

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載

【部門区分】第6部門第3区分

【発行日】平成17年4月21日(2005.4.21)

【公開番号】特開2002-117214(P2002-117214A)

【公開日】平成14年4月19日(2002.4.19)

【出願番号】特願2000-316841(P2000-316841)

【国際特許分類第7版】

G 06 F 17/60

G 06 F 17/30

【F I】

G 06 F 17/60 172

G 06 F 17/60 118

G 06 F 17/30 110 C

G 06 F 17/30 240 A

【手続補正書】

【提出日】平成16年6月11日(2004.6.11)

【手続補正1】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】特許請求の範囲

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項1】

顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報をデータベースに新規登録を行う過程と、前記顧客管理用の識別情報を付与したIDカードを発行する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については前記IDカードに付された顧客管理用の識別情報を読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを付加して保存させる過程と、を備えることを特徴とする顧客情報管理方法。

【請求項2】

顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、各店舗において新規顧客の情報を自店舗に設置されたデータベースに登録する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については他店舗のデータベースにアクセスすることによりその顧客情報を得る過程と、他店舗のデータベースに登録されている顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを新規登録先のデータベースに転送して保存させる過程と、を備えることを特徴とする顧客情報管理方法。

【請求項3】

顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報を自店舗のデータベースに新規登録を行う過程と、自店舗のデータベース

に新規登録されていない顧客については前記顧客管理用の識別情報を持つＩＤカードを読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、得られた顧客情報に対して新たな識別情報を付与したＩＤカードを発行して顧客情報のデータベースを移動させる過程と、顧客管理用の識別情報を変えたときは旧データベースにその変更データを送付する過程と、を備えることを特徴とする顧客情報管理方法。

【手続補正2】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0008

【補正方法】変更

【補正の内容】

【0008】

(1) 顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報をデータベースに新規登録を行う過程と、前記顧客管理用の識別情報を付与したＩＤカードを発行する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については前記ＩＤカードに付された顧客管理用の識別情報を読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを付加して保存させる過程と、を備えることを特徴とする。

(2) 顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、各店舗において新規顧客の情報を自店舗に設置されたデータベースに登録する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については他店舗のデータベースにアクセスすることによりその顧客情報を得る過程と、他店舗のデータベースに登録されている顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを新規登録先のデータベースに転送して保存させる過程と、を備えることを特徴とする。

(3) 顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報を自店舗のデータベースに新規登録を行う過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については前記顧客管理用の識別情報を持つＩＤカードを読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、得られた顧客情報に対して新たな識別情報を付与したＩＤカードを発行して顧客情報のデータベースを移動させる過程と、顧客管理用の識別情報を変えたときは旧データベースにその変更データを送付する過程と、を備えることを特徴とする。

【手続補正3】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0009

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正4】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0010

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正5】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0011

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正6】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0012

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正7】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0013

【補正方法】削除

【補正の内容】