durante l'iter di viaggio.

Scopo della presente invenzione è quello di fornire un sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio comprensivo di un dispositivo progettato appositamente per rispondere alle necessità del lavoro di accompagnatore turistico.

Ancora più vantaggiosamente il sistema consente agli accompagnatori di formarsi all'inizio del loro periodo lavorativo, e di continuare sempre ad approfondire la propria conoscenza anche relativamente agli itinerari di viaggio specifici, mete turistiche e linguaggio.

Descrizione dell'invenzione

Secondo la presente invenzione viene realizzato un sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio. Il sistema comprende un portale *Web* collegato ad un'applicazione per dispositivi elettronici o soltanto l'applicazione stessa, ed un dispositivo palmare portatile per poter usufruire dell'applicazione e per avere vari dispositivi tecnologici utili per la mansione lavorativa dell'accompagnatore turistico. Il portale *Web* e/o l'applicazione comprende una

sezione di formazione contenente lezioni, dispense e manuali per portare a termine una formazione ad hoc, una sezione guida di viaggio in cui sono racchiuse tutte le informazioni sui luoghi da visitare, sui luoghi di interesse e la loro storia, sulle strutture ricettive e simili, oltre che informazioni e possibilità di perfezionamento relative alla lingua madre del luogo da visitare, una sezione documenti atta a rendere sempre disponibili e consultabili tutti i documenti di viaggio ed a consentire l'integrazione diretta di documenti mancanti tramite digitalizzazione e la stampa degli stessi e per finire una sezione di contabilità di viaggio che consente all'accompagnatore turistico la gestione dello storico delle spese di viaggio, fornendo la possibilità di digitalizzare anche scontrini, ricevute, fatture e simili. Il portale e/o l'applicazione fornisce quindi supporto all'accompagnatore turistico sia nella fase di preparazione del viaggio, che durante il viaggio stesso, inoltre, a chiusura del viaggio fornisce la possibilità di mettere insieme la documentazione video/fotografica raccolta durante il viaggio, le ricevute presenti nella sezione di contabilità e compilando parzialmente una relazione automatica di fine viaggio contenente detta documentazione oltre che informazioni relative a problematiche ed imprevisti risolti nel corso del viaggio.

Un ulteriore supporto viene fornito grazie a notifiche ed avvisi di emergenza che allertano l'accompagnatore circa la mancanza di viaggiatori in liste di presenza come lista-Bus, lista-Aereo, *rooming-list*, lista-visita guidata ed altre simili, queste notifiche vengono inviate anche alla sede centrale per conto della quale l'accompagnatore svolge la propria prestazione di lavoro allertando anche riguardo le eventuali modifiche apportate alle liste ed all'itinerario di viaggio. Il portale e/o l'applicazione sono infatti pensati per mantenere sempre un contatto diretto tra accompagnatore turistico e sede centrale, fornendo anche la possibilità di comunicare immediatamente tramite messaggistica istantanea riguardo la corretta prosecuzione del viaggio, ed anche riguardo a imprevisti, cambi di programma, comportamenti scorretti di altro personale di viaggio e/o di

viaggiatori.

Il dispositivo palmare consente il collegamento al portale *Web* e/o applicazione, esso è realizzato con un *display* con tecnologia touchscreen, e con tecnologie antiriflesso e riposanti per gli occhi, per consentire una fruizione piacevole della documentazione per la formazione dell'accompagnatore turistico. Il dispositivo palmare inoltre è dotato di uno *scanner* per la digitalizzazione di documenti cartacei, e di una stampante portatile, entrambi questi dispositivi possono essere realizzati come tecnologie incorporate al dispositivo stesso in una forma di realizzazione, oppure collegabili e scollegabili per consentirne un più agevole trasporto. Il dispositivo è inoltre munito di un sistema *GPS* di localizzazione che oltre ad essere utile all'accompagnatore turistico per conoscere la propria posizione, lo è anche per la sede centrale che è così in grado di monitorare gli spostamenti dell'accompagnatore ed avere un riscontro evidente del prosieguo del viaggio organizzato. Per concludere il dispositivo è realizzato con materiali e tecnologie tali da renderlo resistente ad urti, graffi e schizzi, e comunque da renderlo un dispositivo facilmente maneggevole e trasportabile.

I vantaggi offerti dalla presente invenzione sono evidenti alla luce della descrizione fin qui esposta e saranno ancora più chiari grazie alle figure annesse e alla relativa descrizione dettagliata.

Descrizione delle figure

L'invenzione verrà qui di seguito descritta in almeno una forma di realizzazione preferita a titolo esplicativo e non limitativo con l'ausilio delle figure annesse, nelle quali:

- FIGURA 1 mostra una vista generale del sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio 100;
- FIGURA 2 mostra una vista di dettaglio del dispositivo palmare 200 di detto sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio 100.

Descrizione dettagliata dell'invenzione

La presente invenzione verrà ora illustrata a titolo puramente esemplificativo ma non limitativo o vincolante, ricorrendo alle figure le quali illustrano alcune forme di realizzazione relativamente al presente concetto inventivo.

Con riferimento alla FIG. 1 è mostrata una vista generale di detto sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio 100 secondo la presente invenzione. In FIG. 1 come nella descrizione che segue, è illustrata la forma di realizzazione della presente invenzione ad oggi ritenuta la migliore.

Detto sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio 100 comprende almeno un accompagnatore turistico 101, almeno una sede centrale 102, almeno un portale *Web* e/o applicazione 103, almeno un cliente 104, almeno una sezione formazione 110, almeno una sezione guida di viaggio 120, almeno una sezione documenti 130, almeno una sezione contabilità di viaggio, almeno un dispositivo palmare 200.

Detto accompagnatore turistico 101 è atto a formarsi attraverso il sistema e ad usarlo quotidianamente per la sua mansione lavorativa per conto di detta sede centrale 102, accompagnando ed assistendo detto cliente 104 in un itinerario di viaggio. Detta sede centrale 102 è atta a fornire il servizio di formazione a detto accompagnatore turistico attraverso detto portale *Web* e/o applicazione 103. Detto portale *Web* e/o applicazione 103 è atto a fornire una piattaforma per la formazione di detto accompagnatore turistico 101 ed a fornire strumenti di assistenza per il suo lavoro. Detto portale *Web* e/o applicazione 103 comprende detta sezione di formazione atta a contenere tutte le lezioni, dispense e manuali per portare a termine la formazione di detto accompagnatore turistico 101. Detto portale *Web* e/o applicazione 103 comprende detta sezione guida di viaggio 120 atta a fornire a detto accompagnatore turistico 101 tutte le informazioni sui luoghi da visitare, sui luoghi di interesse e la loro storia, sulle strutture ricettive e simili, oltre che informazioni e possibilità di perfezionamento relative alla lingua madre del luogo da visitare. Detto portale *Web* e/o applicazione 103 comprende

detta sezione documenti 130 atta a rendere sempre disponibili e consultabili tutti i documenti di viaggio di detto accompagnatore turistico 101 e di detto cliente 104, ed a consentire l'integrazione diretta di documenti mancanti tramite digitalizzazione. Detto portale *Web* e/o applicazione 103 comprende infine detta sezione di contabilità di viaggio 140 atta a consentire a detto accompagnatore turistico 101 la gestione dello storico delle spese di viaggio, consentendo l'aggiunta di files digitali di scontrini, ricevute, fatture e simili. Detto portale *Web* e/o applicazione 103 è infine consultabile tramite detto dispositivo palmare 200 che fornisce inoltre a detto accompagnatore turistico 101 una serie di funzionalità e tecnologie di supporto al suo lavoro.

Con riferimento alla FIG. 2 vista di dettaglio di detto dispositivo palmare 200 di detto sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio 100 a titolo puramente esemplificativo e non limitativo o vincolante. La descrizione dettagliata che segue fa riferimento alle FIGG. 1 e 2.

Detto dispositivo palmare 200 di detto sistema di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio 100 comprende almeno un *display* 201, almeno un sensore ottico 202, almeno un apparato telefonico 203, almeno uno scanner 204, almeno una stampante portatile 205, almeno un sistema GPS di localizzazione 206. Detto *display* 201 ha la funzione di mostrare un'apposita interfaccia grafica per la consultazione di detto portale *Web* e/o applicazione 103 e la gestione degli altri dispositivi. Detto sensore ottico 202 consente di fotografare e realizzare filmati video, mentre detto apparato telefonico 203 consente la registrazione e l'ascolto di audio e la connessione alla rete telefonica e dati. Detto *scanner* 204 ha la funzione di digitalizzare documenti cartacei per l'immissione degli stessi in detti portale *Web* e/o applicazione 103, mentre detta stampante portatile 205 ha la funzione di stampare *files* digitali. Detto sistema *GPS* di localizzazione 206 consente la geolocalizzazione su mappa digitale di detto dispositivo palmare 200. È infine chiaro che all'invenzione fin qui descritta possono essere apportate

modifiche, aggiunte o varianti ovvie per un tecnico del ramo, senza per questo fuoriuscire dall'ambito di tutela che è fornito dalle rivendicazioni annesse.

Rivendicazioni

1. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), atto a fornire formazione e supporto ad almeno un accompagnatore turistico (101) atto a formarsi attraverso il sistema e ad usarlo quotidianamente per la sua mansione lavorativa, **caratterizzato dal fatto di comprendere:**

- almeno una sede centrale (102) atta a fornire il servizio di formazione a detto accompagnatore turistico (101) e per la quale esso esercita la propria prestazione di lavoro in favore di almeno un cliente (104) atto a farsi accompagnare nel suo viaggio da detto accompagnatore turistico (101);
- almeno un portale *Web* e/o applicazione (103) atto a fornire una piattaforma per la formazione di detto accompagnatore turistico (101) ed a fornire strumenti di assistenza per il suo lavoro;
- almeno un dispositivo palmare (200) atto a consentire a detto accompagnatore turistico (101) l'accesso a detto portale *Web* e/o applicazione (103) e ad una pluralità di altre funzionalità di supporto al suo lavoro;

detto dispositivo palmare (200) comprendendo:

- almeno un *display* (201) atto a mostrare un'apposita interfaccia grafica;
- almeno un sensore ottico (202) atto a svolgere le funzioni di foto e video registrazione;
- almeno un apparato telefonico (203) atto a consentire la registrazione e l'ascolto di audio e la connessione alla rete telefonica e dati;
- almeno uno *scanner* (204) atto a consentire la digitalizzazione di documenti cartacei;
- almeno una stampante portatile (205) atta a consentire la stampa di file digitali;

- almeno un sistema *GPS* di localizzazione (206) atto a consentire la localizzazione satellitare su mappa digitale.
- 2. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo la precedente rivendicazione 1, **caratterizzato dal fatto che** detto portale *Web* e/o applicazione (103) consente a detto accompagnatore turistico (101) di formarsi anche attraverso una didattica *smart* presso detta sede centrale (102), fornendo un'apposita sezione di formazione (110) contenente lezioni, dispense e manuali per portare a termine una formazione *ad hoc*.
- 3. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo la precedente rivendicazione 1 o 2, **caratterizzato dal fatto che** detto portale *Web* e/o applicazione (103) è atto a fornire a detto accompagnatore turistico (101) una sezione guida di viaggio (120) in cui trovare tutte le informazioni sui luoghi da visitare, sui luoghi di interesse e la loro storia, sulle strutture ricettive e simili, oltre che informazioni e possibilità di perfezionamento relative alla lingua madre del luogo da visitare.
- 4. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto portale *Web* e/o applicazione (103) è atto a comprendere anche una sezione documenti (130) atta a rendere sempre disponibili e consultabili tutti i documenti di viaggio di detto accompagnatore turistico (101) e di detto cliente (104), ed a consentire l'integrazione diretta di documenti mancanti tramite digitalizzazione con detto *scanner* (204) e/o la stampa degli stessi tramite detta stampante portatile (205).
- 5. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto portale *Web* e/o applicazione (103) comprende una sezione di contabilità di viaggio (140) atta a consentire a detto

- accompagnatore turistico (101) la gestione dello storico delle spese di viaggio, consentendo la scannerizzazione tramite detto *scanner* (204), di scontrini, ricevute, fatture e simili.
6. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto portale *Web* e/o applicazione (103) è atto ad inviare notifiche ed avvisi di emergenza a detto accompagnatore turistico (101) attraverso detto dispositivo palmare (200), relativi ad eventuali documenti mancanti in detta sezione documenti (130), relativi alla mancanza di detto cliente (104) in liste di presenza come lista-*Bus*, lista-Aereo, lista-visita guidata ed altre simili; detto portale *Web* e/o applicazione (103) essendo atto ad inviare notifiche ed avvisi di emergenza anche a detta sede centrale (102) riguardo a persone mancanti nelle liste di presenza e a tutte le eventuali modifiche ad esse apportate.
7. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto portale *Web* e/o applicazione (103) consente la comunicazione continua e diretta tramite messaggistica istantanea e/o tramite detto apparato telefonico (203) tra detto accompagnatore turistico (101) e detta sede centrale (102) al fine di aggiornare costantemente detta sede centrale (102) riguardo la corretta prosecuzione del viaggio, ed anche riguardo a imprevisti, cambi di programma, comportamenti scorretti di altro personale di viaggio e/o di detto cliente (104).
8. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto portale *Web* e/o applicazione (103) è atto a fornire supporto a detto accompagnatore turistico (101) nella fase di realizzazione di pratiche di chiusura dell'itinerario di viaggio mettendo insieme la

documentazione video/fotografica raccolta, le ricevute presenti in detta sezione di contabilità di viaggio (140) e compilando parzialmente una relazione automatica di fine viaggio contenente detta documentazione oltre che informazioni relative a problematiche ed imprevisti risolti nel corso del viaggio.

9. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto *display* (201) di detto dispositivo palmare (200) è realizzato con tecnologia *touchscreen*, e con tecnologie antiriflesso e riposanti per gli occhi, per consentire una fruizione piacevole della documentazione di detta sezione di formazione (110).
10. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto *scanner* (204) e detta stampante portatile (205) di detto dispositivo palmare (200) sono incorporati o collegabili e scollegabili per consentirne un più agevole trasporto.
11. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto sistema *GPS* di localizzazione (206) consente a detto accompagnatore turistico (101) per conoscere la propria posizione e poter eventualmente fornire anche indicazioni a detto cliente (102), ed a detta sede centrale (102) per poter monitorare gli spostamenti di detto accompagnatore turistico (101) ed avere un riscontro evidente del prosieguo del viaggio organizzato.
12. Sistema (100) di addestramento ed assistenza per accompagnatori di viaggio (101), secondo una qualsiasi delle precedenti rivendicazioni, **caratterizzato dal fatto che** detto dispositivo palmare (200) è realizzato con materiali e tecnologie tali da renderlo resistente ad urti, graffi, schizzi, ed ergonomico.

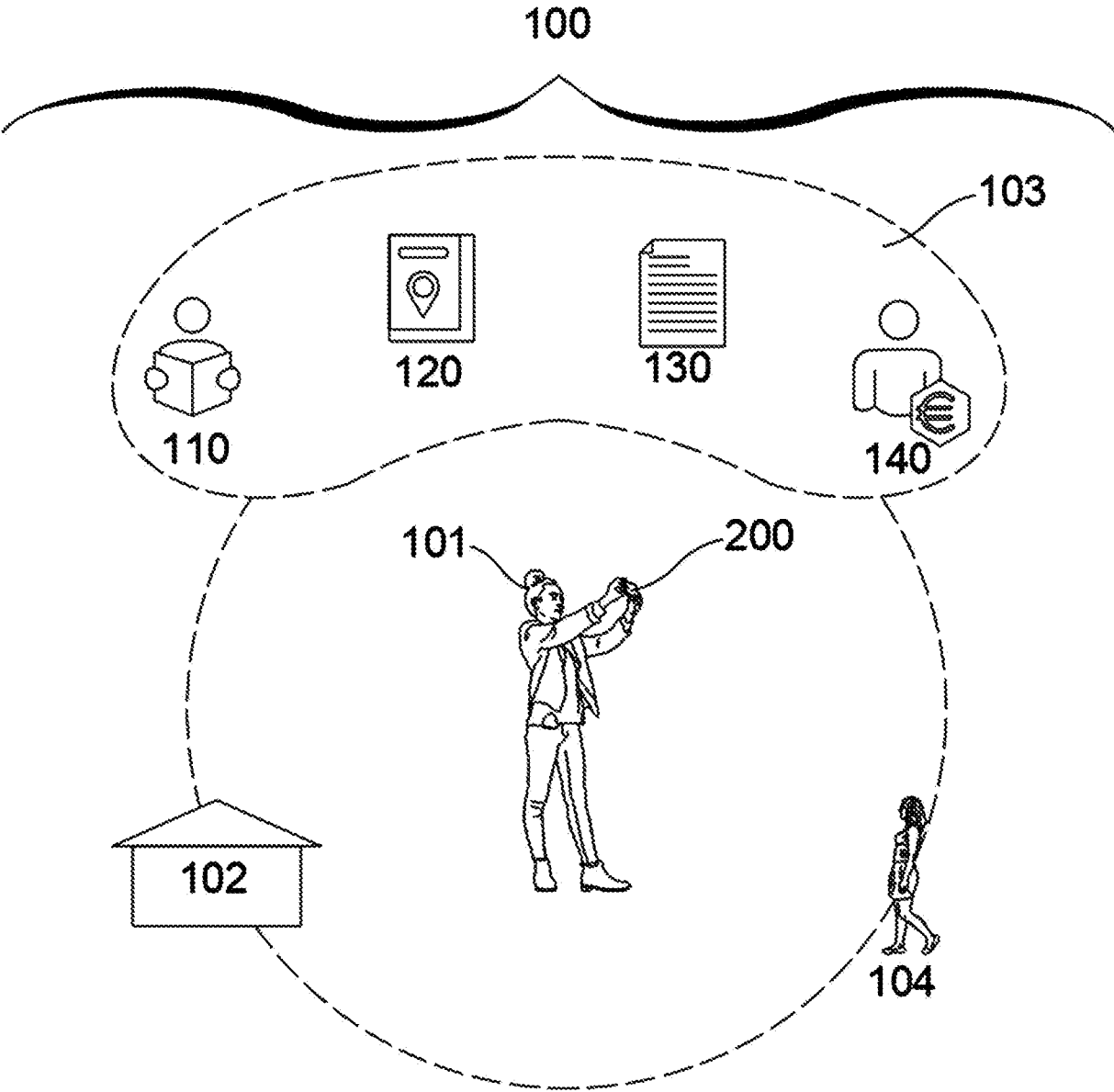


Fig. 1

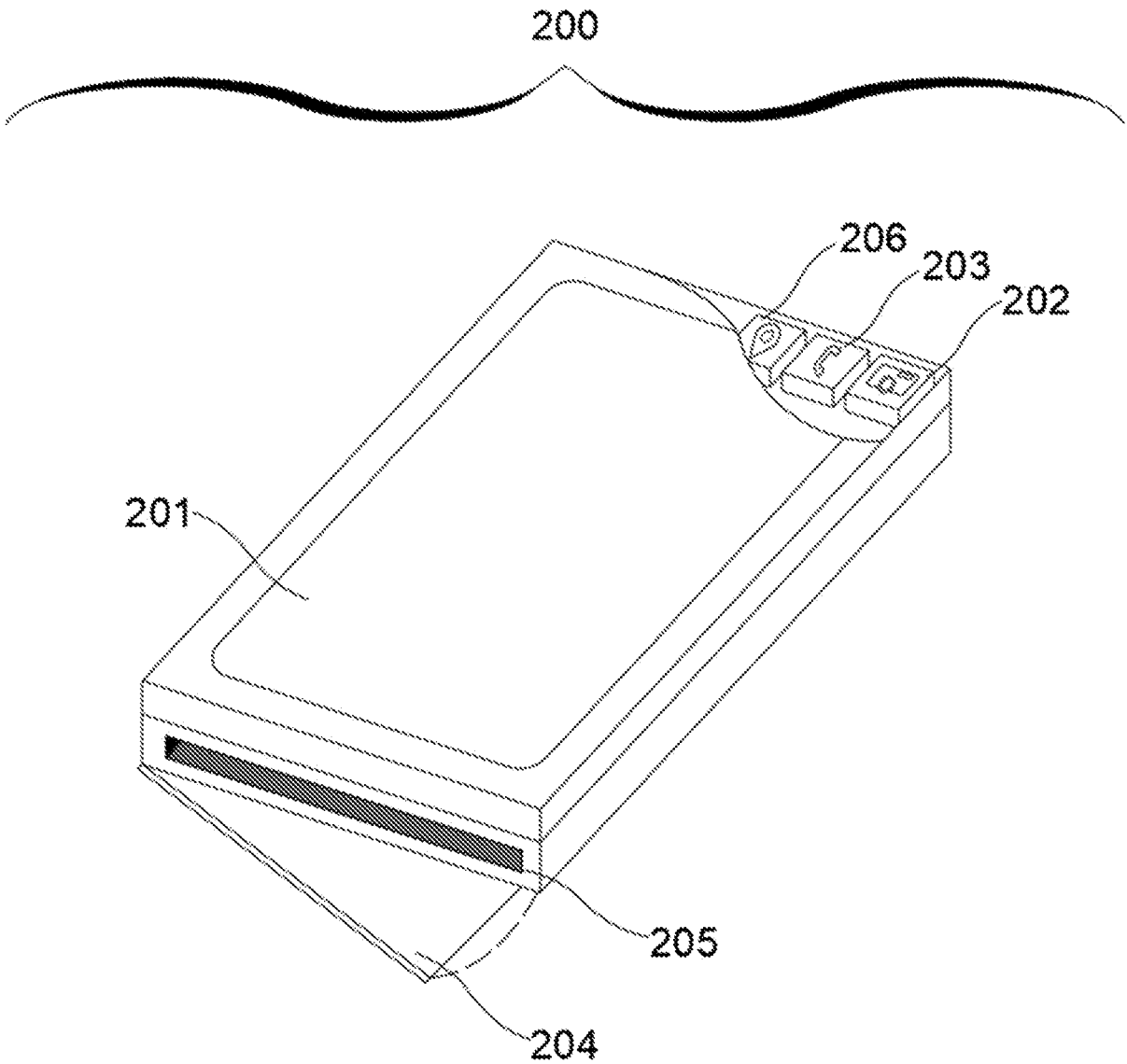


Fig. 2