

[19] 中华人民共和国国家知识产权局

[51] Int. Cl.

H04M 3/493 (2006.01)

G06Q 30/00 (2006.01)



[12] 发明专利申请公布说明书

[21] 申请号 200680048692.0

[43] 公开日 2009年1月14日

[11] 公开号 CN 101346979A

[22] 申请日 2006.12.20

[21] 申请号 200680048692.0

[30] 优先权

[32] 2005.12.23 [33] AU [31] 2005907269

[86] 国际申请 PCT/AU2006/001944 2006.12.20

[87] 国际公布 WO2007/070952 英 2007.6.28

[85] 进入国家阶段日期 2008.6.23

[71] 申请人 R·海因兹

地址 澳大利亚昆士兰州

共同申请人 E·C·瑞塔

[72] 发明人 R·海因兹 E·C·瑞塔

[74] 专利代理机构 北京润平知识产权代理有限公司

代理人 周建秋 王凤桐

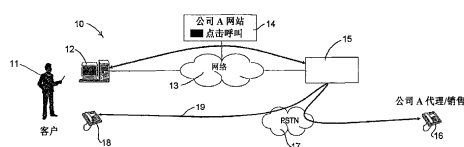
权利要求书 3 页 说明书 8 页 附图 4 页

[54] 发明名称

用于便于远程通信联系的方法和系统

[57] 摘要

一种用于便于远程通信联系的系统，该系统包括远程通信网络和产品信息系统，该产品信息系统包括：信息文件，该信息文件列出与由一个或多个货物或服务供应商提供的一个或多个货物或服务有关的一组预定的码字，该一组预定的码字具有相应的与所述或每一个货物或服务供应商有关的一组预定的码；可与所述的信息文件交互的查询模块，并用于从所述一组码字中寻找码字来重获相应的预定的码；与远程通信网络关联的连接模块，并用于根据输入到所述查询模块的码字与被选择的货物或服务供应商相互连接。



1、一种用于便于远程通信联系的系统，该系统包括：
远程通信网络；
产品信息系统，该产品信息系统具有：

信息文件，该信息文件列出与由一个或多个货物或服务供应商提供的一个或多个货物或服务有关的一组预定的码字，该一组预定的码字具有与
所述或每一个货物或服务供应商有关的一组相应的预定的码；

能够与所述信息文件交互的查询模块，并且该查询模块可操作地用于从所述一组码字中寻找码字来重获相应的预定的码；

与所述远程通信网络关联的连接模块，并且该连接模块可操作地用于根据输入到所述查询模块的码字来与被选择的货物或服务供应商相互连接。

2、根据权利要求 1 所述的用于便于远程通信联系的系统，其中所述查询模块包括可操作地来从一个或多个发送方接收并过滤一个或多个 SMS 的 SMS 网关，所述 SMS 的过滤是根据所述一组预定的码字来进行的。

3、根据权利要求 2 所述的用于便于远程通信联系的系统，其中所述信息文件以超文本标记语言来形成，从而能通过网络浏览器程序来显示该信息文件。

4、一种用于便于远程通信联系的系统，该系统包括：

SMS 网关，该 SMS 网关可操作地用于从一个或多个发送方接收并过滤一个或多个 SMS，所述 SMS 的过滤是根据一组预定的码字来进行的；

与所述 SMS 网关相关联并能与查询模块交互的连接模块，所述查询模块用于从信息文件中识别货物或服务供应商，该信息文件列出一组预定的码

字以用于被识别的货物或服务供应商与 SMS 发送方的远程通信连接，所述一组预定的码字具有与所述或每一个货物或服务供应商有关的一组相应的预定的码。

5、根据上述权利要求中任一权利要求所述的用于便于远程通信联系的系统，其中信息文件列表包括从查询源获得的信息，该查询源用于从数据库产生所述信息文件列表。

6、根据权利要求 5 所述的用于便于远程通信联系的系统，其中所述查询模块用于接收语音、短消息系统 SMS 和/或电子邮件查询，所述查询模块结合编码输入模块、查询解释模块、交互式语音响应模块、SMS 和电子邮件网关以及响应输出模块，码能被输入到所述编码输入模块且该编码输入模块与查询模块连接，同样优选地，所述编码输入模块与响应输出模块也被集成，由此在相同的设备上提供对信息文件列表的查询和从该信息列表中重获的应答。

7、一种用于便于远程通信联系的方法，该方法包括：

提供如上述权利要求所述的远程通信网络和产品信息系统；

将来自查询源的一组预定的码中所选择的口述的或打字的码输入到查询模块；

将所述口述的或打字的码转换成 SMS 查询；

在与所述码有关的信息文件中查询响应方的身份；以及

将所述响应方连接到所述查询源。

8、一种用于便于远程通信联系的方法，该方法包括：

提供结合有信息文件的产品信息系统，该信息文件列出与由一个或多个货物或服务供应商提供的一个或多个货物或服务有关的一组预定的码字，该一组预定的码字具有与所述或每一个货物或服务供应商有关的一组相应的预定的码；

将从一组预定的码字中所选择的口述的或打字的码输入到所述产品信息系统；

根据所述口述的或打字的码，从所述信息文件中列出的货物或服务供应商中搜索响应方；以及

将所述响应方连接到查询源。

9、根据权利要求 8 或 9 所述的方法，其中通过到 SMS 网关的连接码来由查询源输入所述码。

用于便于远程通信联系的方法和系统

技术领域

本发明涉及一种便于远程通信联系的方法和系统。本发明尤其应用于便于双方之间语音通信的电话联系，并且在说明书中，将为该应用作出参考。然而，可以理解本发明不局限于应用到该领域。

背景技术

在本说明书中，术语 SMS 通常被用来涉及小消息系统和/或短消息服务（如由 Sprint 公司提及的），并且除非上下文指示其它的方面否则它被认为具有这种意思。

提供基于因特网的远程通信联系，其中供应商在网站等上提供链路使某些与网站所有者有关的人能通过电话与访问该网络的一方进行联系，并且有时被称作“基于网络的点击呼叫”。基于网络的点击呼叫通常作为独立于网络编辑、托管（hosting）和/或监控的服务而被提供。即使该设施对网络所有者非常有益，但是人通常访问因特网且尤其访问相关网站时其应用受到限制。

欧洲专利 No.1195975 公开了一种呼叫连接系统，在该系统中，通过发送 SMS 给消息解码器为访问具有 SMS 功能的电话的用户提供电话连接，SMS 指示用户请求的服务。为了便于呼叫连接，具有与服务供应商有关的信息的数据库在进行访问连接之前就被访问，该服务供应商成为具有用户请求的服务的呼叫方。美国专利申请 No.10/058424（公开号 US 2003/0144895）公开了类似的用于提供个人咨询服务的系统，仍然局限于数据库的使用，但是该系统具有额外过滤器和便于向用户收费的服务和预订该呼叫连接服务的服务供应商，以及发送给呼叫连接服务的一组查询的应答。

与电脑连接访问存储的特定信息通常局限于根据专用于数据库类型的查询语言以及被查询的数据库专用语言中的词汇所形成的查询。但是，因特网在其内容和能力得到发展以形成为巨大的信息资源，由此使用已存储的信息的新应用通常需要提供数据库的镜像（mirror）等来访问用于新应用的信息。

本发明的目的是提供一种处理上述的局限和/或问题的便于远程通信联系的方法和系统。通过下面的描述，本发明的其它目的和优点将变得显而易见。

发明内容

结合前面的观点，本发明的一个方面广泛地存在于用于便于远程通信联系的系统，该系统包括：

远程通信网络；

产品信息系统，该信息系统具有：

信息文件，该信息文件列出与由一个或多个货物或服务供应商提供的一个或多个货物或服务有关的一组预定的码字，该一组预定的码字具有与所述或每一个货物或服务供应商有关的一组相应的预定的码；

可与所述信息文件交互的查询模块，并可操作地用于从所述一组码字中寻找码字来重获（retrieve）相应的预定的码；

与远程通信网络关联的连接模块，并可操作地用于根据输入到所述查询模块的码字来与被选择的货物或服务供应商相互连接。

所述查询模块可以包括 SMS 网关或以 SMS 网关的形式，SMS 网关用于从一个或多个发送方接收一个或多个 SMS 并过滤该 SMS，SMS 的过滤是根据一组预定的码字来进行的。尽管用户没有在因特网上访问信息文件本身，但是信息文件的优选形式是以超文本标记语言形成的文件，由此可以通过网

络浏览器程序来显示。以这种形式，信息文件可以被称为主网页（master web page）。

在另一个方面，本发明广泛地存在于用于便于远程通信联系的系统，该系统包括：

SMS 网关，SMS 网关用于从一个或多个发送方接收并过滤一个或多个 SMS，SMS 的过滤是根据一组预定的码字来进行的；

与所述 SMS 网关相关联并与查询模块交互的连接模块，所述查询模块用于从信息文件中识别货物或服务供应商，该信息文件列出一组预定的码字，该一组预定的码字具有相应的与所述或每一个货物或服务供应商有关的一组预定的码，该一组预定的码字用于被识别的货物或服务供应商与 SMS 发送方的远程通信连接。

优选地，远程通信网络采用电话网络的形式，比如公共电话交换网（PSTN）。信息文件列表可以从查询源获得信息。查询源可以是用于从数据库产生信息文件列表的模块。应当理解，PSTN 实质上不局限于公共电话交换网本身，并且被认为包括个人电话和/或远程通信网络。优选地，通过远程通信网络可接入 SMS 网关，例如连接模块可操作地连接的相同的远程通信网络。优选地，查询模块用于接收语音、短消息系统（SMS）和/或电子邮件查询。以这种形式，查询模块优选地结合编码输入模块、查询解释模块、交互式语音响应模块、SMS 和电子邮件网关以及响应输出模块，可以将码输入到编码输入模块且该编码输入模块与查询模块连接。同样优选地，编码输入模块与响应输出模块被集成由此对信息文件列表的查询和从该信息列表中重获到的应答在相同的设备上被提供。

在另一个方面，本发明广泛地存在于用于便于远程通信联系的方法，该方法包括：

提供如上所述的远程通信网络和产品信息系统；

将来自查询源的一组预定的码中所选择的口述的（spoken）或打字的（typed）码输入到查询模块；

将口述的或打字的码转换成 SMS 查询；

在与所述码有关的信息文件中查询响应方的身份；以及

将响应方连接到查询源。

在另一个方面，本发明广泛地存在于用于便于远程通信联系的方法中，该方法包括：

提供结合有信息文件的产品信息系统，该信息文件列出与由一个或多个货物或服务供应商提供的一个或多个货物或服务有关的一组预定的码字，该一组预定的码字具有与所述或每一个货物或服务供应商有关的一组相应的预定的码；

将从一组预定的码字中选择的口述的或打字的码输入到产品信息系统；

根据口述的或打字的码，从信息文件中列出的货物或服务供应商中搜索响应方；以及

将响应方连接到查询源。

优选地，通过到 SMS 网关的连接码由查询源输入所述码。优选地，产品信息系统包括一个或多个如上所述的数据表、查询模块、查询解释模块、查询输入模块以及连接模块，这些模块基本被构成在可在通用数字计算机上操作的软件中。

优选地，将成为查询源或查询方的用户通过如公共电话交换网的远程通信网络访问查询输入模块。优选地，用户输入语音查询、SMS 查询、电子邮件查询等，查询输入模块用于接收这些查询，查询构成或包括从一组预定的码字中选择一个码字，该码字通过如电话号码的连接码被发送。然后，优选地，通过优选地使用例如交互式语音响应模块或到信息文件查询模块的 SMS 和电子邮件网关，查询解释模块处理该查询。模块或网关的选择可以通

过查询性质的初始评估来确定。更优选地，查询源和信息文件之间的连接通过互联网而经过产品信息系统，优选的情况下使用网关到网关连接。信息文件可以从数据库中产生，例如，作为“黄页”服务等电话号码列表。由于信息文件是“挖掘（mined）的数据”或被扫描以用于相关的码字，所以不必要将用于结合的数据库反映到本发明的系统中。使用用来产生数据库报告的查询结构和/或规则来从数据库中产生信息文件。以这种方式，系统包括用于产生上述的主网页的模块。主网页被扫描以用于操作根据本发明的系统的相关的码字，由此绕开从其中提供信息文件中的信息来源的数据库。尽管使用正确的软件，数据库具有易于访问的优点，但是本发明的系统与数据库无关，因此消除提供到这种数据库的特定可达性或反映和重新配置数据库来提供对其中数据的访问的必要性从而达到便于远程通信联系的目的。因为信息文件没有被编入索引，因此信息文件从数据库中自身被区分，不需要如字段和记录中的数据库结构，并且通过在信息文件中进行搜索、扫描或信息的数据挖掘，其中的信息被获得。

码可以是数字或字，更优选地是与货物或服务供应商关联的字，由此货物或服务供应商与用户进行远程通信联系。在优选的形式中，预定的码通过易于辨认的标记来识别货物或服务供应商的货物或服务，或可能通过名称来识别货物或服务供应商。例如，产品是发动机车辆时，码可以是“汽车”。产品是不动产财产时，码可以是“不动产”。连接码是供应者的名称时，字可以是，例如用于在“Belinda’s Florist”名下的商业贸易的“Belinda’s Florist”。优选地通过电话访问系统，电话号码连同由供应商提供的货物或服务指示给潜在使用者的其它方式广告、通知一起被提供。电话号码提供到信息文件的操作的连接。

附图说明

为了使本发明被容易地被理解并且有带来实际效果，为附图做附图标

记，该附图示出现有技术的系统以及以本发明优选实施例的形式示出其他的系统以及该系统的使用，其中：

图 1 是根据现有技术的用于便于远程通信联系的远程通信连接系统的示意图；

图 2 是根据本发明的用于便于远程通信联系的系统的第一个实施例的示意图；

图 3 是根据本发明的用于便于远程通信联系的另一个系统的第二个实施例的示意图；以及

图 4 是根据本发明的用于便于远程通信联系的另一个系统的优选实施例的示意图。

具体实施方式

图 1 中所示的用于便于的现有技术系统 10 为用户 11 提供使用电脑 12 在互联网 13 上访问网站 14 的网页。网页上的超链接便于与连接供应商 15 联系，其中连接供应商 15 用他们在 16 处的电话呼叫货物或服务供应商。一旦货物或服务供应商应答电话，通过 PSTN 17 和陆线 19 在他们 18 处的电话上呼叫用户，由此便于根据现有技术的远程通信联系。

在用于图 2 中的便于远程通信联系 20 的第一个系统的情况下，用户观察在广告公告 (advertising bill) 21 等上的识别码和通信码，并且使用通信码 (电话号码) 通过陆线 19 和 PSTN 在 18 处的他们电话上呼叫并输入识别码到连接供应商 15，该连接供应商 15 能访问将一组预定的码连接到货物和服务供应商身份的信息的数据文件 22。根据本发明，一旦查询通过数据文件被处理，通过 PSTN 17 和陆线 19 在 18 处的他们的电话上呼叫用户，由此便于远程通信联系。查询方和数据库的之间将通过产品信息系统 23 连接。

在图 3 中用于便于远程通信联系 30 的第二个系统的情况下，其中与图 2

中显示的相同的参考数字的元件具有基本相同的功能。然而，来自电话 18 的电话呼叫或 SMS 通过产品信息系统 23 和互联网 13 进入到数据文件 22，后者通过以网关到网关连接的方式进行连接。根据本发明，一旦查询通过数据文件被处理，通过 PSTN 17 和陆线 19 在 18 处的他们的电话上呼叫用户，由此便于远程通信联系。

在用于图 4 中便于远程通信联系 40 的优选系统的情况下，其中与图 2 和图 3 中显示的相同的参考数字的元件具有基本相同的功能。用户 11 观察识别码 25 和通信码 24。为了使用根据本发明的服务，然后用户会测试识别码、字“借贷”到通信码（该通信码是电话号码“19921992”）、在 19 处用图表示的通信、通过 PSTN 17 SMS 网关 26 的陆线或无线连接。SMS 网关可以包括用于翻译普通的诸如大写或非大写等的码字错误拼写的翻译模块。SMS 网关将 SMS 转换为如超文本传送协议（http）的网络兼容通信协议，并且由此通过网络链路 44 经过互联网的万维网 13 连接到呼叫连接模块 45。呼叫连接模块使用网页查询模块 41，该网络查询模块 41 查找信息文件列表，该信息文件列表的信息文件列举与由一个或多个货物或服务供应商提供的一个或多个货物或服务相关的一组预定的码字。预定的码字与关于货物或服务供应商 27 的预定的码对应。由查询模块选择的相关的货物或服务供应商通过他们的电脑 28 或电话 16 连接到用户，由此通过陆线或无线连接 29 来便于根据本发明的远程通信联系。

在描述的实例中，信息文件通过具有搜索引擎的网络浏览器来产生以超文本标记语言等中的网页形式的搜索结果。查询模块通过网页慢行（scrawl）、扫描或搜索需求信息来产生呼叫连接。相应地，查询模块包括用于实现与呼叫连接的产生相关的数据的搜索或“刮擦（scrape）”的程序码，但是本领域的普通技术人员应当理解可以使用已知的编程技术和/或软件工具来产生这种程序码。

一旦连接供应商连接查询以及响应方，通过 PSTN 的除该连接之外的所有连接被终止。在使用中，查询方希望，例如，出租车服务可以发送包括字“出租车”的 SMS 消息到特定的电话号码。在其后的短时间内，查询方接收呼叫，通过该呼叫呼叫者指示他们将很快被接通到请求的服务，由此查询方被放置与出租车服务电话联系。可以知道，需要响应方来提供能使查询方基本没有延迟地与响应方通话的电话服务等级。另外，根据本发明可以知道，如果特定的电话号码用于很宽范围的货物和服务，为该货物和服务而便于远程通信联系，则号码可以成为公知的，并且用于提供货物和服务来源的通称凭他们本身的能力将变得有用。

在特定的示例中，货物或服务供应商为它们的服务注册用于注册费用和更新费用的码，根据由系统运营商开发的策略，将提供合适的检查和结算。可以知道，不考虑用户是否在互联网上，本发明的方法和系统便于远程通信联系。还应当理解，该系统可以结合我们共同未决的国际专利申请 No.PCT/AU 2005/000540 中所描述的一起使用。但是，尽管在国际专利申请中存在一些相似性，所描述的系统用于在市场上的特定的项，并且提供关于这些项的信息的下载，尽管系统很普通，并且一般允许货物或服务的供应商（虽然在特定的市场部分）电话联系将来的客户，该客户使用该系统与销售人员、咨询者或顾问联系。

尽管参考一个或多个特定示例描述本发明，本领域技术人员可以理解的是，可以在这里提出的本发明广泛的范围和界限之内以其它形式体现本发明。

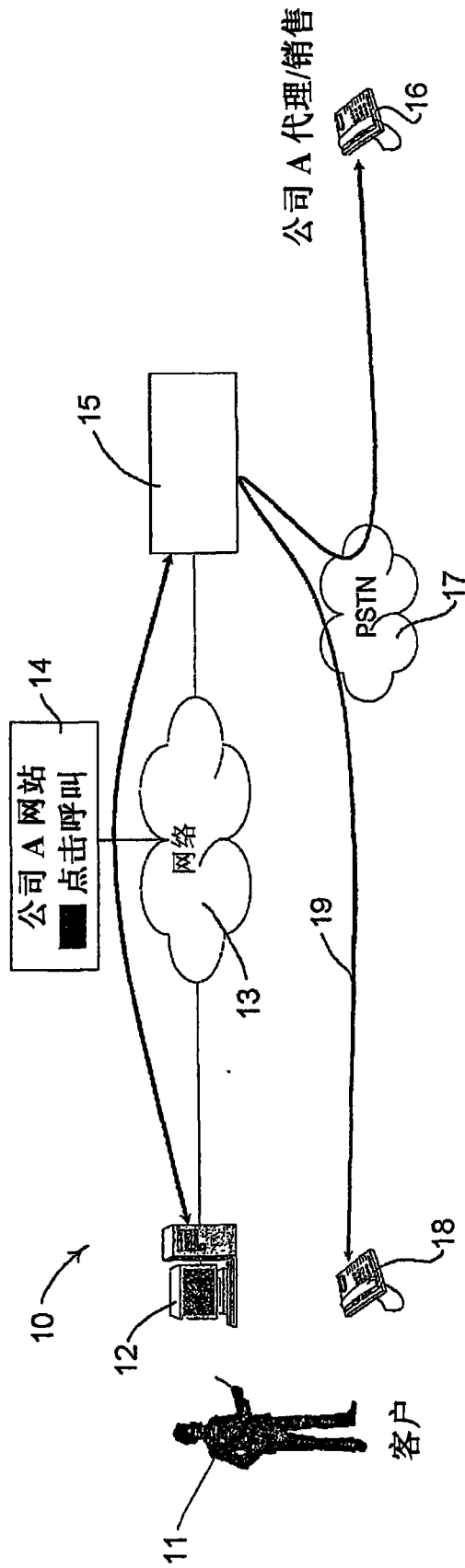


图 1

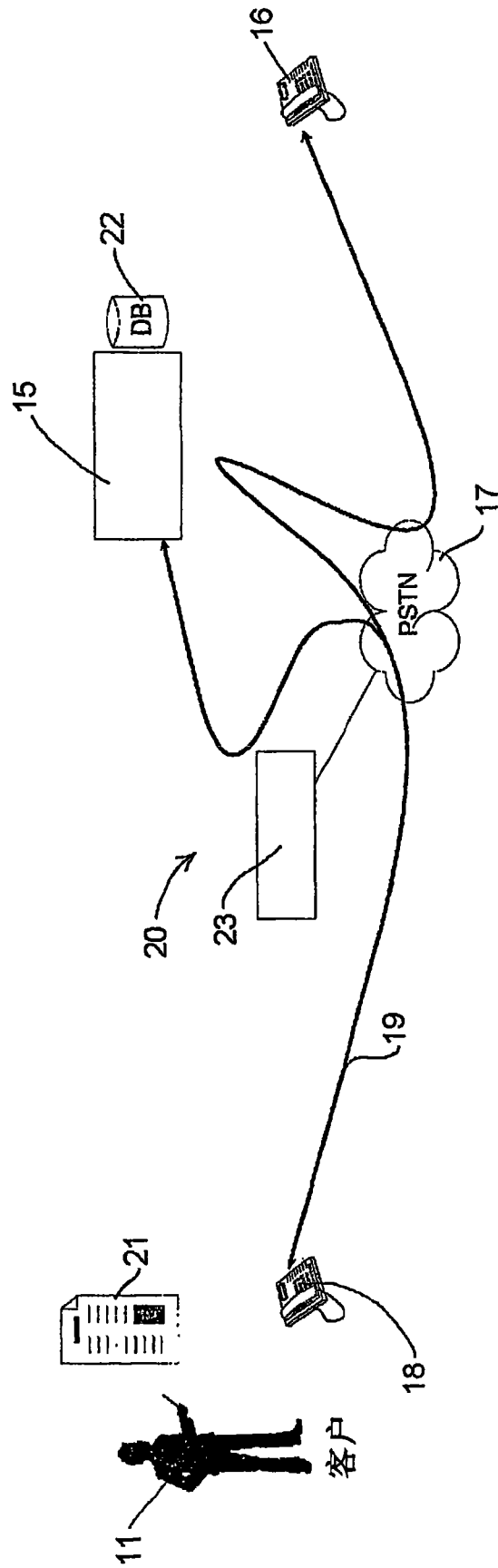


图 2

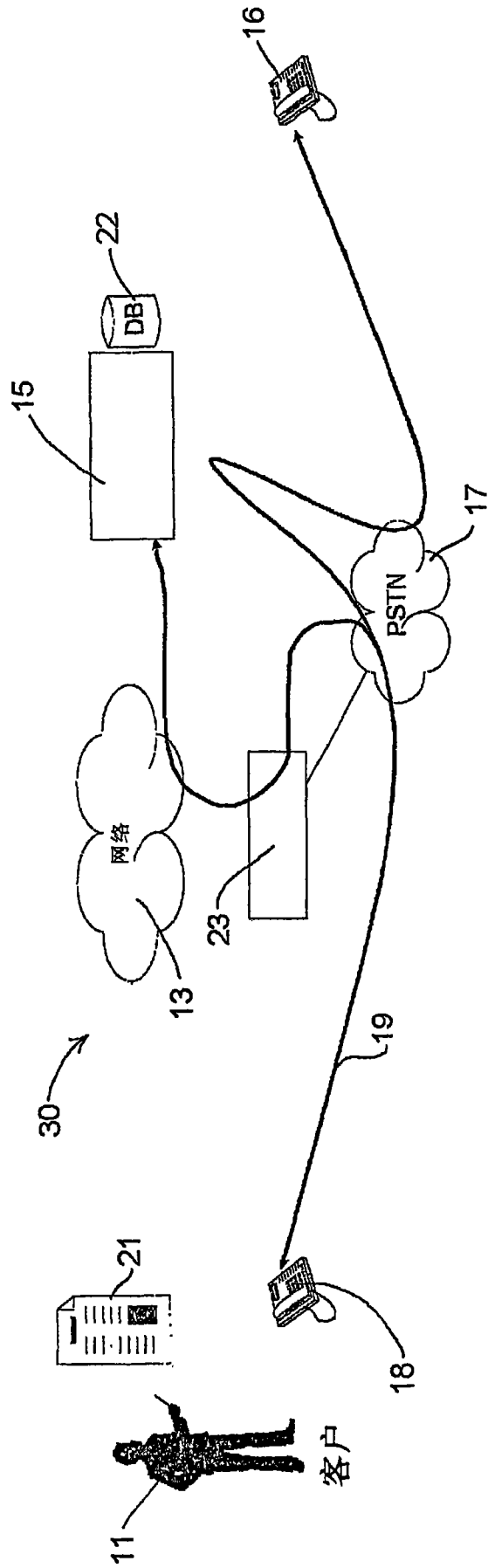


图 3

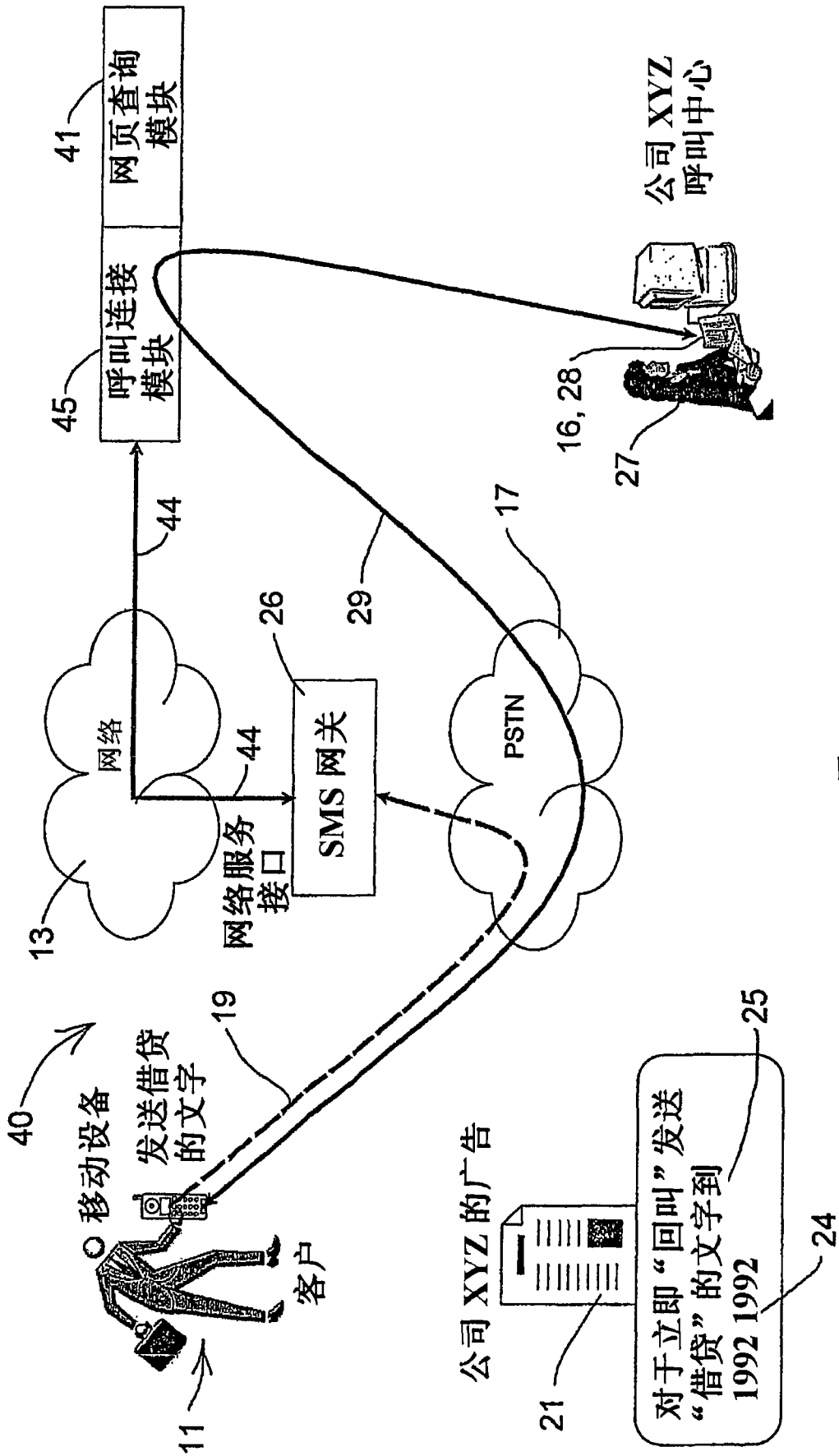


图 4