(12) 按照专利合作条约所公布的国际申请

(19) 世界知识产权组织
国 际 局

(43) 国际公布日
2019 年 5 月 23 日 (23.05.2019)

WIPO | PCT

(10) 国际公布号
WO 2019/095579 A1

(51) 国际专利分类号:
G06Q 10/06 (2012.01) *G06Q 10/10* (2012.01)

(21) 国际申请号: PCT/CN2018/077182

(22) 国际申请日: 2018 年 2 月 26 日 (26.02.2018)

(25) 申请语言: 中文

(26) 公布语言: 中文

(30) 优先权:
201711136479.1 2017年11月16日 (16.11.2017) CN

(71) 申请人: 平安科技（深圳）有限公司 (PING AN TECHNOLOGY (SHENZHEN) CO., LTD.) [CN/CN]; 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。

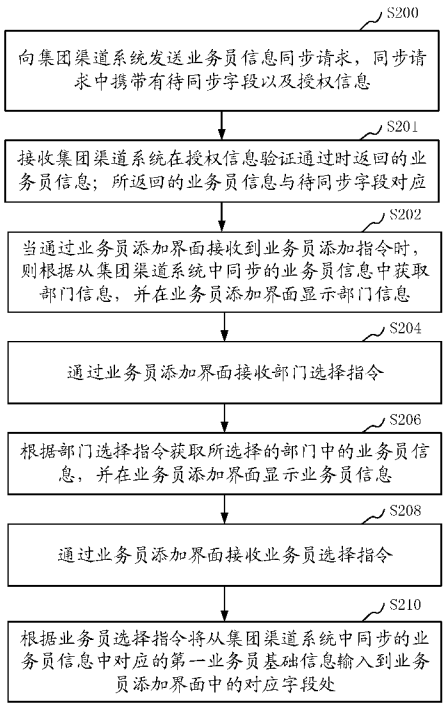
(72) 发明人: 刘锦钧 (LIU, Jinjun); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 鲁宁 (LU, Ning); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。 张家婷 (ZHANG, Jiating); 中国广东省深圳市福田区八卦岭八卦三路平安大厦六楼, Guangdong 518052 (CN)。

(74) 代理人: 广州华进联合专利商标代理有限公司 (ADVANCE CHINA IP LAW OFFICE); 中国广东省广州市天河区珠江东路6号4501房（部位：自编01-03和08-12单元）（仅限办公用途）, Guangdong 510623 (CN)。

(81) 指定国 (除另有指明，要求每一种可提供的国家保护): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU,

(54) **Title:** CHANNEL MANAGEMENT METHOD AND DEVICE, COMPUTER DEVICE AND READABLE STORAGE MEDIUM

(54) **发明名称:** 渠道管理方法、装置、计算机设备及可读存储介质



S200 SEND A SALESPERSON INFORMATION SYNCHRONIZATION REQUEST TO A GROUP CHANNEL SYSTEM, THE SYNCHRONIZATION REQUEST CARRYING A FIELD TO BE SYNCHRONIZED AND AUTHORIZATION INFORMATION

S201 RECEIVE SALESPERSON INFORMATION RETURNED BY THE GROUP CHANNEL SYSTEM WHEN THE AUTHORIZATION INFORMATION IS VERIFIED SUCCESSFULLY, THE RETURNED SALESPERSON INFORMATION CORRESPONDING TO THE FIELD TO BE SYNCHRONIZED

S202 WHEN A SALESPERSON ADDITION INSTRUCTION IS RECEIVED BY MEANS OF A SALESPERSON ADDITION INTERFACE, ACCORDING TO DEPARTMENT INFORMATION ACQUIRED FROM THE SALESPERSON INFORMATION SYNCHRONIZED IN THE GROUP CHANNEL SYSTEM, DISPLAY THE DEPARTMENT INFORMATION IN THE SALESPERSON ADDITION INTERFACE

S204 RECEIVE A DEPARTMENT SELECTION INSTRUCTION BY MEANS OF THE SALESPERSON ADDITION INTERFACE

S206 ACQUIRE THE SALESPERSON INFORMATION IN A SELECTED DEPARTMENT ACCORDING TO THE DEPARTMENT SELECTION INSTRUCTION, AND DISPLAY THE SALESPERSON INFORMATION IN THE SALESPERSON ADDITION INTERFACE

S208 RECEIVE THE SALESPERSON SELECTION INSTRUCTION BY MEANS OF THE SALESPERSON ADDITION INTERFACE

S210 ACCORDING TO THE SALESPERSON SELECTION INSTRUCTION, INPUT CORRESPONDING FIRST SALESPERSON BASIC INFORMATION FROM THE SALESPERSON INFORMATION SYNCHRONIZED IN THE GROUP CHANNEL SYSTEM INTO CORRESPONDING FIELDS IN THE SALESPERSON ADDITION INTERFACE

图 2

(57) **Abstract:** A channel management method and device, a computer device and a readable storage medium, the method comprising: sending a salesperson information synchronization request to a group channel system, the synchronization request carrying a field to be synchronized and authorization information; receiving salesperson information returned by the group channel system when the authorization information is verified successfully, the returned salesperson information corresponding to the field to be synchronized; when a salesperson addition instruction is received by means of a salesperson addition interface, according to department information acquired

WO 2019/095579 A1

[见续页]

CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KR, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW。

(84) 指定国(除另有指明，要求每一种可提供的地区保护)：ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 欧亚 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 欧洲 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG)。

本国际公布：

— 包括国际检索报告(条约第21条(3))。

from the salesperson information synchronized in the group channel system, displaying the department information in the salesperson addition interface; receiving a department selection instruction by means of the salesperson addition interface; acquiring the salesperson information in a selected department, and displaying the salesperson information in the salesperson addition interface; receiving the salesperson selection instruction by means of the salesperson addition interface; and inputting corresponding first salesperson basic information from the salesperson information synchronized in the group channel system into corresponding fields in the salesperson addition interface.

(57) 摘要：一种渠道管理方法、装置、计算机设备及可读存储介质，该方法包括向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，同步请求中携带有待同步字段以及授权信息；接收集团渠道系统在授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与所述待同步字段对应；当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，在业务员添加界面显示部门信息；通过业务员添加界面接收部门选择指令；获取所选择的部门中的业务员信息，并在业务员添加界面显示业务员信息；通过业务员添加界面接收业务员选择指令；将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处。

渠道管理方法、装置、计算机设备及可读存储介质

本申请要求于 2017 年 11 月 16 日提交中国专利局，申请号为 2017111364791，申请名称为“渠道管理方法、装置、计算机设备及可读存储介质”的中国专利申请的优先权，其全部内容通过引用结合在本申请中。

技术领域

本申请涉及计算机技术领域，特别是涉及一种渠道管理方法、装置、计算机设备及可读存储介质。

背景技术

集团公司中业务员信息存储在集团公司，每一个子公司只能读取到属于自己的业务员的业务员信息，当需要将其他子公司的业务员同步到自己的业务员管理系统时，通常是通过邮件等方式向其他子公司的管理人员手机到其他子公司的业务员信息，然后人工将该业务员信息添加到自己的业务员管理系统，耗时长，效率低。

发明内容

根据本申请公开的各种实施例，提供一种渠道管理方法、装置、计算机设备及可读存储介质。

一种渠道管理方法，所述方法包括:

向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同步字段以及授权信息;

接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与所述待同步字段对应;

当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在所述业务员添加界面显示所述部门信息;

通过所述业务员添加界面接收部门选择指令;

根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息;

通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令；及

根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

一种渠道管理装置，所述装置包括:

发送模块，用于向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同步字段以及授权信息；

业务员信息接收模块，用于接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与所述待同步字段对应；

业务员添加指令接收模块，用于当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在所述业务员添加界面显示所述部门信息；

部门选择指令接收模块，用于通过所述业务员添加界面接收部门选择指令；

显示模块，用于根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息；

业务员选择指令接收模块，用于通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令；及

输入模块，用于根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

一种计算机设备，包括存储器、处理器，所述存储器上存储有计算机可读指令，所述处理器执行所述计算机可读指令时实现以下步骤：

向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同步字段以及授权信息；

接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与所述待同步字段对应；

当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在所述业务员添加界面显示所述部门信息；

通过所述业务员添加界面接收部门选择指令；

根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息；

通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令；及

根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

一个或多个存储有计算机可读指令的计算机可读非易失性存储介质，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：

向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同

步字段以及授权信息;

接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息;所返回的业务员信息与所述待同步字段对应;

当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时,则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息,并在所述业务员添加界面显示所述部门信息;

通过所述业务员添加界面接收部门选择指令;

根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息,并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息;

通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令;及

根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

本申请的一个或多个实施例的细节在下面的附图和描述中提出。本申请的其它特征和优点将从说明书、附图以及权利要求书变得明显。

附图说明

为了更清楚地说明本申请实施例中的技术方案,下面将对实施例中所需要使用的附图作简单地介绍,显而易见地,下面描述中的附图仅仅是本申请的一些实施例,对于本领域普通技术人员来讲,在不付出创造性劳动的前提下,还可以根据这些附图获得其它的附图。

图 1 为一实施例中的渠道管理方法的应用环境图;

图 2 为一实施例中的渠道管理方法的流程图;

图 3 为图 2 所示实施例中的步骤 S210 的流程图;

图 4 为一实施例中的渠道管理装置的示意图;

图 5 为一实施例中的计算机设备的结构示意图。

具体实施方式

为了使本申请的目的、技术方案及优点更加清楚明白,以下结合附图及实施例,对本申请进行进一步详细说明。应当理解,此处所描述的具体实施例仅仅用于解释本申请,并不用于限定本申请。

请参阅图 1 所示,图 1 为一实施例中的渠道管理方法的应用环境图,其中包括计算机设备、集团渠道管理系统、人事系统以及员工代码系统,其中计算机设备中设置有子公司渠道管理系统。集团渠道管理系统中的业务员信息可以同步到子公司渠道管理系统中,子公司渠道管理系统中的业务员信息也要同步到集团渠道管理系统中,从而保证集团渠道管理系统中的业务员信

息全面、准确，例如当子公司渠道管理系统中存在业务员信息变动时，可以将子公司渠道管理系统中存在变动的业务员信息同步到集团渠道管理系统中，从而可以减少数据的传输量。

请参阅图 2，在其中一个实施例中，提供一种渠道管理方法，本实施例以该方法应用到上述图 1 中的计算机设备上来举例说明。该计算机设备上存储有渠道管理控制可读指令，通过该渠道管理控制可读指令来实施渠道管理方法。该方法具体包括如下步骤:

S200: 向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，同步请求中携带有待同步字段以及授权信息。

具体地，集团渠道系统中存储有集团以及集团下各个子公司的业务员信息，每个子公司的业务员信息在发生变动时均需要将该变动发送至集团渠道系统，从而集团渠道系统中存储有所有可用的业务员信息，计算机设备中设置有子公司渠道管理系统，该子公司渠道管理系统每次在人员调动时均去集团渠道系统调取数据，则会造成集团渠道系统的任务加重，资源占用率高，为了避免该种情况的产生，子公司渠道管理系统定期向集团渠道管理系统发送业务员信息同步请求，从而可以同步集团渠道管理系统中的业务员信息，且子公司渠道管理系统出现业务员信息变更时，也会及时发送到集团渠道管理系统，这样两者相互进行业务员信息交互，可以保证业务员信息的时效性。此外，可以为不同的子公司渠道管理系统设定不同的业务员信息同步时间，从而可以减轻集团渠道管理系统的压力，也避免出现信息同步混乱的情况。

计算机设备可以定时向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，例如可以每天一次，或者每周一次，或者每月一次等，该同步请求中携带有待同步字段以及授权信息。其中，该授权信息可以是静态授权信息或动态授权信息，例如当授权信息为动态授权信息时，计算机设备向集团渠道系统发送业务员信息同步请求时，集团渠道系统向计算机设备所对应的安全设备返回一授权关键码，计算机设备再访问该安全设备获取到该授权关键码，从而根据该授权关键码生成授权信息。其中安全设备可以是手机、平板电脑等。

S201: 接收集团渠道系统在授权信息验证通过时所返回的业务员信息;回的业务员信息与所述待同步字段对应。

具体地，当集团渠道系统接收到该业务员信息同步请求时，对该授权信息进行验证，当该授权信息验证通过时，集团渠道系统则根据待同步字段向计算机设备返回对应的业务员信息。这样在同步集团渠道系统中的业务员信息时，集团渠道系统首先要对计算机设备发送的授权信息进行验证，只有验证通过后，集团渠道系统才会同步相应的业务员信息到计算机设备中，从而只有授权的计算机设备才能够从集团渠道系统中同步业务员信息，保证了业

务员信息的安全性。

且计算机设备中的子公司渠道管理系统可以从集团渠道管理系统中获取到其他子公司渠道管理系统中的业务员信息，从而当子公司的业务经理需要添加业务员时，可以通过从子公司渠道管理系统进行添加，而不再需要线下寻找其他子公司的业务经理获取到相应的业务员信息，然后再输入至子公司渠道管理系统，再进行添加，节省了时间。

S202：当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在业务员添加界面显示部门信息。

具体地，业务员添加界面是在计算机设备的显示装置上进行显示的操作界面，其可以接收用户，例如业务经理输入的业务员添加指令，且当计算机设备通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则查询从集团渠道系统中同步的业务员信息中的部门信息，并显示在业务员添加界面上。例如从集团渠道系统中同步的业务员信息可以按照部门进行分类存储，这样组织架构则可以直接获取到。例如集团下可以分为多个子公司，每个子公司下又存在多个部门，因此可以按照子公司-部门的方式来存储业务员信息。这样当某一子公司的业务经理需要添加其他子公司的或集团的业务员时，则可以根据业务员添加界面所显示的部门信息选择相应的部门，从而可以快速定位到业务员。

S204：通过业务员添加界面接收部门选择指令。

具体地，当业务员添加界面显示了部门信息时，业务经理可以通过点击计算机设备的屏幕来向计算机设备输入部门选择指令，从计算机设备可以根据业务经理点击操作的位置的坐标来确定业务经理所选择的部门。

S206：根据部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在业务员添加界面显示业务员信息。

具体地，计算机设备根据部门选择指令获取所选择的部门中的业务员的信息，并在业务员添加界面显示业务员信息，例如可以显示业务员的姓名，或者显示业务员的集团员工代码。其中若显示的是业务员的姓名，且一个部门中存在两个或两个以上姓名相同的业务员，则可以在姓名后再添加业务员的集团员工代码等，从而可以唯一地标识该业务员。

S208：通过业务员添加界面接收业务员选择指令。

具体地，当业务员添加界面显示了业务员信息时，业务经理可以通过点击计算机设备的屏幕来向计算机设备输入业务员选择指令，从计算机设备可以根据业务经理点击操作的位置的坐标来确定业务经理所选择的业务员。

S210：根据业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对

应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处。

具体地，计算机设备根据业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处，例如，当业务员添加界面中存在多个字段时，可以从第一业务员信息中读取到对应字段的信息，并输入至对应字段，若第一业务员信息中的字段与业务员添加界面的字段不一致时，可以首先获取到字段转换逻辑，将第一业务员信息中的字段根据字段转换逻辑转换成为与业务员添加界面中的字段相一致的字段，然后再根据转换后的字段与业务员添加界面的字段将相应的业务员信息输入到对应字段处。

上述渠道管理方法，将集团渠道系统中的业务员信息同步到子公司渠道管理系统，这样当业务经理需要添加其他子公司的业务员时，则可以直接进行添加，不需要通过邮件等方式向其他子公司的管理人员收集到其他子公司的业务员信息，耗时短，效率高；且通过业务员添加界面为业务经理提供部门和业务员的选择，提高了业务经理的操作效率。

在其中一个实施例中，参阅图 3，图 3 为图 2 所示实施例中的步骤 S210 的流程图，上述步骤 S210，即根据业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处的步骤可以包括:

S302: 根据业务员选择指令获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息。

具体地，计算机设备接收到业务员选择指令后，则获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息，从而不需要业务经理通过邮件等方式向其他子公司的管理人员收集业务员基础信息。

S304: 从人事系统中获取与业务员选择指令对应的第二业务员基础信息。

具体地，当计算机设备接收到业务员选择指令后，还需要访问人事系统，从人事系统中获取与业务员选择指令对应的第二业务员基础信息。其中人事系统是指业务员在入职时，人事将所收集到的业务员信息存储的系统，该人事系统中存储有业务员的基础信息。

S306: 当第一业务员基础信息与第二业务员基础信息相同时，则从员工代码系统获取业务员的集团员工代码。

具体地，当第一业务员基础信息与第二业务员基础信息相同时，即从集团渠道管理系统获取到的第一业务员基础信息与从人事系统获取到的第二业务员基础信息相同时，则继续从员工代码系统获取业务员的集团员工代码，即业务员的代码，其中该集团业务员代码是可以唯一识别出该业务员的标识。

S308: 当集团员工代码与第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，

则将第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中对应字段处。

具体地，当集团员工代码与第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，即第一业务员基础信息中的集团员工代码也正确时，则第一业务员基础信息校验通过，从而计算机设备可以直接将第一业务员基础信息中相应字段的内容输入到业务员添加界面中对应字段处。

上述实施例中，当从集团渠道系统获取到第一业务员基础信息后，首先通过人事系统和业务员代码系统对该第一业务员基础信息进行校验，只有校验通过后，才会将该第一业务员基础信息输入至业务员添加页面的相应的字段处，提高了业务员基础信息的正确性，且减少了业务经理的输入。

在其中一个实施例中，该渠道管理方法还可以包括：获取输入业务员添加指令的业务经理所在的公司的公司代码；生成业务员添加流水号；根据公司代码以及业务员添加流水号生成子公司员工代码。

具体地，当输入业务员添加指令的业务经理所在的公司的公司代码可以直接使用子公司代码，例如第一子公司的代码为 ABC，第二子公司的代码为 BCD 等，每一个子公司的代码可以唯一地标识该子公司。当计算机设备获取到公司代码后，再根据上一添加业务员操作所生成的流水号生成当前流水号，例如当流水号为 7 位时，上一流水号为 0002589，则当前流水号可以为 0002590，在其他的实施例中流水号的位数可以是 5 位、8 位等，在此不做限制，然后根据公司代码和业务员添加流水号生成子公司员工代码，例如 HABC0002590，其中 ABC 为子公司的公司代码，H 标识该员工代码为子公司员工代码。

上述实施例中，在添加完业务员后，为该业务员生成唯一的子公司业务员代码，从而可以唯一地标识该业务员，以便于将来查询该业务员时，可以通过子公司业务员代码唯一地获取到该业务员的信息，避免因为姓名等相同造成业务员混同的现象。

在其中一个实施例中，接收集团渠道系统在授权信息验证通过时所返回的业务员信息的步骤之后，还可以包括：查询是否存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息；当存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息时，则查询所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点是否相同；当所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点不同时，则根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理。

具体地，当集团渠道系统向计算机设备返回业务员信息后，可以首先判断是否存在与所返回的业务员信息的子公司代码相同的本地业务员信息，当

存在时，则继续判断该业务员信息所对应的业务员的工作地点是否改变，如果工作地点改变时，则可以直接给该业务员分配新的业务经理，因为如果工作地点改变，则原来的业务经理无法对该业务员进行现场指导管理等，且为了方便，直接给给该业务员分配新的业务经理，而不需要改变业务员的其他信息，例如子公司业务员代码，也不需要业务经理手工进行操作，从而可以方便业务员的管理。

上述实施例中，当业务员的工作地点改变时，不需要改变业务员的其他信息，例如子公司业务员代码，也不需要业务经理手工进行操作，计算机设备直接根据业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理，方便对业务员的管理。

在其中一个实施例中，根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤可以包括：当工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理存在业务员申请请求时，则将所返回的业务员信息添加到业务经理的业务员列表中。

具体地，当工作地点改变的业务员的改变后的工作地点对应的业务经理中存在业务员添加申请请求时，则可以直接将该工作地点改变的业务员信息添加到业务经理的业务员列表中，从而实现对业务员的管理，该业务经理也无须自己手动操作添加业务员，节约了时间。

上述实施例中，直接将该工作地点改变的业务员信息添加到对应的业务经理的业务员列表中，从而实现对业务员的管理，该业务经理也无须自己手动操作添加业务员，节约了时间。

在其中一个实施例中，根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤可以包括：当工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理的业务员列表中业务员个数；将所返回的业务员信息添加到业务员个数小于预设值的业务经理的业务员列表中。

具体地，当工作地点改变后，可以查询业务员改变后的工作地点的业务经理的业务员列表中业务员的个数，例如业务员改变后的工作地点存在 2 个业务经理，其中一个业务经理业务员列表中存在 10 个业务员，另一个业务经理的业务员列表中存在 15 个业务员，则可以将该工作地点改变后的业务员的信息添加到只有 10 个业务员的业务经理的业务列表中。

上述实施例中，直接将该工作地点改变的业务员信息添加到业务员个数小于预设值的业务经理的业务员列表中，从而实现对业务员的管理，该业务经理也无须自己手动操作添加业务员，节约了时间。

图 2 和图 3 为本申请一个实施例的方法的流程示意图。应该理解的是，虽然图 2 和图 3 的流程图中的各个步骤按照箭头的指示依次显示，但是这些

步骤并不是必然按照箭头指示的顺序依次执行。除非本文中有明确的说明，这些步骤的执行并没有严格的顺序限制，其可以以其他的顺序执行。而且，图 2 和图 3 中的至少一部分步骤可以包括多个子步骤或者多个阶段，这些子步骤或者阶段并不必然是在同一时刻执行完成，而是可以在不同的时刻执行，其执行顺序也不必然是依次进行，而是可以与其他步骤或者其他步骤的子步骤或者阶段的至少一部分轮流或者交替地执行。

参阅图 4，图 4 为一实施例中的渠道管理装置的示意图，该装置包括:

发送模块 100，用于向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，同步请求中携带有待同步字段以及授权信息。

业务员信息接收模块 200，用于接收集团渠道系统在授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与待同步字段对应。

业务员添加指令接收模块 300，用于当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在业务员添加界面显示部门信息。

部门选择指令接收模块 400，用于通过业务员添加界面接收部门选择指令。

显示模块 500，用于根据部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在业务员添加界面显示业务员信息。

业务员选择指令接收模块 600，用于通过业务员添加界面接收业务员选择指令。

输入模块 700，用于根据业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处。

在其中一个实施例中，输入模块 700 可以包括:

第一获取单元，用于根据业务员选择指令获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息。

第二获取单元，用于从人事系统中获取与业务员选择指令对应的第二业务员基础信息。

集团员工代码获取单元，用于当第一业务员基础信息与第二业务员基础信息相同时，则从员工代码系统获取业务员的集团员工代码。

添加单元，用于当集团员工代码与第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，则将第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中对应字段处。

在其中一个实施例中，该装置还可以包括:

公司代码获取模块，用于获取输入业务员添加指令的业务经理所在的子公司的公司代码。

流水号生成模块，用于生成业务员添加流水号。

子公司员工代码生成模块，用于根据公司代码以及业务员添加流水号生成子公司员工代码。

在其中一个实施例中，该装置还可以包括:

第一查询模块，用于查询是否存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息;

第二查询模块，用于当存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息时，则查询所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点是否相同。

分配模块，用于当所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点不同时，则根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理。

在其中一个实施例中，分配模块还用于当工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理存在业务员申请请求时，则将所返回的业务员信息添加到业务经理的业务员列表中。

在其中一个实施例中，分配模块还可以包括:

业务员个数获取单元，用于获取工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理的业务员列表中业务员个数。

分配单元，用于将所返回的业务员信息添加到业务员个数小于预设值的业务经理的业务员列表中。

关于渠道管理装置的具体限定可以参见上文中对于渠道管理方法的限定，在此不再赘述。上述渠道管理装置中的各个模块可全部或部分通过软件、硬件及其组合来实现。上述各模块可以硬件形式内嵌于或独立于计算机设备中的处理器中，也可以以软件形式存储于计算机设备中的存储器中，以便于处理器调用执行以上各个模块对应的操作。该处理器可以为中央处理单元（CPU）、微处理器、单片机等。上述渠道管理装置可以实现为一种计算机可读指令的形式，计算机可读指令可在如图 1 所示的计算机设备上运行。

在一个实施例中，提供了一种计算机设备，该计算机设备可以是终端，其内部结构图可以如图 5 所示。该计算机设备包括通过系统总线连接的处理器、存储器、网络接口、显示屏和输入装置。其中，该计算机设备的处理器用于提供计算和控制能力。该计算机设备的存储器包括非易失性存储介质、内存储器。该非易失性存储介质存储有操作系统和计算机程序。该内存储器为非易失性存储介质中的操作系统和计算机程序的运行提供环境。该计算机设备的网络接口用于与外部的终端通过网络连接通信。该计算机程序被处理器执行时以实现一种渠道管理方法。该计算机设备的显示屏可以是液晶显示屏或者电子墨水显示屏，该计算机设备的输入装置可以是显示屏上覆盖的触

摸层，也可以是计算机设备外壳上设置的按键、轨迹球或触控板，还可以是外接的键盘、触控板或鼠标等。

本领域技术人员可以理解，图 5 中示出的结构，仅仅是与本申请方案相关的部分结构的框图，并不构成对本申请方案所应用于其上的计算机设备的限定，具体的计算机设备可以包括比图中所示更多或更少的部件，或者组合某些部件，或者具有不同的部件布置。在一个实施例中，提供了一种计算机设备，包括存储器、处理器，存储器上存储有计算机可读指令，处理器执行计算机可读指令时实现以下步骤：向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，同步请求中携带有待同步字段以及授权信息；接收集团渠道系统在授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与待同步字段对应；当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在业务员添加界面显示部门信息；通过业务员添加界面接收部门选择指令；根据部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在业务员添加界面显示业务员信息；通过业务员添加界面接收业务员选择指令；根据业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处。

请继续参阅图 5，还提供一种计算机可读存储介质，其上存储有计算机可读指令，如图 5 中所示的非易失性存储介质，其中，该可读指令被处理器执行时实现以下步骤：向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，同步请求中携带有待同步字段以及授权信息；接收集团渠道系统在授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与待同步字段对应；当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在业务员添加界面显示部门信息；通过业务员添加界面接收部门选择指令；根据部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在业务员添加界面显示业务员信息；通过业务员添加界面接收业务员选择指令；根据业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处。

本领域普通技术人员可以理解实现上述实施例方法中的全部或部分流程，是可以通过计算机可读指令来指令相关的硬件来完成，所述的计算机可读指令可存储于一非易失性计算机可读取存储介质中，该计算机可读指令在执行时，可包括如上述各方法的实施例的流程。其中，本申请所提供的各实施例中所使用的对存储器、存储、数据库或其它介质的任何引用，均可包括非易失性和/或易失性存储器。非易失性存储器可包括只读存储器（ROM）、可编程 ROM（PROM）、电可编程 ROM（EPROM）、电可擦除可编程 ROM

（EEPROM）或闪存。易失性存储器可包括随机存取存储器（RAM）或者外部高速缓冲存储器。作为说明而非局限，RAM 以多种形式可得，诸如静态 RAM（SRAM）、动态 RAM（DRAM）、同步 DRAM（SDRAM）、双数据率 SDRAM（DDRSDRAM）、增强型 SDRAM（ESDRAM）、同步链路（Synchlink）DRAM（SLDRAM）、存储器总线（Rambus）直接 RAM（RDRAM）、直接存储器总线动态 RAM（DRDRAM）、以及存储器总线动态 RAM（RDRAM）等。

以上所述实施例的各技术特征可以进行任意的组合，为使描述简洁，未对上述实施例中的各个技术特征所有可能的组合都进行描述，然而，只要这些技术特征的组合不存在矛盾，都应当认为是本说明书记载的范围。

以上所述实施例仅表达了本申请的几种实施方式，其描述较为具体和详细，但并不能因此而理解为对发明专利范围的限制。应当指出的是，对于本领域的普通技术人员来说，在不脱离本申请构思的前提下，还可以做出若干变形和改进，这些都属于本申请的保护范围。因此，本申请专利的保护范围应以所附权利要求为准。

权利要求书

1、一种渠道管理方法，所述方法包括:

向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同步字段以及授权信息;

接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息; 所返回的业务员信息与所述待同步字段对应;

当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在所述业务员添加界面显示所述部门信息;

通过所述业务员添加界面接收部门选择指令;

根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息;

通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令; 及

根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

2、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处的步骤包括:

根据所述业务员选择指令获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息;

从人事系统中获取与所述业务员选择指令对应的第二业务员基础信息;

当所述第一业务员基础信息与所述第二业务员基础信息相同时，则从员工代码系统获取业务员的集团员工代码; 及

当所述集团员工代码与所述第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，则将所述第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中对应字段处。

3、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述方法还包括:

获取输入业务员添加指令的业务经理所在的子公司的公司代码;

生成业务员添加流水号; 及

根据所述公司代码以及所述业务员添加流水号生成子公司员工代码。

4、根据权利要求 1 所述的方法，其特征在于，所述接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息的步骤之后，还包括:

查询是否存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息;

当存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息时，则查询所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点是否相同; 及

当所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点不同时，则根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理。

5、根据权利要求 4 所述的方法，其特征在于，所述根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤，包括:

当工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理存在业务员申请请求时，则将所返回的业务员信息添加到所述业务经理的业务员列表中。

6、根据权利要求 4 所述的方法，其特征在于，所述根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤，包括:

获取工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理的业务员列表中业务员个数；及

将所返回的业务员信息添加到业务员个数小于预设值的业务经理的业务员列表中。

7、一种渠道管理装置，其特征在于，所述装置包括:

发送模块，用于向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同步字段以及授权信息;

业务员信息接收模块，用于接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与所述待同步字段对应;

业务员添加指令接收模块，用于当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在所述业务员添加界面显示所述部门信息;

部门选择指令接收模块，用于通过所述业务员添加界面接收部门选择指令;

显示模块，用于根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息;

业务员选择指令接收模块，用于通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令；及

输入模块，用于根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

8、根据权利要求 7 所述的装置，其特征在于，所述输入模块包括:

第一获取单元，用于根据所述业务员选择指令获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息;

第二获取单元，用于从人事系统中获取与所述业务员选择指令对应的第二业务员基础信息;

集团员工代码获取单元，用于当所述第一业务员基础信息与所述第二业务员基础信息相同时，则从员工代码系统获取业务员的集团员工代码；及

添加单元，用于当所述集团员工代码与所述第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，则将所述第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中对应字段处。

9、一种计算机设备，包括存储器、处理器，所述存储器上存储有计算机可读指令，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时实现以下步骤：

向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同步字段以及授权信息；

接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与所述待同步字段对应；

当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在所述业务员添加界面显示所述部门信息；

通过所述业务员添加界面接收部门选择指令；

根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息；

通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令；及

根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

10、根据权利要求 9 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时所实现的所述根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处的步骤包括：

根据所述业务员选择指令获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息；

从人事系统中获取与所述业务员选择指令对应的第二业务员基础信息；

当所述第一业务员基础信息与所述第二业务员基础信息相同时，则从员工代码系统获取业务员的集团员工代码；及

当所述集团员工代码与所述第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，则将所述第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中对应字段处。

11、根据权利要求 9 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时还实现以下步骤：

获取输入业务员添加指令的业务经理所在的子公司的公司代码；

生成业务员添加流水号；及

根据所述公司代码以及所述业务员添加流水号生成子公司员工代码。

12、根据权利要求 9 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时所实现的所述接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息的步骤之后，还包括：

查询是否存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息；

当存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息时，则查询所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点是否相同；及

当所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点不同时，则根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理。

13、根据权利要求 12 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时所实现的所述根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤，包括：

当工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理存在业务员申请请求时，则将所返回的业务员信息添加到所述业务经理的业务员列表中。

14、根据权利要求 12 所述的计算机设备，其特征在于，所述处理器执行所述计算机可读指令时所实现的所述根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤，包括：

获取工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理的业务员列表中业务员个数；及

将所返回的业务员信息添加到业务员个数小于预设值的业务经理的业务员列表中。

15、一个或多个存储有计算机可读指令的计算机可读非易失性存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤：

向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，所述同步请求中携带有待同步字段以及授权信息；

接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息；所返回的业务员信息与所述待同步字段对应；

当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在所述业务员添加界面显示所述部门信息；

通过所述业务员添加界面接收部门选择指令；

根据所述部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在所述业务员添加界面显示所述业务员信息;

通过所述业务员添加界面接收业务员选择指令；及

根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处。

16、根据权利要求 15 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行的所述根据所述业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中的对应字段处的步骤包括:

根据所述业务员选择指令获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息;

从人事系统中获取与所述业务员选择指令对应的第二业务员基础信息;

当所述第一业务员基础信息与所述第二业务员基础信息相同时，则从员工代码系统获取业务员的集团员工代码；及

当所述集团员工代码与所述第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，则将所述第一业务员基础信息输入到所述业务员添加界面中对应字段处。

17、根据权利要求 15 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行以下步骤:

获取输入业务员添加指令的业务经理所在的子公司的公司代码;

生成业务员添加流水号；及

根据所述公司代码以及所述业务员添加流水号生成子公司员工代码。

18、根据权利要求 15 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行的所述接收所述集团渠道系统在所述授权信息验证通过时所返回的业务员信息的步骤之后，还包括:

查询是否存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息;

当存在与所返回的业务员信息的子公司员工代码相同的本地业务员信息时，则查询所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点是否相同；及

当所返回的业务员信息与本地业务员信息的工作地点不同时，则根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理。

19、根据权利要求 18 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行的所述根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤，包括:

当工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理存在业务

员申请请求时，则将所返回的业务员信息添加到所述业务经理的业务员列表中。

20、根据权利要求 18 所述的存储介质，其特征在于，所述计算机可读指令被一个或多个处理器执行时，使得一个或多个处理器执行的所述根据所返回的业务员信息的工作地点为业务员分配新的业务经理的步骤，包括:

获取工作地点与所返回的业务员信息的工作地点对应的业务经理的业务员列表中业务员个数；及

将所返回的业务员信息添加到业务员个数小于预设值的业务经理的业务员列表中。

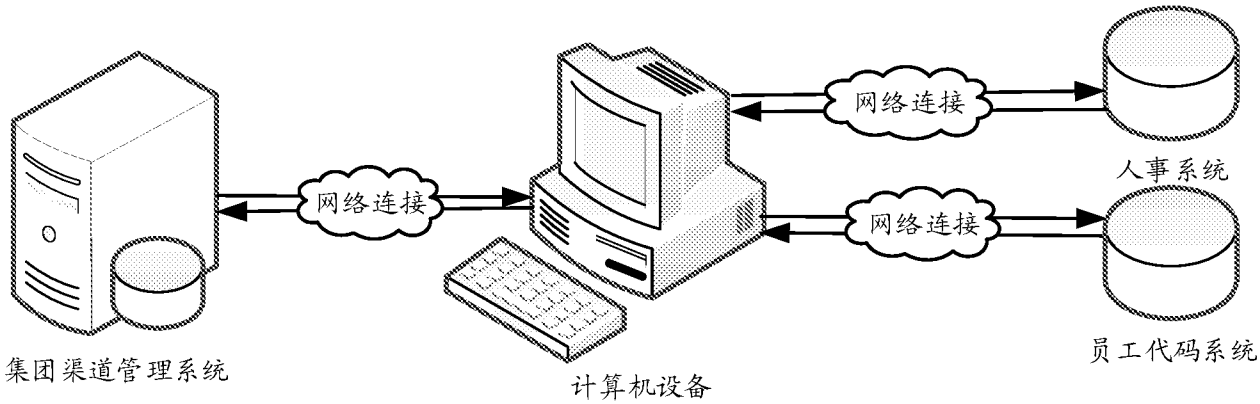


图 1

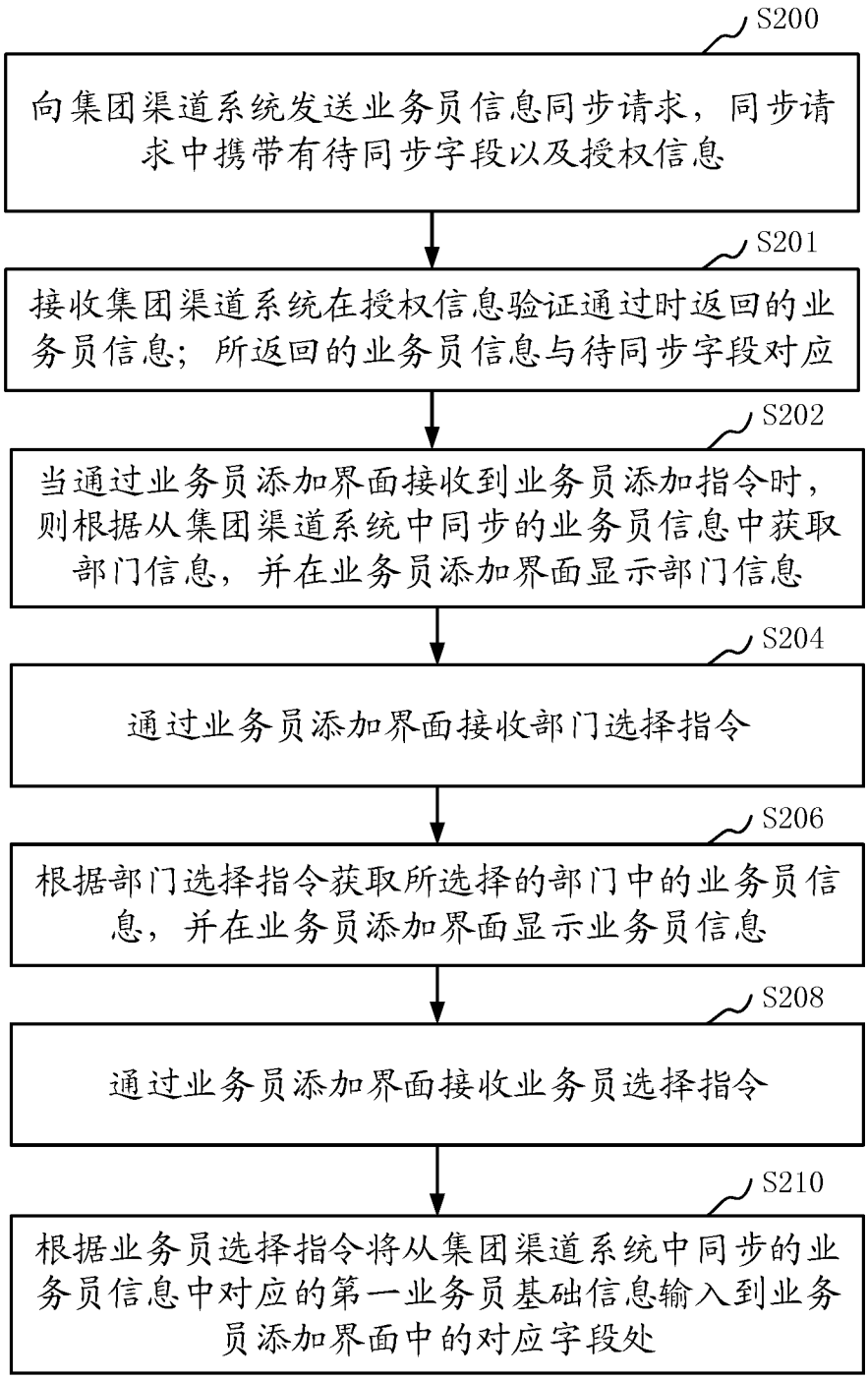

S200
向集团渠道系统发送业务员信息同步请求，同步请求中携带有待同步字段以及授权信息
S201
接收集团渠道系统在授权信息验证通过时返回的业务员信息；所返回的业务员信息与待同步字段对应
S202
当通过业务员添加界面接收到业务员添加指令时，则根据从集团渠道系统中同步的业务员信息中获取部门信息，并在业务员添加界面显示部门信息
S204
通过业务员添加界面接收部门选择指令
S206
根据部门选择指令获取所选择的部门中的业务员信息，并在业务员添加界面显示业务员信息
S208
通过业务员添加界面接收业务员选择指令
S210
根据业务员选择指令将从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中的对应字段处

图 2

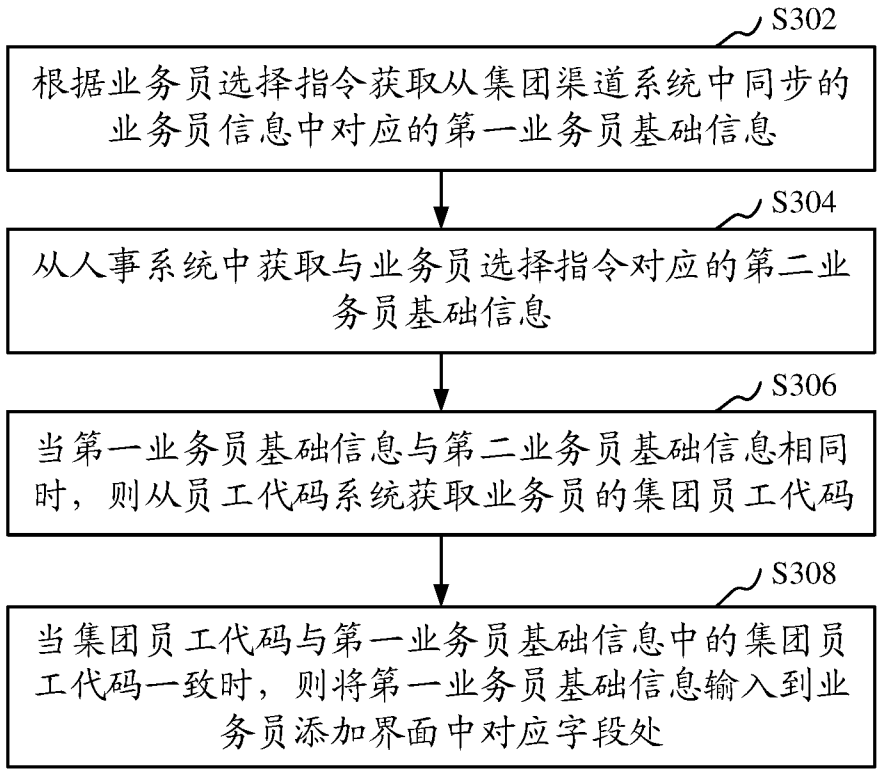

S302
根据业务员选择指令获取从集团渠道系统中同步的业务员信息中对应的第一业务员基础信息
S304
从人事系统中获取与业务员选择指令对应的第二业务员基础信息
S306
当第一业务员基础信息与第二业务员基础信息相同时，则从员工代码系统获取业务员的集团员工代码
S308
当集团员工代码与第一业务员基础信息中的集团员工代码一致时，则将第一业务员基础信息输入到业务员添加界面中对应字段处

图 3

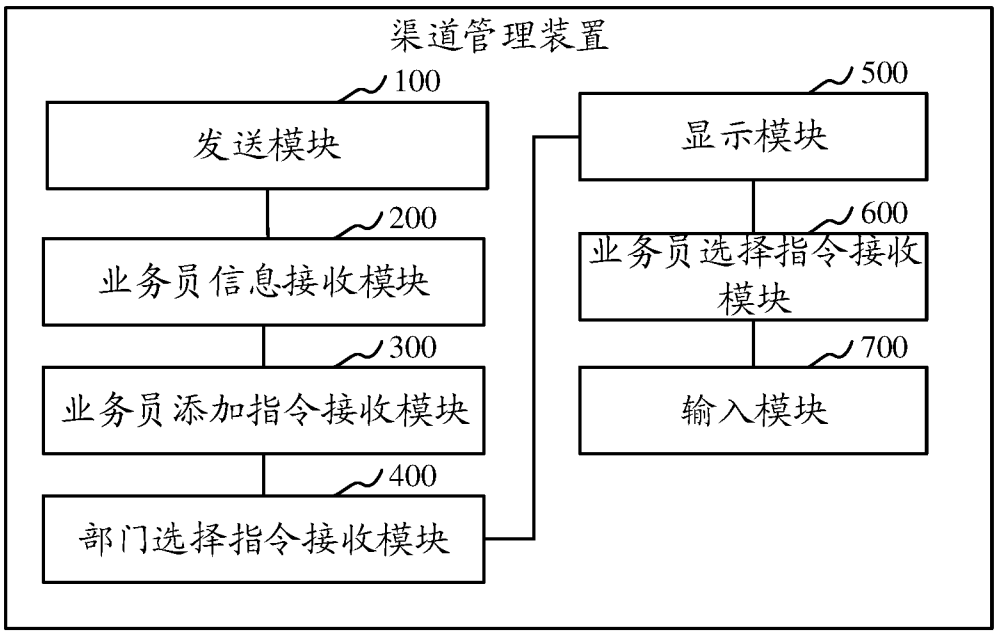

渠道管理装置
100
发送模块
200
业务员信息接收模块
300
业务员添加指令接收模块
400
部门选择指令接收模块
500
显示模块
600
业务员选择指令接收模块
700
输入模块

图 4

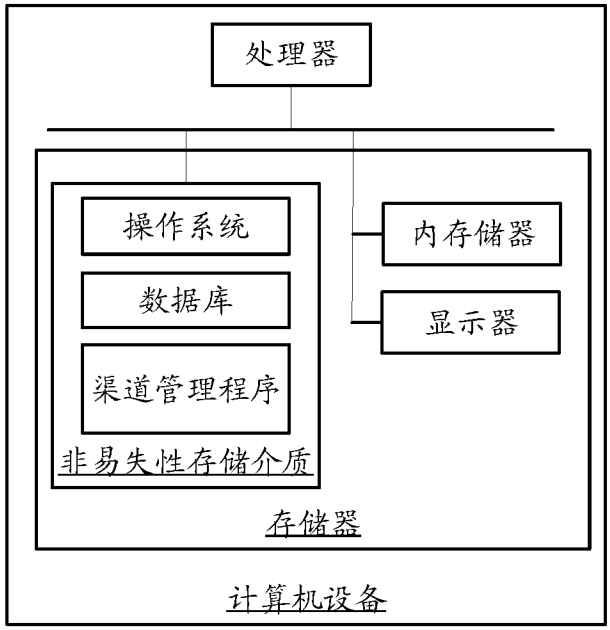


图 5

INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.
PCT/CN2018/077182

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

G06Q 10/06 (2012.01) i; G06Q 10/10 (2012.01) i

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

G06Q

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

CNABS, CNTXT, CNKI, VEN, USTXT, EPTXT, WOTXT: 总公司, 集团, 子公司, 分公司, 部门, 请求, 字段, 同步, 员工, head office, group, subsidiary, branch, department, request, field, synchronization, staff

C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
A	CN 101674570 A (WUHAN TIANYU INFORMATION INDUSTRY CO., LTD.) 17 March 2010 (17.03.2010), entire document	1-20
A	CN 105786497 A (SICHUAN CHANGHONG ELECTRIC CO., LTD.) 20 July 2016 (20.07.2016), entire document	1-20
A	US 9672484 B2 (CONNECTWISE INC.) 06 June 2017 (06.06.2017), entire document	1-20

☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.

* Special categories of cited documents:

"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date

"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

"&"document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search	Date of mailing of the international search report
06 July 2018	27 July 2018

Name and mailing address of the ISA
State Intellectual Property Office of the P. R. China
No. 6, Xitucheng Road, Jimenqiao
Haidian District, Beijing 100088, China
Facsimile No. (86-10) 62019451

Authorized officer
LIU, Xijin
Telephone No. (86-20) 28950395

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.
PCT/CN2018/077182

Patent Documents referred in the Report	Publication Date	Patent Family	Publication Date
CN 101674570 A	17 March 2010	None	
CN 105786497 A	20 July 2016	None	
US 9672484 B2	06 June 2017	US 2017337502 A1	23 November 2017
		US 2016162829 A1	09 June 2016

国际检索报告

国际申请号
PCT/CN2018/077182

A. 主题的分类

G06Q 10/06(2012.01)i; G06Q 10/10(2012.01)i

按照国际专利分类(IPC)或者同时按照国家分类和IPC两种分类

B. 检索领域

检索的最低限度文献(标明分类系统和分类号)

G06Q

包含在检索领域中的除最低限度文献以外的检索文献

在国际检索时查阅的电子数据库(数据库的名称，和使用的检索词（如使用））

CNABS,CNTXT,CNKI,VEN,USTXT,EPTXT,WOTXT:总公司，集团，子公司，分公司，部门，请求，字段，同步，员工，head office, group, subsidiary, branch, department, request, field, synchronization, staff

C. 相关文件

类 型*	引用文件，必要时，指明相关段落	相关的权利要求
A	CN 101674570 A (武汉天喻信息产业股份有限公司) 2010年 3月 17日 (2010-03-17) 全文	1-20
A	CN 105786497 A (四川长虹电器股份有限公司) 2016年 7月 20日 (2016-07-20) 全文	1-20
A	US 9672484 B2 (CONNECTWISE INC) 2017年 6月 6日 (2017-06-06) 全文	1-20

☐ 其余文件在C栏的续页中列出。

☑ 见同族专利附件。

* 引用文件的具体类型：

“A” 认为不特别相关的表示了现有技术一般状态的文件

“E” 在国际申请日的当天或之后公布的在先申请或专利

“L” 可能对优先权要求构成怀疑的文件，或为确定另一篇引用文件的公布日而引用的或者因其他特殊理由而引用的文件（如具体说明的）

“O” 涉及口头公开、使用、展览或其他方式公开的文件

“P” 公布日先于国际申请日但迟于所要求的优先权日的文件

“T” 在申请日或优先权日之后公布，与申请不相抵触，但为了理解发明之理论或原理的在后文件

“X” 特别相关的文件，单独考虑该文件，认定要求保护的发明不是新颖的或不具有创造性

“Y” 特别相关的文件，当该文件与另一篇或者多篇该类文件结合并且这种结合对于本领域技术人员为显而易见时，要求保护的发明不具有创造性

“&” 同族专利的文件

国际检索实际完成的日期	国际检索报告邮寄日期
2018年 7月 6日	2018年 7月 27日
ISA/CN的名称和邮寄地址 中华人民共和国国家知识产权局(ISA/CN) 中国北京市海淀区蓟门桥西土城路6号 100088 传真号 (86-10)62019451	受权官员 刘细金 电话号码 86-(20)-28950395

国际检索报告
关于同族专利的信息

国际申请号
PCT/CN2018/077182

检索报告引用的专利文件	公布日（年/月/日）	同族专利	公布日（年/月/日）
CN 101674570 A	2010年 3月 17日	无	
CN 105786497 A	2016年 7月 20日	无	
US 9672484 B2	2017年 6月 6日	US 2017337502 A1	2017年 11月 23日
		US 2016162829 A1	2016年 6月 9日