



## (12) 发明专利申请

(10) 申请公布号 CN 103597507 A

(43) 申请公布日 2014. 02. 19

(21) 申请号 201280025693. 9

(51) Int. Cl.

(22) 申请日 2012. 04. 02

G06Q 30/02 (2006. 01)

(30) 优先权数据

G06Q 30/06 (2006. 01)

2011-122918 2011. 05. 31 JP

(85) PCT国际申请进入国家阶段日

2013. 11. 26

(86) PCT国际申请的申请数据

PCT/JP2012/058960 2012. 04. 02

(87) PCT国际申请的公布数据

W02012/165033 JA 2012. 12. 06

(71) 申请人 乐天株式会社

地址 日本东京都

(72) 发明人 伊藤健介

(74) 专利代理机构 中科专利商标代理有限责任

公司 11021

代理人 吴秋明

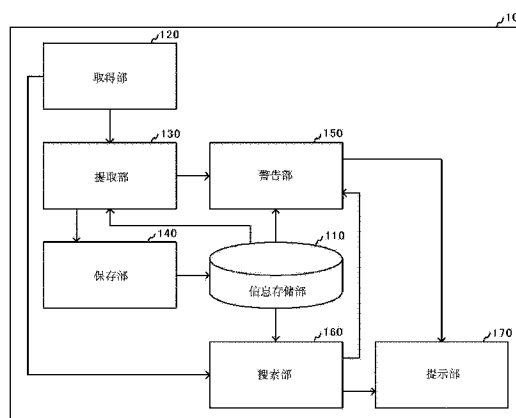
权利要求书2页 说明书13页 附图15页

### (54) 发明名称

进展状况提示装置、进展状况提示程序、记录了进展状况提示程序的计算机可读记录介质、以及进展状况提示方法

### (57) 摘要

进展状况提示装置 (100) 包括取得部 (120)，取得进行商品交易的销售者发送给购买者的电子邮件。另外，进展状况提示装置 (100) 包括提取部 (130)，从取得的电子邮件中，提取识别交易的识别信息和表示交易的进展的进展信息。另外，进展状况提示装置 (100) 包括提示部 (170)，对购买者，针对提取出的每个识别信息，整理并提示提取出的进展信息。



1. 一种进展状况提示装置,其特征在于包括:

取得部,取得进行商品交易的销售者发送给购买者的电子邮件;

提取部,从所取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息;以及

提示部,对所述购买者,针对所提取出的每个识别信息,整理并提示所提取出的进展信息。

2. 根据权利要求1所述的进展状况提示装置,其特征在于:

所述提取部通过将所取得的电子邮件的正文与指定的字符串比对模式进行比对,从而提取所述识别信息和所述进展信息,

所述进展状况提示装置还包括警告部,所述警告部在所述提取部不能提取所述识别信息或所述进展信息的情况下对所述销售者进行警告。

3. 根据权利要求1或2所述的进展状况提示装置,其特征在于:

所述提示部针对所提取出的每个识别信息,若按照提取源电子邮件的取得日期时间的顺序或者该电子邮件的发送日期时间的顺序整理后的进展信息的变换模式与指定的进展状况变换模式不匹配,则强调提示该识别信息和与该识别信息对应的任意进展状况中的任一者以上。

4. 根据权利要求1至3中任一项所述的进展状况提示装置,其特征在于:

所述提示部对于所提取出的进展信息,针对所提取出的每个识别信息,按照该进展信息的提取源电子邮件的取得日期时间的顺序或者该电子邮件的发送日期时间的顺序排列来进行提示。

5. 根据权利要求4所述的进展状况提示装置,其特征在于:

所述提示部对于所排列的进展信息之间的取得日期时间或发送日期时间的间隔,利用表示该间隔的信息进行提示,或者反映到该进展信息之间的位置关系上进行提示。

6. 根据权利要求1至3中任一项所述的进展状况提示装置,其特征在于:

所述提示部针对所提取出的每个识别信息,确定所提取出的进展信息中按照该进展信息的提取源电子邮件的取得日期时间顺序或者该电子邮件的发送日期时间顺序的最新进展信息,对所述购买者,针对该确定的每个进展信息,提示与该确定的进展信息对应的识别信息和该识别信息的件数中的至少任一者。

7. 根据权利要求1至3中任一项所述的进展状况提示装置,其特征在于:

所述提示部针对所提取出的每个识别信息,提示所提取出的进展信息中的、按照该进展信息的提取源电子邮件的取得日期时间顺序或者该电子邮件的发送日期时间顺序的从最新开始依次指定个数的进展信息。

8. 根据权利要求1至7中任一项所述的进展状况提示装置,其特征在于:

所述取得部将所取得的电子邮件转发给由该电子邮件指定的收件人。

9. 一种进展状况提示程序,其特征在于使计算机作为如下部件发挥作用:

取得部,取得进行商品交易的销售者发送给购买者的电子邮件;

提取部,从所取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息;以及

提示部,对所述购买者,针对所提取出的每个识别信息,整理并提示所提取出的进展信

息。

10. 一种计算机可读记录介质,记录有进展状况提示程序,其特征在于使计算机作为如下部件发挥作用:

取得部,取得进行商品交易的销售者发送给购买者的电子邮件;

提取部,从所取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息;以及

提示部,对所述购买者,针对所提取出的每个识别信息,整理并提示所提取出的进展信息。

11. 一种进展状况提示方法,其特征在于:该方法是包括取得部、提取部以及提示部的进展状况提示装置执行的方法,该方法包括:

所述取得部取得进行商品交易的销售者发送给购买者的电子邮件的取得步骤;

所述提取部从所取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息的提取步骤;以及

所述提示部对所述购买者,针对所提取出的每个识别信息,整理并提示所提取出的进展信息的提示步骤。

## 进展状况提示装置、进展状况提示程序、记录了进展状况提示程序的计算机可读记录介质、以及进展状况提示方法

### 技术领域

[0001] 本发明涉及进展状况提示装置、进展状况提示程序、记录了进展状况提示程序的计算机可读记录介质、以及进展状况提示方法。

### 背景技术

[0002] 以往,已知一种电子邮件交换系统,其中,希望交换电子邮件的希望者能够在自己的邮件地址不为发信人所知的情况下,与某个消息的发信人交换电子邮件(例如,专利文献1)。

[0003] 该系统将识别该消息的消息 ID、该发信人的邮件地址、该希望者的邮件地址、以及对于该消息 ID 和该发信人的邮件地址而言唯一的会话 ID 相互关联地进行存储。该系统通过将附加了该会话 ID 的电子邮件发往与该会话 ID 相互关联地存储的该发信人的邮件地址,防止电子邮件为该发信人所知。

[0004] 现有技术文献

[0005] 专利文献

[0006] 专利文献 1 :JP 特许第 4490001 号公报

### 发明内容

[0007] 发明要解决的问题

[0008] 在此,通常,对某个消息进行答复的电子邮件(即 In-Reply-To 的电子邮件)具有与该消息相同的消息 ID 或会话 ID。但是,例如,商品订购之后发送的电子邮件往往是从该商品的销售者向购买者发送,对向购买者发送的电子邮件进行答复(即 In-Reply-To)的情况较少。因此,相应的交易中的多个电子邮件具有相同消息 ID 或会话 ID 的情况较少。由此,存在难以基于消息 ID 或会话 ID 分类记载了所订购商品的交易状况的多个电子邮件,销售者和购买者难以确认交易的进展状况的问题。

[0009] 本发明鉴于上述问题而作,其目的在于提供一种进展状况提示装置、进展状况提示程序、记录了进展状况提示程序的计算机可读记录介质、以及进展状况提示方法,能够针对每个交易整理并提示电子邮件中记载的交易的进展状况。

[0010] 用于解决问题的方案

[0011] 为了实现上述目的,本发明的第一观点的进展状况提示装置的特征在于包括:

[0012] 取得部,取得进行商品交易的销售者以购买者为收件人发送的电子邮件;

[0013] 提取部,从所述取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息;以及

[0014] 提示部,对所述购买者,针对所述提取出的每个识别信息,整理并提示所述提取出的进展信息。

[0015] 另外,在第一观点的进展状况提示装置中还可以:

[0016] 所述提取部通过将所述取得的电子邮件的正文与指定的字符串比对模式进行比对,提取所述识别信息和所述进展信息,

[0017] 所述进展状况提示装置还包括警告部,在无法提取所述识别信息或所述进展信息的情况下对所述销售者进行警告。

[0018] 另外,在第一观点的进展状况提示装置中还可以:

[0019] 所述提示部针对所述提取出的每个识别信息,若按照提取源电子邮件的取得日期时间的顺序或者该电子邮件的发送日期时间的顺序整理的进展信息的变换模式与指定的进展状况变换模式不匹配,则强调提示该识别信息和与该识别信息对应的任意进展状况中的任一者以上。

[0020] 另外,在第一观点的进展状况提示装置中还可以:

[0021] 所述提示部对于所述提取出的进展信息,针对所述提取出的每个识别信息,按照该进展信息的提取源电子邮件的取得日期时间的顺序或者该电子邮件的发送日期时间的顺序排列并进行提示。

[0022] 另外,在第一观点的进展状况提示装置中还可以:

[0023] 所述提示部对于所述排列的进展信息之间的取得日期时间或发送日期时间的间隔,利用表示该间隔的信息进行提示,或者反映到该进展信息之间的位置关系上进行提示。

[0024] 另外,在第一观点的进展状况提示装置中还可以:

[0025] 所述提示部针对所述提取出的每个识别信息,确定所述提取出的进展信息中按照该进展信息的提取源电子邮件的取得日期时间顺序或者该电子邮件的发送日期时间顺序的最新进展信息,对所述购买者,针对该确定的每个进展信息,提示与该确定的进展信息对应的识别信息和该识别信息的件数中的至少任一者。

[0026] 另外,在第一观点的进展状况提示装置中还可以:

[0027] 所述提示部针对所述提取出的每个识别信息,提示所述提取出的进展信息中的、按照该进展信息的提取源电子邮件的取得日期时间顺序或者该电子邮件的发送日期时间顺序的、从最新开始依次指定个数的进展信息。

[0028] 另外,在第一观点的进展状况提示装置中还可以:

[0029] 所述取得部将所述取得的电子邮件转发给由该电子邮件指定的收件人。

[0030] 为了实现上述目的,本发明的第二观点的进展状况提示程序的特征在于,使计算机作为以下部件发挥作用:

[0031] 取得部,取得进行商品交易的销售者以购买者为收件人发送的电子邮件;

[0032] 提取部,从所述取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息;以及

[0033] 提示部,对所述购买者,针对所述提取出的每个识别信息,整理并提示所述提取出的进展信息。

[0034] 为了实现上述目的,本发明的第三观点的计算机可读记录介质中记录的进展状况提示程序的特征在于使计算机作为如下部件发挥作用:

[0035] 取得部,取得进行商品交易的销售者以购买者为收件人发送的电子邮件;

[0036] 提取部,从所述取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息;以及

[0037] 提示部,对所述购买者,针对所述提取出的每个识别信息,整理并提示所述提取出的进展信息。

[0038] 为了实现上述目的,本发明的第四观点的进展状况提示方法的特征在于:该方法是包括取得部、提取部、以及提示部的进展状况提示装置执行的方法,该方法包括:

[0039] 所述取得部取得进行商品交易的销售者以购买者为收件人发送的电子邮件的步骤;

[0040] 所述提取部从所述取得的电子邮件中,提取识别所述交易的识别信息和表示所述交易的进展的进展信息的步骤;以及

[0041] 所述提示部对所述购买者,针对所述提取出的每个识别信息,整理并提示所述提取出的进展信息的步骤。

[0042] 发明效果

[0043] 根据本发明的进展状况提示装置、进展状况提示程序、记录了进展状况提示程序的计算机可读记录介质、以及进展状况提示方法,能够针对每个交易整理并提示电子邮件中记载的交易进展状况。

## 附图说明

[0044] 图 1 是表示本发明的实施例的进展状况提示系统的一个结构例的系统结构图。

[0045] 图 2 是表示销售者侧终端装置执行的电子邮件生成处理的一例的流程图。

[0046] 图 3A 是表示销售者侧终端装置所显示的交易状况输入画面的一例的图。

[0047] 图 3B 是表示销售者侧终端装置所显示的邮件生成画面的一例的图。

[0048] 图 4 是表示本发明的实施例的进展状况提示装置的一个结构例的硬件结构图。

[0049] 图 5 是表示进展状况提示装置执行的电子邮件中转处理的一例的流程图。

[0050] 图 6 是表示进展状况提示装置发挥的功能的一例的功能模块图。

[0051] 图 7 是表示进展状况提示装置所存储的交易表的一例的图。

[0052] 图 8 是表示进展状况提示装置所存储的状况历史表的一例的图。

[0053] 图 9 是表示进展状况提示装置执行的交易状况提示处理的一例的流程图。

[0054] 图 10 是表示进展状况提示装置所存储的交易状况表的一例的图。

[0055] 图 11A 是表示进展状况提示装置所存储的正常进展状况变换模式表 1 的一例的图。

[0056] 图 11B 是表示进展状况提示装置所存储的正常进展状况变换模式表 2 的一例的图。

[0057] 图 12A 是表示强调显示交易状况的邮件线索显示画面的一例的图。

[0058] 图 12B 是表示强调显示交易 ID 的邮件线索显示画面的一例的图。

[0059] 图 12C 是表示强调显示交易状况以及交易 ID 的邮件线索显示画面的一例的图。

[0060] 图 12D 是表示仅显示最新的交易状况的邮件线索显示画面的一例的图。

[0061] 图 12E 是表示针对每个交易状况显示交易 ID 的邮件线索显示画面的一例的图。

[0062] 图 13 是表示显示交易状况的变换间隔的邮件线索显示画面的一例的图。

## 具体实施方式

[0063] 下面参考附图说明本发明的实施例。

[0064] 实施例 1

[0065] 本发明的实施例 1 的进展状况提示装置 100 构成图 1 所示的进展状况提示系统 1。进展状况提示系统 1 由计算机通信网 10(以下简单地称为通信网 10)、本发明的进展状况提示装置 100、Web 服务器 200、销售者侧终端装置 301、以及购买者侧终端装置 302 构成。

[0066] 通信网 10 例如由因特网构成。通信网 10 还可以是 LAN(Local Area Network, 局域网) 或者公共线路网。

[0067] 在说明进展状况提示装置 100 之前,对 Web 服务器 200、销售者侧终端装置 301、以及购买者侧终端装置 302 进行说明。

[0068] Web 服务器 200 例如是安装了 Apache 等 Web 服务器软件的 HTTP(HyperText Transfer Protocol, 超文本传输协议) 服务器设备。Web 服务器 200 在因特网上公开登载有操作销售者侧终端装置 301 的销售者所运营的店铺中进行销售的商品的网页。另外,Web 服务器 200 公开用于输入该商品的订购的网页。随后,Web 服务器 200 在从购买者侧终端装置 302 接收表示浏览了该网页的用户的订购的信息(以下称为订购信息)后,将该信息发往销售者侧终端装置 301。

[0069] 销售者侧终端装置 301 以及购买者侧终端装置 302 例如由包括 LCD(Liquid Crystal Display, 液晶显示器) 等显示部、键盘及鼠标等输入部的个人计算机构成。

[0070] 销售者侧终端装置 301 从 Web 服务器 200 接收订购信息后,在 LCD 上显示由该订购信息表示的订购的内容。销售者侧终端装置 301 由看过所显示的订购的内容的销售者操作,生成传达所订购商品的交易的进展状况(以下称为进展状况)的电子邮件。接着,销售者侧终端装置 301 经由例如作为 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol, 简单邮件传输协议) 服务器指定的进展状况提示装置 100 将所生成的电子邮件发送给购买者。

[0071] 购买者侧终端装置 302 经由进展状况提示装置 100 接收电子邮件后,在 LCD 中显示所接收的电子邮件。购买者侧终端装置 302 由看过所显示的电子邮件的购买者操作,根据需要生成回复用的电子邮件。随后,购买者侧终端装置 302 将所生成的电子邮件经由例如作为 SMTP 服务器指定的进展状况提示装置 100 发送给销售者。

[0072] 随后,销售者侧终端装置 301 或购买者侧终端装置 302 从进展状况提示装置 100 接收显示按交易分类的交易状况以及电子邮件(即,线索(thread) 显示)的页面、或者线索显示按交易状况分类的交易以及电子邮件的页面,并将所接收的页面显示在 LCD 上。

[0073] 在此,对于销售者侧终端装置 301 为了生成电子邮件而一度执行的、图 2 的电子邮件生成处理,进行说明。

[0074] 销售者侧终端装置 301 由用户进行指定操作后,开始电子邮件生成处理的执行。开始电子邮件生成处理的执行后,销售者侧终端装置 301 从硬盘读出识别使用销售者侧终端装置 301 的销售者的销售者 ID(步骤 S01)。另外,使用销售者侧终端装置 301 的销售者是运营被订购商品的店铺的销售者。

[0075] 接着,销售者从 LCD 上显示的订购的内容中,看到识别进行订购的购买者的信息(以下称为购买者 ID),通过操作键盘,使键盘输入表示该购买者 ID 的信号。随后,销售者侧终端装置 301 取得由输入的信号表示的购买者 ID(步骤 S02),并将步骤 S01 中读出的销售者 ID 和步骤 S02 中取得的购买者 ID 发往进展状况提示装置 100(步骤 S03)。

[0076] 随后,销售者侧终端装置 301 从进展状况提示装置 100 接收表示在由步骤 S03 中发送的购买者 ID 识别的购买者与由销售者 ID 识别的销售者之间进行的商品交易的交易信息、以及表示该交易的进展状况的信息(以下称为进展状况信息或者交易状况信息)(步骤 S04)。接着,销售者侧终端装置 301 在 LCD 上显示图 3A 所示的交易状况输入画面 FI,在该交易状况输入画面 FI 中显示步骤 S04 中接收的交易信息和交易状况信息(步骤 S05)。

[0077] 步骤 S04 中接收的交易信息是识别交易的信息(以下称为交易 ID)、进行该交易的销售者的销售者 ID、进行该交易的购买者的购买者 ID、表示该购买者的邮件地址的信息、表示该交易的对象商品名称的信息(以下称为商品名信息)、识别该商品的信息(以下称为商品 ID)、表示该交易的对象商品个数的信息(以下称为交易个数信息)、以及表示该交易中的交易价格的信息(以下称为交易价格信息)相对应的信息。

[0078] 另外,步骤 S04 中接收的交易状况信息是在进展状况提示装置 100 接收到步骤 S03 中发送的销售者 ID 和购买者 ID 的时刻,进展状况提示装置 100 所存储的最新的交易状况信息。

[0079] 随后,销售者判别交易状况输入画面 FI 中显示的交易信息以及交易状况信息所表示的交易状况是否例如由于交易的进展而成为与当前的状况不同的状况。销售者在判别为所显示的交易状况与当前的状况不同时,从图 3A 的列表框 LB 所显示的多个交易状况中选择当前的交易状况。为此,销售者操作键盘,使键盘输入表示所选择的交易状况(以下称为选择交易状况)的信号。随后,销售者侧终端装置 301 取得表示由输入的信号表示的选择交易状况的信息(以下称为选择交易状况信息)(步骤 S06)。

[0080] 随后,销售者通过操作销售者侧终端装置 301 的鼠标,使交易状况输入画面 FI 中显示的光标 CS 朝向画面 FI 并与列表框 LB 右侧显示的按钮 BTN 重合后单击鼠标。销售者侧终端装置 301 取得利用该操作从鼠标输入的信号后,显示图 3B 所示的邮件生成画面 FIM。

[0081] 该邮件生成画面 FIM 具有电子邮件的收件人栏 TO、标题栏 SJ、以及正文栏 BD。销售者侧终端装置 301 在邮件生成画面 FIM 的收件人栏 TO 中,显示图 2 的步骤 S04 中接收的交易信息中包含的购买者的邮件地址。另外,销售者侧终端装置 301 在正文栏 BD 中,将步骤 S06 中取得的选择交易状况信息、和由该信息表示状况的交易的交易 ID 分别显示在预先确定的字符串之间。

[0082] 在本实施例中,正文栏 BD 中,在预先确定的字符串“交易 ID[”和预先确定的字符串“]”之间显示交易 ID,在预先确定的字符串“交易状况[”和预先确定的字符串“]”之间显示选择交易状况信息,以此进行说明,但并不限于此。例如,选择交易状况信息和交易 ID 也可以分别在预先确定的字符串的前面或后面显示。

[0083] 接着,看过邮件生成画面 FIM 的销售者通过操作键盘和鼠标,使销售者侧终端装置 301 编辑标题栏 SJ 中显示的字符串和正文栏 BD 中显示的字符串。随后,销售者侧终端装置 301 生成将收件人栏 TO 中显示的地址作为收件人,将编辑后的标题栏 SJ 的字符串作为标题,将正文栏 BD 的字符串作为正文的电子邮件(步骤 S07)。

[0084] 随后,销售者操作鼠标使光标与邮件生成画面 FIM 的发送按钮 BS 重合后单击鼠标,销售者侧终端装置 301 将步骤 S07 中生成的电子邮件并不是发往该电子邮件的收件人,而是发往进展状况提示装置 100(步骤 S08)。因为进展状况提示装置 100 会将该电子邮件转发给该收件人。随后,销售者侧终端装置 301 结束电子邮件生成处理的执行。

[0085] 另外,购买者侧终端装置 302 接收从进展状况提示装置 100 转发来的电子邮件后,显示所接收的邮件。另外,购买者侧终端装置 302 在对所显示的电子邮件的答复邮件的正文中,记载由销售者侧终端装置 301 生成的、由指定的字符串分别包围的交易 ID 和交易状况信息,经由进展状况提示装置 100 答复给销售者侧终端装置 301。

[0086] 根据这些结构,销售者侧终端装置 301 和购买者侧终端装置 302 自动生成预先在正文中记载了由指定的字符串分别包围的交易 ID 和交易状况信息的电子邮件。因此,与以往相比,能够可靠地防止在销售者侧终端装置 301 与购买者侧终端装置 302 之间收发正文中未记载由指定的字符串分别包围的交易 ID 和交易状况信息的电子邮件。

[0087] 接着,对进展状况提示装置 100 进行说明。

[0088] 进展状况提示装置 100 由图 4 所示的服务器设备构成,由 CPU(Central Processing Unit,中央处理单元)100a、ROM(Read Only Memory,只读存储器)100b、RAM(Random Access Memory,随机存取存储器)100c、硬盘 100d、介质控制器 100e、LAN 卡(Local Area Network,局域网)100f、视频卡 100g、LCD(Liquid Crystal Display,液晶显示器)100h、键盘 100i、扬声器 100j、以及触摸板 100k 构成。

[0089] CPU100a 按照 ROM100b 或硬盘 100d 中保存的程序执行软件处理,由此进行进展状况提示装置 100 的整体控制。

[0090] RAM100c 在 CPU100a 执行程序时,暂时存储作为处理对象的数据。

[0091] 硬盘 100d 是存储保存了各种数据的表的信息存储部。另外,进展状况提示装置 100 也可以代替硬盘 100d 而包括闪存存储器。

[0092] 介质控制器 100e 从包括闪存存储器、CD(Compact Disc,紧凑式光盘)、DVD(Digital Versatile Disc,数字多功能光盘)、以及蓝光光盘(Blu-ray Disc)(注册商标)在内的记录介质中读出各种数据和程序。

[0093] LAN 卡 100f 在与经由通信网 10 连接的 Web 服务器 200、销售者侧终端装置 301、以及购买者侧终端装置 302 之间收发数据。LAN 卡 100f 构成后述的取得部、警告部、以及提示部。

[0094] 键盘 100i 和触摸板 100k 输入与用户的操作相应的信号或信息。

[0095] 视频卡 100g 基于从 CPU100a 输出的数字信号描绘(即渲染)图像,并且输出表示所描绘的图像的图像信号。

[0096] LCD100h 按照从视频卡 100g 输出的图像信号显示图像。此外,进展状况提示装置 100 也可以代替 LCD100h 而包括 PDP(Plasma Display Panel,等离子体显示面板)或者 EL(Electroluminescence,场致发光)显示器。

[0097] 扬声器 100j 基于从 CPU100a 输出的信号输出声音。

[0098] 进展状况提示装置 100 的 CPU100a 使用图 4 所示的硬件,执行图 5 所示的电子邮件中转处理,由此作为图 6 所示的提取部 130 和保存部 140 发挥作用。另外,CPU100a 与硬盘 100d 协作,作为信息存储部 110 发挥作用。此外,CPU100a 与 LAN 卡 100f 协作,作为取得部 120、警告部 150、以及提示部 170 发挥作用。

[0099] 在此,在说明图 5 的电子邮件中转处理之前,说明该处理中使用的数据。

[0100] 信息存储部 110 存储图 7 所示的交易表。交易表中保存图 2 的步骤 S04 中说明的交易信息。具体而言,是识别交易的交易 ID、进行该交易的销售者的销售者 ID、表示该销售

者的邮件地址的信息、进行该交易的购买者的购买者 ID、表示该购买者的邮件地址的信息、表示该交易的对象商品的商品 ID、该商品的商品名信息、表示作为该交易对象的该商品的个数的交易个数信息、以及该交易的交易价格信息相对应的信息。

[0101] 此外,信息存储部 110 存储图 8 所示的、表示交易状况的推移历史的状况历史表。在状况历史表中,图 7 的交易表中保存的交易 ID、识别由该交易 ID 识别的交易的进展状况的信息(以下称为状况 ID)、该交易的交易状况信息、表示在正文中记载了由该交易状况信息表示的交易状况的电子邮件的发送日期时间的信息(以下称为日期时间信息)、表示从该交易开始(即完成订购的接收)的日期时间到该发送日期时间的时间间隔的信息(以下称为间隔信息)相对应地保存。

[0102] 接着,说明使用这些表中保存的数据执行的、图 5 所示的电子邮件中转处理。

[0103] 进展状况提示装置 100 通过图 4 所示的 LAN 卡 100f 从销售者侧终端装置 301 或购买者侧终端装置 302 接收电子邮件后,开始电子邮件中转处理的执行。

[0104] 开始电子邮件生成处理的执行后,图 6 所示的取得部 120 从 LAN 卡 100f 取得电子邮件,复制所取得的电子邮件后,将取得的电子邮件转发给该电子邮件的收件人(步骤 S11)。

[0105] 接着,图 6 所示的提取部 130 从信息存储部 110 中读出指定的字符串比对模式(步骤 S12)。该字符串比对模式包含表示包围电子邮件的正文中记载的交易 ID 的字符串的模式、以及表示包围电子邮件的正文中记载的交易状况信息的字符串的模式。在本实施例中,由字符串比对模式表示的包围交易 ID 的字符串是“交易 ID[”和“]”,由字符串比对模式表示的包围交易状况信息的字符串是“交易状况[”和“]”。

[0106] 随后,图 6 所示的提取部 130 比对步骤 S12 中读出的字符串比对模式与步骤 S11 中取得的电子邮件的正文。据此,从电子邮件的正文中提取用字符串比对模式所表示的指定字符串包围的交易 ID 和交易状况信息即选择状况信息(步骤 S13)。

[0107] 接着,提取部 130 判别是否已提取出交易 ID 以及选择状况信息这两者(步骤 S14)。此时,提取部 130 判别为已提取出交易 ID 以及选择状况信息这两者后(步骤 S14:是),提取部 130 将表示提取出所提取的交易 ID 以及选择状况信息的电子邮件的发送日期时间的信息从该电子邮件的标头部提取出来,将提取出的信息作为日期时间信息。

[0108] 随后,图 6 所示的保存部 140 将所提取的交易 ID、交易状况信息、以及日期时间信息相对应地保存到图 8 所示的状况历史表之后(步骤 S15),结束电子邮件中转处理的执行。

[0109] 与此相对,在步骤 S14 中,在提取部 130 判别为未能提取交易 ID 和交易状况信息中的任一者以上时(步骤 S14:否),执行步骤 S16 的处理。

[0110] 在步骤 S16 中,提取部 130 将记载了未能提取信息这一情况、未能提取的信息、以及作为提取对象的电子邮件的正文等的电子邮件(以下称为警告邮件)发往作为提取对象的电子邮件的发信人的地址后(步骤 S16),结束电子邮件中转处理的执行。

[0111] 接着,说明进展状况提示装置 100 执行的电子邮件中转处理以外的处理。

[0112] 进展状况提示装置 100 的 CPU100a 通过执行图 9 所示的交易状况提示处理,还作为图 6 所示的搜索部 160 发挥作用。

[0113] 再次,在说明图 9 所示的交易状况提示处理之前,说明该处理中使用的数据。

[0114] 图 6 所示的信息存储部 110 还存储图 10 所示的交易状况表。交易状况表是保存

了多个认为是在销售者与购买者之间进行的交易状况的状况 ID 和交易状况信息的管理表。

[0115] 另外,信息存储部 110 存储图 11A 所示的正常进展状况变换模式表 1 和图 11B 所示的表示正常模式的正常进展状况变换模式表 2。在正常进展状况变换模式表 1 和正常进展状况变换模式表 2 中,保存多个表示交易的进展状况(即交易状况)的正常的变换模式(以下称为正常模式)的数据。该表示正常模式的数据是表示状况的变换顺序的顺序信息与图 10 所示的交易状况表中保存的状况 ID 及交易状况信息相互关联而得的数据。

[0116] 接着,说明使用这些表中保存的数据执行的、图 9 的交易状况提示处理。

[0117] 销售者侧终端装置 301 或者购买者侧终端装置 302 向进展状况提示装置 100 发送请求,要求发送线索显示已发送到进展状况提示装置 100 的电子邮件以及电子邮件中记载的交易状况的网页。进展状况提示装置 100 通过图 4 所示的 LAN 卡 100f 接收该请求后,开始图 9 所示的交易状况提示处理的执行。

[0118] 开始交易状况提示处理的执行后,图 6 所示的取得部 120 从发送了请求的装置(即,销售者侧终端装置 301 或者购买者侧终端装置 302)接收识别操作该装置的用户的信息(即,销售者 ID 或者购买者 ID)(步骤 S31)。

[0119] 接着,搜索部 160 基于步骤 S31 中取得的销售者 ID 或者购买者 ID,从图 7 所示的交易表中搜索一个或多个交易信息(步骤 S32)。即,在步骤 S31 中取得了销售者 ID 的情况下,搜索部 160 搜索与该销售者 ID 对应的交易 ID 及其他交易信息,在步骤 S31 中取得了购买者 ID 的情况下,搜索部 160 搜索与该购买者 ID 对应的交易 ID 及其他交易信息。

[0120] 随后,搜索部 160 读出信息存储部 110 中预先存储的表示指定值的信息。接着,搜索部 160 基于步骤 S32 中取得的一个或多个交易 ID 的每一个,按照由读出的信息表示的指定值的数量(即指定个数),以日期时间信息所表示的日期时间从新到旧的顺序,从图 8 所示的交易历史表中搜索交易状况信息和日期时间信息(步骤 S33)。在本实施方式中,作为指定个数为 3 个进行说明,但并不限于此。

[0121] 随后,搜索部 160 从图 11A 所示的正常进展状况变换模式表 1 和图 11B 所示的正常进展状况变换模式表 2 中,分别读出正常模式(步骤 S34)。

[0122] 接着,图 6 所示的警告部 150 对于步骤 S33 中搜索到的交易状况信息,针对与该交易状况信息对应的每个交易 ID,与该交易状况信息对应的日期时间信息所表示的日期时间从早到晚的顺序进行排序。随后,警告部 150 针对每个交易 ID,判别排序后的多个交易状况信息所表示的交易状况的变换是否与步骤 S34 中读出的正常模式相匹配,确定与这些正常模式均不匹配的交易状况信息(步骤 S35)。

[0123] 此时,警告部 150 确定与正常模式均不匹配的交易状况信息后(步骤 S35:是),执行步骤 S36 的处理。

[0124] 在步骤 S36 中,警告部 150 生成线索显示步骤 S32 中搜索到的交易信息和步骤 S33 中搜索到的交易状况信息的网页。警告部 150 在该网页中,强调显示所确定的交易状况信息(以下称为特定交易状况信息)和与该特定交易状况信息对应的交易 ID 中的任一者以上(步骤 S36)。

[0125] 与此相对,警告部 150 未确定与正常模式均不匹配的交易状况信息时(步骤 S35:否),执行步骤 S37 的处理。

[0126] 在步骤 S37 中,警告部 150、图 6 所示的提示部 170 生成线索显示步骤 S32 中搜索到的交易信息和步骤 S33 中搜索到的交易状况信息但并未进行强调显示的网页(步骤 S37)。

[0127] 在步骤 S36 或步骤 S37 之后,警告部 150 或提示部 170 将分别生成的网页输出到请求的发送源(即进行回复)之后(步骤 S38),结束交易状况提示处理的执行。另外,发送了请求的销售者侧终端装置 301 或购买者侧终端装置 302 从进展状况提示装置 100 接收网页后,显示所接收的网页。

[0128] 接着,以图 9 所示的步骤 S31 中取得了购买者 ID “S001”的情况为例,举出具体例来说明进展状况提示装置 100 回复的网页。

[0129] 在步骤 S32 中,从图 7 所示的交易表中,搜索与购买者 ID “S001”对应的交易 ID “T001”、“T002”、“T003”、以及“T004”和与这些 ID 分别对应的商品名信息等交易信息。

[0130] 接着,在步骤 S33 中,从图 8 所示的状况历史表中,以从新到旧的顺序搜索指定个(在本实施例中是 3 个)与交易 ID “T001”、“T002”、“T003”、以及“T004”分别对应的交易状况信息和间隔信息等。

[0131] 随后,在步骤 S35 中,确定为基于交易 ID “T003”搜索到的交易状况信息所表示的交易状况“权限失败(即结算的失败)”在图 11A 所示的正常模式和图 11B 所示的正常模式中均未包含。

[0132] 因此,在步骤 S36 中,例如,如图 12A 所示,生成网页 FW,该网页针对步骤 S32 中搜索到的每个交易 ID,按照间隔信息所表示的时间间隔从短到长的顺序,线索显示步骤 S33 中搜索到的最大指定个数的交易状况信息和间隔信息。在该网页 FW 中,步骤 S35 中确定的交易状况“权限失败”用字符“★”包围,由此进行强调显示。另外,网页 FW 所显示的交易状况上,链接了登载有正文中记载相应交易状况和相应交易 ID 的电子邮件的网页的 URL(Uniform Resource Locator,统一资源定位符)。

[0133] 实施例 2

[0134] 在实施例 1 中,说明了图 9 的步骤 S35 中确定的交易状况“权限失败”用字符“★”包围以进行强调显示。与此相对,在本实施例中,在图 9 的步骤 S36 中,如图 12B 所示,在生成的网页 FW 中,与步骤 S35 中确定的交易状况“权限失败”对应的交易 ID “T003”用字符“★”包围以进行强调显示。

[0135] 在实施例 1 中,说明了图 9 的步骤 S35 中确定的交易状况“权限失败”用字符“★”包围以进行强调显示。与此相对,在本实施例中,在图 9 的步骤 S36 中,如图 12C 所示,在生成的网页 FW 中,步骤 S35 中确定的交易状况“权限失败”和与该交易状况对应的交易 ID “T003”这两者都用字符“★”包围以进行强调显示。

[0136] 另外,在实施例 1 至 3 中,说明了通过用字符“★”包围被强调的字符串来实现强调显示,但并不限于此。也可以通过使被强调的字符串的属性与其他字符串的属性不同,来进行强调显示。

[0137] 作为使被强调的字符串的属性与其他字符串的属性不同的方法的一例,可以举出:用字符“★”以外的字符包围被强调的字符串;使被强调的字符串的字体、颜色、或者大小与其他字符串的字体、颜色、或者大小不同等。另外,作为使被强调的字符串的属性与其他字符串的属性不同的方法的其他例,可以举出:使被强调的字符串为斜体;对被强调的字符串附加下划线或者着重点;使被强调的字符串为加框字符等。

**[0138] 实施例 4**

**[0139]** 实施例 1 至 3 中分别说明的图 12A 至图 12C 所示的网页 FW 中,显示表示交易的进展状况的交易状况信息、以及表示从接收该交易商品的订购到变为该交易状况的日数的数字。与此相对,本实施例中说明的网页如图 13 所示,例如用指定的字符或字符串的数量显示多个交易状况信息和与多个交易状况信息分别对应的多个日期时间的时间间隔的长短。另外,该网页 FW 显示以对应的日期时间从早到晚的顺序进行了排序的多个交易状况信息。

**[0140]** 具体而言,图 13 所示的网页 FW 中,在对应于“订购接收完毕”这一交易状况的日期时间与对应于“在库确认”这一交易状况的日期时间的间隔为 2 日的情况下,在这些字符串之间显示 2 个字符“·”。该表示时间间隔的长度的显示方式并不限定于用字符“·”的数量表示时间间隔的长短的方式。例如,也可以是用条状图形的长度表示时间间隔的长度的方式。也就是说,也可以利用平面空间中的物理距离表示时间间隔的长短(即,若是在网页 FW 上,则可以记载字符“·”,例如代替字符“·”记载空格)。可以按照此方式,显示为在某个交易状况变化为其他交易状况的情况下,交易状况的变化所花费的时间越大,则显示变化前的交易状况的位置与显示变化后的交易状况的位置的距离越长。

**[0141] 实施例 5**

**[0142]** 另外,在实施例 1 中,说明了预先确定的指定个数为 3 个,图 6 所示的搜索部 160 搜索最新的 3 个交易状况信息和间隔信息等。与此相对,在本实施例中,预先确定的指定个数为 1 个,搜索部 160 搜索最新的 1 个交易状况信息和间隔信息等。本实施例的网页 FW 如图 12D 所示,针对步骤 S32 中搜索到的每个交易 ID,显示图 9 的步骤 S33 中搜索到的最新的交易状况信息和间隔信息。

**[0143] 实施例 6**

**[0144]** 另外,在实施例 1 中,说明了预先确定的指定个数为 3 个,网页 FW 例如如图 12A 所示,针对每个交易 ID 线索显示最大 3 个交易状况信息和间隔信息。与此相对,在本实施例中,指定个数为 1 个,网页 FW 例如如图 12E 所示,针对步骤 S33 中搜索到的每个最新的交易状况信息,线索显示步骤 S32 中搜索到的交易 ID。另外,网页 FW 针对每个最新的交易状况信息,显示处于该交易状况信息所表示的交易状况的交易的件数。此外,网页 FW 针对每个最新的交易状况信息,线索显示交易 ID 和交易件数这两者。另外,在网页 FW 所显示的交易 ID 上,分别链接了显示正文中记载相应交易状况和相应交易 ID 的电子邮件的网页的 URL。

**[0145] 实施例 7**

**[0146]** 在实施例 1 中,说明了图 6 所示的提取部 130 将从相应电子邮件的标头部提取出的表示电子邮件的发送日期时间的信息作为从相应电子邮件提取出的交易 ID 和选择状况信息的日期时间信息。与此相对,在本实施例中,提取部 130 在图 6 所示的取得部 120 取得电子邮件时,例如,将 OS(Operating System,操作系统)管理的表示系统日期时间的信息作为从该电子邮件提取出的交易 ID 和选择状况信息的日期时间信息。也就是说,由日期时间信息表示的日期时间可以是发送电子邮件的日期时间,也可以是进展状况提示装置 100 取得电子邮件的日期时间。

**[0147] 实施例 8**

**[0148]** 在本实施例 1 中,说明了在图 9 的步骤 S35 中,图 6 所示的警告部 150 将图 11A 所示的正常模式和图 11B 所示的正常模式中均不包含的交易状况信息作为与正常模式均不

匹配的交易状况信息（以下称为非匹配交易状况信息）。与此相对，在本实施例中，在虽然是图 11A 所示的正常模式和图 11B 所示的正常模式双方均包含的多个交易状况信息“在库确认”、“结算确认”和“发送完毕”，但例如“结算确认”→“发送完毕”→“在库确认”这样，这些交易状况信息与这些正常模式均不相符的变换顺序进行了变换的情况下，警告部 150 将这些交易状况信息“在库确认”、“结算确认”和“发送完毕”全部确定为非匹配交易状况信息。

#### [0149] 实施例 9

[0150] 在实施例 1 中，说明了销售者侧终端装置 301（和购买者侧终端装置 302）将电子邮件发往作为 SMTP 服务器指定的进展状况提示装置 100。进展状况提示装置 100 从自销售者侧终端装置 301（或购买者侧终端装置 302）接收的电子邮件的正文中提取交易 ID 和交易状况信息。说明了随后进展状况提示装置 100 将该电子邮件转发给作为收件人的购买者侧终端装置 302（或销售者侧终端装置 301）。与此相对，在本实施例中，销售者侧终端装置 301（和购买者侧终端装置 302）在发送电子邮件的情况下，不仅将电子邮件发往作为收件人指定的购买者侧终端装置 302（和销售者侧终端装置 301），还将该电子邮件发送给作为 Cc (Carbon Copy, 抄送) 或 Bcc (Blind Carbon Copy, 密件抄送) 指定的进展状况提示装置 100。进展状况提示装置 100 接收该通过 Cc 或 Bcc 指定的电子邮件后，从该电子邮件中提取交易 ID 和交易状况信息，但并不转发该电子邮件。

[0151] 以上，根据上述结构，进展状况提示装置 100 取得从销售者将购买者作为收件人发送的电子邮件，对于每个从取得的电子邮件中提取出的交易的识别信息（即交易 ID）或者进展信息（即交易状况信息），提示从该电子邮件提取出的交易状况信息或交易 ID。因此，进展状况提示装置 100 对于电子邮件中记载的交易或交易进展状况，针对每个交易进展状况或交易进行提示，由此能够针对每个交易整理并提示进展状况。由此，销售者和购买者比以往更容易地确认交易的进展状况。

[0152] 另外，根据上述结构，进展状况提示装置 100 在无法从电子邮件的正文中提取交易 ID 或交易状况信息的情况下，对销售者进行警告。因此，进展状况提示装置 100 能够对销售者警告在电子邮件记载的交易或交易进展状况中，发生了针对每个交易进展状况或者交易无法进行提示的交易或交易进展状况。由此，与以往相比，能够防止购买者难以确认交易进展状况的情况。

[0153] 此外，根据上述结构，进展状况提示装置 100 对于所提取的交易状况信息，针对所提取的每个交易 ID，按照该交易状况信息的提取源电子邮件的取得日期时间顺序或者该电子邮件的发送日期时间顺序排列以进行提示。因此，进展状况提示装置 100 能够按照变化顺序提示交易的进展。由此，销售者和购买者能够基于交易进展的变化顺序，比以往更容易地确认该交易中是否发生异常。

[0154] 另外，根据上述结构，进展状况提示装置 100 对于所排列的交易状况信息的提取源电子邮件的取得日期时间或发送日期时间的间隔，利用表示该间隔的信息进行提示，或者反映到该交易状况信息之间的显示位置关系上进行提示。因此，进展状况提示装置 100 能够针对每个交易提示交易进展的变化所花费的时间间隔。由此，销售者和购买者基于所提示的时间间隔，能够比以往更容易地确认交易中是否产生了异常。

[0155] 另外，根据上述结构，若交易中的进展状况的变化与指定的进展状况变换模式不

匹配,则进展状况提示装置 100 强调提示该交易和该交易的进展中的任一者以上。由此,销售者和购买者能够比以往更容易地确认该交易的进展状况的变换是否与指定模式不同。

[0156] 此外,根据上述结构,即使交易中发生变换的进展状况的数量增加,进展状况提示装置 100 也针对每个交易将最新的进展信息最多提示指定个数。由此,销售者和购买者能够比以往更容易地确认指定个数的最新进展状况。

[0157] 另外,根据上述结构,进展状况提示装置 100 将取得的电子邮件转发给由该电子邮件指定的收件人,因此无论是指定了怎样的收件人的电子邮件,只要对进展状况提示装置 100 进行发送,就会被发往所指定的收件人。

[0158] 实施例 1 至 9 能够分别相互组合。不仅能够作为包括用于实现实施例 1 至 9 中任一者的功能的结构的进展状况提示装置 100 进行提供,还能够作为系统进行提供,该系统由多个装置构成,并作为系统整体包括了用于实现本实施例的功能的结构。

[0159] 此外,不仅能够作为预先包括了用于实现实施例 1 至 9 中任一者的功能的结构的进展状况提示装置 100 进行提供,还能够通过应用程序,使现有的进展状况提示装置 100 作为实施例 1 至 9 中任一者的进展状况提示装置 100 发挥作用。即,以控制现有的进展状况提示装置的计算机(CPU 等)能够执行的方式,应用于实现由上述实施例 1 至 9 中任一者例示的进展状况提示装置 100 的各功能结构的进展状况提示程序,由此能够作为本实施例的进展状况提示装置 100 发挥作用。

[0160] 这种程序的分发方法是任意的,例如,能够存储在存储卡、CD-ROM、或者 DVD-ROM 等记录介质中发布,还能够经由因特网等通信介质发布。另外,本发明的进展状况提示方法能够使用本发明的进展状况提示装置 100 实施。

[0161] 以上详细描述了本发明的优选实施例,但本发明并不限于特定实施例,在权利要求书记载的本发明的主旨的范围内,能够进行各种变形、变更。

[0162] 本申请基于 2011 年 5 月 31 日提出的日本专利申请第 2011-122918 号。本说明书中作为参考引入日本专利申请第 2011-122918 号的说明书、权利要求书和附图全体。

[0163] 符号说明

[0164] 10 :通信网

[0165] 100 :进展状况提示装置

[0166] 100a :CPU

[0167] 100b :ROM

[0168] 100c :RAM

[0169] 100d :硬盘

[0170] 100e :介质控制器

[0171] 100f :LAN 卡

[0172] 100g :视频卡

[0173] 100h :LCD

[0174] 100i :键盘

[0175] 100j :扬声器

[0176] 100k :触摸板

[0177] 110 :信息存储部

- [0178] 120 :取得部
- [0179] 130 :提取部
- [0180] 140 :保存部
- [0181] 150 :警告部
- [0182] 160 :搜索部
- [0183] 170 :提示部
- [0184] 200 :Web 服务器
- [0185] 301 :销售者侧终端装置
- [0186] 302 :购买者侧终端装置

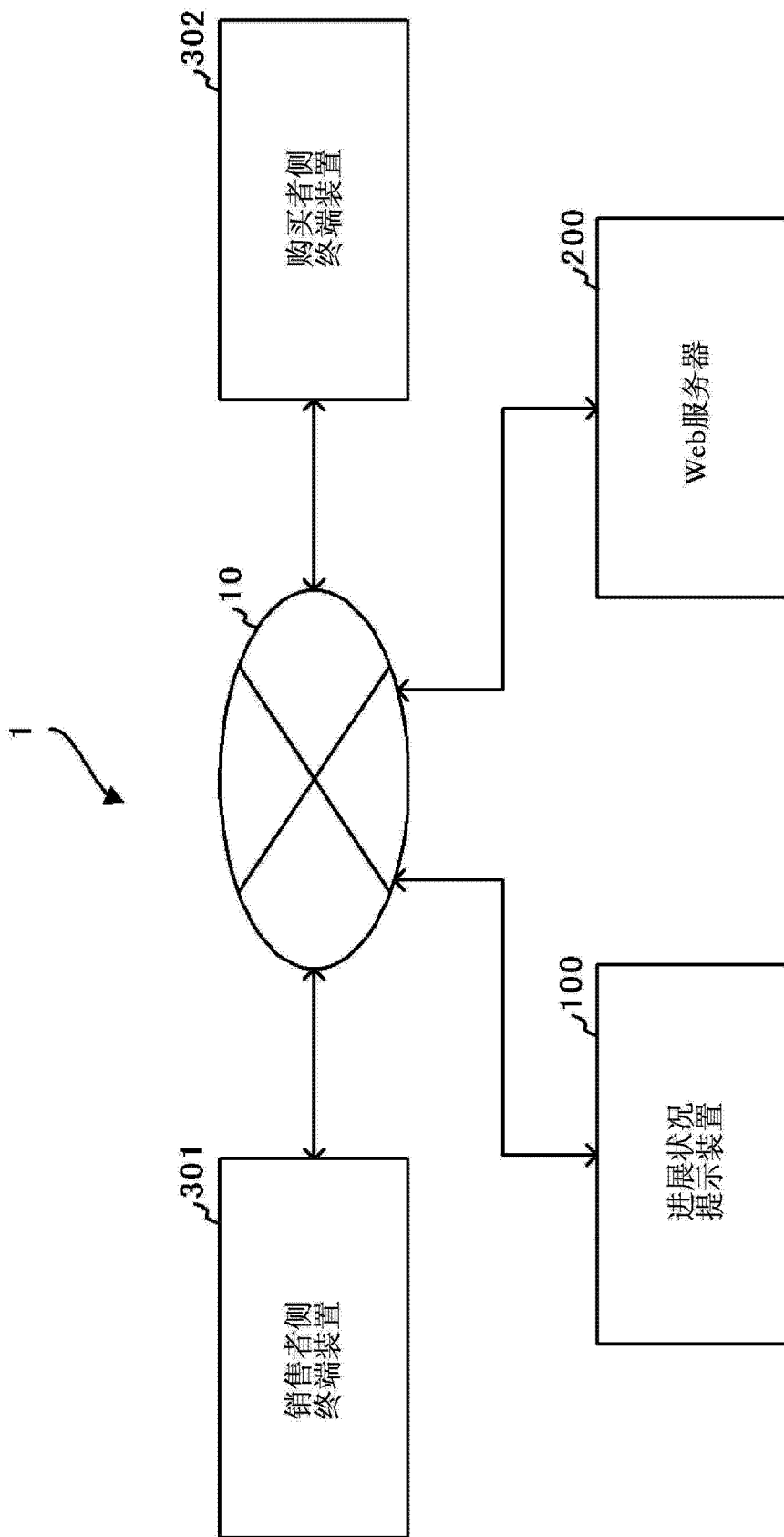


图 1

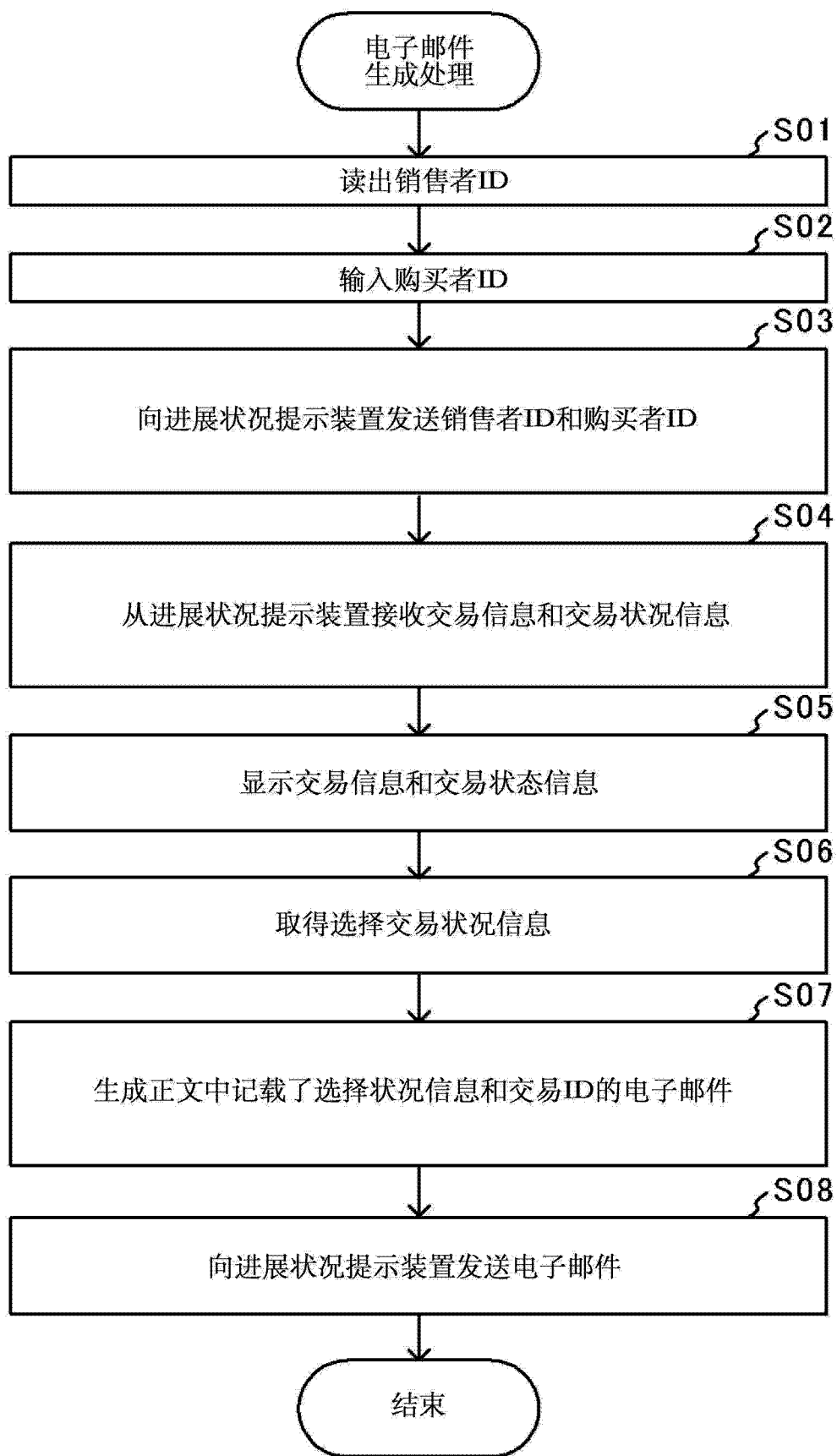


图 2

FI

X

交易状况输入画面

销售者S001与购买者U001的交易状况

| 交易ID | 商品名 | 个数 | 金额   | 交易状况                                 | 按钮   |
|------|-----|----|------|--------------------------------------|------|
| T001 | OO  | 1  | 1050 | 订购接收完毕                               | 邮件生成 |
| T002 | △△  | 1  | 525  | 在庫确认                                 | 邮件生成 |
| T003 | □□  | 3  | 6180 | 权限失败                                 | 邮件生成 |
| T004 | x x | 1  | 315  | 订购接收完毕<br>在庫确认<br>结算确认<br>发送完毕<br>问卷 | 邮件生成 |

LB

权限失败

BTN

CR

图 3A

邮件生成画面

FIM

TO

SJ

BD

BS

x

To: B001@OO.co.jp

Subject: S001商店: 已确认结算

S001 感谢您使用S001商店。  
关于如下订购, 未能确认您使用的信用卡的结算。.....  
交易ID[T003]的交易状况[权限失败]

发送

图 3B

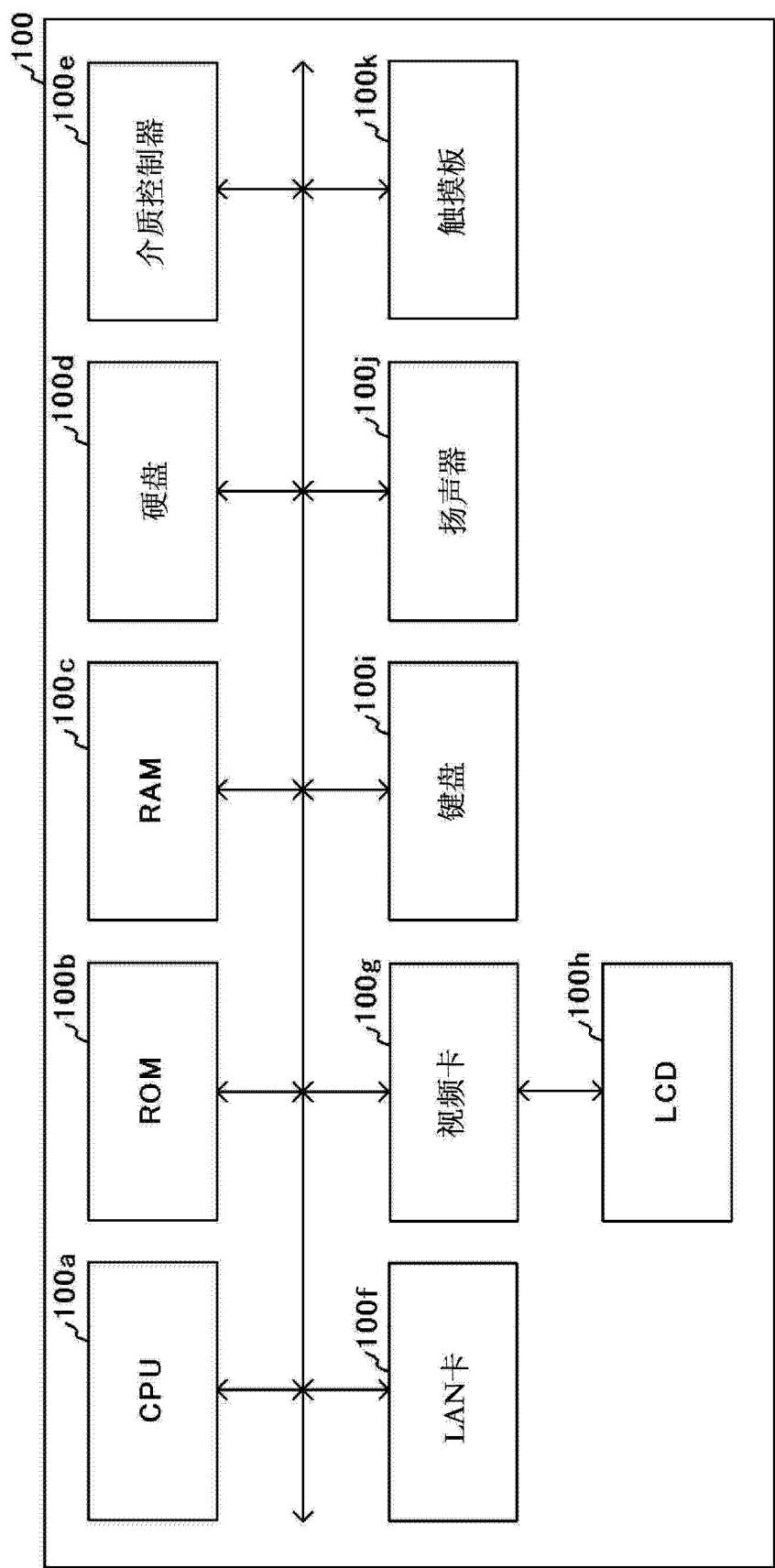


图 4

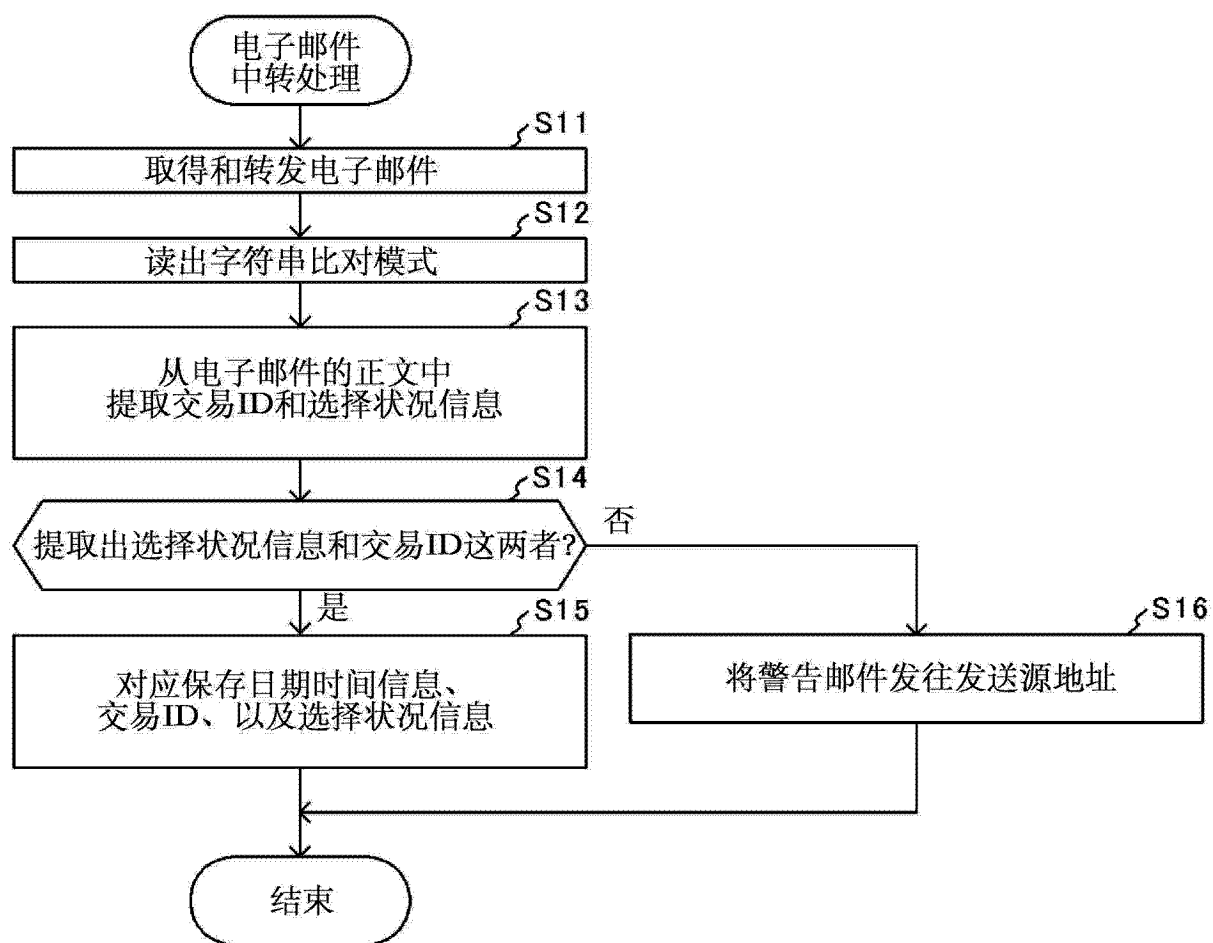


图 5

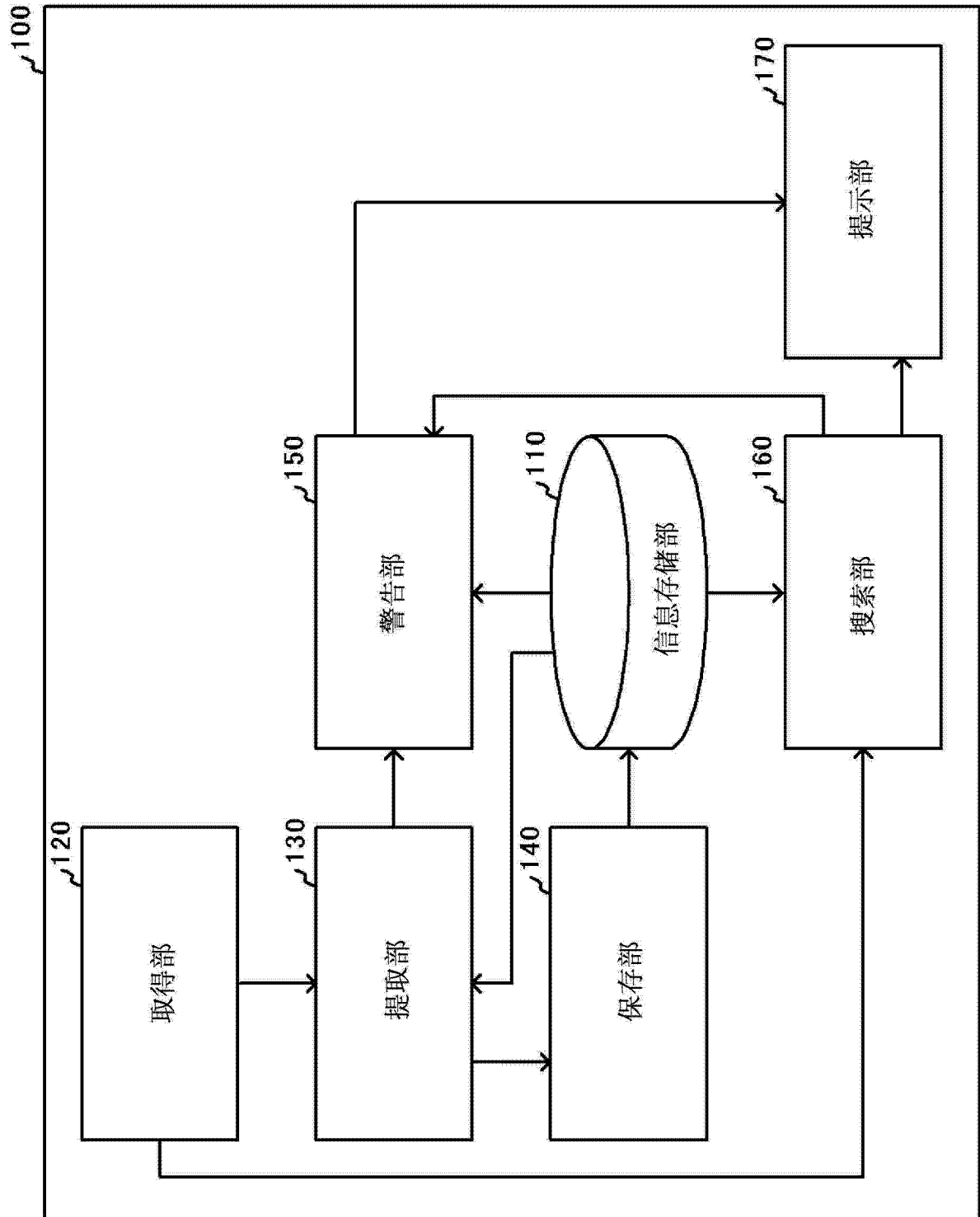


图 6

交易表

| 交易ID | 销售者ID | 销售者的地址        | 购买者ID | 购买者的地址        | 商品ID | 商品名 | 数量  | 金额   |
|------|-------|---------------|-------|---------------|------|-----|-----|------|
| T001 | S001  | S001@OO.co.jp | B001  | B001@OO.co.jp | M001 | OO  | 1   | 1050 |
| T002 | S001  | S001@OO.co.jp | B001  | B001@OO.co.jp | M002 | △△  | 1   | 525  |
| T003 | S001  | S001@OO.co.jp | B001  | B001@OO.co.jp | M003 | □□  | 3   | 6180 |
| T004 | S001  | S001@OO.co.jp | B001  | B001@OO.co.jp | M004 | × × | 1   | 315  |
| T005 | S002  | S002@OO.co.jp | B001  | B001@OO.co.jp | M004 | ◎◎  | 2   | 630  |
| ...  | ...   | ...           | ...   | ...           | ...  | ... | ... | ...  |

图 7

状况历史表

| 交易ID | 状况ID | 交易状况   | 日期时间           | 间隔  |
|------|------|--------|----------------|-----|
| T001 | ST01 | 订购接收完毕 | 20110520000000 | 0   |
| T002 | ST01 | 订购接收完毕 | 20110520000000 | 0   |
| T002 | ST02 | 在库确认   | 20110522000000 | 2   |
| T003 | ST01 | 订购接收完毕 | 20110520000000 | 0   |
| T003 | ST02 | 在库确认   | 20110522000000 | 2   |
| T003 | ST03 | 权限失败   | 20110529000000 | 9   |
| T004 | ST01 | 订购接收完毕 | 20110520000000 | 0   |
| ...  | ...  | ...    | ...            | ... |

图 8

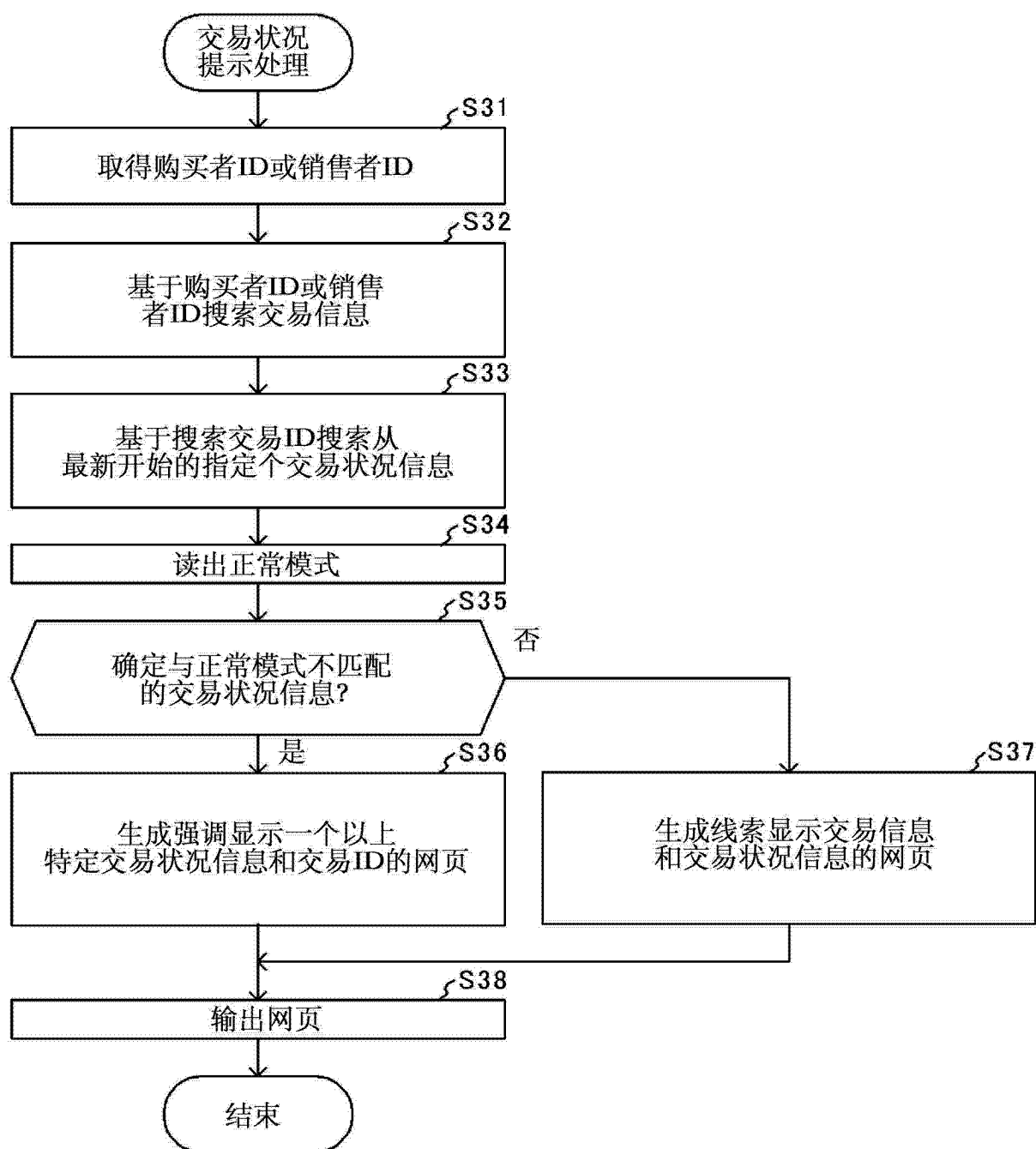


图 9

交易状况表

| 状况ID | 交易状况   |
|------|--------|
| ST01 | 订购接收完毕 |
| ST02 | 在库确认   |
| ST03 | 结算确认   |
| ST04 | 发送完毕   |
| ST05 | 问卷     |
| ST06 | 权限失败   |
| ...  | ...    |
| ST99 | 交易结束   |

图 10

正常进展状况变换模式表1

| 顺序 | 状况ID | 交易状况   |
|----|------|--------|
| 1  | ST01 | 订购接收完毕 |
| 2  | ST02 | 在库确认   |
| 3  | ST03 | 结算确认   |
| 4  | ST04 | 发送完毕   |
| 5  | ST05 | 问卷     |
| 6  | ST99 | 交易结束   |

图 11A

正常进展状况变换模式表2

| 顺序 | 状况ID | 交易状况   |
|----|------|--------|
| 1  | ST01 | 订购接收完毕 |
| 2  | ST03 | 结算确认   |
| 3  | ST02 | 在库确认   |
| 4  | ST04 | 发送完毕   |
| 5  | ST05 | 问卷     |
| 6  | ST99 | 交易结束   |

图 11B

FW

| 邮件线索显示画面  |          |        |     |
|-----------|----------|--------|-----|
| S001的接收邮件 |          |        |     |
| 交易ID      | 商品名      | 交易状况   | 间隔  |
| T001      | ○○ ..... | 订购接收完毕 | (0) |
| T002      | △△ ..... | 订购接收完毕 | (0) |
|           | .....    | 在库确认   | (2) |
| T003      | □□ ..... | 订购接收完毕 | (0) |
|           | .....    | 在库确认   | (2) |
|           | .....    | ★权限失败★ | (9) |
| T004      | ×× ..... | 订购接收完毕 | (0) |

图 12A

FW

| 邮件线索显示画面  |     |        |     |
|-----------|-----|--------|-----|
| S001的接收邮件 |     |        |     |
| 交易ID      | 商品名 | 交易状况   | 间隔  |
| T001      | ○○  | 订购接收完毕 | (0) |
| T002      | △△  | 订购接收完毕 | (0) |
|           |     | 在庫确认   | (2) |
| ★T003★    | □□  | 订购接收完毕 | (0) |
|           |     | 在庫确认   | (2) |
|           |     | 权限失败   | (9) |
| T004      | ××  | 订购接收完毕 | (0) |

图 12B

FW

| 邮件线索显示画面  |     |        |     |
|-----------|-----|--------|-----|
| S001的接收邮件 |     |        |     |
| 交易ID      | 商品名 | 交易状况   | 间隔  |
| T001      | ○○  | 订购接收完毕 | (0) |
| T002      | △△  | 订购接收完毕 | (0) |
|           |     | 在庫确认   | (2) |
| ★T003★    | □□  | 订购接收完毕 | (0) |
|           |     | 在庫确认   | (2) |
|           |     | ★权限失败★ | (9) |
| T004      | ××  | 订购接收完毕 | (0) |

图 12C

FW

| 邮件线索显示画面  |           |        |     |
|-----------|-----------|--------|-----|
| S001的接收邮件 |           |        |     |
| 交易ID      | 商品名       | 交易状况   | 间隔  |
| T001      | ○○ .....  | 订购接收完毕 | (0) |
| T002      | △△ .....  | 在庫确认   | (2) |
| ★T003★    | □□ .....  | ★权限失败★ | (9) |
| T004      | × × ..... | 订购接收完毕 | (0) |

图 12D

FW

| 邮件线索显示画面  |           |        |     |
|-----------|-----------|--------|-----|
| S001的接收邮件 |           |        |     |
| 交易状况      | 件数        | 交易ID   | 商品名 |
| 订购接收完毕    | (2) ..... | T001   | ○○  |
|           | .....     | T004   | × × |
| 在庫确认      | (1) ..... | T002   | △△  |
| ★权限失败★    | (1) ..... | ★T003★ | □□  |

图 12E

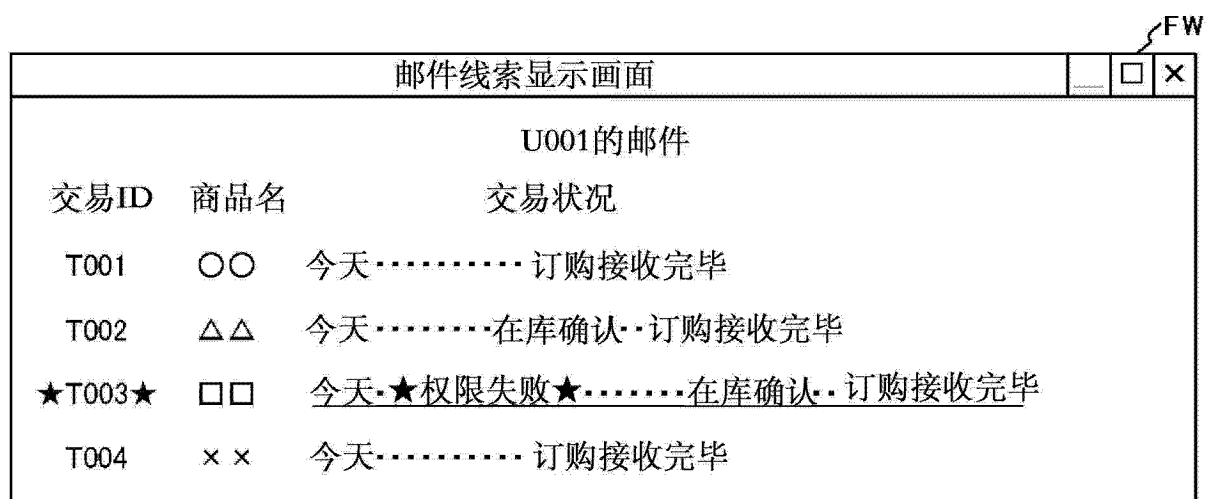


图 13