

【公報種別】特許法第 17 条の 2 の規定による補正の掲載
 【部門区分】第 6 部門第 3 区分
 【発行日】平成 17 年 4 月 21 日 (2005.4.21)

【公開番号】特開 2002-117214 (P2002-117214A)
 【公開日】平成 14 年 4 月 19 日 (2002.4.19)
 【出願番号】特願 2000-316841 (P2000-316841)
 【国際特許分類第 7 版】

G 0 6 F 17/60

G 0 6 F 17/30

【F I】

G 0 6 F 17/60 1 7 2

G 0 6 F 17/60 1 1 8

G 0 6 F 17/30 1 1 0 C

G 0 6 F 17/30 2 4 0 A

【手続補正書】

【提出日】平成 16 年 6 月 11 日 (2004.6.11)

【手続補正 1】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】特許請求の範囲

【補正方法】変更

【補正の内容】

【特許請求の範囲】

【請求項 1】

顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報をデータベースに新規登録を行う過程と、前記顧客管理用の識別情報を付与した ID カードを発行する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については前記 ID カードに付された顧客管理用の識別情報を読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを付加して保存させる過程と、を備えることを特徴とする顧客情報管理方法。

【請求項 2】

顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、各店舗において新規顧客の情報を自店舗に設置されたデータベースに登録する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については他店舗のデータベースにアクセスすることによりその顧客情報を得る過程と、他店舗のデータベースに登録されている顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを新規登録先のデータベースに転送して保存させる過程と、を備えることを特徴とする顧客情報管理方法。

【請求項 3】

顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報を自店舗のデータベースに新規登録を行う過程と、自店舗のデータベース

に新規登録されていない顧客については前記顧客管理用の識別情報を持つＩＤカードを読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、得られた顧客情報に対して新たな識別情報を付与したＩＤカードを発行して顧客情報のデータベースを移動させる過程と、顧客管理用の識別情報を変えたときは旧データベースにその変更データを送付する過程と、を備えることを特徴とする顧客情報管理方法。

【手続補正２】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】０００８

【補正方法】変更

【補正の内容】

【０００８】

（１）顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報をデータベースに新規登録を行う過程と、前記顧客管理用の識別情報を付与したＩＤカードを発行する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については前記ＩＤカードに付された顧客管理用の識別情報を読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを付加して保存させる過程と、を備えることを特徴とする。

（２）顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、各店舗において新規顧客の情報を自店舗に設置されたデータベースに登録する過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については他店舗のデータベースにアクセスすることによりその顧客情報を得る過程と、他店舗のデータベースに登録されている顧客に対して新たなデータを追加したときには該追加データを新規登録先のデータベースに転送して保存させる過程と、を備えることを特徴とする。

（３）顧客情報を蓄積するデータベースと該データベースに接続される端末機とが複数の店舗にそれぞれ設置されており、通信ネットワークを介して自店舗に設置された端末機から他店舗のデータベースにアクセスして顧客情報を得る顧客情報管理方法において、登録されるデータベースを特定するための情報を含む顧客管理用の識別情報を個々の顧客に付与し新規顧客の情報を自店舗のデータベースに新規登録を行う過程と、自店舗のデータベースに新規登録されていない顧客については前記顧客管理用の識別情報を持つＩＤカードを読み取り新規登録を行った店舗のデータベースにアクセスしてその顧客情報を検索しその顧客情報を得る過程と、得られた顧客情報に対して新たな識別情報を付与したＩＤカードを発行して顧客情報のデータベースを移動させる過程と、顧客管理用の識別情報を変えたときは旧データベースにその変更データを送付する過程と、を備えることを特徴とする。

【手続補正３】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】０００９

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正４】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】００１０

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正 5】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0011

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正 6】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0012

【補正方法】削除

【補正の内容】

【手続補正 7】

【補正対象書類名】明細書

【補正対象項目名】0013

【補正方法】削除

【補正の内容】