

【公報種別】特許法第17条の2の規定による補正の掲載
【部門区分】第6部門第3区分
【発行日】平成17年2月3日(2005.2.3)

【公開番号】特開2001-325260(P2001-325260A)
【公開日】平成13年11月22日(2001.11.22)
【出願番号】特願2000-265987(P2000-265987)
【国際特許分類第7版】

G 0 6 F 17/30
G 0 6 F 12/00
G 0 6 F 12/14
G 0 6 F 13/00
G 0 6 F 15/00
G 0 6 F 17/60

【F I】

G 0 6 F 17/30 1 2 0 B
G 0 6 F 12/00 5 3 7 A
G 0 6 F 12/14 3 1 0 K
G 0 6 F 13/00 5 4 0 S
G 0 6 F 15/00 3 3 0 Z
G 0 6 F 17/60 1 3 2
G 0 6 F 17/60 3 2 6
G 0 6 F 17/60 5 1 2

【手続補正書】
【提出日】平成16年2月25日(2004.2.25)
【手続補正1】
【補正対象書類名】明細書
【補正対象項目名】特許請求の範囲
【補正方法】変更
【補正の内容】
【特許請求の範囲】
【請求項1】

情報サービスを提供する情報サービス提供方法において、顧客が提供を要求する情報サービスを受付けるステップと、その情報サービスの内容に対する当該顧客の利用資格を判定するステップと、当該顧客が提供を要求している情報サービスの内容の中でその顧客の利用資格によって利用可能な内容を決定するステップと、前記決定された内容の情報サービスを当該顧客に提供するステップとを有することを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項2】

情報サービスを提供する情報サービス提供方法において、顧客のデータを受付けて情報サービスの提供に必要なデータを生成するステップと、当該情報サービスを提供する提供側へ前記生成したデータを送信するステップと、当該情報サービスの提供を要求する要求側から送信されたデータを用いて当該情報サービスを提供する為の処理を実行するステップと、前記実行により得られた実行結果を当該情報サービスの要求側へ送信するステップと、当該情報サービスの提供側から送信された実行結果を受信して出力するステップとを有することを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項3】

情報サービスを提供する情報サービス提供システムにおいて、顧客が提供を要求する情報サービスを受付ける受付処理部と、その情報サービスの内容に対する当該顧客の利用資

格を判定する利用資格設定処理部と、顧客が提供を要求している情報サービスの内容の中で当該顧客の利用資格によって利用可能な内容を決定する提供内容決定処理部と、前記決定された内容の情報サービスを当該顧客に提供する情報サービス提供処理部とを備えることを特徴とする情報サービス提供システム。

【請求項 4】

情報サービスを提供する情報サービス提供システムにおいて、顧客のデータを受付けて情報サービスの提供に必要なデータを生成するデータ生成処理部と、当該情報サービスを提供する提供側へ前記生成したデータを送信するデータ送信処理部と、当該情報サービスの提供側から送信された実行結果を受信して出力する実行結果出力処理部とを備える要求側装置と、当該情報サービスの提供を要求する要求側から送信されたデータを用いて当該情報サービスを提供するための処理を実行する情報サービス実行処理部と、前記実行により得られた実行結果を当該情報サービスの要求側へ送信する実行結果送信処理部とを備える提供側装置とを具備することを特徴とする情報サービス提供システム。

【請求項 5】

情報サービスを提供する情報サービス提供システムとしてコンピュータを機能させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体において、顧客が提供を要求する情報サービスを受付ける受付処理部と、その情報サービスの内容に対する当該顧客の利用資格を判定する利用資格設定処理部と、顧客が提供を要求している情報サービスの内容の中で当該顧客の利用資格によって利用可能な内容を決定する提供内容決定処理部と、前記決定された内容の情報サービスを当該顧客に提供する情報サービス提供処理部としてコンピュータを機能させるためのプログラムを記録したことを特徴とする記録媒体。

【請求項 6】

情報サービスを提供する情報サービス提供方法において、問い合わせ要求機能を付加した情報サービス用ページを情報サービス利用者に表示するステップと、当該情報サービス利用者が、前記表示されている情報サービス用ページから問い合わせ要求を行うステップと、あらかじめ準備された問い合わせ用ページ群から前記問い合わせ要求に適合する問い合わせ用ページを選択するステップと、前記選択された問い合わせ用ページを画面に表示するステップと、当該情報サービス利用者に前記表示された問い合わせ用ページへの問い合わせ内容入力を促すステップと、前記入力された問い合わせ用ページから問い合わせメールを生成するステップを有することを特徴とする情報サービス提供方法。

【請求項 7】

前記問い合わせ要求に適合する問い合わせ用ページを選択する方法は、前記情報サービス用ページにあらかじめ対応させておいた問い合わせ用ページを採用する方法であることを特徴とする請求項 6 に記載する情報サービス提供方法。

【請求項 8】

前記情報サービス用ページに関連する必要項目を、前記問い合わせメールのタイトル又は本文又は添付ファイルに含ませるステップを有することを特徴とする、請求項 6 または 7 に記載する情報サービス提供方法。

【請求項 9】

情報サービスの要求が入力される情報サービス要求装置と、該情報サービス要求装置から受信した上記要求に基づいて提供する情報サービスの内容を決定する提供内容制御装置と、上記提供内容制御装置からの指示により情報サービスを提供するための処理を実行するコンテンツ提供装置と、各装置が接続されたネットワークを有する情報サービス提供システムであって、

上記提供内容制御装置は、上記情報サービスの要求を受け付ける受付処理部と、上記要求を送信した会員の利用資格が記録された会員情報テーブルと、上記会員情報テーブルを参照して上記要求を送信した会員の利用資格を判定する利用資格設定処理部と、該利用資格によって利用可能な情報サービスの内容を決定する提供内容決定処理部とを有し、

上記コンテンツ提供装置は、上記提供内容制御装置により決定された内容の情報サービスを実行する情報サービス実行処理部と、当該実行結果のみを上記情報サービス要求装置へ

送信する実行結果送信処理部とを有することを特徴とする情報サービス提供システム。

【請求項 10】

請求項 9 において、上記利用可能な情報サービスの内容は、アプリケーションサービスであり、上記利用資格の判定結果により、上記アプリケーションサービスで実行されるアプリケーションのバージョンが異なることを特徴とする情報サービス提供システム。

【請求項 11】

情報サービスを提供する情報サービス提供方法において、情報サービスの要求と顧客のデータを受け付けるステップと、上記受け付けた顧客データが含む上記顧客の利用資格を調べるステップと、上記利用資格に許されたアプリケーションの所定のバージョンの起動を指示するステップと、上記所定のバージョンのアプリケーションの実行結果のみを上記情報サービスの要求元に出力するステップとを有することを特徴とする情報サービスの提供方法。